

平成30年度 実地検査結果（主な口頭指導）

事業種別	指導内容分類		指導内容
訪問介護	運営に関する事	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（第三者評価の実施状況、利用料金（1割2割負担）、事故発生時の対応等）が記載されていない。
		計画の作成	担当する訪問介護員等の指名及び所要時間の記載がない。
（介護予防）通所介護	運営に関する事	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（第三者評価の実施状況、利用料金（1割2割負担）、事故発生時の対応等）が記載されていない。
		運営規程	利用料金（1割2割）等の記載がない。
居宅介護支援	運営に関する事	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書と運営規程の内容に相違あり。（交通費、実施地域、利用料金等）
地域密着型通所介護	運営に関する事	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（実施地域、事故発生時の対応等）が記載されていない。
		苦情処理	苦情処理の体制及び手順の揭示をしていない。
介護老人福祉施設・特別養護老人ホーム	運営に関する事	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（第三者評価の実施状況、事故発生時の対応、苦情処理の体制等）が記載されていない。
		食事	食事提供前に検食を済ますこと。
介護老人保健施設	運営に関する事	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（事故発生時の対応（記録、賠償）、苦情処理の体制等）が記載されていない。

事業種別及び指導内容については、指導の多かったもののみ載せています。