

<買い物環境実態調査結果>

I. 調査の概要

1. 調査目的

本調査は、八王子市民の日常生活における買い物の実態を調査し、買い物に困難を抱える方の状況を把握すると共に、市内商店街振興の施策を考えるための基礎資料としての活用を目的とします。その背景として、全国的には高齢化や人口減少などの影響で、身近な場所から買い物をするための店が撤退する地区が増え、高齢のために自動車が運転できない等の理由で遠くの街まで出かけることが困難に感じる人々が増加しているという傾向があります。

2. 調査対象・対象数

市内在住の40歳以上80歳以下の男女、3,000世帯を無作為抽出

3. 調査方法・期間

アンケート送付による配布・回収 → 平成24年7月18日～7月31日

4. 回収結果

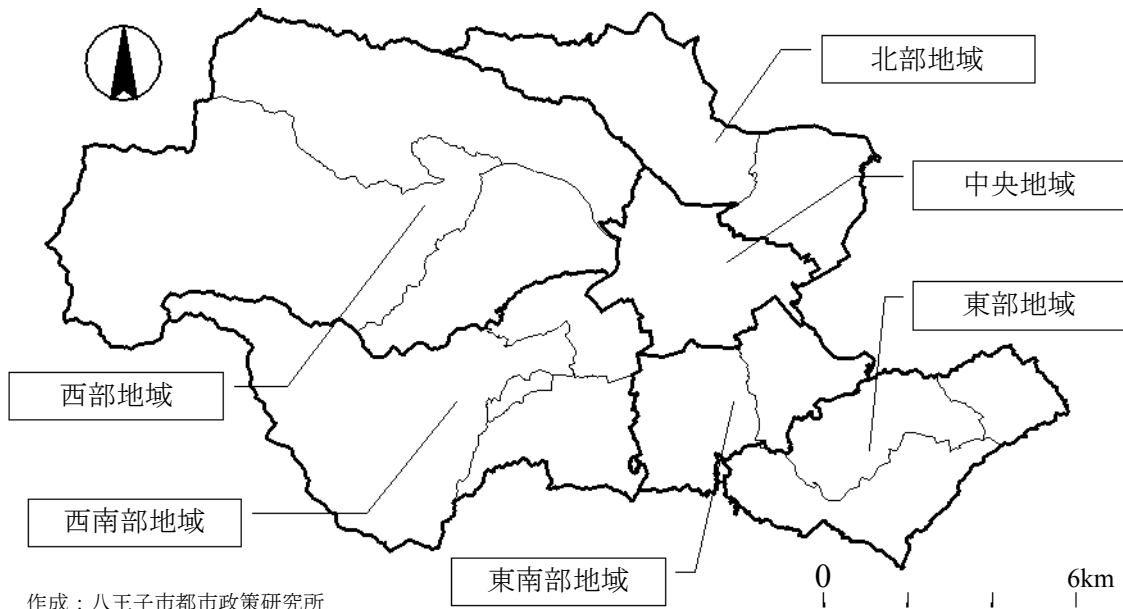
回収結果を以下に示します。

配布数	回収数	回収率
3,000通	1496通	49.8%

5. 報告書の見方

- パーセント表示のものについては、端数処理の関係で合計が100にならない場合があります。
- 報告書の表、グラフ及び文章等で示した回答選択肢は、本来の意味を損なわない程度に省略している場合があります。
- 「不明」は無回答及び無効回答を示します。
- 基数となるべき実数はnとして掲載し、比率は件数を100%として算出しています。
- 「N」は全体の実数を表し、「n」は各設問の実数を表しています。

[八王子市における6地域区分]



地域区分	町名（五十音順）
中央地域	暁町・旭町・東町・上野町・追分町・大横町・大和田町・小門町・清川町・子安町・新町・千人町・台町・田町・寺町・天神町・中町・中野上町・中野山王・中野町・八幡町・日吉町・平岡町・富士見町・本郷町・本町・三崎町・緑町・南新町・南町・明神町・元本郷町・元横山町・八木町・八日町・横山町・万町
西部地域	泉町・犬目町・小津町・叶谷町・上壺分方町・上恩方町・上川町・川口町・川町・下恩方町・諏訪町・大楽寺町・檜原町・西寺方町・弐分方町・美山町・元八王子町・横川町・四谷町
西南部地域	裏高尾町・大船町・櫛田町・散田町・城山手・高尾町・館町・寺田町・廿里町・長房町・並木町・西浅川町・狭間町・初沢町・東浅川町・南浅川町・めじろ台・山田町
北部地域	石川町・宇津木町・梅坪町・大谷町・尾崎町・加住町・久保山町・小宮町・左入町・平町・高倉町・高月町・滝山町・丹木町・戸吹町・丸山町・みつ台・宮下町・谷野町
東南部地域	打越町・宇津貫町・片倉町・北野台・北野町・絹ヶ丘・小比企町・長沼町・七国・西片倉・兵衛・みなみ野
東部地域	大塚・鹿島・上柚木・越野・下柚木・中山・南陽台・東中野・別所・堀之内・松が谷・松木・南大沢・鎌水

Ⅱ. 集計結果

1. 回答者の属性

N=1496（上段：実数、下段％）

性別	男性	女性	無回答		
	371	1119	6		
	24.8%	74.8%	0.4%		
年代別	40代	50代	60代	70代以上	無回答
	346	327	481	333	9
	23.1%	21.9%	32.2%	22.3%	0.6%
お住まい	一戸建て	集合住宅 (エレベーター有)	集合住宅 (エレベーター無)	無回答	
	1023	290	172	11	
	68.4%	19.4%	11.5%	0.7%	

【性別／年代別】

	40代	50代	60代	70代以上	未記入	計
男性	80	60	133	97	1	371
女性	266	266	346	235	6	1,119
未記入	0	1	2	1	2	6
計	346	327	481	333	9	1,496

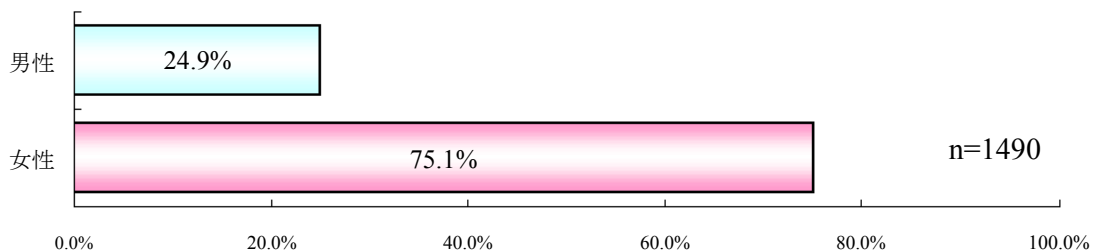
【地域／年代別】

	40代	50代	60代	70代以上	未記入	計
東部	68	58	67	48	2	243
東南部	60	52	83	64	1	260
北部	51	61	84	63	0	259
西南部	46	45	82	53	3	229
西部	57	50	80	56	1	244
中央	64	61	85	49	2	261
計	346	327	481	333	9	1,496

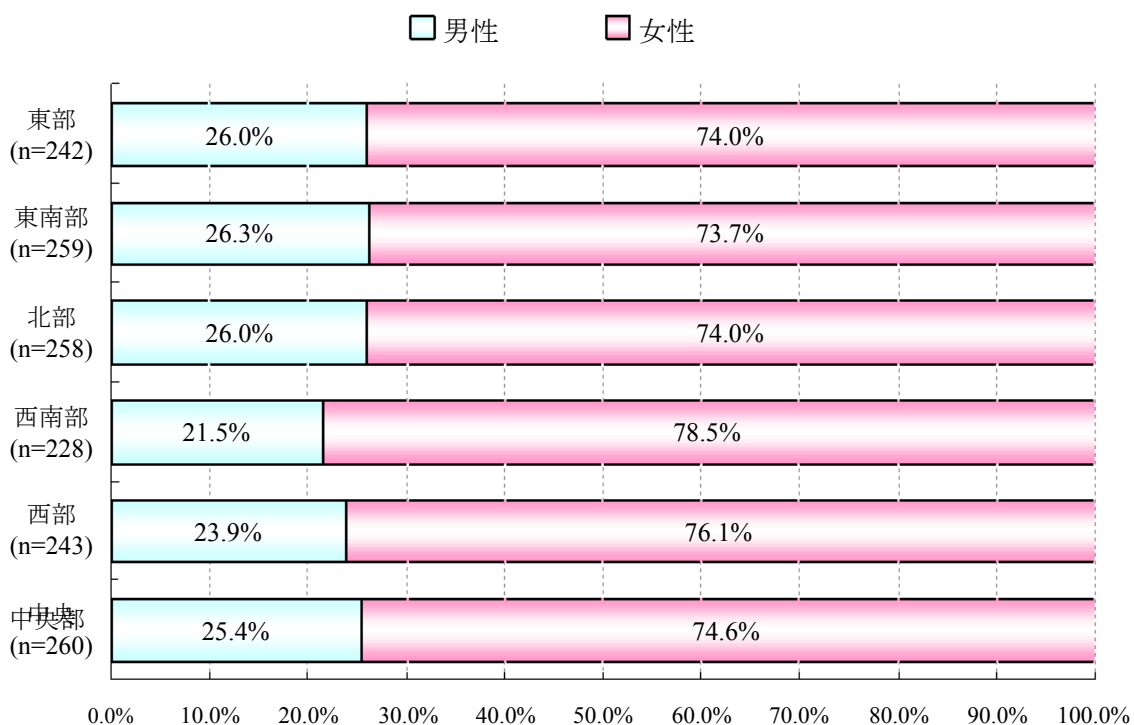
※ 以下グラフのパーセンテージには、無回答・未記入の件数を除いています

【性別】

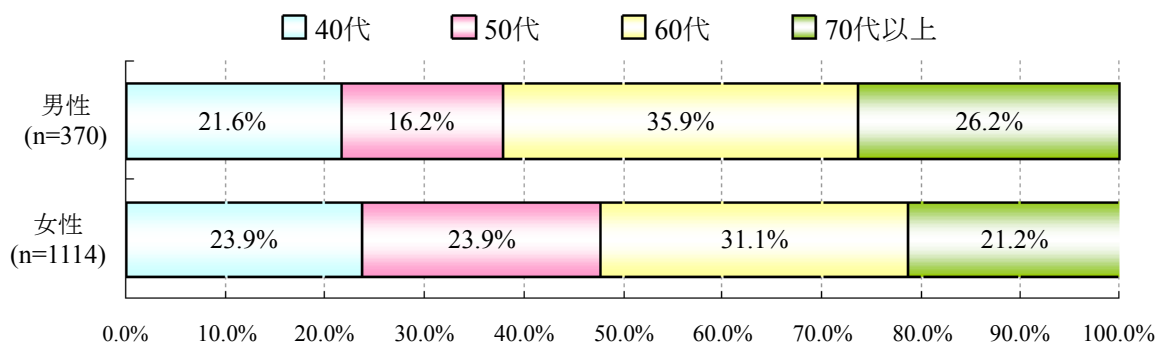
・全体



・地域別

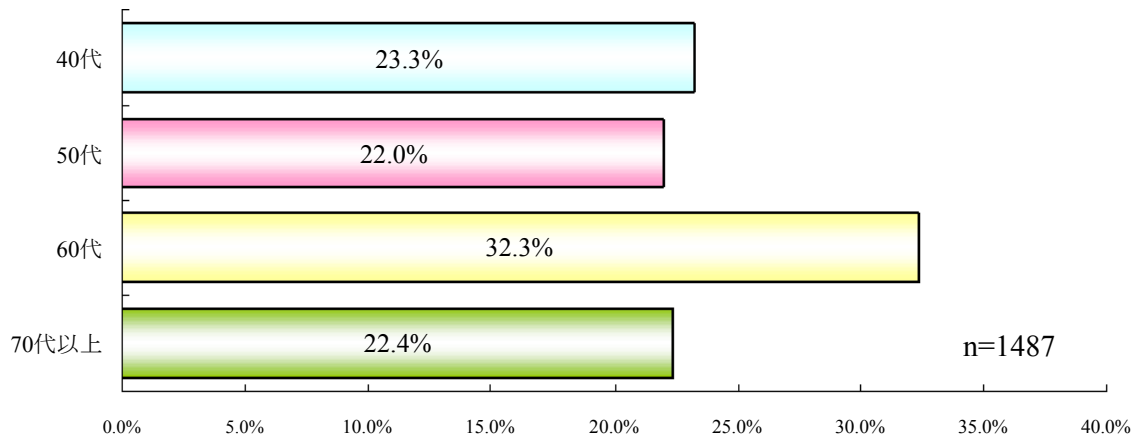


・年代別



【年代】

・全体

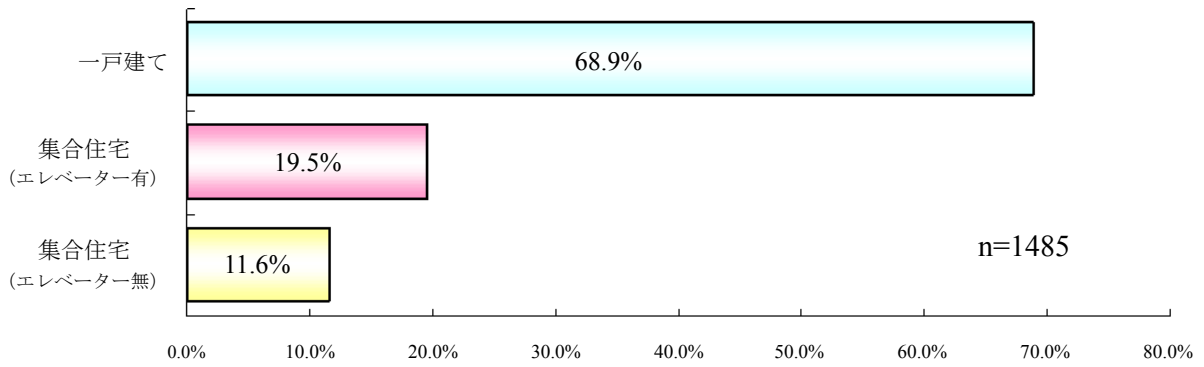


・地域別

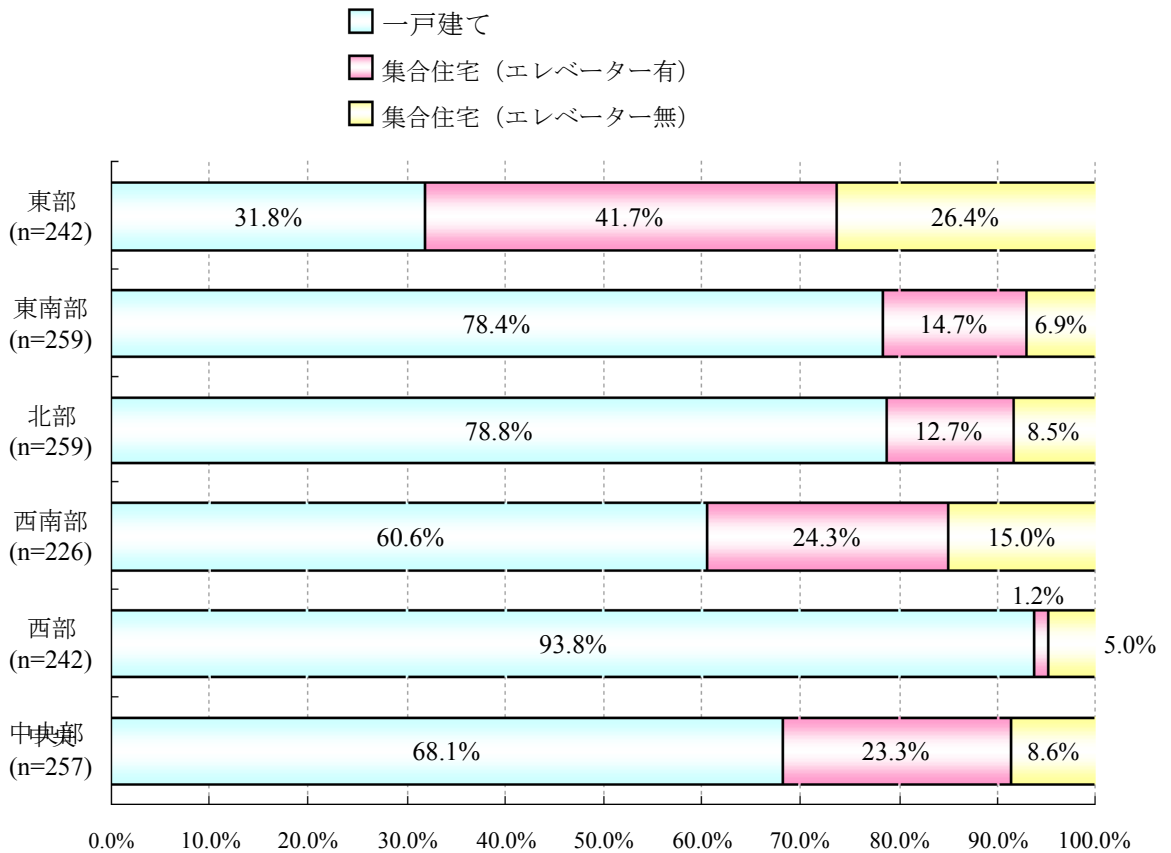


【住まいの建物】

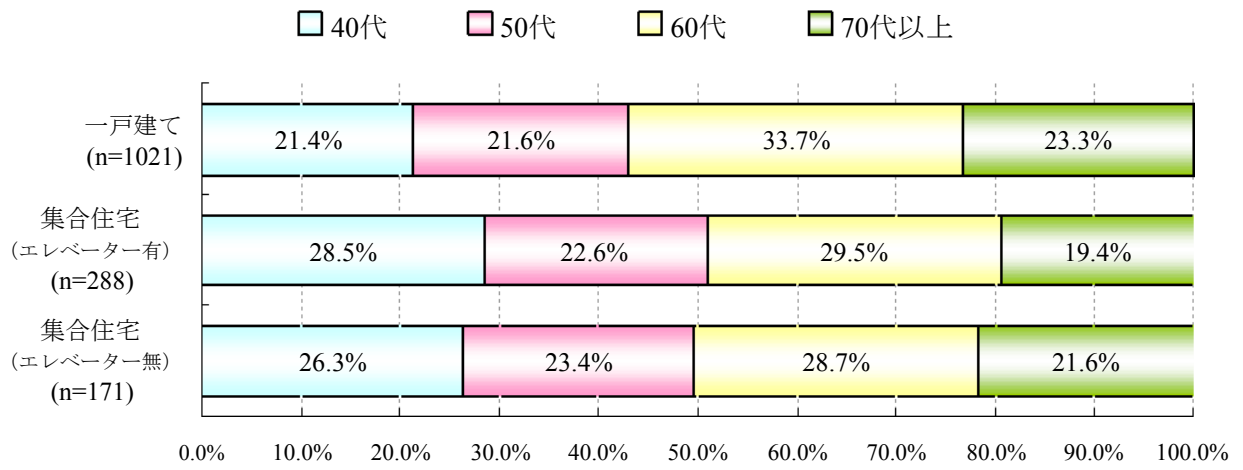
・全体



・地域別

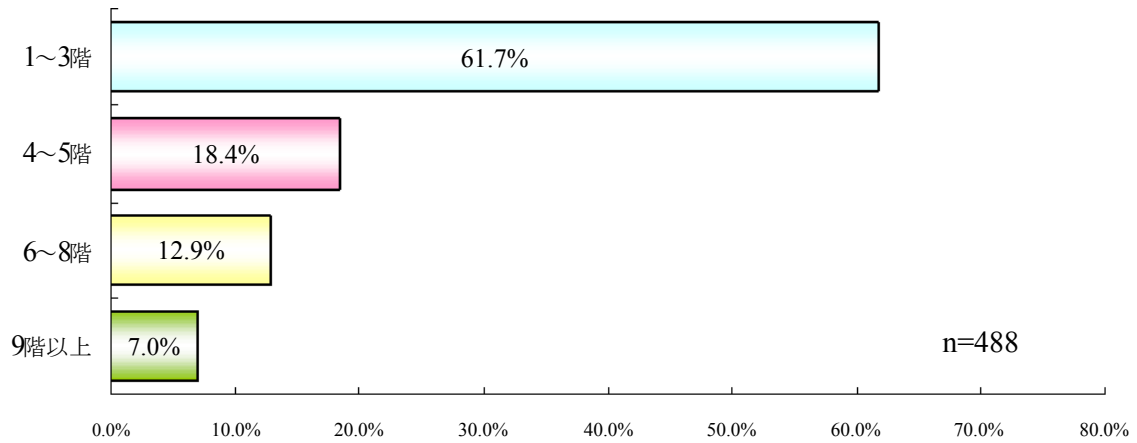


・年代別

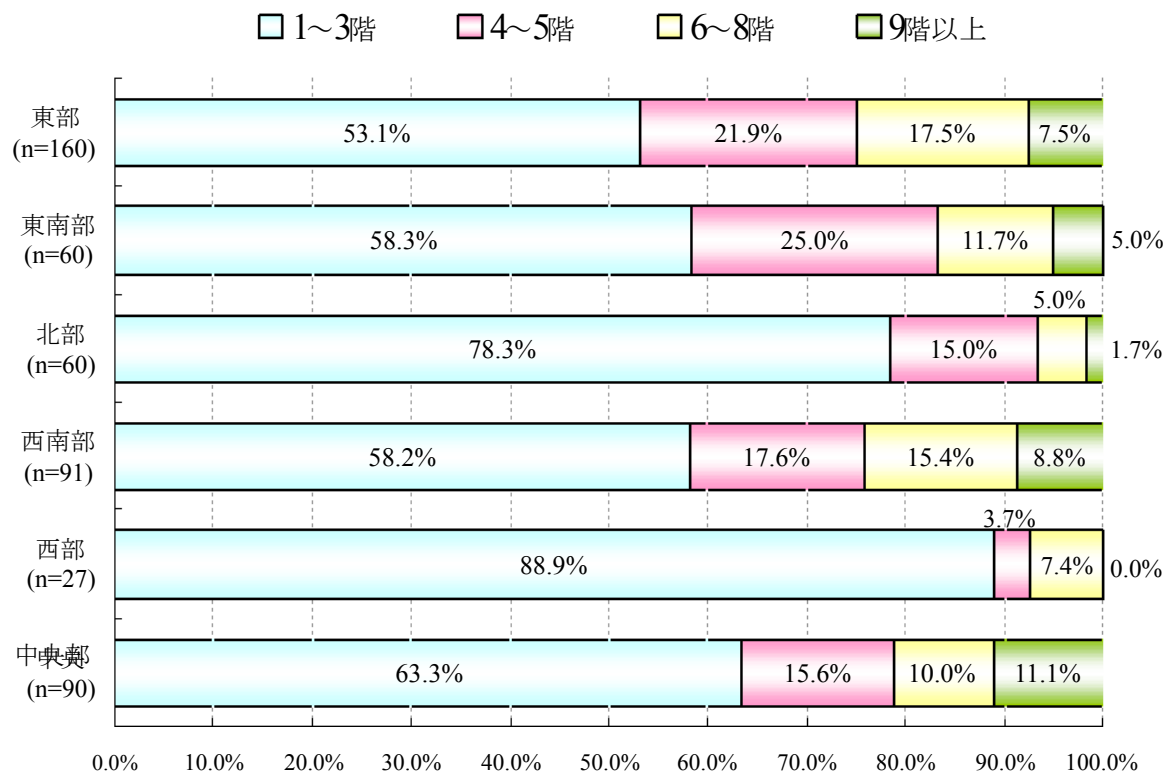


【居室のある階数】

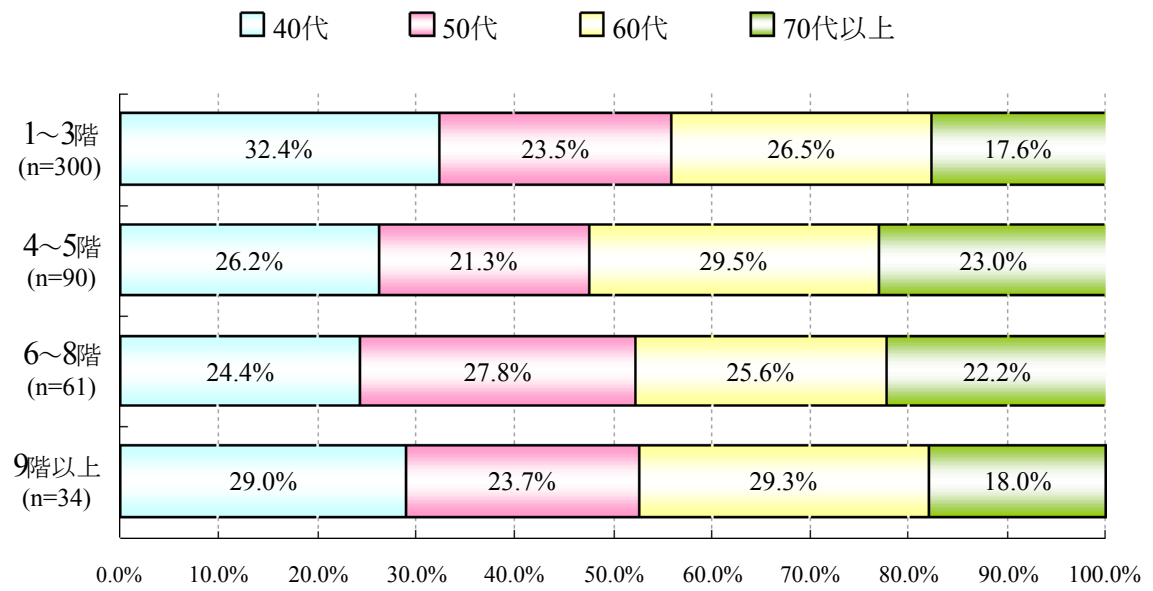
・全体



・地域別



・年代別



【居住地域】

<東部>

町名	件数	割合	町名	件数	割合	町名	件数	割合
別所	51	22.3%	南陽台	12	5.2%	東中野	7	3.1%
南大沢	35	15.3%	鑑水	10	4.4%	中山	2	0.9%
上柚木	26	11.4%	鹿島	10	4.4%	合計	229	100.0%
下柚木	20	8.7%	堀之内	8	3.5%			
松が谷	18	7.9%	越野	7	3.1%			
大塚	16	7.0%	松木	7	3.1%			

<東南部>

町名	件数	割合	町名	件数	割合	町名	件数	割合
打越町	38	15.5%	北野台	22	9.0%	兵衛	5	2.0%
片倉町	36	14.7%	七国	21	8.6%	宇津貫町	0	0%
みなみ野	32	13.1%	長沼町	18	7.3%	合計	245	100.0%
絹ヶ丘	28	11.4%	北野町	16	6.5%			
小比企町	23	9.4%	西片倉	6	2.4%			

<北部>

町名	件数	割合	町名	件数	割合	町名	件数	割合
石川町	63	25.4%	高倉町	14	5.6%	加住町	2	0.8%
久保山町	35	14.1%	滝山町	9	3.6%	梅坪町	2	0.8%
宇津木町	22	8.9%	丸山町	7	2.8%	尾崎町	1	0.4%
小宮町	21	8.5%	戸吹町	7	2.8%	平町	1	0.4%
みつい台	19	7.7%	宮下町	6	2.4%	高月町	0	0%
大谷町	16	6.5%	丹木町	5	2.0%	合計	248	100.0%
左入町	15	6.0%	谷野町	3	1.2%			

<西南部>

町名	件数	割合	町名	件数	割合	町名	件数	割合
館町	30	13.4%	櫛田町	14	6.3%	西浅川町	2	0.9%
狭間町	26	11.6%	初沢町	12	5.4%	廿里町	2	0%
寺田町	24	10.7%	高尾町	8	3.6%	裏高尾町	0	0%
長房町	24	10.7%	山田町	6	2.7%	南浅川町	0	0%
東浅川町	23	10.3%	並木町	6	2.7%	合計	224	100%
めじろ台	20	8.9%	城山手	4	1.8%			
散田町	19	8.5%	大船町	4	1.8%			

<西部>

町名	件数	割合	町名	件数	割合	町名	件数	割合
川口町	32	13.9%	諏訪町	11	4.8%	上恩方町	4	1.7%
元八王子町	28	12.2%	大楽寺町	11	4.8%	叶谷町	1	0.4%
横川町	26	11.3%	四谷町	8	3.5%	小津町	1	0.4%
泉町	17	7.4%	上川町	7	3.0%	合計	230	100.0%
西寺方町	17	7.4%	川町	7	3.0%			
檜原町	16	7.0%	式分方町	7	3.0%			
下恩方町	13	5.7%	上壺分方町	6	2.6%			
犬目町	13	5.7%	美山町	5	2.2%			

<中央部>

町名	件数	割合	町名	件数	割合	町名	件数	割合
大和田町	36	14.3%	小門町	5	2.0%	新町	1	0.4%
中野上町	26	10.3%	八日町	5	2.0%	大横町	1	0.4%
子安町	21	8.4%	本町	5	2.0%	中町	1	0.4%
台町	21	8.4%	追分町	4	1.6%	東町	1	0.4%
明神町	19	7.6%	富士見町	4	1.6%	八木町	1	0.4%
千人町	14	5.6%	日吉町	3	1.2%	平岡町	1	0.4%
中野山王	11	4.4%	八幡町	3	1.2%	田町	0	0%
元本郷町	10	4.0%	横山町	2	0.8%	天神町	0	0%
暁町	9	3.6%	三崎町	2	0.8%	南新町	0	0%
元横山町	9	3.6%	寺町	2	0.8%	合計	251	100.0%
緑町	8	3.2%	清川町	2	0.8%			
万町	7	2.8%	南町	2	0.8%			
上野町	6	2.4%	本郷町	2	0.8%			
中野町	6	2.4%	旭町	1	0.4%			

無回答 計 69件

2. アンケート調査票

以下に示す内容で、調査を実施しました。

買い物環境実態調査アンケートについて

《調査へのご協力のお願い》

八王子市では、加齢や家族構成、地域環境などにより日常の買い物に困難を抱える方の状況を把握するため、このアンケート調査を行うことになりました。

今後、この調査結果を参考に宅配サービス等の対応策を検討し、市内の事業所や商店会などと協力して、買い物の困難を抱える方の解消に努めてまいります。

ご回答いただきました内容は、「八王子市個人情報保護条例」により適正に取り扱います。また、この目的以外には使用いたしませんので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

平成24年7月 八王子市長

石森考志

- ・市内に住民登録のある、40歳以上から80歳までの方から、3,000人を無作為に抽出し、調査票をお送りしました。
※年齢は、平成24年7月1日現在です。
- ・調査は原則無記名です。ただし、最後の質問にあるとおり、後日直接聞き取り調査にご協力いただける場合のみ、住所とお名前、連絡先をご記入ください。無記名の方は回答者が特定されることはありませんし、聞き取り調査にご協力いただける方でも、他の目的に利用されることはありません。聞き取り調査には、市が委託した調査員が伺いますが、腕章と身分証明書を携帯しています。
- ・調査票に回答をご記入いただき、同封の返信用封筒に入れて、お近くのポストに投函してください。
- ・締切日は、調査票に記載しています。切手は不要です。

【お問い合わせ先】

八王子市 産業振興部 産業政策課 担当 三吉・別府

電話 042-620-7252 (直通)

◆はじめに、あなたもしくはご家族の中で、主に日常のお買い物をする方にお伺いします。

それぞれ該当する番号を選んで○をつけてください。（ ）内には必要事項を記入してください。

問1. 最初にご回答者ご自身のことについてお伺いします。

- ① 性別についてお答え下さい。 1. 男性 2. 女性
- ② 年代についてお答え下さい。 1. 40代 2. 50代 3. 60代 4. 70代以上
- ③ お住まいの建物についてお伺いします。
1. 一戸建て 2. 集合住宅（エレベーター有） 3. 集合住宅（エレベーター無）
- ④ ③で集合住宅とお答えいただいた方にお伺いします。お住まいは何階ですか。
1. 1～3階 2. 4～5階 3. 6～8階 4. 9階以上
- ⑤ あなたのお住まいは何町ですか。（町名記入）（ ）町



◆ 買い物の実態について

問2. 一番多く通うお店までの交通手段についてもっともあてはまるもの1つを選んで下さい。

1. 徒歩 2. 自転車 3. 車 4. 電車 5. バス 6. その他（ ）

問3. 一番多く通うお店までの所要時間について、もっともあてはまるもの1つを選んで下さい。

1. 5分以内 2. 15分以内 3. 30分以内 4. 30分超1時間以内 5. 1時間超

問4. 買い物をする頻度等についてお伺いします。

- ① 買い物をする頻度について、もっとも当てはまるもの1つを選んで下さい。
1. 毎日 2. 週に2回 3. 週に1回 4. 2週に1回 5. その他
- ② 買い物をする曜日について、あてはまるものを全てを選んで下さい。
1. 月曜日 2. 火曜日 3. 水曜日 4. 木曜日 5. 金曜日 6. 土曜日 7. 日曜日
- ③ 買い物をする時間帯について、あてはまるものを全てを選んで下さい。
1. 9～12時 2. 12～15時 3. 15～18時 4. 18～21時 5. 21時以降
- ④ 買い物にはどなたと行きますか。あてはまるものを全てを選んで下さい。
1. 1人 2. 家族（配偶者） 3. 家族（親・子） 4. 友人・知人 5. ヘルパー 6. その他

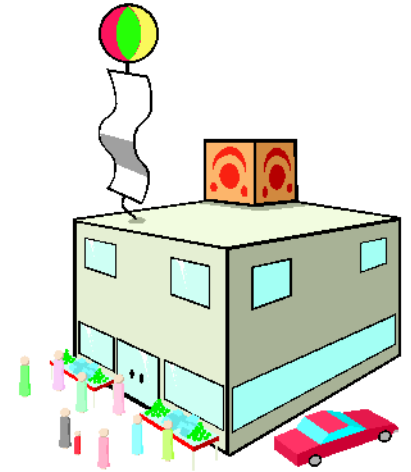
問5. 一番多く通う店舗の形態について、あてはまるものを1つを選んで下さい。

1. 商店 2. スーパー 3. ショッピングモール等の大型商業施設
4. コンビニエンスストア 5. その他

◆ 買い物環境について

問6. 買い物をする際、どのような点に不便や不満を感じますか。あてはまるものを3つまで選んで下さい。

1. お店までの距離が遠い
2. 重いものが持てないため1度に少量しか購入できない
3. 車や自転車の運転に不安がある
4. 坂道が多く、移動が辛い
5. バス・鉄道が不便
6. 家族等の協力がないと買い物が出来ない
7. 生活時間とお店の営業日や営業時間があわない
8. お店の品揃えが少ない
9. 商品の値段が高い
10. 生鮮食品の鮮度が悪い
11. その他（具体的に： _____ ）



問7. あなたは、近くにどんなお店があったら行ってみたいですか。あてはまるものを2つまで選んで下さい。

1. 商店
2. 八王子の物品・特産品を販売しているお店（地産地消）
3. スーパー
4. ショッピングモール等の大型商業施設
5. コンビニエンスストア
6. その他

問8. 宅配サービスを利用した買い物についてお伺いします。

① 宅配サービスや出張（移動）販売があったら利用したいと思いますか。

1. 思う ⇒ 宅配サービス料金はいくらまでなら利用したいと思いますか。

（ _____ 円）⇒問8. ②へお進み下さい

2. 思わない

⇒問9. へお進み下さい

② 宅配サービスを利用する場合、どのようなものを買いたいですか。または買っていますか。あてはまるものを2つまで選んで下さい。

1. 食品
2. 飲料
3. 衣料品
4. 日用雑貨
5. その他（ _____ ）

③ 宅配サービスを利用する場合、どこから買いたいですか。あてはまるものを2つまで選んで下さい。

1. 商店
2. 八王子の物品・特産品を販売しているお店（地産地消）
3. スーパー
4. ショッピングモール等の大型商業施設
5. コンビニエンスストア
6. こだわらない

問9. インターネットを利用した買い物についてお伺いします。

① 買い物にインターネットを利用していますか。または利用したいと思いますか。

- 1. 利用している ⇒問9. ②へお進み下さい
- 2. インターネットができれば利用したい ⇒問9. ②へお進み下さい
- 3. 利用したいと思わない ⇒問10. へお進み下さい

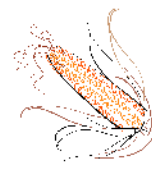
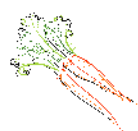
② インターネットを利用する場合、どのようなものを買いたいですか。または買っていますか。
あてはまるものを2つまで選んで下さい。

- 1. 食 品
- 2. 飲 料
- 3. 衣料品
- 4 . 日用雑貨
- 5. その他 ()

問10. 買い物環境をより良くさせるために、何が必要だと思いますか。

あてはまるものを3つまで選んで下さい。

- 1. 電話・FAXによる宅配サービス
- 2. お店で買った商品の宅配サービス
- 3. 御用聞き制度（定期的に商店からお客様に注文等を聞いて回るサービス）
- 4. 移動販売車（出張販売）
- 5. 近所への新たな商店の出店
- 6. 買い物代行サービス
- 7. バス以外の交通手段（ワゴンタクシー等）の充実
- 8. 深夜もしくは早朝営業
- 9. 買い物途中に休憩できるベンチ等の設置
- 10. 商店までの道路の整備（歩きやすさ）
- 11. 託児サービスや授乳スペースの設置
- 12. インターネットによる商品購入法の講習
- 13. インターネットによる商品購入手続きの簡素化
- 14. その他 [具体的に：]



◆ 「インタビュー調査」について



八王子市では今後、社会的に大きな課題となっている買物弱者の支援事業に取り組んでいきたいと考えております。さらに詳しい内容をお伺いするために、ご賛同いただいた皆さまからのご意見を調査員が直接お伺いし聞き取り調査（以下 「インタビュー調査」という）を行います。

ご協力いただける方は以下の「インタビュー調査」の概要等を良くお読みの上、下記の付問にご記入下さい。

※買物弱者とは…流通機関や交通網の弱体化とともに、食料品等の日常の買い物が困難な状況に置かれている人々のこと。（経済産業省）

【概 要】 今回の「インタビュー調査」は、日常生活における買い物の実態についてのお話をお伺いするものです。時間は約10分程度を予定しております。

【日 時】 平成24年8月下旬（予定）

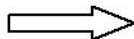
【場 所】 八王子市から業務委託された「ヒューマンリソシア株式会社の調査員」がご自宅を訪問しインタビューいたします。

※ 詳細な調査の日程等は、後日「ヒューマンリソシア株式会社」よりお電話にてご相談させていただきます。

※ 平成24年8月1日より「ヒューマンリソシア(株)」から「ヒューマンタッチ(株)」へ社名変更致します。

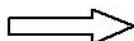
付問1 あなたは上記の「インタビュー調査」にご協力いただけますか。

1. 協力出来る



付問2へお進み下さい。

2. 協力出来ない



アンケートは以上です。

付問2 「ヒューマンリソシア株式会社」から、「インタビュー調査」の詳細をご連絡いたしますので、ご回答者ご本人のお名前、ご住所、連絡先（電話番号）をご記入下さい。

お 名 前		
ご 住 所	〒 -	
電 話 番 号		

アンケートは以上です。沢山の項目にご回答頂き有難うございました。貴重なご意見を参考に今後の施策に活かしてまいります。

※ 本アンケートの結果は今後の「買物弱者対策」に関する事業以外の目的では使用いたしません。

【問い合わせ先】

《委託者》

八王子市 産業振興部 産業政策課
担当 三吉・別府
電話 042-620-7252（直通）

《受託者》

ヒューマンリソシア株式会社 ヒューマンタッチ事業部
(人材紹介・エンジニア特定派遣・パブリックサポートサービス)
※平成24年8月1日より「ヒューマンリソシア(株)」から
「ヒューマンタッチ(株)」へ社名変更致します。



「買い物環境実態調査アンケート」

ご協力へのお礼とお願い

拝啓

時下ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

過日、郵送にてお願い申し上げました標記の調査につきまして、ご協力をいただきありがとうございました。心よりお礼を申し上げます。

ご回答いただきました調査の結果については、買物弱者実態調査の基礎資料として、今後の市政運営に活用してまいります。

もし、まだご返送いただいていない場合は、お忙しいところ大変恐縮ですが、調査へのご理解とご協力をいただけますよう重ねてお願い申し上げます。

なお、調査票に締切日の記載がなく、大変申し訳ございませんでした。

平成24年7月25日までにご返送頂きますようお願い致します。

どうぞお体に気をつけてお過ごしください。

敬具

平成24年7月

八王子市 産業振興部 産業政策課

担当 三吉・別府

電 話：620-7252

FAX：627-5951

※本状は、調査票をお配りした全ての方にお送りしております。

3. 集計結果

(1) 買い物の実態について

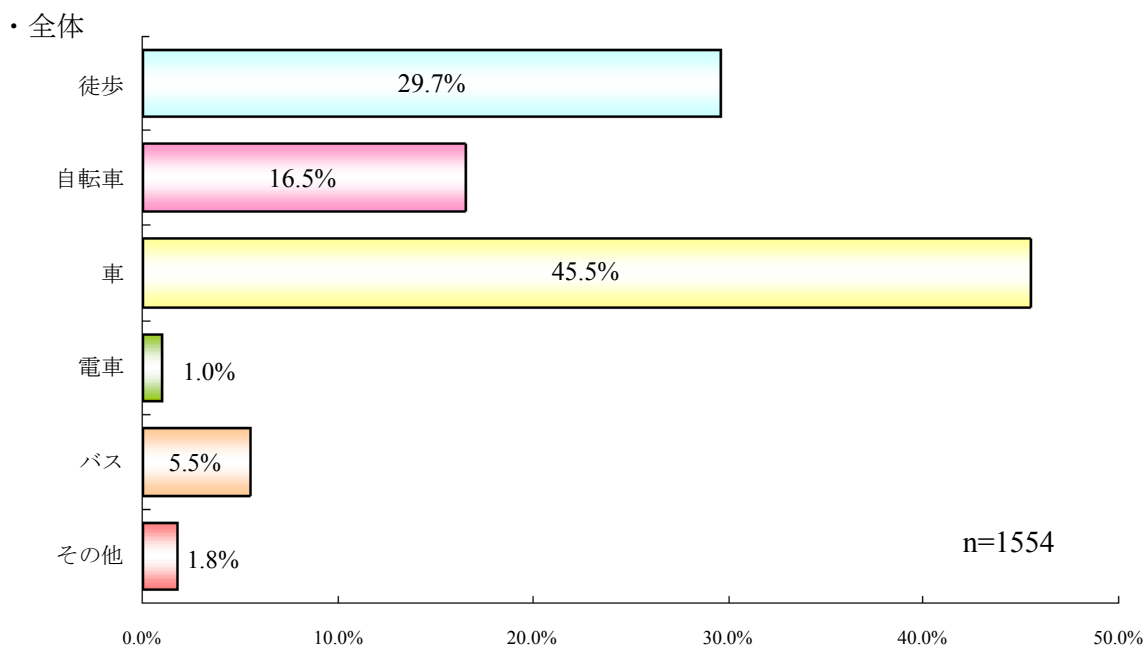
問2. 《買物の交通手段》

一番多く通うお店までの交通手段についてもっともあてはまるもの1つを選んで下さい。

◇全体的には「車」が最も多く45.5%、次いで「徒歩」が29.7%でした。

◇地域別にみると、中央部を除くすべての地域で「車」が最も多く、中でも北部、西部は約60%を占めています。中央部では、「徒歩」が最も多く、西南部と同じく約40%を占めており、北部、西部が20%未満なのに対して非常に多くなっています。また、中央部では、他の地域に比べ「自転車」も約30%と多くなっています。

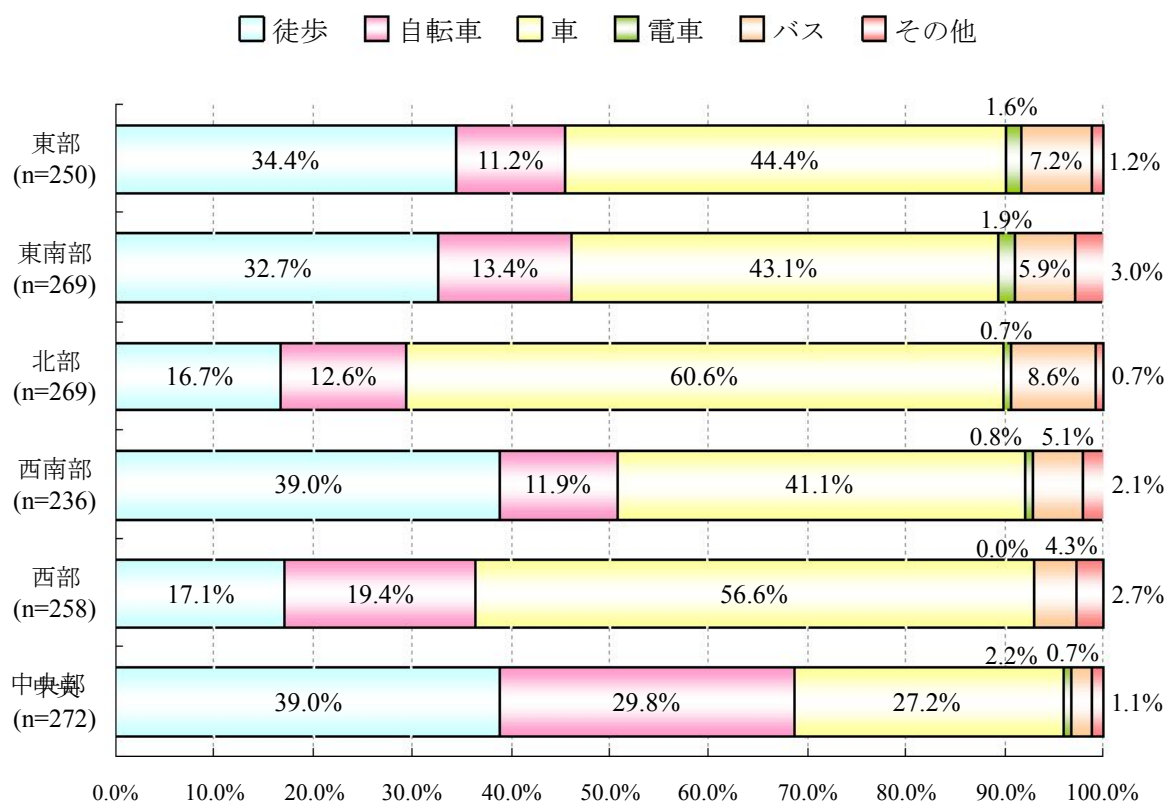
◇選択肢別の年齢構成をみると、「車」で「70代以上」が少なく20%未満となっているのに対し、「バス」では「70代以上」が多く、約60%を占めています。



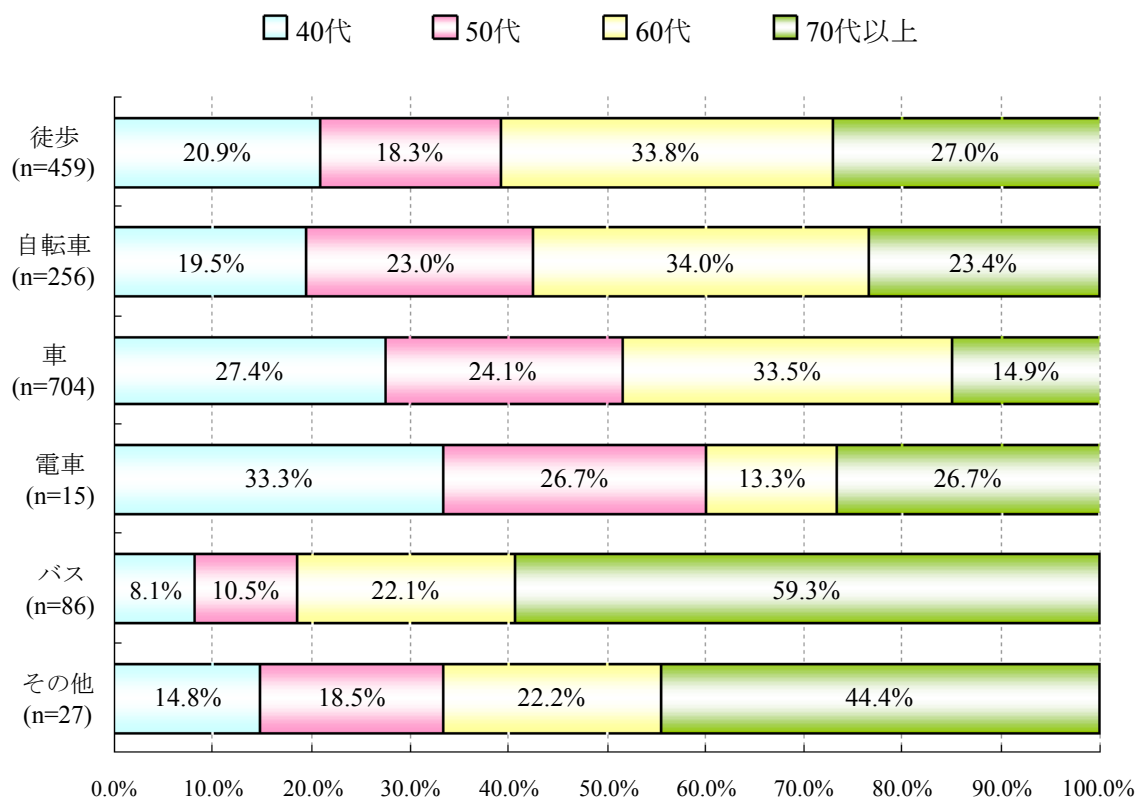
<「その他」と答えた人の回答内容>

地域	意見
東部	<ul style="list-style-type: none"> ・原動機付き自転車 ・徒歩、自転車、車 ・生協を利用中 ・数か所で買うため徒歩と自転車を利用
東南部	<ul style="list-style-type: none"> ・バイク (3件) ・生協の宅配 (2件) ・重い物がある時は車を利用 ・院内 ・息子が運転する車 ・徒歩、車、バスその時に応じて
北部	<ul style="list-style-type: none"> ・バイク (2件) ・主人が行くので私は買い物には行きません ・タクシー
西南部	<ul style="list-style-type: none"> ・バイク ・自転車 ・遠方に住む娘の車 ・夫がいる時は車、一人の時は電車
西部	<ul style="list-style-type: none"> ・原付バイク (3件) ・電動車いす ・原則 宅配を利用 ・会社帰りの買い物はバス利用 ・タクシー ・仕事の帰りに北野駅前 ・生協宅配 ・車で一括購入する時がある ・往路:徒歩、復路:バス
中央部	<ul style="list-style-type: none"> ・介護タクシー ・健康の為に徒歩でも行く ・遠くの店は、配偶者の車で行く ・買い物は仕事帰りにする ・主に生協 ・バイク ・帰路はバスを利用する ・行きは徒歩、帰りはバス・車 ・子供と共に

・地域別



・年齢構成

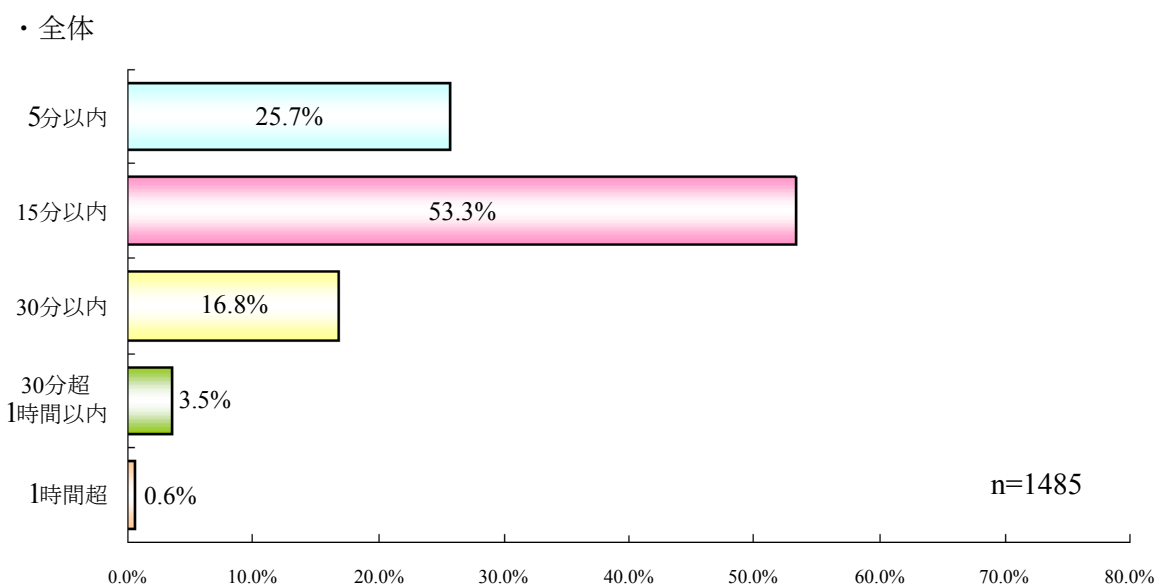


- ◆ 「車」を使う人が約半数を占め、「徒歩」が約30%となっている。
- ◆ 中央部では「徒歩」、「自転車」が多いが、その他の地域では「車」が多い。
- ◆ 「70代以上」は、「車」が少なく、「バス」が多い。

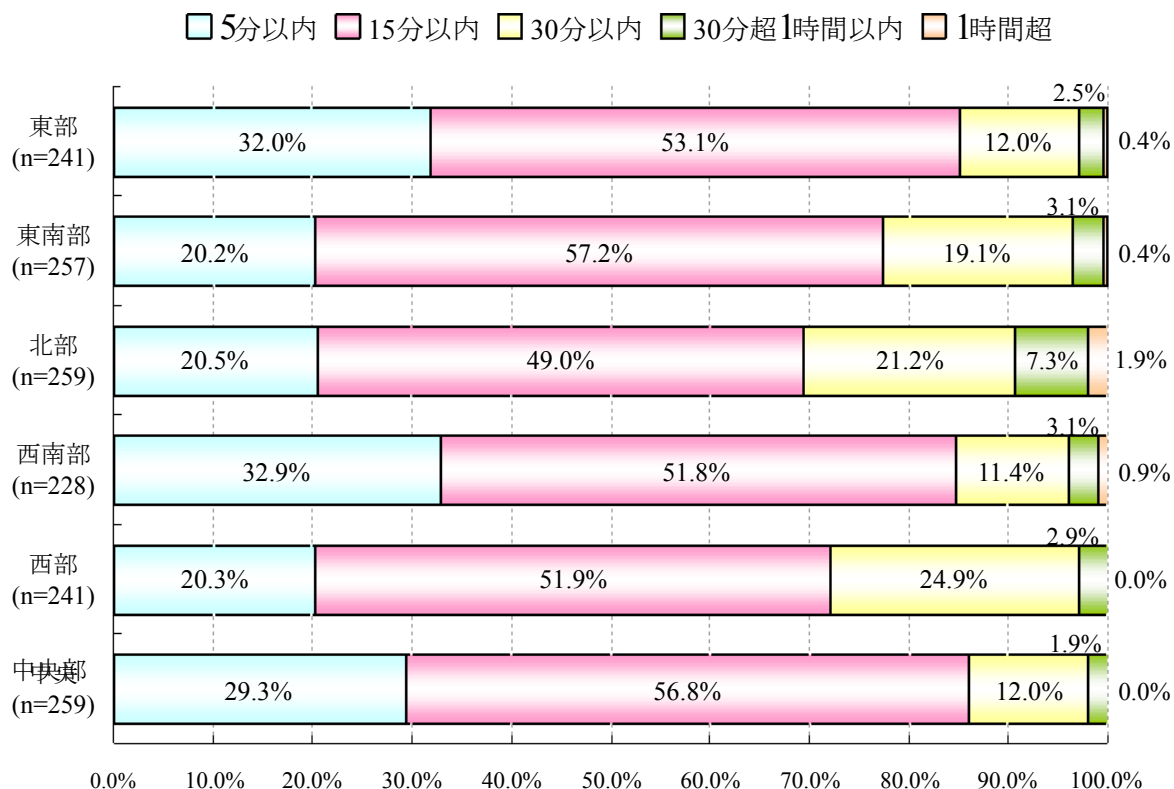
問3. 《所要時間》

一番多く通うお店までの所要時間について、もっともあてはまるもの1つを選んで下さい。

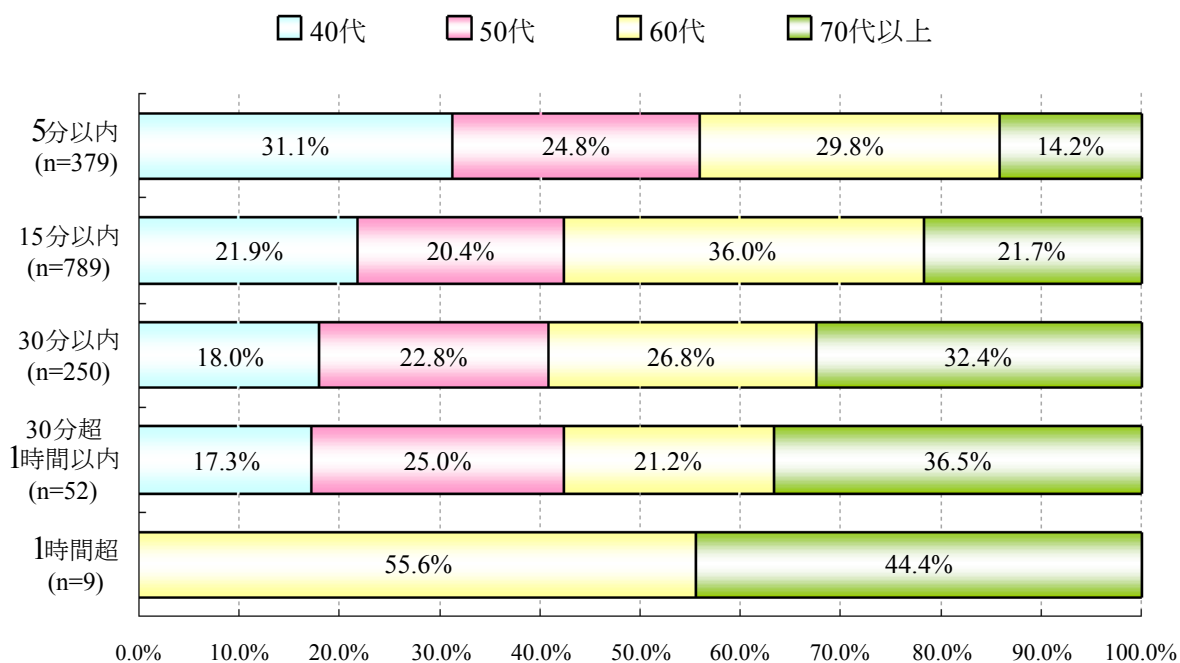
- ◇全体的には「15分以内」が最も多く53.3%、次いで「5分以内」が25.7%と、15分以内の人が約80%を占めています。
- ◇地域別にみると、北部、西部で「30分以内」、「30分超1時間以内」、「1時間超」をあわせた15分以上かかる人が約30%と多くなっています。対して、東部、西南部、中央部で「5分以内」が約30%と多くなっています。
- ◇選択肢別の年齢構成をみると、時間が長くなるにつれ「70代以上」が多くなる傾向にあり、「30分以内」、「30分超1時間以内」、「1時間超」で30%を超えています。



・地域別



・年齢構成



- ◆ 買い物にかかる所要時間が15分以内の人が全体で約80%を占める。
- ◆ 東部、西南部、中央部では5分以内の人が約30%に対し、北部、西部では15分以上の人が約30%。
- ◆ 時間が長くなるほど「70代以上」が多くなる。

問4. 《買い物の頻度》

買い物をする頻度等についてお伺いします。

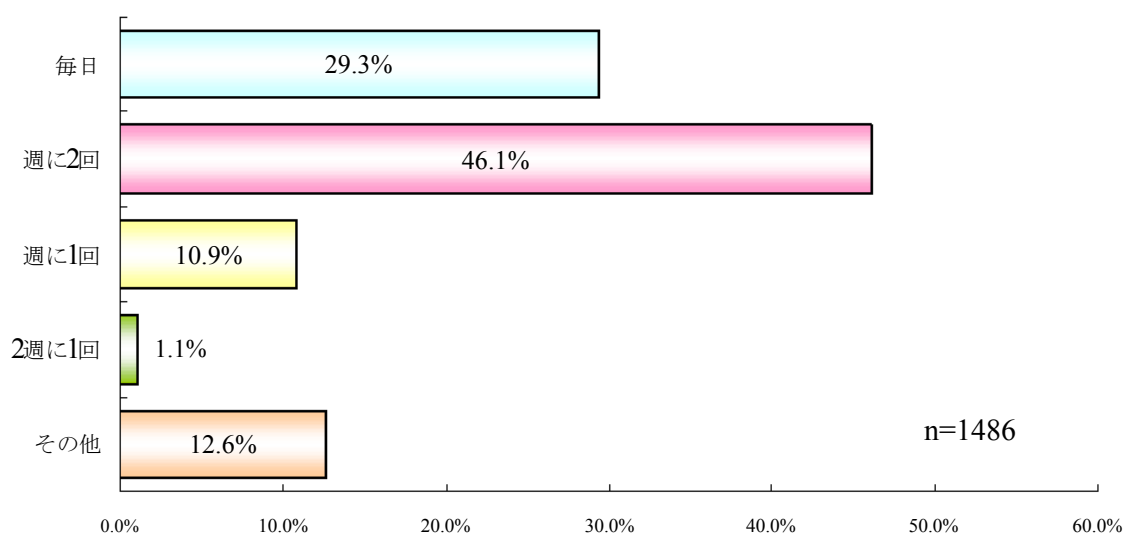
① 買い物をする頻度について、もっとも当てはまるもの1つを選んで下さい。

◇全体的には「週に2回」が最も多く46.1%、次いで「毎日」が29.3%でした。

◇地域別にみると、すべての地域で「週に2回」が40%以上と最も多くなっています。その中で、中央部では「毎日」が約40%と、他の地域に比べ多くなっています。

◇選択肢別の年齢構成をみると、買い物の頻度が低くなるにつれ「60代」、「70代以上」をあわせた60代以上が多くなる傾向がみられます。

・全体

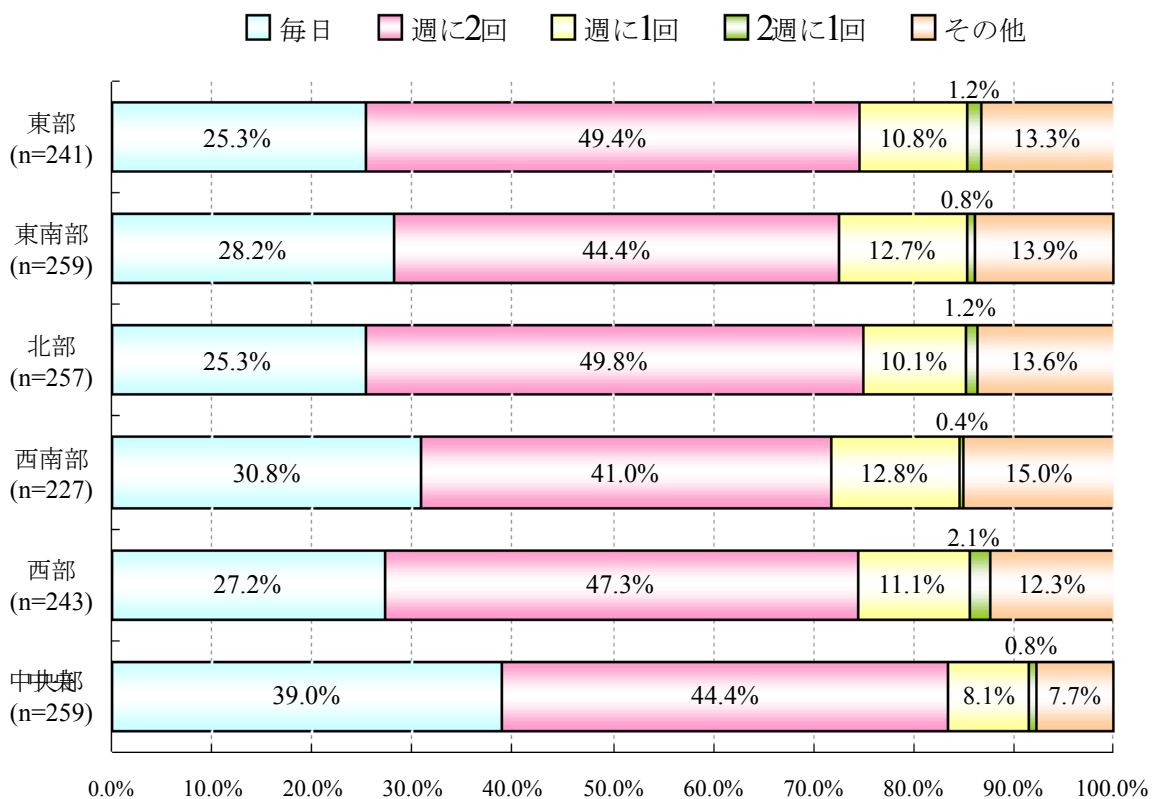


< 「その他」と答えた人の回答内容 >

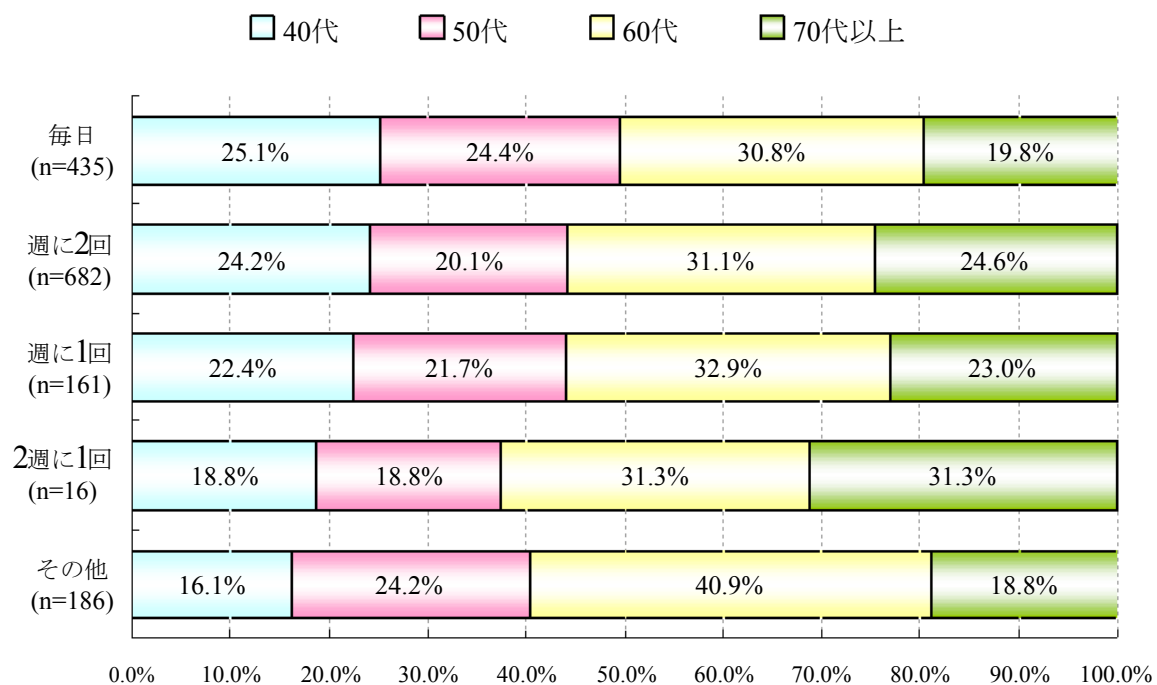
地域	意見
東部	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ毎日 (3件) ・週3回 ・週2~3回 (2件) ・曜日は不定期 ・週5回 (2件) ・週3~4回 (2件) ・曜日は不定期、必要に応じて ・週4回 ・週2~4回
東南部	<ul style="list-style-type: none"> ・週4~5回 ・週3回 (2件) ・週2~3回 (5件) ・曜日は不定期 (3件) ・週3回、曜日は不定期だが土日はさける ・まとめ買いし、間の日に足りない物を買う ・週4回 (2件) ・週3~4回、曜日は不定期 ・1日おき ・買い物する時間帯については季節により異なる ・週3~4回 ・必要に応じて
北部	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ毎日 (2件) ・週3回 (3件) ・1日おき ・ポイントがつく土日に買い物をする ・病院の帰りや友人と会った帰り。火曜日に生協宅配が届く ・週4回程度 ・週2~3回 (3件) ・曜日は不定期 (2件) ・週3~4回 ・週2回以上

地域	意見		
西南部	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ毎日 (3件) ・週3~4回 (2件) ・週2~3回 ・曜日は不定期 (5件) ・勤めているので土日が多い (他は生協を利用) 	<ul style="list-style-type: none"> ・週5回 ・週3回程度 (2件) ・週2回以上 ・週2~3回、曜日は不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ・週4回 (2件) ・週2~4回 (2件) ・1日おき
西部	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ毎日 (2件) ・週4回程度 ・週2~3回 ・週1~2回、曜日は不定期 ・不定 (生協の宅配を利用している為、買い物はほとんどしない) ・不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ・週5日程度 ・週3~4回 (2件) ・1日おき 	<ul style="list-style-type: none"> ・週4~5回 ・週3回 ・必要に応じて
中央部	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ毎日 (2件) ・週4回 (2件) ・週2~4回 ・雨の日以外は毎日 	<ul style="list-style-type: none"> ・2日に1回 ・週3~4回 ・曜日は不定期 (2件) ・市内に行った時に買い物をしてくる 	<ul style="list-style-type: none"> ・週5回 ・週3回

・地域別



・年齢構成



- ◆ 「週に2回」 買い物をする人が約半数を占める。
- ◆ 中央部では「毎日」 買い物をする人が多いが、その他の地域では「週に2回」が多い。
- ◆ 買い物の頻度が低くなるにつれ「60代」、「70代以上」が多くなる。

問4. 《買い物をする曜日》

買い物をする頻度等についてお伺いします。

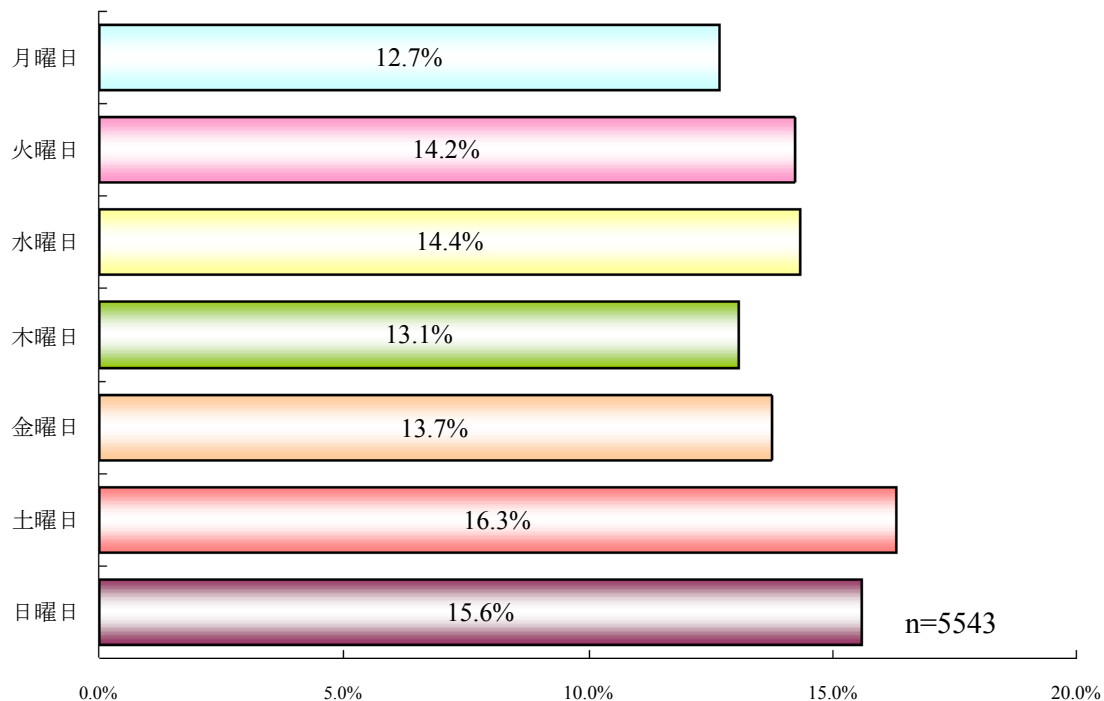
② 買い物をする曜日について、あてはまるものを全て選んで下さい。

◇全体的には「土曜日」が最も多く16.3%、次いで「日曜日」が15.6%でした。

◇地域別にみると、西部を除くすべての地域で「土曜日」が最も多くなっています。西部では「日曜日」が最も多くなっています。

◇選択肢別の年齢構成をみると、曜日による大きな差異はみられません。

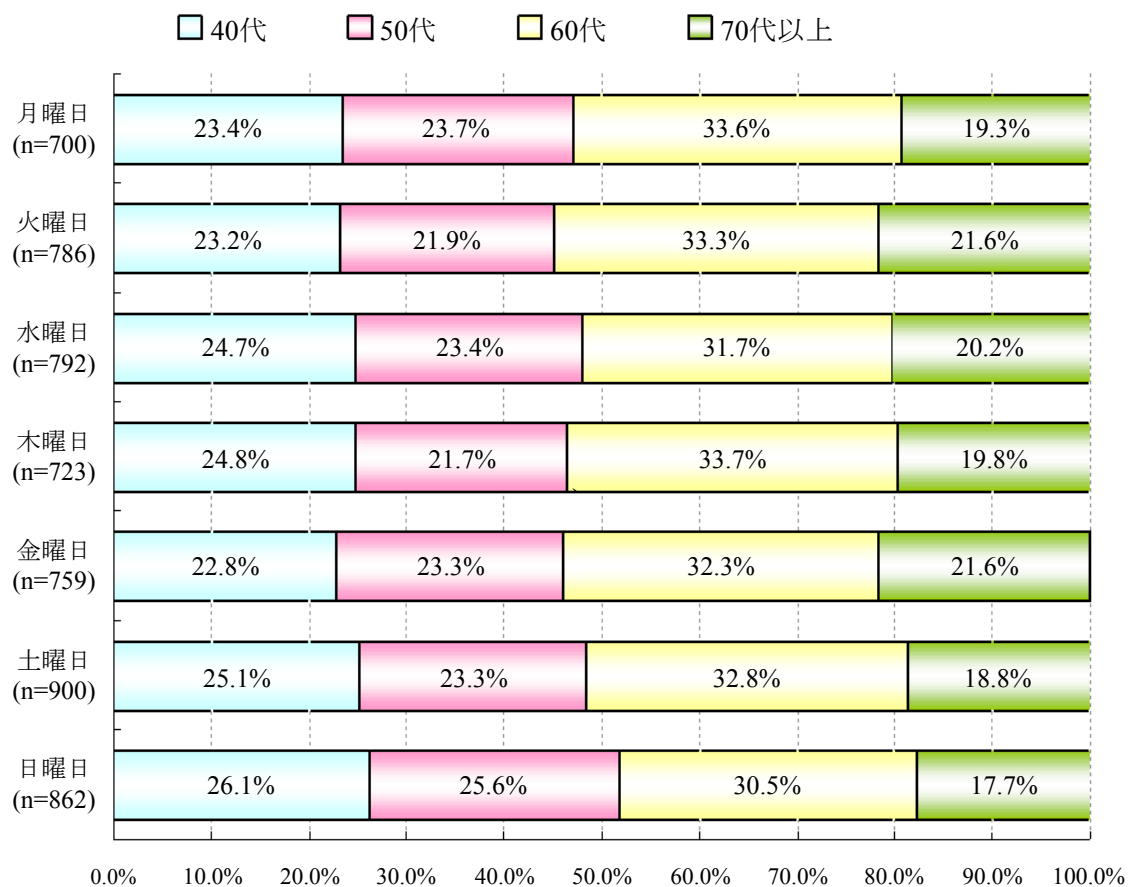
・全体



・地域別



・年齢構成



- ◆ 「土曜日」、「日曜日」に買い物をする人が多い。
- ◆ 西部では「日曜日」、その他の地域では「土曜日」が多い。
- ◆ 曜日による年齢構成の差異は大きくない。

問4. 《買い物の時間帯》

買い物をする頻度等についてお伺いします。

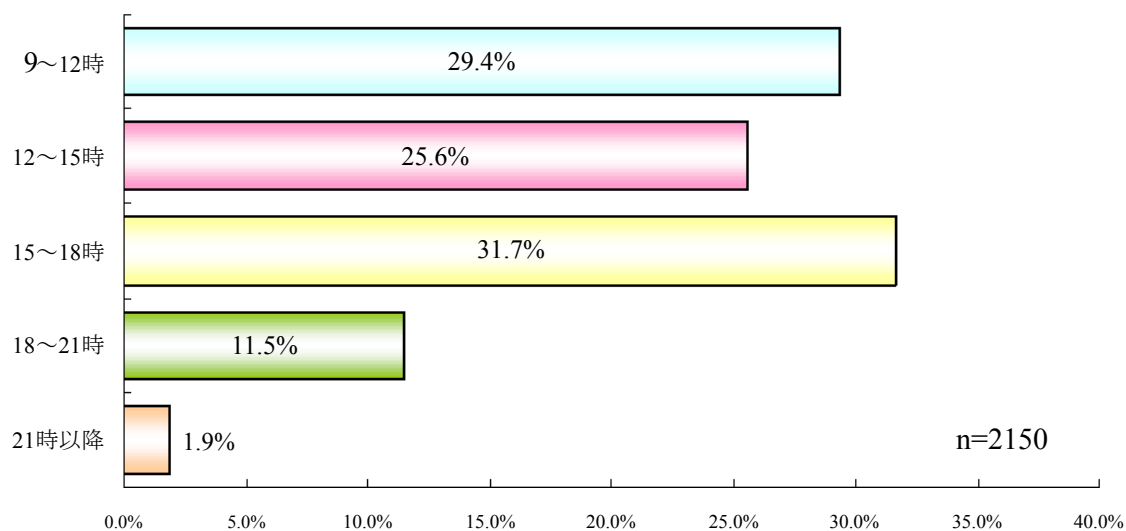
③ 買い物をする時間帯について、あてはまるものを全て選んで下さい。

◇全体的には「15～18時」が最も多く31.7%、次いで「9～12時」が29.4%でした。

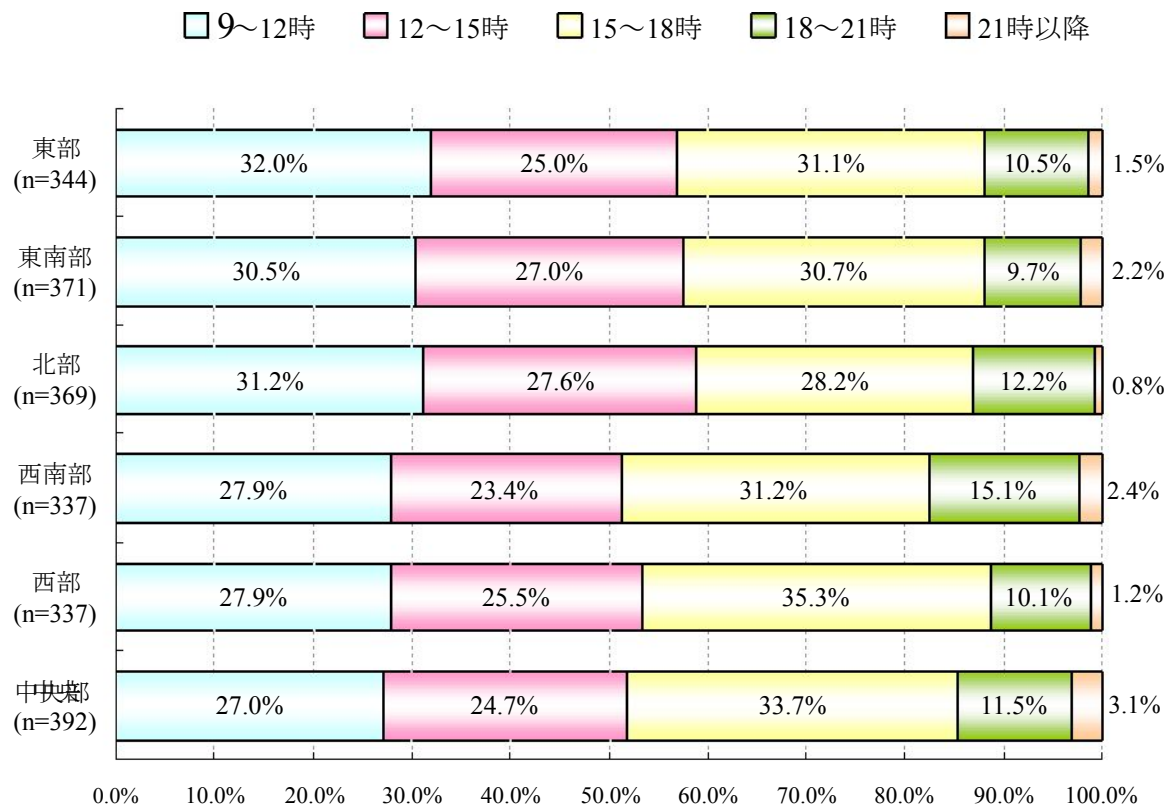
◇地域別にみると、すべての地域で、「9～12時」、「15～18時」が30%前後を占めています。もともと、西南部では「18～21時」、「21時以降」をあわせた18時以降が約20%と、他の地域よりも多くなっています。

◇選択肢別の年齢構成をみると、「18時～21時」、「21時以降」で「40代」、「50代」が多く、特に「40代」は時間が遅くなるにつれ多くなる傾向にあります。一方、「60代」、「70代以上」は時間が早くなるにつれ多くなる傾向がみられます。

・全体



・地域別



・年齢構成



- ◆ 「9~12時」、「15~18時」に買い物をする人が多い。
- ◆ 西南部では18時以降に買い物をする人が約20%にのぼる。
- ◆ 18時以降で「40代」、「50代」が多い。時間が早いほど「60代」、「70代以上」が多い。

問4. 《買い物をする際の同行者》

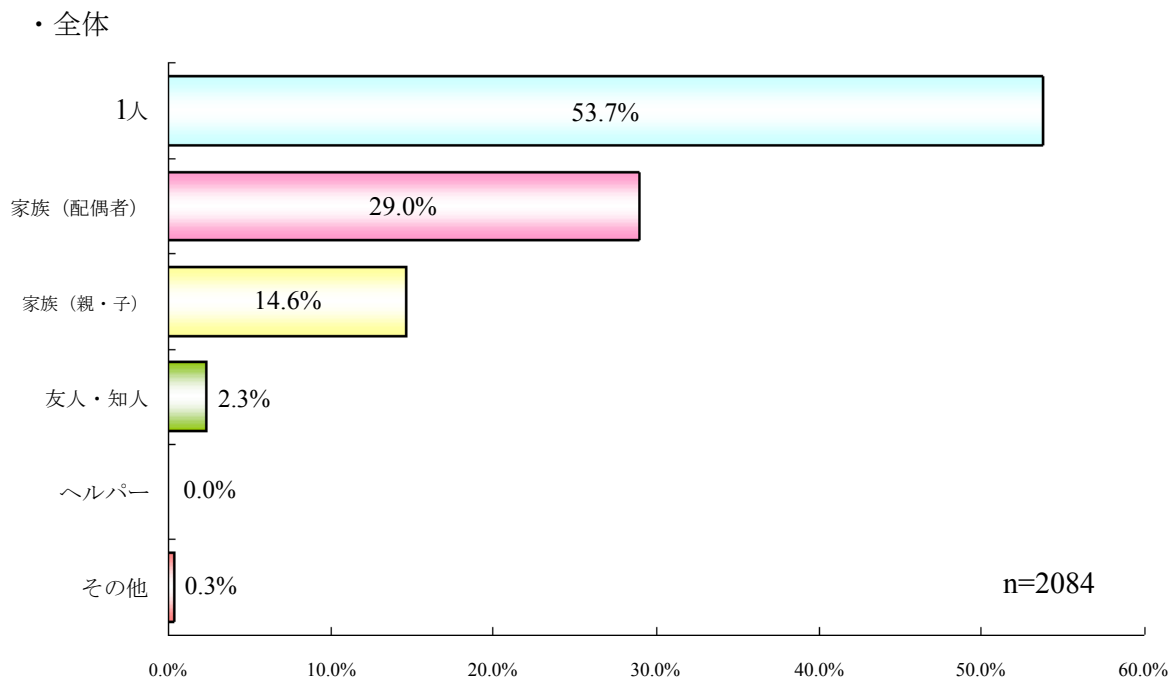
買い物をする頻度等についてお伺いします。

④ 買い物にはどなたと行きますか。あてはまるものを全て選んで下さい。

◇全体的には「1人」が最も多く53.7%、次いで「家族（配偶者）」が29.0%でした。

◇地域別にみると、すべての地域で「1人」が最も多くなっているものの、西部では50%未満と他の地域に比べ少なくなっています。また、中央部では「家族（配偶者）」が若干少なくなっています。

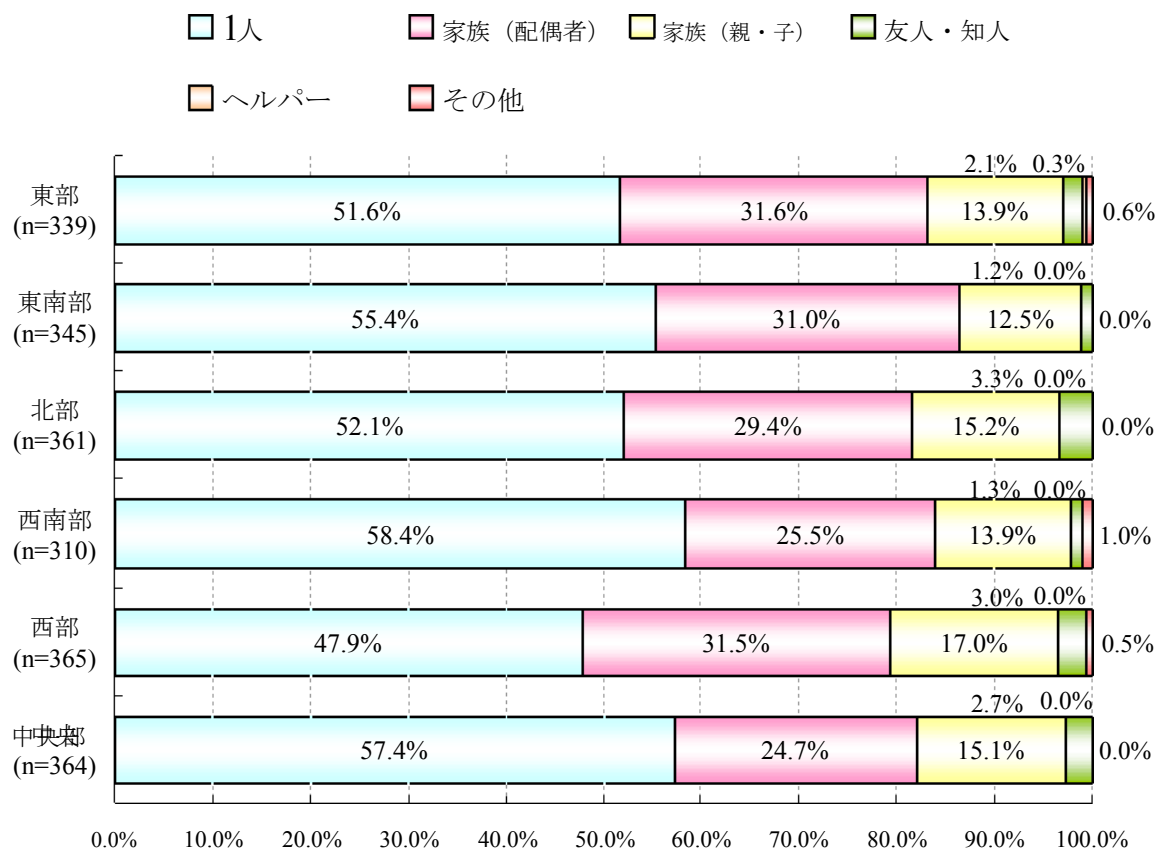
◇選択肢別の年齢構成をみると、「家族（親・子）」で「40代」が多く約50%を占めています。



< 「その他」と答えた人の回答内容 >

・その他意見の記述はありませんでした。

・地域別



・年齢構成



- ◆ 「1人」で買い物をする人が過半数を占める。
- ◆ 西部では「1人」が最も多いものの、過半数を下回っている。
- ◆ 「家族（親・子）」で買い物をするのは「40代」が多い。

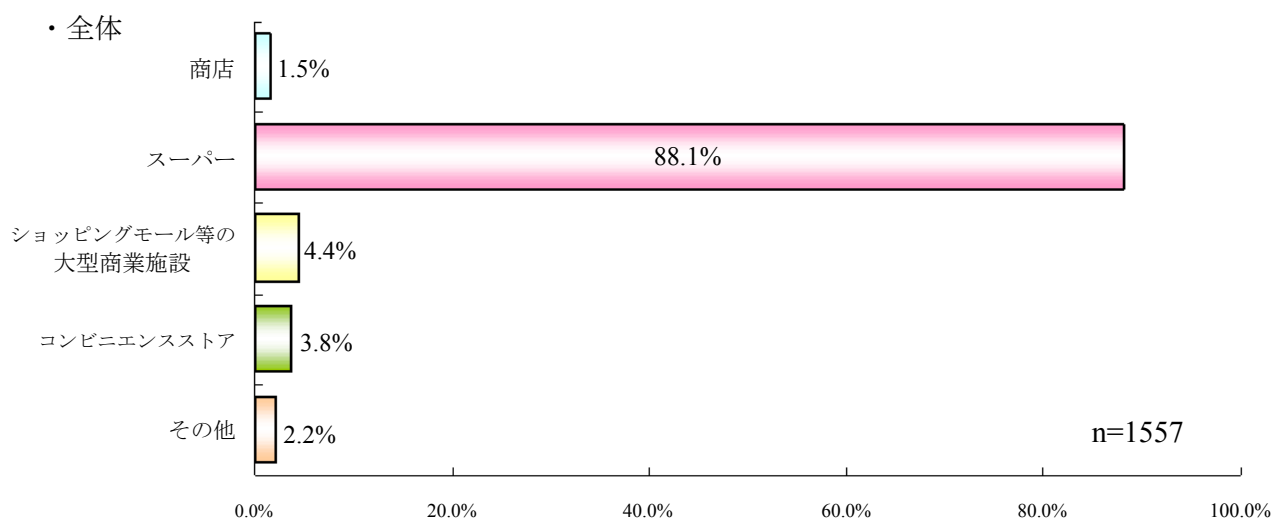
問5. 《利用する店舗の形態》

一番多く通う店舗の形態について、あてはまるものを1つ選んで下さい。

◇全体的には「スーパー」が最も多く88.1%となっています。他の選択肢はいずれも数パーセントとなっています。

◇地域別にみると、すべての地域で「スーパー」が最も多くなっています。その中でも、中央部では、「商店」、「コンビニエンスストア」が、他の地域に比べやや多くなっています。

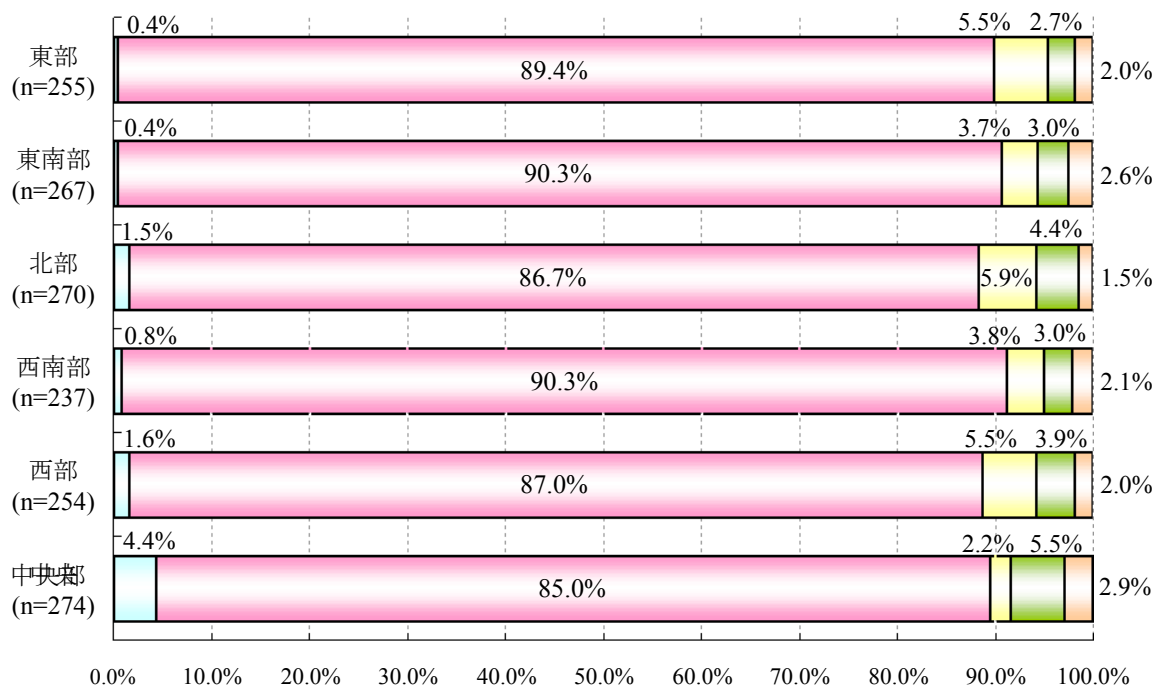
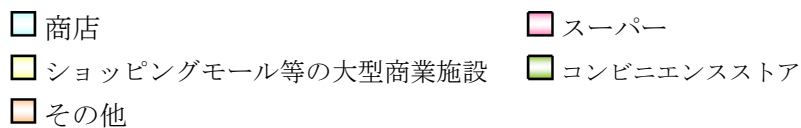
◇選択肢別の年齢構成をみると、「商店」、「スーパー」で「60代」、「70代以上」が多くなっている一方、「ショッピングモール等の大型商業施設」、「コンビニエンスストア」で「40代」が多くなっています。



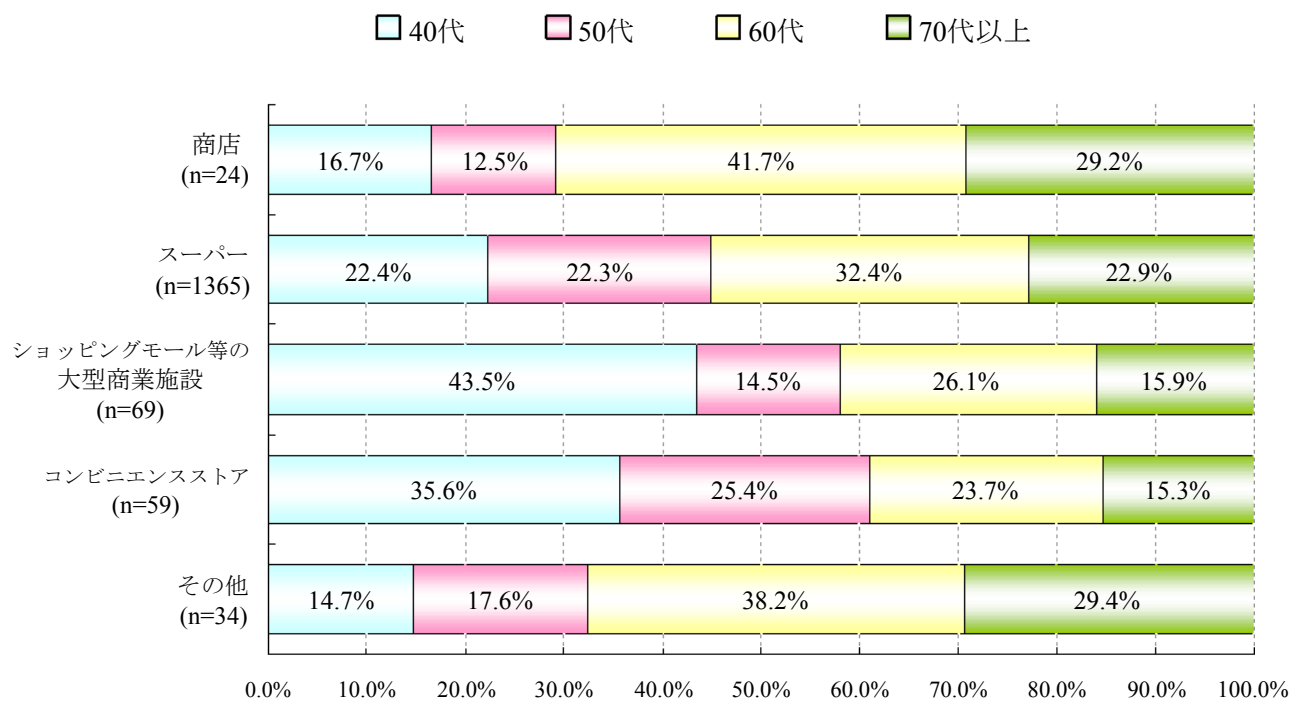
< 「その他」と答えた人の回答内容 >

地域	意見
東部	・生協 (3件) ・百貨店、デパート (2件)
東南部	・生協 (5件) ・コストコ ・週1回の宅配を利用 ・ケーキ店、コーヒーショップ、レストランが欲しいです ・近くに市場、アルプス、京王スーパー有り ・スーパーとホームセンターが一緒にある場所または大手スーパー
北部	・生協を利用 ・立川の百貨店 ・息子夫婦や孫が来た時は一緒に3のショッピングモールへも行く。 ・ホームセンターを併設しているスーパー。
西南部	・生協の宅配 (3件) ・百貨店 ・(GMS)←イトーヨーカドーのこと ・4は不足の物や料金支払いなど。 ・足りない物は近所の小さいスーパーで、老人が多くなったせいかあまり多く売れていないようで、スーパーがまたなくならないか不安。
西部	・書店など ・生協を利用している。宅配なので近所で利用者は多いと思います。(アンケートの趣旨とはずれているかもしれませんが)
中央部	・農協 ・生協で班に入っています。 ・デパート (そごう、京王八王子) ・八王子そごうがあった頃は毎日そごうに行っていた。 ・市場 (総合卸売協同組合)

・地域別



・年齢構成



- ◆90%以上の方が「スーパー」を利用している。
- ◆中央部では、「商店」、「コンビニエンスストア」を利用する人が若干多い。
- ◆「商店」、「スーパー」で「60代」、「70代以上」、「大型商業施設」、「コンビニエンスストア」で「40代」が多い。

(2) 買い物環境について

問6. 《不便・不満な点》

買い物をする際、どのような点に不便や不満を感じますか。

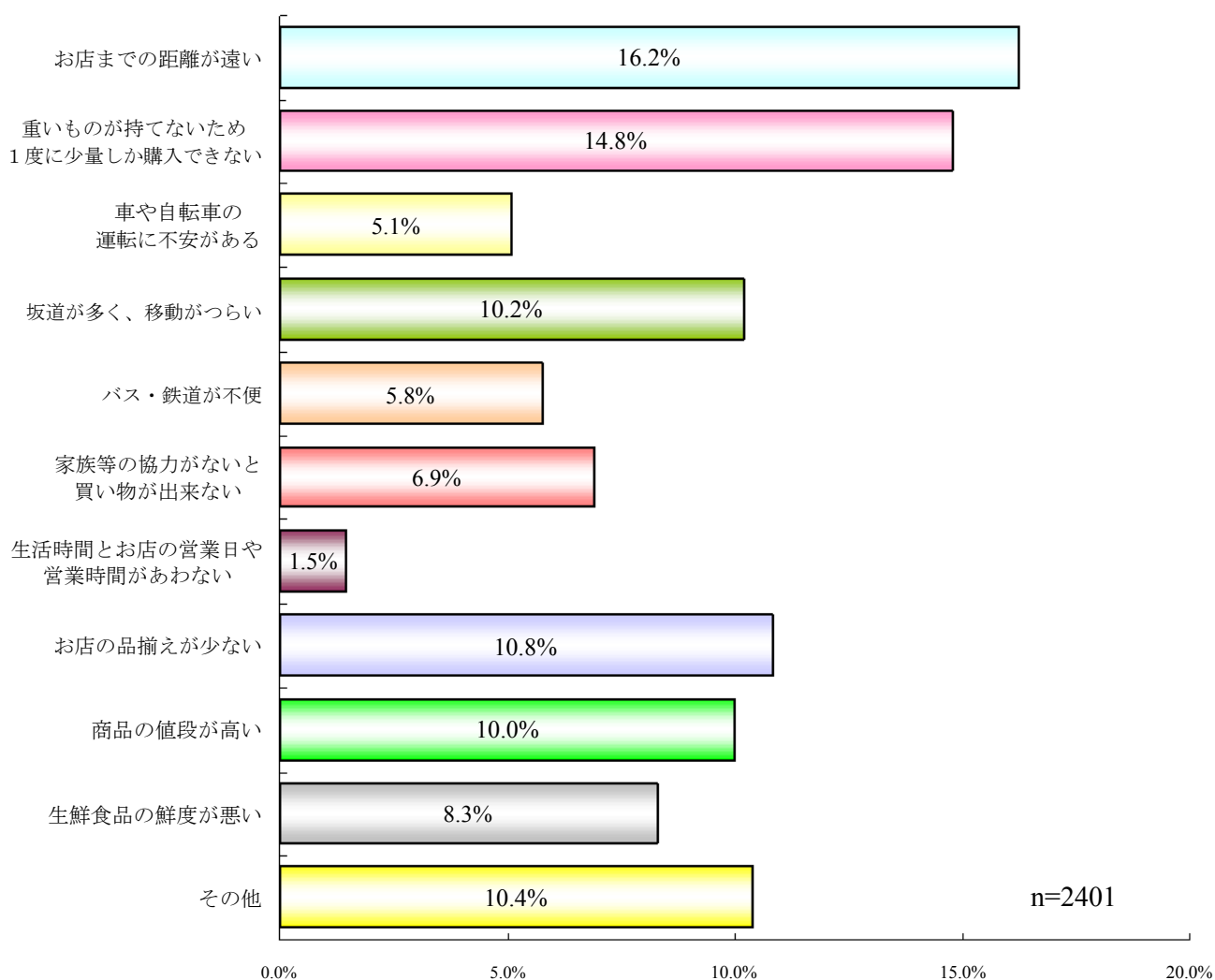
あてはまるものを3つまで選んで下さい。

◇全体的には「お店までの距離が遠い」が最も多く16.2%、次いで「重いものが持てないため1度に少量しか購入できない」が14.8%でした。

◇地域別にみると、東部、西南部、中央部では「重いものが持てないため1度に少量しか購入できない」が最も多いのに対し、東南部、北部、西部では「お店までの距離が遠い」が最も多く、特に、北部では20%を超えています。また、西部、中央部に比べ、東部、東南部、北部、西南部で「坂道が多く、移動がづらい」が多くなっています。

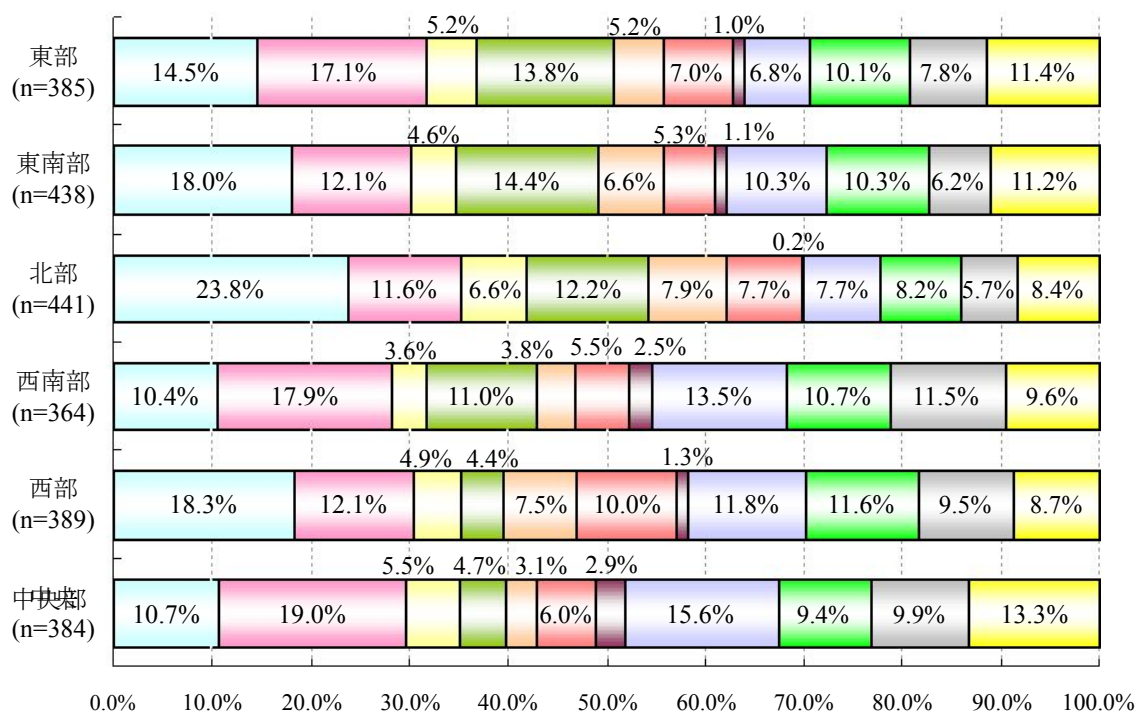
◇選択肢別の年齢構成をみると、「生活時間とお店の営業日や営業時間があわない」で「40代」が多く50%を超えています。一方、「車や自転車の運転に不安がある」「家族等の協力がないと買い物が出来ない」で「70代以上」が約40%と多くなっています。

・全体

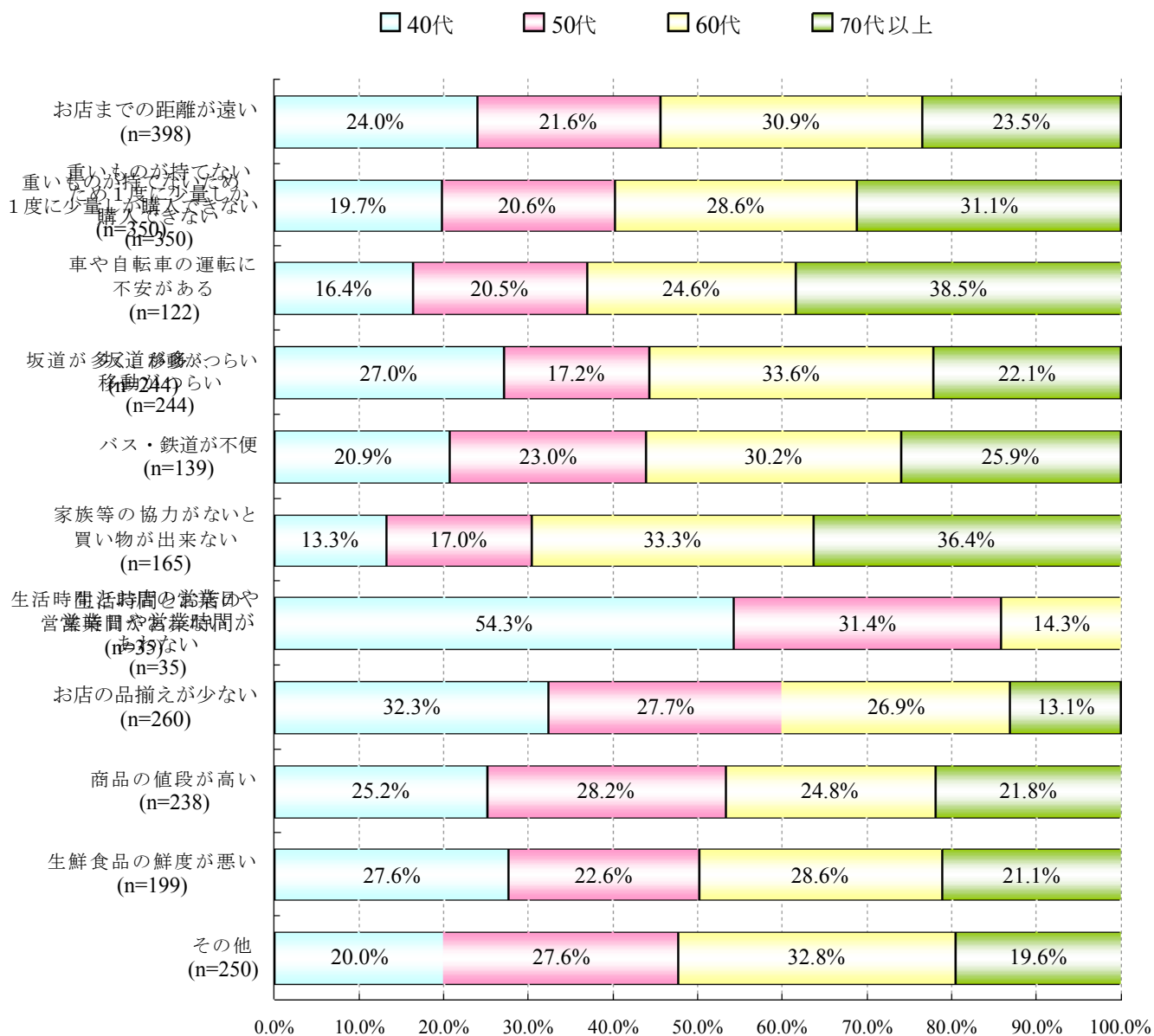


・地域別

- お店までの距離が遠い
- 重いものが持てないため1度に少量しか購入できない
- 車や自転車の運転に不安がある
- 坂道が多く、移動がづらい
- バス・鉄道が不便
- 家族等の協力がないと買い物が出来ない
- 生活時間とお店の営業日や営業時間があわない
- お店の品揃えが少ない
- 商品の値段が高い
- 生鮮食品の鮮度が悪い
- その他



・年齢構成



※ 以下回答文は、ご回答いただいた内容をそのまま明記しています

<「その他」と答えた人の回答内容>

No.	住環境について 31件
1	買い物へ行くのは多摩市の方が近い。
2	歩くと距離が遠く、坂道が多いのでつい車を使ってしまう。
3	ショッピングモール等の大型商業施設が少ない。
4	スーパーの宅配サービスがあれば良い。自転車だとあまり重い物や大きい物は乗せられないので、宅配サービスがあれば毎日買い物に行かなくてもよくなるかもしれない。
5	デパートが遠くなり不便です。
6	駅直結の総合店舗（デパートなど）が無い。
7	近くにスーパーがあると便利。
8	近くにスーパーがなく車を利用しないと買い物ができない（自転車を利用している人も多い）重い物が多い時は特に大変。
9	近くにスーパーが無いので、仕事の帰りに会社近くのスーパーで買い物をしている。
10	近くにスーパーが無いので不便です。コンビニでは用が足りません。
11	近くに店が無い。
12	現在は車の運転ができる為不便は感じませんが、何歳まで運転ができるか時々不安になる時がある為、歩いて行ける距離に大型スーパーがあると良いと思います。
13	パチンコ店よりスーパーやコンビニがあると良い。
14	行きたい店までの距離が遠い。
15	近くにスーパーがあるが高齢になってもスーパーがそこにあるかどうか気になります。
16	今は主人が居るので協力してもらおうが、一人になったら距離的に非常に困る。
17	自宅が3階なので階段が辛い。
18	車がないと買い物ができない。
19	車を利用しないで（自転車等で）行ける店舗が少ない。
20	循環バスの本数が少ない。
21	石川町は人口のわりにスーパーが少ない。
22	長沼はスーパー、金融機関などが無いのでごく不便です。
23	天候が悪い時買い物に出かけにくい（特に雪、台風）。
24	店舗が少ない。
25	徒歩の際、坂道が多く移動が辛い。
26	都内に住んでいたころは商店街が充実していた。その点八王子は少ない。その為大型店に人が流れてしまう。
27	不便等ないが、マクドナルド等のファストフード店が近くにない。
28	普段の買い物で不便を感じませんが、家具屋さんが遠い。
29	スーパーまで近い（ヨーカドー他5店）、価格が安い、品数が多い、運動になる。
30	ゆるやかな坂道なので足腰の運動と思っている。
31	歩いて行ける距離にスーパーがあるが坂道が多く車でないと行けない。そして店員の態度が悪い為あえて遠くのスーパーに行かざるをえない。

No.	お店の品揃えについて 36件
1	9:競合店が無い為他地域より高め。
2	いつも同じ商品ばかりで目新しさに欠ける。
3	クリーニング店が入っていない。
4	スーパーに惣菜売場の充実を希望します。
5	惣菜が好みの味でない。
6	惣菜が少なすぎる。
7	小分けされていない食品が多い(1人分を買いたい少量での販売が少ない)。
8	スーパーのPB商品ばかりで、商品が選べない。
9	デパートみたいに買い物を楽しみたい(衣・食)。
10	デパ地下の食品など気に入ったものがなくなり、買えなくなった。
11	都内まで行かなくてすむように、もう少し品質の良い物が欲しいです。
12	外国製品が置かれていない(生協)。
13	各スーパーにより有る物、無い物がありはしごをする事。
14	特に魚の鮮度が悪い。
15	魚を買う店が八王子市内に無い。
16	生鮮食品、文房具、衣料品、日用雑貨が不足している。
17	近くのスーパーだけでは品数が少ない為、立川方面にも出かける。
18	近所にスーパーが1件しかなく選びようがない為不便。
19	近所の商店は八百屋ですので、魚介類・ビール・酒等の缶類、洗剤、トイレットペーパーなど、子供の車でスーパーに行かざるを得ない。
20	複合型の大型スーパーがなく不便(イオンやヨーカドーなど)。
21	靴や衣類を買うところが無い。
22	購買意欲をそそる物が無い。
23	子供服のお店が八王子駅の周りには無い。
24	重い物は近くのスーパー、生鮮食品は遠くの店の方が商品が良い。
25	商店は時間が合わない。
26	品揃えが悪い。
27	贈答品などを選ぶ際に大型店がない。
28	調味料と一緒に揃わない。魚は天野、肉は赤坂、鶏肉は末よし、パンはパン屋、いくつもまわるのが大変だが品物が良い。
29	普段より市価調査をして、特に9,10の店では買い物をしない。
30	産地別の種類を増やしてほしい。
31	野菜など産地で選びたいのに選ぶことができない。
32	有機・減農薬の野菜や果物を置いてほしい。
33	菓を扱っていない。
34	日用品が良いが気の利いた物は八王子では買える所が無い。
35	スーパーが1つしかないなので、同じ店で毎日買い物をするので気に入らない物でも妥協するしかない。
36	八王子は上品な店が少ない。買い物が楽しくできる店が少ない。

No.	交通環境について 13件
1	3:グルメシティ前の道はとても狭く歩くのも危ない。電柱を何とかしてほしい。
2	はちバスが近くに走ってほしい（「道の駅」に行けるなどの）。
3	雨になると家を出たとたん道路が川の状態になります。それを何とかしてほしい。
4	交差点などでも歩行者に構わず車がスピードを出すので怖い。
5	交差点に信号が無く危ない。
6	高尾駅の南北自由道路が無い為、急ぎの時は入場料を支払い南口商店街へ行くことが大変不便である
7	自転車置場が少ない。荷物が多いときショッピングカートを借りることができたら便利だと思う。年間で借りる（有料）などがあればと常々考えます。沢山買いたくても帰ることができないと買い控えをさせていただきます。
8	駐車場に入りにくい、数も少ない
9	駐車料金が有料（購入1,000円／1時間）
10	駐輪場（地上）をもっと増やしてほしい
11	店舗までの道路が混む
12	途中の交差点で右折専用レーンがあるのに、右折専用信号がない
13	歩道の整備が悪い

No.	加齢による体の具合について 7件
1	今は車が運転でき、ある程度の重い物も持てるが、先々は不安
2	3:今は自転車ですがいつまで乗れるか不安です 11:近くに電気店がなくなりとても不便です
3	今は健康に恵まれ感謝の日々ですが、エレベーターが無い為重い物が持てなくなったら・・・と不安はある。そうならないように日頃家事や買い物を運動だと思って過ごしています。
4	今は良いが、高齢になって運転しなくなった時1~6が該当
5	年をとって車の運転ができなくなった時が不安です
6	同一商品なら安い価格で購入したいと思いセールを利用しています。まだ自転車で動けるので良いですが、具合が悪くなったらまた違ってくると思います。
7	年齢とともに重たい物が持てなくなったり、自転車に乗れなくなったり、いろいろ不自由になります。

No.	その他 37件
1	特になし
2	一人住まいであり車も乗れないので、食料品などはどうにか買えるが、大きい物や重い物が一度に買えない。
3	家族が多い為1度の買い物量が多く、荷物を運ぶのが大変
4	たくさん買い物をした時は、家族の協力が必要
5	重い物を買う時は自転車、または家族の車で買い物に行きます
6	車で行かないと重い物が持てない為、少量しか購入できない
7	6,8,9,10にも○
8	8,10にも○

No.	その他 36件 (つづき)
9	お金が足りない
10	スーパーの従業員の態度が悪い
11	その都度必要なものを買に行く
12	買い物に疲れたら休む場所（カフェ）などがあると良い
13	スーパー利用が週末だと特にレジ待ちに長時間かかる
14	土日に行くため混んでいる。平日は仕事帰りに寄るためやはり混んでいて時間がかかる。
15	極力八王子市で買いたい、近くのお店は好まない
16	月～金の8:00～17:00まで働いている為、買い物に行く時間がない。2,3年後に車に乗るのをやめようと考えているので、宅配サービスに興味がある
17	現在は調子が悪い為、行っていません
18	まとめ買いをして届けてもらう為必要以上に鮮度が落ちた物を食べるようになってしまう
19	雑貨物
20	産地表示が正確であるかが不安
21	仕事から朝も早くやって頂けたらありがたいです
22	私は家族が夕食を作ってくれます。幸せです。
23	自転車で運動と兼ねていきます。主人が出かけたついでにも買ってきます。
24	障害者の為買い物不便
25	車の運転をほとんどしない為、雨の日は買い物が面倒。雨の日は徒歩で買い物に行く為、重い物が買えない。雨でない日も自転車に乗せられる量しか買えない。
26	生協の配達が自分の希望日でない点。1週間後の注文を考えなければならない点。
27	生協も他のスーパー同様9時半開店にしてほしい
28	ポイントカードがあると良い。
29	足が悪いので一人では行けない
30	大きなスーパーがオープンし3回に1回は車を利用している
31	日の出ショッピングモールで映画を観たついでに買い物（八王子に無い）
32	売れ残りの1袋40円～80円の物を主に買っています
33	品物のことなどじっくり話を聞くことができない。スーパーしかないの店の人とのふれあいが無い。
34	平日は車が使用できないので少量しか購入できない。将来高齢となった際、食料品以外の買い物に車やバス等を利用しなければならない点
35	1,4は車を使用しない場合
36	2,4の理由により買い物には車を使ってしまう
37	1については車を利用 2については宅配が便利で値段も適当

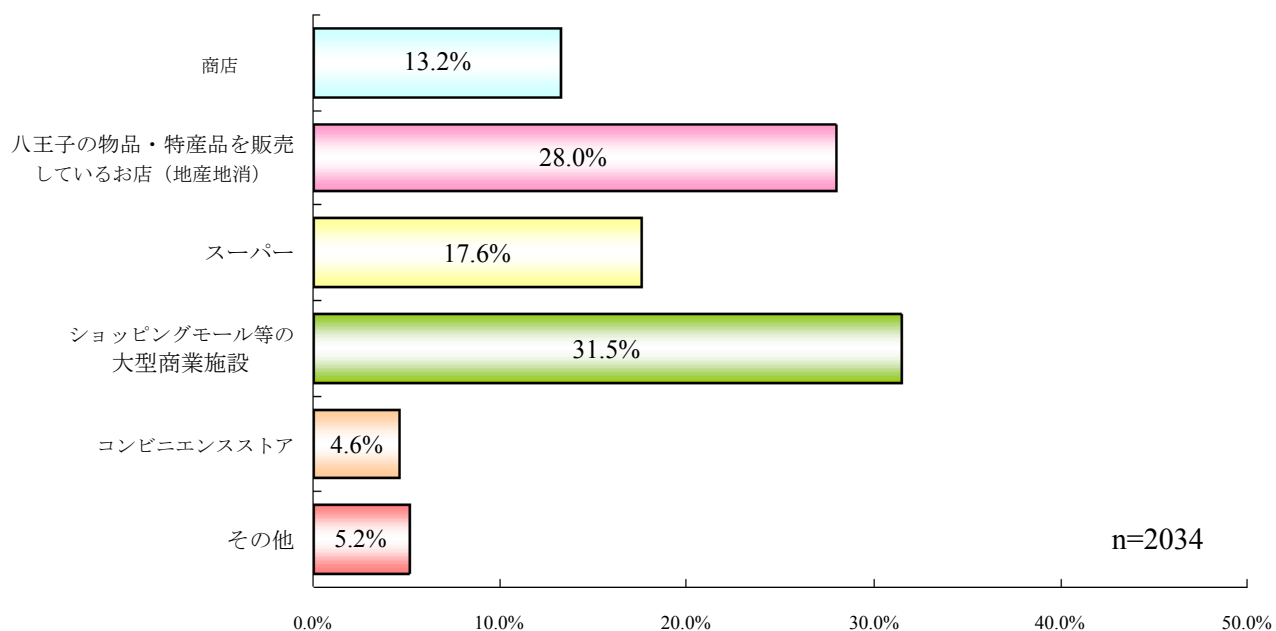
- ◆ 「お店までの距離が遠い」、「重いものが持てないため1度に少量しか購入できない」と感じている人が多い。
- ◆ 北部で「お店までの距離が遠い」と感じている人が20%以上。また、西部、中央部以外の地域では「坂道が多く、移動がづらい」人が多い。
- ◆ 「生活時間とお店の営業日や営業時間があわない」と感じるのは「40代」。「車や自転車の運転に不安がある」、「家族等の協力が無いと買い物が出来ない」で「70代以上」が多い。

問7. 《希望する店舗》

あなたは、近くにどんなお店があったら行ってみたいですか。
あてはまるものを2つまで選んで下さい。

- ◇全体的には「ショッピングモール等の大型商業施設」が最も多く31.5%、次いで「八王子の物品・特産品を販売しているお店（地産地消）」が28.0%でした。
- ◇地域別にみると、東南部、北部、西部、中央部では「ショッピングモール等の大型商業施設」が最も多いのに対し、東部、西南部では「八王子の物品・特産品を販売しているお店（地産地消）」が最も多くなっています。東部では「ショッピングモール等の大型商業施設」が10%強と、他の地域に比べ少なくなっていると同時に、「コンビニエンスストア」が他の地域に比べ多くなっています。また、北部では「スーパー」が他の地域に比べ多くなっています。
- ◇選択肢別の年齢構成をみると、「ショッピングモール等の大型商業施設」、「コンビニエンスストア」で「40代」が約30%となっています。また、「スーパー」で「60代」が約40%と多くなっています。

・全体

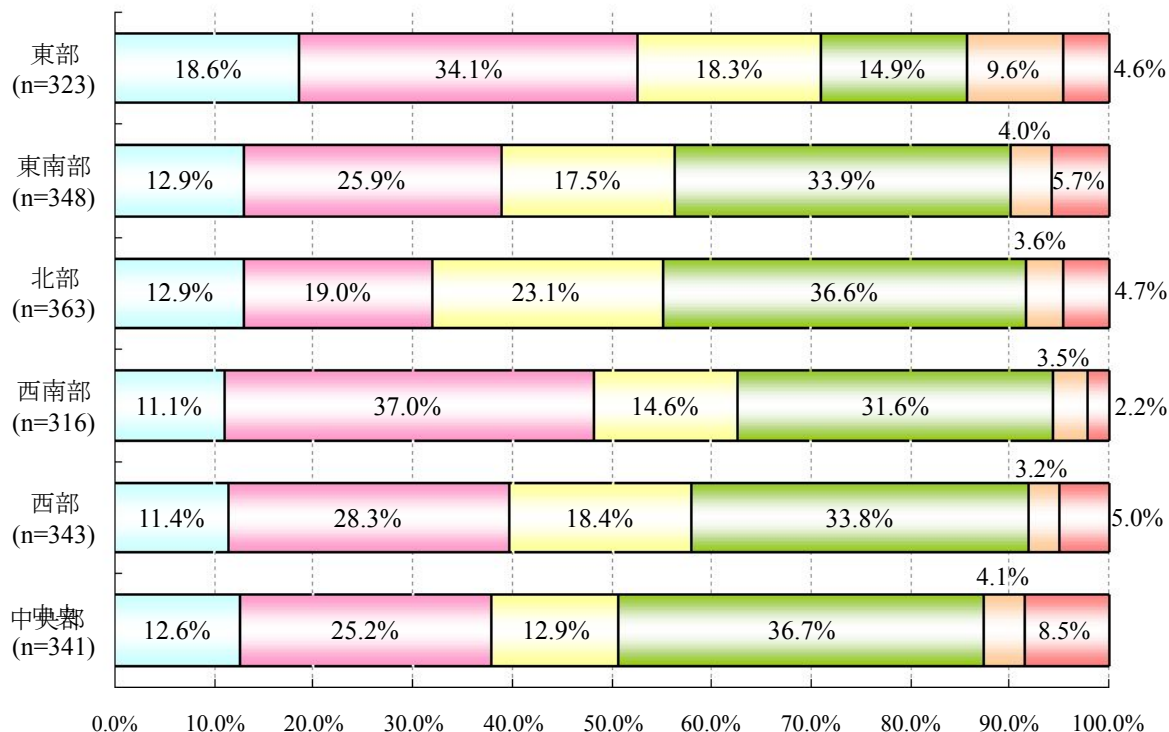


<「その他」と答えた人の回答内容>

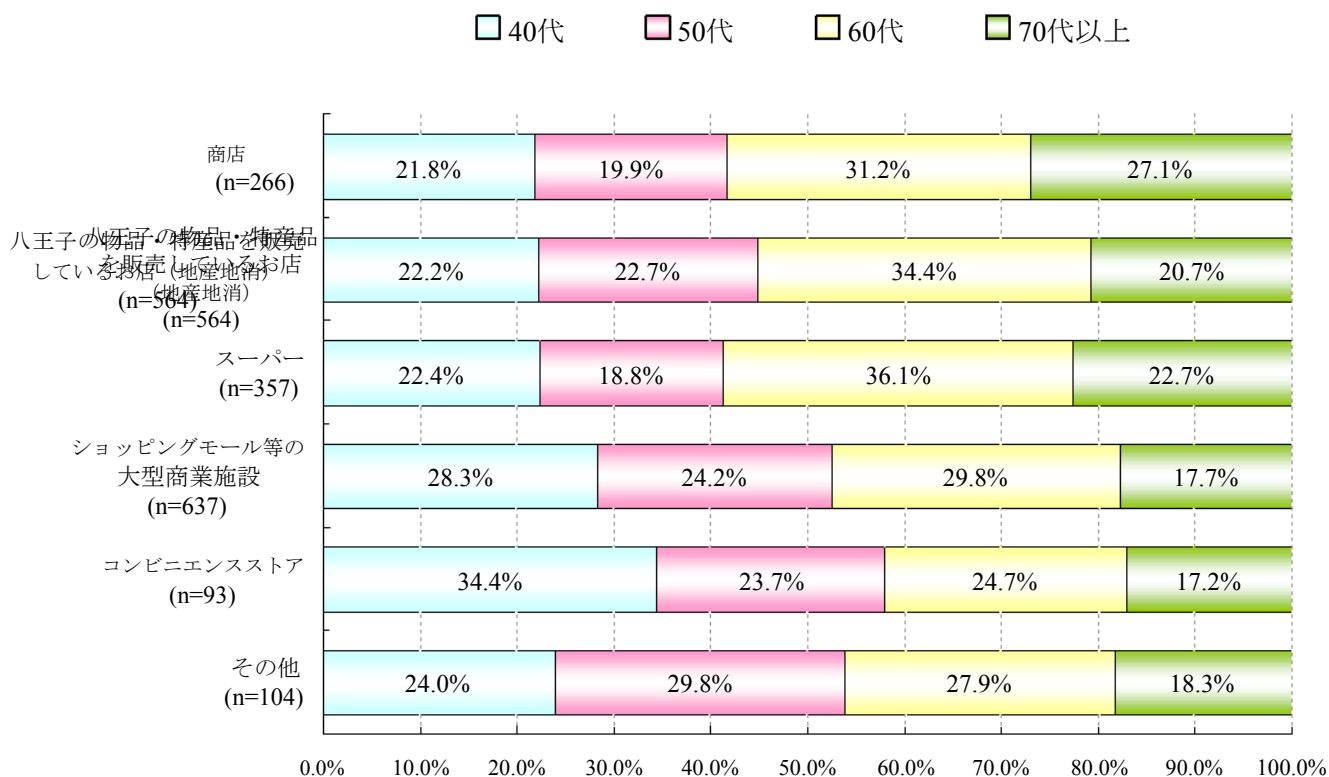
地域	意見
東部	<ul style="list-style-type: none"> ・デパート ・スーパー ・薬屋 ・専門飲食店（和、洋） ・2以外はあるが、2ができてあまり利用しないと思う ・今現在近くに全部ありいつでも行くことができるので、行ってみたいとは思わない
東南部	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・デパート（3件） ・ドラッグストア ・化学物質の含有が少ない商品や有機野菜を取り扱う店 ・観光案内所（東南部）
北部	<ul style="list-style-type: none"> ・デパート（2件） ・家電取扱い店 ・ゆうちょ銀行 ・生協（北部） ・すでに3と5がある（北部）
西南部	意見なし
西部	<ul style="list-style-type: none"> ・デパート（3件） ・近くにすべて揃っている
中央部	<ul style="list-style-type: none"> ・デパート（4件） ・ホームセンター ・衣料品店 ・4以外すべて近くにあるので

・地域別

- 商店
- 八王子の物品・特産品を販売しているお店（地産地消）
- スーパー
- ショッピングモール等の大型商業施設
- コンビニエンスストア
- その他



・年齢構成



- ◆ 「ショッピングモール等の大型商業施設」を希望する人が30%以上。
- ◆ 東南部、北部、西部、中央部で「ショッピングモール等の大型商業施設」、東部、西南部で「八王子の物語の物品・特産品を販売しているお店（地産地消）」を希望する人が多い。
- ◆ 「ショッピングモール等の大型商業施設」、「コンビニエンスストア」を希望するのは「40代」が多い。「スーパー」を希望する人では「60代」が多い。

問 8. 《宅配サービスの利用希望》

宅配サービスを利用した買い物についてお伺いします。

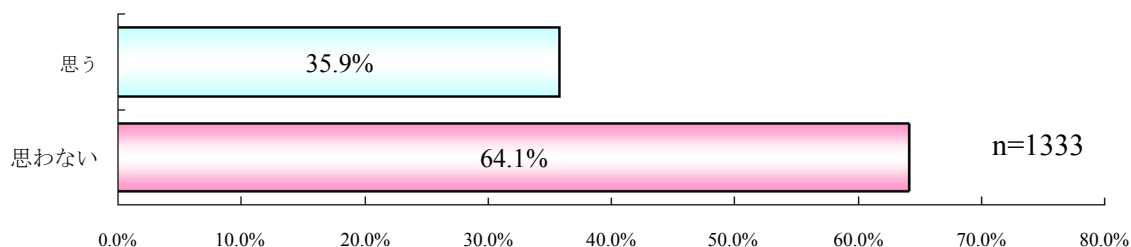
① 宅配サービスや出張（移動）販売があったら利用したいと思いますか。

◇全体的には「（利用したいと）思う」が35.9%、「（利用したいと）思わない」が64.1%となっています。

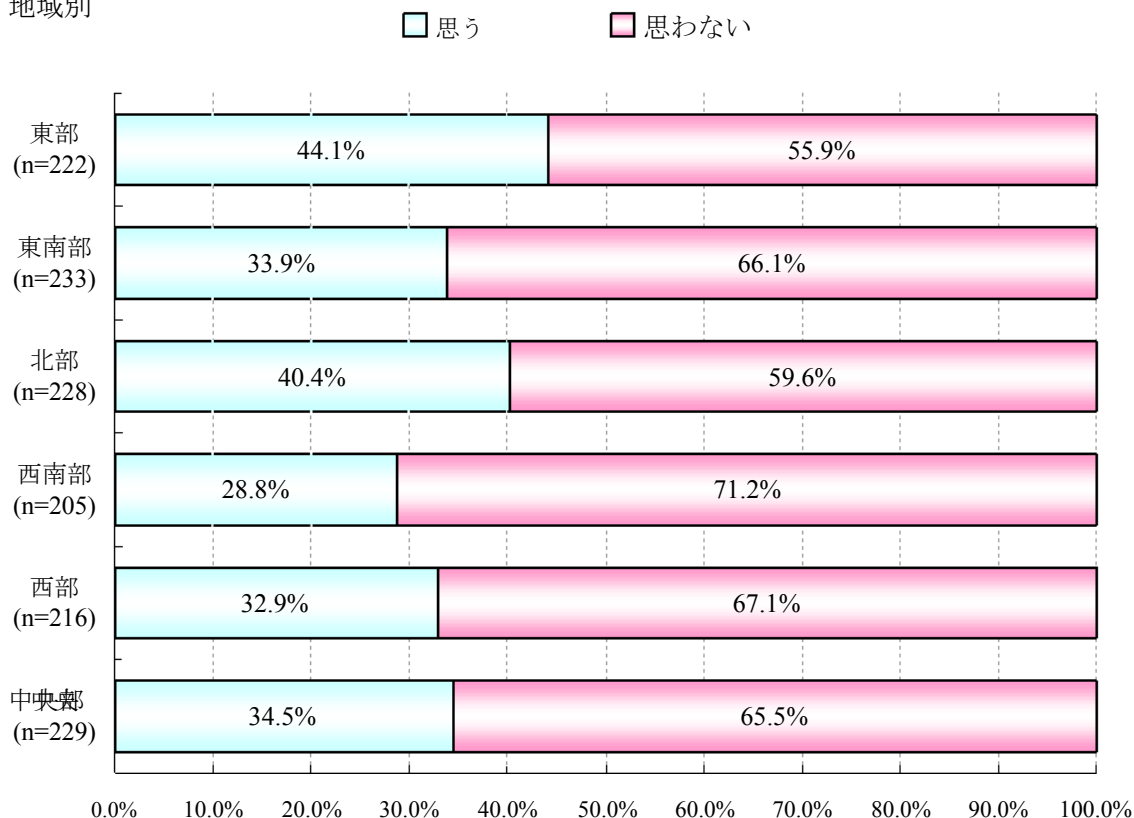
◇地域別にみると、すべての地域で「思う」よりも「思わない」が多くなっています。中でも、西南部、西部では「思わない」が約70%を占め、他の地域に比べ多くなっています。

◇選択肢別の年齢構成をみると、「思う」で「50代」が「思わない」の「50代」よりも多くなっており、「思わない」で「60代」が「思う」の「60代」よりも多くなっています。

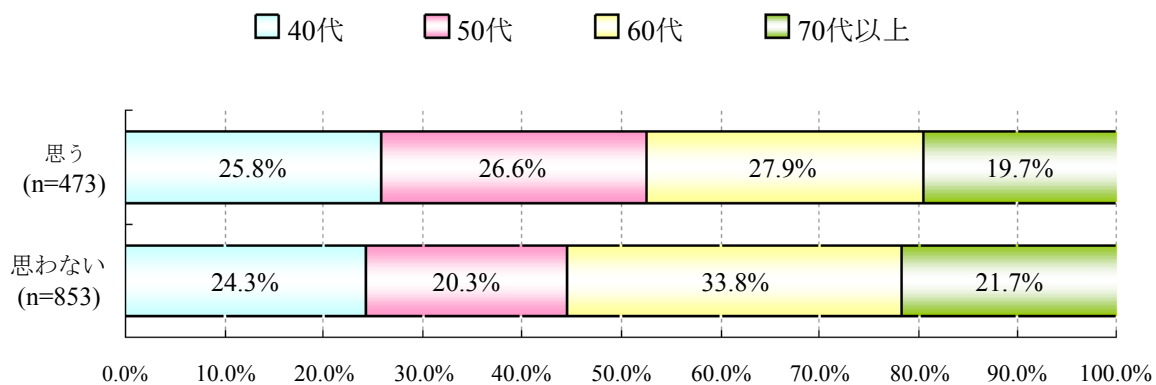
・全体



・地域別



・年齢構成



- ◆宅配サービスを希望する人は30%強にとどまる。
- ◆特に、西南部、西部で希望する人が少なく、20%未満。
- ◆「思う」で「50代」が「思わない」の「50代」を上回り、「思わない」で「60代」が「思う」の「60代」を上回っている。

問 8. 《宅配サービス料金》

宅配サービスを利用した買い物についてお伺いします。
宅配サービス料金はいくらまでなら利用したいですか。

<意見の内容>

- ・ 0円 (27件)
- ・ 100円まで (67件)
- ・ 200円まで (86件)
- ・ 300円まで (57件)
- ・ 500円まで (29件)
- ・ 1000円まで (17件)
- ・ 3000円まで (21件)
- ・ 3001円以上 (27件)
- ・ 500円以内 (購入価格による)
- ・ 3,000円以上購入時は無料
- ・ 月30,000円
- ・ 月に3,000円
- ・ 買うものにもよるが、食品なら300円
- ・ 料金は品物によって違う

※なお、金額ではありませんが次のような意見がありました。

- ・ 今のところ思わない (14件)
- ・ 生協を利用している (13件)
- ・ 今は思わないが将来は必要 (7件)
- ・ 現在利用中 (5件)
- ・ 購入額の10% (3件)
- ・ 歳をとったら利用したい (2件)
- ・ 今現在は息子が運転してくれるので
- ・ 今は自分で行けているので
- ・ 現在歩行に不便はない (15分以内)
- ・ 自分の目で見たいので
- ・ 一般商店の宅配ならば利用したいと思わない
- ・ 現在は動くことができるが、将来的には不安
- ・ 現在は健康なので思わない
- ・ 現在は必要ないが、自分で動けない人や、そうなった時は必要だと思います
- ・ 体力がある限り自分の目で確かめて品物を選びたい
- ・ なるべく自分の足で買い物ができるように、と思っています
- ・ 年齢を重ね動きが取れなくなったら利用したい
- ・ まだ必要ない
- ・ もう少し年をとったら便利だと思うが、選べる楽しさがない

問8. 《宅配サービスで購入したいもの》

宅配サービスを利用した買い物についてお伺いします。

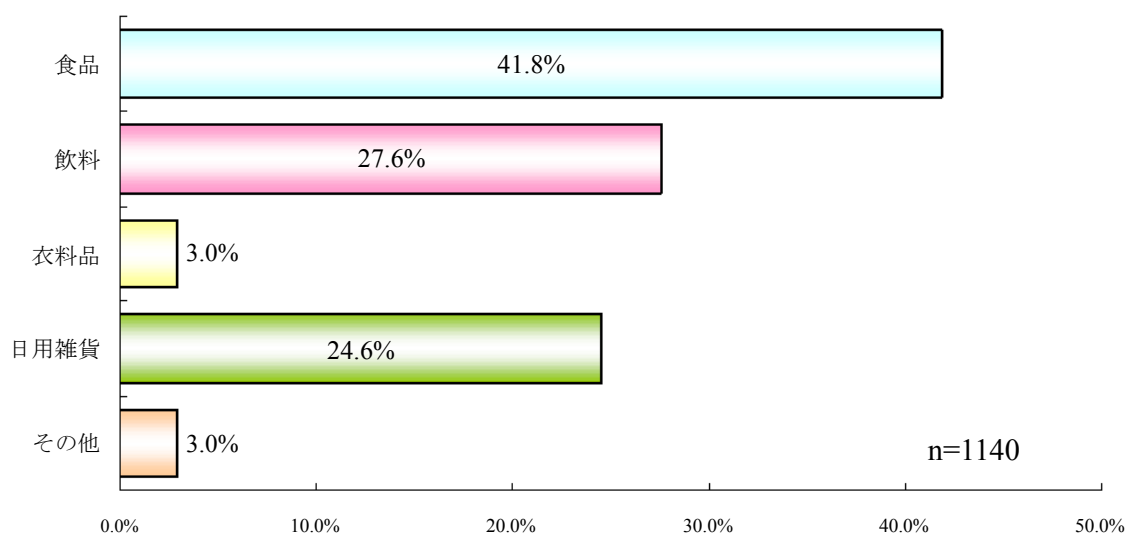
② 宅配サービスを利用する場合、どのようなものを買いたいですか。または買っていますか。

◇全体的には「食品」が最も多く41.8%、次いで「飲料」が27.6%でした。

◇地域別にみると、すべての地域で「食品」が最も多くなっています。北部、西部では「飲料」よりも「日用雑貨」が多くなっていますが、他の地域では「飲料」が2番目に多く、特に東部、中央部で30%を超えています。

◇選択肢別の年齢構成をみると、「飲料」、「衣料品」に比べ、「食品」、「日用雑貨」で「60代」、「70代以上」が多くなっています。

・全体

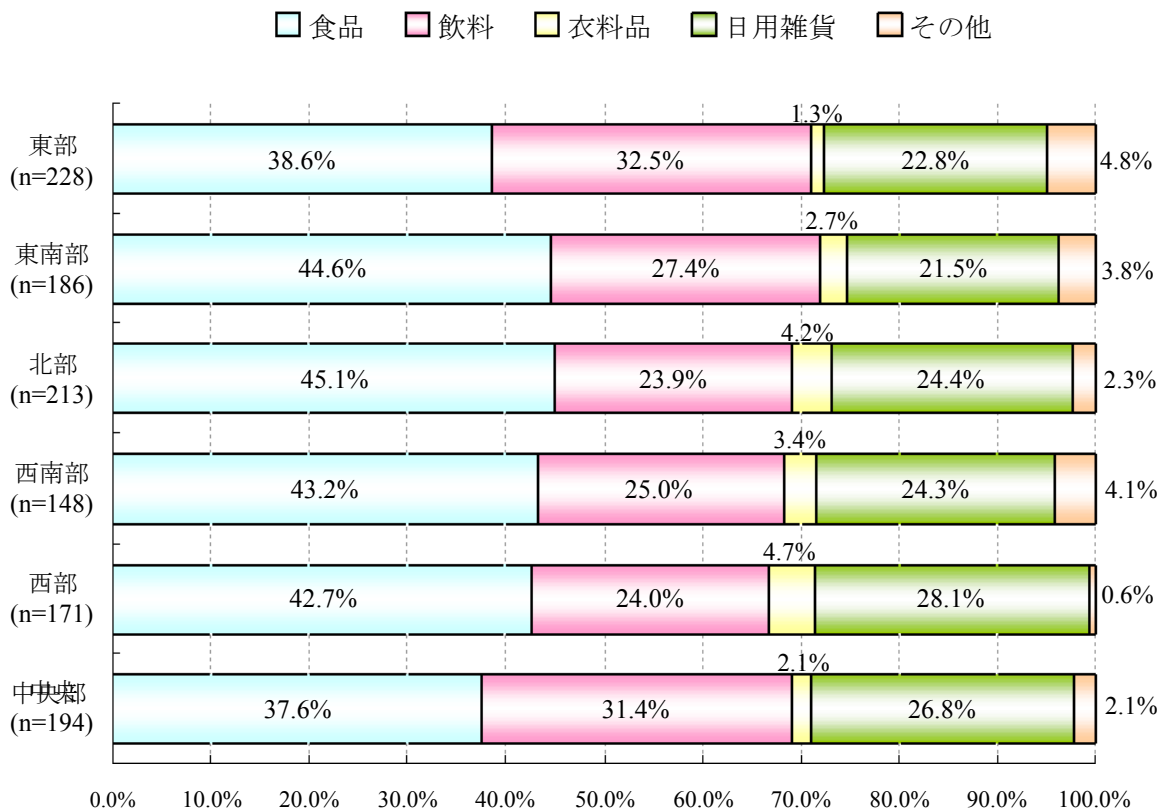


< 「その他」と答えた人の回答内容 >

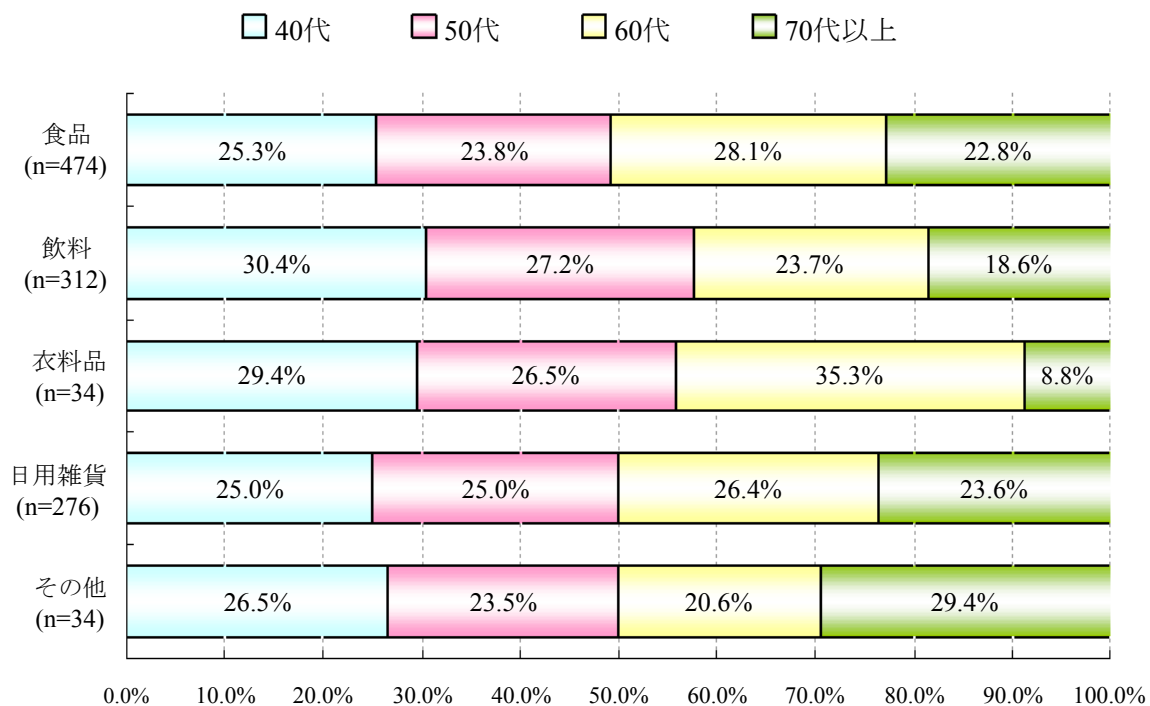
地域	意見
東部	<ul style="list-style-type: none"> ・土、肥料 ・ダイエーで買ったものを宅配無料で届けてもらっています(65歳以上)
東南部	<ul style="list-style-type: none"> ・米 ・家電。配送料無料が多いので便利 ・冷凍食品（とけずに持ってきてもらえるので） ・書籍、CD、化粧品、薬、ケーキ、ゲーム関連 ・地域の物産
北部	<ul style="list-style-type: none"> ・水などの重い物、ケース買いする物（3件） ・家電製品（2件） ・食品や衣料品は好みがあるので自分で選びたい ・通信販売、生協等多数利用している ・車に乗れるからさほど思わない ・地方の特産品 ・全ての品物
西南部	<ul style="list-style-type: none"> ・ペット用品 ・食品、飲料ともにかさばったり重い物 ・加工品は何が入っているかわからない ・利用していません ・洗濯粉等

地域	意見
西部	<ul style="list-style-type: none"> ・重い物で味噌、塩、砂糖、石けん、洗剤など (4件) ・ペット用品 (2件) ・生協 ・全品買えるのが良い
中央部	<ul style="list-style-type: none"> ・重たい物、かさばる物。例えば米、しょうゆ、トイレットペーパーなど (3件) ・紙おむつ ・生協を利用しています

・地域別



・年齢構成



- ◆ 「食品」を購入したい人が40%以上を占める。
- ◆ 地域別でも、すべての地域で「食品」が最も多い。
- ◆ 「食品」、「日用雑貨」で「60代」、「70代以上」が多い。

問8. 《宅配サービスで利用したい店舗形態》

宅配サービスを利用した買い物についてお伺いします。

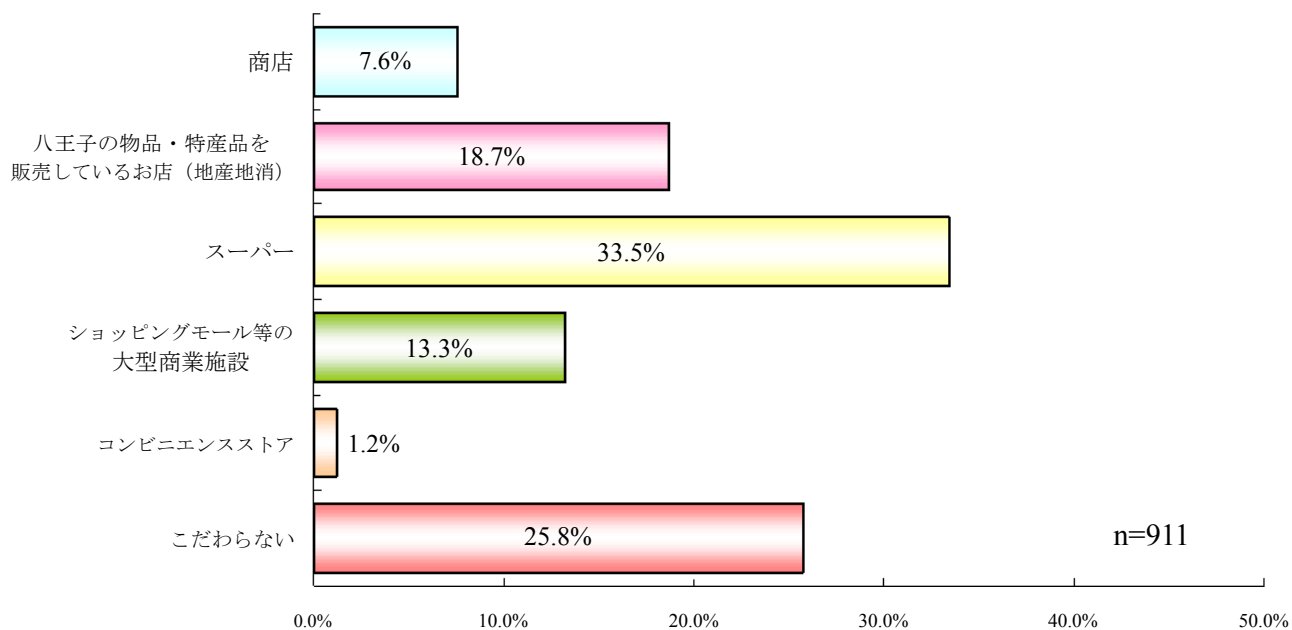
- ③ 宅配サービスを利用する場合、どこから買いたいですか。あてはまるものを2つまで選んで下さい。

◇全体的には「スーパー」が最も多く33.5%、次いで「八王子の物品・特産品を販売しているお店（地産地消）」が18.7%でした。一方で「こだわらない」が25.8%となっています。

◇地域別にみると、中央部を除くすべての地域で「スーパー」が最も多く、特に東部、東南部、北部、西南部で30%を超えています。一方、中央部では「こだわらない」が最も多くなっています。また、西南部、西部では「八王子の物品・特産品を販売しているお店（地産地消）」が20%以上と、他の地域に比べ多くなっています。西部では「ショッピングモール等の大型商業施設」も他の地域に比べ多くなっています。

◇選択肢別の年齢構成をみると、「コンビニエンスストア」で「40代」が多く、40%を超えています。一方、「商店」で「60代」、「70代」が多く、30%を超えています。

・全体

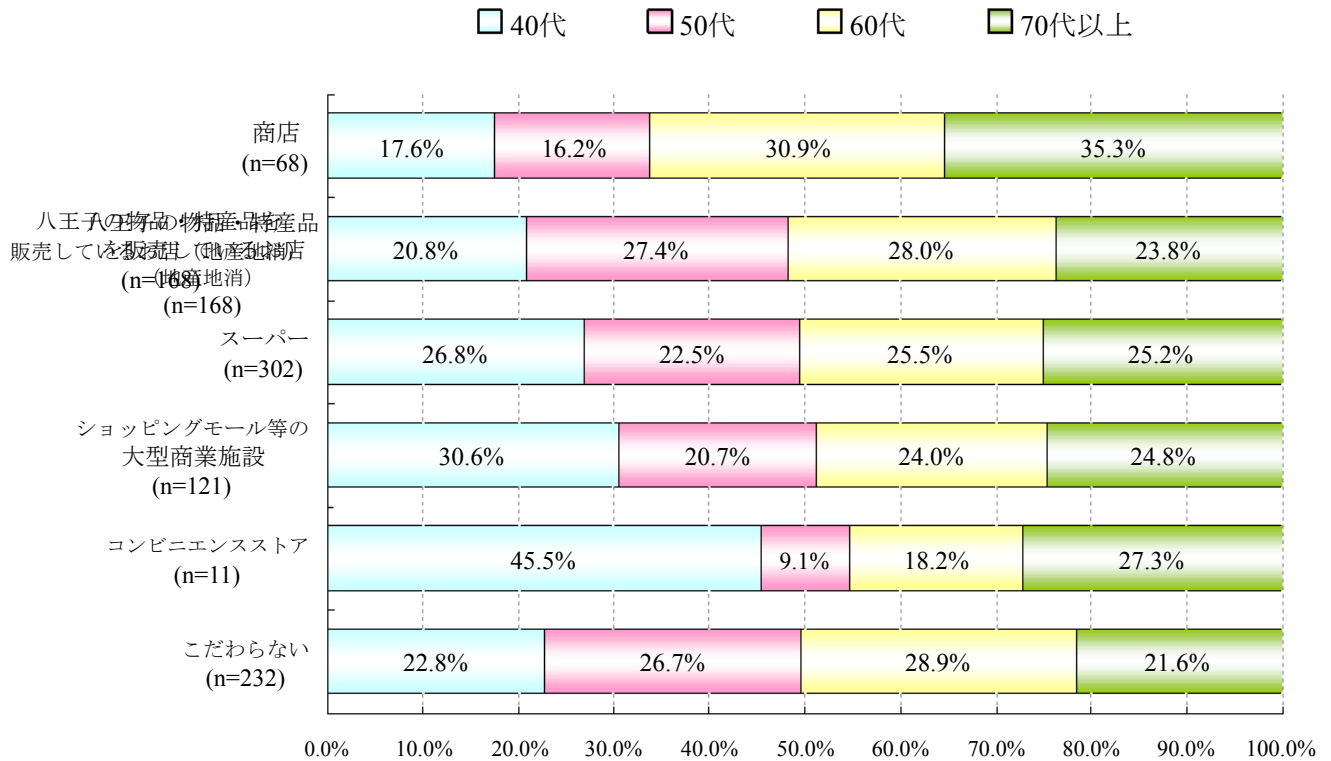


・地域別

- 商店
- 八王子の物品・特産品を販売しているお店（地産地消）
- スーパー
- ショッピングモール等の大型商業施設
- コンビニエンスストア
- こだわらない



・年齢構成



- ◆ 「スーパー」が30%以上と最も多いが、「こだわらない」人も20%以上と多くなっている。
- ◆ 特に中央部で「こだわらない」人が多く、約30%を占めている。
- ◆ 「コンビニエンスストア」で「40代」が、「商店」で「60代」、「70代」が多い。

問9. 《インターネット通販の利用状況・利用希望》

インターネットを利用した買い物についてお伺いします。

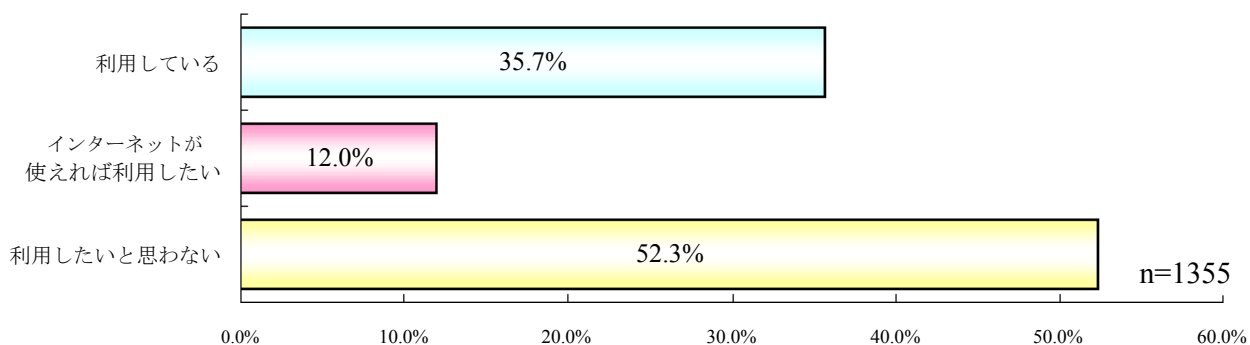
① 買い物にインターネットを利用していますか。または利用したいと思いますか。

◇全体的には「利用したいと思わない」が最も多く52.3%、次いで「利用している」が35.7%、「インターネットができれば利用したい」が12.0%でした。「利用している」と「インターネットができれば利用したい」をあわせた利用希望者は47.7%となっています。

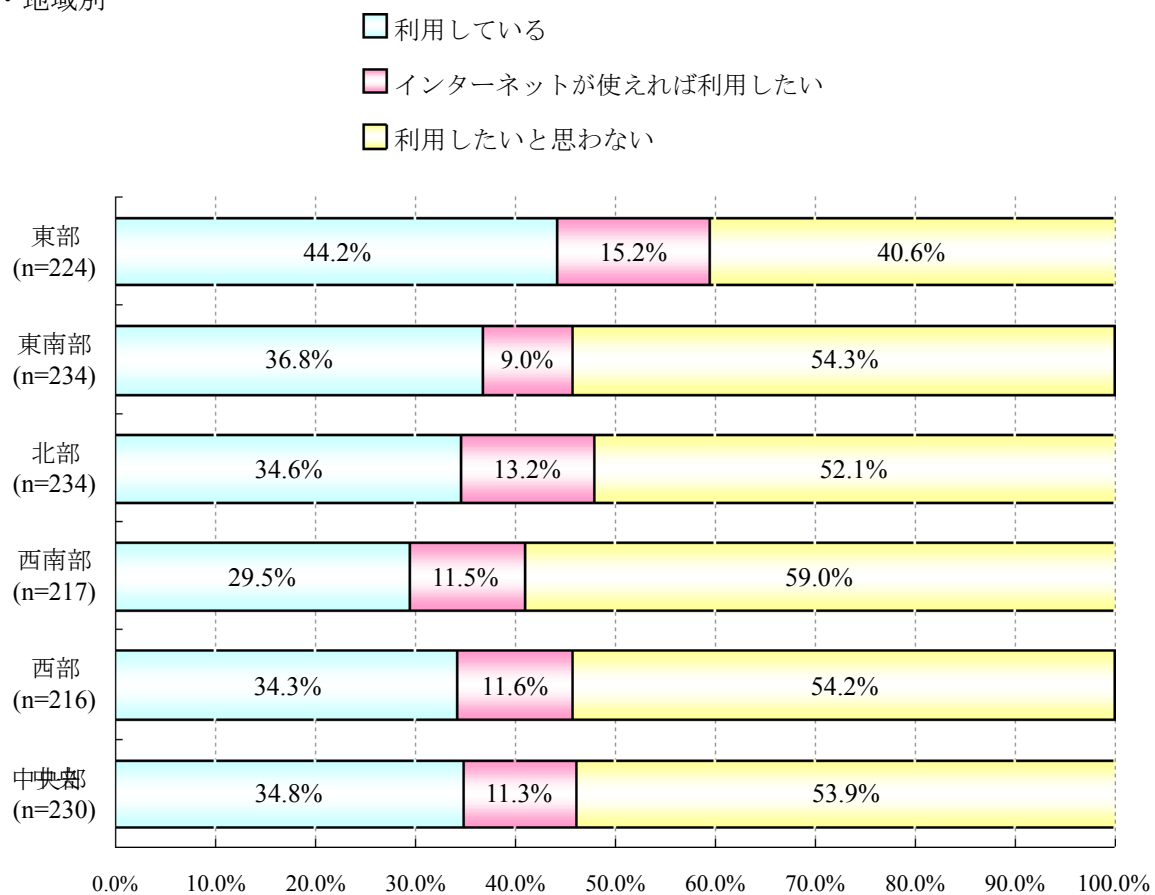
◇地域別にみると、東部を除くすべての地域で「利用したいと思わない」が50%以上と最も多くなっています。一方、東部では「利用している」が最も多く、他の地域に比べても多くなっています。

◇選択肢別の年齢構成をみると、「利用している」で「40代」が多く、40%を超えています。一方、「利用したいと思わない」で「60代」、「70代以上」が多く、特に「60代」は約40%と多くなっています。もっとも、「60代」は「インターネットができれば利用したい」でも同程度の割合と、多くなっています。

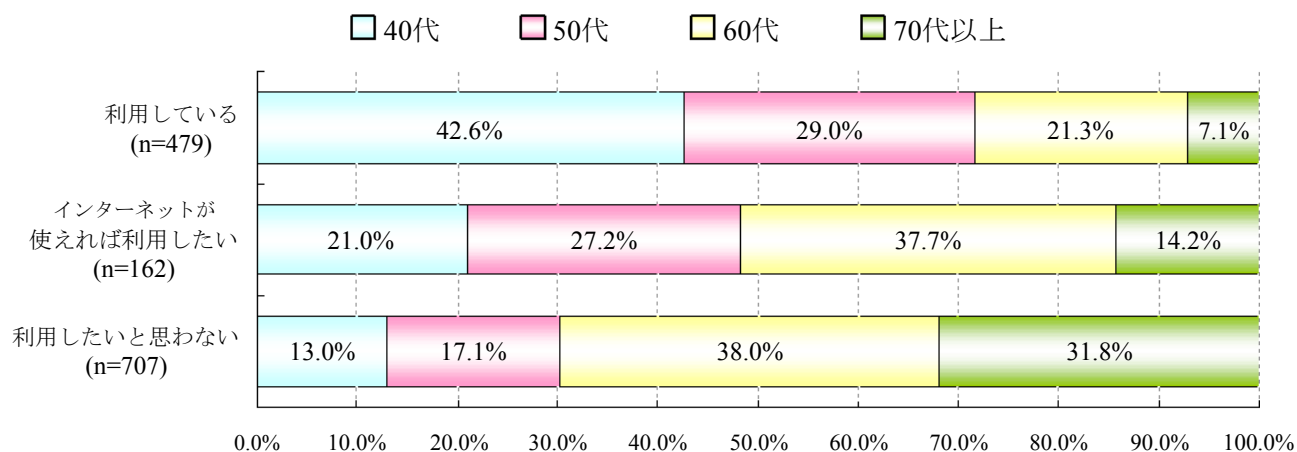
・全体



・地域別



・年齢構成



- ◆インターネット通販の利用を希望しない人が過半数を占めている。
- ◆東部ではインターネット通販を利用している人が多いものの、その他の地域では希望しない人が多い。
- ◆インターネット通販を利用している人では「40代」が多い。利用を希望しない人で「60代」、
「70代以上」が多い。

問9. 《インターネット通販で購入したいもの》

インターネットを利用した買い物についてお伺いします。

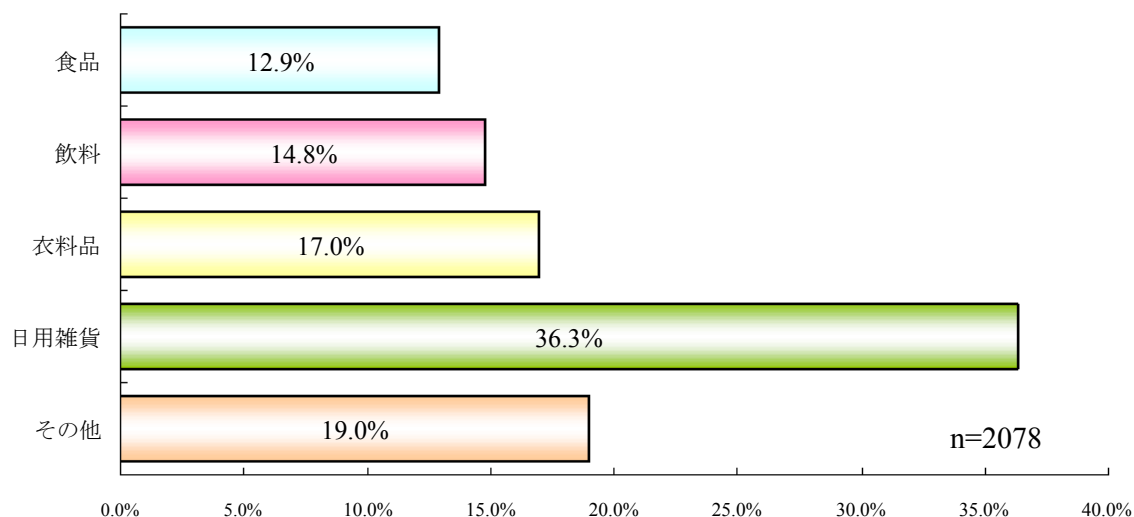
- ② インターネットを利用する場合、どのようなものを買いたいですか。または買っていますか。
あてはまるものを2つまで選んで下さい。

◇全体的には「日用雑貨」が最も多く36.3%、次いで「衣料品」が17.0%でした。

◇地域別にみると、すべての地域で「日用雑貨」が最も多く、特に北部、西部、中央部で約40%を占めています。また、北部で「飲料」が10%未満と、他の地域に比べ少なくなっています。

◇選択肢別の年齢構成をみると、すべての項目で「40代」と「50代」をあわせた60歳未満が多く、特に「衣料品」で約70%となっています。

・全体

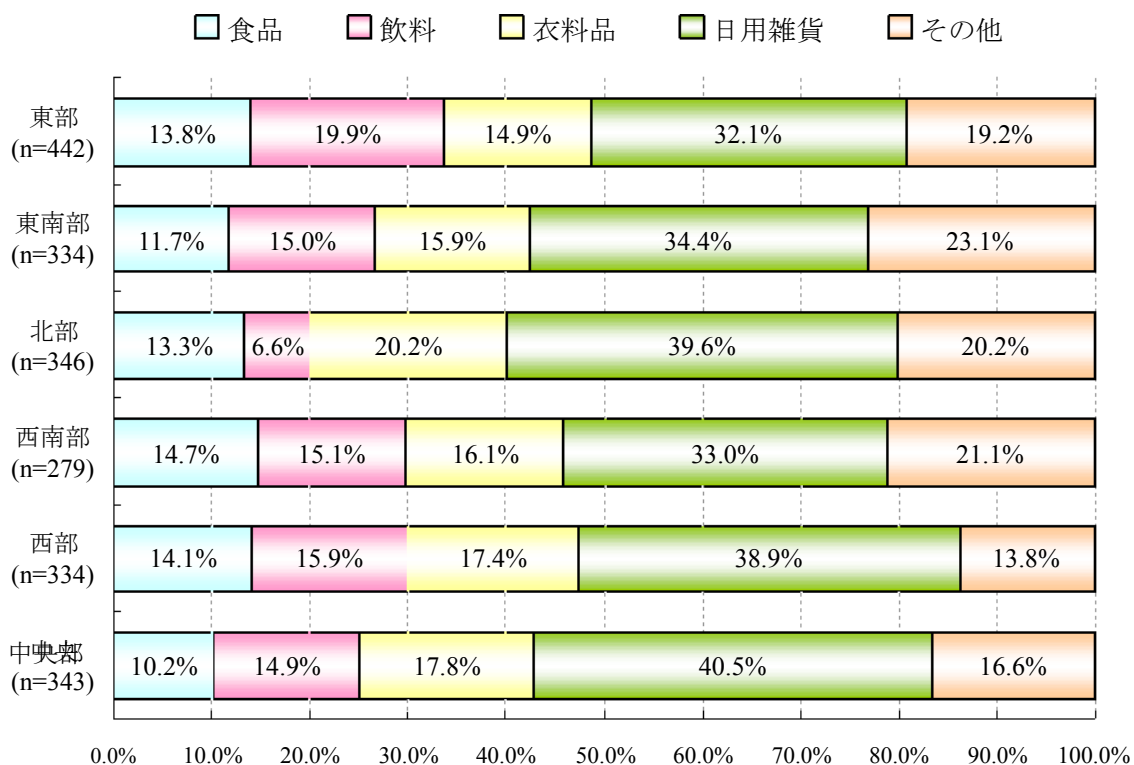


< 「その他」と答えた人の回答内容 >

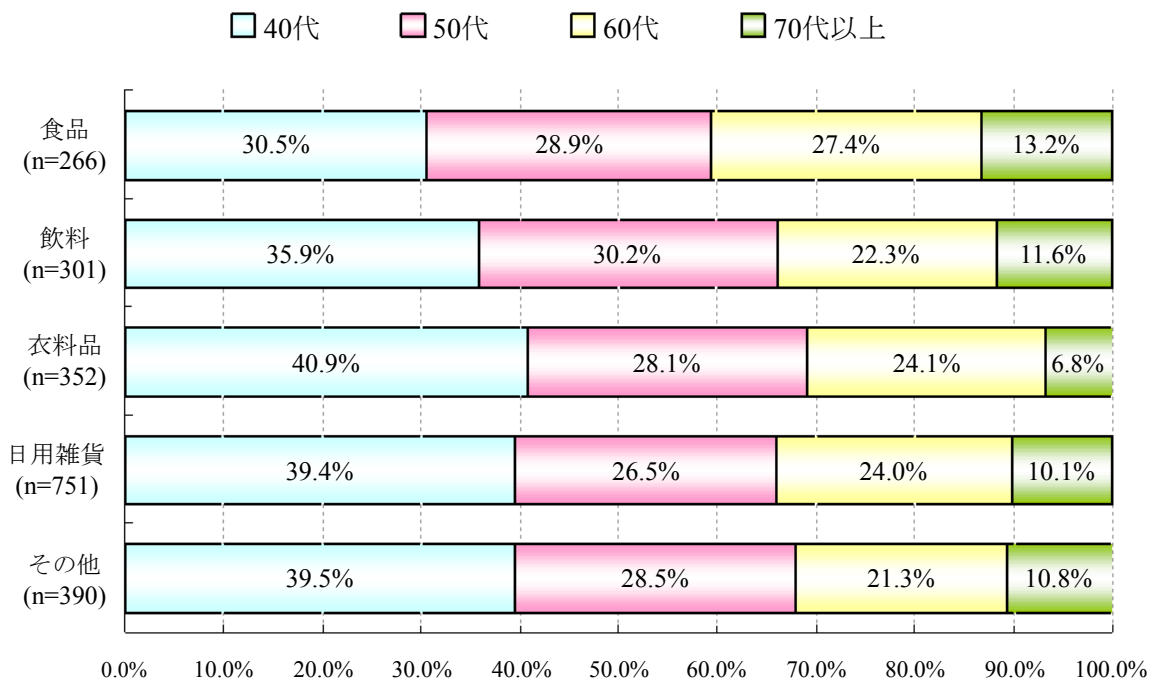
地域	意見
東部	<ul style="list-style-type: none"> ・書籍 (11件) ・サプリメント (3件) ・贈答品 (3件) ・アクセサリなど ・ペット用品 ・家具 ・重い物やかさばる物 ・ネットの方が安い場合 ・家電製品 (8件) ・ペットフード (3件) ・化粧品 (2件) ・ゴルフ・登山用品 ・ワイン ・楽譜 ・売っている場所がわからない品物 ・CD (7件) ・DVD (2件) ・趣味の物 (2件) ・プリンタインク ・飲料水 ・雑貨

地域	意見		
東南部	<ul style="list-style-type: none"> ・書籍 (14件) ・CD (3件) ・オーディオ ・スポーツ用品等 ・草花 他 ・医薬品 ・雑誌 ・米 ・冷凍食品 ・防災用品など近くで取り扱っていないもの ・その都度違う ・全品買えるのが良い ・家電製品 (6件) ・DVD (2件) ・おもちゃ等 ・バッテリーなど ・園芸用品 ・家具などの大きい物 ・本 (近くで手に入らない物) ・スーパー等で売っていない品物 ・趣味のオートバイ関連の部品等 ・化粧品 (4件) ・サプリメント (2件) ・カメラ ・バラ苗木 他 ・ペットフード ・手芸用品 ・ほぼ全てアマゾン。利用度が上がっている 		
北部	<ul style="list-style-type: none"> ・書籍 (6件) ・趣味の物 (3件) ・珍しい物、近所では買えない物 (2件) ・化粧品 (2件) ・雑誌 ・必要に応じていろいろ ・実物を自分の目でみたうえで購入する ・家電製品 (6件) ・DVD (2件) ・ガーデニング用品 ・事務用品 ・全ての物を利用したいです ・CD (5件) ・パソコン用品 (2件) ・ペットフード (2件) ・ペットのトイレシート等 ・チケット 		
西南部	<ul style="list-style-type: none"> ・書籍、本 (10件) ・DVD (4件) ・趣味の品 (2件) ・単行本 ・外国米 ・ペット用品 (近所で売っていないので) ・現在は利用していないが、利便性を考え将来的にはするかもしれない ・できれば直接商品を見て購入したい ・ぜんぜんわかりません ・CD (7件) ・化粧品 (2件) ・ゲーム等 ・専門性の高い小物、パーツ等 ・ペットフード ・家電製品 (6件) ・PCの周辺機器 (2件) ・その日の安売り商品 		
西部	<ul style="list-style-type: none"> ・家電製品 (8件) ・DVD (2件) ・PC関連 ・ペット用品 ・電子機器 ・スーパーや量販店より安く買える物 ・家電など 何でも安いのでよく買う ・書籍 (7件) ・スポーツ用品 (2件) ・サプリメント ・飲料水 ・近場ではなかなか購入できない地方の特産品等 ・CD等 (6件) ・化粧品 (2件) ・チケット ・犬の洋服 		
中央部	<ul style="list-style-type: none"> ・書籍 (9件) ・家具 (2件) ・DVD等 ・貴金属 ・高額なもの ・利用したことがない。便利そうだが実質が不明 ・高齢の為これからインターネットを利用しようとは思わない ・インターネットで買い物できるが、近所のスーパーの方が安かったりすることがある (飲料や日用雑貨など) ・家電製品 (6件) ・スポーツ用品 (2件) ・パソコン用品 ・趣味の比較的高価な品物 ・重い物 ・CD (3件) ・贈答品 (2件) ・化粧品 ・旅行など 		

・地域別



・年齢構成



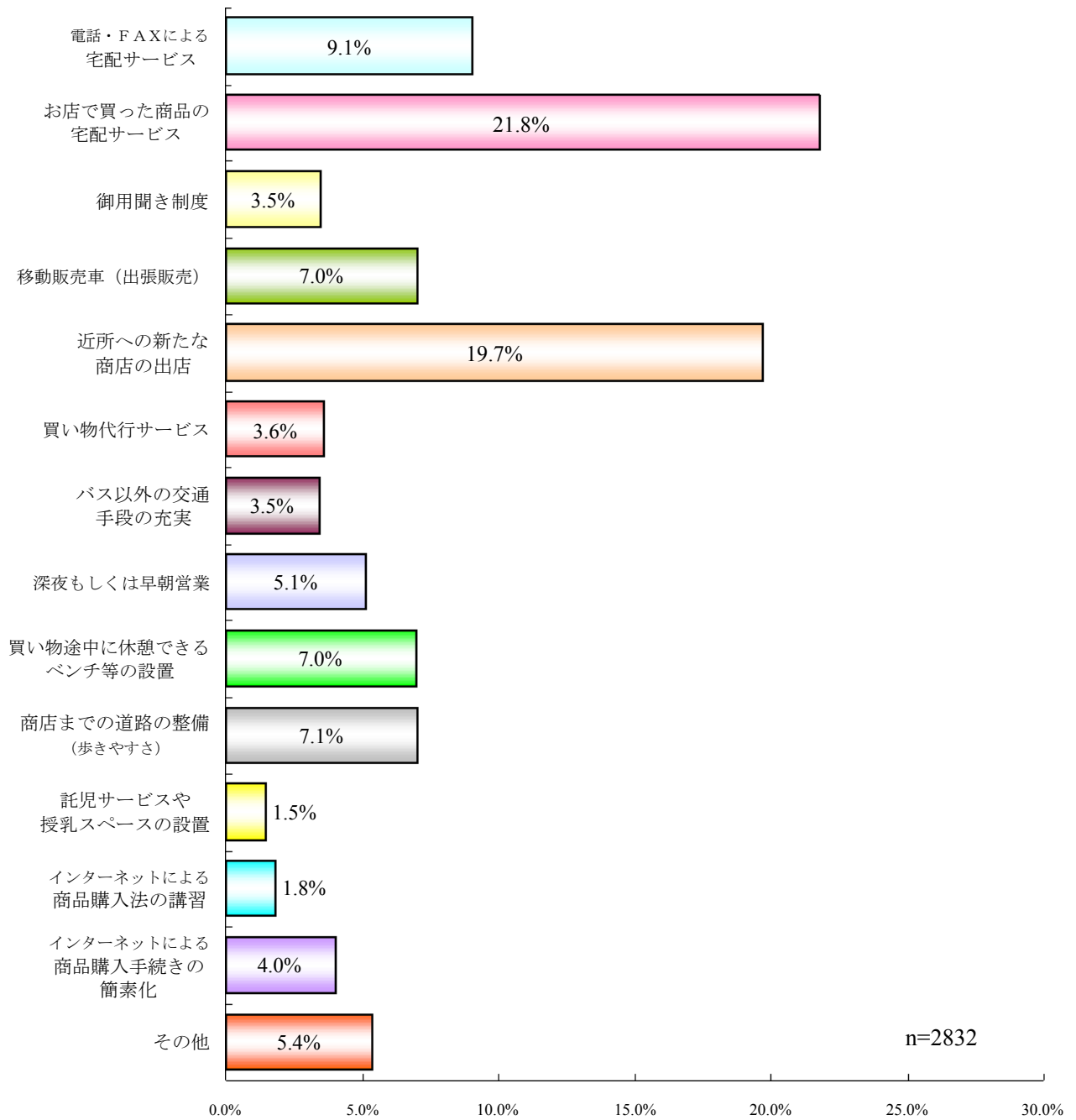
- ◆インターネット通販で購入したいものは「日用雑貨」、「食品」が多い。
- ◆地域別でも「日用雑貨」がすべての地域で最も多くなっている。
- ◆すべての項目で60歳未満が多い。

問10. 《買い物環境改善のための施策》

買い物環境をより良くさせるために、何が必要だと思いますか。
あてはまるものを3つまで選んで下さい。

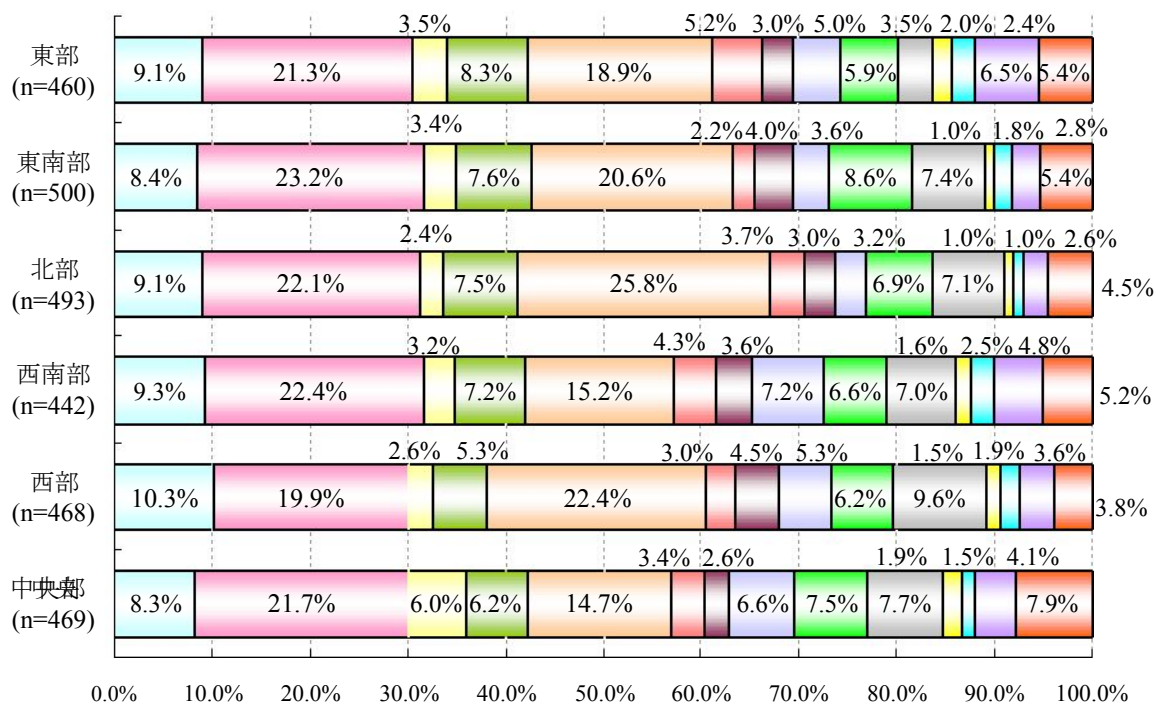
- ◇全体的には「お店で買った商品の宅配サービス」が最も多く21.9%、次いで「近所への新たな商店の出店」が19.7%でした。
- ◇地域別にみると、東部、東南部、西南部、中央部では「お店で買った商品の宅配サービス」が最も多くなっているのに対し、北部、西部では「近所への新たな商店の出店」が最も多くなっています。西南部、中央部で「近所への新たな商店の出店」が他の地域に比べ少なくなっています。一方、中央部で「御用聞き制度」が他の地域に比べやや多くなっています。
- ◇選択肢別の年齢構成をみると、「深夜もしくは早朝営業」では、若い年代ほど割合が高くなっています。また、「託児サービスや授乳スペースの設置」で「40代」が多く、「インターネットによる商品購入法の講習」で「60代」が多く、50%を超えています。

・全体

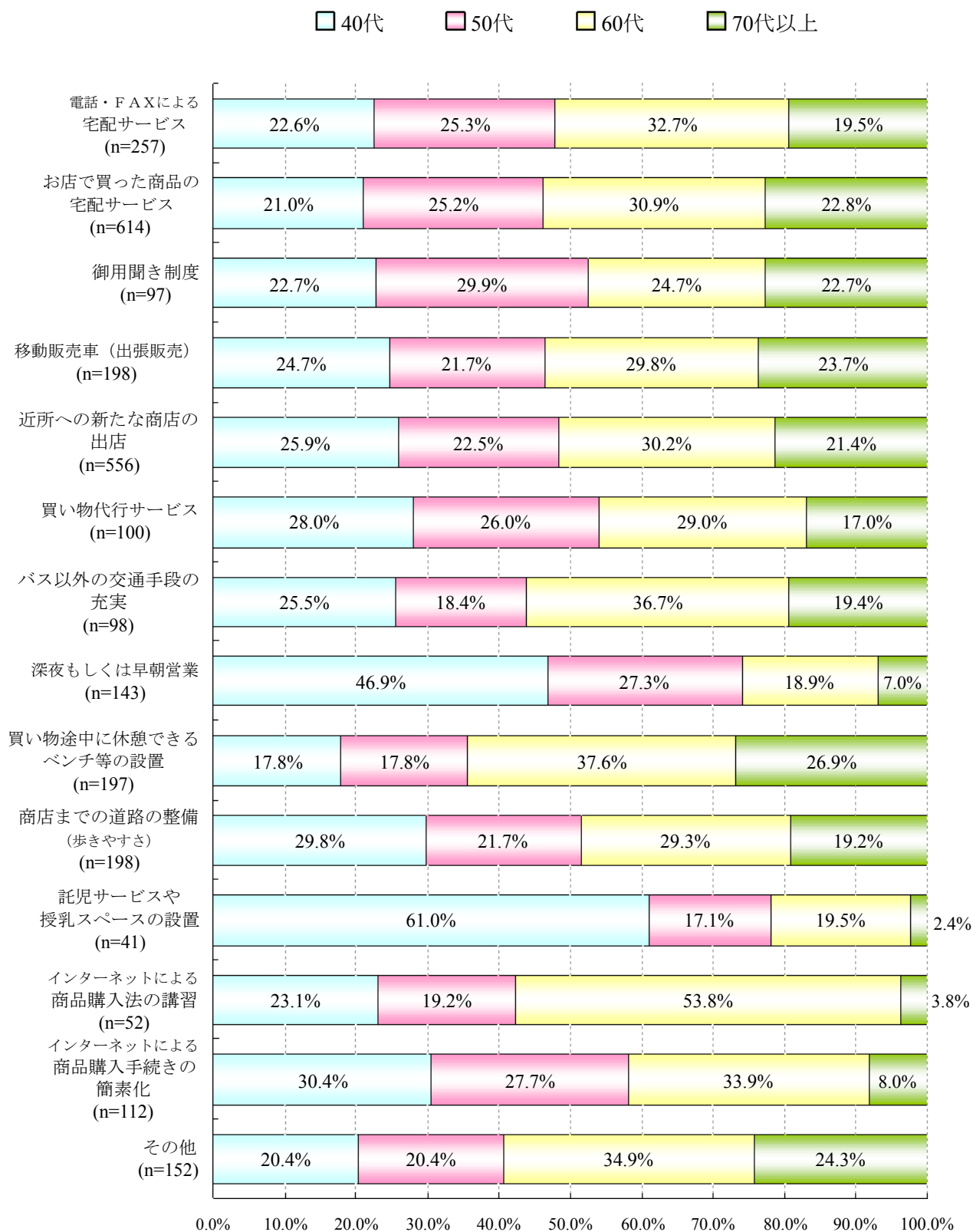


・地域別

- 電話・FAXによる宅配サービス
- お店で買った商品の宅配サービス
- 御用聞き制度
- 移動販売車（出張販売）
- 近所への新たな商店の出店
- 買い物代行サービス
- バス以外の交通手段の充実
- 深夜もしくは早朝営業
- 買い物途中に休憩できるベンチ等の設置
- 商店までの道路の整備（歩きやすさ）
- 託児サービスや授乳スペースの設置
- インターネットによる商品購入法の講習
- インターネットによる商品購入手続きの簡素化
- その他



・年齢構成



以下回答文は、ご回答いただいた内容をそのまま明記しています

<「その他」と答えた人の回答内容>

No.	住環境について 12件
1	近所にスーパーがなく車に乗れなくなった時（将来的に）この石川町に住むべきか？などいろいろ考えます。交通の便もあまりよくないし、八高線本数、バスの本数、老後を考えるとあまり良い場所ではないですね。八王子の商店街もさびれてデパートもなく、立川かもしくは新宿まで出ることを考えてしまいます。
2	スーパーが突然閉鎖するなど小売店、小規模スーパーが消えていく。宅配サービスなどより小売店、小規模スーパーを保護、援助、駅近の空き店舗を格安で提供し育てていくことが必要だと思う（京王山田駅付近）
3	「道の駅」の小型バージョンが沢山あると便利。地元の野菜など買えたらいいと思います。
4	理想は歩いて5分程度、だったらかなり高齢になっても歩いていける。昔ながらの小さな商店のあるアーケード街（専門店街）移動距離が最少でしかも食品から日用雑貨までが揃うような。中型スーパーは不要（すべての用が足りないから）
5	ユネスコスーパーが無くなったので、早く目新しいスーパーができると良い
6	移動販売車の流す音楽や音響が大きすぎて周囲住民への配慮の必要性を強く感じる。
7	近くのスーパーが潰れ、買い物は多摩センターまで行っている。松が谷はなぜ八王子市なのか？何をするにも（役所なども遠い）多摩市で大体済みます。不便な生活はいつまで続くのか。マンションばかり建ててスーパーが少ない。地震などが起こったらパニックを起こすのではないかと不安の毎日。
8	車の運転ができなくなった時、徒歩で行けるスーパー
9	都営団地内にコンビニがあると便利
10	買い物が目で見て確かめて買うのが楽しみ
11	八王子の駅前に吉祥寺のような商店街を作ってほしいです。八王子でショッピングしたくても駅にはお店がなく、とても困ります。新大久保が韓国風にして栄えたように、八王子も何か取り組んだ方がいい。例えば、アジアロードとかを作ってアジア料理店・雑貨店を沢山入れるとか、イタリアンロードとかにパスタのお店をたくさん作るとか。人が集まれば店もたくさん集まるので八王子市の方々にはもっと八王子駅が栄えるように頑張りたいです
12	贅沢を言うなら坂の上に新たな商店に出店してほしい

No.	お店の品揃えについて 11件
1	四谷町の中でも買い物環境が充実した地域に住んでいる為比較的良い環境にありますが、仕事をしている為買い物が18時頃になり新鮮な魚介類を購入できません。いつも残り物の食材ばかり買っているようになっていきます。インターネット販売も利用しますが時間指定をしてもこちらの地域は最後の配達になるのか20時頃近くの配達になり、夕飯には間に合わずにいます。定期便が充実しているなら使用頻度が増えると思います。
2	客のニーズをつかんで仕入れや商品開発をしている店
3	安心安全な商品
4	近くのスーパーの品質向上
5	最近では少人数用の商品も多く見られますが、もっと充実してもらえればと思います。値段もそれなりに低価格で提供してもらえよう望みます。
6	私はスーパーから近く便利に買い物をしています。ただ魚の美味しい店が近くにないと思っています。
7	商品の信用度を上げること（自分の目でみて購入したいと思う）
8	八王子にはおしゃれな店が少ない

No.	お店の品揃えについて 11件 (つづき)
9	食料品だけでなくセンスの良い衣料品が買えること。食品だけしか売らない店には魅力がない。八王子もせめて立川、府中くらいに出かけて楽しい町になれば良いのと思う。残念！！
10	品揃えが少ない（特に魚類）のもっと種類を増やす（スーパーの「はしご」をしなくても済むように）
11	品揃えと専門知識、安さ、一番は駐車場の充実（3時間以内なら無料とか）障害者用駐車スペースの充実（駐車しようとしても健常者らしき車が置いてある）。

No.	交通環境について 37件
1	駐車されたバイクや車が歩道にはみだし迷惑しています
2	① 道を猛スピードで走る自転車がなくて恐ろしい。買い物袋を持っているので、とっさに避けきれないこともある。自転車にひっかけられそうになった人を何度も見ている。ぜひ自転車を規制してほしい。②歩道に樹木をもっと植えてください。ここ数年並木の数が減る一方です。
3	お陰様でまだ体力があるので買い物に行くのは不便を感じていません。健康の為歩くことを重点にしています。ただ時々自転車を利用します。最近思うことは歩いている人が犬の散歩、横に並んでいるとかベルを鳴らしても気づいてくれないとか、左通行（自転車）してないとか、自転車利用がもう少し便利になるといいと思います。
4	八王子駅付近の市営駐車場代が高すぎる（無料であれば毎日でも買い物に行きたいが）だから立川、新宿に人が流れて市の寂れを加速させていると強く思う。
5	やはり川の状態になる道路をなんとかしてほしい。見ていると学校へ行く子供達も可哀そうです。
6	駐車スペースの完備、誘導員の配備。
7	大型店は駐車場がありますが、個人商店では駐車場が少ない為、一人では車で出かけられない。
8	同じ建物内にある（無料の）駐車場 ※京王ストアに行きたいことがあるが駐車場が離れていることと有料の為他のスーパーへ行ってしまう
9	広くて出し入れしやすい駐車場の整備が必要
10	高尾駅の南北自由通路を早急に整備してほしい。
11	自転車置き場が不足している
12	自転車道
13	車いすでも遠回りせずに行くことができるよう道路を整備してほしい
14	階段のスロープ化をすすめてほしい
15	どこの店に行っても貸出用の車いすが沢山あることと、エレベーターは車いす優先など大きい字で表示がしてあることを望みます。
16	車いすを押して買い物する時、通路幅や商品棚の高さに配慮があると良い
17	車社会、大きな駐車場の整備、道路・路線の整備、郊外に大型店を作り路線整備 そしてJR駅にもデパート系 および専門店、 50万都市が情けない、町おこしを市でもっともっと力を入れ、整備していかなければダメ。立川、昭島、橋本、相模原、町田に遅れている。
18	昔からの八王子の甲州街道沿いの商店街がすたれていくのは残念でなりません。市営駐車場の割引や駐車場からのレンタルサイクルを提案します。範囲の広い商店街で荷物を持って徒歩で買い物するのは大変ですから。

No.	交通環境について 37件 (つづき)
19	歩道と車道の段差をなめらかにしてほしい
20	特に南口駅前の交差点をスクランブルにしてほしい
21	買い物の間に駐輪できる無料駐輪場(2時間位までで良い)をもっと充実させてほしい。有料駐輪場だけなら駅周辺で買い物する気がしない。
22	八王子駅を拠点に甲州街道⇄豊田駅、甲州街道⇄日野駅、甲州街道⇄高尾駅の市電を走らせてほしいです。富山では市電ができてからずいぶん町が活性化したとテレビで見ました。
23	ショッピングカーで買い物をした場合、行く時は軽いのでバスに乗れるが、帰りは重いのでショッピングカーを持ち上げることができずバスに乗れない。
24	車を使わない場合にJR八王子駅までの交通がバスしかないのが不便です(時間が不規則。雨の日には乗るのも大変です)。京王線で京王八王子駅まで行った後、JR八王子駅までの道を整備していただければ(雨に濡れないで行けるようにしてもらおう等)、JR八王子駅まで電車で行けるようになります。
25	バス以外の交通インフラ整備(地下鉄、モノレール等)八王子市の今後の発展は無し、益々衰退していきだろう。
26	駅前で買い物をする時に自転車を利用しますが駐輪場が少なく2時間で追加料金も発生する為買い物しにくい。バスで行くほどの距離でもないが徒歩は大変。どう買い物したら良いのでしょうか。道も悪く自転車に乗せた食品もバラバラになってしまいとても買い物しづらい町だと思います。
27	現在は自分で運転ができるのでさほど不便さは感じていませんが、年齢が上がってからのことを考えると不安があります。近くの商店街ができることやミニバスの運行路線が拡充するとお年寄りの買い物環境が向上すると思います。
28	駅まで行くバス停が遠い為、家のすぐそばまで来てくれるワゴンタクシーのようなものがあれば高齢者にとっては便利だと思います(1回100円くらいで乗れるもの)。現在の住環境は駅前のスーパーや団地内のスーパーに行くのに坂が多く高齢者には無理です。
29	小比企からみなみ野に行きたい場合、車でしか買い物ができない。はちバスのようなワンコインバスが通ってほしい。
30	大型商業施設の進出(発展させてほしい) 大型商業施設で利用が増えるとバス(小型)も多くなると思う(山の上の方を巡回するバス) 山の南側(南大沢など)ばかり発展し北側はまったく発展しない為何年たっても不便である。大型商業施設の規模だと宅配サービスもできると思う。
31	実現は不可能だと思いますが、小型の循環バスでも(京王八王子駅、JR駅、大和田、富士見町)を運行されたら、もっと皆が街(駅方面)へ買い物等に行くと思います。
32	はちバスの充実。私の住んでいる所に来ない。今は車を利用していますが将来車が使えなくなることを考えると不安。平坦地へ転居しなければ・・・という思いがいつもある。
33	どの道に行くにも大きな坂があり、ミニバスが坂の下の方を通っているのが皆で署名を市に提出し嘆願したにもかかわらず、バスの回る道が狭いとのことです却下されました。広い市道もあります。本当に高齢になってしまった団地、病気で苦しんでいる一人暮らしの人が大半。末端の人々の苦しみを視察して、何とか回り道になるかもしれませんがミニバスを回してほしい。北野街道を走るバスには人が乗っていません。無駄なことをしていると思う。税金の使い道、こんな市民の為に考えてください。打越町旭ヶ丘団地1市民です。
34	別所2丁目坂道が多い。高齢化も進んでいる。私自身はペーパードライバー、自転車移動だが坂が辛い。別所地域、別所中学前にも南大沢行のミニバスを通してほしい。南大沢には役所もあり必要です。

No.	交通環境について 37件 (つづき)
35	八王子駅周辺や高尾ばかりでなく、上柚木にもコミュニティバスを走らせてほしい。上柚木周辺は橋本⇄南大沢しかなく一番買い物に行っている三徳(南大沢5丁目)までのバスがあればどれだけ安心になるか。マツキヨ、クリーニング、花屋、病院があるので買い物難民にならずにすむと思う。八王子に住んではいるが多摩市、町田市、相模原のどこかに合併して欲しいくらい。置き去りにされている地域。今はまだ40代なので自分で運転できるが、先々できなくなるととても不安。安心して老後が暮らせるようにお願いしたい。
36	路肩の段差や狭さ、樹木、看板、照明、暗渠のふたなど弱者目線で点検してほしい。
37	無料のシャトルバスの導入を希望

No.	加齢による体の具合について 15件
1	もっと高齢になった際はこれらのサービスを利用したい
2	現在は車で買い物等に行けるので不自由はしないが、今後高齢になったら不安がある。
3	現在不便を感じませんが、高齢化にともない要望が出てくると思います。高齢者や乳幼児をかかえたお母さん方に優しいスペースやベンチの設置、出入口で一声かけてくれる店員さんがいたりとかあっても良いと思います。
4	高齢になって身体に不自由をきたしてきたら、宅配サービスや買い物代行サービス、ネット利用などを使うと思うので、それらのサービスが今後より質の良いものになってほしいです。
5	今は何とか自分で買い物ができますが、将来動けなくなったら宅配サービスに頼るしかないと思います。
6	今は車で移動できるが10年後ぐらいになって車に乗れなくなった場合は3,6,1等が必要になってくると思う
7	私は幸い駅に近いところに住んでおり50代で今のところ不便は感じていませんが、近所には70代~80代の方も多く牛乳1つ買うにも苦勞している方も少なくありません。最近近所に食品を扱っているドラッグストアができ皆さんとても喜んでます。
8	将来(高齢)に不安を持っていますが、現在近くにスーパーも有り、特に心配や不安はありません。
9	杖を使っているので、今は買い物をしていません。ヘルパーさんか妹に足りない物を買ってきてもらっています
10	足を鍛える為にも自分で買い物に行き自分の目で見て買い物するのが一番だと考えています。40,50代の仕事をしている主婦でしたら、インターネット利用も良いでしょうが・・・
11	体が続く限り自分の目で見て、毎日新鮮食品は買いたい。
12	中野山王はスーパー2件、コンビニ2件と日常的な品物の入手には問題ありません。但し高齢化や体の不自由な方には1~13までの充実と利用を啓蒙することも必要。
13	問10の1.2の選択肢については、信頼できるスーパーであれば検討の余地あり。主人の運転に不安がともなってきた時には利用することも考える。
14	八王子駅周辺の魅力ある街づくり、話題性のあるお店の出店、お年寄りには重い物を持つのが大変なので、お米や飲料水など月に1回でも無料でやってあげると助かると思います。
15	私は79歳です。車に乗れるのも後何年かと心配しています。今はいろいろボランティアも出来るが車でなければ坂道が多く、南陽台は大変です

No.	その他 74件
1	買い物をするお店の中に食事ができて休憩のできる場所があると良い
2	(スーパー、デパート、モール) どの店に行っても休むところが無い、あるいは少ない。高齢者に対する対応不足だと思う。
3	雨や強い日差しをよける設備
4	2:実際に時々利用している (京王ストア高尾店)
5	宅配サービスについては購入金額3000円、5000円等で無料サービス
6	2の宅配サービスは無料が好ましい
7	1,2,6は今はいらないが、これから先自分で車が運転できなくなった時には必要だと思う。やはり当日配達、午前注文分は午後配達できるのが理想です。年をとると何を注文したか忘れたり、1日たってしまうと必要なかったりするものがあるので、当日配達が良いです。
8	1:買い物弱者として考えれば何がいくらで買えるのか?チラシが必要
9	どんな内容でも値段が高くなってしまふのではNG
10	1~4番は願ってもいないことで大変助かるとは思いますが、当然料金もつくし商品も高く割引もないと思います。
11	MAP。購入したい物がどこに行けば買えるか。携帯で買い物地図サービスを始めてください。
12	インターネットによるサービスは今の高齢者には無理だと思う
13	インターネット、インターネットと言いますが、パソコンが無い者には関係ありません
14	インターネットに対する不安があることと、人と接することがなくなることの不安があり、どれを選んで良いか迷っています。
15	インターネットの買い物は1万円以上購入しないと手数料がかかったりするので小家族には不向き
16	お店の商品すべてがネットに出ていないことが不満
17	インターネットは信頼できない。リスク大の為、信頼できる確かなインターネット窓口の1本化が必要。
18	スーパーなどのリアルタイムな映像(音声)をインターネット上で見ながら買い物したら、出かけているようで楽しい買い物ができると思う。
19	すでに若者がやっているネットスーパーを利用したいと思うのですが、勇気がない。今後挑戦したいと思います。
20	ネットスーパーは配達時間が他者と希望時間が重なって満杯になり希望通りにいかないのが現状です
21	ネットスーパーも含めてインターネット購入の代行サービスがあるとお年寄りにも良いのではないかと
22	お店のチラシを見て、注文出来て宅配して下さったら一番です。
23	スーパーでなく対面で買い物ができる商店。魚屋、八百屋など実物が見られて使い方などのアドバイスも受けられると良い。
24	スマート冷蔵庫、庫内不足品のネット自動発注、おすすめレシピ 「何が入っていたかな?」 外出先から中身がわかる「お使いお願い」などネットとの融合による買い物システム
25	ただの買い出し的な買い物でなく、楽しく買い物ができて交通手段も整っていること。八王子市には南大沢のアウトレットしかないが、大勢の市民には不便。ショッピングモールが欲しい。
26	デパートの定着化の環境整備
27	テレビ電話のような形でTELして画面を見ながら買い物をして、翌日宅配されるようなシステムがあれば非常に便利だと思います。

No.	その他 74件 (つづき)
28	フードコートなど
29	まず年を重ねるごとに重い物、特に飲料水、日用雑貨（トイレットペーパーなど）が持ち帰れないので、スーパーなどで午前中の注文に対しその日の夕方までに宅配してくれると助かります（料金に応じて宅配サービスが利用できるなど）。
30	よく行く衣料品関係の店は閉店が早いのもう少し遅くまで営業してほしいです。
31	駅舎内の商店充実
32	越野に引っ越してくる前のスーパーでは購入したものを100円の手数料で配達していました。足が弱ったら4か6が助かります。
33	我々の側・客のモラルが低い（例えばカートなど持ち出し道路上に置くなど）
34	介護タクシーのような感じの買い物タクシーがあって、お店の中を一緒に同行してくれたり家の中まで荷物を運んでくれるようなサービスがあったら便利だと思います。
35	回答になっていないと思いますが、現在元気で暮らしており買い物等も楽しみの1つ、自分の手にとって買っています。いずれは良い回答ができると思い、このような制度を嬉しく思っています。
36	気軽に買い物を頼める地域コミュニティの確立
37	近所のスーパー「三和」はカード払いができず不便です。カード払いのできないスーパーは今どき珍しいのでは・・・
38	個人商店の育成応援
39	高齢者の買い物は少ないと思うので、お買い上げ商品が5点以内の専用レジがあると並ぶ時間が大分違うと思う
40	買い物は運動も兼ねて自分で行くようにしている。自分の目で品質を確かめたいので、ネットは利用しない。商店街が活性化するためには、クーポン券やポイントカード（率の高い）などがあれば購買意欲は高まると思う。またいろいろ共通のポイントカードがあればさらに便利だと思う。地元の新鮮な野菜の直売をもっとやれたらいいと思う。（高価だと少し考えるが）道の駅以外にも出品してほしい。
41	今はネットで買い物をした方が安く手に入るが、私は商品をよく見て買い物をしたい。
42	最近、外国のように郊外にショッピングモール等の出店が盛んだが、日本国内の家族構成（高齢化、一人暮らしなど）の違いを感じる。
43	仕事の行き帰りに買い物は済ませています
44	私は58歳の女性です。フルタイムで仕事をしていますので朝7時半に家を出て夜は6時半頃帰ってきます。ですから買い物は自分の食事はその日に食べる分を買ってくれば足りる生活です。そごうがなくなってからつまらなくなりました。体が動くので買い物に行けますが、少ししか食べ物がない時に病気になったりすると家にあるものを食べています。今でも米のような重い物はなかなか買って手で持ってくるのは大変です。年をとったらもっと大変だと思います。年をとっている人にはお弁当の宅配サービスなどがあるとよいと思います。コンビニなども近くにあると、小分けされている物があり人数が少ない家庭にはよいと思います。
45	私は昭和8年生まれの79歳ですが幸い買物弱者とは思っていません。妻は生活用品を生協で購入しており、その他通信販売業者を数社利用しています。このアンケートの設問の構成は生活感覚とはかなりズレている気がします。
46	自分で購入した物を無料で届けてくれるサービス
47	自分の目で見えないと商品は購入できない

No.	その他 74件 (つづき)
48	トイレでバリアフリーといっても移乗可向けのタイプが多い。座位が難しくベッド（折りたたみ）へ移動できるようなトイレがあると誰にでも優しい。
49	情報社会になってパソコンの無い生活に不便を感じています。市のパソコン教室の申し込みをしたりしていますがなかなか学ぶ機会が少なく思います。市のパソコン教室をもっと普及させて（高齢者対象）ほしいと願っています。それによって買い物の負担や認知症の予防にもつながると思っています。
50	生協に入っています
51	大きいスーパーができると専門店（昔からの店）がどんどん無くなり、年寄りが外へ出ることも少なくなりました。地元の店を守る方法を考えてください。
52	大雨の日や雪の日など、店で買ったものを家に届けてくれるサービスがあったら使いたい
53	大型ショッピングモールの出店を規制する。ショッピングモールは地域の商店街を破壊し老人には不便な街を造る。これ以上は大きなスーパーができないことを望む。
54	大型店の誘致は、多少遠くても楽しみを持って買い物ができる。まとめ買いができる店を希望する。
55	大和田5,6丁目付近はグルメシティのみで大変混雑している。特に「木曜の市」の日は皆殺気立って買い物をしている。他に店舗の選択があれば地域住民はもっと余裕をもって買い物できる。前の道路も狭く、大変危険です。今郵政宿舎が空いており、あの広大な土地にはぜひショッピングモールを誘致して頂きたいです。日野の三和や都内のライフ、京王ストアなどありがたいです。よろしく願いいたします
56	宅配サービスも宅配できる範囲を広げてほしい
57	店の中に子供を遊ばせる場所があると買い物途中で、そこで遊ばせて買い物をしようと思う。
58	suica決済、クレジットカード決済
59	電子マネーの利用簡便化
60	特になし
61	特に重い品物についてはスーパーの宅配サービスを利用している。現状ではその方法に満足し、今後も利用していきたい。
62	乳幼児などの育児中の家庭、高齢者80歳以上、一人暮らし等の家に限って無料でサービスを受けられるようなシステムがあれば気軽に使えると思います。
63	買い物代行業のような人が店にこだわらずキメの細かいやり方で買い物を代行してくれるサービスが市にあれば便利だと思います。
64	八王子の商店街（個人店）の人達が八王子の発展を妨げていると聞いている。そごうも閉店し八王子はさびれていくばかりで魅力を感じない。立川に負けている。
65	八王子の商店街の魅力が少ない。たとえ駅から12,3分かかろうともそこでしか買えない物があれば実際足を運んでいる。デパートも無くなった今、大型店舗と共存しながら商店街も発展してほしい。
66	八王子駅ビルの食料品売り場がなくなり大変不便さを感じています。野菜、鮮魚等の鮮度や品物の種類の豊富、他県の季節の野菜等、現在においては不便さが一層増しています。願うならば再び導入していただきたいと思います。
67	病気などした時は6の買い物代行サービスが良い
68	ペットと買い物に行く場合少しの時間預かってくれるスペースがあると良い
69	品物の数が少なくても届けてくれるサービス。具合が悪い時に宅配サービスがあればと思います。
70	歩きたばこも規制してほしい

No.	その他 74件 (つづき)
71	コープの宅配サービスを週に1回利用しています。便利です。
72	民間の生活協同組合の宅配システムの利用者が、安全が確認できると利用する方が増加していると思われます。市で参入すると（参入→改善指導）各層の複雑な要望に応える必要があり、年齢・家族構成・所得を考えて複数の対応処置をすることだと思えます。①宅配地域参加店づくり②大型店の地域サービス充実と参加③ショッピングルートバス
73	要望事項：基本的には八王子市の商店ないし商店街を充実させてほしい。既存の商店・商店街には期待できないので、デパート、大型スーパー、高級スーパーの新規出店を望む。贈答品や高品質商品を購入するには 現状では立川、国立、府中ないし新宿まで出かけるをえない。何とかしてほしい。
74	良いデパートや店があつたら手にとりよく目を見た物を買いたい。早く駅ビルができると良いと思っている。毎日そこに買いに行く。

- ◆「お店で買った商品の宅配サービス」、「近所への新たな商店の出店」が約20%と多くなっている。
- ◆北部、西部では「近所への新たな商店の出店」が、その他の地域では「お店で買った商品の宅配サービス」が望まれている。
- ◆若い年代で「深夜もしくは早朝営業」が望まれる。また、「インターネットによる商品購入法の講習」で「60代」が多い。

4. インタビュー調査

(1) インタビュー調査 概要

1. 調査目的

アンケート調査にご協力いただいた方々のなかで、インタビュー調査にご同意をいただいた方を対象に、より具体的なお意見を頂戴するため、お宅訪問によるインタビュー調査という手法を実施しました。お宅訪問の調整ができなかった方々には、電話による調査を行いました。インタビュー調査を行うことにより、アンケート調査だけでは知りえない、地域特性、買い物意識を体感し、きめ細かい情報を収集することで、今後のよりよい買い物環境の施策考案に反映することを目的としています。

2. 調査対象

アンケート調査による対象地域内の回答者総数1,496人から、インタビューによる聞き取りに同意いただいた方の中から任意に選定を行いました。

アンケート調査	1,496世帯
インタビュー調査	106世帯
電話調査	13世帯

<地域別構成>

地域	アンケート調査	インタビュー調査
東部地域	243世帯	19世帯
東南部地域	260世帯	15世帯
北部地域	259世帯	20世帯
西南部地域	229世帯	22世帯
西部地域	244世帯	18世帯
中央地域	261世帯	12世帯

3. 調査期間

平成24年8月21日～8月31日

4. 回答集計結果

回答集計結果を以下に示します。※()内調査件数

訪問回答数	電話回答数	合計
106件 (106件)	13件 (13件)	119件 (119件)

実施回答率 100%

(2) インタビュー調査 調査票

買い物環境実態調査アンケート【インタビュー調査】			
		調査日時 月 日 () 時間	担当
住 所：		※日々のお買い物で不便を感じていますか？	
氏 名：		いる	いない
6地域区分 (中央地域・西部地域・西南部地域・北部地域・東南部地域・東部地域)			
Q1	地図上に載っている店舗の中で利用しているお店はありますか？ (上位3位まで)	理 由 (例：近い・安い・品揃えが多い・従業員が親切など)	交通手段 移動時間
1			徒 歩 ・ 自転車 バ ス ・ タクシー 自家用車 ・ その他 分
2			徒 歩 ・ 自転車 バ ス ・ タクシー 自家用車 ・ その他 分
3			徒 歩 ・ 自転車 バ ス ・ タクシー 自家用車 ・ その他 分
Q2	地図上に載っていない店舗で利用しているお店はありますか？ (上位3位まで)	理 由 (例：近い・安い・品揃えが多い・従業員が親切など)	交通手段 移動時間
1			徒 歩 ・ 自転車 バ ス ・ タクシー 自家用車 ・ その他 分
2			徒 歩 ・ 自転車 バ ス ・ タクシー 自家用車 ・ その他 分
3			徒 歩 ・ 自転車 バ ス ・ タクシー 自家用車 ・ その他 分
Q3	今注目している販売形態やお店 (店名) はありますか？ (ネットスーパー・地産地消の取扱店など)		
Q3 の 理 由			
Q4	郵送アンケート調査票「◆買い物環境について 問6 (P2)」の中で選んだものがある方にお伺いします。 どのような不便や不満を実際に感じていらっしゃるのか更に詳しく教えてください。		
Q4 答え			
Q5	郵送アンケート調査票「◆買い物環境について 問10 (P3)」の中で選んだものがある方にお伺いします。 お選び頂いた項目について提案や要望などありましたら具体的に教えてください。		
Q5 答え			
【備考欄】			

(3) インタビュー調査 結果

「日々のお買い物で不便を感じていますか？」

回答	回答数	割合
いる	36件	31.3%
いない	79件	68.6%

※n = 115件 無回答4件

問1. 地図上に載っている店舗の中で利用しているお店はありますか？（上位3位まで）

※ 6地域図に回答結果を表記しました

問2. 地図上に載っていない店舗で利用しているお店はありますか？（上位3位まで）

※ 6地域図に回答結果を表記しました