

平成28年度 居宅介護サービス事業者等 実地検査結果(主な口頭指導)

指導内容分類		指導内容
運営に関する事	内容及び手続きの説明及び同意	重要事項説明書の内容について...利用料金(1割2割)の記載、事故発生時の対応・苦情処理の体制の内容不十分など
	運営規程	項目の規程内容について...利用料金(1割2割)、営業日、実施地域の記載など
	苦情処理	相談窓口、苦情処理の体制及び手順の記載及び事業所に掲示していないなど