高齢者･障害者団体用

八王子市南大沢保健福祉センター
施設予約システム利用案内

ご自宅のパソコンや携帯電話から、インターネットを利用して南大沢保健福祉センターの下記の施設の利用申込み（予約）ができます。

※ご自宅でパソコンや携帯電話からの申込みができない場合は、南大沢保健福祉センターに設置しているパソコンをご利用いただけます。

【申込み（予約）の対象となる施設】

研修室・作業室・視聴覚室・大広間

※申込み（予約）できる施設は、利用する活動の種類により異なります。

【申込み（予約）期間】

別紙１、別紙２（目次の後）のとおり

【申込み（予約）できる上限】」

１か月に３回まで（午前で１回､午後で１回と数える）

【申込み（予約）できる時間】

パソコン・携帯電話からの施設利用申込みの受付時間は、

９：00～24：00　です。

※南大沢保健福祉センターに設置しているパソコンの利用時間は、センターの開館時間内です。

※メンテナンス等のため、施設予約システムを不定期に停止することがあります。申込みの際は、余裕をもってご利用ください。

【お問い合わせ】
八王子市南大沢保健福祉センター
TEL　042-682-2020

目　　次

別紙１・・・団体の部屋利用　抽選予約について
別紙２・・・団体の部屋利用　随時申込について

１　接続　・・・・・　1
２　ログイン　・・・・・　４
３　随時申込・抽選申込　・・・・・　５
４　予約確認　・・・・・　８
５　キャンセル　・・・・・　10
６　当選申請・辞退　・・・・・　13
７　パスワード・メールアドレス　登録・変更　・・・・・　15
８　ログインできない場合　・・・・・　18

（別紙１）

団体の部屋利用　抽選予約について

【団体の種別】

① 楽器・合唱など、防音性がある視聴覚室のみで活動できる団体
② カラオケの設備がある大広間のみで活動できる団体
③ 体操や踊りなど、靴を脱いで活動することがある団体
④ 囲碁・将棋など、利用する部屋に備え付けられた備品を使用する団体
⑤ 絵手紙・書道・七宝焼きなど、創作・工作を行うために作業室の設備（水道・窯）が必要な団体

※以下の表に基づき、抽選予約を行う。

抽選申込期間：【○】利用希望月の3か月前の20日から末日まで
抽　選　日　：利用希望月の2か月前の5日
当選申請期間：抽選日(利用希望月の2か月前の5日)から10日までの6日間

	研修室	作業室	視聴覚室	大広間
① の団体			○	
② の団体				○
③ の団体	○		○	
④ の団体	○	○		
⑤ の団体		○		
その他の団体	○	○		

※部屋ごとの設備または備品を、部屋をまたいで使用することは不可

（別紙２）

団体の部屋利用　随時申込について

【団体の種別】

① 楽器・合唱など、防音性がある視聴覚室のみで活動できる団体
② カラオケの設備がある大広間のみで活動できる団体
③ 体操や踊りなど、靴を脱いで活動することがある団体
④ 囲碁・将棋など、利用する部屋に備え付けられた備品を使用する団体
⑤ 絵手紙・書道・七宝焼きなど、創作・工作を行うために作業室の設備（水道・窯）が必要な団体

※以下の表に基づき、追加申込を行う。

申込期間：【○】利用希望月の2か月前の 11 日から利用日の前日まで

【△】利用希望月の1か月前の1日から利用日の前日まで

	研修室	作業室	視聴覚室	大広間
① の団体			○	
② の団体				○
③ の団体	○		○	○
④ の団体	○	○		
⑤ の団体		○		
その他の団体	○	○	△	

※部屋ごとの設備または備品を、部屋をまたいで使用することは不可

1　接続

【（1）または（2）の方法で接続してください。】

（1） 八王子市ホームページにアクセスします。

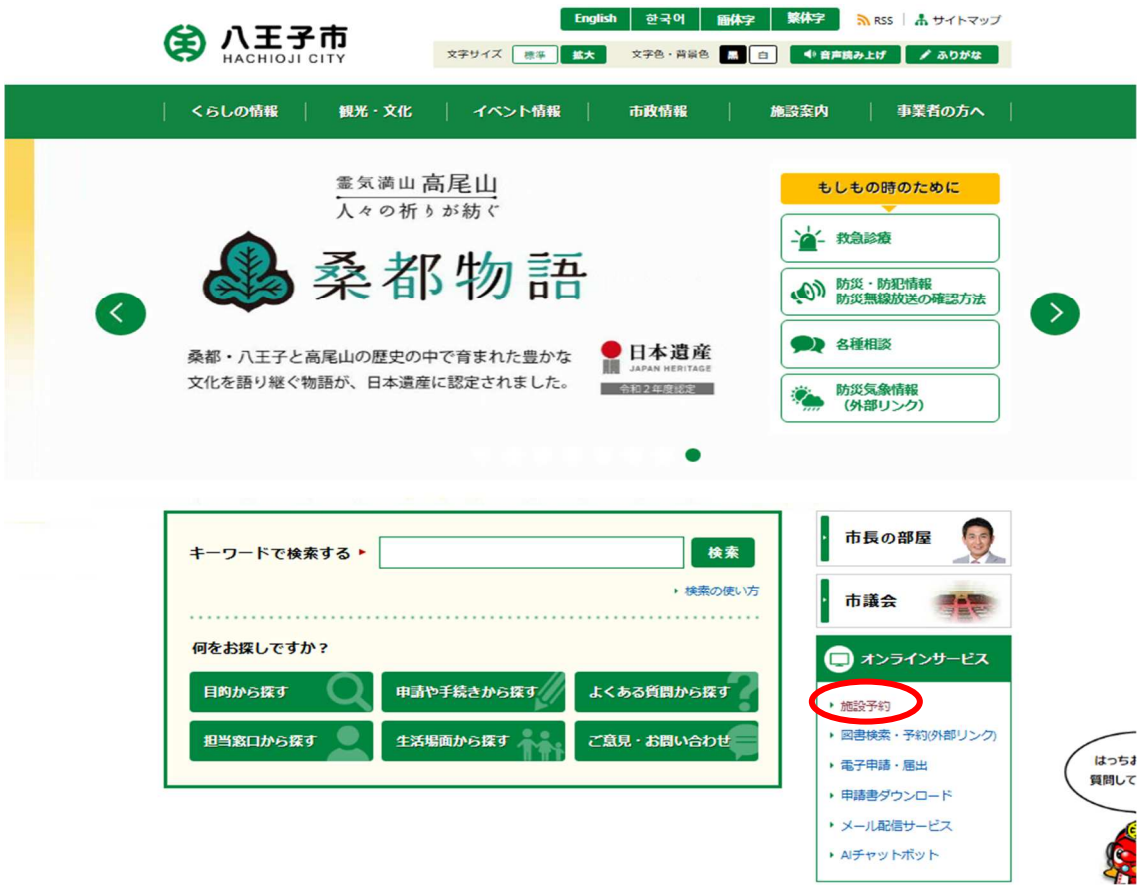
① URL を入力　　https://www.city.hachioji.tokyo.jp/

又は、検索サイトで



② 八王子市ホームページのトップページ右下

「オンラインサービス：にある「施設予約」を選択します。



③ 「南大沢保健福祉センター」を選択します。



④ 「施設予約システム」を選択します。



（2） 二次元コードからのアクセス

①以下の二次元コードをスマートフォンで読み取ってください。

②施設予約システムを選択します。



2　ログイン

（1） 利用者番号を入れます。

※　利用者番号は、通知でお知らせしている８桁の番号です。

（2）パスワード（暗証番号）を入れます。

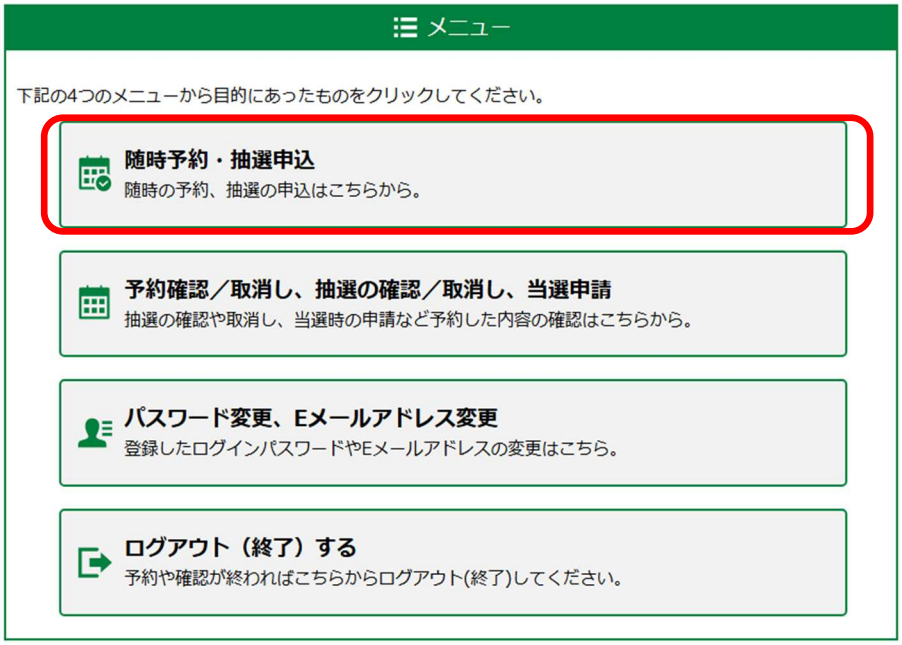
※　利用者番号と併せて通知でお知らせしています。

（3）ログインを選択します。



３　随時予約・抽選申込

（1）「ご利用者さまトップ」から、「随時予約・抽選申込」を選択します。



（2） 希望する内容を入力します。

① 施設（南大沢保健福祉センター）を選びます。

② 場所（利用する部屋）を選びます。

③ 利用目的を選びます。

④ 開始日（表示させたい最初の日）を入力します。カレンダーから選択することもできます。

※１ヶ月分を見たい場合は、「指定日から１ヶ月先」を選びます。

⑤「検索する」を選びます。



（3）「空き状況カレンダー」が表示されます。

※　申込み（予約）できる施設は、利用する活動の種類により異なります。利用できない施設は、カレンダーが表示されません。

①　希望する日時の「○」欄の「予約可」を選択してください。

②　「選択済みの●件の予約を申し込む」を選択してください。

※　予約できるのは、予約できる上限の数までです。



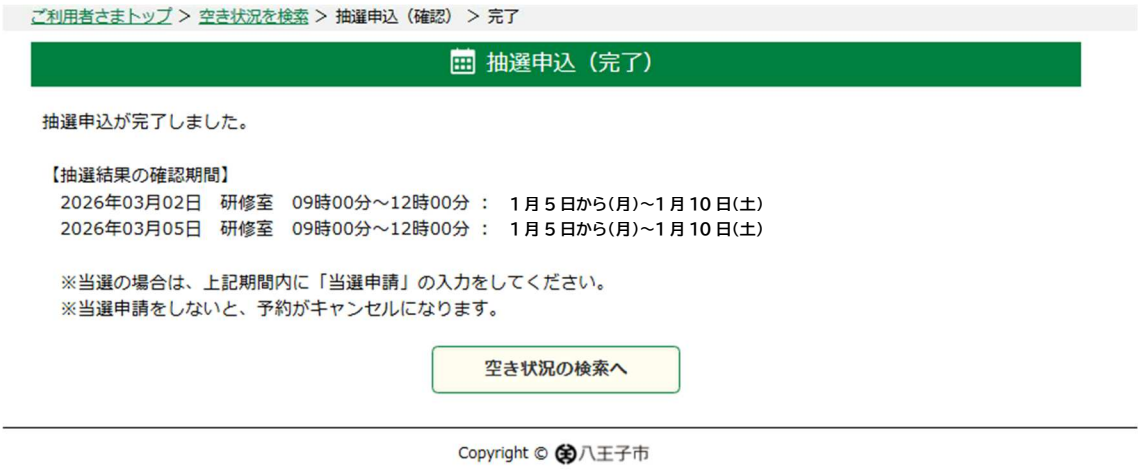
（4） 確認の画面になります。

内容を確認し、間違いがなければ「申込む」を選択してください。



（5）この画面が表示されれば、申込み完了です。

【抽選申込の場合】



※当選した場合は、別途「当選申請」が必要です

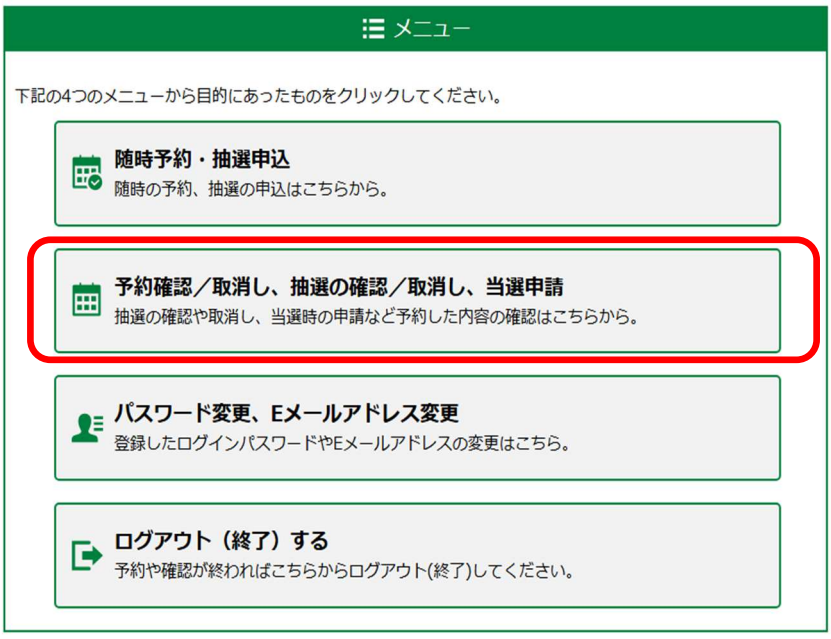
【随時予約の場合】



※随時予約の場合は、この画面の表示で予約が確定します

4　予約確認

（1）「ご利用者さまトップ」から「予約確認/取消し、抽選の確認/取消し、当選申請」を選択します。



（2）「予約一覧」と「抽選申込内容一覧」が表示されます。

「予約一覧」表示内容

表示	内容
申込	予約が完了しています。
キャンセル	予約がキャンセルされています。

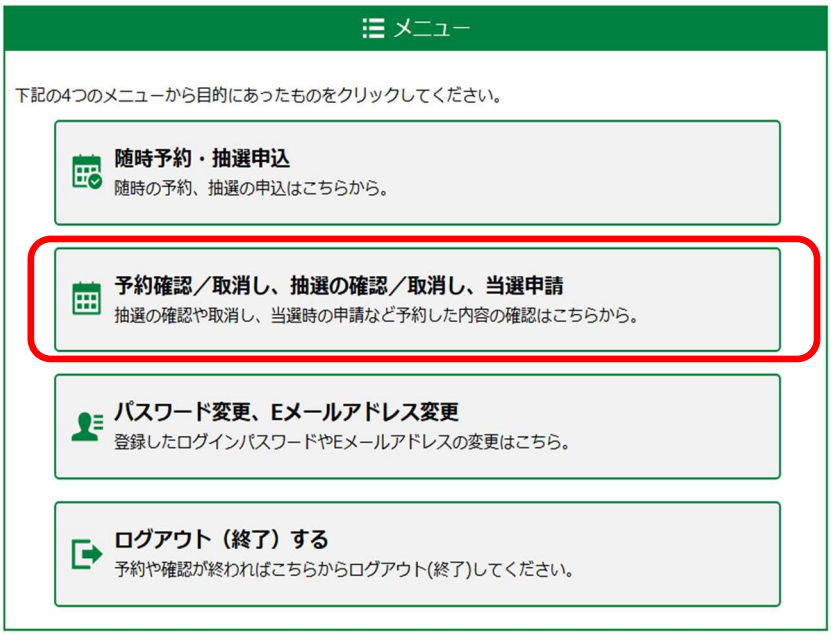
「抽選申込内容一覧」の表示内容

表示	内容
抽選待ち	抽選申込を行っています。指定の期間内に当選確認を行ってください。
抽選取消	抽選申込がキャンセルされています。
当選	当選した申込です。指定の期間内（別紙１参照）に当選申請を行ってください。当選申請を行わない場合は、自動的に取り消されます。
落選	落選した申込です。
辞退	当選した申込を辞退したものです。元に戻すことはできません。
未確認削除	当選した申込を指定の期間内に当選申請しなかったものです。元に戻すことはできません。



５　キャンセル

（1）「ご利用者さまトップ」から「予約確認/取消し、抽選の確認/取消し、当選申請」を選択します。



（2）「予約一覧」と「抽選申込内容一覧」が表示されます。



（3）「操作」項目にある「取消する」を選択します。

※一度取消した予約を元に戻すことはできません。

（4）内容を確認し、「予約を取り消す」または「抽選を取り消す」を選んでください。





（5） 取消しが完了しました。

【予約の画面】



【抽選予約の画面】



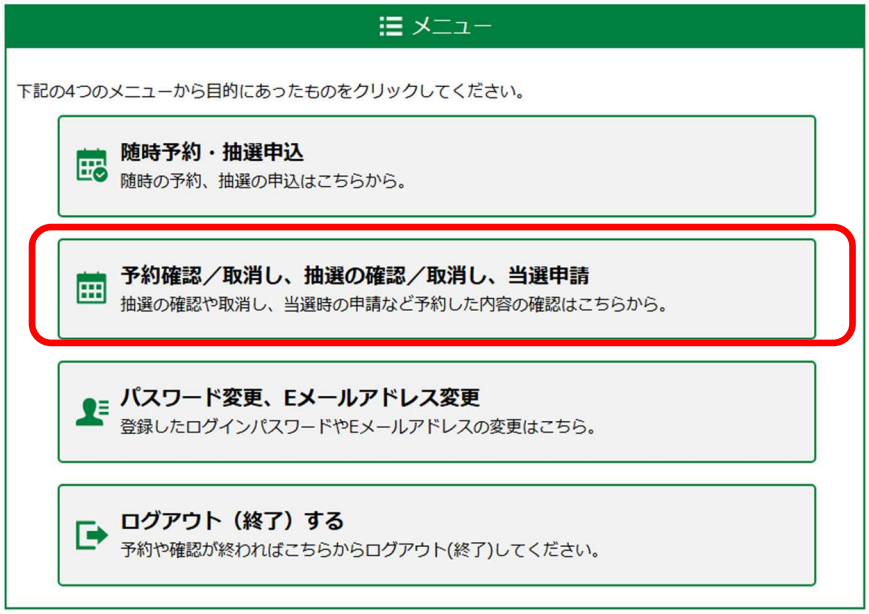
（6）「予約一覧・抽選確認へ」で確認できます。



６　当選申請・辞退

随時申込みの場合は、当選申請は必要ありません。

（1）「ご利用者さまトップ」から「抽選確認/取消し、抽選の確認/取消し、当選申請」を選択します。



（2）「予約一覧」と「抽選申込内容一覧」が表示されます。



① 画面下部にある「抽選申込内容一覧」の「操作」項目にある「当選申請」または「辞退」を選択します。

② 内容を確認し、「当選申請する」または「辞退する」を選択します。

※誤って辞退した場合でも、元に戻すことはできません。

よく確認して作業を行ってください。

※辞退をしなくても、当選申請期間（別紙１を参照）を過ぎると自動的に削除されます。





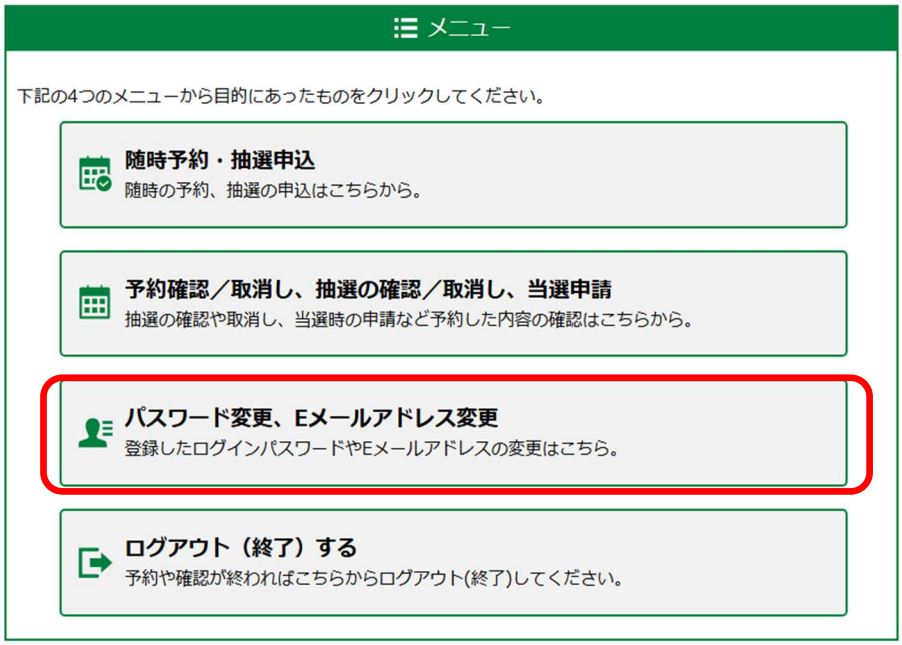
（3）「当選申請」または「辞退」が完了しました。





7　パスワード・メールアドレス　登録・変更

（1）「ご利用者さまトップ」から「パスワード変更、E メールアドレス変更」を選択します。

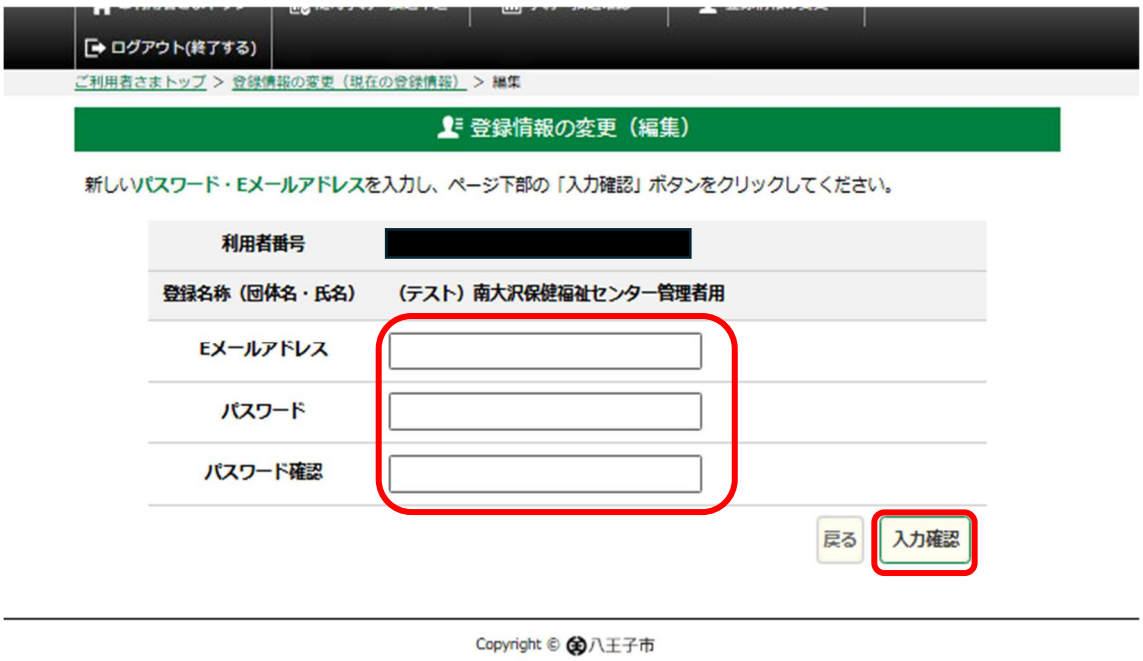


（2）画面右下の「変更画面へ」を選択します。



（3）「E メールアドレス」「パスワード」の変更する部分を入力します。

※パスワードを変更する場合は、入力ミスを防ぐために「パスワード」と「パスワード確認」に２カ所を入力してください。

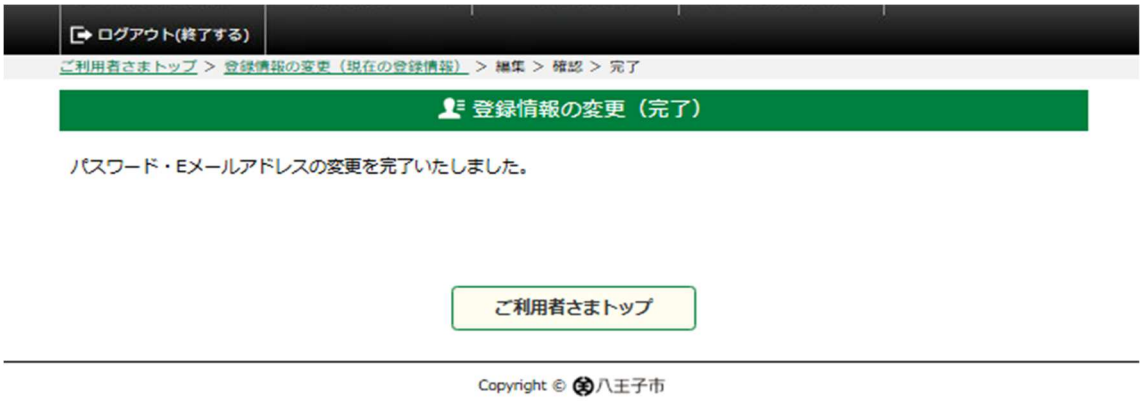


（4）入力内容を確認し、「入力確認」を選択します。

（5）変更内容を確認して、「変更する」を選択します。



（6） 変更が完了しました。



８　ログインできない場合

【パスワードを忘れた場合】

●メールアドレスの登録のない場合

・施設予約システムでの変更はできません。

・登録者本人が本人確認できる書類を持って、南大沢保健福祉センターへお越しください。

※忘れたパスワードを確認することはできません。変更の手続きを行うことになります。

※個人情報を含むため、電話で変更手続きを行うことはできません。

●メールアドレスの登録のある場合

・施設予約システムでパスワードの変更手続きができます。

※忘れたパスワードを確認することはできません。変更の手続きを行うことになります。

（1）「トップページ」の「パスワードを忘れた方はこちら」を選択します。



（２）利用者番号（８桁の数字）と電話番号（自宅電話の場合は 042 から“ー（ハイフン）”をつけて）を入力し、「送信する」を選択します。



（３） 登録してあるメールアドレスに、メールが送信されます。



（４）メールに記載してあるページへ接続します。

（５）「利用者番号」、「新しいパスワード」と入力ミス防止のため「新しいパスワード（確認）」にもう１度新しいパスワードを入力し、「変更」ボタンを押します。

（６）変更完了しました。トップページから、新しいパスワードでログインしてください。

■ 利用者番号を忘れた方

登録者本人が本人確認できる書類を持って、南大沢保健福祉センターへお越しください。

※個人情報を含むため、電話で変更手続きを行うことはできません。

※パスワードの照会はできません。パスワードもわからない場合、パスワードの変更手続きが必要です。