

第 4 章 高 齡 者 福 祉

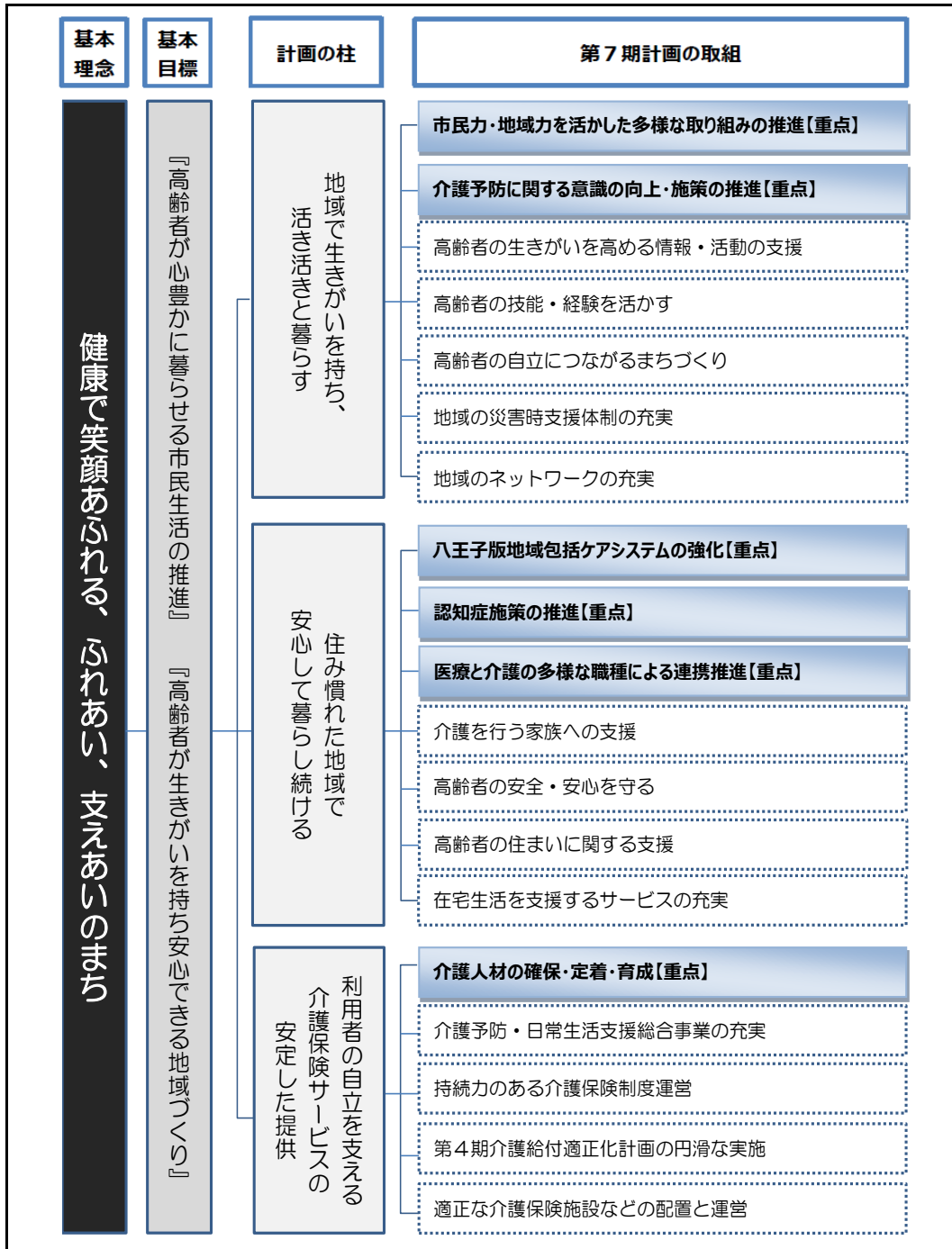
- 1 . 概 説
- 2 . 高齡者(65歳以上)の人口
- 3 . 日常生活の援助
- 4 . 施 設
- 5 . 社会参加の助成
- 6 . 介 護 保 険 制 度
- 7 . 後期高齡者医療制度

1. 概 説

昨今、我が国では高齢者人口は増加を続け、令和7年（2025年）には高齢化率が30.0%に達すると推計されています。本市においては全国平均よりは低いものの、同年の高齢化率は27.6%に達すると見込んでいます。

そこで本市では、八王子市高齢者計画・第7期介護保険事業計画において、団塊の世代が75歳以上となる令和7年（2025年）の高齢者の状況やサービスの中長期的な水準等を見据えつつ、地域包括ケアシステムの強化に向けた取組を総合的かつ体系的に整理することで、高齢者の福祉や介護の課題への対応を図っていきます。

高齢者計画・第7期介護保険事業計画の体系



2. 高齢者（65歳以上）の人口

(1) 高齢者人口の推移

(各年度1月1日現在)

区分		年度	28	29	30
八 王 子 市	全人口(人)		563,228	563,178	562,460
	65歳以上人口(人)		144,210	147,059	149,230
	男		64,928	66,021	66,925
	女		79,282	81,038	82,305
	比率(%)		26	26	27
東 京 都	全人口(人)		13,530,053	13,637,348	13,740,732
	65歳以上人口(人)		3,044,881	3,080,924	3,103,714
	比率(%)		23	23	23

(2) ひとりぐらし高齢者数の推移

(各年度4月1日現在)

単位：人

区分		年度	28	29	30
ひとりぐらし高齢者	男		3,514	3,420	3,832
	女		9,111	8,870	9,733
	計		12,625	12,290	13,565

※ひとりぐらし高齢者 ……70歳以上の単身世帯の方

3. 日常生活の援助

(1) 成年後見制度における市長による申立て手続等

ア. 市長申立

各種契約や財産管理に支障をきたす判断能力を欠く身寄りのない認知症高齢者等に、後見人を付すための申立てを行う。

○申立状況

区分 \ 年度	28	29	30
後見(件)	16	18	29

イ. 相談会等の開催

成年後見制度利用の普及・啓発のため、講演会、学習会を成年後見・あんしんサポートセンター八王子（八王子市社会福祉協議会内）が開催する。

平成30年度（2018年度） 講演会 3回、 学習会 6回

(2) 高齢者自立支援住宅改修給付

日常生活の動作に困難がある65歳以上の方で、住み慣れた家で生活を送るため、転倒の予防や動作の容易性など自立した生活と介護予防につながる効果が期待できると認められた改修工事について助成する。（利用限度額内の1割自己負担）

区分 \ 年度	28	29	30	
実利用者数(人)	94	66	73	
改修給付項目	浴槽交換(件)	85	62	64
	流し・洗面台の交換(件)	4	5	6
	便器の洋式化(件)	5	1	2
	手すり等の予防給付(件)	2	1	1
事業費(千円)	24,214	16,820	17,245	

※「利用者数」と「給付項目」の件数は、複数項目での申請があるため一致しない。

(3) 高齢者住居賃貸代行保証料補助

65歳以上のひとり暮らし又は、65歳以上の方のみの世帯で市・都民税非課税世帯の方が、住宅の賃貸にあたり保証人代行制度を利用する際に費用の一部を補助することで経済的な負担軽減と安心した生活の実現を図る。（上限額10,000円の範囲で利用料の1/2の額）

区分 \ 年度	28	29	30
支給人数(人)	1	1	0
事業費(千円)	5	5	0

(4) 生活支援ショートステイ

65歳以上の高齢者の心身の状況に応じ、市内の養護老人ホーム等で短期間預かることにより、利用者本人の安全確保およびその家族に安心を提供する。

区分 \ 年度	28	29	30
実施施設(施設)	21	21	21
利用者数(人)	39	33	35
延利用日数(日)	615	1,338	904
事業費(千円)	2,870	6,826	4,245

(5) 在宅高齢者おむつ給付

要介護1以上、65歳以上でおむつを必要とする高齢者を在宅で介護している家庭に対し、1か月4,000円を上限(2割自己負担)として、紙おむつ等を給付し、衛生の確保及び経済的負担の軽減を図る。

区分 \ 年度	28	29	30
延利用者数(人)	49,011	49,905	51,026
事業費(千円)	135,454	136,985	140,991

※事業費は人件費を除く。

(6) 入院高齢者おむつ代助成

要介護4以上、30日以上入院している65歳以上の市民税非課税の方に、おむつ代1か月4,000円を上限(2割自己負担)として助成する。

区分 \ 年度	28	29	30
延申請者数(人)	441	446	475
事業費(千円)	6,674	7,221	7,989

(7) 緊急通報システム

世帯全員が65歳以上である世帯で、身体上慢性疾患があるなど日常生活を営む上で常時注意を要する状態にある方が、家庭内で緊急事態に陥ったとき無線発報器で、民間の受信センターにつながり、必要に応じて東京消防庁に通報できる体制を整えることにより速やかに救助を行えるよう緊急通報システムを設置する。

区分 \ 年度	28	29	30
利用者数(人)	179	189	185
本年度設置数(件)	38	41	37

(8) 高齢者火災安全システム

世帯全員が65歳以上である世帯で、一定の要件に該当する場合、認知症等を原因とした火の不始末による火災の予防と生活の安全を確保するために、電磁調理器を給付する。

○電磁調理器の設置(購入)

区分 \ 年度	28	29	30
新規設置数(人)	3	4	1
事業費(千円)	65	66	20

(9) 福祉電話

世帯全員が65歳以上である世帯を対象に、電話相談員が声の訪問をし、安否の確認や孤独感の解消を行うように努めている。

区分 \ 年度	28	29	30
利用者数(人)	243	212	191
緊急通報機能付電話機 (シルバーホン) 設置件数(件)	230	208	190
健康相談件数(件)	87	76	85
お伺い電話件数 (件)	2,993	2,739	2,443

(10) 在宅高齢者理容師・美容師出張

在宅で要介護4又は5の認定を受けた者及び要介護3で自立度判定B2、C1、C2で外出が困難な65歳以上の方のお宅に、1か月に1回(年6回)を限度として理容師、美容師が利用者負担500円出張し理髪等をする。

区分 \ 年度	28	29	30
派遣回数(回)	1,988	1,936	2,009
派遣経費単位(円)	4,114	4,114	4,114
事業費(千円)	8,799	8,593	8,890

(11) シルバーサポーター

世帯全員が65歳以上である世帯で、日常生活にお困りの方にシルバー人材センターからシルバーサポーターを派遣し、清掃、洗濯、買い物などのホームヘルパーコースや年末の大掃除、衣類の整理などの軽度作業コースなど生活の支援を行う。

区分 \ 年度	28	29	30
利用者数(人)	115	108	72
派遣回数(回)	2,152	2,240	1,757
事業費(千円)	5,210	5,104	4,093

(12) ひとりぐらし高齢者入浴券の支給

高齢者の健康保持や孤独感・ひきこもりの解消を目的として、4月1日現在70歳以上のひとりぐらし高齢者で、民生委員の訪問調査によりひとりぐらしとして社会福祉協議会に報告された方のうち、入浴券を希望された方に、年10枚の公衆浴場入浴券を支給している。

○支給状況

区分 \ 年度	28	29	30
入浴券希望者数(人)	2,680	2,589	2,730
入浴券引換数(人)	1,660	1,746	1,698
引換手数料(千円)	266	280	272
入浴券使用枚数(枚)	13,295	12,828	12,311
入浴券支給費(千円)	6,116	5,901	5,664

(13) 緊急ブザー取り外し・修繕

ひとり暮らし高齢者の安全確保を目的として設置したもののうち、本人及び関係者より依頼のあったブザーの取り外し、修繕を行う。

○修繕・取り外し状況

区分 \ 年度	28	29	30
台数(件)	2	1	0
費用(円)	9,072	4,752	0

(14) 認知症高齢者ネットワーク会議

高齢者が認知症になっても住み慣れた地域や家庭において暮らし続けられるよう、認知症対策に関する各種事業について関係団体、関係機関と連携を図り、認知症の見守り体制の構築及び理解促進など、認知症対策を総合的かつ効果的に推進していくことを目的とした会議を設置する。

区分		年度	28	29	30
本会議	開催数(回)		3	3	1
	出席委員数(人)		41	52	13
	傍聴者数(人)		0	0	0
実務者会議	開催数(回)		0	0	0
	出席委員数(人)		0	0	0
	傍聴者数(人)		0	0	0
事業費(千円)			130	145	40

(15) ふれあい・いきいきサロン活動支援

高齢者が居住する地域で、誰もが気軽に参加できる高齢者同士又は世代を超えた仲間づくりの場を提供するサロン活動を活性化するため、運営する団体を支援している。

区分		年度	28	29	30
支援団体(団体)			117	124	148
活動スタッフ 延人数(人)			8,363	15,657	13,310
参加高齢者 延人数(人)			26,455	42,645	34,164
事業費(千円)			13,657	16,120	16,819

(16) 介護の日事業

介護についての理解と認識を深め、介護従事者、介護サービス利用者及び介護家族を支援するとともに、利用者、家族、介護従事者、それらを取り巻く地域社会における支え合いや交流を促進する観点から定められた介護の日(11月11日)の周知・啓発を図った。

区分		年度	28	29	30
会場			八王子市生涯学習センター (クリエイトホール)	八王子市生涯学習センター (クリエイトホール)	学園都市センター
内容			講演会「災害について考える～高齢者の視点から～」他	介護落語「かあちゃん が倒れた！」他	学生によるステージの 開催、情報紹介・相談 ブースの設置、介護用 品の展示体験他
参加人数			88	272	260

(17) 介護予防による地域づくり推進員配置事業

地域の多職種・他機関との連携を強化し、地域づくりにつながる介護予防活動を推進する。

区分 \ 年度	28	29	30
理学療法士による 出前講座(回)	—	—	39
参加者数(人)	—	—	784
事業費(千円)	—	—	4,285

※平成30年度(2018年度)事業開始

(18) 高齢者ボランティア・ポイント制度

65歳以上の高齢者が行う介護支援ボランティア活動に対してポイントを付与し、このポイントに応じた交付金等を支給することにより、介護予防効果を高めるとともに、高齢者の生きがいと健康づくりを推進する。

区分 \ 年度	28	29	30
高齢者ボランティア 登録者数(人)	2,403	2,587	2,781
ボランティア受入施設・ 団体数(ヶ所)	281	308	330
事業費(千円)	14,652	15,140	16,188

(19) 口腔ケアから始まる健康づくり

概ね10名以上の高齢者が参加するグループ・団体や、介護保険事業者(職員)に対して、出前講座形式で歯科衛生士を派遣し、口腔ケアの重要性の周知を図る。

区分 \ 年度	28	29	30
開催回数(回)	35	26	22
利用者数(人)	782	539	447
事業費(千円)	797	593	502

(20) 高齢者あんしん相談センター事業実績

区分		年度		
		28	29	30
施設数(施設)		16	17	17
相談内容延数(件)		74,414	88,672	96,274
相談内容	介護保険その他の保険サービスに関すること(件)	69,709	82,835	89,142
	権利擁護(成年後見制度等)に関すること(件)	2,570	3,117	3,738
	高齢者虐待に関すること(件)	2,135	2,720	3,394
介護予防教室等実施状況				
家族介護者教室	実施回数(回)	385	399	274
	参加者延数(人)	7,297	5,892	4,460
介護予防教室	実施回数(回)	910	1,113	1,150
	参加者延数(人)	20,217	22,707	25,558

(21) 徘徊高齢者探索機器貸与

徘徊行動が見られる65歳以上の高齢者又は介護保険第2号被保険者で介護保険の認定を受けた者を在宅で介護する家族等に位置情報端末機器を貸与し、GPS等の位置情報システムを活用し、徘徊行動のある認知症高齢者の位置を探索のうえ特定し、徘徊時の早期発見と事故の未然防止を図る。

区分		年度		
		28	29	30
利用者数(人)		93	96	81
事業費(千円)		1,906	1,427	1,494

(22) 家族介護慰労金支給

介護保険の要介護4以上で、65歳以上の方を在宅で1年以上介護しており、世帯全員が市・都民税非課税であるご家族の主たる介護者の方に対して、慰労金を支給することにより、その家族の経済的負担の軽減や要介護高齢者の在宅生活の継続・向上を図る。
(1家族あたり年間10万円)

区分		年度		
		28	29	30
受給者数(人)		2	4	3
事業費(千円)		200	400	300

(23) 高齢者食事提供サービス活動支援事業補助金交付

高齢者を対象に食事の提供を行う者を支援し、活動が活発になることにより利用者の負担が軽減されるとともに、高齢者が住み慣れた地域で健康かつ安全に生活できる社会の実現を図ることを目的とする。

区分 \ 年度	28	29	30
団体数	5	4	4
事業費(千円)	7,789	7,200	7,400

(24) 高齢者虐待防止対策

高齢者の権利擁護のため、市内の介護事業所に対して、高齢者虐待防止研修を実施する。

区分 \ 年度	28	29	30
開催回数(回)	8	8	8
参加者数(人)	866	770	747

(25) 障害者控除対象者認定書交付

障害者手帳がなくても障害の程度が障害者に準ずる高齢者に対し、税の申告の障害者控除に使える認定書を発行する。

区分 \ 年度	28	29	30
認定書発行件数	3,867	2,867	3,314

(26) 高齢者見守りシール

市内に居住する認知症等の高齢者が所在不明となった際、高齢者の衣服や持ち物等に見守りシールを貼り付けることにより、早期発見・保護されることを目的とする。

区分 \ 年度	28	29	30
登録者数(人)	—	38	21

※平成29年度(2017年度)開始事業

4. 施 設

(1) 老人ホームへの措置

原則として65歳以上で、環境上の理由又は経済的理由により居宅において養護を受けることが困難な方を、養護老人ホームへ入所措置している。

○老人ホームへの各年度新規措置者数 単位：人

区分 \ 年度	28	29	30
養護老人ホーム	32	26	10
特別養護老人ホーム	13	15	26

○老人ホームへの各年度末措置者数 単位：人

区分 \ 年度	28	29	30
養護老人ホーム	123	135	127
特別養護老人ホーム	10	12	19

(2)大横保健福祉センター

高齢者の憩いの場・交流の場の提供と、生きがいや自立を図るための相談や生きがいづくり(趣味)の教室、介護予防事業などを実施している。

ア. 相談

【対象者】・保健福祉相談： 市内在住の者
・理学療法士による健康相談：市内在住の65歳以上の者(介護保険の認定者を除く)

区分	28		29		30	
	実施回数	延相談人数	実施回数	延相談人数	実施回数	延相談人数
保健福祉・栄養・歯科相談	297	4,850	347	3,533	347	3,803
理学療法士による健康相談	12	42	12	48	12	46

イ. 生きがいづくりの教室

【対象者】 市内在住の60歳以上の者及び障害者

区分	28		29		30	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
ボールペン習字	20	378	20	371	20	337
おりがみ	20	377	10	207	20	414
らくらくヨガ	20	280	20	253	20	313
トリム健康体操	20	310	19	302	19	280
太極拳	20	282	20	310	19	239
はつらつトリム	11	190	11	184	12	149
気軽にヨガ	9	147	10	155	10	156
男の料理教室	12	206	12	220	12	228
スマホ/タブレット教室※	16	177	16	177	16	167
合計	148	2,347	138	2,179	148	2,283

※平成28年度(2016年度)はノートパソコン・タブレット教室として実施

ウ. 歩行用プール教室

区分	28		29		30	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
プールウォーキング教室	30	336	24	299	24	294
体験アクアビクス	4	40	9	84	9	99
AED体験講習会	2	32	—	—	—	—
合計	36	408	33	383	33	393

エ. 介護予防

高齢者ができる限り要介護状態になることなく、健康で生き活きた生活を送れるよう支援する。

【対象者】 市内在住の65歳以上の高齢者（介護保険の認定者を除く）

区分	28		29		30	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
介護予防教室	52	742	25	348	17	308
介護予防講座	4	132	4	129	3	127
センター体操	-	-	244	4,047	244	5,364
健康づくりサポーター養成講座等※	34	480	16	184	10	248
地域活動支援 (職員実施)	31	451	42	706	35	511
地域活動支援 (健康づくりサポーター等実施)	-	-	81	914	102	1,376
合計	121	1,805	412	6,328	411	7,934

※平成29年度（2017年度）より地域活動支援の実績の計上を変更
（職員実施数と健康づくりサポーター等実施数に分けて計上）

オ. 憩いの場

娯楽室等を憩いの場として開放している。（ヘルストロンを含む）

区分	28	29	30
実施日数(日)	348	347	347
延人数(人)	42,254	40,583	41,940

カ. 送迎マイクロバスの運行

区分	28	29	30
延利用者数(人)	18,068	18,495	19,866

※平成28年度（2016年度）より大横保健康福祉センターで運行を管理しているため、大横保健康福祉センターで計上する。

キ. 施設の利用

区分	28	29	30
室内歩行用プール	13,747	14,359	14,755
会議室等	30,556	34,417	35,504
延人数計	44,303	48,776	50,259

ク. 図書の貸出

区分	28	29	30
貸出冊数(冊)	528	320	159

(3) 東浅川保健福祉センター

高齢者の生きがいや自立を図るため訓練や趣味及びスポーツ・レクリエーション教室などの事業を実施している。

ア. 相談

- 【対象者】 ・保健福祉相談 : 市内在住の者
 ・理学療法士による健康相談 : 市内在住の65歳以上の者（介護保険の認定者を除く）

区分 \ 年度	28		29		30	
	実施回数	延相談人数	実施回数	延相談人数	実施回数	延相談人数
保健福祉・栄養・歯科相談	347	4,030	347	4,544	327	4,719
理学療法士による健康相談	18	93	18	77	12	48

イ. 生きがいづくりの教室

- 【対象者】 市内在住の60歳以上の者及び障害者

区分 \ 年度	28		29		30	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
教室名						
はじめてのヨガ	20	367	20	387	20	390
パソコン	40	351	40	367	40	359
健康体操	20	1,842	22	1,844	24	2,092
水中ウォーク	24	451	24	435	24	402
さわやか運動教室	20	1,626	22	1,771	24	1,918
合計	124	4,637	128	4,804	132	5,161

ウ. 介護予防

高齢者ができる限り要介護状態になることなく、健康で生き活きた生活を送れるよう支援する。

【対象者】 市内在住の65歳以上の高齢者（介護保険の認定者を除く）

区分	28		29		30	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
介護予防教室	32	752	32	808	40	996
介護予防講座	23	564	11	293	8	200
センター体操	-	-	-	-	73	1,768
健康づくりサポーター養成講座等※	39	233	13	288	9	222
地域活動支援（職員実施）	68	1,037	40	781	44	543
地域活動支援 （健康づくりサポーター等実施）	-	-	600	11,004	648	10,948
合計	162	2,586	696	13,174	822	14,677

※平成29年度（2017年度）より地域活動支援の実績の計上を変更（職員実施数と健康づくりサポーター等実施数に分けて計上）

エ. 憩いの場

教養娯楽室等を憩いの場として開放している。

区分	28	29	30
実施日数(日)	347	347	327
延参加人数(人)	48,868	47,891	46,633

オ. 施設の利用

単位：人

区分	28	29	30	
プ室 ル内	一般利用者	76,984	74,860	76,320
	水泳教室等 利用者	451	435	402
集会室	63,058	55,464	52,295	
体育室	29,830	29,266	25,197	
その他	30,972	29,867	28,452	
延人数計	201,295	189,892	182,666	

カ. 図書の貸出

区分	28	29	30
延貸出冊数(冊)	2,152	2,414	2,264

(4)南大沢保健福祉センター

高齢者の憩いの場・交流の場の提供と、生きがいや自立を図るための相談や生きがいづくり(趣味)の教室、介護予防事業などを実施している。

ア. 相談

- 【対象者】・保健福祉相談： 市内在住の者
 ・理学療法士による健康相談：市内在住の65歳以上の者(介護保険の認定者を除く)

年度 区分	28		29		30	
	実施回数	延相談人数	実施回数	延相談人数	実施回数	延相談人数
保健福祉・栄養・歯科相談	299	5,780	297	4,715	295	5,743
理学療法士による健康相談	12	51	12	49	12	51

イ. 生きがいづくりの教室

- 【対象者】 市内在住の60歳以上の者及び障害者

年度 区分	28		29		30	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
教室名						
ボランティア囲碁入門	24	498	23	406	22	499
ボランティア絵手紙	20	385	20	575	20	431
ボランティアパソコン初級	16	79	16	69	4	24
初めてのパソコン	70	274	38	148	40	207
楽しい歌声	12	566	12	565	12	652
トリム体操	4	80	4	70	4	73
らくらくヨガ	4	72	4	77	4	79
ボランティアレクリエーション	12	136	12	186	12	138
合計	162	2,090	129	2,096	118	2,103

ウ. 介護予防

高齢者ができる限り要介護状態になることなく、健康で生き生きとした生活を送れるよう支援する。

【対象者】 市内在住の65歳以上の高齢者(介護保険の認定者を除く)

区分	年度		28		29		30	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
講座・教室名								
体カアップ運動	36	659	32	537	33	682		
若さアップ運動	36	713	33	662	33	670		
歌って楽しく 健康づくり	24	582	24	389	24	516		
体操の練習会	6	38	5	26	4	54		
介護予防講座	20	509	14	348	22	559		
シニア体力測定・ 運動教室	42	723	91	283	40	581		
健康づくりサポーター 養成講座等	85	352	53	905	123	235		
地域活動支援	544	7,246	565	7,779	565	8,346		
センター体操	-	-	-	-	291	2,277		
合計	793	10,822	817	10,929	1,135	13,920		

エ. 憩いの場

毎週月曜日から金曜日に大広間等を憩いの場として開放している。

区分	年度		28		29		30	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
実施回数			293		293		292	
延参加人数			56,128		53,749		50,976	

オ. 施設の団体利用

区分	年度		28		29		30	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
実施回数			911		916		917	
延参加人数			12,207		12,163		11,767	

※貸出施設…研修室・作業室・大広間・視聴覚室

カ. ボランティア行事

区分	年度		28		29		30	
	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数	実施回数	延参加人数
講座・講習名								
こども将棋教室	23	396	21	472	23	321		

(5) 恩方老人憩の家

ア. 健康相談者数

区分 \ 年度	28	29	30
延相談者数(人)	114	100	122

イ. 生きがいつくりの教室開催状況

区分 \ 年度	28	29	30
開催回数(回)	90	90	90
延人数(人)	1,265	1,173	1,373

ウ. 憩いの場

区分 \ 年度	28	29	30
利用日数(日)	244	245	245
延人数(人)	12,837	13,458	13,998

エ. 団体利用の状況

区分 \ 年度	28	29	30
利用回数(回)	541	546	549
延人数(人)	4,570	4,590	4,547

オ. 各種行事等

区分 \ 年度	28	29	30
利用回数(回)	4	4	5
延人数(人)	714	640	695

(6) 長房ふれあい館

ア. 憩いの場

区分 \ 年度	28	29	30
利用日数(日)	334	334	334
延人数(人)	54,811	61,747	58,492

イ. 団体利用の状況

区分 \ 年度	28	29	30
利用回数(回)	1,743	1,696	1,579
延人数(人)	11,366	10,713	10,637

ウ. 各種行事等

区分 \ 年度	28	29	30
利用回数(回)	13	13	12
延人数(人)	1,807	1,873	2,166

(7) 高齢者在宅サービスセンター

介護保険法に基づく要介護認定又は要支援認定を受けた者に対し、通所介護等のサービスを提供し高齢者等の福祉の増進を図っている。

また、地域での社会的支援を必要とする高齢者の福祉拠点となるように、地域住民、各種団体との連携をとっている。

ア. 通所介護事業

区分 \ 年度		28	29	30
		開館日数(日)	362	361
長沼	登録者数(人)	105	86	88
	延利用者数(人)	10,824	11,191	9,991
	開館日数(日)	324	310	309
石川	登録者数(人)	99	105	100
	延利用者数(人)	11,705	11,141	11,946
	開館日数(日)	360	360	361
中野	登録者数(人)	132	131	121
	延利用者数(人)	14,612	14,592	14,722
	開館日数(日)	365	365	365
長房	登録者数(人)	102	98	81
	延利用者数(人)	10,858	10,166	9,283

※登録者数は年度末の人数である。

イ. 地域交流活動

区分	活動内容等
長沼	家族会の開催、地域行事への参加、ボランティアの受入、介護相談、地域ケア会議への参加
石川	家族会の開催、施設開放(会議室)、シニアクラブへ講師派遣、地域行事への参加、ボランティアの受入、介護相談等、地域ケア会議への参加
中野	家族会の開催、地域健康体操の開催、介護相談等、地域行事への参加、ボランティアの受入、施設開放、地域ケア会議への参加
長房	家族会の開催、地域行事への参加、ボランティアの受入、介護相談等、地域ケア会議への参加

(8) 老人福祉施設に対する指導監査

老人福祉法に基づき、老人福祉施設に対して指導監査を実施している。

ア. 実地検査

単位：施設

サービス種別	年度		28		29		30	
	対象数	実地検査数	対象数	実地検査数	対象数	実地検査数	対象数	実地検査数
養護老人ホーム	5	2	5	3	5	2		
有料老人ホーム	34	20	37	10	39	17		
合計	39	22	42	13	44	19		

イ. 集団指導

単位：施設

サービス種別	年度		
	28	29	30
養護老人ホーム	4	3	5
有料老人ホーム	8	24	23
合計	12	27	28

5. 社会参加の助成

(1) 長寿を祝う会の開催

長年にわたり社会に貢献された高齢者(75歳以上)を老人の日にちなんで催される「長寿を祝う会(式典や演芸)」に招待し、感謝の意を表すとともに、高齢者の生活意欲の向上と、市民の高齢者福祉への関心や理解を深めるために実施している。

○ 開催状況

区分	年度		
	28	29	30
参加人員(人)	9,614	7,299	7,542
事業費(千円)	17,172	16,719	17,827

(2) シニアクラブへの助成

高齢者が、社会・文化・スポーツ活動等に積極的に参加し、心身ともに健康で明るい生活を送れるよう、地域のシニアクラブに運営費を助成している。

○ 助成状況

区分		年度			
		28	29	30	
クラブ数(クラブ)		210	205	204	
会員数(人)		14,464	14,223	14,008	
1クラブ当たり補助金月額(円)		定額補助 10,000円 以下 人数補助 1人あたり 200円以下	定額補助 10,000円 以下 人数補助 1人あたり 200円以下	定額補助 10,000円 以下 人数補助 1人あたり 200円以下	
補助金額総額(千円)		59,278	58,417	57,024	
活動内容	地域貢献活動	40,626	32,233	30,384	単位：回
		6,767,222	6,375,946	5,872,532	単位：円
	健康づくり・介護予防活動	30,803	29,725	29,236	単位：回
		14,012,827	14,089,738	12,821,833	単位：円
	生きがいを高める活動	16,670	15,224	14,926	単位：回
		34,888,013	33,353,411	30,166,312	単位：円
	運営に係る活動	7,146	6,714	6,639	単位：回
15,652,938		15,183,176	14,569,525	単位：円	
計		71,321,000	69,002,271	63,430,202	単位：円
シニアクラブ連合会補助金(千円)		5,355	5,316	5,276	

(3) シルバー人材センターへの助成

おおむね60歳以上の健康で働く意欲のある高齢者が会員となり、豊かな知識・経験を活かす就業の場を確保し、健康を保持し、生きがいを持ち、社会参加の機会を拡大することを目的とする(公社)八王子市シルバー人材センターの運営費を助成している。

○ 助成状況

区分		年度		
		28	29	30
会員数(人)		2,441	2,547	2,513
年間受託件数(件)		12,176	11,825	11,677
就業延人数(人)		169,432	174,343	175,814
就業率(%)		80	79	80
契約金額(千円)		751,393	828,394	867,701
補助金(千円)		44,946	47,246	47,246

6. 介護保険制度

(1) 被保険者の状況

ア. 第1号被保険者のいる世帯数

(各年度末現在) 単位：世帯

年度 区分	28	29	30
世帯数	100,457	102,417	103,867

イ. 第1号被保険者数

(各年度末現在) 単位：人

年度 区分	28	29	30
65歳以上 75歳未満	76,721	76,227	74,556
75歳以上	67,315	70,527	74,192
合計	144,036	146,754	148,748

ウ. 所得段階別第1号被保険者数

(各年度末現在) 単位：人

年度 所得段階	28	29	30
第1段階	23,325	23,398	23,591
第2段階	7,989	8,557	9,066
第3段階	8,393	8,692	9,142
第4段階	23,126	22,608	21,909
第5段階	16,993	17,882	18,368
第6段階	15,329	15,986	16,534
第7段階	19,767	20,082	22,561
第8段階	14,299	14,953	13,388
第9段階	4,277	4,219	3,511
第10段階	4,868	4,836	4,921
第11段階	2,134	2,092	2,207
第12段階	1,345	1,284	1,355
第13段階	1,018	991	1,055
第14段階	1,173	1,174	1,140
	144,036	146,754	148,748

(2) 認定審査

ア. 申請件数

年度 区分	28	29	30
新規	6,419	6,258	6,412
更新	16,811	13,550	17,003
変更	2,963	3,741	3,839
合計	26,193	23,549	27,254

イ. 判定件数

年度 区分	28	29	30
非該当	33	16	38
要支援1	5,337	3,006	4,891
要支援2	3,160	1,568	3,023
要介護1	7,400	7,352	8,022
要介護2	3,220	3,359	3,512
要介護3	2,093	2,192	2,287
要介護4	2,345	2,483	2,528
要介護5	2,526	2,541	2,553
合計	26,114	22,517	26,854

ウ. 審査会

年度 区分	28	29	30
開催回数	852	849	846

エ. 認定調査

年度 区分	28	29	30
件数	25,968	22,919	26,819

オ. 認定者数

(各年度末現在) 単位：人

被保険者別		要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
28 年度	第1号被保険者	4,808	2,718	6,509	3,760	2,486	2,646	2,489	25,416
	第2号被保険者	44	52	111	135	67	58	87	554
	計	4,852	2,770	6,620	3,895	2,553	2,704	2,576	25,970
29 年度	第1号被保険者	5,285	2,903	6,795	3,917	2,489	2,652	2,517	26,558
	第2号被保険者	46	53	122	132	68	60	82	563
	計	5,331	2,956	6,917	4,049	2,557	2,712	2,599	27,121
30 年度	第1号被保険者	5,202	2,976	7,206	4,014	2,680	2,722	2,464	27,264
	第2号被保険者	42	56	131	135	72	73	81	590
	計	5,244	3,032	7,337	4,149	2,752	2,795	2,545	27,854

(3) 保険料

65歳以上の被保険者(第1号被保険者)の介護保険料を賦課及び徴収した。

ア. 所得段階別保険料

(第7期計画期間)

(年額) 単位：円

区分		年度	30	31	令和 2	
第1段階	本人が 市民税 非課税	・生活保護受給の方 ・老齢福祉年金の受給者で、世帯全員が市民税非課税の方 ・世帯全員が市民税非課税で、本人の課税年金収入額と 合計所得金額の合算額が80万円以下の方	19,500	19,500	19,500	
第2段階		世帯全員が市民税非課税で、本人の課税年金収入額と 合計所得金額の合算額が80万円超、120万円以下の方	32,400	32,400	32,400	
第3段階		世帯全員が市民税非課税で、 第1段階、第2段階に該当しない方	45,400	45,400	45,400	
第4段階		世帯に市民税課税の方がいて、本人の課税年金収入額と 合計所得金額の合算額が80万円以下の方	58,400	58,400	58,400	
第5段階		世帯に市民税課税の方がいて、第4段階に該当しない方	64,900	64,900	64,900	
第6段階		本人が 市民税 課税	合計所得金額が120万円未満の方	74,600	74,600	74,600
第7段階			合計所得金額が120万円以上200万円未満の方	84,400	84,400	84,400
第8段階			合計所得金額が200万円以上300万円未満の方	94,100	94,100	94,100
第9段階			合計所得金額が300万円以上350万円未満の方	103,800	103,800	103,800
第10段階			合計所得金額が350万円以上500万円未満の方	113,600	113,600	113,600
第11段階			合計所得金額が500万円以上700万円未満の方	123,300	123,300	123,300
第12段階			合計所得金額が700万円以上1,000万円未満の方	139,500	139,500	139,500
第13段階			合計所得金額が1,000万円以上1,500万円未満の方	155,700	155,700	155,700
第14段階		合計所得金額が1,500万円以上の方	172,000	172,000	172,000	

イ. 保険料徴収状況

平成30年度 (2018年度)

単位：円

区分	所得段階	調定額(円) A	収 入 済 額				不納欠損額 (円) C	収入未済額 (円) (A-C)-B	純収入率 (%) B/A	
			純収入額(円) B	還付未済額		計(円)				
				件数	金額(円)					
現 年 度 分	特 別 徴 収	1	355,496,400	355,496,400	672	1,664,000	357,160,400	0	0	100.0
		2	284,691,100	284,691,100	172	730,600	285,421,700	0	0	100.0
		3	403,179,800	403,179,800	196	1,256,600	404,436,400	0	0	100.0
		4	1,089,728,600	1,089,728,600	157	1,096,500	1,090,825,100	0	0	100.0
		5	1,134,495,200	1,134,495,200	126	973,200	1,135,468,400	0	0	100.0
		6	1,109,260,800	1,109,260,800	194	1,746,900	1,111,007,700	0	0	100.0
		7	1,770,258,100	1,770,258,100	278	2,787,800	1,773,045,900	0	0	100.0
		8	1,128,858,800	1,128,858,800	120	1,446,200	1,130,305,000	0	0	100.0
		9	319,415,200	319,415,200	23	297,900	319,713,100	0	0	100.0
		10	486,000,900	486,000,900	24	329,600	486,330,500	0	0	100.0
		11	229,460,700	229,460,700	12	208,000	229,668,700	0	0	100.0
		12	150,848,500	150,848,500	14	247,400	151,095,900	0	0	100.0
		13	122,540,400	122,540,400	6	93,900	122,634,300	0	0	100.0
		14	158,444,800	158,444,800	6	150,600	158,595,400	0	0	100.0
	小計	8,742,679,300	8,742,679,300	2,000	13,029,200	8,755,708,500	0	0	100.0	
普 通 徴 収	1	113,595,000	100,985,300	246	457,300	101,442,600	0	12,609,700	88.9	
	2	12,858,400	11,395,100	12	30,100	11,425,200	0	1,463,300	88.6	
	3	19,635,200	16,874,000	21	38,200	16,912,200	0	2,761,200	85.9	
	4	167,095,400	141,516,900	7	30,000	141,546,900	0	25,578,500	84.7	
	5	23,185,600	19,737,100	8	24,600	19,761,700	0	3,448,500	85.1	
	6	114,200,700	94,159,700	30	235,200	94,394,900	0	20,041,000	82.5	
	7	131,604,700	109,113,100	8	45,800	109,158,900	0	22,491,600	82.9	
	8	117,898,100	102,139,100	5	47,500	102,186,600	0	15,759,000	86.6	
	9	37,631,500	35,303,300	0	0	35,303,300	0	2,328,200	93.8	
	10	60,895,400	56,671,500	11	112,800	56,784,300	0	4,223,900	93.1	
	11	36,563,000	34,820,500	0	0	34,820,500	0	1,742,500	95.2	
	12	33,185,800	32,324,600	1	21,400	32,346,000	0	861,200	97.4	
	13	35,925,000	34,471,300	1	13,000	34,484,300	0	1,453,700	96.0	
	14	35,067,500	34,458,400	0	0	34,458,400	0	609,100	98.3	
	小計	939,341,300	823,969,900	350	1,055,900	825,025,800	0	115,371,400	87.7	
	計	9,682,020,600	9,566,649,200	2,350	14,085,100	9,580,734,300	0	115,371,400	98.8	
滞納繰越分		271,255,800	47,766,200	19	122,200	47,888,400	98,608,100	124,881,500	17.6	
合計		9,953,276,400	9,614,415,400	2,369	14,207,300	9,628,622,700	98,608,100	240,252,900	96.6	

(4) 保険給付

ア. 居宅介護サービス受給者数

(各年度末現在)

単位：人

区分 年度	予防給付／介護給付					合計			
	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3		要介護 4	要介護 5	
28 年度	第1号被保険者	933	904	4,837	2,936	1,538	1,230	905	13,283
	第2号被保険者	8	28	74	102	45	45	39	341
	計	941	932	4,911	3,038	1,583	1,275	944	13,624
29 年度	第1号被保険者	884	987	5,001	3,032	1,504	1,222	874	13,504
	第2号被保険者	9	26	84	107	48	38	36	348
	計	893	1,013	5,085	3,139	1,552	1,260	910	13,852
30 年度	第1号被保険者	904	1,059	5,345	3,122	1,662	1,197	853	14,142
	第2号被保険者	9	27	98	107	55	51	31	378
	計	913	1,086	5,443	3,229	1,717	1,248	884	14,520

イ. 地域密着型(介護予防)サービス受給者数

(各年度末現在)

単位：人

区分 年度	予防給付／介護給付					合計			
	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3		要介護 4	要介護 5	
28 年度	第1号被保険者	5	4	1,387	825	443	313	224	3,201
	第2号被保険者	0	0	20	20	12	12	6	70
	計	5	4	1,407	845	455	325	230	3,271
29 年度	第1号被保険者	8	9	1,439	854	422	320	210	3,262
	第2号被保険者	0	0	25	23	13	6	8	75
	計	8	9	1,464	877	435	326	218	3,337
30 年度	第1号被保険者	4	15	1,517	893	456	290	217	3,392
	第2号被保険者	0	0	22	19	9	8	7	65
	計	4	15	1,539	912	465	298	224	3,457

ウ. 施設介護サービス受給者数

(各年度末現在)

単位：人

区分 年度	介護老人 福祉施設	介護老人 保健施設	介護療養型 医療施設	介護医療院	合計	
28 年度	第1号被保険者	1,922	960	515	—	3,397
	第2号被保険者	15	16	10	—	41
	計	1,937	976	525	—	3,427
29 年度	第1号被保険者	2,023	970	482	—	3,475
	第2号被保険者	19	10	11	—	40
	計	2,042	980	493	—	3,506
30 年度	第1号被保険者	2,074	985	476	0	3,535
	第2号被保険者	25	14	6	1	45
	計	2,099	999	482	1	3,568

※「施設介護サービス受給者総数」は、「老健→特養」など、同一月に2施設利用している場合も総数は1人となるため、各施設の合計と総数は一致しない。

※平成30年度(2018年度)より介護医療院の制度創設

エ. 介護サービス利用者数

※平成30年度(2018年度)より介護医療院の制度創設 単位:人(延)

区分		年度	28	29	30	
介護サービス等諸費	居宅介護サービス	訪問通所サービス	訪問介護	58,046	57,599	57,857
			訪問入浴	4,020	3,814	3,751
			訪問看護	22,628	24,289	25,942
			訪問リハビリ	2,440	2,895	3,307
			通所介護	54,194	53,966	55,868
			通所リハビリ	13,631	13,864	14,381
			福祉用具貸与	76,803	79,883	84,064
		短期入所サービス	短期入所生活介護	9,486	9,530	9,547
			短期入所療養介護(老健)	1,659	1,661	1,712
			短期入所療養介護(療養)	171	110	137
	その他サービス	居宅療養管理指導	58,875	65,172	72,116	
		特定施設入居者生活介護	12,886	13,303	14,041	
		特定施設入居者生活介護(短期利用)	217	312	329	
	地域密着型サービス	夜間対応型訪問介護	1,668	1,624	1,598	
		地域密着型通所介護	25,962	28,909	29,694	
		認知症対応型通所介護	3,373	3,269	3,601	
		小規模多機能型居宅介護	2,824	3,272	3,650	
		小規模多機能型居宅介護(短期利用)	1	4	0	
		認知症対応型共同生活介護	4,564	4,539	4,511	
		認知症対応型共同生活介護(短期利用)	6	3	17	
		地域密着型介護老人福祉施設	699	698	876	
		定期巡回・随時対応型訪問介護看護	316	438	519	
		看護小規模多機能型居宅介護	204	252	388	
	看護小規模多機能型居宅介護(短期利用)	1	3	0		
	施設介護サービス	介護老人福祉施設	23,227	24,452	25,189	
		介護老人保健施設	11,642	12,130	12,287	
		介護療養型医療施設	6,589	6,350	5,963	
		介護医療院	—	—	2	
	住宅改修		1,178	1,220	1,116	
	福祉用具購入		1,705	1,738	1,622	
	居宅介護支援(ケアプラン作成)		121,133	123,681	128,600	
	計		520,148	538,980	562,685	
	介護予防サービス等諸費	介護予防サービス	訪問通所サービス	介護予防訪問介護	7,404	54
介護予防訪問入浴				33	27	24
介護予防訪問看護				1,825	2,153	2,551
介護予防訪問リハビリ				204	153	264
介護予防通所介護				10,321	35	(3)
介護予防通所リハビリ				2,595	2,854	3,333
介護予防福祉用具貸与				12,987	14,871	16,470
短期入所サービス		介護予防短期入所生活介護	122	172	184	
		介護予防短期入所療養介護(老健)	7	8	18	
その他サービス		介護予防居宅療養管理指導	3,242	3,867	4,115	
		介護予防特定施設入居者生活介護	2,105	2,236	2,218	
地域密着型介護予防サービス		介護予防認知症対応型通所介護	0	4	16	
		介護予防認知症対応型共同生活介護	5	1	0	
		介護予防小規模多機能型居宅介護	129	162	207	
介護予防住宅改修		581	614	623		
介護予防福祉用具購入		447	409	434		
介護予防支援(ケアプラン作成)		28,134	18,349	20,656		
計		70,141	45,969	51,112		
合計		590,289	584,949	613,797		

オ. 保険給付額

※平成30年度（2018年度）より介護医療院の制度創設

単位：千円

区分		年度	28	29	30	
介護サービス等諸費	居宅介護サービス	訪問通所サービス	訪問介護	3,037,053	3,100,961	3,109,142
			訪問入浴	249,863	241,771	251,185
			訪問看護	777,226	846,494	927,749
			訪問リハビリ	78,876	92,624	102,357
			通所介護	3,643,583	3,689,079	3,784,947
			通所リハビリ	870,914	886,546	883,373
			福祉用具貸与	1,033,893	1,072,910	1,122,239
		短期入所サービス	短期入所生活介護	653,516	680,557	681,640
			短期入所療養介護(老健)	116,280	120,321	127,145
			短期入所療養介護(療養)	15,743	10,555	12,861
	その他サービス	居宅療養管理指導	431,859	468,619	513,183	
		特定施設入居者生活介護	2,461,330	2,588,891	2,701,240	
		特定施設入居者生活介護(短期利用)	10,296	18,212	21,732	
	地域密着型サービス	夜間対応型訪問介護	28,544	29,661	30,973	
		地域密着型通所介護	1,440,039	1,582,943	1,583,772	
		認知症対応型通所介護	414,920	422,084	457,162	
		小規模多機能型居宅介護	533,803	608,396	672,510	
		小規模多機能型居宅介護(短期利用)	48	269	0	
		認知症対応型共同生活介護	1,162,628	1,176,664	1,174,449	
		認知症対応型共同生活介護(短期利用)	289	284	1,507	
		地域密着型介護老人福祉施設	191,127	188,585	235,719	
		定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39,665	56,825	60,829	
		看護小規模多機能型居宅介護	44,047	61,116	96,682	
		看護小規模多機能型居宅介護(短期利用)	31	133	0	
	施設介護サービス	介護老人福祉施設	5,822,905	6,277,723	6,635,488	
		介護老人保健施設	3,233,680	3,387,875	3,489,955	
		介護療養型医療施設	2,489,874	2,406,998	2,273,383	
		介護医療院	—	—	584	
	住宅改修		101,759	105,688	95,181	
	福祉用具購入		51,022	50,714	49,906	
	居宅介護支援(ケアプラン作成)		1,748,631	1,791,873	1,875,240	
	計		30,683,444	31,965,371	32,972,133	
	介護予防サービス等諸費	介護予防サービス	訪問通所サービス	介護予防訪問介護	125,639	757
介護予防訪問入浴				1,526	1,339	906
介護予防訪問看護				44,077	54,391	66,772
介護予防訪問リハビリ				5,503	4,207	7,452
介護予防通所介護				258,381	712	(7)
介護予防通所リハビリ				80,016	88,867	109,302
介護予防福祉用具貸与				55,065	65,785	77,932
短期入所サービス			介護予防短期入所生活介護	3,725	5,279	5,902
		介護予防短期入所療養介護(老健)	305	317	593	
その他サービス		介護予防居宅療養管理指導	22,172	24,920	25,786	
		介護予防特定施設入居者生活介護	142,105	157,446	156,275	
地域密着型サービス		介護予防認知症対応型通所介護	0	371	1,246	
		介護予防認知症対応型共同生活介護	854	101	0	
		介護予防小規模多機能型居宅介護	7,325	9,809	13,443	
介護予防住宅改修		59,091	61,480	60,329		
介護予防福祉用具購入		10,037	9,267	10,638		
介護予防支援(ケアプラン作成)		135,781	89,316	101,068		
計		951,602	574,364	637,659		
高額介護サービス等費		886,324	902,803	962,634		
高額医療合算介護サービス等費		79,729	95,035	99,230		
特定入所者介護サービス等費		975,436	956,857	974,602		
審査支払手数料		35,033	34,696	36,452		
合計		33,611,568	34,529,126	35,682,710		

カ. 福祉用具購入

区分		年度		
		28	29	30
腰掛便座	件数(件)	562	510	504
	金額(円)	24,558,940	21,388,617	22,196,055
入浴補助	件数(件)	1,893	1,939	1,855
	金額(円)	36,104,857	38,185,215	37,873,308
簡易浴槽	件数(件)	0	0	0
	金額(円)	0	0	0
リフトつり具	件数(件)	9	10	11
	金額(円)	369,717	377,372	460,420
自動排泄処理装置 の交換可能部品	件数(件)	2	2	1
	金額(円)	25,824	29,760	13,996
合 計	件数(件)	2,466	2,461	2,371
	金額(円)	61,059,338	59,980,964	60,543,779

キ. 住宅改修

区分		年度		
		28	29	30
手すり取付	件数(件)	1,461	1,541	1,484
	金額(円)	122,183,995	128,479,811	122,350,723
段差解消	件数(件)	150	126	122
	金額(円)	19,743,177	16,722,526	15,844,665
床材変更	件数(件)	54	55	46
	金額(円)	7,351,122	8,367,687	6,748,300
扉の取替え	件数(件)	75	96	74
	金額(円)	8,345,257	10,848,023	8,708,327
洋便器への 取替え	件数(件)	19	16	11
	金額(円)	3,225,987	2,750,468	1,854,548
合 計	件数(件)	1,759	1,834	1,737
	金額(円)	160,849,538	167,168,515	155,506,563

ク. 指定介護サービス事業所数(市内)

(各年度末現在)

区分		年度		
		28	29	30
訪問サービス	訪問介護	129	131	126
	(介護予防訪問介護)	(123)	(117)	—
	訪問入浴介護	8	7	7
	(介護予防訪問入浴介護)	(8)	(7)	(7)
	訪問看護	27	25	29
	(介護予防訪問看護)	(27)	(25)	(29)
	訪問リハビリテーション			
	(介護予防訪問リハビリテーション)			
居宅療養管理指導				
(介護予防居宅療養管理指導)				
				病院・診療所等については指定を辞退しない限り都道府県知事の指定があったものと見なされます。
サ ー 通 所 ビ ジ ネ ス	通所介護	72	75	76
	(介護予防通所介護)	(155)	(151)	—
	通所リハビリテーション	8	8	8
	(介護予防通所リハビリテーション)	(8)	(8)	(8)
サ ー 短 期 入 所 ビ ジ ネ ス	短期入所生活介護	28	29	30
	(介護予防短期入所生活介護)	(26)	(27)	(28)
	短期入所療養介護	13	12	12
	(介護予防短期入所療養介護)	(12)	(11)	(11)
サ ー 福 祉 用 具 ビ ジ ネ ス	福祉用具貸与	35	33	33
	(介護予防福祉用具貸与)	(35)	(33)	(33)
	特定福祉用具販売	35	33	33
	(特定介護予防福祉用具販売)	(35)	(33)	(33)
特定施設入居者生活介護		24	24	25
(介護予防特定施設入居者生活介護)		(22)	(22)	(22)
居宅介護支援		151	153	150
(介護予防支援)		(16)	(17)	(17)
地 域 密 着 型 サ ー ビ ス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	3	4
	夜間対応型訪問介護	2	2	3
	地域密着型通所介護	95	94	93
	認知症対応型通所介護	16	18	17
	(介護予防認知症対応型通所介護)	(16)	(17)	(16)
	小規模多機能型居宅介護	14	16	16
	(介護予防小規模多機能型居宅介護)	(14)	(16)	(16)
	認知症対応型共同生活介護	22	22	22
	(介護予防認知症対応型共同生活介護)	(22)	(22)	(22)
	地域密着型介護老人福祉施設	2	2	3
看護小規模多機能型居宅介護	1	1	2	
施 設 サ ー ビ ス	介護老人福祉施設	24	25	25
	介護老人保健施設	8	8	8
	介護療養型医療施設	5	4	4
合 計		722	725	726
		(519)	(506)	(242)

()内は、介護予防サービス事業所

ケ. 介護予防・日常生活支援サービス事業所数（指定）

（各年度末現在）

区分		年度		
		28	29	30
訪問事業 第1号	予防訪問介護相当サービス （みなし）※1	111	105	—
	予防訪問介護相当サービス （独自）※2	11	17	107
	訪問型サービスA	19	70	72
通所事業 第1号	予防通所介護相当サービス （みなし）※1	148	142	—
	予防通所介護相当サービス （独自）※2	12	20	157
介護予防マネジメント		16	17	17
合 計		317	371	353

※1（みなし）とは、平成27年（2015年）3月31日時点で介護予防訪問（通所）介護の指定を受けている事業所を予防訪問（通所）介護サービスの指定を受けたものとして取り扱った事業所で平成29年（2017年）3月31日をもって終了

※2（独自）とは、平成27年（2015年）4月以降に指定した事業所

(5) 介護保険に関する相談・苦情等件数の状況

単位：件

年度	区分	認定	在宅サービス	施設サービス	保険料	その他	合計
	28	相談	3,710	1,505	2,341	1,803	3,708
苦情		0	3	2	0	0	5
その他		269	33	130	159	635	1,226
計		3,979	1,541	2,473	1,962	4,343	14,298
29	相談	3,020	779	1,725	1,398	2,256	9,178
	苦情	2	9	5	0	1	17
	その他	122	18	74	77	474	765
	計	3,144	806	1,804	1,475	2,731	9,960
30	相談	2,245	770	1,312	1,331	2,448	8,106
	苦情	4	11	9	3	6	33
	その他	—	—	—	—	—	—
	計	2,249	781	1,321	1,334	2,454	8,139

※南口総合事務所窓口分を含む。

※平成30年度（2018年度）より集計方法変更。「相談・苦情」のみとし、「その他」を削除した。

(6) 介護相談員（介護サービス訪問ふれあい員）の派遣

介護サービス訪問ふれあい員が、65歳以上の高齢者のみの世帯（日中独居を含む）や、介護保険、福祉サービス利用者の身近な相談相手として利用者のもとへ訪問し（在宅・施設）、日常生活における問題点を早期に発見することやサービスなどについて気づいた点などを聞き、サービスの向上につなげる制度。

年度	訪問ふれあい員数（人）			活動報告書提出件数（件）			相談調整員（人）	相談支援会議の開催（回）	相談支援会議報告件数（件）
	施設	在宅	計	施設	在宅	計			
28	61	75	136	2,015	1,547	3,562	3	12	3,562
29	58	60	118	2,081	1,212	3,293	3	12	3,327
30	60	53	113	2,049	805	2,854	3	12	2,896

※訪問ふれあい員数については年度末人数

(7) 指定介護サービス事業者等に対する指導監査

介護保険法に基づき、介護事業者に対して指導監査を実施している。

ア. 実地検査

単位：事業所

サービス種別		28		29		30	
		対象数	実地検査数	対象数	実地検査数	対象数	実地検査数
居宅サービス	訪問介護	128	56	130	27	131	44
	(介護予防)訪問入浴介護	18	6	16	0	14	8
	(介護予防)訪問看護	58	26	54	10	50	16
	(介護予防)訪問リハビリテーション	2	2	4	8	4	6
	(介護予防)居宅療養管理指導	8	0	8	0	4	1
	通所介護	70	28	73	27	75	23
	(介護予防)通所リハビリテーション	14	6	16	21	16	8
	(介護予防)短期入所生活介護	54	30	56	26	56	25
	(介護予防)短期入所療養介護	0	6	0	12	0	8
	(介護予防)特定施設入居者生活介護	46	13	46	2	46	30
	特定(介護予防)福祉用具販売	76	18	70	2	64	30
	(介護予防)福祉用具貸与	72	18	70	2	64	30
居宅介護支援	150	64	150	35	153	48	
介護予防支援	16	8	17	8	17	0	
地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	1	3	2	3	0
	夜間対応型訪問介護	2	0	2	2	2	0
	地域密着型通所介護	105	29	95	20	93	41
	(介護予防)認知症対応型通所介護	28	12	34	14	35	12
	(介護予防)小規模多機能型居宅介護	26	6	28	16	32	8
	(介護予防)認知症対応型共同生活介護	44	14	44	28	44	2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	2	2	1	2	2
看護小規模多機能型居宅介護	1	0	1	1	1	0	
施設	介護老人福祉施設	24	12	25	13	25	11
	介護老人保健施設	7	3	8	5	8	3
	介護療養型医療施設	6	0	5	1	4	2
合計		960	360	957	283	943	358

イ. 業務管理体制の整備に係る一般検査

区分		28	29	30
事業所数		1	1	4

ウ. 集団指導

区分		28	29	30
実施回数(回)		8	6	6
延べ事業所数(事業所)		773	768	915

(8) 介護保険等に関する事故報告受理件数の状況

○サービス種別

単位：件

区分	年度	28	29	30
介護老人福祉施設		226	223	318
介護老人保健施設		65	76	102
介護療養型医療施設		31	6	12
有料老人ホーム(特定施設入居者生活介護)		206	214	261
認知症対応型共同生活介護		54	70	49
短期入所生活介護		29	25	43
短期入所療養介護		1	1	1
訪問介護		9	11	25
通所介護		61	46	58
養護老人ホーム		30	23	16
有料老人ホーム(住宅型)		8	26	24
通所リハビリテーション		7	6	4
小規模多機能型居宅介護		14	22	15
地域密着型介護老人福祉施設		8	6	17
その他		10	4	4
合計		759	759	949

○事故種別

単位：件

区分	年度	28	29	30
骨折・打撲等		502	473	551
誤嚥・誤飲・異食		26	17	14
感染症・食中毒・結核・疥癬		36	38	42
誤与薬		89	106	189
死亡事故		6	14	13
職員の不注意等		73	79	111
施設外への徘徊		21	22	18
その他		6	10	11
合計		759	759	949

(9) 介護予防・日常生活支援サービス

ア. 第1号訪問事業

区分		年度		
		28	29	30
第1号訪問事業 (従来型・A型)	件数(件)	10,502	16,514	15,943
	金額(円)	179,709,185	271,218,337	249,864,874
第1号訪問事業 (B型)	団体数(団体)	—	10	18
	補助額(円)	—	4,915,526	8,116,008
第1号訪問事業 (C型)	件数(件)	—	—	20
	金額(円)	—	—	2,360,313

イ. 第1号通所事業

区分		年度		
		28	29	30
第1号通所事業 (従来型)	件数(件)	17,622	29,677	30,856
	金額(円)	455,792,157	790,954,738	820,267,566

ウ. 第1号介護予防支援事業

区分		年度		
		28	29	30
介護予防 ケアマネジメント	件数(件)	19,626	31,428	30,826
	金額(円)	96,461,665	152,891,876	150,456,089

エ. 高額総合事業サービス費事業

区分		年度		
		28	29	30
高額総合事業費	件数(件)	380	890	799
	金額(円)	1,286,858	2,342,932	2,099,984

(10) その他

ア. ホームヘルプサービス利用者負担の軽減事業

介護保険制度に移行してきた障害者で、平成18年(2006年)4月1日以降、障害者総合支援法(旧障害者自立支援法)による障害者ホームヘルプの利用において、境界層該当者として定率負担率が0円の者(制度移行措置対象者)について、介護保険の利用者負担の助成を行う。

年度		28	29	30
障害者	件数(件)	0	0	0
	金額(千円)	0	0	0

イ. 生計困難者に対する介護サービス利用者負担の軽減事業

低所得で生計が困難である者に対して、介護保険サービスの提供を行う社会福祉法人等が利用者負担を軽減した(利用者負担額の4分の1、老齢福祉年金受給者は2分の1を軽減)場合に、社会福祉法人等に対し軽減額の2分の1の助成を行った。

年度	28	29	30
延人数	1,069	1,178	1,254
軽減事業者	54	50	50
金額(円)	3,765,805	5,972,135	6,087,919

ウ. 家族介護支援事業(地域支援事業<包括的支援事業・任意事業>)

長期にわたる在宅介護の支援のため、家族介護者への物心両面の負担軽減事業を行い、要介護高齢者の在宅生活の継続的向上を図った。

家族において介護する家族を日常の介護から離れて、心身の疲労を軽減してもらうとともに、高齢者介護の情報交換など介護者の交流を図るため家族介護者交流会を実施した。

年度	28	29	30
回数(回)	87	94	97
人数(人)	881	916	1,073
行き先(会場)	各高齢者あんしん相談センターにて実施	各高齢者あんしん相談センターにて実施	各高齢者あんしん相談センターにて実施

エ. 住宅改修支援(地域支援事業<包括的支援事業・任意事業>)

住宅改修に必要な援助・理由書の作成を行った支援事業者に対し、手数料を支払った。

年度	28	29	30
件数(件)	443	495	396
金額(円)	956,880	1,069,200	855,360

オ. 介護支援専門員研修事業(地域支援事業<包括的支援事業・任意事業>)

要介護高齢者等の自立した日常生活を支援するとともに、持続可能な介護保険制度の推進に資することを目的に、介護支援専門員の資質ならびにケアマネジメントの質の向上が図られるよう、継続的・段階的な研修体系を構築し研修会を実施した。

年度 区分	28	29	30
研修会開催回数	17	20	18
出席者(延べ人数)	1,127	1,149	1,494

カ. 一般介護予防サロン活動支援

高齢者の集いの場を運営する団体を支援し、地域でのレクリエーション・趣味活動、介護予防活動を通じ、高齢者の生きがいを高めることで、孤独感や引きこもりの解消につなげるとともに、心身機能低下を予防するため、運営する団体を支援した。

年度 区分	28	29	30
支援団体(団体)	15	18	21
活動スタッフ 延人数(人)	4,654	8,965	11,335
参加高齢者 延人数(人)	18,694	50,273	60,162
事業費(千円)	9,185	7,450	7,523

キ. 認知症高齢者グループホーム利用者負担軽減事業

八王子市内の認知症対応型共同生活介護事業所の利用者のうち、所得等の要件に該当する方の家賃及び食材料費の利用者負担の軽減を行った事業者に対し軽減額の助成を行った。

年度 区分	28	29	30
延人数(人)	—	—	86
対象施設	—	—	22
金額(円)	—	—	26,289,686

※平成30年(2018年)8月事業開始

7. 後期高齢者医療制度

平成20年（2008年）4月1日より老人医療制度が廃止され、後期高齢者医療制度が施行された。

運営主体は東京都後期高齢者医療広域連合であるが、窓口業務、保険料の収納等は市町村が行う。

75歳以上の方と、65歳以上で一定の障害があり広域連合の認定を受けた方が加入する。

(1) 後期高齢者医療保険料

均等割額（円）	43,300
所得割率（％）	8.80
限度額（円）	620,000

(2) 被保険者数

年 度	28	29	30
平均被保険者数 （人）	64,115	67,466	70,832

(3) 葬祭費

後期高齢者医療制度の被保険者が亡くなられた場合、葬祭執行者に対し5万円の補助を行った。

年 度	28	29	30
件 数（件）	3,444	3,333	3,966

(4) 健康診査

東京都後期高齢者医療広域連合から委託を受け、後期高齢者の健康診査を実施した。

年 度	28	29	30
受診者数（人）	30,606	32,323	33,749