

介護事業所等アンケート調査【施設系サービス】（速報値）

1 調査目的

介護サービスの安定供給や人材確保における課題を把握し、地域における持続可能な介護サービス提供体制の検討につなげる。

2 調査対象者

市内介護保険サービス事業所、住宅型有料老人ホーム、養護老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅
615事業所（うち施設系：166事業所）

3 調査時期

令和8年（2026年）5月

4 調査手法

オンライン調査

5 回答率

全体：46.0% [283事業所/615事業所]

訪問系・通所系・短期入所系：51.2% [85事業所/166事業所]

問1 貴事業所名をご記入ください。

問2 該当するサービス種別をご回答ください。

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
住宅型有料老人ホーム	13	15.3
養護老人ホーム	4	4.7
サービス付き高齢者向け住宅（特定施設除く）	15	17.6
認知症対応型共同生活介護	16	18.8
特定施設入居者生活介護	11	12.9
介護老人保健施設	5	5.9
介護医療院	1	1.2
介護老人福祉施設	16	18.8
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	1.2
無回答	3	3.5

問3 現在のサービス提供状況からみて、職員数全体の過不足はありますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
不足している	8	9.4
やや不足している	43	50.6
過不足はない	30	35.3
やや余裕がある	-	-
余裕がある	-	-
無回答	4	4.7

問4 貴事業所（問2で選択したサービス種別の事業所）に所属する介護職員について、お伺いします。

問4-1 介護職員の人数を、ご記入ください。（数値を記入）

介護職員の総数

カテゴリ	件数
全 体	66
合 計	
平 均	23.56

常勤職員

カテゴリ	件数
全 体	65
合 計	
平 均	13.95

非常勤職員

カテゴリ	件数
全 体	65
合 計	
平 均	9.97

非常勤職員の常勤換算数

カテゴリ	件数
全 体	55
合 計	
平 均	5.33

外国人職員

カテゴリ	件数
全 体	26
合 計	
平 均	3.81

派遣職員

カテゴリ	件数
全 体	5
合 計	
平 均	3.00

問4-2 貴事業所は開設から1年以上経過していますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	82	100.0
はい	81	98.8

いいえ	1	1.2
無回答	-	-

問4-3 問4-2で「はい」と回答された事業所にお伺いします。

過去1年間（令和7年（2025年）4月1日～令和8年（2026年）3月31日）の介護職員の採用者数と離職者数を、常勤・非常勤別にご記入ください。外国人人材も含めてご回答ください。（数値を記入）

採用者数 常勤職員

カテゴリ	件数
全 体	52
合 計	
平 均	3.81

採用者数 非常勤職員

カテゴリ	件数
全 体	53
合 計	
平 均	3.85

うち未経験者（新卒含む） 常勤職員

カテゴリ	件数
全 体	26
合 計	
平 均	2.19

うち未経験者（新卒含む） 非常勤職員

カテゴリ	件数
全 体	22
合 計	
平 均	2.14

離職者数 常勤職員

カテゴリ	件数
全 体	47
合 計	
平 均	3.09

離職者数 非常勤職員

カテゴリ	件数
全 体	42
合 計	
平 均	3.55

問4-4 貴事業所に所属している介護職員全員（非常勤含む。ボランティアの方を除く）について、お答えください。
資格の取得、研修の修了の状況

カテゴリ	件数	割合
全体	1,881	100.0
介護福祉士	1,195	63.5
介護福祉士実務者研修修了または(旧)介護職員基礎研修修了または(旧)ヘルパー1級	132	7.0
介護職員初任者研修修了、または(旧)ヘルパー2級	283	15.0
上記のいずれも該当しない	270	14.4
無回答	1	0.1

雇用形態

カテゴリ	件数	割合
全体	1,881	100.0
常勤職員	1,207	64.2
非常勤職員	674	35.8
無回答	0	0.0

性別

カテゴリ	件数	割合
全体	1,881	100.0
男性	583	31.0
女性	1,298	69.0
無回答	0	0.0

年齢

カテゴリ	件数	割合
全体	1,881	100.0
20歳未満	15	0.8
20代	219	11.6
30代	310	16.5
40代	446	23.7
50代	501	26.6
60代	290	15.4
70代以上	99	5.3
不明	1	0.1
無回答	0	0.0

問5 この1年間の人材確保状況についてお伺いします。

新卒

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
確保できている	6	7.1
おおむね確保できている	5	5.9
あまり確保できていない	5	5.9
確保できていない	28	32.9
採用予定がない	30	35.3
無回答	11	12.9

中途（経験者）

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
確保できている	7	8.2
おおむね確保できている	30	35.3
あまり確保できていない	22	25.9
確保できていない	12	14.1
採用予定がない	7	8.2
無回答	7	8.2

中途（未経験者）

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
確保できている	6	7.1
おおむね確保できている	13	15.3
あまり確保できていない	24	28.2
確保できていない	11	12.9
採用予定がない	23	27.1
無回答	8	9.4

6 職員の離職理由は、どのような内容が多いですか。（上位3つまで）

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
結婚・出産・育児	2	2.4
家族等の介護・看護	23	27.1
家族等の転居・転勤	6	7.1
収入面	15	17.6
通勤距離	4	4.7
心身の不調	39	45.9
職場の人間関係	24	28.2
同業種への転職	36	42.4
他業種への転職	18	21.2
法人・事業所の理念や運営のあり方	6	7.1
労働時間・休日・勤務体制	5	5.9
定年退職	7	8.2
無回答	10	11.8

問7 質の高い介護サービスを安定的に提供するために、どのような研修が必要と考えますか。（上位3つまで）

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
接遇マナー	48	56.5
介護技術	37	43.5
多職種協働	17	20.0
感染症対策	7	8.2
人権、倫理、虐待防止研修	35	41.2

ストレスケア（アンダーマネジメント等）	32	37.6
管理者向け経営マネジメント	9	10.6
人材の確保・定着・育成	38	44.7
介護職場の生産性向上	12	14.1
その他	3	3.5
無回答	4	4.7

問8 介護助手を導入していますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
導入している	30	35.3
導入していない	51	60.0
無回答	4	4.7

問8-2 問8で「導入していない」と回答した事業所にお伺いします。
介護助手を導入していない理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

カテゴリ	件数	割合
全 体	51	100.0
介護助手を必要としていない	30	58.8
介護助手を導入するメリットがない・わからない	12	23.5
介護助手の導入に要する費用がない	15	29.4
専門的業務（身体介護等）と周辺業務（配膳・清掃等）の切り分けができていない	11	21.6
介護助手を導入しても、人員換算基準を満たさない	5	9.8
最低賃金が高く、有資格者と給料が変わらない	6	11.8
その他	4	7.8
無回答	-	-

問9 介護の資格（初任者研修、実務者研修、介護福祉士）をお持ちの方全員の業務量に占める周辺業務（ベッドメイキングや食事の配膳など）の割合はどのくらいですか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
「0%（有資格者の周辺業務なし）」	8	9.4
「1～9%」	10	11.8
「10～19%」	17	20.0
「20～29%」	14	16.5
「30～39%」	11	12.9
「40～49%」	6	7.1
「50%以上」	15	17.6
無回答	4	4.7

問10 介護ロボットやICT機器を導入していますか（あてはまるものすべてに○）

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
介護ロボット	6	7.1
インカム	12	14.1
タブレット	39	45.9
見守りセンサー	33	38.8
導入していない	21	24.7
その他	11	12.9
無回答	8	9.4

問11 ここ3年間で業務全体の生産性がどのくらい向上したと感じますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
向上した	4	4.7
やや向上した	44	51.8
変わらない	28	32.9
やや下がった	3	3.5
下がった	2	2.4
無回答	4	4.7

問12 感染症に対する業務継続に向けた体制が整っていると感じますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
とても感じる	12	14.1
やや感じる	61	71.8
あまり感じない	7	8.2
全く感じない	1	1.2

無回答	4	4.7
-----	---	-----

問13 自然災害発生時の業務計画に向けた体制が整っていると感じますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
とても感じる	4	4.7
やや感じる	57	67.1
あまり感じない	19	22.4
全く感じない	1	1.2
無回答	4	4.7

問14 認知症にかかる多様な職種や機関と連携が図られていると感じますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
とても感じる	7	8.2
やや感じる	51	60.0
あまり感じない	20	23.5
全く感じない	2	2.4
無回答	5	5.9

問15 地域への社会貢献活動を行っていますか。（あてはまるものすべてに○）

カテゴリ	件数	割合
全 体	85	100.0
移動支援	3	3.5
地域に場所（会議室等）の解放（貸出）	10	11.8
健康教室	9	10.6
地域の清掃	10	11.8
ボランティアの受け入れ	48	56.5
イベント参加・（共同）開催	35	41.2
行っていない	17	20.0
その他	9	10.6
無回答	5	5.9

問16 貴施設等の概要について、以下にご記入ください。

1) 定員数

カテゴリ	件数
全 体	81
合 計	
平 均	63.41

2) 入所・入居者数

カテゴリ	件数
全 体	79
合 計	
平 均	56.87

3) （貴施設等の）待機者数

カテゴリ	件数
全 体	45
合 計	
平 均	64.18

4) 特別養護老人ホームの待機者数（申込者数）

カテゴリ	件数
全 体	17
合 計	
平 均	2.59

問17 現在の入所・入居者の要支援・要介護度別の人数について、ご記入ください。（数値を記入）

自立

カテゴリ	件数
全 体	17
合 計	
平 均	30.94

要支援1

カテゴリ	件数
全 体	21

合 計	
平 均	3.95

要支援2

カテゴリー	件数
全 体	20
合 計	
平 均	2.75

要介護1

カテゴリー	件数
全 体	68
合 計	
平 均	8.51

要介護2

カテゴリー	件数
全 体	75
合 計	
平 均	7.49

要介護3

カテゴリー	件数
全 体	75
合 計	
平 均	11.84

要介護4

カテゴリー	件数
全 体	77
合 計	
平 均	14.91

要介護5

カテゴリー	件数
全 体	64
合 計	
平 均	11.66

申請中・不明

カテゴリー	件数
全 体	12
合 計	
平 均	2.08

問18 貴施設等で、以下の医療処置が必要な利用者の受け入れは可能ですか。（あてはまる項目全てに○）

カテゴリー	件数	割合
全 体	85	100.0
点滴の管理	23	27.1
中心静脈栄養	5	5.9
透析	19	22.4
ストーマの処置	38	44.7
酸素療法	35	41.2
レスピレーター	2	2.4
気管切開の処置	4	4.7
疼痛の看護	20	23.5
経管栄養	31	36.5
モニター測定	3	3.5
褥瘡の処置	45	52.9
カテーテル	40	47.1
喀痰吸引	27	31.8
インスリン注射	32	37.6
上記に対応可能な医療処置はない	15	17.6
無回答	9	10.6

問19 現在、上記の医療処置を受けている入所・入居者の合計人数をご回答ください。（数値を記入）

カテゴリー	件数
全 体	54

合 計	
平 均	8.89

ここからは、過去1年間の新規の入所・入居者についてお伺いします。

問20 過去1年間（令和7年（2025年）4月1日～令和8年（2026年）3月31日）に、貴施設等にて新規で入所・入居した人の人数をご記入ください。（数値を記入）

カテゴリー	件数
全 体	80
合 計	
平 均	24.40

問21 問20の過去1年間の新規の入所・入居者について、入所・入居する前の居場所別の人数をご記入ください。（数値を記入）

市（区町村）内 1）自宅（※兄弟・子ども・親戚等の家含む）

カテゴリー	件数
全 体	65
合 計	
平 均	5.95

2）住宅型有料老人ホーム

カテゴリー	件数
全 体	15
合 計	
平 均	1.87

3）軽費老人ホーム（特定施設除く）

カテゴリー	件数
全 体	-
合 計	
平 均	-

4）サービス付き高齢者向け住宅（特定施設除く）

カテゴリー	件数
全 体	15
合 計	
平 均	1.13

5）グループホーム

カテゴリー	件数
全 体	9
合 計	
平 均	1.11

6）特定施設

カテゴリー	件数
全 体	9
合 計	
平 均	1.33

7）地域密着型特定施設

カテゴリー	件数
全 体	-
合 計	
平 均	-

8）介護老人保健施設

カテゴリー	件数
全 体	33
合 計	
平 均	4.30

9）介護医療院

カテゴリー	件数
全 体	5
合 計	
平 均	1.40

10）特別養護老人ホーム

カテゴリー	件数
全 体	7
合 計	
平 均	1.14

11) 地域密着型特別養護老人ホーム

カテゴリー	件数
全 体	1
合 計	
平 均	26.00

12) 病院・診療所（一時的な入院を除く）

カテゴリー	件数
全 体	43
合 計	
平 均	13.93

13) その他

カテゴリー	件数
全 体	13
合 計	
平 均	3.23

14) 入居・入所する前の居場所を把握していない

カテゴリー	件数
全 体	3
合 計	
平 均	65.67

市（区町村）外 1）自宅（※兄弟・子ども・親戚等の家含む）

カテゴリー	件数
全 体	40
合 計	
平 均	3.58

2）住宅型有料老人ホーム

カテゴリー	件数
全 体	10
合 計	
平 均	1.70

3）軽費老人ホーム（特定施設除く）

カテゴリー	件数
全 体	2
合 計	
平 均	1.50

4）サービス付き高齢者向け住宅（特定施設除く）

カテゴリー	件数
全 体	5
合 計	
平 均	1.00

5）グループホーム

カテゴリー	件数
全 体	2
合 計	
平 均	1.00

6）特定施設

カテゴリー	件数
全 体	6
合 計	
平 均	1.83

7）地域密着型特定施設

カテゴリー	件数
全 体	-

合 計	
平 均	-

8) 介護老人保健施設

カテゴリー	件数
全 体	20
合 計	
平 均	4.55

9) 介護医療院

カテゴリー	件数
全 体	1
合 計	
平 均	1.00

10) 特別養護老人ホーム

カテゴリー	件数
全 体	6
合 計	
平 均	4.67

11) 地域密着型特別養護老人ホーム

カテゴリー	件数
全 体	3
合 計	
平 均	8.00

12) 病院・診療所（一時的な入院を除く）

カテゴリー	件数
全 体	33
合 計	
平 均	3.55

13) その他

カテゴリー	件数
全 体	8
合 計	
平 均	3.50

ここからは、過去1年間の退去者についてお伺いします。

問22 過去1年間（令和7年（2025年）4月1日～令和8年（2026年）3月31日）に、貴施設等を退去した人の人数をご記入ください。

カテゴリー	件数
全 体	79
合 計	
平 均	25.53

問23 問22の過去1年間の退去者について、要介護度別の人数をご記入ください。（数値を記入）

自立

カテゴリー	件数
全 体	5
合 計	
平 均	5.60

要支援1

カテゴリー	件数
全 体	8
合 計	
平 均	1.00

要支援2

カテゴリー	件数
全 体	3
合 計	
平 均	1.00

要介護1

カテゴリー	件数
-------	----

全 体	40
合 計	
平 均	4.15

要介護2

カテゴリー	件数
全 体	43
合 計	
平 均	4.14

要介護3

カテゴリー	件数
全 体	51
合 計	
平 均	5.84

要介護4

カテゴリー	件数
全 体	57
合 計	
平 均	7.46

要介護5

カテゴリー	件数
全 体	48
合 計	
平 均	5.40

申請中・不明

カテゴリー	件数
全 体	2
合 計	
平 均	8.00

②貴施設等での死亡

カテゴリー	件数
全 体	34
合 計	
平 均	18.53

問24 問22でご記入いただいた過去1年間の退去者について、退去先別の人数をご記入ください。
市（区町村）内 1）自宅（※兄弟・子ども・親戚等の家含む）

カテゴリー	件数
全 体	19
合 計	
平 均	7.58

2）住宅型有料老人ホーム

カテゴリー	件数
全 体	9
合 計	
平 均	2.11

3）軽費老人ホーム（特定施設除く）

カテゴリー	件数
全 体	1
合 計	
平 均	1.00

4）サービス付き高齢者向け住宅（特定施設除く）

カテゴリー	件数
全 体	11
合 計	
平 均	1.73

5）グループホーム

カテゴリー	件数
全 体	8

合 計	
平 均	2.13

6) 特定施設

カテゴリー	件数
全 体	6
合 計	
平 均	4.50

7) 地域密着型特定施設

カテゴリー	件数
全 体	-
合 計	
平 均	-

8) 介護老人保健施設

カテゴリー	件数
全 体	12
合 計	
平 均	1.83

9) 介護医療院

カテゴリー	件数
全 体	12
合 計	
平 均	2.08

10) 病院・診療所（上記「9」を除く）

カテゴリー	件数
全 体	51
合 計	
平 均	5.75

11) 特別養護老人ホーム

カテゴリー	件数
全 体	26
合 計	
平 均	3.35

12) 地域密着型特別養護老人ホーム

カテゴリー	件数
全 体	-
合 計	
平 均	-

13) その他

カテゴリー	件数
全 体	7
合 計	
平 均	2.86

14) 行先を把握していない

カテゴリー	件数
全 体	3
合 計	
平 均	58.33

15) 死亡（※搬送先での死亡を含む）

カテゴリー	件数
全 体	64
合 計	
平 均	14.58

市（区町村）外 1) 自宅（※兄弟・子ども・親戚等の家含む）

カテゴリー	件数
全 体	9
合 計	
平 均	3.22

2) 住宅型有料老人ホーム

カテゴリ		件数
全 体		12
合 計		
平 均		1.33

3) 軽費老人ホーム（特定施設除く）

カテゴリ		件数
全 体		-
合 計		
平 均		-

4) サービス付き高齢者向け住宅（特定施設除く）

カテゴリ		件数
全 体		1
合 計		
平 均		2.00

5) グループホーム

カテゴリ		件数
全 体		2
合 計		
平 均		1.00

6) 特定施設

カテゴリ		件数
全 体		8
合 計		
平 均		1.13

7) 地域密着型特定施設

カテゴリ		件数
全 体		-
合 計		
平 均		-

8) 介護老人保健施設

カテゴリ		件数
全 体		6
合 計		
平 均		9.67

9) 介護医療院

カテゴリ		件数
全 体		2
合 計		
平 均		1.00

10) 病院・診療所（上記「9」を除く）

カテゴリ		件数
全 体		28
合 計		
平 均		3.29

11) 特別養護老人ホーム

カテゴリ		件数
全 体		11
合 計		
平 均		1.55

12) 地域密着型特別養護老人ホーム

カテゴリ		件数
全 体		1
合 計		
平 均		1.00

13) その他

カテゴリー	件数
全 体	4
合 計	
平 均	1.75

問25 貴施設等の入居・入所者が、退去する理由は何ですか。退去理由として最も多いものを3つまで選択してください。（3つまで○）

カテゴリー	件数	割合
全 体	85	100.0
必要な生活支援が発生・増大したから	5	5.9
必要な身体介護が発生・増大したから	21	24.7
認知症の症状が悪化したから	20	23.5
医療的ケア・医療処置の必要性が高まったから	71	83.5
「必要な生活支援が発生・増大したから」～「医療的ケア・医療処置の必要性が高まったから」以外の状態像が悪化したから	14	16.5
入所・入居者の状態等が改善したから	9	10.6
入所・入居者が、必要な居宅サービスの利用を望まなかったから	3	3.5
費用負担が重くなったから	12	14.1
本人が希望したから	13	15.3
その他	12	14.1
無回答	5	5.9

問26 貴事業所で入居・入所者が退去するのはどのような場合が多いですか。よくあるケースについてお答えください。（自由回答）