

八王子市施設予約システム (スポーツ施設用) 利用マニュアル

対象施設	
体育館	富士森体育館
	甲の原体育館
	エスフォルタアリーナ八王子（総合体育館）
屋外スポーツ施設	ダイワハウススタジアム八王子（富士森公園野球場）
	富士森公園テニスコート
	滝ガ原運動場
	川町運動場
	梶田運動場
	西寺方グラウンド
	上柚木公園野球場
	上柚木公園ソフトボール場
	上柚木公園テニスコート
	大塚公園野球場
	大塚公園テニスコート
	大平公園テニスコート
	久保山公園テニスコート
	内裏谷戸公園テニスコート
	別所公園テニスコート
	殿入中央公園テニスコート
	松木公園テニスコート
	北野公園野球場
	戸吹スポーツ公園テニスコート
	戸吹スポーツ公園サッカー場兼ラグビー場
高倉公園野球場	

※ 本マニュアルの図は開発中のものを使用していますので、一部異なる場合があります。

1 接続

(1) 八王子市ホームページにアクセスします。

URLを入力 <http://www.city.hachioji.tokyo.jp/>

又は

検索サイトで

八王子市

(2) トップページ右下

「オンラインサービス」にある

「施設予約」を選択します。



(3) 「スポーツ施設」にある

「施設予約システム（スポーツ施設）はこちらから」を選択します。



- (4) 「八王子市施設予約システム」
(外部リンク) を選択します。



- (5) 施設予約システムに接続できます。



2 ログイン

(1) 利用者番号を入れます。

※ 利用者番号は8桁の数字です。
00からはじまる10桁の数字をお持ちの方は、頭の00を除く8桁の数字を御利用下さい。

(2) パスワード（暗証番号）を入れます。

(3) ログインを選択します。

(4) 利用者用ページに入ることができます。

※ お知らせ欄には重要なお知らせを掲載することがありますので、必ずご覧ください。

※ このシステムでは、有効期限切れの3ヵ月経過すると、ログインできません。
更新手続きが必要ですので、「8 ログインできない方」を参照してください。
また、3ヵ月経過していない場合、ログインはできますが予約はとれません。
更新手続きを行ってください。

※ パスワードを忘れた方は、「8 ログインできない方」を御覧ください。

施設の空き状況確認や予約ができる
八王子市施設予約システム

空き状況の検索はログインしなくてもご利用できます。

施設からのお知らせ

- 2015年01月20日 画面デザインの変更及びメンテナンスについて [詳しくはこちら](#)
- 2014年12月12日 当日分の空き状況は各施設にお問合せ下さい。 [詳しくはこちら](#)
- 2014年04月17日 施設予約システムの抽選結果について (東浅川保健福祉センター) [詳しくはこちら](#)

ログイン

施設の予約をするには利用者番号とパスワードが必要です。

利用者番号: ※「00」から始まる10桁の番号をお持ちの方は頭の「00」を入れずに8桁で入力してください。

パスワード: [パスワードを忘れた方はこちら](#)

施設からのお知らせ

- 2015年01月20日 画面デザインの変更及びメンテナンスについて [詳しくはこちら](#)
- 2014年12月12日 当日分の空き状況は各施設にお問合せ下さい。 [詳しくはこちら](#)
- 2014年04月17日 施設予約システムの抽選結果について (東浅川保健福祉センター) [詳しくはこちら](#)

ログイン

施設の予約をするには利用者番号とパスワードが必要です。

利用者番号: ※「00」から始まる10桁の番号をお持ちの方は頭の「00」を入れずに8桁で入力してください。

パスワード: [パスワードを忘れた方はこちら](#)

施設の空き状況確認や予約ができる
八王子市施設予約システム

ようこそ [ユーザー名] さま
ご利用有効期間: 2017年01月31日まで
ペナルティ期間: 2015年04月01日から2015年07月31日まで

ご利用者さまトップ

施設からのお知らせ

- 2015年01月20日 画面デザインの変更及びメンテナンスについて [詳しくはこちら](#)
- 2014年12月12日 当日分の空き状況は各施設にお問合せ下さい。 [詳しくはこちら](#)
- 2014年04月17日 施設予約システムの抽選結果について (東浅川保健福祉センター) [詳しくはこちら](#)

メニュー

下記の4つのメニューから目的にあったものをクリックしてください。

3 随時（先着）・抽選申込

- (1) メニュー中の「随時予約・抽選申込」を選択します。

2014年04月17日 施設予約システムの抽選結果について (東浅川保健福祉センター) [詳しくはこちら](#)

メニュー

下記の4つのメニューから目的にあったものをクリックしてください。

- 随時予約・抽選申込**
随時の予約、抽選の申込はこちらから。
- 予約確認/取消し、抽選の確認/取消し、当選申請
抽選の確認や取消し、当選時の申請など予約した内容の確認はこちらから。
- パスワード変更、Eメールアドレス変更
登録したログインパスワードやEメールアドレスの変更はこちら。
- ログアウト (終了) する
予約や確認が終わればこちらからログアウト(終了)してください。

- (2) 条件を選びます。
分類、または施設名は必ず
選択してください。
表示開始日を選択してください。

ご利用者さまトップ > 空き状況を検索

空き状況を検索して随時の予約、抽選の申込を行います。

空き状況を検索

選択した条件で空き状況を検索します。ページ下部に表示された検索結果から空き状況をご確認ください。

分類

施設名

ご利用目的

開始日 2015/04/02

表示指定 期間 指定開始日のみ 指定日から1週間先 指定日から1ヶ月先

曜日 日 月 火 水 木 金 土

※「指定日から1ヶ月先」を選択
する場合、面の選択が必要です。

- (3) 検索するを選択します。

ご利用者さまトップ > 空き状況を検索

空き状況を検索して随時の予約、抽選の申込を行います。

空き状況を検索

選択した条件で空き状況を検索します。ページ下部に表示された検索結果から空き状況をご確認ください。

分類

施設名

ご利用目的

開始日 2015/04/02

表示指定 期間 指定開始日のみ 指定日から1週間先 指定日から1ヶ月先

曜日 日 月 火 水 木 金 土

(3) 下に空き状況の「カレンダー」が表示されます。

★ 表示日が随時申込期間の場合
「○」が空いている区分です。
予約を希望する「○」を選択します。

★ 表示日が抽選申込期間の場合
現時点の倍率が表示されています。
申込を希望する「倍率」を選択
します。

富士森公園
表示期間：2015年04月02日～2015年04月08日

前の指定期間を表示 | 次の指定期間を表示

場所 (面)：富士森公園 テニスコートA面

時間	04/02 (木)	04/03 (金)	04/04 (土)	04/05 (日)	04/06 (月)	04/07 (火)	04/08 (水)
08:00～10:00	○	○	○	○	○	○	○
10:00～12:00	○	○	○	○	○	○	○
12:00～14:00	○	○	○	○	○	○	○
14:00～16:00	○	○	○	○	○	○	○
16:00～18:00	○	○	○	○	○	○	○
18:00～20:00	○	○	○	○	○	○	○
20:00～22:00	○	○	○	○	○	○	○

場所 (面)：富士森公園 テニスコートB面

時間	04/02 (木)	04/03 (金)	04/04 (土)	04/05 (日)	04/06 (月)	04/07 (火)	04/08 (水)
08:00～10:00	○	○	○	○	○	○	○
10:00～12:00	○	○	○	○	○	○	○
12:00～14:00	○	○	○	○	○	○	○
14:00～16:00	○	○	○	○	○	○	○

※ 倍率は今後の申込状況で変動します。

※ 整備・大会などで申込ができない場合、「×」が入っています。

(4) 利用目的を選び、
「申込む」を選択します。

施設の空き状況確認や予約ができる
八王子市施設予約システム
ようこそ八王子太郎さま
ご利用有効期間：2017年01月31日まで

ご利用者さまトップ > 空き状況を検索 > 随時予約 (確認)

随時予約 (確認)

随時予約のご確認：下記の内容を予約しようとしています。
利用目的を入力後、画面下部の「申込む」ボタンをクリックしてください。

施設名	富士森公園
場所 (面・部屋名)	テニスコートA面
利用日	2015年04月02日 (木)
利用時間	08:00～10:00
利用目的	硬式テニス ※選択してください
利用料金	1,000円

予約状況の検索に戻る | 申込む

(5) 申込みが完了しました。

施設の空き状況確認や予約ができる
八王子市施設予約システム
ようこそ八王子太郎さま
ご利用有効期間：2017年01月31日まで

ご利用者さまトップ > 空き状況を検索 > 随時予約 (確認) > 完了

随時予約 (完了)

随時予約の申込みが完了しました。

空き状況の検索へ

4 予約確認

- (1) メニュー中の「抽選確認・取消・当選申請・予約確認・取消」を選択します。



- (2) 「予約一覧」と「抽選申込内容一覧」が表示されます。

施設名	場所 (高・部室名)	利用日	利用時間	状態	操作
富士尊公園	テニスコートA面	2015年04月01日(水)	08:00~10:00	キャンセル	
富士尊公園	市民球場	2015年04月01日(水)	08:45~10:45	完納・申込	
富士尊公園	テニスコートA面	2015年04月01日(水)	10:00~12:00	キャンセル	
富士尊公園	テニスコートA面	2015年04月02日(木)	08:00~10:00	申込	取消
富士尊公園	市民球場	2015年04月02日(木)	12:45~14:45	完納・申込	
富士尊公園	テニスコートA面	2015年04月03日(金)	08:00~10:00	キャンセル	

★ 「予約一覧」の状態

「申込」 予約が完了しています。

「完納・申込」 予約済みで使用料の支払いが完了しています

※ 無料施設でも表示される場合があります

※ 屋外スポーツ施設の使用料支払いは当日のみです

「キャンセル」 予約がキャンセルされています。

★ 「抽選申込内容一覧」の状態

「抽選待ち」 抽選申込を行っています。指定の期間に当選確認を行ってください。

「抽選取消」 抽選申込がキャンセルされています。

「当選」 当選した申込です。指定の期間内に当選申請を行ってください。

行わない場合、自動的に取り消されます。

「落選」 落選した申込です。

「辞退」 当選した申込を辞退したものです。もとの戻すことはできません。

「未確認削除」 当選した申込を指定の期間内に当選申請しなかったものです。

もとの戻すことはできません。

※ セット申込について

セット申込は、複数の抽選申込をセットにし、「すべて当選」か「すべて落選」になる方法です。複数の抽選申込のうち1つでも落選するとすべて落選として扱われるため、当選確率は下がりますので、使用する場合はご注意ください。

(スポーツ施設では使用することは想定していません)

5 キャンセル

(1) メニュー中の「抽選確認・取消・当選申請・予約確認・取消」を選択します。



(2) 「予約一覧」と「抽選申込内容一覧」が表示されます。

「操作」のところから「取消」を選択します。(予約も抽選申込も手順は同じです)



(3) 内容を確認して、「取消する」を選択します。

※ 一度取り消した予約をもとに戻すことはできません。
よく確認して行ってください。



(4) 取消が完了しました。



6 当選申請・辞退

(1) メニュー中の「抽選確認・取消・当選申請・予約確認・取消」を選択します。



(2) 「予約一覧」と「抽選申込内容一覧」が表示されます。

「操作」のところから「当選申請」または「辞退」を選択します。



(3) 内容を確認して、「当選申請する」または「辞退する」を選択します。

※ 誤って辞退した場合でも、もとに戻すことはできません。

よく確認して作業を行ってください。

※ 使用しない場合、辞退をしなくても当選申請期間を過ぎると自動的に削除されます。



(4) 「当選申請」または「辞退」が完了しました。



7 パスワード・メールアドレス 登録・変更

- (1) メニュー中の「パスワード変更・Eメールアドレス変更」を選択します。



- (2) 「変更画面へ」を選択します。



- (3) 「Eメールアドレス」「パスワード」の変更する部分に入力します。

※ パスワードは、入力ミス防止のため、「パスワード」「パスワード確認」の2回入力してください。



- (4) 「入力確認」を選択します。

(5) 変更内容を確認して、「変更する」を選択します。

登録の空き状況確認や予約ができる
八王子市施設予約システム
ようこそ八王子太郎さま
ご利用有効期限：2017年01月31日まで

ご利用者さまトップ > 登録情報の変更 (現在の登録情報) > 編集 > 確認

登録情報の変更 (確認)

お間違えのないよう、新しいEメールアドレスを確認し、ページ下部の「変更する」ボタンをクリックしてください。

利用者番号	30000114
登録名称 (団体名・氏名)	八王子太郎
Eメールアドレス	
パスワード	*****

入力をお返す 戻る **変更する**

(6) 変更が完了しました。

登録の空き状況確認や予約ができる
八王子市施設予約システム
ようこそ八王子太郎さま
ご利用有効期限：2017年01月31日まで

ご利用者さまトップ > 登録情報の変更 (現在の登録情報) > 編集 > 確認 > 完了

登録情報の変更 (完了)

パスワード・Eメールアドレスの変更を完了いたしました。

ご利用者さまトップへ

8 ログインできない方

■ パスワードを忘れた方

□ Eメールアドレスの登録がない方

施設予約システムで変更はできません。

登録者本人が本人確認できる書類を持って、利用登録ができる窓口へお越しください。

※ 忘れたパスワードを確認することはできません。変更を行うことになります。

※ 個人情報を含むため、電話で変更手続きを行うことはできません。

□ Eメールアドレスの登録がある方

施設予約システムでパスワードの変更手続きができます。

※ 忘れたパスワードを確認することはできません。変更を行うことになります。

(1) 「トップページ」の「パスワードを忘れた方」を選択します。

(2) 利用者番号（8桁の数字）と電話番号を入力し、「送信」を選択します。

- (3) 登録してあるメールアドレスに、メールが送信されます。

- (4) メールに記載してあるページへ接続します。

- (5) 「利用者番号」、「新しいパスワード」と入力ミス防止のため「新しいパスワード（確認）」にもう1度新しいパスワードを入力し、「変更」ボタンを押します。

- (6) 変更完了しました。トップページから、新しいパスワードでログインしてください。

■ 利用者番号を忘れた方

登録者本人が本人確認できる書類を持って、利用登録ができる窓口へお越しください。

※ 個人情報を含むため、電話で変更手続きを行うことはできません。

※ パスワードの照会はできません。パスワードもわからない場合、パスワードの変更手続きが必要です。

■ 有効期限が切れている方

有効期限3ヶ月経過した方はログインできません。

登録者本人が本人確認できる書類を持って、利用登録ができる窓口で更新手続きを行ってください。

★ 利用登録ができる窓口

利用登録できる窓口は、施設予約システムトップページの、利用登録に関する案内から確認することができます。

登録できる窓口は、施設の新設や改修などの事情により変更になる場合があります。ホームページで最新の状況を確認の上、お越しください。