

## 第 4 章 高 齡 者 福 祉

- 1 . 概 説
- 2 . 高齡者(65歳以上)の人口
- 3 . 日常生活の援助
- 4 . 施 設
- 5 . 社会参加の助成
- 6 . 介 護 保 険 制 度
- 7 . 後期高齡者医療制度

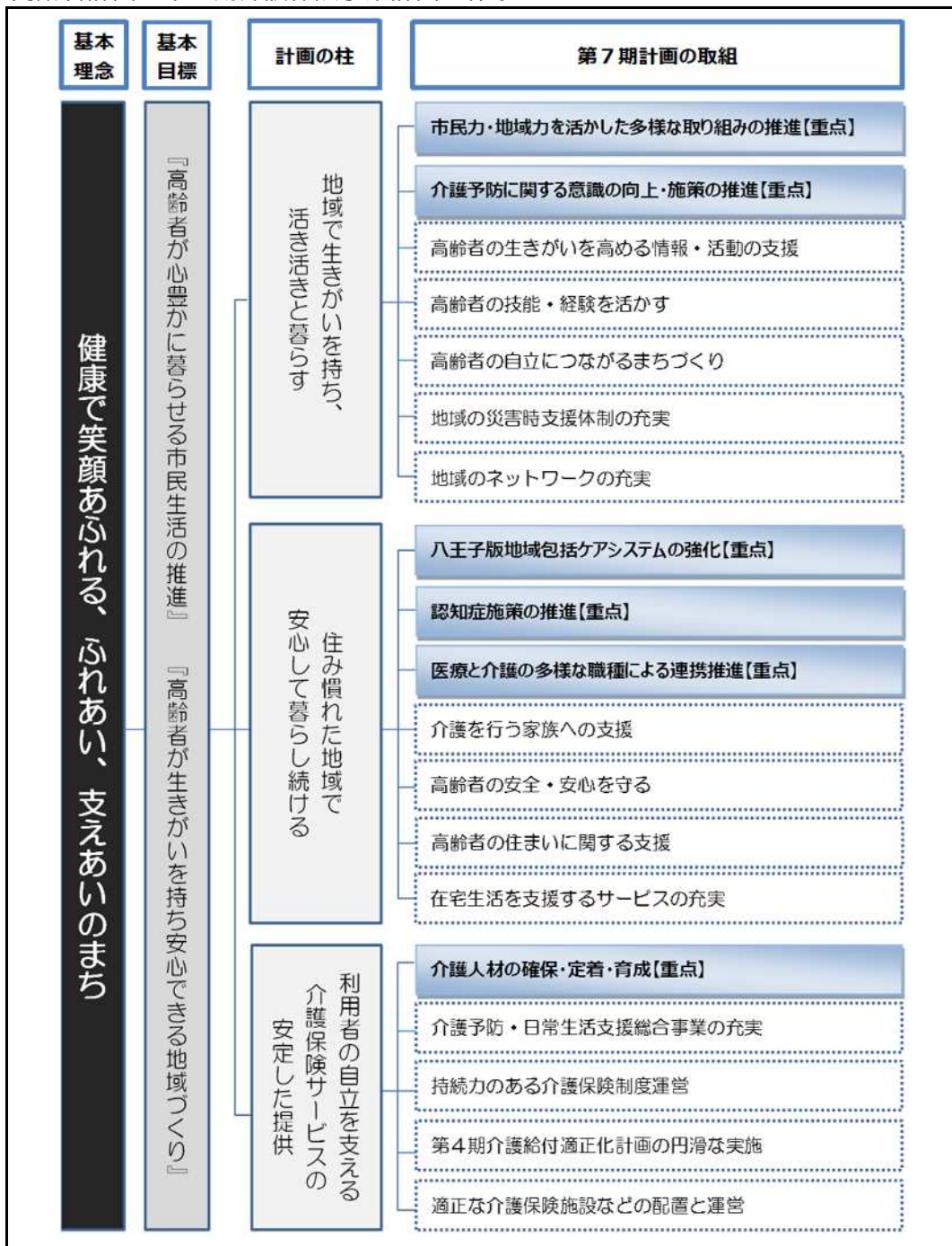


# 1. 概 説

昨今、我が国では高齢者人口は増加を続け、令和7年（2025年）には高齢化率が30.0%に達すると推計されています。本市においては全国平均よりは低いものの、同年の高齢化率は27.6%に達すると見込んでいます。

そこで本市では、八王子市高齢者計画・第7期介護保険事業計画において、団塊の世代が75歳以上となる令和7年（2025年）の高齢者の状況やサービスの中長期的な水準等を見据えつつ、地域包括ケアシステムの強化に向けた取組を総合的かつ体系的に整理することで、高齢者の福祉や介護の課題への対応を図っていきます。

高齢者計画・第7期介護保険事業計画の体系



## 2 . 高齢者（65歳以上）の人口

### (1) 高齢者人口の割合

(各年度1月1日現在)

区分		年度	29	30	元
八 王 子 市	全人口(人)		563,178	562,460	562,480
	65歳以上人口(人)		147,059	149,230	151,269
	比率(%)		26.1	26.5	26.9
東 京 都	全人口(人)		13,637,348	13,740,732	13,834,925
	65歳以上人口(人)		3,080,924	3,103,714	3,122,068
	比率(%)		22.6	22.6	22.6

### (2) ひとりぐらし高齢者数

(各年度4月1日現在)

単位：人

単位：人

区分		年度	29	30	元
ひとりぐらし 高齢者	男		3,420	3,832	4,132
	女		8,870	9,733	10,181
	計		12,290	13,565	14,313

ひとりぐらし高齢者 .....70歳以上の単身世帯の方

### 3. 日常生活の援助

#### (1) 成年後見制度における市長による申立て手続等

##### ア. 市長申立

各種契約や財産管理に支障をきたす判断能力を欠く身寄りのない認知症高齢者等に、後見人を付すための申立てを行う。

##### 申立状況

区分 \ 年度	29	30	元
後見(件)	18	29	46

##### イ. 相談会等の開催

成年後見制度利用の普及・啓発のため、講演会、学習会を成年後見・あんしんサポートセンター八王子(八王子市社会福祉協議会内)が開催する。

区分 \ 年度	29	30	元
講演会(回)	3	3	3
学習会(回)	6	6	7

#### (2) 高齢者自立支援住宅改修給付

日常生活の動作に困難がある65歳以上の方で、住み慣れた家で生活を送るため、転倒の予防や動作の容易性など自立した生活と介護予防につながる効果が期待できると認められた改修工事について助成する。(利用限度額内の1割自己負担)

区分 \ 年度	29	30	元	
実利用者数(人)	66	73	78	
改修給付項目	浴槽交換(件)	62	64	75
	流し・洗面台の交換(件)	5	6	0
	便器の洋式化(件)	1	2	3
	手すり等の予防給付(件)	1	1	1
事業費(千円)	16,820	17,245	20,924	

「利用者数」と「給付項目」の件数は、複数項目での申請があるため一致しない。

#### (3) 高齢者住居賃貸代行保証料補助

65歳以上のひとり暮らし又は65歳以上の方のみの世帯で、市・都民税非課税世帯の方が、住宅の賃貸にあたり、親族等保証人になる人がいないことにより保証人代行制度を利用する際に費用の一部を補助する。(上限額10,000円の範囲で利用料の1/2の額)

区分 \ 年度	29	30	元
支給人数(人)	1	0	0
事業費(千円)	5	0	0

#### (4)生活支援ショートステイ

65歳以上の高齢者の心身の状況に応じ、市内の養護老人ホーム等で短期間預かることにより、利用者本人の安全確保およびその家族に安心を提供する。

区分 \ 年度	29	30	元
実施施設(施設)	21	21	22
利用者数(人)	33	35	17
延利用日数(日)	1,338	904	564
事業費(千円)	6,826	4,245	2,961

#### (5)在宅高齢者おむつ給付

要介護1以上、65歳以上でおむつを必要とする高齢者を在宅で介護している家庭に対し、1か月4,000円を上限(2割自己負担)として、紙おむつ等を給付する。

区分 \ 年度	29	30	元
延利用者数(人)	49,905	51,026	53,001
事業費(千円)	136,985	140,991	148,704

事業費は人件費を除く。

令和元年度システム改修費を除く。

#### (6)入院高齢者おむつ代助成

要介護4以上、30日以上入院している65歳以上の市民税非課税の方に、おむつ代1か月4,000円を上限(2割自己負担)として助成する。

区分 \ 年度	29	30	元
延申請者数(人)	446	475	389
事業費(千円)	7,221	7,989	6,588

#### (7)緊急通報システム

世帯全員が65歳以上である世帯で、緊急性のある身体上の慢性疾患により、日常生活を営む上で常時注意を要する状態にある方が、家庭内で緊急事態に陥った時、ボタン・ペンダントを押すことで、受信センターを通して東京消防庁に通報され、駆け付け員により速やかに救助のための支援を行う。(月1回の電話訪問があり、健康相談も利用可能)

区分 \ 年度	29	30	元
新規利用者数(人)	41	37	34
年度末利用者数(人)	189	185	192

令和元年度より高齢者見守り相談窓口分を合算

令和2年4月より救急通報システムに名称変更

### (8)電磁調理器の給付

世帯全員が65歳以上である世帯で、一定の要件に該当する場合、認知症等を原因とした火の不始末による火災の予防と生活の安全を確保するために、電磁調理器を給付する。

区分 \ 年度	29	30	元
新規設置数(人)	4	1	3
事業費(千円)	66	20	25

### (9)福祉電話

世帯全員が65歳以上である世帯で外出が困難な方、親族の訪問が途絶えがちな方を対象に、緊急時にあらかじめ登録してある親族等にボタン1つで通報できるシルバーホンを設置する。希望者には、月1回相談員が電話訪問を行う。

区分 \ 年度	29	30	元
緊急通報装置 (シルバーホン) 年度末利用者数(人)	208	190	159
電話訪問 年度末利用者数(人)	212	191	99
電話訪問 訪問延件数(件)	2,739	2,443	1,716
健康相談 相談延件数(件)	76	85	18

電話訪問については、平成31年(2019年)4月より希望制とした。また、健康相談については、令和元年(2019年)9月で終了した。

### (10)在宅高齢者理容師・美容師の出張

在宅で要介護4・5及び要介護3で障害高齢者の日常生活自立度B2、C1、C2で外出が困難な65歳以上の方のお宅に、1か月に1回(年6回)を限度として理容師、美容師が利用者負担500円で出張し理髪等をする。

区分 \ 年度	29	30	元
利用者数(人)	550	616	608
派遣回数(回)	1,936	2,009	2,000
事業費(千円)	8,593	8,890	8,841

### (11) シルバーサポーター（令和元年度事業終了）

世帯全員が65歳以上である世帯で、日常生活にお困りの方にシルバー人材センターからシルバーサポーターを派遣し、清掃、洗濯、買い物などのホームヘルパーコースや年末の大掃除、衣類の整理などの軽度作業コースなど生活の支援を行う。

区分 \ 年度	29	30	元
利用者数(人)	108	72	68
派遣回数(回)	2,240	1,757	1,440
事業費(千円)	5,104	4,093	3,165

### (12) ひとり暮らし高齢者入浴券の支給

高齢者の健康保持や孤独感・ひきこもりの解消を目的として、4月1日現在70歳以上のひとり暮らし高齢者で、民生委員の訪問調査によりひとり暮らしとして社会福祉協議会に報告された方のうち、入浴券を希望された方に、年10枚の公衆浴場入浴券を支給する。

#### 支給状況

区分 \ 年度	29	30	元
入浴券希望者数(人)	2,589	2,730	2,826
入浴券引換数(人)	1,746	1,698	1,718
引換手数料(千円)	280	272	275
入浴券使用枚数(枚)	12,828	12,311	12,735
入浴券支給費(千円)	5,901	5,664	5,920

### (13) 認知症高齢者ネットワーク会議

高齢者が認知症になっても住み慣れた地域や家庭において暮らし続けられるよう、認知症対策に関する各種事業について関係団体、関係機関と連携を図り、認知症の見守り体制の構築及び理解促進など、認知症対策を総合的かつ効果的に推進していくことを目的とした会議を設置する。

区分 \ 年度	29	30	元
開催数(回)	3	1	2
出席委員数(人)	52	13	32
事業費(千円)	145	40	90

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和元年度(2020年度)第3回会議(令和2年3月)は中止とした。



#### (14)ふれあい・いきいきサロン活動支援

高齢者が居住する地域で、誰もが気軽に参加できる高齢者同士又は世代を超えた仲間づくりの場を提供するサロン活動を活性化するため、運営する団体を支援する。

区分	29年度	30年度	元
支援団体(団体)	124	148	185
活動スタッフ 延人数(人)	15,657	13,310	25,346
参加高齢者 延人数(人)	42,645	34,164	75,880
事業費(千円)	16,120	16,819	17,709

#### (15)介護の日事業

介護についての理解と認識を深め、介護従事者、介護サービス利用者及び介護家族を支援するとともに、利用者、家族、介護従事者、それらを取り巻く地域社会における支え合いや交流を促進する観点から定められた介護の日(11月11日)の周知・啓発を図る。

区分	29年度	30年度	元
会場	八王子市生涯学習センター (クリエイティブホール)	学園都市センター	
内容	介護落語「かあちゃんが 倒れた！」他	学生によるステージの 開催、情報紹介・相談 ブースの設置、介護用 品の展示体験他	介護に関するパンフレット 等をクリアホルダーに 封入して事務所などで配 布。
参加人数(人)	272	260	1,000

#### (16)介護予防による地域づくり推進員配置事業

地域の多職種・他機関との連携を強化し、地域づくりにつながる介護予防活動を推進する。

区分	29年度	30年度	元
理学療法士による 出前講座(回)		39	44
参加者数(人)		784	864
事業費(千円)		4,285	10,012

平成30年度(2018年度)事業開始

### (17) 高齢者ボランティア・ポイント制度

65歳以上の高齢者が行う介護支援ボランティア活動に対してポイントを付与し、このポイントに応じた交付金等を支給することにより、介護予防効果を高めるとともに、高齢者の生きがいと健康づくりを推進する。

区分	年度		
	29	30	元
高齢者ボランティア登録者数(人)	2,587	2,781	2,842
ボランティア受入施設・団体数(ヶ所)	308	330	353
事業費(千円)	15,140	16,188	15,963

### (18) 口腔ケアから始まる健康づくり

概ね10名以上の高齢者が参加するグループ・団体や、介護保険事業者(職員)に対して、出前講座形式で歯科衛生士を派遣し、口腔ケアの重要性の周知を図る。

区分	年度		
	29	30	元
開催回数(回)	26	22	23
利用者数(人)	539	447	406
事業費(千円)	593	502	534

### (19) 高齢者あんしん相談センター事業実績

区分	年度			
	29	30	元	
施設数(施設)	17	17	19	
相談内容延数(件)	88,672	96,274	97,761	
相談内容	介護保険その他の保険サービスに関する事(件)	82,835	89,142	91,074
	権利擁護(成年後見制度等)に関する事(件)	3,117	3,738	3,384
	高齢者虐待に関する事(件)	2,720	3,394	3,303
介護予防教室等実施状況				
家族介護者教室	実施回数(回)	399	274	260
	参加者延数(人)	5,892	4,460	4,669
介護予防教室	実施回数(回)	1,113	1,150	1,180
	参加者延数(人)	22,707	25,558	24,997

## (20) 認知症高齢者探索機器貸与

認知症により道に迷うことのある65歳以上の高齢者及び若年性認知症の方の早期発見と事故の未然防止のために、GPS端末を貸与する。

区分 \ 年度	29	30	元
新規利用者数(人)	13	43	67
年度末利用者数(人)	46	62	95

令和元年12月1日より日常生活賠償特約が附帯された。

## (21) 高齢者見守りシール

認知症等により道に迷うことのある方の衣服や持ち物等に見守りシールを貼り付けることにより、早期発見・保護されることを目的とする。

区分 \ 年度	29	30	元
新規登録者数(人)	40	31	13
年度末登録者数(人)	38	61	68

## (22) 家族介護慰労金支給

介護保険の要介護4又は5の認定を受けた方を在宅で1年以上介護サービスを利用せずに介護しており、世帯全員が市・都民税非課税であるご家族の主たる介護者の方に、慰労金を支給する。(1家族あたり年間10万円)

区分 \ 年度	29	30	元
受給者数(人)	4	3	4
事業費(千円)	400	300	400

### (23) 高齢者食事提供サービス活動支援事業補助金交付

高齢者を対象に食事の提供を行う者に対する補助を行った。

区分 \ 年度	29	30	元
団体数	4	4	3
事業費(千円)	7,200	7,400	6,400

### (24) 高齢者虐待防止対策

高齢者の権利擁護のため、市内の介護事業所に対して、高齢者虐待防止研修を実施する。

区分 \ 年度	29	30	元
開催回数(回)	8	8	8
参加者数(人)	770	747	695

### (25) 障害者控除対象者認定書交付

障害者手帳がなくても障害の程度が障害者に準ずる高齢者に対し、税の申告の障害者控除に使える認定書を交付する。

区分 \ 年度	29	30	元
認定書交付件数	2,867	3,314	2,897

## 4 . 施 設

### (1)老人ホームへの措置

原則として65歳以上で、環境上の理由又は経済的理由により居宅において養護を受けることが困難な方を、養護老人ホームへ入所措置する。

老人ホームへの各年度新規措置者数

単位：人

区分 \ 年度	29	30	元
養護老人ホーム	26	10	21
特別養護老人ホーム	15	26	7

老人ホームへの各年度末措置者数

単位：人

区分 \ 年度	29	30	元
養護老人ホーム	135	127	133
特別養護老人ホーム	12	19	12

## (2)大横保健福祉センター

高齢者の憩いの場・交流の場の提供と、生きがいや自立を図るための相談や生きがいづくり(趣味)の教室、介護予防事業などを実施する。

### ア．相談

- 【対象者】・保健福祉相談：市内在住の者  
・理学療法士による健康相談：市内在住の65歳以上の者(介護保険の認定者を除く)

区分	29		30		元	
	実施回数	延相談人数	実施回数	延相談人数	実施回数	延相談人数
保健福祉・栄養・歯科相談	347	3,533	347	3,803	348	6,173
理学療法士による健康相談	12	48	12	46	12	46

### イ．生きがいづくりの教室

- 【対象者】 市内在住の60歳以上の者及び障害者

区分	29		30		元	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
ボールペン習字	20	371	20	337	18	328
おりがみ	10	207	20	414	18	362
らくらくヨガ	20	253	20	313	18	252
トリム健康体操	19	302	19	280	16	237
太極拳	20	310	19	239	16	251
はつらつトリム	11	184	12	149	9	139
気軽にヨガ	10	155	10	156	9	134
男の料理教室	12	220	12	228	9	172
スマホ/タブレット教室	16	177	16	167	16	154
合計	138	2,179	148	2,283	129	2,029

### ウ．歩行用プール教室

区分	29		30		元	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
プールウォーキング教室	24	299	24	294	22	268
体験アクアビクス	9	84	9	99	8	90
合計	33	383	33	393	30	358

## エ．介護予防

高齢者ができる限り要介護状態になることなく、健康で生き生きした生活を送れるよう支援する。

【対象者】 市内在住の65歳以上の高齢者（介護保険の認定者を除く）

区分	29		30		元	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
介護予防教室	25	348	17	308	26	624
介護予防講座	4	129	3	127	5	234
センター体操	244	4,047	244	5,364	216	4,725
健康づくりサポーター養成講座等	16	184	10	248	5	90
地域活動支援 (職員実施)	42	706	35	511	20	324
地域活動支援 (健康づくりサポーター等実施)	81	914	102	1,376	204	3,946
合計	412	6,328	411	7,934	476	9,943

## オ．憩いの場

娯楽室等を憩いの場として開放する。（ヘルストロンを含む）

区分	29	30	元
実施日数(日)	347	347	317
延人数(人)	40,583	41,940	37,695

## カ．送迎マイクロバスの運行

区分	29	30	元
延利用者数(人)	18,495	19,866	18,780

## キ．施設の利用

区分	29	30	元
室内歩行用プール	14,359	14,755	13,381
会議室等	34,417	35,504	37,554
延人数計	48,776	50,259	50,935

## ク．図書の貸出

区分	29	30	元
貸出冊数(冊)	320	159	191

### (3) 東浅川保健福祉センター

高齢者の生きがいや自立を図るため訓練や趣味及びスポーツ・レクリエーション教室などの事業を実施する。

#### ア．相談

- 【対象者】 ・保健福祉相談：市内在住の者  
 ・理学療法士による健康相談：市内在住の65歳以上の者（介護保険の認定者を除く）

区分 \ 年度	29		30		元	
	実施回数	延相談人数	実施回数	延相談人数	実施回数	延相談人数
保健福祉・栄養・歯科相談	347	4,544	327	4,719	346	4,649
理学療法士による健康相談	18	77	12	48	12	48

#### イ．生きがいづくりの教室

- 【対象者】 市内在住の60歳以上の者及び障害者

区分 \ 年度	29		30		元	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
はじめてのヨガ	20	387	20	390	19	351
パソコン	40	367	40	359	40	379
健康体操	22	1,844	24	2,092	24	2,065
水中ウォーク	24	435	24	402	23	477
さわやか運動教室	22	1,771	24	1,918	22	1,928
合計	128	4,804	132	5,161	128	5,200



## ウ．介護予防

高齢者ができる限り要介護状態になることなく、健康で生き活きた生活を送れるよう支援する。

【対象者】 市内在住の65歳以上の高齢者（介護保険の認定者を除く）

区分	29年度		30年度		元年度	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
介護予防教室	32	808	40	996	36	783
介護予防講座	11	293	8	200	6	191
センター体操	-	-	73	1,768	211	4,282
健康づくりサポーター養成講座等	13	288	9	222	5	113
地域活動支援（職員実施）	40	781	44	543	40	397
地域活動支援 （健康づくりサポーター等実施）	600	11,004	648	10,948	660	11,260
合計	696	13,174	822	14,677	958	17,026

## エ．憩いの場

教養娯楽室等を憩いの場として開放する。

区分	29年度	30年度	元年度
実施日数(日)	347	327	317
延参加人数(人)	47,891	46,633	43,280

## オ．施設の利用

単位：人

区分	29年度	30年度	元年度
室内プール	74,860	76,320	68,808
集会室	55,464	52,295	51,740
体育室	29,266	25,197	22,693
その他	29,867	28,452	25,557
延人数計	189,457	182,264	168,798

## カ．図書の貸出

区分	29年度	30年度	元年度
延貸出冊数(冊)	2,414	2,264	2,512

#### (4)南大沢保健福祉センター

高齢者の憩いの場・交流の場の提供と、生きがいや自立を図るための相談や生きがいづくり(趣味)の教室、介護予防事業などを実施する。

##### ア．相談

【対象者】・保健福祉相談：市内在住の者

・理学療法士による健康相談：市内在住の65歳以上の者(介護保険の認定者を除く)

区分	29		30		元	
	実施回数	延相談人数	実施回数	延相談人数	実施回数	延相談人数
保健福祉・栄養・歯科相談	297	4,715	295	5,743	293	5,304
理学療法士による健康相談	12	49	12	51	12	49

##### イ．生きがいづくりの教室

【対象者】 市内在住の60歳以上の者及び障害者

区分	29		30		元	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
ボランティア囲碁入門	23	406	22	499	19	388
ボランティア絵手紙	20	575	20	431	20	378
ボランティアパソコン初級	16	69	4	24	8	40
初めてのパソコン	38	148	40	207	19	184
楽しい歌声	12	565	12	652	11	646
トリム体操	4	70	4	73	3	56
らくらくヨガ	4	77	4	79	4	75
ボランティアレクリエーション	12	186	12	138	10	112
合計	129	2,096	118	2,103	94	1,879

## ウ．介護予防

高齢者ができる限り要介護状態になることなく、健康で生き生きした生活を送れるよう支援する。

【対象者】 市内在住の65歳以上の高齢者(介護保険の認定者を除く)

区分	29年度		30年度		元	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
体力アップ運動	32	537	33	682	31	619
若さアップ運動	33	662	33	670	31	603
歌って楽しく 健康づくり	24	389	24	516	21	398
体操の練習会	5	26	4	54	2	17
介護予防講座	14	348	22	559	17	616
シニア体力測定・ 運動教室	91	283	40	581	30	549
健康づくりサポーター 養成講座等	53	905	123	235	107	301
地域活動支援	565	7,779	565	8,346	483	7,048
センター体操	-	-	291	2,277	293	2,189
合計	817	10,929	1,135	13,920	1,015	12,340

## エ．憩いの場

毎週月曜日から金曜日に大広間等を憩いの場として開放する。

区分	29年度	30年度	元
実施回数	293	292	264
延参加人数	53,749	50,976	42,984

## オ．施設の団体利用

区分	29年度	30年度	元
実施回数	916	917	822
延参加人数	12,163	11,767	10,484

貸出施設...研修室・作業室・大広間・視聴覚室

## カ．ボランティア行事

区分	29年度		30年度		元	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
こども将棋教室	21	472	23	321	19	204

## (5) 恩方老人憩の家

### ア．健康相談者数

区分 \ 年度	29	30	元
延相談者数(人)	100	122	139

### イ．生きがいつくりの教室

区分 \ 年度	29	30	元
開催回数(回)	90	90	148
延人数(人)	1,173	1,373	2,107

### ウ．憩いの場

区分 \ 年度	29	30	元
利用日数(日)	245	245	220
延人数(人)	13,458	13,998	13,552

### エ．団体利用の状況

区分 \ 年度	29	30	元
利用回数(回)	546	549	488
延人数(人)	4,590	4,547	4,067

### オ．各種行事等

区分 \ 年度	29	30	元
利用回数(回)	4	5	4
延人数(人)	640	695	665

## (6)長房ふれあい館

### ア．憩いの場

年度 区分	29	30	元
利用日数(日)	334	334	305
延人数(人)	61,747	58,492	57,029

### イ．団体利用の状況

年度 区分	29	30	元
利用回数(回)	1,696	1,579	1,530
延人数(人)	10,713	10,637	9,178

### ウ．各種行事等

年度 区分	29	30	元
利用回数(回)	13	12	11
延人数(人)	1,873	2,166	2,018

## (7)高齢者在宅サービスセンター

介護保険法に基づく要介護認定又は要支援認定を受けた者に対し、通所介護等のサービスを提供し高齢者等の福祉の増進を図る。

また、地域での社会的支援を必要とする高齢者の福祉拠点となるように、地域住民、各種団体との連携をとる。

### ア．通所介護事業

年度		29	30	元
区分				
長沼	開館日数(日)	361	362	362
	登録者数(人)	86	88	96
	延利用者数(人)	11,191	9,991	10,832
石川	開館日数(日)	310	309	309
	登録者数(人)	105	100	117
	延利用者数(人)	11,141	11,946	12,586
中野	開館日数(日)	360	361	360
	登録者数(人)	131	121	130
	延利用者数(人)	14,592	14,722	14,737
長房	開館日数(日)	365	365	365
	登録者数(人)	98	81	80
	延利用者数(人)	10,166	9,283	8,912

登録者数は年度末の人数である。

### イ．地域交流活動

区分	活動内容等
長沼	家族会の開催、地域行事への参加、ボランティアの受入、介護相談、地域ケア会議への参加
石川	家族会の開催、施設開放(会議室)、シニアクラブへ講師派遣、地域行事への参加、ボランティアの受入、介護相談等、地域ケア会議への参加
中野	家族会の開催、地域健康体操の開催、介護相談等、地域行事への参加、ボランティアの受入、施設開放、地域ケア会議への参加
長房	家族会の開催、地域行事への参加、ボランティアの受入、介護相談等、地域ケア会議への参加

## (8) 老人福祉施設に対する指導監査

老人福祉法に基づき、老人福祉施設に対して指導監査を実施する。

### ア．実地検査

単位：施設

サービス種別	年度		29		30		元	
	対象数	実地検査数	対象数	実地検査数	対象数	実地検査数	対象数	実地検査数
養護老人ホーム	5	3	5	2	5	3		
有料老人ホーム	37	10	39	17	43	7		
合計	42	13	44	19	48	10		

### イ．集団指導

単位：施設

サービス種別	年度		29		30		元	
	対象数	実地検査数	対象数	実地検査数	対象数	実地検査数	対象数	実地検査数
養護老人ホーム			3		5		4	
有料老人ホーム			24		23		38	
合計			27		28		42	

## 5．社会参加の助成

### (1) 長寿を祝う会の開催

長年にわたり社会に貢献された高齢者(75歳以上)を老人の日にちなんで催される「長寿を祝う会(式典や演芸)」に招待し、感謝の意を表すとともに、高齢者の生活意欲の向上と、市民の高齢者福祉への関心や理解を深めるために実施する。

#### 開催状況

区分	年度	29	30	元
参加人員(人)		7,299	7,542	6,907
事業費(千円)		16,719	17,827	17,875

## (2) シニアクラブへの助成

高齢者が、社会・文化・スポーツ活動等に積極的に参加し、心身ともに健康で明るい生活を送れるよう、地域のシニアクラブに運営費を助成する。

### 助成状況

年度		29	30	元		
区分						
クラブ数(クラブ)		205	204	196		
会員数(人)		14,223	14,008	13,469		
1クラブ当たり補助金月額(円)	定額補助	10,000円以下	10,000円以下	10,000円以下		
	人数補助	1人あたり200円以下	1人あたり200円以下	1人あたり200円以下		
補助金額総額(千円)		58,417	57,024	54,884		
活動内容	地域貢献活動		32,233	30,384	-	単位：回
			6,375,946	5,872,532	-	単位：円
	健康づくり・介護予防活動		29,725	29,236	-	単位：回
			14,089,738	12,821,833	-	単位：円
	生きがいを高める活動		15,224	14,926	-	単位：回
			33,353,411	30,166,312	-	単位：円
	運営に係る活動		6,714	6,639	-	単位：回
		15,183,176	14,569,525	-	単位：円	
計		69,002,271	63,430,202	-	単位：円	
シニアクラブ連合会補助金(千円)		5,316	5,276	5,417		

## (3) シルバー人材センターへの助成

おおむね60歳以上の健康で働く意欲のある高齢者が会員となり、豊かな知識・経験を活かす就業の場を確保し、健康を保持し、生きがいを持ち、社会参加の機会を拡大することを目的とする(公社)八王子市シルバー人材センターの運営費を助成する。

### 助成状況

年度		29	30	元
区分				
会員数(人)		2,547	2,513	2,618
年間受託件数(件)		11,825	11,677	11,267
就業延人数(人)		174,343	175,814	172,752
就業率(%)		79	80	76
契約金額(千円)		828,394	867,701	863,197
補助金(千円)		47,246	47,246	47,551

## 6 . 介護保険制度

### (1)被保険者の状況

#### ア . 第1号被保険者のいる世帯数

(各年度末現在) 単位：世帯

年度 区分	29	30	元
世帯数	102,417	103,867	105,384

#### イ . 第1号被保険者数

(各年度末現在) 単位：人

年度 区分	29	30	元
65歳以上 75歳未満	76,227	74,556	74,087
75歳以上	70,527	74,192	76,717
合計	146,754	148,748	150,804

#### ウ . 所得段階別第1号被保険者数

(各年度末現在) 単位：人

年度 所得段階	29	30	元
第1段階	23,398	23,591	23,755
第2段階	8,557	9,066	9,679
第3段階	8,692	9,142	9,607
第4段階	22,608	21,909	21,360
第5段階	17,882	18,368	18,380
第6段階	15,986	16,534	17,025
第7段階	20,082	22,561	22,929
第8段階	14,953	13,388	13,641
第9段階	4,219	3,511	3,619
第10段階	4,836	4,921	5,072
第11段階	2,092	2,207	2,222
第12段階	1,284	1,355	1,312
第13段階	991	1,055	1,041
第14段階	1,174	1,140	1,162
	146,754	148,748	150,804



## (2) 認定審査

### ア. 申請件数

年度 区分	29	30	元
新規	6,258	6,412	6,423
更新	13,550	17,003	15,010
変更	3,741	3,839	3,734
合計	23,549	27,254	25,167

### イ. 判定件数

年度 区分	29	30	元
非該当	16	38	26
要支援1	3,006	4,891	3,493
要支援2	1,568	3,023	2,115
要介護1	7,352	8,022	8,075
要介護2	3,359	3,512	3,597
要介護3	2,192	2,287	2,314
要介護4	2,483	2,528	2,663
要介護5	2,541	2,553	2,501
合計	22,517	26,854	24,784

### ウ. 審査会

年度 区分	29	30	元
開催回数	849	846	795

### エ. 認定調査

年度 区分	29	30	元
件数	22,919	26,819	24,495

### オ. 認定者数

(各年度末現在)

単位：人

被保険者別	区分	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
29	第1号被保険者	5,285	2,903	6,795	3,917	2,489	2,652	2,517	26,558
	第2号被保険者	46	53	122	132	68	60	82	563
	計	5,331	2,956	6,917	4,049	2,557	2,712	2,599	27,121
30	第1号被保険者	5,202	2,976	7,206	4,014	2,680	2,722	2,464	27,264
	第2号被保険者	42	56	131	135	72	73	81	590
	計	5,244	3,032	7,337	4,149	2,752	2,795	2,545	27,854
元	第1号被保険者	5,282	3,211	7,547	4,124	2,641	2,899	2,438	28,142
	第2号被保険者	38	61	133	123	75	74	82	586
	計	5,320	3,272	7,680	4,247	2,716	2,973	2,520	28,728

### (3) 保険料

65歳以上の被保険者(第1号被保険者)の介護保険料を賦課及び徴収する。

#### ア. 所得段階別保険料

(第7期計画期間)

(年額) 単位：円

区分		年度	30	元	2	
第1段階	本人が市民税非課税	・生活保護受給の方 ・老齢福祉年金の受給者で、世帯全員が市民税非課税の方 ・世帯全員が市民税非課税で、本人の課税年金収入額と合計所得金額の合算額が80万円以下の方	19,500	19,500	19,500	
第2段階		世帯全員が市民税非課税で、本人の課税年金収入額と合計所得金額の合算額が80万円超、120万円以下の方	32,400	32,400	32,400	
第3段階		世帯全員が市民税非課税で、第1段階、第2段階に該当しない方	45,400	45,400	45,400	
第4段階		世帯に市民税課税の方がいて、本人の課税年金収入額と合計所得金額の合算額が80万円以下の方	58,400	58,400	58,400	
第5段階		世帯に市民税課税の方がいて、第4段階に該当しない方	64,900	64,900	64,900	
第6段階		本人が市民税課税	合計所得金額が120万円未満の方	74,600	74,600	74,600
第7段階			合計所得金額が120万円以上200万円未満の方	84,400	84,400	84,400
第8段階			合計所得金額が200万円以上300万円未満の方	94,100	94,100	94,100
第9段階			合計所得金額が300万円以上350万円未満の方	103,800	103,800	103,800
第10段階			合計所得金額が350万円以上500万円未満の方	113,600	113,600	113,600
第11段階			合計所得金額が500万円以上700万円未満の方	123,300	123,300	123,300
第12段階			合計所得金額が700万円以上1,000万円未満の方	139,500	139,500	139,500
第13段階		合計所得金額が1,000万円以上1,500万円未満の方	155,700	155,700	155,700	
第14段階		合計所得金額が1,500万円以上の方	172,000	172,000	172,000	

## イ．保険料徴収状況

令和元年度（2019年度）

単位：円

区分	所得段階	調定額(円) A	収 入 済 額				不納欠損額 (円) C	収入未済額 (円) (A - C) - B	純収入率 (%) B / A	
			純収入額(円) B	還付未済額		計(円)				
				件数	金額(円)					
現 年 度	特 別 徴 収	1	355,965,200	355,965,200	632	1,914,300	357,879,500	0	0	100%
		2	302,510,800	302,510,800	171	684,700	303,195,500	0	0	100%
		3	424,661,500	424,661,500	178	1,100,000	425,761,500	0	0	100%
		4	1,056,069,400	1,056,069,400	146	1,104,700	1,057,174,100	0	0	100%
		5	1,171,826,100	1,171,826,100	102	860,000	1,172,686,100	0	0	100%
		6	1,133,364,700	1,133,364,700	143	1,529,700	1,134,894,400	0	0	100%
		7	1,797,990,400	1,797,990,400	210	2,517,600	1,800,508,000	0	0	100%
		8	1,134,061,000	1,134,061,000	116	1,560,000	1,135,621,000	0	0	100%
		9	326,152,700	326,152,700	16	254,100	326,406,800	0	0	100%
		10	492,986,000	492,986,000	36	517,400	493,503,400	0	0	100%
		11	220,537,500	220,537,500	8	115,600	220,653,100	0	0	100%
		12	141,639,700	141,639,700	7	105,000	141,744,700	0	0	100%
		13	121,920,300	121,920,300	5	104,500	122,024,800	0	0	100%
		14	154,539,000	154,539,000	7	160,600	154,699,600	0	0	100%
	小計	8,834,224,300	8,834,224,300	1,777	12,528,200	8,846,752,500	0	0	100%	
分	普 通 徴 収	1	114,306,000	103,019,800	162	274,600	103,294,400	0	11,286,200	90.1%
		2	14,230,700	12,741,000	12	75,100	12,816,100	0	1,489,700	89.5%
		3	18,776,400	16,634,800	23	112,400	16,747,200	0	2,141,600	88.6%
		4	163,606,700	139,807,000	14	81,400	139,888,400	0	23,799,700	85.5%
		5	23,153,700	20,049,700	5	37,000	20,086,700	0	3,104,000	86.6%
		6	117,446,200	96,707,600	5	41,900	96,749,500	0	20,738,600	82.3%
		7	128,447,700	106,390,100	14	109,300	106,499,400	0	22,057,600	82.8%
		8	123,729,300	109,297,700	12	129,400	109,427,100	0	14,431,600	88.3%
		9	40,778,100	36,511,200	3	37,500	36,548,700	0	4,266,900	89.5%
		10	65,788,300	61,421,400	3	35,600	61,457,000	0	4,366,900	93.4%
		11	40,850,500	38,753,400	0	0	38,753,400	0	2,097,100	94.9%
		12	34,482,800	33,679,300	4	51,400	33,730,700	0	803,500	97.7%
		13	34,124,000	33,247,200	1	17,800	33,265,000	0	876,800	97.4%
		14	38,221,100	37,064,600	1	14,400	37,079,000	0	1,156,500	97.0%
	小計	957,941,500	845,324,800	259	1,017,800	846,342,600	0	112,616,700	88.2%	
	計	9,792,165,800	9,679,549,100	2,036	13,546,000	9,693,095,100	0	112,616,700	98.8%	
滞納繰越分		239,824,200	44,540,100	24	223,900	44,764,000	88,541,600	106,742,500	18.6%	
合計		10,031,990,000	9,724,089,200	2,060	13,769,900	9,737,859,100	88,541,600	219,359,200	96.9%	

#### (4) 保険給付

##### ア. 居宅介護サービス受給者数

(各年度末現在)

単位：人

区分 年度	予防給付 / 介護給付							合計	
	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5		
29	第1号被保険者	884	987	5,001	3,032	1,504	1,222	874	13,504
	第2号被保険者	9	26	84	107	48	38	36	348
	計	893	1,013	5,085	3,139	1,552	1,260	910	13,852
30	第1号被保険者	904	1,059	5,345	3,122	1,662	1,197	853	14,142
	第2号被保険者	9	27	98	107	55	51	31	378
	計	913	1,086	5,443	3,229	1,717	1,248	884	14,520
元	第1号被保険者	1,008	1,145	5,686	3,311	1,603	1,263	793	14,809
	第2号被保険者	12	28	101	105	47	50	46	389
	計	1,020	1,173	5,787	3,416	1,650	1,313	839	15,198

##### イ. 地域密着型(介護予防)サービス受給者数

(各年度末現在)

単位：人

区分 年度	予防給付 / 介護給付							合計	
	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5		
29	第1号被保険者	8	9	1,439	854	422	320	210	3,262
	第2号被保険者	0	0	25	23	13	6	8	75
	計	8	9	1,464	877	435	326	218	3,337
30	第1号被保険者	4	15	1,517	893	456	290	217	3,392
	第2号被保険者	0	0	22	19	9	8	7	65
	計	4	15	1,539	912	465	298	224	3,457
元	第1号被保険者	5	10	1,570	870	468	332	218	3,473
	第2号被保険者	0	0	23	15	10	6	10	64
	計	5	10	1,593	885	478	338	228	3,537

##### ウ. 施設介護サービス受給者数

(各年度末現在)

単位：人

区分 年度	介護老人 福祉施設	介護老人 保健施設	介護療養型 医療施設	介護医療院	合計	
29	第1号被保険者	2,023	970	482	-	3,475
	第2号被保険者	19	10	11	-	40
	計	2,042	980	493	-	3,506
30	第1号被保険者	2,074	985	476	0	3,535
	第2号被保険者	25	14	6	1	45
	計	2,099	999	482	1	3,568
元	第1号被保険者	2,162	1,017	457	9	3,645
	第2号被保険者	27	9	5	1	42
	計	2,189	1,026	462	10	3,671

「施設介護サービス受給者総数」は、「老健 特養」など、同一月に2施設利用している場合も総数は1人となるため、各施設の合計と総数は一致しない。

平成30年度(2018年度)より介護医療院の制度創設

## エ．介護サービス利用者数

平成30年度（2018年度）より介護医療院の制度創設 単位：人(延)

区分		年度	29	30	元	
介護サービス等諸費	居宅介護サービス	訪問通所サービス	訪問介護	57,599	57,857	58,172
			訪問入浴	3,814	3,751	3,589
			訪問看護	24,289	25,942	27,558
			訪問リハビリ	2,895	3,307	3,537
			通所介護	53,966	55,868	58,962
			通所リハビリ	13,864	14,381	15,276
			福祉用具貸与	79,883	84,064	87,720
	短期入所サービス	短期入所生活介護	9,530	9,547	9,649	
		短期入所療養介護(老健)	1,661	1,712	1,711	
		短期入所療養介護(療養)	110	137	103	
		短期入所療養介護(介護医療院)			1	
	その他サービス	居宅療養管理指導	65,172	72,116	80,042	
		特定施設入居者生活介護	13,303	14,041	14,763	
		特定施設入居者生活介護(短期利用)	312	329	330	
	地域密着型サービス	夜間対応型訪問介護	1,624	1,598	1,731	
		地域密着型通所介護	28,909	29,694	29,720	
		認知症対応型通所介護	3,269	3,601	3,767	
		小規模多機能型居宅介護	3,272	3,650	3,782	
		小規模多機能型居宅介護(短期利用)	4	0	1	
		認知症対応型共同生活介護	4,539	4,511	4,551	
		認知症対応型共同生活介護(短期利用)	3	17	13	
		地域密着型介護老人福祉施設	698	876	1,058	
		定期巡回・随時対応型訪問介護看護	438	519	784	
		看護小規模多機能型居宅介護	252	388	605	
		看護小規模多機能型居宅介護(短期利用)	3	0	2	
	施設介護サービス	介護老人福祉施設	24,452	25,189	26,092	
		介護老人保健施設	12,130	12,287	12,625	
		介護療養型医療施設	6,350	5,963	5,735	
		介護医療院		2	98	
	住宅改修		1,220	1,116	1,087	
	福祉用具購入		1,738	1,622	1,597	
	居宅介護支援(ケアプラン作成)		123,681	128,600	133,500	
	計		538,980	562,685	588,161	
介護予防サービス等諸費	介護予防サービス	訪問通所サービス	介護予防訪問介護	54	2	0
			介護予防訪問入浴	27	24	24
			介護予防訪問看護	2,153	2,551	2,660
			介護予防訪問リハビリ	153	264	253
			介護予防通所介護	35	(3)	0
			介護予防通所リハビリ	2,854	3,333	4,057
			介護予防福祉用具貸与	14,871	16,470	18,042
	短期入所サービス	介護予防短期入所生活介護	172	184	176	
		介護予防短期入所療養介護(老健)	8	18	22	
	その他サービス	介護予防居宅療養管理指導	3,867	4,115	4,552	
		介護予防特定施設入居者生活介護	2,236	2,218	2,172	
	地域密着型介護予防サービス	介護予防認知症対応型通所介護	4	16	12	
		介護予防認知症対応型共同生活介護	1	0	0	
		介護予防小規模多機能型居宅介護	162	207	183	
	介護予防住宅改修		614	623	631	
	介護予防福祉用具購入		409	434	409	
	介護予防支援(ケアプラン作成)		18,349	20,656	22,665	
計		45,969	51,112	55,858		
合計		584,949	613,797	644,019		

オ．保険給付額

平成30年度（2018年度）より介護医療院の制度創設

単位：千円

区分		年度	29	30	元
介護サービス等諸費	居宅介護サービス	訪問介護	3,100,961	3,109,142	3,098,114
		訪問入浴	241,771	251,185	243,737
		訪問看護	846,494	927,749	989,065
		訪問リハビリ	92,624	102,357	111,191
		通所介護	3,689,079	3,784,947	4,011,960
		通所リハビリ	886,546	883,373	915,948
		福祉用具貸与	1,072,910	1,122,239	1,180,195
	短期入所サービス	短期入所生活介護	680,557	681,640	702,119
		短期入所療養介護(老健)	120,321	127,145	129,353
		短期入所療養介護(療養)	10,555	12,861	10,156
		短期入所療養介護(介護医療院)			184
	その他サービス	居宅療養管理指導	468,619	513,183	568,614
		特定施設入居者生活介護	2,588,891	2,701,240	2,846,628
		特定施設入居者生活介護(短期利用)	18,212	21,732	21,789
	地域密着型サービス	夜間対応型訪問介護	29,661	30,973	35,296
		地域密着型通所介護	1,582,943	1,583,772	1,600,398
		認知症対応型通所介護	422,084	457,162	476,707
		小規模多機能型居宅介護	608,396	672,510	714,651
		小規模多機能型居宅介護(短期利用)	269	0	45
		認知症対応型共同生活介護	1,176,664	1,174,449	1,194,723
		認知症対応型共同生活介護(短期利用)	284	1,507	803
		地域密着型介護老人福祉施設	188,585	235,719	293,569
		定期巡回・随時対応型訪問介護看護	56,825	60,829	98,526
		看護小規模多機能型居宅介護	61,116	96,682	153,819
	看護小規模多機能型居宅介護(短期利用)	133	0	81	
	施設介護サービス	介護老人福祉施設	6,277,723	6,635,488	7,009,419
		介護老人保健施設	3,387,875	3,489,955	3,676,701
介護療養型医療施設		2,406,998	2,273,383	2,203,708	
介護医療院			584	37,369	
住宅改修		105,688	95,181	97,185	
福祉用具購入		50,714	49,906	48,206	
居宅介護支援(ケアプラン作成)		1,791,873	1,875,240	1,944,227	
計		31,965,371	32,972,133	34,414,486	
介護予防サービス等諸費	介護予防サービス	介護予防訪問介護	757	22	0
		介護予防訪問入浴	1,339	906	885
		介護予防訪問看護	54,391	66,772	67,771
		介護予防訪問リハビリ	4,207	7,452	6,906
		介護予防通所介護	712	(7)	0
		介護予防通所リハビリ	88,867	109,302	132,620
		介護予防福祉用具貸与	65,785	77,932	92,666
	短期入所サービス	介護予防短期入所生活介護	5,279	5,902	5,889
		介護予防短期入所療養介護(老健)	317	593	963
		介護予防居宅療養管理指導	24,920	25,786	28,593
	地域密着型サービス	介護予防特定施設入居者生活介護	157,446	156,275	154,528
		介護予防認知症対応型通所介護	371	1,246	887
		介護予防認知症対応型共同生活介護	101	0	0
		介護予防小規模多機能型居宅介護	9,809	13,443	12,534
介護予防住宅改修		61,480	60,329	64,190	
介護予防福祉用具購入		9,267	10,638	9,984	
介護予防支援(ケアプラン作成)		89,316	101,068	110,421	
計		574,364	637,659	688,837	
高額介護サービス等費		902,803	962,634	1,114,873	
高額医療合算介護サービス等費		95,035	99,230	139,187	
特定入所者介護サービス等費		956,857	974,602	1,025,498	
審査支払手数料		34,696	36,452	38,614	
合計		34,529,126	35,682,710	37,421,495	

## カ．福祉用具購入

区分		年度		
		2 9	3 0	元
腰掛便座	件数(件)	510	504	457
	金額(円)	21,388,617	22,196,055	20,436,798
入浴補助	件数(件)	1,939	1,855	1,860
	金額(円)	38,185,215	37,873,308	37,453,304
簡易浴槽	件数(件)	0	0	0
	金額(円)	0	0	0
リフトつり具	件数(件)	10	11	8
	金額(円)	377,372	460,420	305,983
自動排泄処理装置 の交換可能部品	件数(件)	2	1	1
	金額(円)	29,760	13,996	14,400
合 計	件数(件)	2,461	2,371	2,326
	金額(円)	59,980,964	60,543,779	58,210,485

## キ．住宅改修

区分		年度		
		2 9	3 0	元
手すり取付	件数(件)	1,541	1,484	1,443
	金額(円)	128,479,811	122,350,723	124,890,408
段差解消	件数(件)	126	122	122
	金額(円)	16,722,526	15,844,665	16,535,720
床材変更	件数(件)	55	46	47
	金額(円)	8,367,687	6,748,300	6,815,187
扉の取替え	件数(件)	96	74	94
	金額(円)	10,848,023	8,708,327	11,245,320
洋便器への 取替え	件数(件)	16	11	12
	金額(円)	2,750,468	1,854,548	1,887,780
合 計	件数(件)	1,834	1,737	1,718
	金額(円)	167,168,515	155,506,563	161,374,415

ク.指定介護サービス事業所数(市内)

(各年度末現在)

区分		年度	29	30	元
訪問サービス	訪問介護		131	126	128
	(介護予防訪問介護)		(117)		
	訪問入浴介護		7	7	7
	(介護予防訪問入浴介護)		(7)	(7)	(7)
	訪問看護		25	29	33
	(介護予防訪問看護)		(25)	(29)	(33)
	訪問リハビリテーション				
	(介護予防訪問リハビリテーション)				
居宅療養管理指導					
(介護予防居宅療養管理指導)					
サトピア	通所介護		75	76	80
	(介護予防通所介護)		(151)		
	通所リハビリテーション		8	8	8
	(介護予防通所リハビリテーション)		(8)	(8)	(8)
サトピア短期入所	短期入所生活介護		29	30	30
	(介護予防短期入所生活介護)		(27)	(28)	(28)
	短期入所療養介護		12	12	12
(介護予防短期入所療養介護)		(11)	(11)	(11)	
サトピア福祉用具	福祉用具貸与		33	33	30
	(介護予防福祉用具貸与)		(33)	(33)	(30)
	特定福祉用具販売		33	33	29
	(特定介護予防福祉用具販売)		(33)	(33)	(29)
特定施設入居者生活介護			24	25	25
(介護予防特定施設入居者生活介護)			(22)	(22)	(22)
居宅介護支援			153	150	145
(介護予防支援)			(17)	(17)	(19)
地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		3	4	5
	夜間対応型訪問介護		2	3	4
	地域密着型通所介護		94	93	91
	認知症対応型通所介護		18	17	18
	(介護予防認知症対応型通所介護)		(17)	(16)	(17)
	小規模多機能型居宅介護		16	16	17
	(介護予防小規模多機能型居宅介護)		(16)	(16)	(17)
	認知症対応型共同生活介護		22	22	22
	(介護予防認知症対応型共同生活介護)		(22)	(22)	(22)
地域密着型介護老人福祉施設		2	3	3	
看護小規模多機能型居宅介護		1	2	2	
施設サービス	介護老人福祉施設		25	25	25
	介護老人保健施設		8	8	8
	介護療養型医療施設		4	4	4
合 計			725	726	726
			(506)	(242)	(243)

( )内は、介護予防サービス事業所



ケ.介護予防・日常生活支援サービス事業所数（指定）

（各年度末現在）

区分		年度	29	30	元
訪問事業 第1号	予防訪問介護相当サービス （みなし） 1		105		
	予防訪問介護相当サービス （独自） 2		17	107	111
	訪問型サービスA		70	72	72
通所事業 第1号	予防通所介護相当サービス （みなし） 1		142		
	予防通所介護相当サービス （独自） 2		20	157	160
介護予防マネジメント			17	17	19
合 計			371	353	362

1（みなし）とは、平成27年（2015年）3月31日時点で介護予防訪問（通所）介護の指定を受けている事業所を予防訪問（通所）介護サービスの指定を受けたものとして取り扱った事業所で平成29年（2017年）3月31日をもって終了

2（独自）とは、平成27年（2015年）4月以降に指定した事業所

(5) 介護保険に関する相談・苦情等件数の状況

単位：件

年度	区分	認定	在宅サービス	施設サービス	保険料	その他	合計
	29	相談	3,020	779	1,725	1,398	2,256
苦情		2	9	5	0	1	17
その他		122	18	74	77	474	765
計		3,144	806	1,804	1,475	2,731	9,960
30	相談	2,245	770	1,312	1,331	2,448	8,106
	苦情	4	11	9	3	6	33
	その他	-	-	-	-	-	-
	計	2,249	781	1,321	1,334	2,454	8,139
元	相談	1,998	593	1,174	1,372	2,074	7,211
	苦情	3	13	10	1	9	36
	その他	-	-	-	-	-	-
	計	2,001	606	1,184	1,373	2,083	7,247

南口総合事務所窓口分を含む。  
平成30年度（2018年度）より集計方法変更。「相談・苦情」のみとし、「その他」を削除した。

(6) 介護サービス相談員(介護サービス訪問ふれあい員)の派遣

介護サービス相談員（介護サービス訪問ふれあい員）が利用者等を訪問し、日常生活における問題点を早期に発見すること及び各種サービスに関する相談等に早期に対応することにより、各種サービスの質の向上を図る。

年度	訪問ふれあい員数(人)			活動報告書提出件数(件)			相談調整員(人)	相談支援会議の開催(回)	相談支援会議報告件数(件)
	施設	在宅	計	施設	在宅	計			
29	58	60	118	2,081	1,212	3,293	3	12	3,327
30	60	53	113	2,049	805	2,854	3	12	2,896
元	64	36	100	1,889	432	2,321	3	10	2,199

訪問ふれあい員数については年度末人数  
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年（2020年）2月27日より訪問ふれあい員派遣休止。3月以降の相談支援会議開催中止。

(7) 指定介護サービス事業者等に対する指導監査

介護保険法に基づき、介護事業者に対して指導監査を実施する。

ア. 実地検査

単位：事業所

サービス種別		年度		29		30		元	
		対象数	実地検査数	対象数	実地検査数	対象数	実地検査数		
居宅サービス	訪問介護	130	27	131	44	126	14		
	(介護予防)訪問入浴介護	16	0	14	8	14	4		
	(介護予防)訪問看護	54	10	50	16	58	20		
	(介護予防)訪問リハビリテーション	4	8	4	6	4	8		
	(介護予防)居宅療養管理指導	8	0	4	1	4	0		
	通所介護	73	27	75	23	76	8		
	(介護予防)通所リハビリテーション	16	21	16	8	16	2		
	(介護予防)短期入所生活介護	56	26	56	25	58	29		
	(介護予防)短期入所療養介護	0	12	0	8	23	10		
	(介護予防)特定施設入居者生活介護	46	2	46	30	47	5		
	特定(介護予防)福祉用具販売	70	2	64	30	66	12		
	(介護予防)福祉用具貸与	70	2	64	30	66	10		
居宅介護支援	150	35	153	48	148	11			
介護予防支援	17	8	17	0	17	2			
地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	2	3	0	4	0		
	夜間対応型訪問介護	2	2	2	0	3	0		
	地域密着型通所介護	95	20	93	41	93	8		
	(介護予防)認知症対応型通所介護	34	14	35	12	35	1		
	(介護予防)小規模多機能型居宅介護	28	16	32	8	32	2		
	(介護予防)認知症対応型共同生活介護	44	28	44	2	44	0		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	1	2	2	3	1		
看護小規模多機能型居宅介護	1	1	1	0	2	1			
施設	介護老人福祉施設	25	13	25	11	25	14		
	介護老人保健施設	8	5	8	3	8	5		
	介護療養型医療施設	5	1	4	2	4	0		
合計		957	283	943	358	976	167		

イ. 業務管理体制の整備に係る一般検査

年度		29	30	元
区分				
事業所数		1	4	1

ウ. 集団指導

年度		29	30	元
区分				
実施回数		6	6	6
延べ事業所数		768	915	1,009

エ. 監査

年度		29	30	元
区分				
事業者数		1	0	1
事業所数		7	0	7

( 8 ) 介護保険等に関する事故報告受理件数の状況

サービス種別 単位：件

年度 区分	2 9	3 0	元
介護老人福祉施設（地域密着型含む）	229	335	409
介護老人保健施設	76	102	62
介護療養型医療施設	6	12	16
有料老人ホーム（特定施設入居者生活介護）	214	261	280
認知症対応型共同生活介護	70	49	84
短期入所生活介護	25	43	37
短期入所療養介護	1	1	2
訪問介護	11	25	13
通所介護（認知症対応型・地域密着型含む）	46	58	63
養護老人ホーム	23	16	29
有料老人ホーム（住宅型）	26	24	24
通所リハビリテーション	6	4	12
小規模多機能型居宅介護（看護含む）	22	15	18
介護予防・日常生活支援総合事業（通所従来型）	4	4	7
その他の	4	4	8
合計	763	953	1064

事故種別 単位：件

年度 区分	2 9	3 0	元
骨折・打撲等	477	(6) 560	(3) 650
誤嚥・誤飲・異食	(6) 23	(4) 18	(9) 30
感染症・食中毒・結核・疥癬	(2) 40	(1) 43	11
誤与薬	106	189	253
職員の不注意等	79	112	(1) 94
施設外への徘徊	22	18	16
その他の	(6) 16	(2) 13	(1) 10
合計	(14) 763	(13) 953	(14) 1,064

( ) は、死亡事故件数内書

## (9) 介護予防・日常生活支援サービス

### ア．第1号訪問事業

区分		年度		
		29	30	元
第1号訪問事業 (従来型)	件数(件)	9,495	4,119	3,938
	金額(円)	171,018,637	80,983,933	78,189,622
第1号訪問事業 (A型)	件数(件)	7,019	11,824	11,705
	金額(円)	100,199,700	168,880,941	165,468,197
第1号訪問事業 (B型)	団体数(団体)	10	18	27
	補助額(円)	4,915,526	8,116,008	15,170,884
第1号訪問事業 (C型)	件数(件)		20	20
	金額(円)		2,360,313	3,360,236

### イ．第1号通所事業

区分		年度		
		29	30	元
第1号通所事業 (従来型)	件数(件)	29,677	30,856	31,388
	金額(円)	790,954,738	820,267,566	836,688,446

### ウ．第1号介護予防支援事業

区分		年度		
		29	30	元
介護予防 ケアマネジメント	件数(件)	31,428	30,826	27,964
	金額(円)	152,891,876	150,456,089	148,342,464

### エ．高額総合事業サービス費事業

区分		年度		
		29	30	元
高額総合事業費	件数(件)	890	799	870
	金額(円)	2,342,932	2,099,984	2,040,912

## (10)その他

### ア．ホームヘルプサービス利用者負担の軽減事業

介護保険制度に移行してきた障害者で、障害者総合支援法(旧障害者自立支援法)による障害者ホームヘルプの利用において、境界層該当者として定率負担額が0円の者(制度移行措置対象者)について、介護保険の利用者負担の助成を行う。

区分		年度		
		29	30	元
障害者	件数(件)	0	0	0
	金額(千円)	0	0	0

### イ．生計困難者に対する介護サービス利用者負担の軽減事業

低所得で生計が困難である者に対して、介護保険サービスの提供を行う社会福祉法人等が利用者負担を軽減した(利用者負担額の4分の1、老齢福祉年金受給者は2分の1を軽減)場合に、社会福祉法人等に対し軽減額の2分の1の助成を行う。

区分		年度		
		29	30	元
延人数		1,178	1,254	1,135
軽減事業者		50	50	42
金額(円)		5,972,135	6,087,919	5,857,737

### ウ．家族介護支援事業(地域支援事業<包括的支援事業・任意事業>)

長期にわたる在宅介護の支援のため、家族介護者への物心両面の負担軽減事業を行い、要介護高齢者の在宅生活の継続的向上を図る。

家族において介護する家族を日常の介護から離れて、心身の疲労を軽減してもらうとともに、高齢者介護の情報交換など介護者の交流を図るため家族介護者交流会を実施する。

区分		年度		
		29	30	元
回数(回)		94	97	83
人数(人)		916	1,073	666
行き先(会場)		各高齢者あんしん相談センターにて実施	各高齢者あんしん相談センターにて実施	各高齢者あんしん相談センターにて実施

### エ．住宅改修支援(地域支援事業<包括的支援事業・任意事業>)

住宅改修に必要な援助・理由書の作成を行った支援事業者に対し、手数料を支払う。

区分		年度		
		29	30	元
件数(件)		495	396	487
金額(円)		1,069,200	855,360	1,061,400

### オ．介護支援専門員研修事業(地域支援事業<包括的支援事業・任意事業>)

要介護高齢者等の自立した日常生活を支援するとともに、持続可能な介護保険制度の推進に資することを目的に、介護支援専門員の資質ならびにケアマネジメントの質の向上が図られるよう、継続的・段階的な研修体系を構築し研修会を実施する。

区分	29	30	元
研修会開催回数	20	18	16
出席者(延べ人数)	1,149	1,494	1,165

### カ．一般介護予防サロン活動支援

地域でのレクリエーション・趣味活動、介護予防活動を通じ、高齢者の生きがいを高めることで、孤独感や引きこもりの解消につなげるとともに、心身機能低下を予防するため、高齢者の集いの場を運営する団体を支援支援する。

区分	29	30	元
支援団体(団体)	18	21	22
活動スタッフ 延人数(人)	8,965	11,335	11,948
参加高齢者 延人数(人)	50,273	60,162	28,289
事業費(千円)	7,450	7,523	7,683

### キ．認知症高齢者グループホーム利用者負担軽減事業

八王子市内の認知症対応型共同生活介護事業所の利用者のうち、所得等の要件に該当する方の家賃及び食材料費の利用者負担の軽減を行った事業者に対し軽減額の助成を行う。

区分	29	30	元
人数(人)		86	123
対象施設		22	22
金額(円)		26,289,686	50,768,927

平成30年(2018年)8月事業開始

### ク．介護保険制度

介護人材確保・育成・定着

区分	29	30	元
資格取得支援(介護福祉士 実務者研修 初任者研修)	申請延人数	83	79
外国人介護従事者等に対する日本語学習支援事業	受講者数		(春季)40 (秋季)47
介護事業所研修 (平成29年度は介護従業者育成研修、平成31年度は介護従事者育成研修、事業者キャリアパス研修、管理職マネジメント研修として実施)	受講者延人数	242	633
介護人材養成研修(生活支援ヘルパー) (平成31年度は生活支援ヘルパー研修、入門的研修を併せて介護人材養成研修として全5回実施)	受講者延人数		(第1回)60 (第3回)49 (修了者)93
	マッチング数		(第1回)8 (第3回)6
介護人材養成研修(入門的研修) (平成31年度は生活支援ヘルパー研修、入門的研修を併せて介護人材養成研修として全5回実施)	受講者延人数	(前期)47 (後期)35	(第1回)23 (第2回)28 (第4回)56 (修了者)82
	マッチング数	(前期)3 (後期)6	(第1回)3 (第2回)2 (第4回)11
介護人材採用支援(就職フェア)	来場者延人数		(第1回)71 (第2回)53 (第3回)32
	マッチング数		(第1回)6 (第2回)7 (第3回)2

## 7 . 後期高齢者医療制度

平成20年(2008年)4月1日より老人医療制度が廃止され、後期高齢者医療制度が施行された。

運営主体は東京都後期高齢者医療広域連合であるが、窓口業務、保険料の収納等は市町村が行う。

75歳以上の方と、65歳以上で一定の障害があり広域連合の認定を受けた方が加入する。

### (1)後期高齢者医療保険料

均等割額(円)	44,100
所得割率(%)	8.72
限度額(円)	640,000

### (2)被保険者数

年 度	29	30	元
平均被保険者数 (人)	67,466	70,832	73,897

### (3)葬祭費

後期高齢者医療制度の被保険者が亡くなられた場合、葬祭執行者に対し5万円を支給する。

年 度	29	30	元
件 数(件)	3,333	3,966	3,699

### (4)健康診査

東京都後期高齢者医療広域連合から委託を受け、後期高齢者の健康診査を実施する。

年 度	29	30	元
受診者数(人)	32,323	33,749	35,570