

平成29年度 介護高齢施設サービス等事業者 実地検査結果（主な口頭指導）

事業種別	指導内容分類		指導内容
介護老人福祉施設・特別養護老人ホーム	運営に関する事	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（事故発生時の対応等）が記載されていない。
		取扱方針	身体的拘束等の経過観察等の記録が不十分。
		食事	食事提供前に検食を済ますこと。
有料老人ホーム	施設の管理・運営	運営懇談会の設置	運営懇談会を組織し、施設の運営状況等について定期的に報告すること。

事業種別及び指導内容については、指導の多かったもののみ載せています。