

各 位

教育支援課長

新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた相談室へ来所の皆様へのご協力をお願い

日頃より、教育センター内の各相談室をご利用いただきありがとうございます。

さて、相談室では、来所での相談活動を再開させていただくにあたり、引き続き新型コロナウイルス感染症の拡大防止を図るとともに、お子様や保護者の方に安心してご利用いただくため、下記のとおり取り組んでいきたいと考えております。何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

1 ご協力をお願い

(1) 来所される当日、お子様及び保護者（もしくは同行者）の方は、ご体調の確認と検温を行い、次のいずれかに該当する場合には、来所をご遠慮いただきますようお願いいたします。

- ① 発熱のある方
- ② 咳、倦怠感等の風邪症状がある方
- ③ その他腹痛、下痢等、体調不良がある方
- ④ 同居のご家族に上記①②③と同様の症状の方がいる場合
- ⑤ 4週間以内に海外渡航歴がある方



(2) 来所時、また相談中はマスクの着用をお願いいたします。

(3) 相談開始前（受付内線電話の使用前）、終了後には手指のアルコール消毒や石けんによる手洗いをお願いいたします。

(4) 「密集」「密閉」「密接」の「3密」を避けるために、以下についてご協力をお願いいたします。

- ① お子様の来所の場合、同伴者は原則1名でお願いいたします。ご兄弟等の同伴をご遠慮ください。
- ② 予約時間に合わせて来所をお願いいたします。（予約時間の5分～10分前が目安）
- ③ 来所される曜日や時間帯によっては、車内待機をお願いする場合があります。
- ④ 待ち時間は、お子様と一緒に行動し、他の来所者等との接触をお控えください。
- ⑤ 相談終了後は、速やかなご退所にご協力ください。

2 相談室の対応

(1) 各相談員も体調管理に努め、上記の症状がある場合には、出勤を控えます。そのため、急な日程の変更をお願いする場合がございますが、あらかじめご了承ください。

(2) 各相談員も必ずマスクを着用しますので、ご了承ください。

(3) 相談の終了後には、毎回面接室、プレイルームの換気とともに、ドアノブやテーブル、使用した遊具等のアルコール消毒を行います。特にプレイセラピーについては、より近接したかわりとなりますので、お子様の状態等に応じて、頻度調整をさせていただきゆるやかに再開し、前後の時間枠でプレイルーム（使用した遊具含む）の消毒を徹底します。

※今後の新型コロナウイルスを巡る状況によっては、対応に変更が生じることもございます。