

問3 . 今注目している販売形態やお店（店名）はありますか？（ネットスーパー・地産地消の取扱店など）

【東部】

町名	注目している販売形態やお店（店名）	理 由
下柚木	イトーヨーカドーのネットスーパー	身体の調子が悪い時にネットスーパーが便利な為
	特になし	今のままで満足
	特になし	
	ネットスーパー	すでに利用。ストックの為重い物や大きい物（水、米やカップラーメン等）を買う際に利用
鹿島	特になし	ネットもないし、やりたいとも思わない
松が谷	イトーヨーカドーのネットスーパー、生協	夫婦とも身体が動かなくなった時はこのような物に頼るしかないと感じている
	生協	自分もまわりの人も生協を利用している為
上柚木	特になし	ネットスーパーや地産地消について噂は聞いているが今は興味無し
大塚	道の駅	新鮮な野菜を買うことができる
東中野	大地の会（宅配）	すでに利用。有機野菜、無農薬、放射線のことを考えてあるので安心
南大沢	個性のある商店、ネットスーパー	量販店では買えない物売っている（燻製、コロッケなど）。ネットスーパーは嗜好品をすすめてくれる
	特になし	
	特になし	
	道の駅滝山（行ったことは無い）	地域の野菜が安く買えると聞いたので
南陽台	オリックス（宅配サービス）、ネットショップ	震災をきっかけに品質の安全が保障された野菜を買いたいと考えた為。ネットショップは便利なので何年も前から利用している
	特になし	自分で畑を借りて野菜作りをしている為野菜は買う必要が無い
	特になし	
別所	既存のスーパーで今のところたりている	
	産地直送の通販	スーパーの果物が美味しくなく、地方の果物が食べなくなる時があるから
	ネットスーパー（すでに利用中）	米、水、酒等 重い物を買う時に利用
	道の駅	月1度の割合で新鮮な野菜を買いに行く
堀之内	イトーヨーカドーのネットスーパー	ヨーカドーでないと無い物もある為

【東南部】

町名	注目している販売形態やお店（店名）	理 由
みなみ野	週1回 生協の宅配で重たい物は頼んでい る。農産物直売所「ねぎぼうず」	地元の朝どり新鮮野菜を取り扱っている
	農産物直売所	八王子が元気な街になってほしい。地元の活性化
絹ヶ丘	道の駅	インターネットの楽天で取り寄せはたまにするがややこしい。京王ストアの八王子産朝採りは美味しい。道の駅はいつも混んでいて八王子産はすぐに売れてしまう
七国	道の駅	新鮮な野菜を取り扱っている
小比企町	農産物直売所「ねぎぼうず」	新鮮野菜が買える
打越町	なし	インターネットは使えない。八王子の物にこだわっていない
	なし	団地の方が作った野菜を買うことはあるがこだわりはない

【東南部】（つづき）

町名	注目している販売形態やお店（店名）	理 由
打越町	なし	ネットスーパーは手数料がかかりそう。地元野菜を購入したことがあるが特に美味しいと感じなかった
	なし	八王子産の野菜は高い。地元野菜だからといってあまり違いを感じない
長沼町	近所の農家の方が軒先で販売している野菜は利用している	新鮮で安い
	知人が近所でゴボウ等を出品している	年に数回だが新鮮な野菜を扱っているので覗いてみる
	特になし	インターネットは難しい。生産地にはこだわっていない
	なし	実際に目で見て手で触って確かめながら選びたい。地元産にこだわっていないが新鮮なものを買う。魚、肉は特に国内産か気になる
片倉町	農産物の直売所「ねぎぼうず」	八王子産の新鮮な野菜を取り扱っている
	道の駅	カネマンの朝市で地元の新鮮野菜を取り扱っている。八王子の道の駅に行くと必ず買うが、じゃがいも・白菜は北海道産を選んでしまう

【北部】

町名	注目している販売形態やお店（店名）	理 由
宮下町	今は特になし（車を使って買い物に行く時間がある為）以前はコープを利用していた。今後車が使えなくなった時を考えると不安	
	ネットショップ。コープ（2～3年前から利用）	宅配が楽なので
大谷町	宅配サービス	利用する予定はないが、便利だとは思う
久保山町	宅配サービス、お弁当を届けてくれるサービス	重い物がある際は便利。歳をとってからはお弁当配達サービスなども検討してみたい
石川町	ネットショップ、宅配サービス	PC関係の仕事をしていたので店で手にはいらない物を買う際にネットショップを利用。宅配サービスは今は考えていないがいずれ...

【西南部】

町名	注目している販売形態やお店（店名）	理 由
めじろ台	ショッピングモール等の大型商業施設	楽しいから。海外に住んでいた時にショッピングモールでの買い物を楽しかったから
	道の駅のような八王子の特産品を販売している店	八王子の特産品を食べて住んでいる街を応援したい
館町	野菜の直売店があれば良い。地域の特産物の販売店があれば良い	野菜の直売は新鮮だから。いろいろな地域の食材を食べてみたいから
狭間町	道の駅のようなアンテナショップ	新鮮な特産品の食材を食べてみたいから
高尾町	特になし	
山田町	八王子の特産品を販売している道の駅のようなアンテナショップ	食材を食べてみたい。新鮮であるから
散田町	地産・地消の店	地元産の物が食べたい
	地方限定の特産品の店	土地独特の食材が楽しめるから
	特になし	ネットスーパー等は興味が無いから
寺田町	生協の宅配サービス（現在利用中）	食品から雑貨まで豊富な品揃え、持ち運びの手間が省ける
	地域の特産品を販売している店が近くにあると良い	時々違った食材を試してみたいから

【西南部】（つづき）

町名	注目している販売形態やお店（店名）	理 由
初沢町	アマゾン	まとめ買いなどができて便利。既に利用している
	現在は特になし	買物環境に満足しているので注目している店等は特になし
	特になし	ネットスーパーは興味は無いし、地方の特産物は近所の方とお互いにおすそ分けしたりいただいたりしているので
	八王子の特産品を販売している店	違った食材を食べてみたいから
大船町	大型ショッピングモール等の大型商業施設	品揃えが多く選択の幅が広がる
長房町	食料品から雑貨、電化製品まで何でも揃っている店	1回で必要な物が買えるから
	特になし	身体が自由に動くので欲しい物は買い物に行けるから
	特になし	ネットスーパー等興味無し
	特になし	
	肉の専門店のような特徴のある個人商店	スーパーにはない珍しい食材が楽しめるから
	道の駅など八王子の特産品を販売している店	八王子の特産品を食べてみたいから
東浅川街	八王子の特産品を販売しているアンテナショップのような店	特産物を食べてみたいから
	専門の品物に特化した個人商店	一般のスーパーには売っていない物があるから
	特に無し（宅配サービスなども特に必要ない）	
並木町	道の駅のような八王子の特産品を販売している店	8年も八王子に住んでいるが八王子の特産品はよく知らないので食べてみたいので近くにあると良い
桐田町	大型ショッピングモールの施設	見やすいことと楽しい。似たような商品を扱っている店が複数入っているため商品と比較できる

【西部】

町名	注目している販売形態やお店（店名）	理 由
横川町	道の駅	体の為にも新鮮なものを購入したい
	道の駅	少し高めだが地方に出た時は大量購入する
犬目町	コープ（工学院近く）行きやすい 宅配サービス	品物の品質が良くまとめて購入できる。宅配サービスがある（現在は自分で取りにしている）
四谷町	CELEO八王子	衣類、雑貨などの新しい店。駅に近いので便利
	ワタミ宅配サービス	調理されたおかずが宅配で利用できる。少人数ならば便利
上川町	個人で新鮮な品物を売りに来る販売車	家の近くまで来てくれ、新鮮な品を購入できる
西寺方町	イトーヨーカドー。セブンネット	運転が出来なくなるなど先の不安を考えインターネットサービスの利用は品物がみられる宅配サービスなので
	コープ（宅配サービス）	現在利用しているので品質などがわかっている。買い物に行く時間を利用して自分で野菜などが作れる
泉町	個人での販売車（地産品）	鮮度が良い品物を扱っていると思うので高くても購入したい
大楽寺町	コープ。生協	値段は少し高めでも足が不自由なので宅配サービスがあるので検討中。近所の方にも利用者がいる為
	特になし。利用もしていない	
檜原町	コープの宅配サービス。ネットスーパー	運転が不安になってきた時には近くに店が無いので宅配サービスの利用を検討したい
	スーパーの宅配サービス	自転車で購入した物を運ぶのに苦労することがある

【西部】（つづき）

町名	注目している販売形態やお店（店名）	理 由
式分方町	楽天、アマゾンなどのネットショップ	安くて送料無料の店もある。店まで行く必要がなく便利。PCの先生に教えてもらって利用を始めた

【中央】

町名	注目している販売形態やお店（店名）	理 由
子安町	宅配サービス	以前 母親が買い物をする際にタクシーで荷物だけ運んでもらっていたのであると便利だと思う。自分も歳をとってからは使うかもしれない
	ネットスーパー	足が悪いので利用してみたい
大和田町	地産地消取扱店 道の駅等	地元で採れる新鮮なものを消費したい
東町	デパートが欲しい	そごうが無くなって寂しい
明神町	特になし	直に見て選びたいので、ネットショップなどは興味が無い
上野町	特になし	
緑町	娘はネットスーパーを利用している	仕事が忙しいので便利

問4 . 郵送アンケート調査票「買い物環境について 問6(P2)」の中で選んだものがある方にお伺いします。どのような不便や不満を実際に感じていらっしゃるのか更に詳しく教えてください。

【東部】

町名	理 由
上柚木	近くのスーパーで日常に使う物で売っていない物がある。子供の学校で用意しなくてはいけない文具用品も南大沢まで出ても売っていない物もある
大塚	2を選択、重い物とは油、米調味料等（野菜）などで、ストックできるものは車でまとめ買いですが、野菜のようにストックできない物は不便
鹿島	車がある為特に不便を感じていない。ただ妻は車の運転ができない為、妻だけの買い物の時は不便を感じている
下柚木	調査票には重い物に をつけたが最近重い物等に関してはネットスーパーを利用している為自分が買い物に行く時は、軽い物だけ買えば良い状態で特に不便は感じていない
	近くにはコンビニしかなく体の調子が悪い時はバスでわざわざスーパーに行くことができない。バスの本数も20分に1本しかない。また堀之内行きは午前中は出ていても午後はバスが無かったりするので行ったが良いが帰りに困る時もある
	スーパーによって同じ商品でも値段が違う為、より安く買う為に1か所ではおさまらない。鮮度も商品それぞれが店によっても異なっている
	調査票に をつけていないように特に不便は感じていない。とにかくバス停が近いこともありそれが1番便利さを感じている
南陽台	今のところ不便は感じていないが車が無いと行けない点は不便。近くに小さいスーパーはあるが品揃えが良くないので行かない
	店までの距離が遠いので不便（せめて車で5～6分の範囲に店があれば便利。八王子まで行くバスの本数が少ないのが不便
	買い物全般については ご主人が買い物が好きで 週末行ってくれるので特に不便は感じていない。もし自分で全部買い物しないといけないとなると何でも揃う店まで行くのには移動が大変。また坂道も多いので不便を感じる
東中野	もやし1つ買いに行くにも自分ひとりだと電車、バスに乗っていかなければならない。ご主人がまだ運転できるから良いものもう8歳過ぎで運転できなくなった時のことを考えると移動に不便を感じる。また坂や階段が多いのも不便。宅配も利用しているが注文して次の週にしか届かないので不便を感じることもある
別所	商店街が身近に無いのが不便。坂道があって移動も不便。前は三和 南大沢店やいなげやがあったが2つとも閉店してしまった（2つともちょうど手頃な広さで買い物しやすかったのがなくなってしまおうと不便を感じている）
	車以外の移動だと坂道が多くて不便。スーパー（近所）では惣菜売り場で売っている商品がいつも同じ物ばかりで揚げ物が多いことに不満を感じている
	重い物を買う場所が1か所に固まっていなくて別々にある為不便を感じている。前は酒屋さんがあって飲み物の宅配をやってくれていたのが今は無く同様のサービスが無い為、不便を感じている。車が運転できなくなった時が困ると感じている
	移動がづらい。利用しているネットスーパーは宅配は無料でない為 利用したいとは思わない
堀之内	両隣の駅は急行が停まるのに、この堀之内駅は急行が停まらないことによりかなり不便を感じている。ぐりんうおーくなどへ行く際にバスを利用するが近くても遠くてもバス代が一律170なのが何故だかわからない
松が谷	ここの団地は丘の上の為 坂が多くて移動が大変（買いためもなかなかできない）。また今年に入って今まで一番近くにあったスーパーが閉店してしまい買い物するのがますます不便になった。閉店したスーパーの代わりに店ができてほしい
	今年に入って1番近くにあったスーパーが閉店してしまった為、大変不便を感じている。商店には魚屋さんしかなく後の店はあまり食品に関する店ではない。自分はまだ歩いてスーパーにも行くことができるが、高齢者が多いこの団地にとってスーパーが1つもないということに自分だけでなくこの団地の住人達が不便を感じている
南大沢	車の運転が不安（事故など）で買い物など必要最低限しか使わない
	10の生鮮食品の鮮度が悪いに をつけたがこれは魚に関して。近所のスーパーは魚に関しては品揃えがなく冷凍物が多い為不満を感じている

【東部】（つづき）

町名	理 由
南大沢	地形からくる移動のしづらさにより、車に頼ってしまう。その為休日のまとめ買いになってしま う。平日も夜遅くまで営業していればいいが仕事が終わって家に帰ってから車で買い物に行くこ とができる
	南大沢5丁目近辺の店は値段が高いと感じている

【東南部】

町名	理 由
打越町	アイスコーヒー等 安い時でも重いから1本しか買えない。関西と比べると（関西出身）食品が特 に高い
	15歳9か月の犬が居る為、誰か家に居ないと買い物に行けない。安さ、新鮮さを考えて色々なところ で買うようにしている。そごうがあった時は地下で扱っている魚に興味があったが無くなって しまったので残念
	近所に店があったが無くなってしまったので不便。下ったところ北野街道沿いに24Hコンビニがあ ったが無くなってしまったので不便。リュックサックで買い物に行くが米5kgを買うと他のものを 控える。歩く為（健康の為）でもあるが毎日買い物に行く。急な坂道が多く大変で引越され た人もいる
	交通の便がない。シルバーパスを持っていても北野駅行きのバスがない。手足が不自由なので買 い物帰りは上り坂の為タクシーを使わなければならない。行きはタクシー代がもったいないし下 り坂なので歩いている
片倉町	一昨年手術をして今でも薬を飲んでいる為眠くなることもあり、その為 車、自転車の運転を控え ることもある
	近辺に店が無いので今後車の運転ができなくなった時が不安（お子さんが近くに住んでいないの で気軽に頼める人がいない）。車を運転しない高齢者にとっては日常の買い物がとても不便
絹ヶ丘	車の移動手段がなければ店まで遠い。外出するには坂が多いので特に高齢者には負担。コンビニ も車で行く距離。デイリーや八百屋、街中の中小商店などが閉店し自宅近くに商店が無くなって しまった。店だけでなく病院も近くにない。家からコープ北野台に行くバスがない。
小比企町	バス停が近くにないので不便。以前住んでいた所はバス停まで1分だった。今は車を運転して出か けられるがこの際心配。健康な人は良いが高齢者には駅やバス停が近くにないのは不便
長沼町	近くに小さなスーパーがあったがなくなってしまったので不便。体が不自由だから重い物の持ち 運びが大変。現在は車の運転ができるが年齢的に運転ができなくなった時が不安。大型店でない ので仕方ないが品揃えがあまり良くない。
	店まで遠いのでまとめ買いをしている。良い品物は高い。鮮度があまり良くない（商売をしてい たのでわかる）
	現在は主人が自転車、車を運転するがこの先不安。体調が悪い時は主人が買い物に行ってくれる。 食品が高い（特に野菜が）
	複合型の大型スーパーが無いので食品、日用品、薬が一か所で買い物できない。自宅が八王子で も端の方だが電車賃を使ってまで八王子駅周辺の店舗に魅力を感じないので行く気がしない。八 王子 道の駅を利用したが値段が高いので2度と利用しない。八王子の農家は比較的高い
七国	今のところ運転もできるし歩いていくこともできるが今後不安。電車に乗って買い物に行かなけ ればならない。近隣住民の中には車などの移動手段を持ってなくもっと不自由に感じている人も いると思う
みなみ野	どこに行くにも坂道で大変なのでたくさん買う時は車で行く。西八王子に住んでいた時は3分の距 離に24H営業のスーパーアルプスがあったのでとても便利だった。環境を優先して選んだので仕方 がないかもしれないが買い物をするにはとても不便なところ。八王子駅南口開発に伴い経路変更 になり北口にバスが行かなくなってしまい不便
	今のところ現役で働いているし車の運転もできるのでそんなに不便を感じていない。最寄駅がJR 横浜線なので京王線北野駅へ行くのにバスを利用しているが絹ヶ丘団地経由なので遠回りになる しバス代250円かかる

【北部】

町名	理 由
石川町	特にない

【北部】（つづき）

町名	理 由
大谷町	特になし
久保山町	近くのスーパーアルプスの食品の鮮度が良くない
宮下町	今は仕事帰りに車でスーパーに立ち寄れるので問題ないが、以前立川で仕事をしていた際はバスの本数が少なく駅前で購入をたくても時間が限られてしまって不便だった。また水など重い物を持ち帰ることができず不便だった（この頃は車を使って通勤していなかった）
	店までが遠く車がないとどこにも行けない。道が混むので買い物は市外にしか行かない

【西南部】

町名	理 由
大船町	今は車で自由に行けるがしいて言えば近くにコンビニ等がほしい。ちょっとした買い物をする時も車で行かなければならないのが不便
梶田町	身体も自由に動けるし車で移動もできるので今のところどこへでも行くことができ不自由はしていないです。特に不便不満なし
散田町	店頭に並んでいる物がワンパターンで作るものが一定になってしまう
	日々買い物しているスーパーの鮮度が良くない。足が悪いため少量しか購入できない。とにかくデバ地下の食材を見て買うのが楽しみなので八王子そごうが閉店して不満を感じている。デバ地下は新鮮で種類も豊富なので見ているだけでストレス解消になる。日々の食生活プラスアルファ的な環境も非常に大事である
	衣類の専門店で購入するのが好きなので、八王子そごうが閉店して非常に残念である。イトーヨーカドー八王子店まで行くが品揃えが少なく不満。八王子は場所が近くて行きやすいので八王子にデパートができると助かる
館町	足が悪い為1度に少量しか購入できない。グルメシティでは5,000円以上買わないと配達してくれない。一人暮らしなので5,000円も必要ない。衣類を売っている店が近くにない。ダイエー高尾店で月1回購入するが近くにあれば頻度も増える
寺田町	団地内のスーパー（ナカヤ）は種類も少なく鮮度も悪いので不満。団地内にコンビニも無いので不便。時々バスでめじろ台の京王ストアへ行くが団地内は坂が多くバス停まで行くのにものすごく時間がかかる（身体が不自由な為）
	バスの本数が無いのが不満。1時間に1本あるかないかで非常に不便。ここのエリアは切り捨てされているようで非常に不満である。日常生活に大きく支障がでている。スーパーに毎日買い物に行きたくても行けない
長房町	特になし
	団地内またはすぐ近くにコンビニが無いのが不満。ちょっとした日用品や食品などわざわざスーパーへ行かなくてはならないので近くにコンビニまたは個人商店等があると良い
	徒歩5分以内ぐらいにちょっとした物、例えば新聞、お酒、たばこなどを販売しているコンビニ等の店が無いのが少し不満
	自分の買物環境については特に不満はない。身体が自由に動くのでいつでも買い物ができるからスーパー（アルプス、さえき）は鮮度が良くないし値段が高い。鮮度が悪いのに値段が高いのが納得いかない。鮮度の良い店が近くにあれば多量に購入するのだが
	身体が少し不自由なのと高齢であるため一度に少量しか購入できないのが不満
並木町	Q3で答えたように8年も住んでいるが八王子情報が得られない。今住んでいるマンションは高齢者が少ないので付き合いもない。結果タウン情報が得られないので1人になった時に不安である。高齢者の買物支援サービスがどのようなものがあるか、情報がキャッチできないのが不満
狭間町	特に今はいろいろなエリアへ行って買い物ができるので不満がないが、しいて言えばイトーヨーカドー八王子店の商品の値段が少し高い。時々魚コーナーが、匂いがする時があるので鮮度にも少し不満がある
初沢町	仕事をしているので朝早くから夜までやっている店が増えると良い
	日々買い物に行くスーパーがマンションのIFにあるので特に困らない。マンションの立地も駅前なので店がいろいろあって不満はない。しいて言えばスイーツ（ケーキ等）の店が近くにないので寂しいです。
	今現在八王子に住んでいる限り不満はなし
	近くに（高尾駅）にデパートが無い。デパートは専門服の品揃えが多いので利用する。今は立川の高島屋へ月1回行くが近ければ行く回数が増える

【西南部】

町名	理 由
東浅川町	日々の買い物については特に不満なし
	エコスでたまに鮮度が悪い物があるのが気になる。国産の物を買うよう心掛けている（外国産は品質が不安）
	近所の個人商店や商店街が少なくなっているのが不満。これらの店は利便性に加えて地域の活性化にもつながるのでこれらがないと活気がわかず、買物環境に悪い影響を与えるから
めじろ台	不満というか不安ですが、今後高齢になって体が不自由になった時、高齢者向けの買物支援サービスを利用しなければいけないと思っているが、その切り替えが上手くいくのかと もう1つ自分にあった買物支援サービスを選択できるかが不安
	日々の買い物については特に不満はないが、しいていえばイトーヨーカドー八王子店の商品の値段が少し高い
山田町	京王山田駅とめじろ台駅の間に住んでいるので、両駅まで徒歩10分ぐらいかかる。駅まで路線バスがないのでとても不便。結局近くのスーパーまで徒歩20分ぐらいかかってしまう

【西部】

町名	理 由
泉町	近くにスーパーなどの店がなく不便。自転車を利用したいと思うが車の交通量が多く怖いので車でのまとめ買いになってしまう
犬目町	自分で運転できるうちはよいが出来なくなった時の買い物に対し不安を感じる（店で徒歩では少し距離がある為）。八王子駅周辺の駐車場に不便を感じる（買物をしないと料金がかかる）
上川町	バスの本数が少ない。道路が危険で自転車の利用が不安。徒歩で行ける距離に店が無い為車での買い物が中心だが、年齢が高くなり運転が不安になってきたら交通手段が少なく不便で心配
大楽寺町	近くにあるスーパーアルプス、グルメ以外に選択肢がない。より近くに店があることにこしたことはない
	家族全員が高齢の為近くの店でも車を利用しています。足や目が不自由な為 バス・徒歩が困難。運転に不安を感じてきているのでこれから先の買い物に対する不安が大きい。いちばん近い店の品物の鮮度が良くないので食品はまとめ買いで重いものを運ぶのが大変
檜原町	商品の値段が高いため特売品を買いに行きたいがバスを利用するとバス代が高く困る。趣味（手芸）の用品を扱う店があまりない。贈答品を購入できる店がない。八王子駅周辺は駐車料金がかり買い物カートを利用すると置き場がなく不便
	車での買い物しかできないので運転ができなくなった時に近くに店がないことが不安。徒歩で行ける距離にコンビニはあるがスーパーがなく不便
西寺方町	買い物には車を利用する為これから先運転に不安を感じた時への交通手段が不便。駐車場からお店までの距離がある為まとめ買いできない店が多い（八王子駅周辺）為不便を感じる
	徒歩で行ける距離ではあるが重い荷物を両手にかかえて戻るのが大変でまとめでの購入はできない。家族の協力が必要で買い物をする日も限られる。その時間を他にアてたい。歩道が狭い為荷物が多いと人のすれ違いや自転車などが通るたびに困難
式分方町	魚の鮮度が悪い、良い魚屋が八王子市内に無い（新潟出身なので気になる）。道の駅みたいな地域の品を扱う店が近くに欲しい（道の駅滝山は交通が不便なので行かない）
横川町	買い物には自転車を利用しているが駐輪場が少なく不便（駅周辺は特に不便）できれば一か所に停めて色々な店をまわりたいが、駐輪場を探すだけで時間の無駄。贈答品・洋服などブランド品を購入できる店がなくなったので遠くに出向くので不便
	近くにスーパーはあるが自分で歩いていくには少し大変。家族の協力での買い物でまとめ買いをするが野菜などを無駄にしてしまうことがある。バスを利用したの買い物では限られた量の買い物しかできず重い物を持っての帰りに休憩できる場所がない
四谷町	日用品をまとめて買い物をしたいが徒歩では重たい物が持てないので少量しか購入できず安く購入できる店の利用には家族の協力も必要になってしまう。高尾街道の混雑のためか買い物に行く際利用する道が車の通り抜けが多く危険
	帰宅時間が遅い為スーパーでの買い物は品数が少なく鮮度もよくないため購入できないので不便。ネットスーパーは配達時間の指定の希望と合わずに不便。届いた品も鮮度が悪くなっている物があるので無駄にしてしまうこともある

【中央】

町名	理 由
上野町	もう少し高齢になれば不便を感じるのでしょうか今のところ特に不便は感じない。デパートが欲しい
大和田町	坂道があると買い物に行きづらい。人間の心理的に下には買い物に行かない（下ると帰りに重い物を持つのが大変だから）平らな場所になんでも揃っているスーパーが欲しい（ナンペイが近くにあった時は良かった。事件後治安が悪いイメージでスーパーはできないし建つのは住宅ばかり）
子安町	コンビニなど小さな店しか近くに無い（品数が足りない、食品の安全性が不安）。個人商店が無くなった。活気ある商店街があると良い 1:ちょっとした商店のような物が近くにあると良い。地場産のものを近くで買いたい。安全性の高い生協が近くにあると良い。車が無いので家族に車を出してもらわないと重い物は買えない。南口から北口に自転車で行くのが大変
東町	2:重い物を持って歩くのが不便。宅配サービスがあると便利。ネットでは商品の状態がわからないので生鮮食品等は買えない 8:スーパーばかりできて同じ物しかない
緑町	そごうが好きでいつも行っていたのに無くなって寂しい。そごうで買い物したいので横浜まで行く。スーパーがどんどん無くなって困るので丸正がつぶれないようコンビニ等では買い物せず、丸正で買い物するようにしている。宅配サービスをしてくれるのでとても重宝している
明神町	家から5分程度のところに店があると良い（同じ八王子市内の実家にはそのような店がある為）。近くのスーパーアルプス八王子駅南口店の開店時間が遅い（10時～）

問5 . 郵送アンケート調査票「買い物環境について 問10(P3)」の中で選んだものがある方にお伺いします。お選び頂いた項目について提案や要望などありましたら具体的に教えてください。

【東部】

町名	不便・不満詳細
下柚木	宅配サービスがもっと気軽に使えるように色々なところで普及すれば便利だと感じている（年齢がもっとあがった時にネットが利用できなくなった時の為に）
	近所に大型店ではなくとも惣菜を含め肉、野菜等が売っている店があると大変便利。もっと気軽に利用できる宅配サービス、代行サービスがあると体の調子が悪い時には大変助かる（ネットスーパーは5,000以上の買い物でないと315の手数料がかかるので気軽には利用できない）
	ネットスーパーなどで酒類を買った際、クレジットカード決済をしたがネットでクレジットカードを使うのは不安がある為クレジットカードではなく電子マネーなどが利用できると便利だと思っている。ネットでの電子マネーの利用、安全、簡単さを求める
	調査票に をつけていないように、特に提案や要望はない。足は悪いけれども買い物代行を頼むよりは自分で見て選んだ物を買う方が好き
鹿島	宅配サービスに関してはこれから先高齢になった時の為に注目している。近所の店には小さな緑はあるが大きな緑がないので緑をもっと増やした方がよい。スーパーのビニール袋の有料化があるが統一して無料に戻した方がよい。2~3分程度の場所にスーパーがほしい
松が谷	TVでCMしていたPCからでなく電話に近いFAXにも近いような(?)買い物専用の簡易的な機械がもっと普及してくれれば便利になると感じている
	大型店でなくてもよいのでとにかく新鮮食品が買える店が欲しい。今は近くに店がない為生協を頼らずにはいられないが1つ2つ買い忘れた物をちょっとそこまでという感覚で行ける店が1件も無い為、閉店したスーパーの代わりに店が必要
上柚木	学校の関係で集まる場所や店が少ないのでお茶するような場所があると便利。三徳のフリースペースが狭すぎるのでもっと広くしてほしい。学校で用意しなくてはいけない文具用品、スポーツ用品の店がもっと近くにほしい
大塚	高齢になった時スーパーから送迎車が出たりすると便利。昔は移動販売車も来ていた頃もあったが今は無い。高齢になったらまたそういう販売の仕方もある必要になるかもしれないと感じている
東中野	近所に新たな店の出店を望むが今の時代有名なデパートすら閉店している。現実的なことを考えると思いつくのがコンビニと市がタイアップしてコンビニの近くに（これから高齢者社会と言われているので）デイケア、そして相談するところを設けて買い物に関することや食事に関することについて相談できて力を貸してもらえたりすると大変便利。これからPC時代になるので高齢者向けの勉強会等を開いてほしい
南大沢	駐車場が大きいスーパーがあると良い（以前近くにあった店は駐車場が狭く利用しにくかった）
	魚に関しては魚屋などの専門店があればもっと満足できる
	個々のライフスタイルにあった店づくりをしてもらえれば良いと思う
南陽台	近所にスーパーはあるが専門店がない為、何か専門の店があればよいと感じている
	近くで農業をしている人が多くいるので、その人達が作った野菜が買える店があると良い。道の駅のような物が近くにあると良い（美味しい野菜が欲しい）
	今は共働き。車が運転できるので利用していないが、将来それができなくなったら宅配サービスとかを考えてもする。この近辺は空地が多いのでそれを利用してスーパー等に出店してもらえば便利。八王子駅までのバスの本数が少ない（北野駅までが多い）バスの本数が増えれば八王子駅周辺の買い物にも行けるので便利
別所	近所には今でも週に2回 車で野菜を販売しにきている。これから先高齢になると移動販売車があると大変便利。まだ身体が動けるうちは自分で手にとって買い物をしたい。身体が動かなくなった時は宅配、電話での代行サービスもあると便利だと感じている
	直送の野菜がもっと身近に買える所。将来運転できなくなった時のことを考えると宅配サービスや代行サービスも注目している。コンビニとかにもっと野菜をおいてくれると便利
	今は特に必要性は感じないが将来のことを考えると宅配サービス、代行サービスを必要とする時があるかもと感じている。もっと街中に休むベンチが多ければ休憩ができて便利。スーパーの惣菜売り場について専門ごとにそれぞれの売り場にわけ量り売りにしバイキング形式にすればよいと思う（もっと野菜物を増やしてほしい）
	今朝日新聞販売店でFAX注文でビールとかを宅配してくれるサービスがある。他にも同様なサービスができてくれれば便利だと思っている
堀之内	スーパーはあっても肉屋、魚屋等の専門店が無いのでそういった専門店ができれば便利。スーパーの宅配の無料
	重い物、水、飲み物などに関しては御用聞き制度のようなものがあつたらとても便利だと思っている（家族もいるのでこの時期の飲み物を運ぶのは大変）。堀之内駅に急行が停まったら大変便利

【東南部】

町名	不便・不満詳細
みなみ野	重たい物を配達してくれると助かる。今は体に不自由を感じていないので車や徒歩で出かけているがネットスーパーも利用してみたいと思っている。初心者でもわかりやすい バス停のベンチ（買い物をした際 荷物の整理をするのにベンチがあると便利）。バリアフリー対応のため歩道と車道の段差がない道路が増えているが安全面から考えると段差があるほうが良い（歩道と車道の境目がわかりにくくなり大変危険）
絹ヶ丘	急な坂を上り下りしなければならないので購入したものを自宅まで持ち帰ることが負担にもなっている。店舗で自分の目で選び購入した商品を自宅まで配達してくれると助かる。今後は御用聞き制度が大事。コープやコンビニが日用品を運んでくれると助かる
七国	駅からの帰り道に商店ができるとう便利。歩いて行くことができ個々の肉屋、魚屋があると良い
小比企町	近くに何も店がなくてコンビニまでも遠い。近所に小売店があると便利。スーパー等ベンチの設置されているところは増えているがもっと増やしてほしい
打越町	無料で配達してくれるシステムがあれば利用したい。雨天時の買い物に不便に感じるので北野駅南口側にもストアがあったら便利
	買い物できる場所まで距離があるので日陰で座れる場所があると年配者は助かる
	京王ストアは会員になれば配達してくれるが今は利用していない。他のスーパー等でも無料で配達してくれると便利。近所に美容院はあるがクリーニング屋も閉店してしまったので新たな商店ができると便利。移動販売車がきてくれると助かる。坂道が多くゴツゴツしているのでキレイにしてほしい
長沼町	はちバスの運行があると助かる。買い物に行くためのマイクロバスを運行してほしい（狭い道が多いが幼稚園バスが入ってこられるのだから可能なはず）。若い頃はベンチなどいらなと思っていたが高齢になるとわかりやすい場所にほしいと思う
	重い物があつた時宅配サービスがあつたら助かる。体調が悪い時電話注文で届けてくれると助かる。長くたつていられないので日陰で座れる場所があると良い。道路が狭い
	良い商品を扱う専門店（成城石井はこだわりの調味料も扱っている）。車でもさっと入れる店。歩いて行ける店 重たい買い物をした時は無料の宅配サービスがあると良い（注文したものを届けてくれると助かる）。移動販売車が週に数回来てくれると助かる
片倉町	大型スーパー、コストコ、アウトレット等山を越えていかなければならない場所ばかり。10年住んでいるが何の発展も無い。「武蔵村山ミュー」がとても便利で良かったので近隣に「イオン」「イトーヨーカドー」ができるとありがたい。府中市は進化しているから人が集まるし住みつく。八王子市は保守的な地域なのでこのままでは発展しない。魅力のある八王子にしてほしい。今後の努力に期待したい
	インターネット注文はたまに利用している。パルシステムで1週間に1回重たい物を頼んでいる。食品も注文したことがあるが、がっかりすることも多い。食品は特に自分の目でみて納得したものを買いたい 今後電話・FAXでの宅配サービスも考えている。インターネットでの買い物はパスワード入力やカードによる支払いに抵抗がある（百貨店によるネット通販は信頼があるので利用しているが...）

【北部】

町名	不便・不満詳細
久保山町	牛乳や米など毎回買うことが決まっている品は電話など宅配サービスを利用してみたい。生協みたいなものだが近くの店でできると良い
宮下町	滝山海道の歩道が狭く近くのコンビニまで出かける際怖い（新滝山街道が出来たら変わるかも）。最寄りのスーパーまで最低でも車で10分はかかるので歩いていける範囲にスーパーがあると良い
	近所にスーパーの出店（車で5～10分以内で行ける範囲）。八王子駅に行くバスしかないのである野に行くバスなど 小回りが利いて買い物しやすい（スーパーなどを經由する）バスがあると良い
石川町	特にない
大谷町	家の近くにショッピングモールができると便利。目で見て確かめたいので店まで行くことに不便は感じていない

【西南部】

町名	不便・不満詳細
めじろ台	災害時等 普段の買い物ルートが閉ざされた場合、他にどういう買い物ルートがあるかルート確保に関する情報をいつでもどこでもすぐにキャッチできるように支援してほしい
	多様な食品・食材からセンスの良い衣類品まで売っている大型ショッピングモール等の施設が少ない。買い物を楽しめるような町になってみんなが出かけたくなるような町になってほしい
館町	店内の陳列棚との間にベンチや椅子があれば助かる。足が悪い為店内を歩きまわり続けるのは疲れる
狭間町	Q3で答えた道の駅のようなアンテナショップが徒歩で行けるエリア、もしくは電車で行けるエリアに作ってほしい
高尾町	八王子の中心地で、1か所で全て揃う店がない

【西南部】（つづき）

町名	不便・不満詳細
山田町	自宅近辺から小型バスのような駅まで運行する交通手段を整備してほしい。時間制限、たとえば午前2本、午後2本のようなものでも良いので交通手段があると買い物エリアも拡大するし環境も向上する
散田町	徒歩圏内でQ4が解消できるようにすると良い
	近くのスーパーに行くまでの道のりが非常に悪い（道路の整備環境が良くない）車いすでも安全に買い物ができるようにしてほしい。今は車いす無しで買い物できるが数年後車いす状態になるかもしれないので想像すると不安である
	自分自身の日々の買い物は特に不便を感じていないが（要望も無し）全体的にスーパーは車いすの台数を増やしているように見受けられるので昔に比べればよくなっているように感じる（身体に障害を持っている方の買い物環境が向上しているようである）
寺田町	野菜の移動販売があれば助かる。身体が不自由な為バス停までの道のりがきついで「はちバス」のようなバスがあると大変助かる。団地内の送迎バスのようなものがあれば良い
	「はちバス」のエリアをここまで広げてほしい。もしくは交通手段を増やしてほしい。例えば日替わりで 月曜はスーパーアルプス、火曜は京王ストアなどスーパーへの直行便を1日1本時間限定でも良いので運行してほしい
初沢町	道の駅のような地域のもので買える店が近くにあると良い。リサイクルショップなど安い店ができると良い
	Q4で答えたように日用品、食料品、雑貨、衣類まで近くに揃っているのに特に要望はないです
	現状の買い物環境に満足しているので大型ショッピングモール等の施設の出店を規制してほしい。何故なら大型ショッピングモールは中小の商店、スーパーを破壊してしまうからです（閉鎖に追いこむから）
	路線バス（高尾駅行き）の本数が非常に少ない。はちバスみたいな小型バスを東上館～めじろ台駅、東上館～高尾駅等の直通の交通手段がほしい。本数限定 たとえば 午前2本、午後3本でも良いので運行してほしい
長房町	インターネットの買い物は現在息子に代行してもらっているが自分で出来るにこしたことはないので簡素化すると良い。道の駅のような八王子の特産品を扱った店が増えると楽しみながら買い物ができるのでは（また野菜などの品物が安心して買えるので良い）
	Q4で答えたようにすぐ近く（徒歩2～3分以内）にコンビニを作ってほしい
	近くに衣類から食品、薬関連、電化製品などすべてが1つの店になっているデパートのような店があると良い。八王子市の町全体の活気が無くなってきている。街づくりが失敗した結果だと思う。魅力的な街にしていけないと若い人がどんどん出ていってしまう。もっと街全体に活気が出るよう行政も努力をしてほしい
	買い物途中で休憩できるベンチ等の設置をしてほしい。将来身体の調子が悪くなって不自由になると休憩なしで買い物できるかどうか不安になる
	Q4の理由から宅配サービスを利用したいが値段が高い（サービス利用の）もっと高齢者向けの買い物支援サービスを低料金を利用できるよう支援してほしい
東浅川町	八王子の特産品のアンテナショップを増やしてほしい。食材もそうだが八王子のお土産を選ぶときに何かがあるのかをよく知らないで困ってしまう。このような店も街づくりの発展になるので大事だと思う
	町をきれいにしてお買い物をしに行きたくする環境が整うと良い。放置自転車の整備をして通りやすくしてほしい
	Q4で答えたようにもっと個人商店が増えてほしい。一般のスーパーとは違う特徴を出すなど個人商店に努力も必要だが、行政のサポートも必要かと思う。八王子の南口のようなぱっとしない都市開発ばかりで無駄を感じる
並木町	Q4で答えたように買い物支援サービスの情報を広報等でもっと情報が入りやすいように広めてもらいたい
梶田町	近くに大型ショッピングモールの施設を作ってほしい

【西部】

町名	不便・不満詳細
横川町	バス停にベンチ（屋根付き）が増えたらバスの利用も助かる。手頃な値段で地産地消の品を購入できたら遠くまで行かずに便利になる。駅周辺に食料品、衣料品、日用雑貨などすべてが揃う店や百貨店があると人が集まり活気が出ると思う。できれば駐輪場を増やしてほしい（一か所に停めておいて用事が済むと助かる）。店を見てまわると買い物の量が増えてしまうので色々な種類の店での宅配サービスが利用したい。自分で選び購入した物の宅配サービス（インターネットやFAX注文は心配）手数料ありでも利用したい
	自分の目で見て選んだ物を購入後の宅配サービス（手数料はかかっても構わない）。駅近くに贈答品・食料品を購入できて食事もできるショッピングモールがあると病院の帰りに寄る楽しみができる。バス停・道の途中にベンチ（買い物帰りに荷物を置いて休憩できると良い）
犬目町	高齢になった際には宅配サービスを利用したいが自分で見て選んだ商品のほうが安心。贈答品や少し高額な衣料品を扱う店があると便利
四谷町	新鮮な野菜などを購入したいと思うので農家の販売所が近くに出ると便利。買い物に利用している道への車の通り抜けに対する規制（通学路になっている）。宅配サービスの注文日から配達日までには時間がかかりすぎる為もう少し早めてもらおうと助かる
	ネットスーパーでの買い物は空いた時間を利用してできるので便利なので続けたいが、利用者が増えているので配達時間の見直しをしてほしい（即日配達締め切り時間を遅くするなど）近くのスーパーを利用して帰宅にバスを利用するので鮮度が心配。購入した物を配達してくれるサービスができると便利でまとめ買いもできる

【西部】(つづき)

町名	不便・不満詳細
上川町	近所に(徒歩で行ける距離)にスーパーが出来たら助かる(新鮮な品を揃えてほしい)高尾方面に向かうミニバス。バスの本数を増やしてほしい。バス料金が高いので少し下げてほしい。インターネットを利用したいが利用のサポートも考えてほしい(一度ではなく何度もわからない時などのサービスを受けたい)。家の近くまで販売に来てくれる店の数を増やしてほしい
西寺方町	(鮮度に対する不安がある為)自分で確かめ買い物した物の宅配サービスの充実。そごうがなくなり不便を感じているのでお中元等に利用できるような店舗。バス代が高いので高齢者へのフリーパス継続 必要な量、鮮度など自分で見て選んだものを購入した後の宅配サービス、有料でも利用したい。歩行者優先の表示があっても自転車への危険を感じる。縁石に(ななめの部分)カートを引っかけたり買い物帰りの道が狭く困難を感じるので道路の歩きやすさを検討してほしい
泉町	普段使い慣れたスーパーが近所にできると便利。宅配サービスよりも近所まで販売に来てくれるサービスの方が利用しやすい
大楽寺町	1軒で全て揃うショッピングモールが欲しい(衣料品からちょっとした電化製品まで) 自分の目で見て購入したものを届けてくれる宅配サービスの充実。鮮度の良い食品を近所まで売りに来てもらえるサービス(できれば家まで運んでもらえるサービス)大型ショッピングモールまでの専用バス。介護タクシーの充実と買い物に利用できる制度
檜原町	自分で見て選んだものを宅配してくれるサービスがあるとたくさん購入できるので便利。バス停まで自転車を利用したいのでバス停近くに駐輪場があると便利。駐車場の広い大型ショッピングモールと専用のシャトルバス 清川団地内にあった店が閉店してから近くに店が無くなり不便を感じている為スーパーができたら便利になる。重い物が持てないので宅配サービスもあると便利。自分の選んだ物(目で見て)の宅配サービスの希望
式分方町	店で買った重い物を運んでくれる宅配サービスが必要(店で駐車場代がかかると行きたくなくなる。お年寄りには必要なサービス)楽な買い物ができるようになると良い映画が好き(定年して時間がある為)なので日の出イオンモールのような1カ所で様々なことができる場所があると良い。八王子駅前にはそのような場所が無いのでまったく行かない。若い人が来なくなるような店が無い。街がさびれてしまうのでは...

【中央部】

町名	不便・不満詳細
子安町	駅前のそごうが無くなって、他人にプレゼントする品物や外出用の衣服などきちんとした物が買える店が八王子に無くなった(今は立川に行っている)11月 駅前に新しくできる店にそのような品物が入ると良い(期待して待っている) 2:調味料、かさばる物(トイレットペーパー等)を宅配してくれるサービスがあると良い 9:買い物でたら一休みできる公園があったりすると良い。八王子駅近辺は緑が少ない。高齢者の視点で何が必要か考えてほしい。スーパーには憩いの場が欲しい
上野町	スーパーで買ったものを宅配で届けてくれると便利
大和田町	4:店の場所は知っていても遠くて行かない。高齢者は車で移動できないので例えば月に1回 お楽しみサービスという形で団地に「お買い物ツアー」のバスが来て道の駅等に連れて行ってくれば買いたい人は沢山いると思う。周辺にははちバスが通っていない。多少高くても近所で宅配してくれる八百屋に頼る人が多い。近所の平らな場所に大型店が欲しい
東町	2:新宿のデパート等で送ってもらっている。目で見て買いたいのでネットスーパーではなく見てから送ってもらっている。本などはネットで注文することもある 8:店を23時までやっているのと終わってから買い物に行けるところがあると良い
明神町	下町のようなアーケード付商店街があると良い。1カ所行けば野菜、魚から衣料品まで全てが揃って選べるような場所。雨が降っても行きやすい店があると良い
緑町	2:重い物は大変なので宅配サービスの充実。アルプス南口店は色々揃っていると聞いているが行かない(宅配サービス等親切にしてくれる店に思い入れがある)

(4) インタビュー調査の分析・考察

東 部

バスの利用が比較的多い。宅配サービスが望まれている。

<利用している店舗(問1、問2)>

回答者の全員がスーパーを利用しています。利用する理由としては、“近いため”、“品揃えがよい”が多くなっていますが、ほかにも“どこかに出かけたついでに寄る”が多くなっています。また、自家用車を利用している人が多いことから、“駐車しやすい”こともあげられています。

また、他の地区と異なり、“ショッピングモール等の大型商業施設”との回答はありませんでした。

<利用している店舗への交通手段(問1、問2)>

自家用車が40%を超えています。徒歩も約30%と多くなっています。また、西部地区と並んでバスの利用が多く、10%以上となっています。

<利用している店舗への所要時間(問1、問2)>

店舗への所要時間は“5分以内”と“15分以内”をあわせた“15分以内”が約90%となっている中で、“30分以内”が約10%にのぼっています。これは、店舗を利用する理由が“どこかへ出かけたついでに立ち寄る”ことによると思われる。

<注目している販売・店舗形態(問3)>

“特にない”と回答した人が約40%いる中で、“ネットスーパーなどのインターネット通販”との回答が約30%となっています。インターネット通販に注目する理由としては、“重いものを買うときに便利”、“体が動かなくなったときに利用する”が多くなっていますが、ほかにも“安全が保障されたものを買いたい”という理由もあがっています。

また、“道の駅”との回答も3件あり、理由としては“新鮮な野菜が買える”ことがあげられています。

<買い物に関する不便・不満>

バスを利用する人が多いことから、バスに関する不満が多くあがっています。例えば“バスの本数が少ない”、“店が近くにないので、バスに乗らないと買い物できない”などとなっています。

また、“店が近くにない”うえに“坂が多い地形のため移動がしづらく、自動車に頼ってしまう”という不満があがっています。

<買い物環境への提案・要望>

近くに店がないことから、“近くに出店してほしい”という意見があがっています。ほかに、高齢になって将来運転ができなくなったときや身体が動かなくなったときに備えて“宅配サービスが気軽に使えるとよい”という意見や、“移動販売車”、“御用聞き”なども要望としてあがっています。

また、“新鮮な野菜を身近で買える場所がほしい”という要望や、品揃えに関して“惣菜売り場を充実してほしい”、“専門店がほしい”という要望があがっています。

東南部

インターネット通販に注目している人がいない。

<利用している店舗（問1、問2）>

利用している店舗は“スーパー”が多く、回答のうちの60%以上となっています。また、“ショッピングモール等の大型商業施設”も比較的多く、約20%となっています。

スーパーを利用している理由としては“自宅から近い”、“駅から近いので便利”など、立地が好条件であることのほかに、“安い”という理由も多く、“スーパー”と回答した人のうち20%以上にのぼっています。

“ショッピングモール等の大型商業施設”を利用する理由としては、“気に入ったブランドの品がある”、“スーパーで取り扱っていない食品がある”など、こだわりの物を購入するためという意見があがっています。

<利用している店舗への交通手段（問1、問2）>

店舗への交通手段としては“自家用車”の回答が多く、50%を超えています。また、“自転車”、“電車”が約10%となっています。

<利用している店舗への所要時間（問1、問2）>

利用する店舗の理由として“近い”が多いのに対応して、店舗への所要時間は、“5分以内”が約20%、“15分以内”が約60%と多く、両者をあわせた“15分以内”が約80%となっており、比較的所要時間は短くなっています。

<注目している販売・店舗形態（問3）>

注目している店舗として“道の駅”、“農産物直売所”が目立っています。両者とも、注目する理由として“八王子産の新鮮な野菜が買える”という意見があり、新鮮なものを求めたいという希望だけではなく、八王子市の活性化を望んでいることが伺えます。

一方、インターネット通販については、“インターネットが使えない”等の理由から、注目している人はみられませんでした。

<買い物に関する不便・不満>

“坂道が多いため車を利用するが、運転できなくなったときが心配”という不安が4件あがっています。また、バスについて“北野駅までのバスがない、遠回りである”、“バス停が遠い”等の不満が5件あがっています。

<買い物環境への提案・要望>

“重たいものを配達してくれると助かる”、“無料で配達してくれるシステムがあれば利用したい”など、宅配サービスへの要望が多く、回答のうちの約30%を占めています。

インターネット通販については、“利用している”、“利用してみたい”という意見がある一方、“利用してもがっかりすることがある”、“抵抗がある”等の意見もみられます。

ほかに、“座れるところがほしい”といった休憩できる場所の要望が2件あがっています。

北 部

家で商品を受け取れるシステムが望まれている。

<利用している店舗（問1、問2）>

“スーパー”の回答が多く、約80%となっています。スーパーを利用する理由としては、“仕事など出かけたついでに寄る”、“いろいろなものが一度に揃う”といった意見が多く、“近いから”という意見は1件しかみられません。

また、“いろいろなものが一度に揃う”という点から“ショッピングモール等の大型商業施設”の利用もみられます。

<利用している店舗への交通手段（問1、問2）>

近くに店舗がないことに対応して、“自家用車”の回答が多く、60%を超えています。そのほか、“自転車”が約20%となっています。

<利用している店舗への所要時間（問1、問2）>

店舗への所要時間が“5分以内”という回答は1件しかみられず、回答のうち約80%が“15分以内”となっています。

<注目している販売・店舗形態（問3）>

4件の回答のうち、“宅配サービス”が3件、“ネットショップ”が2件と、家にいながら商品を受け取れるシステムが注目されています。その理由としては“楽だから”、“店で手に入らないものを買う”があげられています。

<買い物に関する不便・不満>

買い物に関する不満として“鮮度がよくない”という意見のほか、“バスの本数が少ないため買い物する時間が限られる”、“店までが遠く、車がないと行けない”といった意見があがっています。

<買い物環境への提案・要望>

インタビューに応じた全員が、“近くにショッピングモールがほしい”、“近所にスーパーが来店してほしい”、“近くに生協のような店がほしい”など、近くに店舗ができてほしいという要望をあげています。

また、店舗への交通に関して、“買い物しやすいバスがほしい”と交通手段の充実を望む声があるとともに、“歩道が狭くて怖い”という安全面への要望も出ています。

西南部

品揃えにこだわって店舗を利用している人が多い。

<利用している店舗（問1、問2）>

“スーパー”という回答が全体の60%以上を占め、“ショッピングモール等の大型商業施設”が約30%となっています。

“スーパー”を利用する理由としては、“近い”、“安い”のほか、“食品の品揃えが多い”、“衣類の品揃えがよい”など、“品揃えが豊富だから”という意見が“スーパー”の回答のうち約10%と多くなっています。

また、“ショッピングモール等の大型商業施設”を利用する理由としては、“衣類の種類が豊富”、“食材が新鮮”などが多く、立地などではなく品揃えが決め手となっていることが伺えます。

<利用している店舗への交通手段（問1、問2）>

店舗への交通手段は“自家用車”が約30%であるのに対し、“徒歩”が約40%となっており、自家用車よりも徒歩での買い物が多くなっています。

<利用している店舗への所要時間（問1、問2）>

“5分以内”が約20%、“15分以内”が約30%と、両者をあわせた“15分以内”が過半数となっています。

“30分以内”と“30分超1時間以内”をあわせた“15分以上”は約4割ですが、そのうちの半数以上が“ショッピングモール等の大型商業施設”を利用する際の所要時間となっており、スーパーへ15分以上かかるという回答は少なくなっています。

<注目している販売・店舗形態（問3）>

注目している店舗として“八王子の特産品を販売している店”との回答が多く、回答の3分の1を占めています。その理由としては“新鮮だから”という理由のほか“特産品を食べてみたい”という理由があがっています。

また、“ショッピングモール等の大型商業施設”も3件あり、“商品を比較して購入できる”、“ショッピングモールでの買い物が楽しかったから”という理由があがっています。

一方、“インターネット通販”に注目しているという意見は1件しかなく、逆に“ネットスーパーには興味がない”等、注目していないという意見が3件あがっています。

<買い物に関する不便・不満>

不満については、“商品の鮮度が悪い”という意見が、回答のうち約20%を占めています。また、“ちょっとした物を買うコンビニエンスストアがない”という意見もあがっています。

なお、“将来運転ができなくなったときが不安”という意見は1件のみと少なくなっています。

<買い物環境への提案・要望>

“ショッピングモールのような大型商業施設がほしい”という意見が3件あると同時に、“個人商店が増えてほしい”という意見も1件あがっています。また、“八王子の特産品を扱う店”という意見が4件あがっています。

西 部

宅配サービス、大型商業施設の利用希望が多い。

<利用している店舗（問1、問2）>

“スーパー”が回答のうち約50%、“ショッピングモール等の大型商業施設”が約30%となっています。

“スーパー”を利用する理由としては“近くて行きやすい”が多くなっています。しかし、同時に“鮮度がよくない”、“品数が少ない”などの不満もあがっています。

“ショッピングモール等の大型商業施設”を利用する理由としては、“駐車場が広く利用しやすい”が多くなっており、後述するように自家用車の利用が多いことを反映しています。

<利用している店舗への交通手段（問1、問2）>

店舗への交通手段は“自家用車”が半数と多くっており、“徒歩”、“バス”、“自転車”はそれぞれ約10%となっています。

<利用している店舗への所要時間（問1、問2）>

“5分以内”が約20%、“15分以内”が約40%と、両者をあわせた15分以内が過半数を占めています。

“30分超1時間以内”も約10%となっていますが、これは大型商業施設を利用する際の時間がほとんどを占めており、遠くても自家用車で大型商業施設を利用することが多いことが伺われます。

<注目している販売・店舗形態（問3）>

14件の回答の中、“宅配サービス”が6件と多く、その他にも“移動販売車”が2件あり、店舗に出向くのではなく、自宅近くまで来てくれる形態が注目されています。また、“ネットショップ”といったインターネット通販を利用している、利用を考えているという意見も2件あり、自宅にいながらの買い物が望まれていることが伺われます。

<買い物に関する不便・不満>

現在自家用車を利用しているが“運転ができなくなったときが不安”という意見が5件あり、中でも“運転ができなくなったときに近くに店がない”という意見が3件あがっています。

また、交通手段としてバスを利用している人から“バスの本数が少ない”、“バス代が高くて困る”という意見があがっています。

ほかにも、“鮮度が悪い”という意見があがっています。

<買い物環境への提案・要望>

“宅配サービスの充実”という意見が回答のうち70%以上を占めています。もっとも、注文から配達まですべて自宅で行なうものではなく、“自分の目で選んで購入した商品の宅配”を望む意見が多くなっています。

また、“ショッピングモール等の大型商業施設が近くにあること”を望む声があると同時に、“既存の大型商業施設までのシャトルバス”など、大型商業施設へのアクセスを便利にしてほしいとの声もあがっています。

中央部

自家用車の利用が少なく、自転車の利用が多くなっている。

<利用している店舗（問1、問2）>

“スーパー”が約70%、“ショッピングモール等の大型商業施設”が約10%となっていますが、“商店”も2件あがっています。

“スーパー”を利用する理由としては“近い”、“安い”が多くなっています。また、“どこかへ行ったついでに立ち寄る”という意見も7件あがっています。

ほかにも“他の店でない物が揃う”といった、他店と比較して選んでいるという意見もあがっています。

<利用している店舗への交通手段（問1、問2）>

“自家用車”は40%未満と他の地区に比べて少なくなっている一方、“徒歩”、“自転車”が多く、特に“自転車”は30%以上と、他の地区に比べ非常に多くなっています。

<利用している店舗への所要時間（問1、問2）>

“5分以内”が30%、“15分以内”が約50%と、両者をあわせた15分以内が8割を占めています。また、15分以上かかる場合、“どこかへ行ったついでに立ち寄る”お店の場合が多くなっています。

<注目している販売・店舗形態（問3）>

意見が少ない中、“ネットスーパー”が2件、“宅配サービス”が1件と、自宅にいながらの買い物が注目されていると考えられます。

<買い物に関する不便・不満>

“スーパーがほしい”という意見が3件あがっています。“デパートがない”という意見が2件あるほか、“活気ある個人商店がほしい”、“開店時間が遅い”などの意見もあり、不便な点が多岐にわたっています。

<買い物環境への提案・要望>

意見が全体で7件と少ない中、“宅配サービス”の要望が5件あがっています。なかでも、“かさばる物、重いものを宅配してほしい”という意見が2件あがっています。

また、“きちんとしたものを買える店”、“1か所ですべてが揃う店”など、品揃えに関する要望があがっています。

．分析・考察

1．本市の地理的特性ならびに高齢化率

市域が広く自然に恵まれた本市は、全体をみると、地形は起伏に富み、おおむね盆地状で、東は関東平野から続く平地部、西・南・北は丘陵地に囲まれているといった特性があります。市街地は、その平地から丘陵部の裾野にかけて広がっており、ＪＲ八王子駅、京王八王子駅を中心に商業業務機能が集積し、その周辺を戸建て住宅を主とした住宅用地が占めています。今回のまとめを考察するにあたり、本市の地理的特性を買い物実態における重要条件として捉え6つの地域区分に基づき、その特性を次表のようにまとめました。なお、本アンケートでは対象を10歳きざみで年代別考察を行いました。

地 域	地理的特性	高齢化率
東 部	<ul style="list-style-type: none"> ・地形は起伏に富んでいる。 ・多摩ニュータウンと、それを取り囲む丘陵地、大栗川から北側の多摩丘陵と住宅地が広がっている 	15.5%
東南部	<ul style="list-style-type: none"> ・比較的標高が低く、計画的な戸建て住宅地やニュータウンが広がっている。 	21.3%
北 部	<ul style="list-style-type: none"> ・中央に谷地川と滝山街道が通り、それを加住丘陵が包み込む丘陵地である。 ・東部はＪＲ八高線、中央自動車道が通り、工業団地や住宅地が広がっている。 	20.7%
西南部	<ul style="list-style-type: none"> ・高尾駅を中心として、甲州街道沿道の既成市街地、京王高尾線沿線等の計画的な市街地、狭間駅周辺の工業系市街地等が広がっている。 ・東側に位置する高尾山に向かって標高が高くなっている。 	25.2%
西 部	<ul style="list-style-type: none"> ・東側の平坦な市街地、西側の山地、その間の丘陵地で構成されている。 ・近年は、街道沿いに商業施設が立地している。 	25.8%
中央部	<ul style="list-style-type: none"> ・地形は、ほぼ平坦。 ・ＪＲ・京王電鉄の駅周辺、甲州街道沿道には商業業務機能が集積している。 ・ＪＲ八王子駅北口は通りが整備され、商店が広がっている。南口は市街地再開発事業が行われている。（平成22年度完成） ・駅周辺以外の地域には、住宅を中心とした既成市街地が広がっている。 	22.4%

資料) 地理的特性：八王子市都市計画マスタープランより

高 齢 化 率：住民基本台帳（平成24年6月末日現在）より

以上の背景を踏まえつつ、今回のアンケート結果について考察します。

2. 買い物の実態について

ア. 交通手段（問2）

【全体分析】

市全体では「車」を利用する人が50%弱を占め、特に北部、西部では「車」での移動が60%と多くなっています。逆に、中央部では「徒歩・自転車」による移動が70%に達しています。70代以上がバス利用者の60%と過半数を占めています。

【地理的考察】

北部、西部で「車」が約60%を占め、「徒歩」は20%未満となっています。これらの地域は、丘陵地を含むため坂道が多く、徒歩での買い物が困難である人が多いと推測されます。逆に、中央部では平坦な地理的特性から「徒歩」が約40%、「自転車」も約30%と多くなっています。インタビュー調査でも、中央部では利用している店舗までの移動時間が15分以内という回答が80%を占めていることから徒歩や自転車で移動できる範囲に店舗があると推測されます。

【年代別考察】

40代・50代は「電車」「車」の利用が多く、60代は「徒歩」「自転車」「車」が同じくらいの利用頻度になっています。70代以上は「車」での利用が占める割合が低いのに対して、「バス」での利用が約60%を占めています。このことから、70代以上では、体力の低下等により車の運転に不安があるため、車の代替手段としてバスを利用する人が増加していると推測されます。

イ. 所要時間（問3）

【全体分析】

市全体では15分以内の人が80%に達しています。しかし、北部、西部では15分以上かかると答えた人が約30%となっています。また、買い物の所要時間が長くなるにつれ70代以上が増加する傾向にあります。

【地理的考察】

買い物の所要時間が15分以上の人が、同じ丘陵地でも北部・西部では約30%と多く、東部では20%未満と少ないことから、北部・西部では商業施設が少なく、近くにないことが推測されます。P40～P43問6《不便・不満な点》<「その他」と答えた人の回答内容>の結果からも「近くにスーパーがない」という意見が複数あがっています。またスーパーがあっても「買いたいものがない」等、品揃えに不満があるという回答も複数あがっています。

【年代別考察】

買い物の所要時間が長くなるにつれ、70代以上が多くなる傾向がみられます。これは、買い物の交通手段として車ではなくバスを利用すること、また体力の低下等により移動時の歩く速さが遅くなっていることによるものと推測されます。

ウ．買い物の頻度、曜日、時間帯、同行者（問４）

【全体分析】

市全体では、買い物の頻度は「週に2回」が多く約50%と約半数を占めています。曜日については、曜日ごとの著しい差はみられず、「土曜日」、「日曜日」が若干多くなっています。時間帯は「15～18時以降」が31.7%と最も多くなっています。買い物する際の同行者は無く「1人」で買い物に行っている人が約50%と多くなっています。

【地理的考察】

買い物の頻度は中央部でのみ「毎日」買い物をする人が若干多く約40%、他の地域では30%前後にとどまっています。そのため、中央部では他の地域に比べると若干買い物しやすい環境にあると推測されます。

また、買い物をする曜日については「土曜日」「日曜日」が若干多くなっています。このことから仕事の休みを利用して買い物に出かけている人が若干多いと推測されます。

時間帯については「15～18時」が約32%、次いで「9～12時」が約30%となっています。このことから昼・夕食前に買い物に行く人が多い傾向が見られます。

同行者について、西部のみ「1人」が50%未満であるものの、他の地域では50%以上と過半数であることから、買い物をする場合の形態としては「1人」が基本だと考えられます。

【年代別考察】

買い物の頻度については、頻度が低くなるにつれ60代以上が多くなり、「2週に1回」では約60%を占めています。このことから高齢者は日々の消費が少ないことによるものと推測されます。また、買い物をする曜日については「土曜日」が若干多い程度で特に曜日ごとの著しい差はみられません。

買い物の時間帯では、「18時～21時」、「21時以降」で40代・50代が合わせて60%と多くなっています。これは、働き盛りの40代・50代では仕事帰りに買い物をしているということが考えられます。

エ．利用する店舗の形態（問５）

【全体分析】

市全体では「スーパー」が約90%を占め、地域別でもすべての地域で「スーパー」が90%前後を占めていますが、中央部では「商店」、「コンビニエンスストア」が若干多くなっています。「大型商業施設」では、車を利用する子育て世代の40代が40%と多く、同時に「コンビニエンスストア」でも40代が多くなっています。「商店」では60代以上が多くなっています。

【地理的考察】

すべての地域で地理的特性に関連無く「スーパー」が約90%を占めています。これはすべての地域で「スーパー」が利用しやすいということが推測されます。

【年代別考察】

「ショッピングモール等の大型商業施設」で40代が約40%と多くなっています。これは、40代では車を利用する人が多く、遠い商業施設へも出かけやすいこと、子育て世代では大型商業施設での買い物が一度で多種多様な用途に対応出来るためと推測されます。一方、「商店」は60代・70代以上が合わせて約70%を占めています。60代・70代以上は商店の方が目的を持った買い物として利用

しやすいということが推測されます。

3. 買い物環境について

ア. 不便・不満な点（問6）

【全体分析】

市全体では「お店までの距離が遠い」が20%弱と最も多く、特に北部で20%を超えています。中央部・西南部で次に多いのは「重いものが持てないため1度に少量しか購入できない」となっています。40代・50代は「生活時間とお店の営業日や営業時間があわない」が多く、体力が低下する70代以上は「車や自転車の運転に不安がある」、「家族等の協力がないと買い物が出来ない」が多くなっています。

【地理的考察】

北部では店が少ないことから「お店までの距離が遠い」が20%以上と多くなっています。中央部、西南部では「重いものが持てないため1度に少量しか購入できない」が最も多くなっています。P18問2《買物の交通手段》でも中央部、西南部で「徒歩、自転車」を利用する人が他の地域に比べ多いことから「重いものが持てないため1度に少量しか購入できない」という意見に繋がると考えられます。

【年代別考察】

「生活時間とお店の営業日や営業時間があわない」で40代・50代があわせて80%超と多くなっています。これは、主に働き盛りの世代であり仕事で生活が不規則になったり、帰宅が遅くなったりすることが原因と考えられます。一方、「車や自転車の運転に不安がある」、「家族等の協力がないと買い物が出来ない」では「70代以上」が約40%と多く、体力の低下等が影響していると推測できます。

イ. 希望する店舗（問7）

【全体分析】

市全体では「八王子の物品・特産品を販売しているお店（地産地消）」「ショッピングモール等の大型商業施設」が約30%と多くなっています。「スーパー」は北部で求められている一方、中央部では希望する割合が低くなっています。また「大型商業施設」、「コンビニエンスストア」を望むのは40代が多く、商店、地産地消、スーパーは60代以上が多くなっています。

【地理的考察】

西南部・東部をはじめ市域全体で「八王子の物品・特産品を販売しているお店」を希望する割合が高くなっており地産地消が求められていると推測されます。また東部を除いた5地域では「ショッピングモール等の大型商業施設」の割合が高くなっており東部では他の地域に比べて商店を希望する割合が高くなっています。

【年代別考察】

P36問5《利用する店舗の形態》・年齢構成の結果からも、「ショッピングモール等の大型商業施設」、「コンビニエンスストア」は40代が多くなっています。一方、「商店」「八王子の物品・特産品を販売しているお店（地産地消）」「スーパー」は60代・70代以上があわせて過半数となっていることから、60代以上では、大型商業施設よりも中小規模商業施設が望まれて

いることが伺えます。

ウ．宅配サービスについて（問 8）

< 利用希望 >

【全体分析】

市全体では宅配サービス出張（移動）販売を利用したいと「思わない」が約65%と半数以上となっていますが、その他意見の中で「今は思わないが将来必要」と回答している人が（21件）、「現在生協を利用している」と回答している人が（18件）と今後利用を考えている人や、すでに利用している人も多く、需要はあると推測されます。

【地理的考察】

起伏のある東部、丘陵地の北部では利用希望者が40%以上となっており、また比較的平坦な西部、西南部では利用希望者が約30%となっています。このことから、店までの移動が困難な地域では、利用希望者が比較的多いと推測されます。インタビュー調査の「今注目している販売形態やお店」では、「宅配サービス」との回答が多く、総合的に宅配サービスの需要はあると推測されます。

【年代別考察】

宅配サービスを利用したいと「思う」で40代・50代を併せると52.4%、60代・70代以上を併せると47.6%とほとんど差異は見受けられませんでした。

宅配サービスを利用したいと「思わない」では40代・50代を併せると約45%、60代・70代以上を併せると約55%と約10%と若干の差が見受けられました。このことから、60代・70代以上の利用希望者が若干ではありますが少ないということが見えてきました。

< サービス料金 >

【全体分析】

市全体ではサービス料金は概ね100円から300円が大半を占めており、特に200円という意見が多くなっています。

<購入したいもの>

【全体分析】

市全体では「食品」が40%以上を占めています。「飲料」は東部・中央部が30%以上となっています。また、高齢化率が高い西部で衣食住すべての宅配サービスが他の地域より比較的多く求められています。

「衣料品」、「食品」、「日用雑貨」は体力の低下により運搬が困難になる60代以上が多くなっています。

【地理的考察】

市域全体では「食品」が若干多くなっています。東部・中央部では「飲料」が30%以上と他の地域より比較的多くなっています。P18問2《買物の交通手段》の結果から中央部は徒歩・自転車の利用者が半数以上を占めていることから、重い物を宅配サービスで希望する傾向が他の地域に比べて若干多いと考えられます。

【年代別考察】

60代・70代では「衣料品」「食品」「日用雑貨」が多くなっています。これは、体力の低下等により買い物での購入品の運搬が困難になってくることによるものと考えられます。

<利用したい店舗形態>

【全体分析】

市全体では「スーパー」が30%以上を占めると同時に店舗に「こだわらない」人も20%強を占めています。また、インタビュー調査では「コープ」生協系の店舗や「宅配サービス」の回答が複数みられました。坂道の多い東部、東南部、北部、西南部で「スーパー」の利用希望が30%を超えており、次に西部、西南部で地産地消の利用希望が多くなっています。年代的には60代・70代は「商店」の利用希望が多く、40代が「コンビニエンスストア」の利用希望が多くなっています。

【地理的考察】

市域全体で「スーパー」の利用希望が多くなっています。また、西南部では「八王子の物品・特産品を販売しているお店（地産地消）」が他の地域に比べて若干多くなっています。

P45問7《希望する店舗》の結果からも地産地消が37%と他の地域に比べて若干多くなっていることから、西南部では地産地消が他の地域に比べ比較的多く求められていると考えられます。

【年代別考察】

60代・70代以上では「商店」が60%以上と多くなっています。これは、P36問5《利用する店舗の形態》・年齢構成の結果からも60代以上では「商店」の利用が他の年代に比べて比較的多いことに関係しているものと考えられます。一方、「コンビニエンスストア」では40代が40%以上と多いことから、働き盛りの世代には手軽に買う事が可能なコンビニエンスストアが利用しやすいと推測されます。

エ．インターネット通販について（問9）

<利用状況・利用希望>

【全体分析】

市全体では「利用したいと思わない」が過半数を占めています。東部を除くすべての地域で利用を希望しないと思っっている人が多くなっています。「利用したいと思わない」のうち70%が60代以上であり、「インターネットを使えば利用したい」も約50%が60代以上であることから、高齢者にとってパソコンの利用が支障となっていると考えられます。

【地理的考察】

丘陵地である東南部、北部、西南部と、平坦な地形である西部、中央部で「利用したいと思わない」に大きな差異はなく、地形との関連は薄くなっています。また、商業施設が近くにある中央部と近くにない西部でもほとんど差がないことから、商業施設の有無も関連性が薄くなっています。

【年代別考察】

「利用したいと思わない」人のうち、60代・70代以上があわせて約70%と多くなっています。しかし、「インターネットを使えば利用したい」人も約50%と過半数に達しており、高齢者にとってパソコンの利用が支障となっていると考えられます。

<インターネット通販で購入したいもの>

【全体分析】

市全体では「日用雑貨」が約30%を占めています。次いで、「その他」が約20%弱を占め、「その他」と答えた人の回答内容の中で「書籍」、「家電製品」などが多くなっています。

地域別、年代別でも購入したい品目による比率に大きな差異はみられません。

【地理的考察】

全ての地域で「日用雑貨」が約30%を占めています。次いで「その他」が20%弱を占めており、内容は「書籍」や「家電製品」など比較的重いものや運搬が困難なものが多いようです。商業施設が近くにある中央部でも日用雑貨40%と利用率が高いことから特に地域性には関係なく重いもの、運搬が困るものについてインターネット通販の需要が高いと推測されます。

【年代別考察】

年代別の比率については、選択肢による大きな差異はありません。すべての選択肢で40代・50代をあわせた60歳未満が多く、特に「衣料品」で約70%となっていますが、これは60代・70代以上でインターネットの利用希望者が少ないことによるものと考えられます。

オ．買い物環境改善のための施策（問10）

【全体分析】

市全体では「お店で買った商品の宅配サービス」、「近所への新たな商店の出店」が約20%と多くなっています。また40代では「深夜もしくは早朝営業」「託児サービスや授乳スペースの設置」の改善を、60代では、「インターネットによる商品購入法の講習」や「買い物途中で休憩できるベンチ等の設置」を希望しているという特徴が出ています。

【地理的考察】

地理的には東部・東南部・西南部・中央部では「お店で買った商品の宅配サービス」が約20%と多く、北部・西部については「近所への新たな商店の出店」の要望が多くなっています。しかしインタビュー調査で西部では「宅配サービスの充実」という意見が回答のうち70%以上を占めており、自分の目で選んで購入した商品の宅配を望む意見が多くなっていることから「お店で買った商品の宅配サービス」も望んでいると考えられます。北部についてはインタビュー調査からも「近くにショッピングモールが欲しい」「近くに生協のような店が欲しい」など近くに店舗が出来て欲しいという要望が多くみられます。宅配サービスに関しては、すべての地域の共通したニーズになっていると推測されます。

【年代別考察】

「深夜もしくは早朝営業」「託児サービスや授乳スペースの設置」では、40代が最も多くなっています。このことから仕事で日中買い物が出来ない時でも、時間に縛られず手軽に利用できる店舗や子育て中の家族が利用しやすい店舗などが望まれていると考えられます。また、「インターネットによる商品購入法の講習」で60代が多く、インターネット通販の利用希望・利用状況で「インターネットが使えるれば利用したい」でも60代が多い結果が出ており、60代で今後インターネット利用の買い物の可能性が増えることが推測されます。また、「買い物途中で休憩できるベンチ等の設置」は60%以上が60代・70代以上となっており買い物時の休憩場所の必要性が現れています。

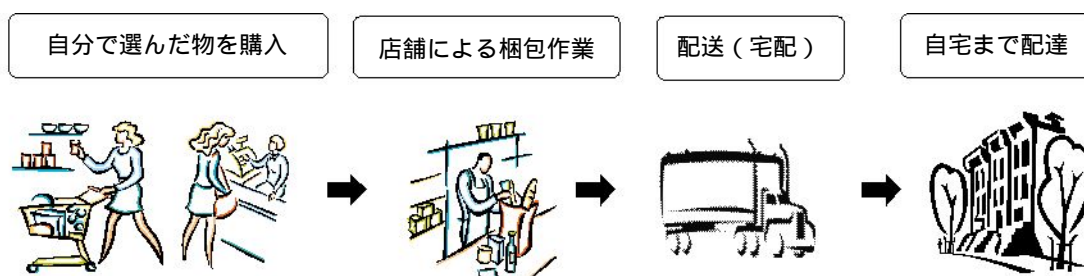
4. おわりに

今回のアンケート調査結果から、市域全体で買い物環境改善のための施策として「お店で買った商品の宅配サービス」と「近所への新たな商店の出店」についての要望が多く寄せられました。その他にも「移動販売車（出張販売）」や「買い物途中で休憩できるベンチ等の設置」「商店までの道路の整備（歩きやすさ）」等の環境改善についても要望が寄せられています。

以上のように、アンケート調査結果により買い物環境改善のニーズが浮かび上がってきました。これらのニーズに対する仕組みを構築することで、本市の買い物環境が改善していくものと考えられます。

市域全体でもっとも要望が多かった「買い物環境改善のための施策」

「お店で買った商品の宅配サービス」イメージ



「近所への新たな商店の出店」イメージ

