

## 市民意識調査 単純集計表（速報値）

### 1 調査目的

18歳以上の八王子市民を対象に、介護や高齢者福祉に関する意識を調査する。

### 2 調査対象者

令和7年11月1日時点において、下記（1）の対象条件をすべて満たす方の中から、無作為に選んだ3,000人

【対象条件】

- ア 八王子市在住
- イ 18歳以上の方

### 3 調査時期

令和8年（2026年）2月～3月

### 4 調査手法

郵送調査【回答方法：郵送又はオンライン】

### 5 回答率

43.0% [1,289人/3,000人]

**あなた自身のことについてお伺いします**

問1 あなたの年齢を教えてください。(〇は1つ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
～29歳	84	6.5
30～39歳	100	7.8
40～49歳	166	12.9
50～59歳	224	17.4
60～64歳	106	8.2
65～74歳	245	19.0
75歳以上	355	27.5
無回答	9	0.7

問2 あなたの性別を教えてください。(〇は1つ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
男性	600	46.5
女性	668	51.8
その他	1	0.1
回答しない	11	0.9
無回答	9	0.7

問3 あなたのお住まいの町名を教えてください。(例：元本郷町、北野台、南大沢など)

問4 【65歳未満の方にお伺いします】あなたが高齢者(65歳以上)と接する頻度を教えてください。(〇は1つ)

※家族が高齢者の場合も含む

カテゴリ	件数	割合
全 体	680	100.0
週5日以上	228	33.5
週2～4日	108	15.9
週1回程度	91	13.4
月1回程度	85	12.5
年に数回	88	12.9
高齢者と接する機会がない	51	7.5
無回答	29	4.3

問5 健康づくりや介護予防へ関心がありますか(〇は1つ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
関心があり、すでに取り組んでいる	497	38.6
関心はあるが、まだ取り組んでいない	600	46.5
あまり関心がない	138	10.7
全く関心がない	30	2.3
無回答	24	1.9

問6 介護の仕事や家族の介護をしていますか(または、したことがありますか)(〇は1つ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
介護の仕事のみ	53	4.1
家族の介護のみ	392	30.4
両方	56	4.3
介護したことがない	753	58.4
無回答	35	2.7

**介護職についてお伺いします**

問7 あなたの家族や親しい友人に介護の仕事に就くことを勧めたいと思いますか。(○は1つ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
他の仕事よりも積極的に勧めたい	13	1.0
本人が希望すれば勧めたい	618	47.9
どちらでもない	309	24.0
あまり勧めたくはない	267	20.7
絶対に勧めたくない	52	4.0
無回答	30	2.3

問8 あなたの介護の仕事に対するイメージは次のうちどれですか。(あてはまるものすべてに○)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
体力的にきつい仕事	995	77.2
精神的にきつい仕事	916	71.1
社会的に意義のある仕事	779	60.4
給与水準が低い仕事	760	59.0
やりがいのある仕事	322	25.0
自分自身も成長できる仕事	231	17.9
将来に不安がある仕事	189	14.7
年齢・性別関係なくキャリアアップしやすい仕事	101	7.8
その他	38	2.9
特になし	31	2.4
無回答	28	2.2

問9 あなたは介護の仕事に就いている人を尊敬できますか。(○は1つ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
とても尊敬できる	850	65.9
やや尊敬できる	271	21.0
どちらでもない	136	10.6
あまり尊敬できない	7	0.5
全く尊敬できない	3	0.2
無回答	22	1.7

**介護保険についてお伺いします**

問10 家事や身支度等の日常生活に支援が必要な状態になった場合、どのようなサービスを受けたいですか。(あてはまるものすべてに○)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
再び自立した生活にもどるためのサービス	775	60.1
これ以上悪くならないよう現状を維持するサービス	808	62.7
調理や買い物など代行するサービス	699	54.2
楽しく時間を過ごせるサービス	464	36.0
特に受けたいサービスはない	33	2.6
無回答	11	0.9

問11 高齢者を支える介護保険制度は、世代を超えて安心できる公平なものだと感じますか。(○は1つ)

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
とても感じる	244	18.9
やや感じる	318	24.7
どちらでもない	166	12.9
あまり感じない	243	18.9
全く感じない	90	7.0
わからない	212	16.4
無回答	16	1.2

**認知症についてお伺いします**

問12 次に挙げる認知症のことで、知っていることは次のうちどれですか。（あてはまるものすべてに○）

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
早く見つけることができれば、認知症の症状がよくなったり、進行を遅らせる可能性がある	1,007	78.1
食事や運動など生活の工夫や、人との交流で、認知症の発症や進行を遅らせる効果がある	927	71.9
認知症は高齢者だけでなく、若い人でもなることがある	1,049	81.4
認知症の原因や症状は、人によって違う	959	74.4
年をとって忘れやすくなることと、認知症によるもの忘れは違う	900	69.8
認知症のある人への接し方によって、症状がよくなることも悪くなることもある	608	47.2
この中で知っていることはない	25	1.9
無回答	13	1.0

問13 あなたや家族が認知症になっても安心して暮らせる地域とはどんな地域だと思いますか（○は1つ）

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
認知症であることを隠さず周囲に話せる雰囲気のある地域	287	22.3
認知症であるなしにかかわらず、住民どうしで声掛けし、助け合える地域	496	38.5
認知症について気軽に相談できる場がある地域	522	40.5
認知症のある人が活躍できる場がある地域	114	8.8
無回答	19	1.5

問14 あなたは認知症になっても、地域で安心して自分らしく暮らせると思いますか。（○は1つ）

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
そう思う	35	2.7
ややそう思う	128	9.9
どちらでもない	357	27.7
あまり思わない	602	46.7
全く思わない	150	11.6
無回答	17	1.3

問14-1 問14で「あまり思わない」「全く思わない」と回答した方にお伺いします。

どのようなことに最も心配や不安を感じますか（○は1つ）

カテゴリ	件数	割合
全 体	752	100.0
認知症の症状や進行が不安	322	42.8
友人や周囲の人との関わり	170	22.6
経済的な不安	210	27.9
仕事の継続	54	7.2
相談先がわからない	55	7.3
当てはまるものがない	21	2.8
無回答	13	1.7

問15 次に挙げる認知症に関する相談先として、知っているものは次のうちどれですか。（あてはまるものすべてに○）

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
病院・診療所（かかりつけ医）	843	65.4
認知症の専門医	502	38.9
高齢者あんしん相談センター（地域包括支援センター）	554	43.0
認知症地域支援推進員	63	4.9
認知症疾患医療センター	65	5.0
若年性認知症総合支援センター	40	3.1
八王子ケアラースカフェわたぼうし	42	3.3
認知症サポーター	88	6.8
認知症家族介護者の会	41	3.2
認知症カフェ	79	6.1
この中で知っているものはない	220	17.1
無回答	26	2.0

問16 あなたの地域では、認知症のある人も参加できる地域活動やイベントが積極的に行われていると思いますか（○は1つ）

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
そう思う	19	1.5
ややそう思う	63	4.9
どちらでもない	454	35.2
あまり思わない	451	35.0
全く思わない	256	19.9
無回答	46	3.6

**地域でのつながり・助け合いについてお伺いします**

問17 あなたの地域で、介護を受けている高齢者への虐待が疑われる状況を発見した場合に、相談窓口や通報先に連絡すると思いますか。（〇は1つ）

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
相談窓口や通報先を知っているし、連絡もする	151	11.7
相談窓口や通報先を知らないが、連絡したい	976	75.7
相談窓口や通報先を知っているが、連絡しない	22	1.7
相談窓口や通報先を知らないし、連絡もしたくない	102	7.9
無回答	38	2.9

問18 あなたが現在参加しているグループ等は次のうちどれですか。（あてはまるものすべてに〇）

※月1回以上参加しているものを回答してください

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
ボランティアのグループ	59	4.6
スポーツ関係のグループやクラブ	189	14.7
趣味関係のグループ	177	13.7
学習・教養サークル	31	2.4
介護予防のための通いの場（高齢者サロン等）	24	1.9
シニアクラブ（老人会、老人クラブ）	29	2.2
町内会・自治会	190	14.7
特技や経験を他者に伝える活動	23	1.8
収入のある仕事	454	35.2
この中に参加したいものはない	442	34.3
無回答	51	4.0

問19 八王子市が実施している60歳以上の方を対象にした健康ポイント制度「てくポ」を知っていますか。（〇は1つ）

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
知っている	336	26.1
知らない	939	72.8
無回答	14	1.1

問19-1 問19で「知っている」に〇をつけた方に伺います。（〇は1つ）

てくポを知ったきっかけを教えてください。

カテゴリ	件数	割合
全 体	336	100.0
広報はちおうじ	202	60.1
市ホームページ	17	5.1
市からのお知らせ	15	4.5
市の施設で配布しているパンフレットやチラシ	27	8.0
市内のお店などで掲示しているポスターやチラシ	18	5.4
SNS	8	2.4
イベント	7	2.1
家族や知り合いから聞いた	72	21.4
テレビ・ラジオ・新聞	2	0.6
この中にはない	10	3.0
無回答	1	0.3

問20 「みまもりあいアプリ」を知っていますか

カテゴリ	件数	割合
全 体	1,289	100.0
知っている	88	6.8
知らない	1,161	90.1
無回答	40	3.1