

在宅介護実態調査 単純集計表（速報値）

1 調査目的

在宅で生活をされている要介護認定者・要支援認定者及びその介護者の方の状況を把握する。

2 調査対象者

(1) A票の対象者

令和7年11月1日時点において、下記1「対象条件」を全て満たす方で、無作為に選んだ800人

【対象条件】

- ア 八王子市在住
- イ 65歳以上
- ウ 要支援・要介護認定を受けている
- エ 更新申請・区分変更を受けた
- オ 在宅で生活している

(2) B票の対象者

A票の対象者の方の主な介護者

3 調査時期

令和8年（2026年）2月～3月

4 調査手法

郵送調査

5 回答率

44.8% [358人/800人]

介護度

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
要支援1	71	19.8
要支援2	66	18.4
要介護1	142	39.7
要介護2	40	11.2
要介護3	14	3.9
要介護4	13	3.6
要介護5	12	3.4
無回答	-	-

障害高齢者の日常生活自立度コード

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1	10	2.8
2	28	7.8
3	105	29.3
4	85	23.7
5	83	23.2
6	20	5.6
7	15	4.2
8	7	2.0
9	5	1.4
無回答	-	-

意見書聴取結果日常生活自立度コード

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1	43	12.0
2	196	54.7
3	40	11.2
4	45	12.6
5	16	4.5
6	3	0.8
7	15	4.2
無回答	-	-

性別

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
男	145	40.5
女	213	59.5
無回答	-	-

年齢区分

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
65歳	7	2.0
70歳	16	4.5
75歳	65	18.2
80歳	111	31.0
85歳	95	26.5
90歳	52	14.5
95歳	9	2.5
100歳	3	0.8
無回答	-	-

A票 調査対象者様ご本人について、お伺いします。

問1 現在、この調査票にご回答をいただいているのは、どなたですか。(複数選択可)

※A票は、原則、調査対象者ご本人(宛名の方)がご回答してください。調査対象者ご本人による直接の回答が難しい場合、ご本人の状況に関する設問など(家族構成や介護サービスの利用状況など)は、介護者の方などが回答いただいても構いません。調査対象者のご本人のお考えを問う設問は、可能な範囲で、適宜介護者の方などがご本人に聞き取るなどして代筆してください。

カテゴリ	件数	割合
全体	358	100.0
調査対象者本人	255	71.2
主な介護者となっている家族・親族	99	27.7
主な介護者以外の家族・親族	3	0.8
調査対象者のケアマネジャー	2	0.6
その他	2	0.6
無回答	16	4.5

問2 家族構成について、ご回答ください。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	358	100.0
1人暮らし	107	29.9
夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)	130	36.3
夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)	11	3.1
息子・娘との2世帯	60	16.8
その他	43	12.0
無回答	7	2.0

問3 介護認定を申請した理由・きっかけについて、ご回答ください。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全体	358	100.0
ヘルパー等を利用するため	94	26.3
デイサービス等を利用するため	135	37.7
福祉用具を利用するため	138	38.5
住宅改修のため	43	12.0
介護保険施設等への入所のため	25	7.0
将来サービスが必要になったときのため	80	22.3
自力での生活継続が困難になったため	81	22.6
医師に勧められた	58	16.2
友人に勧められた	25	7.0
市役所で勧められた	5	1.4
高齢者あんしん相談センターへの相談	107	29.9
その他	20	5.6
無回答	9	2.5

問4 現在、(住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の)介護保険サービスを利用していますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	358	100.0
利用している	250	69.8
利用していない	105	29.3
無回答	3	0.8

問4-1 問4で「利用している」と回答した方にお伺いします。

介護保険サービスを利用した、または利用している際、そのサービスに満足していますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全体	250	100.0
満足	95	38.0
だいたい満足	131	52.4
やや不満	19	7.6
不満	1	0.4
無回答	4	1.6

問4-2 問4で「利用していない」と回答した方にお伺いします。

介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全体	105	100.0
現状では、サービスを利用するほどの状態ではない	60	57.1
本人にサービス利用の希望がない	15	14.3
家族が介護をするため必要ない	6	5.7
以前利用していたサービスに不満があった	6	5.7
利用料を支払うのが難しい	5	4.8
利用したいサービスが利用できない、身近にない	5	4.8
住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため	10	9.5
サービスを受けたいが手続きや利用方法がわからない	7	6.7
その他	8	7.6
無回答	6	5.7

問5 小規模多機能型居宅介護サービスは、デイサービスを中心に訪問介護やショートステイを組み合わせ、住み慣れたご自宅での生活を支援するためのサービスですが、利用したいと思いますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
すでに利用している	82	22.9
将来的に利用したいと思う	143	39.9
利用したいと思わない	35	9.8
わからない	88	24.6
無回答	10	2.8

問6 夜間対応型訪問介護サービスは、夜間の時間帯に提供される、訪問介護員(ホームヘルパー)が利用者の自宅を訪問するサービスですが、利用したいと思いますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
すでに利用している	13	3.6
将来的に利用したいと思う	146	40.8
利用したいと思わない	72	20.1
わからない	116	32.4
無回答	11	3.1

問7 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスは、上記サービスの夜間訪問に加え、日中も定期的にご自宅を訪問するほか、随時、入浴・排せつ・食事等の介護や日常生活上の緊急時の対応などを行う、24時間365日対応のサービスですが、利用したいと思いますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
すでに利用している	21	5.9
将来的に利用したいと思う	178	49.7
利用したいと思わない	53	14.8
わからない	97	27.1
無回答	9	2.5

問8 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、ご回答ください。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
入所・入居は検討していない	252	70.4
入所・入居を検討している	80	22.3
すでに入所・入居申し込みをしている	6	1.7
無回答	20	5.6

問9 ご本人(認定調査対象者)が、現在抱えている傷病について、ご回答ください。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
脳血管疾患(脳卒中)	38	10.6
心疾患(心臓病)	65	18.2
悪性新生物(がん)	28	7.8
呼吸器疾患	27	7.5
腎疾患(透析)	13	3.6
筋骨格系疾患(骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等)	76	21.2
膠原病(関節リウマチ含む)	14	3.9
変形性関節疾患	67	18.7
認知症	60	16.8
パーキンソン病	16	4.5
難病(パーキンソン病を除く)	11	3.1
糖尿病	53	14.8
眼科・耳鼻科疾患(視覚・聴覚障害を伴うもの)	76	21.2
その他	94	26.3
なし	16	4.5
わからない	9	2.5
無回答	8	2.2

問10 ご本人(認定調査対象者)は、現在、訪問診療を利用していますか。(1つを選択)

※訪問歯科診療や居宅療養管理指導等は含みません。

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
利用している	79	22.1
利用していない	273	76.3
無回答	6	1.7

問11 救急医療情報シートを活用していますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
している	43	12.0
していない	164	45.8
知らない	142	39.7
無回答	9	2.5

問12 あなたは、ご自宅からの移動に困難を感じていますか。（1つを選択）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
はい	236	65.9
いいえ	116	32.4
無回答	6	1.7

問12-1 問12で「はい」と回答した方にお伺いします。
どのような理由で困難を感じていますか。（複数選択可）

カテゴリ	件数	割合
全 体	236	100.0
歩くことが困難である	161	68.2
街路の階段や坂道の上下りが困難	139	58.9
住居の階段の上下りが困難である	95	40.3
公共交通機関の本数が少ない	48	20.3
近くに公共交通機関がない	17	7.2
送迎してくれる人がいない	56	23.7
その他	15	6.4
無回答	-	-

問13 今後の住まいに不安を感じていますか。（1つを選択）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
とても不安	38	10.6
やや不安	127	35.5
あまり不安でない	115	32.1
全く不安でない	40	11.2
わからない	30	8.4
無回答	8	2.2

問13-1 問13で「とても不安」「やや不安」と回答した方にお伺いします。
不安を感じている理由は何ですか。（複数選択可）

カテゴリ	件数	割合
全 体	165	100.0
バリアフリー性能が十分でない	56	33.9
庭の手入れや日常の軽作業	56	33.9
自宅の相続人や引継ぎ	20	12.1
日常の相談相手がない	15	9.1
緊急時（急な体調変化時等）の支援がない	57	34.5
孤独死	28	17.0
その他	21	12.7
無回答	12	7.3

問14 あなたや家族が認知症になっても安心して暮らせる地域とはどんな地域だと思いますか。（1つを選択）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
認知症であることを隠さず周囲に話せる雰囲気のある地域	66	18.4
認知症であるなしかかわらず、住民どうしで声掛けし、助け合える地域	159	44.4
認知症について気軽に相談できる場がある地域	81	22.6
認知症のある人が活躍できる場がある地域	19	5.3
無回答	33	9.2

問15 あなたは認知症になっても、地域で安心して自分らしく暮らせると思えますか。（1つを選択）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
そう思う	39	10.9
ややそう思う	77	21.5
どちらでもない	70	19.6
あまり思わない	115	32.1
全く思わない	43	12.0
無回答	14	3.9

問15-1 問15で「あまり思わない」「全く思わない」と回答した人にお伺いします。
どのようなことに最も心配や不安を感じますか。（1つを選択）

カテゴリ	件数	割合
全 体	158	100.0
認知症の症状や進行が不安	80	50.6
友人や周囲の人との関わり	23	14.6
経済的な不安	21	13.3
仕事の継続	1	0.6
相談先がわからない	11	7.0
当てはまるものはない	10	6.3
無回答	12	7.6

問16 あなたの地域では、認知症のある人も参加できる地域活動やイベントなどが積極的に行われていると思いますか。
(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
そう思う	22	6.1
ややそう思う	45	12.6
どちらでもない	83	23.2
あまり思わない	118	33.0
全く思わない	68	19.0
無回答	22	6.1

問17 NPOやボランティア等の地域の高齢者を支える活動をする団体を知っていますか。

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
はい	84	23.5
いいえ	261	72.9
無回答	13	3.6

問18 次に挙げるような高齢者福祉にかかわる制度や団体の中で、知っているもの及び参加・相談の有無について、ご回答ください。(それぞれ1つに○)

(1) 高齢者あんしん相談センター

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	201	56.1
知っているが、参加・相談したことはない	85	23.7
知らない	46	12.8
無回答	26	7.3

(2) はちまるサポート

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	11	3.1
知っているが、参加・相談したことはない	56	15.6
知らない	227	63.4
無回答	64	17.9

(3) 認知症地域支援推進員

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	10	2.8
知っているが、参加・相談したことはない	30	8.4
知らない	252	70.4
無回答	66	18.4

(4) 認知症カフェ

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	8	2.2
知っているが、参加・相談したことはない	47	13.1
知らない	241	67.3
無回答	62	17.3

(5) 認知症家族会

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	9	2.5
知っているが、参加・相談したことはない	44	12.3
知らない	243	67.9
無回答	62	17.3

(6) 在宅医療相談窓口

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	21	5.9
知っているが、参加・相談したことはない	66	18.4
知らない	208	58.1
無回答	63	17.6

(7) 地域福祉権利擁護事業

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	4	1.1
知っているが、参加・相談したことはない	32	8.9
知らない	254	70.9
無回答	68	19.0

(8) 成年後見制度

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	12	3.4
知っているが、参加・相談したことはない	131	36.6
知らない	153	42.7
無回答	62	17.3

(9) チームオレンジ

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	2	0.6
知っているが、参加・相談したことはない	18	5.0
知らない	274	76.5
無回答	64	17.9

(10) 八王子ケアラズカフェわたぼうし

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	6	1.7
知っているが、参加・相談したことはない	29	8.1
知らない	262	73.2
無回答	61	17.0

問19 「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、どこから情報を入手していますか。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市のホームページ	57	15.9
介護ナビ・はちおうじ	11	3.1
高齢者あんしん相談センター	127	35.5
家族・友人等	81	22.6
ケアマネジャー	217	60.6
その他	20	5.6
無回答	19	5.3

問20 現在利用している、以下の「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、利用頻度・満足度・サービス提供者をご回答ください(各サービスにつきそれぞれ1つに○)

※総合事業に基づく支援・サービスは、「介護保険サービス」に含めます。

1月あたりの利用回数(数値を記入)

(1) 配食

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	9	2.5
11～20回	9	2.5
21～30回	7	2.0
31回以上	1	0.3
無回答	332	92.7

(2) 調理

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	9	2.5
11～20回	3	0.8
21～30回	-	-
31回以上	-	-
無回答	346	96.6

(3) 掃除・洗濯

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	35	9.8
11～20回	4	1.1
21～30回	2	0.6
31回以上	-	-
無回答	317	88.5

(4) 買い物(宅配は含まない)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	26	7.3
11～20回	3	0.8
21～30回	-	-
31回以上	-	-
無回答	329	91.9

(5) ゴミ出し

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	22	6.1
11～20回	2	0.6
21～30回	-	-
31回以上	-	-
無回答	334	93.3

(6) 外出同行（通院、買い物など）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	18	5.0
11～20回	-	-
21～30回	-	-
31回以上	-	-
無回答	340	95.0

(7) 移送サービス（介護・福祉タクシー等）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	13	3.6
11～20回	-	-
21～30回	-	-
31回以上	-	-
無回答	345	96.4

(8) 見守り、声かけ

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	10	2.8
11～20回	3	0.8
21～30回	-	-
31回以上	-	-
無回答	345	96.4

(9) 訪問理容・訪問美容

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	9	2.5
11～20回	-	-
21～30回	-	-
31回以上	-	-
無回答	349	97.5

(10) 緊急通報システム・福祉電話

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	1	0.3
11～20回	-	-
21～30回	-	-
31回以上	-	-
無回答	357	99.7

(11) おむつ給付（在宅おむつ給付・入院時おむつ給付）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	22	6.1
11～20回	-	-
21～30回	-	-
31回以上	-	-
無回答	336	93.9

(12) 位置情報探索システム（GPS探索システム）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	1	0.3
11～20回	1	0.3
21～30回	-	-
31回以上	-	-
無回答	356	99.4

(13) サロンなどの定期的な通いの場

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	17	4.7
11～20回	3	0.8
21～30回	-	-
31回以上	-	-
無回答	338	94.4

(14) その他

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
1～10回	8	2.2
11～20回	1	0.3
21～30回	-	-
31回以上	-	-
無回答	349	97.5

(15) 全く利用していない

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
利用していない	206	57.5
無回答	152	42.5

満足度 (いずれかに○)

(1) 配食

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	5	1.4
だいたい満足	14	3.9
やや満足	2	0.6
不満	2	0.6
無回答	335	93.6

(2) 調理

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	3	0.8
だいたい満足	9	2.5
やや満足	1	0.3
不満	-	-
無回答	345	96.4

(3) 掃除・洗濯

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	12	3.4
だいたい満足	23	6.4
やや満足	4	1.1
不満	-	-
無回答	319	89.1

(4) 買い物 (宅配は含まない)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	4	1.1
だいたい満足	20	5.6
やや満足	4	1.1
不満	-	-
無回答	330	92.2

(5) ゴミ出し

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	10	2.8
だいたい満足	10	2.8
やや満足	1	0.3
不満	-	-
無回答	337	94.1

(6) 外出同行（通院、買い物など）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	3	0.8
だいたい満足	9	2.5
やや満足	1	0.3
不満	-	-
無回答	345	96.4

(7) 移送サービス（介護・福祉タクシー等）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	7	2.0
だいたい満足	7	2.0
やや満足	2	0.6
不満	-	-
無回答	342	95.5

(8) 見守り、声かけ

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	5	1.4
だいたい満足	9	2.5
やや満足	1	0.3
不満	-	-
無回答	343	95.8

(9) 訪問内容・訪問美容

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	6	1.7
だいたい満足	4	1.1
やや満足	-	-
不満	-	-
無回答	348	97.2

(10) 緊急通報システム・福祉電話

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	3	0.8
だいたい満足	2	0.6
やや満足	-	-
不満	-	-
無回答	353	98.6

(11) おむつ給付（在宅おむつ給付・入院時おむつ給付）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	14	3.9
だいたい満足	3	0.8
やや満足	2	0.6
不満	2	0.6
無回答	337	94.1

(12) 位置情報探索システム（GPS探索システム）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	-	-
だいたい満足	2	0.6
やや満足	-	-
不満	-	-
無回答	356	99.4

(13) サロンなどの定期的な通いの場

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	8	2.2
だいたい満足	10	2.8
やや満足	-	-
不満	-	-
無回答	340	95.0

(14) その他

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
満足	1	0.3
だいたい満足	5	1.4
やや満足	-	-
不満	-	-
無回答	352	98.3

サービス提供者（いずれかに○）

(1) 配食

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	-	-
民間	15	4.2
地域団体（NPO やボランティア）	1	0.3
介護事業所	4	1.1
シルバー人材センター	-	-
社会福祉協議会（ういずサービスなど）	1	0.3
その他	5	1.4
無回答	332	92.7

(2) 調理

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	-	-
民間	-	-
地域団体（NPO やボランティア）	-	-
介護事業所	3	0.8
シルバー人材センター	1	0.3
社会福祉協議会（ういずサービスなど）	-	-
その他	5	1.4
無回答	349	97.5

(3) 掃除・洗濯

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	-	-
民間	4	1.1
地域団体（NPO やボランティア）	-	-
介護事業所	17	4.7
シルバー人材センター	1	0.3
社会福祉協議会（ういずサービスなど）	-	-
その他	4	1.1
無回答	332	92.7

(4) 買い物（宅配は含まない）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	-	-
民間	2	0.6
地域団体（NPO やボランティア）	-	-
介護事業所	7	2.0
シルバー人材センター	-	-
社会福祉協議会（ういずサービスなど）	1	0.3
その他	6	1.7
無回答	342	95.5

(5) ゴミ出し

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	2	0.6
民間	-	-
地域団体（NPO やボランティア）	-	-
介護事業所	7	2.0
シルバー人材センター	1	0.3
社会福祉協議会（ういずサービスなど）	-	-
その他	5	1.4
無回答	343	95.8

(6) 外出同行 (通院、買い物など)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	-	-
民間	1	0.3
地域団体 (NPO やボランティア)	-	-
介護事業所	2	0.6
シルバー人材センター	-	-
社会福祉協議会 (ういずサービスなど)	1	0.3
その他	7	2.0
無回答	347	96.9

(7) 移送サービス (介護・福祉タクシー等)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	-	-
民間	2	0.6
地域団体 (NPO やボランティア)	1	0.3
介護事業所	6	1.7
シルバー人材センター	-	-
社会福祉協議会 (ういずサービスなど)	-	-
その他	4	1.1
無回答	345	96.4

(8) 見守り、声かけ

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	-	-
民間	1	0.3
地域団体 (NPO やボランティア)	-	-
介護事業所	5	1.4
シルバー人材センター	-	-
社会福祉協議会 (ういずサービスなど)	-	-
その他	6	1.7
無回答	346	96.6

(9) 訪問理容・訪問美容

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	4	1.1
民間	3	0.8
地域団体 (NPO やボランティア)	-	-
介護事業所	2	0.6
シルバー人材センター	-	-
社会福祉協議会 (ういずサービスなど)	-	-
その他	5	1.4
無回答	344	96.1

(10) 緊急通報システム・福祉電話

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	-	-
民間	3	0.8
地域団体 (NPO やボランティア)	-	-
介護事業所	1	0.3
シルバー人材センター	-	-
社会福祉協議会 (ういずサービスなど)	-	-
その他	3	0.8
無回答	351	98.0

(11) おむつ給付 (在宅おむつ給付・入院時おむつ給付)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	8	2.2
民間	-	-
地域団体 (NPO やボランティア)	1	0.3
介護事業所	2	0.6
シルバー人材センター	-	-
社会福祉協議会 (ういずサービスなど)	-	-
その他	3	0.8
無回答	344	96.1

(12) 位置情報探索システム (GPS探索システム)

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	1	0.3
民間	1	0.3
地域団体 (NPO やボランティア)	-	-
介護事業所	1	0.3
シルバー人材センター	-	-
社会福祉協議会 (ういずサービスなど)	-	-
その他	3	0.8
無回答	352	98.3

(13) サロンなどの定期的な通いの場

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	1	0.3
民間	4	1.1
地域団体 (NPO やボランティア)	3	0.8
介護事業所	1	0.3
シルバー人材センター	-	-
社会福祉協議会 (ういずサービスなど)	1	0.3
その他	6	1.7
無回答	342	95.5

(14) その他

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
市	-	-
民間	2	0.6
地域団体 (NPO やボランティア)	2	0.6
介護事業所	2	0.6
シルバー人材センター	-	-
社会福祉協議会 (ういずサービスなど)	1	0.3
その他	4	1.1
無回答	347	96.9

問20-1 問20で「全く利用していない」と回答した方にお伺いします。
利用していない理由は何ですか。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全 体	206	100.0
家族等の支援がある	135	65.5
料金などを払えない	11	5.3
身近にサービスがない・知らない	37	18.0
その他	41	19.9
無回答	11	5.3

問21 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス (現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む) について、ご回答ください。(複数選択可)
※介護保険サービス、介護保険以外の支援・サービスともに含みます。

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
配食	61	17.0
調理	42	11.7
掃除・洗濯	65	18.2
ゴミ出し	43	12.0
買い物 (宅配は含まない)	54	15.1
外出同行 (通院、買い物など)	75	20.9
移送サービス (介護・福祉タクシー等)	92	25.7
見守り、声かけ	55	15.4
訪問理容・訪問美容	46	12.8
緊急通報システム・福祉電話	62	17.3
おむつ給付 (在宅おむつ給付・入院時おむつ給付)	67	18.7
位置情報探索システム (GPS 探索システム)	20	5.6
サロンなど定期的な通いの場	42	11.7
その他	7	2.0
特になし	72	20.1
無回答	61	17.0

問22 あなたは、現在どの程度幸せですか。（「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点）（1つに○）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
0点 とても不幸	1	0.3
1点	1	0.3
2点	3	0.8
3点	15	4.2
4点	12	3.4
5点	74	20.7
6点	25	7.0
7点	49	13.7
8点	44	12.3
9点	29	8.1
10点 とても幸せ	62	17.3
無回答	43	12.0

問23 ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか。（同居していない子どもや親族等からの介護を含む）（1つを選択）

カテゴリ	件数	割合
全 体	358	100.0
ない	114	31.8
家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	32	8.9
週に1～2日ある	43	12.0
週に3～4日ある	15	4.2
ほぼ毎日ある	103	28.8
無回答	51	14.2

B票 主な介護者の方について、お伺いします。

A票の問23で「家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない」～「ほぼ毎日ある」を選択された場合は、「主な介護者」の方にB票へのご回答・ご記入をお願いします。

問1 主な介護者の方は、どなたですか。（1つを選択）

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
配偶者	71	36.8
子	97	50.3
子の配偶者	9	4.7
孫	-	-
兄弟・姉妹	2	1.0
その他	2	1.0
無回答	12	6.2

問2 主な介護者の方の性別について、ご回答ください。（1つを選択）

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
男性	65	33.7
女性	119	61.7
無回答	9	4.7

問3 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください。（1つを選択）

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
20歳未満	-	-
20代	-	-
30代	-	-
40代	5	2.6
50代	64	33.2
60代	39	20.2
70代	37	19.2
80歳以上	36	18.7
わからない	-	-
無回答	12	6.2

問4 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください。（複数選択可）

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
日中の排泄	26	13.5
夜間の排泄	18	9.3
入浴・洗身	26	13.5
衣服の着脱	40	20.7
屋内の移乗・移動	24	12.4
服薬	58	30.1
医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	24	12.4
その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	145	75.1
金銭管理や生活面に必要な諸手続き	102	52.8
食事の介助（食べる時）	19	9.8
食事の準備（調理等）	109	56.5
認知症状への対応	35	18.1
身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	38	19.7
外出の付き添い、送迎等	123	63.7
その他	18	9.3
わからない	1	0.5
無回答	12	6.2

問5 ご家族やご親族の中で、ご本人（認定調査対象者）の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか。現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません。（複数選択可）

※自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）	16	8.3
主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）	1	0.5
主な介護者が転職した	2	1.0
主な介護者以外の家族・親族が転職した	1	0.5
介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	115	59.6
わからない	13	6.7
無回答	46	23.8

問6 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
フルタイムで働いている	54	28.0
パートタイムで働いている	32	16.6
働いていない	90	46.6
無回答	17	8.8

問6-1 問6で「フルタイムで働いている」「パートタイムで働いている」と回答した方にお伺いします。
介護休暇を取得できる職場環境だと思いますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	86	100.0
とてもそう思う	15	17.4
ややそう思う	21	24.4
どちらでもない	16	18.6
あまり思わない	15	17.4
全く思わない	17	19.8
無回答	2	2.3

問6-2 問6で「フルタイムで働いている」「パートタイムで働いている」と回答した方にお伺いします。
主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等を行っていますか。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全 体	86	100.0
特に行っていない	29	33.7
介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている	24	27.9
介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている	21	24.4
介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	9	10.5
介護のために、上記以外の調整をしながら、働いている	13	15.1
主な介護者に確認しないとわからない	2	2.3
無回答	2	2.3

問6-3 問6で「フルタイムで働いている」「パートタイムで働いている」と回答した方にお伺いします。
主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(3つまで選択可)

カテゴリ	件数	割合
全 体	86	100.0
自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	8	9.3
介護休業・介護休暇等の制度の充実	35	40.7
制度を利用しやすい職場づくり	33	38.4
労働時間の柔軟な選択(フレックスタイム制など)	28	32.6
働く場所の多様化(在宅勤務・テレワークなど)	16	18.6
仕事と介護の両立に関する情報の提供	7	8.1
介護に関する相談窓口・相談担当者の設置	8	9.3
介護をしている従業員への経済的な支援	16	18.6
その他	3	3.5
特になし	13	15.1
わからない	2	2.3
無回答	2	2.3

問6-4 問6で「フルタイムで働いている」「パートタイムで働いている」と回答した方にお伺いします。
主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	86	100.0
問題なく、続けていける	15	17.4
問題はあるが、何とか続けていける	51	59.3
続けていくのは、やや難しい	6	7.0
続けていくのは、かなり難しい	5	5.8
わからない	8	9.3
無回答	1	1.2

問7 在宅介護を継続するにあたって、不安を感じていますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
とても不安を感じる	49	25.4
やや不安を感じる	90	46.6
どちらでもない	13	6.7
あまり不安を感じない	20	10.4
全く不安を感じない	4	2.1
無回答	17	8.8

問8 介護をするうえで困っていることについて、ご回答ください。（3つまで選択可）

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
日中、家を空けることを不安に感じる	56	29.0
介護にストレスを感じることがある	59	30.6
精神的負担が大きい	54	28.0
自分の自由になる時間を持ってない	42	21.8
認知症状への対応方法がわからない	10	5.2
適切な介護方法がわからない	14	7.3
家事や育児、仕事が思うようにできない	7	3.6
夜間の介護負担が大きい	3	1.6
身体的負担が大きい（睡眠不足・腰痛など）	34	17.6
経済的不安が大きい	26	13.5
どこに相談していいか、わからないことがある	19	9.8
医療と介護について総合的に相談できる窓口がない	16	8.3
夜間・休日など相談したい時間に相談窓口が空いていない	10	5.2
その他	2	1.0
特になし	30	15.5
無回答	23	11.9

問9 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等について、ご回答ください。（現状で行っているか否かは問いません）（3つまで選択可）

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
日中の排泄	20	10.4
夜間の排泄	29	15.0
食事の介助（食べる時）	4	2.1
入浴・洗身	35	18.1
身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	6	3.1
衣服の着脱	9	4.7
屋内の移乗・移動	13	6.7
外出の付き添い、送迎等	62	32.1
服薬	14	7.3
認知症状への対応	46	23.8
医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	14	7.3
食事の準備（調理等）	44	22.8
その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	40	20.7
金銭管理や生活面に必要な諸手続き	32	16.6
その他	9	4.7
不安に感じていることは特になし	18	9.3
わからない	9	4.7
無回答	22	11.4

問10 介護にかかっている時間は1日あたり何時間ですか。（1つを選択）
※宛名の方を複数名で介護している場合は、複数名の合計時間を選択してください。

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
ほとんど終日	17	8.8
半日程度	22	11.4
2～3時間程度	21	10.9
必要な時に手を貸す程度	94	48.7
その他	6	3.1
わからない	8	4.1
無回答	25	13.0

問11 介護について以下のような人に気軽に話すことができますか。（複数選択可）

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
ケアマネジャー	122	63.2
家族・友人	94	48.7
近所の人	16	8.3
地域団体	-	-
民間企業	3	1.6
高齢者あんしん相談センター	25	13.0
はちまるサポート	2	1.0
同じように介護をしている人	16	8.3
その他	10	5.2
相談先がない	10	5.2
無回答	24	12.4

問12 現在の暮らしが地域の人に支えられていると感じますか。(1つを選択)

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
日常的に関わりを持っていて、支えられていると感じる	27	14.0
必要なときは支えられていると感じる	82	42.5
支えられていると感じない	63	32.6
無回答	21	10.9

問13 以下のような介護者への支援について、どの程度ご存知ですか。それぞれの支援への理解度をご回答ください。
(それぞれ1つに○)

(1) 介護休業制度

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
使い方や制度について詳しく知っている	10	5.2
何となく知っているが、詳細は知らない	75	38.9
知らない、または支援や制度がない	61	31.6
無回答	47	24.4

(2) 会社等による補助制度

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
使い方や制度について詳しく知っている	4	2.1
何となく知っているが、詳細は知らない	46	23.8
知らない、または支援や制度がない	92	47.7
無回答	51	26.4

(3) 民間企業による有料サービス

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
使い方や制度について詳しく知っている	6	3.1
何となく知っているが、詳細は知らない	88	45.6
知らない、または支援や制度がない	52	26.9
無回答	47	24.4

(4) 介護保険サービス

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
使い方や制度について詳しく知っている	33	17.1
何となく知っているが、詳細は知らない	104	53.9
知らない、または支援や制度がない	22	11.4
無回答	34	17.6

(5) 市・国等実施の支援事業(例：おむつ代助成(市)、介護休業給付金(国)など)

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
使い方や制度について詳しく知っている	19	9.8
何となく知っているが、詳細は知らない	83	43.0
知らない、または支援や制度がない	53	27.5
無回答	38	19.7

(6) 家族介護者同士の交流

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
使い方や制度について詳しく知っている	3	1.6
何となく知っているが、詳細は知らない	43	22.3
知らない、または支援や制度がない	104	53.9
無回答	43	22.3

問14 介護の知識(移動させるときの介助の仕方、認知症の方への接し方など)について、以下のうちから教わったり、学んだりしたことはありますか。(複数選択可)

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
介護施設やヘルパーなど	47	24.4
ケアマネジャー	62	32.1
地域団体	6	3.1
近所の人	7	3.6
民間企業主催の研修等	4	2.1
市主催の研修等	5	2.6
市配布の冊子等	13	6.7
本・インターネット	35	18.1
その他	17	8.8
教わったり、学んだりしたことはない	64	33.2
無回答	16	8.3

問15 次に挙げるような高齢者福祉にかかわる制度や団体の中で、知っているもの及び参加・相談の有無について、ご回答ください。（それぞれ1つに〇）

(1) 高齢者あんしん相談センター

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	106	54.9
知っているが、参加・相談したことはない	51	26.4
知らない	19	9.8
無回答	17	8.8

(2) はちまるサポート

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	3	1.6
知っているが、参加・相談したことはない	44	22.8
知らない	115	59.6
無回答	31	16.1

(3) 認知症地域支援推進員

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	2	1.0
知っているが、参加・相談したことはない	25	13.0
知らない	135	69.9
無回答	31	16.1

(4) 認知症カフェ

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	4	2.1
知っているが、参加・相談したことはない	34	17.6
知らない	124	64.2
無回答	31	16.1

(5) 認知症家族会

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	3	1.6
知っているが、参加・相談したことはない	35	18.1
知らない	124	64.2
無回答	31	16.1

(6) 在宅医療相談窓口

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	3	1.6
知っているが、参加・相談したことはない	49	25.4
知らない	108	56.0
無回答	33	17.1

(7) 地域福祉権利擁護事業

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	1	0.5
知っているが、参加・相談したことはない	25	13.0
知らない	134	69.4
無回答	33	17.1

(8) 成年後見制度

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	6	3.1
知っているが、参加・相談したことはない	86	44.6
知らない	72	37.3
無回答	29	15.0

(9) チームオレンジ

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	1	0.5
知っているが、参加・相談したことはない	14	7.3
知らない	147	76.2
無回答	31	16.1

(10) 八王子ケアラズカフェわたぼうし

カテゴリ	件数	割合
全 体	193	100.0
知っているし、参加・相談したこともある	3	1.6
知っているが、参加・相談したことはない	22	11.4
知らない	137	71.0
無回答	31	16.1