

介護事業所等アンケート調査【訪問系・通所系・短期入所系サービス】（速報値）

1 調査目的

介護サービスの安定供給や人材確保における課題を把握し、地域における持続可能な介護サービス提供体制の検討につなげる。

2 調査対象者

市内介護保険サービス事業所、住宅型有料老人ホーム、養護老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅
615事業所（うち訪問系・通所系・短期入所系：449事業所）

3 調査時期

令和8年（2026年）5月

4 調査手法

オンライン調査

5 回答率

全体：46.0% [283事業所/615事業所]

訪問系・通所系・短期入所系：44.1% [198事業所/449事業所]

問1 貴事業所名をご記入ください。

問2 該当するサービス種別をご回答ください。

※「訪問看護」・「訪問リハビリテーション」を選択した事業所は問10以降をご回答ください。

カテゴリ	件数	割合
全 体	198	100.0
訪問介護（総合事業含む）	50	25.3
（予防）訪問入浴介護	3	1.5
（予防）訪問看護	25	12.6
（予防）訪問リハビリテーション	5	2.5
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	0.5
夜間対応型訪問介護	-	-
（予防）小規模多機能型居宅介護	8	4.0
看護小規模多機能型居宅介護	2	1.0
通所介護（総合事業含む）	35	17.7
地域密着型通所介護（総合事業含む）	39	19.7
（予防）通所リハビリテーション	8	4.0
（予防）短期入所生活介護	12	6.1
（予防）短期入所療養介護	3	1.5
（予防）認知症対応型通所介護	6	3.0
無回答	1	0.5

問3 現在のサービス提供状況からみて、職員数全体の過不足はありますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	167	100.0
不足している	47	28.1
やや不足している	65	38.9
過不足はない	44	26.3
やや余裕がある	6	3.6
余裕がある	4	2.4
無回答	1	0.6

問4 貴事業所（問2で選択したサービス種別の事業所）に所属する介護職員について、お伺いします。

問4-1 介護職員の人数を、ご記入ください。（数値を記入）

介護職員の総数

カテゴリ	件数
全 体	151
合 計	
平 均	13.46

常勤職員

カテゴリ	件数
全 体	144
合 計	
平 均	5.48

非常勤職員

カテゴリ	件数
全 体	144
合 計	
平 均	8.82

非常勤職員の常勤換算数

カテゴリ	件数
全 体	133
合 計	
平 均	3.73

外国人職員

カテゴリ	件数
全 体	20
合 計	
平 均	3.30

派遣職員

カテゴリ	件数
全 体	2
合 計	

平 均	2.50
-----	------

問4－2 貴事業所は開設から1年以上経過していますか。

カテゴリー	件数	割合
全 体	167	100.0
はい	164	98.2
いいえ	3	1.8
無回答	-	-

問4－3 問4－2で「はい」と回答された事業所にお伺いします。

過去1年間（令和7年（2025年）4月1日～令和8年（2026年）3月31日）の介護職員の採用者数と離職者数を、常勤・非常勤別にご記入ください。外国人人材も含めてご回答ください。（数値を記入）

採用者数 常勤職員

カテゴリー	件数
全 体	59
合 計	
平 均	2.31

採用者数 非常勤職員

カテゴリー	件数
全 体	93
合 計	
平 均	2.71

うち未経験者（新卒含む） 常勤職員

カテゴリー	件数
全 体	19
合 計	
平 均	1.84

うち未経験者（新卒含む） 非常勤職員

カテゴリー	件数
全 体	32
合 計	
平 均	1.72

離職者数 常勤職員

カテゴリー	件数
全 体	48
合 計	
平 均	2.02

離職者数 非常勤職員

カテゴリー	件数
全 体	87
合 計	
平 均	2.29

問4－4 貴事業所に所属している介護職員全員（非常勤含む。ボランティアの方を除く）について、お答えください。

資格の取得、研修の修了の状況

カテゴリー	件数	割合
全体	2,034	100.0
介護福祉士	1,097	53.9
介護福祉士実務者研修修了または(旧)介護職員基礎研修修了または(旧)ヘルパー1級	120	5.9
介護職員初任者研修修了、または(旧)ヘルパー2級	539	26.5
上記のいずれも該当しない	278	13.7
無回答	0	0.0

雇用形態

カテゴリー	件数	割合
全体	2,034	100.0
常勤職員	778	38.2
非常勤職員	1,255	61.7
無回答	1	0.0

性別

カテゴリー	件数	割合
-------	----	----

全体	2,034	100.0
男性	462	22.7
女性	1,571	77.2
無回答	1	0.0

年齢

カテゴリ	件数	割合
全体	2,034	100.0
20歳未満	11	0.5
20代	100	4.9
30代	225	11.1
40代	365	17.9
50代	573	28.2
60代	433	21.3
70代以上	304	14.9
不明	8	0.4
無回答	15	0.7

問5 この1年間の人材確保状況についてお伺いします。

新卒

カテゴリ	件数	割合
全 体	167	100.0
確保できている	3	1.8
おおむね確保できている	2	1.2
あまり確保できていない	7	4.2
確保できていない	51	30.5
採用予定がない	86	51.5
無回答	18	10.8

中途（経験者）

カテゴリ	件数	割合
全 体	167	100.0
確保できている	13	7.8
おおむね確保できている	32	19.2
あまり確保できていない	41	24.6
確保できていない	43	25.7
採用予定がない	31	18.6
無回答	7	4.2

中途（未経験者）

カテゴリ	件数	割合
全 体	167	100.0
確保できている	12	7.2
おおむね確保できている	18	10.8
あまり確保できていない	30	18.0
確保できていない	39	23.4
採用予定がない	59	35.3
無回答	9	5.4

6 職員の離職理由は、どのような内容が多いですか。（上位3つまで）

カテゴリ	件数	割合
全 体	167	100.0
結婚・出産・育児	11	6.6
家族等の介護・看護	51	30.5
家族等の転居・転勤	23	13.8
収入面	42	25.1
通勤距離	8	4.8
心身の不調	75	44.9
職場の人間関係	38	22.8
同業種への転職	66	39.5
他業種への転職	31	18.6
法人・事業所の理念や運営のあり方	8	4.8
労働時間・休日・勤務体制	13	7.8
定年退職	28	16.8
無回答	8	4.8

問7 質の高い介護サービスを安定的に提供するために、どのような研修が必要と考えますか。（上位3つまで）

カテゴリ	件数	割合
------	----	----

全 体	167	100.0
接遇マナー	93	55.7
介護技術	107	64.1
多職種協働	24	14.4
感染症対策	13	7.8
人権、倫理、虐待防止研修	55	32.9
ストレスケア（アンガーマネジメント等）	51	30.5
管理者向け経営マネジメント	23	13.8
人材の確保・定着・育成	75	44.9
介護職場の生産性向上	40	24.0
その他	5	3.0
無回答	1	0.6

問8 介護助手を導入していますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	167	100.0
導入している	36	21.6
導入していない	130	77.8
無回答	1	0.6

問8-2 問8で「導入していない」と回答した事業所にお伺いします。
介護助手を導入していない理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

カテゴリ	件数	割合
全 体	130	100.0
介護助手を必要としていない	79	60.8
介護助手を導入するメリットがない・わからない	41	31.5
介護助手の導入に要する費用がない	42	32.3
専門的業務（身体介護等）と周辺業務（配膳・清掃等）の切り分けができていない	17	13.1
介護助手を導入しても、人員換算基準を満たさない	23	17.7
最低賃金が高く、有資格者と給料が変わらない	33	25.4
その他	13	10.0
無回答	1	0.8

問9 介護の資格（初任者研修、実務者研修、介護福祉士）をお持ちの方全員の業務量に占める周辺業務（ベッドメイキングや食事の配膳など）の割合はどのくらいですか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	167	100.0
「0%（有資格者の周辺業務なし）」	31	18.6
「1～9%」	40	24.0
「10～19%」	32	19.2
「20～29%」	22	13.2
「30～39%」	11	6.6
「40～49%」	7	4.2
「50%以上」	20	12.0
無回答	4	2.4

問10 介護ロボットやICT機器を導入していますか（あてはまるものすべてに○）

カテゴリ	件数	割合
全 体	198	100.0
介護ロボット	4	2.0
インカム	11	5.6
タブレット	94	47.5
見守りセンサー	24	12.1
導入していない	87	43.9
その他	12	6.1
無回答	7	3.5

問11 ここ3年間で業務全体の生産性がどのくらい向上したと感じますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	198	100.0
向上した	18	9.1
やや向上した	79	39.9
変わらない	80	40.4
やや下がった	12	6.1
下がった	4	2.0
無回答	5	2.5

問12 感染症に対する業務継続に向けた体制が整っていると感じますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	198	100.0
とても感じる	28	14.1
やや感じる	143	72.2
あまり感じない	18	9.1
全く感じない	4	2.0
無回答	5	2.5

問13 自然災害発生時の業務計測に向けた体制が整っていると感じますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	198	100.0
とても感じる	19	9.6
やや感じる	134	67.7
あまり感じない	38	19.2
全く感じない	4	2.0
無回答	3	1.5

問14 認知症にかかる多様な職種や機関と連携が図られていると感じますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	198	100.0
とても感じる	24	12.1
やや感じる	106	53.5
あまり感じない	56	28.3
全く感じない	9	4.5
無回答	3	1.5

問15 地域への社会貢献活動を行っていますか。（あてはまるものすべてに○）

カテゴリ	件数	割合
全 体	198	100.0
移動支援	19	9.6
地域に場所（会議室等）の解放（貸出）	16	8.1
健康教室	26	13.1
地域の清掃	23	11.6
ボランティアの受け入れ	74	37.4
イベント参加・（共同）開催	81	40.9
行っていない	51	25.8
その他	11	5.6
無回答	5	2.5