

令和2年度（2020年度）実地検査結果（主な口頭指導）

事業種別	指導内容分類		指導内容
訪問介護	運営に関する事	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（第三者評価の実施状況、事故発生時の対応（記録）、苦情処理の体制・手順等）が記載されていない。
		苦情処理	苦情に対する措置の概要を掲示（または閲覧できるように）していない。
		サービスの提供の記録	利用者の心身の状況その他必要な事項を記載してください。
	介護報酬費の算定及び取扱い	報酬算定	計画に位置付けた標準的な時間ではなく実績時間に基づいて算定している。
居宅介護支援	運営に関する事	内容及び手続の同意及び説明	<ul style="list-style-type: none"> ・重要事項説明書の必要事項（事故発生時の対応（記録））が記載されていない。 ・重要事項と運営規程の内容に相違あり。（営業しない日）

※事業種別及び指導内容については、指導の多かったもののみ載せています。