

1. 認知症のある人や認知症への理解に関すること

回答番号	内容	誰の声か	年代	性別	場面
27	職場の知らない人から「何あの人気持ち悪い」と通りがかりに言われた。職場の席が隣の人から「ここにいてどうするの」と言われた。早く辞めたいけれど、お金のこともあるから。役に立ちたい。私にできることがあると思う。親友と出かけて楽しかった。認知症のことは伝えたいけれど、昔と変わらない感じだった。息子に認知症のことを話したら、前より優しく、そっと気になったことを伝えてくれるようになった。	本人	50代	女性	若年性認知症の方のつどいの場で、みなさんの前で話されていた。当事者2名、推進員4名参加。
38	妻を傷つけてしまった。自分でも何でそうしてしまったかわからない。一昨日は眠れなかった。反省している。なんてことをしちゃったのだろう、やっちゃった一と思った。すぐに謝った。妻が趣味の活動を始めてからつつけんどんだった。翌日地域サロンで近所の人に相談したけれど、みんな何も言ってくれなかった。だから今日話せて良かった。みんなにバカといってほしい。	本人	70代	男性	本人ミーティングで、夫婦のことについて自己紹介の場で話し始められた。周りは始め驚いていたが、まずは話をみんなで聞いた。周りの参加者からは「自分が気づいたことを大切にしたらよい」「やったことに対するしまい方が大切」「時間が大切」などと言葉を返していた。包括・推進員として夫婦の相談を受けていくこととなった。
148	若年性認知症になる事は、金銭的、精神的に厳しい。会議や、アポなど忘れたことで信頼をなくし会社に居れなくなった。会社に迷惑を掛け友人も家族も失った。1人になれば周りに迷惑を掛けず人に裏切られる事も嫌なことも言われぬ。だから、家からでなくなった。認知症になって、立ち直ったわけじゃない。このまま悩んでいても仕方がないと思って予定を入れ忙しくしている。	本人	60代	男性	ピアサポーターにあって、話を聞いた。
231	お隣の人に認知症だと伝えたら、付き合いが無くなってしまった。1つの指標があってもいいのではないかなと思う。認知症のイメージが怖いものになっているのではないかな。	本人	80代	女性	当事者ミーティングの際に、認知症の方にもヘルプマークの様なものが必要ではとの会話から。
247	・スーパーでの出来事。支払いでもたもたしていたらスタッフが優しく声掛けして下さり、親切に一緒に対応してくれた。いつも安心して買い物できるスーパーです。 ・杖を使っているため、バスの乗り降りにてまどう。後ろに並んでいるとドキドキしてしまうので、乗車の方がが多いと迷惑にならないようにと不安になることもある。ある時、乗車時に若い学生さんがそっと手を差し伸べてくれ、すごうれしかった。	本人	70代	女性	モニタリング時に外出はできているか？など聞いたときの話。
1	認知症のある人への対応方法や介護の仕方について、できれば自分が介護している時に講座を受けたかった。	地域の方	70代	女性	認知症家族会で認知症に関するミニ講座を開催した場面での話。
21	認知症の方が、シニアクラブの旅行に申し込まれたが、シニアクラブ内で反対する方が多数（「何かあったら、誰が責任をとるのか。」「一緒だと気をつかい旅行が楽しめない」）で、理解ある少数の方が面倒を見るので一緒に行きたいと提案をするが反対する人の意見が強く以前より楽しみにしていた旅行に行かれなかった。	地域の方	70代	女性	シニアクラブの役員より、認知症の方と一緒にシニアクラブの旅行に今まで通り行きたいが、シニアクラブ内での認知症の方への理解が得られない。 旅行前の定例会で、包括職員から説明、説得して欲しいと電話で依頼があった。
97	本人は認知症で近隣に迷惑かけているのに家族は何をしているのか？早く施設とか探したほうがいいのに、	地域の方	70代	女性	本人に関する話を聞いている際に話を聞いた
159	そうそう、認知症で心配な人がいるけどどうしたらいいのかね。人と関わるのも嫌だし。無理に誘ってもな。声をかけてても何度も断られると声を掛けなくなる。	地域の方	80代	男性	勉強会で、会話の中で

1. 認知症のある人や認知症への理解に関すること（続き）

回答 番号	内容	誰の声か	年代	性別	場面
248	認知症で地域の偏見の声が伝わった。だから、今、嫌だけど周りから言われる前に「この人、変だから何かあったら教えて」と言っている。車の運転も危ないから鍵を隠している。車の運転は、代わりにしている。今までしっかりしていたからこそ、現状が受け入れられない。	家族	80代	女性	出張相談で、ご家族の認知症で悩んでいる。認知症の偏見で嫌な思いをした。まさか自分の家族がなるなんて思わなかった。今までしっかりして地域貢献もしてた人だから余計につらい。近所の方と一緒に相談に来られ近所の人にも聞いてほしいと同席での相談だった
	認知症は「絶望」じゃない。みんないずれ死ぬのと同じ。「認知症」といっても、色々な側面があって多様性がある。日常の様子を観察することが必要。それを医師に伝える。本人が嬉しいこと、やりたいことに目を向ける。	家族	80代	男性	男性家族介護者の会
	妻には、「わからなかったらなんでも聞け、俺の脳を使えばいいんだ。」「心配事があったらなんでも言え。」と伝えている。俺がだめになったら、君(妻)もだめになる。お互いにベストを尽くすという気持ちでやっている。	家族	80代	男性	男性家族介護者の会
12	最近本当に忘れちゃうんだよなあ。自分では忘れたいと思っているわけじゃないのに・・・。	本人	70代	男性	病院受診の同行で伺った際にご本人に「今日は何で来たの?」と聞かれ、「今日は〇〇病院受診なんですよ」と説明した時に言われた言葉。
30	今までしっかりしていた人が、道に迷って行方不明になったり、できないことが増えていることを他の人に知られてしまうのがかわいそう。在宅で暮らし続けるのが本人の幸せとは限らないのではないか。	家族	70代	女性	本人が道に迷って行方不明になり、発見した時の親戚からの言葉
49	認知症って、どこかが痛いとかってことじゃないから周りからも分からないよね。	本人	80代	男性	Dカフェで、認知症と診断を受けていることについて話が出たとき。周囲は認知症だと分らないし、自分が認知症であることを周囲に伝えようがないという話の流れで聴きました。
55	おむつのごみを捨てる時、毎朝誰かに会わないか「どきどきしながら」ゴミ捨て場まで行っている。無料のおむつ専用袋は色が違うから見られたら気づかれるのではないかと思う。袋をもらう時も急いでカバンにしまっていた。そのことをケアマネジャーに話したら、代わりにもらってくれることになり、大変気が楽になった。	家族	70代	女性	認知症家族介護者の会にて
149	「ヘルパーなんて頼んだら、自分が認知症だと噂されてしまう」	本人	70代	女性	認知症が進行しつつあり、家事も困難になってきた方へサービス利用を勧めた時の拒否の言葉。
112	家族に何度に同じことを聞くと必ず“さっきもいったけど”と前置きをしてくる。「それは言わなくてもいいよ」言っている。「怒られると悲しいから言わないで」とも言っている。それを聞いて別の当事者は「それは怒られるから言えない」という人や、「病気なんだから怒られても困る」「何度でも聞いていいよと言ってほしい」という人がいた。	本人	50代	女性	当事者の会での発言。
124	いつも、婿がシュークリームを買ってきてくれる。好きじゃないけど、もらっておく。なぜ?関係性を壊したくないし、良くしてもらってるから。毎朝、婿が挨拶に顔を出してくれてる。デイサービスを利用していても、家族との関係性がいいことがわかる。お互いがお互いを思っている事を話してくれた。私は、出来ないことが多くなってきたから、お願いすることが多くなった。杖をついてるでしょ。町会のイベントに参加しているが、参加するだけでいいと言ってくれるからありがたい。千葉から、娘のところに来ただけど環境になじめちゃうから嫌ってことはない。一緒にいてくれて有難いよ。	本人	80代	女性	デイサービスの外出イベント
176	認知症について知る事で認知症が怖いものではなくなると思い参加しています。人との約束を忘れてしまい落ち込んで外に出たくないと思う事もありましたが、この会では失敗したことも気軽に話せるので安心して参加しています。	本人	70代	女性	ケアラズカフェわたぼうしで開催している、認知症当事者のお話会
204	自分は、認知症にならないって思ってるんだよね。運動もしてるし。だから、認知症の話聞くのも嫌って思っちゃう	地域の方	80代	女性	スローオンラインフィットネスの前に

2. 暮らしや生活環境に関すること

回答番号	内容	誰の声か	年代	性別	場面
35	私が食事を全部作り、掃除洗濯をし、病院に連れていくなど、母の為にと思って時間と体力を使っているのに、母は「全部私1人でできてるから、そんな小言ばかり言うなら家から出て行って良いわよ」と言う。私の気持ちが折れそう。気が狂う感じがする。	家族	50代	女性	母親に市の安寧調査アンケートをするため訪問した折、玄関外で娘さんが涙ながらに語られた。
47	何度も同じことを聞かれると「今〇回目だけど」という枕詞を必ずつけてしまう。本人は本当に忘れてるんだから仕方ないし可哀そうなんだけど、あまりにも同じことを聞かれるからわざと言ってしまう。	家族	80代	女性	家族会にて、夫が何度も同じことを数分、数時間後には聞いてくることについて自責の気持ちもこめて話題となった。他参加者も一様に同意された。
57	今まで家事、育児をしてくれたから妻を見ている。今からでも遅くないから、奥さんに感謝の言葉を伝えた方がいい。分からなくなってからでは遅いと感じる。こうやって話すことで、同じ気持ちだったんだと思うだけで気持ちが楽になる。一緒に料理もするが、病気にならなかったらこんなこと一緒にしてない。	家族	80代	男性	男性家族介護者の会
5	認知症だとわかっていても同じことを何度も聞かれたり、急に怒り出したりするとイライラしてしまう	家族	50代	男性	自宅訪問での面談時。
157	夫が変わっていく様子がつらい。関わり方が難しい。自分の時間が取れず、夫に合わせている。頼る身内もいなくて。話を聞いてくれるだけで気持ちが楽になる。今日、夫と話してくれてありがとうございます。自分の事も話していて安心した。話せる人がいてよかった。	家族	80代	女性	総合相談で。前回は相談して、夫と話してほしくて。
59	妻が、認知症になったが。変わらず楽しく暮らしている。「かみさんが小さい子が好きだから近くに公園に遊んでいる子供を見るのが楽しみにしている」頭に来るときもあるけど、その時は、ちょっと時間を置くと忘れてるから何事もなかったように話が出来る。こっちは、覚えているから頭に来ててなんで覚えてないのかと思うけど、そんなこと言っても頭にきても仕方がないからな。	家族	80代	男性	男性家族介護者の会
67	認知症の母親（要介護3）を在宅介護している。デイサービス等に通っているが、自宅でしばしば転倒や、道路への飛び出しがあり、目が離せない。介護離職をして、今自分は週に2日ほどの仕事をしているが、厚生年金に入れるような仕事に就きたい。母を特養老人ホームに入所させたいが、見学に行くと「転倒などのリスクが高く見守りが必要な方の為、うちは人で不足で難しい」などと断られる。	家族	50代	男性	ケアラズカフェわたぼうしに来客された時に話を伺った。
62	家で見るのが大変で施設に入ったけど寂しい。1,2日は、楽だったけど。いなくなるともう少し自分で見ればよかったと思うけど。周りから共倒れになったら大変だからって言われて。寂しいから面会に行っても、わかってるんだか。言語での返事がない事で寂しく感じている。	家族	80代	男性	男性家族介護者の会
119	認知症がありちょっとしたすきに家からいなくなってしまう人がいた。近所の人にも探してもらうことも何度も。その方の家族が、周りの人に気を付けてもらえるように認知症とわかるようなマークを作してほしいと常々言っていた。服を替えてもその上からわかるようにつけられるといい。周りからわかるように目立たないと意味がない。	地域の方	70代	女性	市の計画の策定のために声を聴きたいと地域の方に話した時に出た言葉。
7	運転をやめてほしい、免許返納に本人が絶対に納得してくれない。医師に相談しても「やめろとは言えない」と言われてしまう。頑張って介護しているのに徘徊してしまった時、市役所のひとに「在宅は無理じゃないか」「徘徊しないケアプランをケアマネに立ててもらうように」と言われてしまって悲しかった	家族	70代		モニタリング訪問で日々の様子を聞き取っている場面。
13	認知症の本人に、高齢者見守りシールを衣類や靴に貼っているが、シールから連絡があることは僅か。シールがあること、シールの役割を知っている警察官、駅員や一般市民が少ない。	家族	80代	女性	認知症カフェにてお話を聞いた。 1人歩きをしてしまうので、高齢者見守りシールやGPSを利用している。家を出て、駅の改札口を素通りし、電車で遠方まで行ってしまう事がある。 家族がGPSの位置情報を調べ保護したが、シールからの連絡はほぼ無い。
107	みまもりあいアプリを入れた。八王子警察では毎日のように行方不明の人がいるといていたが、アプリには全然あがってこない。	地域の方	70代	女性	市の計画策定のために声を聴きたいと伝えた際のこと。
106	認知症で行方不明になる方の事前登録が市や警察にできたら、すぐにでも真っ先にしたい。包括にそういう紙があればいいと思う。	家族	70代	女性	みまもりアプリの機能にもあらかじめ登録ができると説明した際のこと。

2.暮らしや生活環境に関すること（続き）

回答 番号	内容	誰の声か	年代	性別	場面
40	夫の認知症の症状が急激に進み、気持ちがついていかない。GPSをポーチに入れて、出掛ける時は必ずポーチを持って行って欲しいと毎回頼んでいるが、目を離した隙に「ちょっとそこまでだから」と、ポーチを持たずに出掛けてしまう。（靴にGPSを入れるのは、靴の費用面や、慣れた靴ではないなどのため、ポーチにしている） これまで3回ほど、GPSのおかげで、居場所が分かって発見できた。本屋に行くつもりで、駅の北口付近で発見。GPSの充電は週に一回行っていて、扱いに慣れてきた。	家族	80代	女性	家族介護者のつどいに参加された時に伺った。やかんを電子レンジに入れたり、これまでは出来ていたことが出来なくなっている事に苛立ち、きつい口調で注意してしまうが、集いの場で気持ちを吐き出せて、少し楽になったとの事。今後も参加したいとコメントされた。
82	市から借りた探索機器貸与サービスのGPSの充電に手間がかかり管理しきれないので返却したいと別居の家族から相談が入った。ボタン電池など手間のかからないGPSならよかった。	家族	60代	女性	毎日で歩く利用者の行き先が不明で、持病もあり外出先で倒れた時に駆けつけられるよう対策をしましょうと話し合いをしましたが、家族意向により探索機器は返却することになった。本人が連絡先を書いたメモは持ち歩くようにしている。
99	毎日、イトーヨーカドーに、妻から頼まれた物（豆腐や牛乳など決まった物）を買い物に一人で行くが、時々、陳列の場所が移動しており、探すのが大変。場所を変えないで欲しい。	本人	80代	男性	自宅に訪問し、日常生活を伺い、買い物の話になった際。
129	GPSを利用したが使わず、孫が用意したエアタグを使用している。「孫から、もらっていつも持っているように言われたから財布に入れてるんだよ。迷子になっても孫が探してくれるかな」孫が言ったことは忘れず守られている。	本人	80代	男性	本人ミーティングにて
166	「自分は運転能力も知力もある。車は生活必需品だから絶対に返納しない」と父は言うが、最近ブレーキのタイミングが遅くなってきた。窓を閉め忘れて駐車している事もある。 返納した場合の特典があまり魅力的ではなく、説得の助けにならない。地元のタクシー無料券など、具体的なものがあるとよい。	家族	60代	女性	家族からの電話相談。
174	認知症の人が一人でバスに乗る時に、バスの運転手さんやボランティアの方が、降りるバス停で声をかけていただけると助かります。	家族	70代	女性	ケアラズカフェわたぼうしに来所された方から、わたぼうしの職員が話を伺った。
209	住んでる環境を変えるのはだめよね。知ってる人が、息子のところに行ったら認知症が悪化したから住んでいる所で生活できるのが一番いいのよ。	地域の方	70代	女性	スローオンラインフィットネスが始まる前に
8	認知症がある夫が毎日買い物に行くスーパーが閉店となる。外出先、楽しみが減ることに不安がある。	家族	70代	女性	認知症家族介護者の会にて夫を介護する妻からの言葉

3.社会参加、人とのつながり・役割に関すること

回答 番号	内容	誰の声か	年代	性別	場面
3	デイサービスに通い始めたが、本人が行きたくないという事がある。幼稚園に行きたくない駄々をこねる子供のように困っている・本人が行きたくないと言っているので仕方がない。	家族	60代	男性	若年性認知症のある方の集いの会の場面での話。
7	働きたい。まだまだ働きたい。誰かに必要とされたい。認知症と診断されて喪失感がある。何かで喪失感をうめたい。 主婦として家族のために家事をしたい。忘れてしまう自分がこわい。	本人	70代	男性	モニタリング訪問で日々の様子を聞き取っている場面。
118	認知症になっても人は自分の役割を果たしたいのだと思う。特に男性はそう。スーパーの飲料水を汲む仕事を頼んだら毎日それは果たしてくれる。認知症になると出たがらない人は出たからないけれど、役割があるとその時だけは外出するのでいいと思う。	地域の方	70代	女性	地域の方と男性が外に出ることについての話になった時。
81	ここに14年通っている。家はね、駐車場をきれいにしたよ。（スケッチブック）に自分で4桁の計算式を作り暗算で脳トレしている。昔、そろばんをしてたから暗算が出来る。頭は、使わないといけないよ。娘に言われたから。話したり、自分ができることが継続できる場所があるといい	本人	90代	女性	昼食後、ゆっくりしているときに、
93	入浴のあとの選択済みのタオルを、畳みながら。少しでもお役に立てたらと思って。できることは、続けて行きたいよね・・・工作のお手伝いをしながら、はさみを使い細かい作業をしながら、出来ること出来ない事を継続して出来ている。	本人	80代	女性	通所にて
8	認知症がある夫が毎日買い物に行くスーパーが閉店となる。外出先、楽しみが減ることに不安がある。	家族	70代	女性	認知症家族介護者の会にて夫を介護する妻からの言葉
9	包括支援センターにつながるまで、毎日夫が壊れていくのを見ているのがつらかった。 今は、包括支援センターのイベントに参加させていただいたり、電話がかかってくたり、訪問して貰ったりしていることで、誰かと繋がっていると感じられて安心につながっている。	家族	70代	女性	包括のイベントのご案内の電話をしたとき、ご本人の妻から発言された言葉。
25	免許のこと？検査？テスト？そんな検査をすることになったんだ。嫌だね。車もバイクも好きなんだよ。仕事でバスの整備をしていたんだ。これは大きいから今は乗らなくなったんだ。またがってみなよ。今度は写真とってあげるよ。人が集まるところは好きじゃないな。畑に行く方がいいや。	本人	80代	男性	妻が夫の認知症状を心配したため、相談員と推進員で同行訪問した。本人と関係づくりのため話を伺い、好きなことを聞いたところ話された。
33	一年前に、運転免許申請の認知症検査で不合格となり免許を返納した。受診し、軽度認知症の診断を受けた。以前は自分で運転して出掛け、登山をするなど活発だったが、返納してから出かけなくなり、認知症の症状が進んだ。一人で出かけられなくなり、今では家の周りを歩くのがやっとの状態。	家族	80代	女性	包括に家族が相談で来所。
56	友達に誘ってもらったから、ここにきて話が出来ている。いろんなイベントに行っているから毎日忙しくしているのも有難い。イベントがあっても、知り合いに誘ってもらえば行くけど、なかなか、自分から行こうと思わない。	地域の方	80代	女性	認知症カフェにて
120	家の近所に3人の認知症の人がいた。2人は、亡くなった。認知症の人は、そうやって孤独死をすることが多い。そうやって知らないうちに知り合いがいなくなっていく。だから、地域で顔見知りや知り合いを作っておいた方がいい。認知症の知識をこうやっておしえてもらえる場所も、もっとあってもいい。	地域の方	80代	男性	みんなの学習会にて。
163	ここの地域は、地元からの人が少ない。だから、困った時はお互い様で手伝うことを言うと断られる。もっと、頼っていいのにな。想いだけで、なかなか実現できないよな。	地域の方	80代	男性	勉強会の場で、地域の話の中で
170	わたぼうしのように、認知症のことを気軽に話せる場所がもっと何か所かあるとよいのに。	家族	70代	女性	高齢者あんしん相談センターの職員が、個別訪問の際に伺った。
192	①この先のことが不安で不安で、毎日そわそわ。家ではうろうろしていないと落ち着かないのでデイサービスがない日には予定を入れたい。 週末は家族がいるので週明けひとりになる月曜日に特に不安になってしまう。 ②サロンやサークル、カフェに参加したけれど（高齢者が多くて）「何か違う」と思ってしまう。 ③まだ自分は（認知症であることを）受け入れられていない。同じような状況の人とこの不安な気持ちを共有したいがなかなかいない。	本人	60代	女性	①ボランティア活動を探しているという話を本人から聞いた時 ②高齢者が中心のサロンやサークルに再度誘った時 ③若年性の方の会の第一回目で皆の前での発言。

3.社会参加、人とのつながり・役割に関すること(続き)

回答番号	内容	誰の声か	年代	性別	場面
193	おれんじガーデニングでマリーゴールドの種を取って、プランターの片付けをした際「なんかお仕事みたい！」といきいきとして楽しそうにされた。その方は最近得意だった食事作りもしなくなってきたということだが、本人中心で料理をする会を始めるにあたり、娘から本人にその話をすると「エプロンと三角巾をしなくちゃ」となんかキラキラしてすごく嬉しそうだったそう。毎週のカフェでは「お話だけでつまらないから行くのやめよう」という話もしている時もあるので（でも毎週行っているが、）手を動かすのはとても良いと思う。最近急に料理をしなくなってしまったけれど、これを機会にまた戻るかもしれないし、とてもありがたい。	本人・家族	80代	女性	2月にマリーゴールドの種を取った時と、3月末から4月に入っての家で料理の会の話を娘が本人にした時の様子。
194	一人暮らしの母親が認知症で家事や身の回りの事は出来るが、金銭管理と日付がわからない。デイサービスを見学したが意に添わず地域での交流を望んでいる。家族会や近所の公園での体操教室に行くのも一人では難しそう。	家族	40代	男性	家族会にはじめて親子で参加され本人とは別テーブルの息子様からお聞きする。 本人は家族会に参加された方との会話をとても楽しまれ近所の公園での体操教室にも参加してみたいという話題になる。その後、同様に初めて参加された近所の方と一緒に体操教室に行く約束をされていた。
232	認知症の夫に妻が付き添っていたり、その逆のパターンなど夫婦で団地の近くの公園周辺を散歩している姿をよく見かける。仲睦まじい様子はなく、距離も離れどちらかという仕方なさそうな雰囲気です歩いている。みんなで歩けると楽しいのではないかな。	その他	60代	女性	団地の民生委員、はちまるサポート、シルバー見守り相談室と包括が開催している「団地の未来を考える会」で出た意見。賛成意見が多かった。
246	「家にいると一人なのでテレビしかみることがない。そのうちテレビに話している。ここにくればいろいろな人と話ができるから気持ちが楽になる。」	本人	80代	男性	自分が書いたメモをみて不安になって来所。
	認知症の講座は受けたことあるわよ。近所のお友達もご主人が認知症になって大変そう。だから、時々会い行って話を聞いているの。そうすると「すっきりした。」って言うから、ほっとする。	地域の方	80代	女性	健康フェスタ カフェ来場時
	コーヒ一代は取っているが、お菓子は各自の持ち出しでやっている。サロンのように市から補助金がほしい。	地域の方	70代	女性	認知症カフェでチームオレンジの方に
	妻が認知症と診断された時、近所の人に妻のことを知らせた。はいかい(一人歩き)がひどかったとき、一人でバスの乗っていつてしまったことがあり、近所の方が連絡をくれた。とても助かった。	家族	80代	男性	男性家族介護者の会
148	若1人であることに飽きて認知症の集まりに行行って、認知症同士で話すと失敗しても笑って過ごせる。それに、「明日は我が身だよな」と言いながら笑うことが出来る。高齢者の認知症は、認知症だけでなく、足腰が弱るからもっと困るよな。外に余計出れなくなるし。今は、困っていることを工夫してみんなで話してるけど、忘れて出来なくなるのが怖い。いつそうなるか分からない。	本人	60代	男性	ピアサポーターにあって、話を聞いた。
168	認知症のある夫と麻雀サロンを運営している。認知症でルールや点数を間違ってしまったても、同席している方は優しくフォローして下さる。夫も社会との繋がりを保てていてありがたいです。	家族	70代	女性	高齢者あんしん相談センターの職員が、個別訪問の際に伺った。

4.医療や介護サービスに関すること

回答 番号	内容	誰の声か	年代	性別	場面
2	認知症の診断を受けたときに、主治医より介護保険申請をしてディサービスを勧められた。本人の生活状況も確認せずに提案するのはいかがなものか。	家族	40代	女性	認知症の診断を受けたあと。
32	健康診断で認知症の検査もできたら良いのに。健康診断と同じように脳の検査も当たり前になるような社会になってほしい。	家族	50代	男性	なかなか病院に行きたがらない親を介護しているご家族よりいただいた言葉。
117	市の検診でたとえば70歳になったら、認知症の検査を皆がするようにしてほしい。そうすれば自然に病院に行かないといけないとわかるし、軽いうちから前向きに考えることができる。免許の更新ではあるのだから。誰でも受けられるとよい。	地域の方	70代	女性	市の計画策定のために声を聴きたいと地域の方に聞いた際に出た言葉。
164	独居で不安なことはあるが、介護保険は使わなくて良い。介護予防教室なら参加する。	本人	90代	女性	包括職員が個別相談時に伺った。
172	1人暮らしだからデイサービスに行ってほしいと思ったが、見学に行ったら周りの方が認知症の方ばかりで、母が怒って、「あなたが決めたところに行って嫌な思いをした。」と言って口をきいてくれなくなった。	家族	50代	女性	高齢者あんしん相談センターの職員が、個別訪問の際に伺った。
207	認知症で、なんで受診（ステップアップ講座のテーマの話から）するのか知らなかったけど聞くと納得するよね。受診すると入院って思うしいいイメージないよね。	地域の方	80代	女性	スローオンラインフィットネスの前に
240	（デイサービス）ここにきて楽しいし、本当に助かっている。家にいると何もしないし、夫と口喧嘩（私が、一人で話してるだけ）になる。家にいるより楽しい。この間、お花見に連れて行ってもらった。ずっと、ここに来たいね。	本人	90代	女性	デイサービスに訪問し、おやつ前の時間に話をしてくれた
	医師は漢方を処方してくれたが、飲まなくても変わらない。受診しても悪いことだけの説明や、閉じこもらず外へ出てねと言われる。そんなことはわかっている。もっと前向きなことを知りたい。	家族	80代	男性	男性家族介護者の会
126	最近、デイサービスの利用者と職員が来てくれている。利用者から施設で話せない事をここで話してすっきりした。楽しかった。家族にお土産も買えた。など話がある。職員とゆっくり話が出来たこともうれしかったと。	地域の方	40代	女性	外出支援の際に
88	今日、初めて（デイサービスに）来た。わからないことがあるけど周りの人が教えてくれるから安心してます。話しやすい人が近くにいと話せる。	本人	80代	女性	昼食後、利用者同士で話しているときに、「包括の人にお世話になってて」と
142	ピアサポーターになる仕組みがないから、他の地域に行ったりするんじゃないの？医療と福祉が協力しないとね。ピアサポーターって言うても5年後10年後を考えると。認知症が進行して活動が出来なくなるんだから。そのこともわかってないよね。認知症が進行しても医療と介護が協力していれば安心して過ごせるよね。	地域の方	60代	女性	地域の話の中で。

5.相談先や必要な情報を得る方法に関すること

回答番号	内容	誰の声か	年代	性別	場面
83	（家族の相談にきた）病院で受診し診断を検索すればするほど心配になり、家族を受診させて薬や治療のために入院した方がいいのか。他に頼る人もいないから不安になる。今、相談できる場所を紹介してもらって話が出来るから、検索してたくさん情報から自分で決めることが出来る。話すとき持ちは楽になる。気軽に相談できる環境が必要。	本人	60代	男性	総合相談で、相談の中で
105	「わたぼうし」は他の家族会やカフェと違って毎日開いていて、相談したいと思ったらいつでも行けることが良いところのはずなのに、予約しないといけないと言われたり、行っても歌やイベントなどを隣でやっていて話をする気になれないと、わたぼうし紹介した何人かから聞いて残念に思っている。フレイル予防的な集まりは他でもできると思うのに。	地域の方	70代	女性	家族会の話を会の方とした際のこと。
	認知症だとわかると銀行口座が凍結されてしまうという話を聞いて不安だ。詳しい話はどこに相談すれば教えてもらえるのかいいのを知りたい。	家族	80代	男性	男性家族介護者の会にて

6.意思決定支援・本人の権利に関すること

回答番号	内容	誰の声か	年代	性別	場面
23	どこも行きたくないのに、無理やり連れていかれる。どこも行きたくない、家に居たい どうして行かなきゃいけないだあ。だれかに迷惑かけているか。	本人	80代	男性	デイサービスを利用し始めたて間もなく定期訪問で本人様に感想を聞いた時
34	認知症になっても、できることはある。誰かの役に立ちたいと思っている。	本人	50代	女性	若年性認知症の方の集いの場。
45	今は1人で出かけて迷うことは無いけど、ちょっとでかけようとするとき「どこ行くの？」と止められる。自分は認知症だから、家族がそうやって心配する気持ちもわかる。	本人	80代	男性	Dカフェにて、外出についての話題が出た場面で聴きました。
72	なんか分かんないんだよな。自分でもよくわからない。	本人	80代	男性	ドラッグストアで数回ボールペンを取ってしまい、お店より訴えられ警察に逮捕された。会計が終わった後に売り場に戻り取る行為をするとのこと。状況確認と今後を相談するため、自宅を訪問した場面で。
102	認知症が重度であっても声掛けや関わり方で変わる。ツバメが飛んでることや視線を合話することで「なかなか、ツバメももないよな」「うちには、ツバメの巣はなかった」など自宅での様子を聞くことが出来る。笑顔を見る事や、感謝の言葉が出てくる。「世話になってるからな」と。	本人	80代	男性	リハビリ中に
225	「話に来てくれたの？俺ね、よく坂道を歩いてたんだよ。だからここにきたんだよ。」「ここは、寒かったり暑かったりするんだよ。でも大丈夫だよ」「いつでもきて話を聞いてくれ。忘れちゃうことが多いけどな」	本人	80代	男性	水分補給の時間に他の患者さんとも話しているとき
6	寝ていて起きた時に天気良かったら一人で電車に乗り出かける事がある。一人で電車に乗れなくなるのが心配。電車に乗っていて自分が見慣れた景色の所まで戻ってくると安心する。わからなくなった時には知らないお兄さんに今ここがどこなのかを聞く事もある。	本人	50代	女性	本人と一緒に電車に乗って目的地へ行くまでの間に話をした。
129	物忘れが多い。家族に言われるが忘れて怒られる。最近、店の名前は覚えられないが場所や買い物をする場所としてわかっている。買うものも店ごとに分けている。自分の年金は自分で管理している。認知症の診断もあり免許の返納し、道に迷うことがあるが家族の信頼があり本人管理にしている。年金支給日も把握している。今まで仕事が経理だったこともあり認知症と診断されても昔していたことは継続出来ている。家族の信頼があつての継続だと感じる。出来ることは続けられるように。	本人	80代	男性	本人ミーティングにて
108	妻が認知症で何もできないと思っていたら、自分が留守中に宅配便がきてちゃんハンコを押していた。ちゃんとできるのにできないと思って役割を取り上げていたと反省した。	家族	70代	男性	地域の方に市の計画策定のために声を聴きたいといったとき。