

平成29年度 居宅介護サービス事業者等 実地検査結果（主な口頭指導）

事業種別	指導内容分類	指導内容	
(介護予防)訪問介護	運営に関すること	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（利用料金（2割負担）、休業日、事故発生時の対応（記録）、苦情処理の体制等）が記載されていない。
		サービス提供の記録	心身の状況の記録が不十分。
		計画の作成	担当する訪問介護員等の指名及び所要時間の記載がない。
		運営規程	利用料金（2割負担）、休業日の記載なし。
(介護予防)訪問看護	運営に関すること	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（事故発生時の対応等）が記載されていない。
(介護予防)通所介護	運営に関すること	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（利用料金（2割負担）、休業日、事故発生時の対応（記録）、苦情処理の体制等）が記載されていない。
		運営規程	利用料金（2割負担）、休業日の記載がない。
(介護予防)通所リハビリテーション	運営に関すること	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（事故発生時の対応等）が記載されていない。
		運営規程	併設施設の運営規程と内容が一体的になっているので、明確に分けること。
居宅介護支援	運営に関すること	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（事故発生時の対応、秘密の保持等）が記載されていない。
		具体的基本方針	アセスメント及びサービス担当者会議の記録がない。
地域密着型通所介護	運営に関すること	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（利用料金（2割負担）、休業日、事故発生時の対応（記録）、苦情処理の体制等）が記載されていない。
		苦情処理	苦情処理の体制及び手順の掲示をしていない。
		地域との連携等	運営推進会議への報告及び評価等の記録を作成していない。また、個人情報に留意した上で、閲覧できるような形での公表をすること。
		運営規程	重要事項説明書の必要事項（利用料金（2割負担）、休業日等）が記載されていない。
(介護予防)認知症対応型通所介護	運営に関すること	内容及び手続の同意及び説明	重要事項説明書の必要事項（利用料金（2割負担））が記載されていない。

事業種別及び指導内容については、指導の多かったもののみ載せています。