

## 指 導 検 査 基 準（ 指 定 計 画 相 談 支 援 ）

○根拠法令

「支援法」＝障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成 17 年 11 月 7 日法律第 123 号）

「支援法施行規則」＝障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行規則（平成 18 年 2 月 28 日厚生労働省令第 19 号）

「厚労令 28」＝障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定計画相談支援の事業の人員及び運営に関する基準  
（平成 24 年 3 月 13 日厚生労働省令第 28 号）

「平 24 厚労告 125」＝障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定計画相談支援に要する費用の額の算定に関する基準  
（平成 24 年 3 月 14 日厚生労働省告示第 125 号）

「障発 0330 第 22 通知」＝障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定計画相談支援の事業の人員及び運営に関する基準について  
（平成 24 年 3 月 30 日障発 0330 第 22 号）

「障発 1031001 通知」＝障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準等の制定に伴う実施上の留意事項について（平成 18 年 10 月 31 日障発第 1031001 号）

| 項 目      | 基 本 的 な 考 え 方（ 観 点 ）   | 根 拠 法 令                               | 評 価 区 分 |
|----------|--|---------------------------------------|---------|
| 第 1 基本方針 | (1) 指定計画相談支援の事業は、利用者又は障害児の保護者（以下「利用者等」という。）の意思及び人格を尊重し、常に当該利用者等の立場に立って行われているか。   | 支援法第 51 条の 24<br>厚労令 28<br>第 2 条第 1 項 | B 又は C  |
|          | (2) 指定計画相談支援の事業は、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるように配慮して行われているか。  | 厚労令 28<br>第 2 条第 2 項                  | C       |
|          | (3) 指定計画相談支援の事業は、利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者等の選択に基づき、適切な保健、医療、福祉、就労支援、教育等のサービス（以下「福祉サービス等」という。）が、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行われているか。 | 厚労令 28<br>第 2 条第 3 項                  | B 又は C  |
|          | (4) 指定計画相談支援の事業は、利用者等に提供される福祉サービス等が特定の種類又は特定の障害福祉サービス事業を行う者に不当に偏ることのないよう、公正中立に行われているか。   | 厚労令 28<br>第 2 条第 4 項                  | C       |
|          | (5) 指定特定相談支援事業者は、市町村、障害福祉サービス事業を行う者、指定居宅介護支援事業者、指定介護予防支援事業者その他の関係者との連携を図り、地域において必要な社会資源の改善及び開発に努めているか。                                   | 厚労令 28<br>第 2 条第 5 項                  | C       |

| 項 目  | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )   | 根 拠 法 令  | 評 価 区 分                         |
|--|---|--|---------------------------------|
|  | <p>(6) 指定特定相談支援事業者は、自らその提供する指定計画相談支援の評価を行い、常にその改善を図っているか。</p> <p>(7) 指定特定相談支援事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、その従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じているか。</p> <p>(8) 指定特定相談支援事業者は、指定計画相談支援の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な援助を行うとともに、福祉サービス等を提供する者との密接な連携に努めているか。</p>  | <p>厚労令 28<br/>第 2 条第 6 項</p> <p>厚労令 28<br/>第 2 条第 7 項</p> <p>厚労令 28<br/>第 2 条第 8 項</p>   | <p>B 又は C</p> <p>C</p> <p>C</p> |
| <p>第 2 人員に関する<br/>基準</p> <p>1 従業者</p> <p>2 管理者</p>   | <p>指定特定相談支援事業者は、事業所ごとに専ら指定計画相談支援の職務に従事する相談支援専門員を、必ず 1 人以上置いているか。<br/>ただし、指定計画相談支援の業務に支障がない場合は、当該指定特定相談支援事業所の他の職務に従事させ、又は他の事業所、施設等の職務に従事することは差し支えない。<br/>なお、相談支援専門員の員数の標準は、計画相談支援対象障害者等の数が 35 又はその端数を増すごとに 1 とする。</p> <p>指定特定相談支援事業所ごとに専らその職務に従事する管理者を置いているか。<br/>ただし、指定特定相談支援事業所の管理上支障がない場合は、当該事業所の他の職務に従事させ、又は他の事業所、施設等の職務に従事することは差し支えない。</p>  | <p>支援法第 51 条の 24<br/>第 1 項<br/>厚労令 28<br/>第 3 条<br/>障発 0330 第 22 通知<br/>第二 1(1)</p> <p>厚労令 28<br/>第 4 条</p>  | <p>C</p> <p>C</p>               |
| <p>第 3 運営に関する<br/>基準</p> <p>1 内容及び手続の<br/>説明及び同意</p> | <p>(1) 指定特定相談支援事業者は、計画相談支援対象障害者等が指定計画相談支援の利用の申込みを行ったときは、当該利用申込者に係る障害の特性に応じた適切な配慮をしつつ、当該利用申込者に対し、運営規程の概要その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、当該指定計画相談支援の提供の開始について当該利用申込者の同意を得ているか。</p> <p>(2) 利用者との間で当該指定計画相談支援の提供に係る契約が成立したときは、利用者の障害の特性に応じた適切な配慮をし、社会福祉法（昭和 26 年法律第 45 号）第 77 条第 1 項の規定に基づき、<br/>ア 当該事業の経営者の名称及び主たる事務所の所在地<br/>イ 当該事業の経営者が提供する指定計画相談支援の内容<br/>ウ 当該指定計画相談支援の提供につき利用者が支払うべき額に関する事項<br/>エ 指定計画相談支援の提供開始年月日<br/>オ 指定計画相談支援に係る苦情を受け付けるための窓口<br/>を記載した書面を交付しているか。また、当該書面に記載すべき事項を電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法による場合、利用者の承諾を得ているか。</p> | <p>支援法第 51 条の 24<br/>第 2 項</p> <p>厚労令 28<br/>第 5 条第 1 項</p> <p>厚労令 28<br/>第 5 条第 2 項<br/>社会福祉法<br/>第 77 条第 1 項<br/>社会福祉法施行規則<br/>第 16 条第 2 項<br/>障発 0330 第 22 通知<br/>第二 2(1)</p> | <p>B 又は C</p> <p>C</p>          |

| 項 目                        | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )   | 根 拠 法 令                                 | 評 価 区 分 |
|----------------------------|---|---|---------|
| 2 契約内容の報告等                 | (1) 指定特定相談支援事業者は、指定特定相談支援の利用に係る契約をしたときは、その旨を市町村に対し遅滞なく報告しているか。  | 厚労令 28 第 6 条第 1 項                       | C       |
|                            | (2) 指定特定相談支援事業者は、サービス等利用計画を作成したときは、その写しを市町村に対し遅滞なく提出しているか。  | 厚労令 28 第 6 条第 2 項                       | C       |
| 3 提供拒否の禁止                  | <p>指定特定相談支援事業者は、正当な理由がなく、指定計画相談支援の提供を拒んでいないか。特に、障害支援区分や所得の多寡を理由にサービスの提供を拒否していないか。</p> <p>なお、正当な理由がある場合とは、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 当該事業所の現員からは利用申込みに応じきれない場合</li> <li>(2) 利用申込者の居住地が当該事業所の通常の事業の実施地域外である場合</li> <li>(3) 運営規程において主たる対象とする障害の種類を定めている場合であって、これに該当しない者から利用申込みがあった場合</li> <li>(4) その他利用申込者に対し自ら適切な指定計画相談支援を提供することが困難な場合等をいう。</li> </ul> | 厚労令 28 第 7 条<br>障発 0330 第 22 通知 第二 2(3) | C       |
| 4 サービス提供困難時の対応             | 指定特定相談支援事業者は、指定特定相談支援事業所の通常の事業の実施地域等を勧案し、利用申込者に対し自ら適切な指定計画相談支援を提供することが困難であると認めた場合は、適当な他の指定特定相談支援事業者の紹介その他の必要な措置を速やかに講じているか。   | 厚労令 28 第 8 条                            | C       |
| 5 受給資格の確認                  | 指定特定相談支援事業者は、指定計画相談支援の提供を求められた場合は、その者の提示する受給者証又は地域相談支援受給者証によって、計画相談支援給付費の支給対象者であること、支援法第 5 条第 22 項に規定する厚生労働省令で定める（モニタリング）期間、支給決定又は地域相談支援給付決定の有無、支給決定の有効期間又は地域相談支援給付決定の有効期間、支給量又は地域相談支援給付量等を確認しているか。   | 厚労令 28 第 9 条                            | C       |
| 6 支給決定又は地域相談支援給付決定の申請に係る援助 | 指定特定相談支援事業者は、支給決定又は地域相談支援給付決定に通常要すべき標準的な期間を考慮し、支給決定の有効期間又は地域相談支援給付決定の有効期間の終了に伴う支給決定又は地域相談支援給付決定の申請について、必要な援助を行っているか。  | 厚労令 28 第 10 条                           | C       |

| 項 目                  | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )   | 根 拠 法 令   | 評 価 区 分 |
|----------------------|---|---|---------|
| 7 身分を証する書類の携行        | <p>指定特定相談支援事業者は、当該指定特定相談支援事業所の相談支援専門員に身分を証する書類（証書や名札等）を携行させ、初回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは、これを提示すべき旨を指導しているか。</p> <p>事業所の名称、当該従業者の氏名の記載があるか。</p>  | <p>厚労令 28 第 11 条 障発 0330 第 22 通知 第二 2 ( 7 )</p>   | C       |
| 8 計画相談支援給付費の額等の受領    | <p>( 1 ) 指定特定相談支援事業者は、法定代理受領を行わない指定計画相談支援を提供した際は、計画相談支援対象障害者等から当該指定計画相談支援につき支援法第 51 条の 17 第 2 項に規定する厚生労働大臣が定める基準により算定した費用の額（その額が現に当該指定計画相談支援に要した費用の額を超えるときは、当該現に指定計画相談支援に要した費用の額）の支払を受けているか。</p> <p>( 2 ) 指定特定相談支援事業者は、( 1 ) の支払を受ける額のほか、計画相談支援対象障害者等の選定により通常の事業の実施地域以外の地域の居宅等を訪問して指定計画相談支援を提供する場合は、それに要した交通費の額の支払を計画相談支援対象障害者等から受けているか。</p> <p>( 3 ) 指定特定相談支援事業者は、( 1 ) 及び( 2 ) の費用の額の支払を受けた場合は、当該費用に係る領収証を当該費用の額を支払った計画相談支援対象障害者等に対し交付しているか。</p> <p>( 4 ) 指定特定相談支援事業者は、( 2 ) の交通費については、あらかじめ、計画相談支援対象障害者等に対し、当該サービス内容及び費用について説明を行い、計画相談支援対象障害者等の同意を得ているか。</p> | <p>厚労令 28 第 12 条第 1 項</p> <p>厚労令 28 第 12 条第 2 項</p> <p>厚労令 28 第 12 条第 3 項</p> <p>厚労令 28 第 12 条第 4 項</p> | C       |
| 9 利用者負担額に係る管理        | <p>指定特定相談支援事業者は、指定計画相談支援を提供している計画相談支援対象障害者等が当該指定計画相談支援と同一の月に受けた指定障害福祉サービス等につき支援法第 29 条第 3 項第 2 号に掲げる額の合計額（以下「利用者負担額合計額」という。）を算定しているか。</p> <p>この場合において、当該指定特定相談支援事業者は、利用者負担額合計額を市町村に報告するとともに、当該計画相談支援対象障害者等及び当該計画相談支援対象障害者等に対し指定障害福祉サービス等を提供した指定障害福祉サービス事業者等に通知しているか。</p>  | <p>厚労令 28 第 13 条</p>  | C       |
| 10 計画相談支援給付費の額に係る通知等 | <p>( 1 ) 指定特定相談支援事業者は、法定代理受領により市町村から指定計画相談支援に係る計画相談支援給付費の支給を受けた場合は、計画相談支援対象障害者等に対し、当該計画相談支援対象障害者等に係る計画相談支援給付費の額を通知しているか。</p> <p>( 2 ) 指定特定相談支援事業者は、8 ( 1 ) の法定代理受領を行わない指定計画相談支援に係る費用の額の支払を受けた場合は、その提供した指定計画相談支援の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を計画相談支援対象障害者等に対して交付しているか。</p>   | <p>厚労令 28 第 14 条第 1 項</p> <p>厚労令 28 第 14 条第 2 項</p>   | C       |

| 項 目                 | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )  | 根 拠 法 令   | 評 価 区 分   |
|---------------------|--|---|---|
| 11 指定計画相談支援の具体的取扱方針 | <p>(1) 指定計画相談支援の方針は、第1に規定する基本方針に基づき、次に掲げるところによっているか。</p> <p>ア 指定特定相談支援事業所の管理者は、相談支援専門員に、基本相談支援に関する業務及びサービス等利用計画の作成に関する業務を担当させているか。</p> <p>イ 指定計画相談支援の提供に当たっては、利用者等の立場に立って懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について理解しやすいように説明を行うとともに、必要に応じ、同じ障害を有する者による支援等適切な手法を通じて行っているか。</p> <p>(2) 指定計画相談支援における指定サービス利用支援の方針は、第1に規定する基本方針及び(1)に規定する方針に基づき、次に掲げるところによっているか。</p> <p>ア 相談支援専門員は、サービス等利用計画の作成に当たっては、利用者の希望等を踏まえて作成するよう努めているか。</p> <p>イ 相談支援専門員は、サービス等利用計画の作成に当たっては、利用者の自立した日常生活の支援を効果的に行うため、利用者の心身又は家族の状況等に応じ、継続的かつ計画的に適切な福祉サービス等の利用が行われるようにしているか。</p> <p>ウ 相談支援専門員は、サービス等利用計画の作成に当たっては、利用者の日常生活全般を支援する観点から、指定障害福祉サービス等又は指定地域相談支援に加えて、指定障害福祉サービス等又は指定地域相談支援以外の福祉サービス等、当該地域の住民による自発的な活動によるサービス等の利用も含めてサービス等利用計画上に位置付けるよう努めているか。</p> <p>エ 相談支援専門員は、サービス等利用計画の作成の開始に当たっては、利用者等によるサービスの選択に資するよう、当該地域における指定障害福祉サービス事業者等又は指定一般相談支援事業者に関するサービスの内容、利用料等の情報を適正に利用者又はその家族に対して提供しているか。</p> <p>オ 相談支援専門員は、サービス等利用計画の作成に当たっては、適切な方法により、利用者について、その心身の状況、その置かれている環境及び日常生活全般の状況等の評価を通じて利用者の希望する生活や利用者が自立した日常生活を営むことができるよう支援する上で解決すべき課題等の把握（アセスメント）を行っているか。</p> <p>カ 相談支援専門員は、アセスメントに当たっては、利用者の居宅等を訪問し、利用者及びその家族に面接しているか。この場合において、相談支援専門員は、面接の趣旨を利用者及びその家族に対して十分に説明し、理解を得ているか。</p> | <p>厚労令 28<br/>第 15 条第 1 項第 1 号</p> <p>厚労令 28<br/>第 15 条第 1 項第 2 号</p> <p>厚労令 28<br/>第 15 条第 2 項第 1 号</p> <p>厚労令 28<br/>第 15 条第 2 項第 2 号</p> <p>厚労令 28<br/>第 15 条第 2 項第 3 号</p> <p>厚労令 28<br/>第 15 条第 2 項第 4 号</p> <p>厚労令 28<br/>第 15 条第 2 項第 5 号</p> <p>厚労令 28<br/>第 15 条第 2 項第 6 号</p> | <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> |

| 項 目 | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )  | 根 拠 法 令   | 評 価 区 分   |
|-----|--|---|---|
|     | <p>キ 相談支援専門員は、利用者についてのアセスメントに基づき、当該地域における指定障害福祉サービス等又は指定地域相談支援が提供される体制を勘案して、当該アセスメントにより把握された解決すべき課題等に対応するための最も適切な福祉サービス等の組合せについて検討し、利用者及びその家族の生活に対する意向、総合的な援助の方針、生活全般の解決すべき課題、提供される福祉サービス等の目標及びその達成時期、福祉サービス等の種類、内容、量、福祉サービス等を提供する上での留意事項、市町村に対するモニタリング期間に係る提案等を記載したサービス等利用計画案を作成しているか。</p> <p>ク 相談支援専門員は、サービス等利用計画案に短期入所を位置付ける場合にあつては、利用者の居宅における自立した日常生活又は社会生活の維持に十分に留意するものとし、利用者の心身の状況等を勘案して特に必要と認められる場合を除き、短期入所を利用する日数が年間 180 日を超えないようにしているか。</p> <p>ケ 相談支援専門員は、サービス等利用計画案に位置付けた福祉サービス等について、支援法第 19 条第 1 項に規定する介護給付費等の対象となるかどうかを区分した上で、当該サービス等利用計画案の内容について、利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者等の同意を得ているか。</p> <p>コ 相談支援専門員は、サービス等利用計画案を作成した際には、当該サービス等利用計画案を利用者等に交付しているか。</p> <p>サ 相談支援専門員は、支給決定又は地域相談支援給付決定を踏まえてサービス等利用計画案の変更を行い、指定障害福祉サービス事業者等、指定一般相談支援事業者その他の者との連絡調整等を行うとともに、サービス担当者会議の開催等により、当該サービス等利用計画案の内容について説明を行うとともに、担当者から、専門的な見地からの意見を求めているか。</p> <p>シ 相談支援専門員は、サービス担当者会議を踏まえたサービス等利用計画案の内容について、利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者等の同意を得ているか。</p> <p>ス 相談支援専門員は、サービス等利用計画を作成した際には、当該サービス等利用計画を利用者等及び担当者に交付しているか。</p> <p>(3) 指定計画相談支援における指定継続サービス利用支援の方針は、第 1 に規定する基本方針、(1)及び(2)に規定する方針に基づき、次に掲げるところによっているか。</p> <p>ア 相談支援専門員は、サービス等利用計画の作成後、サービス等利用計画の実施状況の把握(モニタリング)を行い、必要に応じてサービス等利用計画の変更、福祉サービス等の事業を行う者等との連絡調整その他の便宜の提供を行うとともに、新たな支給決定又は地域相談支援給付決定が必要であると認められる場合には、利用者等に対し、支給決定又は地域相談支援給付決定に係る申請の勧奨を行っているか。</p> | <p>厚労令 28 第 15 条第 2 項第 7 号 障発 0330 第 22 通知 第二 2(11)⑨</p> <p>厚労令 28 第 15 条第 2 項第 8 号</p> <p>厚労令 28 第 15 条第 2 項第 9 号</p> <p>厚労令 28 第 15 条第 2 項第 10 号</p> <p>厚労令 28 第 15 条第 2 項第 11 号</p> <p>厚労令 28 第 15 条第 2 項第 12 号</p> <p>厚労令 28 第 15 条第 2 項第 13 号</p> <p>厚労令 28 第 15 条第 3 項第 1 号</p> | <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> |

| 項 目                         | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )   | 根 拠 法 令   | 評 価 区 分                                |
|-----------------------------|---|---|--|
|                             | <p>イ 相談支援専門員は、モニタリングに当たっては、利用者及びその家族、福祉サービス等の事業を行う者等との連絡を継続的に行うこととし、モニタリング期間ごとに利用者の居宅等を訪問し、利用者等に面接するほか、その結果を記録しているか。</p> <p>ウ サービス等利用計画に変更があった場合、(2)のアからキまで及びコからシまでに準じて取り扱っているか。</p> <p>エ 相談支援専門員は、適切な福祉サービス等が総合的かつ効率的に提供された場合においても、利用者がその居宅において日常生活を営むことが困難となったと認める場合又は利用者が指定障害者支援施設等への入所又は入院を希望する場合には、指定障害者支援施設等への紹介その他の便宜の提供を行っているか。</p> <p>オ 相談支援専門員は、指定障害者支援施設、精神科病院等から退所又は退院しようとする利用者又はその家族から依頼があった場合には、居宅における生活へ円滑に移行できるよう、あらかじめ、必要な情報の提供及び助言を行う等の援助を行っているか。</p> | <p>厚労令 28<br/>第 15 条第 3 項第 2 号</p> <p>厚労令 28<br/>第 15 条第 3 項第 3 号</p> <p>厚労令 28<br/>第 15 条第 3 項第 4 号</p> <p>厚労令 28<br/>第 15 条第 3 項第 5 号</p> | <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>B又はC</p> |
| 12 利用者等に対するサービス等利用計画等の書類の交付 | <p>指定特定相談支援事業者は、利用者等が他の指定特定相談支援事業者の利用を希望する場合その他利用者等から申出があった場合には、当該利用者等に対し、直近のサービス等利用計画及びその実施状況に関する書類を交付しているか。</p>   | <p>厚労令 28<br/>第 16 条</p>  | <p>C</p>                               |
| 13 計画相談支援対象障害者等に関する市町村への通知  | <p>指定特定相談支援事業者は、指定計画相談支援を受けている計画相談支援対象障害者等が偽りその他不正な行為によって計画相談支援給付費の支給を受け、又は受けようとしたときは、遅滞なく、意見を付してその旨を市町村に通知しているか。</p>   | <p>厚労令 28<br/>第 17 条</p>  | <p>B又はC</p>                            |
| 14 管理者の責務                   | <p>(1) 指定特定相談支援事業所の管理者は、当該指定特定相談支援事業所の相談支援専門員その他の従業者の管理、指定計画相談支援の利用の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行っているか。</p> <p>(2) 指定特定相談支援事業所の管理者は、当該指定特定相談支援事業所の相談支援専門員その他の従業者に、第 1 から 3 の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行っているか。</p>   | <p>厚労令 28<br/>第 18 条第 1 項</p> <p>厚労令 28<br/>第 18 条第 2 項</p>   | <p>B又はC</p> <p>C</p>                   |

| 項 目           | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )   | 根 拠 法 令   | 評 価 区 分                                |
|---------------|---|---|--|
| 15 運営規程       | <p>指定特定相談支援事業者は、指定特定相談支援事業所ごとに、次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する運営規程を定めているか。</p> <p>(1) 事業の目的及び運営の方針<br/> (2) 従業者の職種、員数及び職務の内容<br/> (3) 営業日及び営業時間<br/> (4) 指定計画相談支援の提供方法及び内容並びに計画相談支援対象障害者等から受領する費用及びその額<br/> (5) 通常の実業の実施地域<br/> (6) 事業の主たる対象とする障害の種類を定めた場合には当該障害の種類<br/> (7) 虐待の防止のための措置に関する事項<br/> (8) その他運営に関する重要事項</p>   | 厚労令 28 第 19 条   | B 又は C                                 |
| 16 勤務体制の確保等   | <p>(1) 指定特定相談支援事業者は、利用者等に対し、適切な指定計画相談支援を提供できるよう、指定特定相談支援事業所ごとに、相談支援専門員その他の従業者の勤務の体制を定めているか。<br/> 原則として月ごとの勤務表を作成し、従業者については、日々の勤務時間、職務の内容、常勤・非常勤の別、管理者との兼務関係等を明確にしているか。</p> <p>(2) 指定特定相談支援事業者は、指定特定相談支援事業所ごとに、当該指定特定相談支援事業所の相談支援専門員に指定計画相談支援の業務を担当させているか。<br/> ただし、相談支援専門員の補助の業務については、この限りでない。</p> <p>(3) 指定特定相談支援事業者は、相談支援専門員の資質の向上のために、その研修の機会を確保しているか。<br/> 研修機関が実施する研修や当該指定特定相談支援事業所内の研修への参加の機会を計画的に確保しているか。</p> <p>(4) 指定特定相談支援事業者は、適切な指定計画相談支援の提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じているか。</p> | <p>厚労令 28 第 20 条第 1 項<br/> 障発 0330 第 22 通知 第二 2 (16) ①</p> <p>厚労令 28 第 20 条第 2 項</p> <p>厚労令 28 第 20 条第 3 項<br/> 障発 0330 第 22 通知 第二 2 (16) ③</p> <p>厚労令 28 第 20 条第 4 項</p> | <p>C</p> <p>C</p> <p>又は C</p> <p>C</p> |
| 17 業務継続計画の策定等 | <p>(1) 指定特定相談支援事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定計画相談支援の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じているよう努めているか。</p> <p>(2) 指定特定相談支援事業者は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施するよう努めているか。</p>   | <p>厚労令 28 第 20 条の 2 第 1 項</p> <p>厚労令 28 第 20 条の 2 第 2 項</p>   | <p>B</p> <p>B</p>                      |



| 項 目        | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )  | 根 拠 法 令  | 評 価 区 分                    |
|------------|--|--|----------------------------|
| 18 設備及び備品等 | <p>(3) 指定特定相談支援事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うよう努めているか。</p> <p>指定特定相談支援事業者は、事業を行うために必要な広さの区画を有するとともに、指定計画相談支援の提供に必要な設備及び備品等を備えているか（貸与を受けているものでも可）。</p> <p>(1) 専用の事務室又は明確に特定されている区画があるか。</p> <p>(2) 申込みの受付、相談、サービス担当者会議等に対応するのに適切なスペースを確保しているか。</p> <p>(3) 必要な設備・備品等を確保しているか。<br/>(ただし、同一敷地内にある事業所、施設ごとに運営上支障がない場合は、他の事業所、施設等の設備及び備品等を使用することは差し支えない。)</p>   | <p>厚労令 28 第 20 条の 2 第 3 項</p> <p>厚労令 28 第 21 条<br/>障発 0330 第 22 通知 第二 2 (18)</p> | <p>B</p> <p>C</p>          |
| 19 衛生管理等   | <p>(1) 指定特定相談支援事業者は、従業員の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行っているか。</p> <p>(2) 指定特定相談支援事業者は、指定特定相談支援事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めているか。</p> <p>(3) 指定特定相談支援事業者は、当該指定特定相談支援事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じるよう努めているか。<br/>ア 当該指定特定相談支援事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底を図ること。<br/>イ 当該指定特定相談支援事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。<br/>ウ 当該指定特定相談支援事業所において、従業員に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施すること。</p> | <p>厚労令 28 第 22 条第 1 項</p> <p>厚労令 28 第 22 条第 2 項</p> <p>厚労令 28 第 22 条第 3 項</p>    | <p>B</p> <p>B</p> <p>B</p> |
| 20 掲示等     | <p>(1) 指定特定相談支援事業者は、指定特定相談支援事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、基本相談支援及び計画相談支援の実施状況、相談支援専門員の有する資格、経験年数及び勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示又は書面を備え付けているか。</p> <p>(2) 指定特定相談支援事業者は、(1) に規定する重要事項の公表に努めているか。</p>   | <p>厚労令 28 第 23 条第 1 項、第 2 項</p>  | <p>B 又は C</p>              |
| 21 秘密保持等   | <p>(1) 指定特定相談支援事業所の従業員及び管理者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしていないか。</p> <p>(2) 指定特定相談支援事業者は、従業員及び管理者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないように、必要な措置を講じているか。</p>  | <p>厚労令 28 第 23 条第 3 項<br/>厚労令 28 第 24 条第 1 項</p> <p>厚労令 28 第 24 条第 2 項</p>       | <p>C</p> <p>B 又は C</p>     |

| 項 目                        | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )  | 根 拠 法 令   | 評 価 区 分                                  |
|----------------------------|--|---|--|
| 22 広告                      | <p>(3) 指定特定相談支援事業者は、サービス担当者会議等において、利用者又はその家族の個人情報を用いる場合は、あらかじめ文書により当該利用者又はその家族の同意を得ているか。</p> <p>指定特定相談支援事業者は、当該指定特定相談支援事業者について広告をする場合においては、その内容を虚偽のもの又は誇大なものとしていないか。</p>   | <p>厚労令 28 第 24 条第 3 項</p> <p>厚労令 28 第 25 条</p>  | <p>C</p> <p>B 又は C</p>                   |
| 23 障害福祉サービス事業者等からの利益収受等の禁止 | <p>(1) 指定特定相談支援事業者及び指定特定相談支援事業所の管理者は、サービス等利用計画の作成又は変更に関し、当該指定特定相談支援事業所の相談支援専門員に対して特定の福祉サービス等の事業を行う者等によるサービスを位置付けるべき旨の指示等を行っていないか。</p> <p>(2) 指定特定相談支援事業所の相談支援専門員は、サービス等利用計画の作成又は変更に関し、利用者等に対して特定の福祉サービス等の事業を行う者等によるサービスを利用すべき旨の指示等を行っていないか。</p> <p>(3) 指定特定相談支援事業者及びその従業者は、サービス等利用計画の作成又は変更に関し、利用者に対して特定の福祉サービス等の事業を行う者等によるサービスを利用させることの対償として、当該福祉サービス等の事業を行う者等から金品その他の財産上の利益を収受していないか。</p>  | <p>厚労令 28 第 26 条第 1 項</p> <p>厚労令 28 第 26 条第 2 項</p> <p>厚労令 28 第 26 条第 3 項</p>                           | <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p>               |
| 24 苦情解決                    | <p>(1) 指定特定相談支援事業者は、その提供した指定計画相談支援又はサービス等利用計画に位置付けた福祉サービス等に関する利用者又はその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じているか。</p> <p>(2) 指定特定相談支援事業者は、(1) の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録しているか。</p> <p>(3) 指定特定相談支援事業者は、その提供した指定計画相談支援に関し、支援法第 10 条第 1 項の規定により市町村が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは指定特定相談支援事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ、及び利用者又はその家族からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。</p> <p>(4) 指定特定相談支援事業者は、その提供した指定計画相談支援に関し、支援法第 11 条第 2 項の規定により都道府県知事が行う報告若しくは指定計画相談支援の提供の記録、帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問に応じ、及び利用者又はその家族からの苦情に関して都道府県知事が行う調査に協力するとともに、都道府県知事から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。</p> | <p>厚労令 28 第 27 条第 1 項</p> <p>厚労令 28 第 27 条第 2 項</p> <p>厚労令 28 第 27 条第 3 項</p> <p>厚労令 28 第 27 条第 4 項</p> | <p>B 又は C</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> |

| 項 目         | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )   | 根 拠 法 令   | 評 価 区 分   |
|-------------|---|---|---|
| 25 事故発生時の対応 | <p>(5) 指定特定相談支援事業者は、その提供した指定計画相談支援に関し、支援法第51条の27第2項の規定により市町村長が行う報告若しくは帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは指定特定相談支援事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ、及び利用者又はその家族からの苦情に関して市町村長が行う調査に協力するとともに、市町村長から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。</p> <p>(6) 指定特定相談支援事業者は、都道府県知事、市町村又は市町村長から求めがあった場合には、(3)から(5)までの改善の内容を都道府県知事、市町村又は市町村長に報告しているか。</p> <p>(7) 指定特定相談支援事業者は、社会福祉法第83条に規定する運営適正化委員会が同法第85条の規定により行う調査又はあっせんにできる限り協力しているか。</p> <p>(1) 指定特定相談支援事業者は、利用者等に対する指定計画相談支援の提供により事故が発生した場合は、都道府県、市町村、当該利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じているか。</p> <p>(2) 指定特定相談支援事業者は、(1)の事故の状況及び事故に際して採った処置について、記録しているか。</p> <p>(3) 指定特定相談支援事業者は、利用者等に対する指定計画相談支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行っているか。</p> | <p>厚労令 28<br/>第 27 条第 5 項</p> <p>厚労令 28<br/>第 27 条第 6 項</p> <p>厚労令 28<br/>第 27 条第 7 項</p> <p>厚労令 28<br/>第 28 条第 1 項</p> <p>厚労令 28<br/>第 28 条第 2 項</p> <p>厚労令 28<br/>第 28 条第 3 項</p> | <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> <p>C</p> |
| 26 虐待の防止    | <p>指定特定相談支援事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、以下の措置を講じているか。</p> <p>ア 当該指定特定相談支援事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。</p> <p>イ 当該指定特定相談支援事業所において、従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施すること。</p> <p>ウ ア及びイに掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。</p>   | <p>厚労令 28<br/>第 28 条の 2</p>   | <p>C</p>  |
| 27 会計の区分    | <p>指定特定相談支援事業者は、指定特定相談支援事業所ごとに経理を区分するとともに、指定計画相談支援の事業の会計をその他の事業の会計と区分しているか。</p>   | <p>厚労令 28<br/>第 29 条</p>  | <p>C</p>  |

| 項 目                           | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )   | 根 拠 法 令  | 評価区分                   |
|-------------------------------|---|--|------------------------|
| 28 記録の整備                      | <p>(1) 指定特定相談支援事業者は、従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備してあるか。</p> <p>(2) 指定特定相談支援事業者は、利用者等に対する指定計画相談支援の提供に関する諸記録を整備し、少なくとも次に掲げる記録を当該指定計画相談支援を提供した日（その完結の日）から5年間保存しているか。</p> <p>ア 11(3)アに規定する福祉サービス等の事業を行う者等との連絡調整に関する記録</p> <p>イ 個々の利用者ごとに以下に掲げる事項を記載した相談支援台帳</p> <p>(ア) サービス等利用計画案及びサービス等利用計画</p> <p>(イ) アセスメントの記録</p> <p>(ウ) サービス担当者会議等の記録</p> <p>(エ) モニタリングの結果の記録</p> <p>ウ 13に規定する市町村への通知に係る記録</p> <p>エ 24に規定する苦情の内容等の記録</p> <p>オ 25に規定する事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録</p>                                 | <p>厚労令 28<br/>第 30 条第 1 項</p> <p>厚労令 28<br/>第 30 条第 2 項</p> <p>障発 0330 第 22 通知<br/>第二 2 (27)</p>       | <p>B</p> <p>B 又は C</p> |
| <p>第 4 届出等</p> <p>1 変更の届出</p> | <p>指定特定相談支援事業者は、支援法施行規則第 34 条の 60 第 1 項に掲げる事項（支援法施行規則第 34 条の 59 第 1 項第 1 号、第 2 号、第 4 号（当該指定に係る事業に関するものに限る。）、第 5 号から第 7 号まで、第 11 号及び第 13 号に掲げる事項）に変更があったときは、10 日以内に、その旨を市長に届け出ているか。</p> <p>※ 指定特定相談支援事業者が変更の届出を要する事項</p> <p>(1) 事業所の名称及び所在地</p> <p>(2) 申請者の名称及び主たる事務所の所在地並びにその代表者の氏名、生年月日、住所及び職名</p> <p>(3) 申請者の定款、寄附行為等及びその登記事項証明書又は条例等</p> <p>(4) 事業所の平面図</p> <p>(5) 事業所の管理者及び相談支援専門員の氏名、生年月日、住所及び経歴</p> <p>(6) 運営規程</p> <p>(7) 当該申請に係る事業に係る計画相談支援給付費の請求に関する事項</p> <p>(8) 役員の氏名、生年月日及び住所</p> | <p>支援法第 51 条の 25<br/>第 3 項</p> <p>支援法施行規則<br/>第 34 条の 60 第 1 項</p> <p>支援法施行規則<br/>第 34 条の 59 第 1 項</p> | <p>B 又は C</p>          |

| 項 目         | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )   | 根 拠 法 令  | 評 価 区 分           |
|-------------|---|--|-------------------|
| 2 業務管理体制の整備 | <p>(1) 指定特定相談支援事業者は、障害者等の人格を尊重するとともに、支援法又は支援法に基づく命令を遵守し、障害者等のため忠実にその職務を遂行するために、業務管理体制を整備しているか。</p> <p>ア 指定を受けている事業所の数が1以上20未満の指定相談支援事業者<br/> (ア) 法令を遵守するための体制の確保に係る責任者(以下「法令遵守責任者」という。)を選任しているか。</p> <p>イ 指定を受けている事業所の数が20以上100未満の指定相談支援事業者<br/> (ア) 法令遵守責任者を選任しているか。<br/> (イ) 業務が法令に適合することを確保するための規程を整備しているか。</p> <p>ウ 指定を受けている事業所の数が100以上の指定相談支援事業者<br/> (ア) 法令遵守責任者の選任をしているか。<br/> (イ) 業務が法令に適合することを確保するための規程を整備しているか。<br/> (ウ) 業務執行の状況の監査を定期的に行っているか。</p> <p>(2) 指定特定相談支援事業者は、都知事に対し、遅滞なく業務管理体制の整備に関する事項を届け出ているか。(特定相談支援事業のみを行い、指定事業所が一の区市町村の区域に所在する指定特定相談支援事業者及び指定事業所が二以上の都道府県の区域に所在する指定相談支援事業者を除く。)また、届出書には以下の事項が記載されているか。</p> <p>ア 事業者の名称、主たる事務所の所在地並びにその代表者の氏名、生年月日、住所及び職名<br/> イ 法令遵守責任者の氏名及び生年月日<br/> ウ 業務が法令に適合することを確保するための規程の概要(指定を受けている事業所の数が20以上の指定相談支援事業者に限る。)<br/> エ 業務執行の状況の監査の方法の概要(指定を受けている事業所の数が100以上の指定相談支援事業者に限る。)<br/> また、届け出た事項に変更があったときは、遅滞なく当該変更に係る事項について届け出ているか。</p> | <p>支援法第51条の22第3項</p> <p>支援法第51条の31第1項<br/> 支援法施行規則第34条の61</p> <p>支援法第51条の31第2項<br/> 支援法施行規則第34条の62</p> | <p>C</p> <p>C</p> |

| 項 目                            | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )  | 根 拠 法 令  | 評価区分 |
|--------------------------------|--|--|------|
| 第5 計画相談支援<br>給付費の算定及<br>び取扱い   |  | 支援法第51条の17<br>第2項  |      |
| 1 基本事項                         | <p>(1) 指定計画相談支援に要する費用の額は、平成24年厚生労働省告示第125号の別表「計画相談支援給付費単位数表」により算定する単位数に別に平成18年厚生労働省告示第539号「厚生労働大臣が定める一単位の単価」を乗じて算定しているか。</p> <p>(2) (1)の規定により、指定計画相談支援に要する費用の額を算定した場合において、その額に1円未満の端数があるときは、その端数金額は切り捨てて算定しているか。</p>   | <p>平24厚労告125の一<br/>平18厚労告539</p> <p>平24厚労告125の二</p>                        | C    |
| 2 計画相談支援費<br>(1) サービス利用<br>支援費 | <p>サービス利用支援費は、指定特定相談支援事業者が、計画相談支援対象障害者等に対して指定サービス利用支援を行った場合に、次に掲げる区分に応じ、それぞれ次に掲げる方法により、1月につき所定単位数を算定しているか。</p> <p>ア 機能強化型サービス利用支援費（Ⅰ）から（Ⅳ）までについては、別に厚生労働大臣が定める基準に適合しているものとして区市町村長に届け出た指定特定相談支援事業所における計画相談支援対象障害者等の数を当該指定特定相談支援事業所の相談支援専門員の員数（前6月の平均値とし、新規に指定を受けた場合は、推定数とし、以下「相談支援専門員の平均員数」という。）で除して得た数（以下「取扱件数」という。）の40未満の部分に相談支援専門員の平均員数を乗じて得た数について算定しているか。<br/>また、機能強化型サービス利用支援費（Ⅰ）から（Ⅳ）までのいずれかを算定している場合においては、その他の機能強化型サービス利用支援費は算定していないか。</p> <p>イ サービス利用支援費（Ⅰ）<br/>指定特定相談支援事業所における取扱件数の40未満の部分に相談支援専門員の平均員数を乗じて得た数について算定しているか。</p> <p>ウ サービス利用支援費（Ⅱ）<br/>指定特定相談支援事業所における取扱件数が40以上である場合において、当該取扱件数から39を減じた数に相談支援専門員の平均員数を乗じて得た数について算定しているか。</p> <p>(2) 継続サービス<br/>利用支援費</p> <p>継続サービス利用支援費は、指定特定相談支援事業者が計画相談支援対象障害者等に対して指定継続サービス利用支援を行った場合に、次に掲げる区分に応じ、それぞれ次に掲げる方法により、1月につき所定単位数を算定しているか。</p> | <p>平24厚労告125<br/>別表1の注1</p> <p>平27厚労告180の一</p> <p>平24厚労告125<br/>別表1の注2</p> | C    |

| 項 目     | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )   | 根 拠 法 令   | 評 価 区 分 |
|---------|---|---|---------|
| (3) その他 | <p>ア 機能強化型継続サービス利用支援費（Ⅰ）から（Ⅳ）までについては、別に厚生労働大臣が定める基準に適合しているものとして区市町村長に届け出た指定特定相談支援事業所における取扱件数の40未満の部分に相談支援専門員の平均員数を乗じて得た数について算定しているか。</p> <p>また、機能強化型継続サービス利用支援費（Ⅰ）から（Ⅳ）までのいずれかを算定している場合においては、その他の機能強化型継続サービス利用支援費は算定していないか。</p> <p>イ 継続サービス利用支援費（Ⅰ）<br/>指定特定相談支援事業所における取扱件数の40未満の部分に相談支援専門員の平均員数を乗じて得た数について算定しているか。</p> <p>ウ 継続サービス利用支援費（Ⅱ）<br/>指定特定相談支援事業所における取扱件数が40以上である場合において、当該取扱件数から39を減じた数に相談支援専門員の平均員数を乗じて得た数について算定しているか。</p>   | 平 27 厚 労 告 180 の 一  |         |
|         | <p>ア 指定特定相談支援事業者が、第3の11(2)のカ（第3の11(3)のウにおいて準用する場合を含む。）、ケ、コ若しくはサからスまで（第3の11(3)のウにおいて準用する場合を含む。）又は第3の11(3)のイに定める基準を満たさないで指定計画相談支援を行った場合には、所定単位数を算定していないか。</p> <p>イ 指定特定相談支援事業者が、障害児相談支援対象保護者に対して指定計画相談支援を行った場合には、所定単位数を算定していないか。</p> <p>ウ 指定特定相談支援事業者が、同一の月において、同一の計画相談支援対象障害者等に対して指定継続サービス利用支援を行った後に、指定サービス利用支援を行った場合には、継続サービス利用支援費に係る所定単位数を算定していないか。</p> <p>エ 相談支援専門員が、計画相談支援対象障害者等であって、介護保険法第7条第1項に規定する要介護状態区分（以下「要介護状態区分」という。）が要介護1又は要介護2のものに対して、同法第46条第1項に規定する指定居宅介護支援（以下「指定居宅介護支援」という。）と一体的に指定サービス利用支援又は指定継続サービス利用支援を行った場合に、居宅介護支援費重複減算（Ⅰ）として、次に掲げる区分に応じ、1月につきそれぞれ次に掲げる単位を所定単位数から減算しているか。</p> <p>（ア）機能強化型サービス利用支援費（Ⅰ）～（Ⅳ） 572 単位<br/> （イ）サービス利用支援費（Ⅰ） 572 単位<br/> （ウ）機能強化型継続サービス利用支援費（Ⅰ）～（Ⅳ） 623 単位<br/> （エ）継続サービス利用支援費（Ⅰ） 623 単位</p> | <p>平 24 厚 労 告 125 別 表 1 の 注 3</p> <p>平 24 厚 労 告 125 別 表 1 の 注 4</p> <p>平 24 厚 労 告 125 別 表 1 の 注 5</p> <p>平 24 厚 労 告 125 別 表 1 の 注 6</p> |         |

| 項 目             | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )  | 根 拠 法 令   | 評 価 区 分 |
|-----------------|--|---|---------|
|                 | <p>オ 相談支援専門員が、計画相談支援対象障害者等であって、要介護状態区分が要介護 3、要介護 4 又は要介護 5 のものに対して、指定居宅介護支援と一体的に指定サービス利用支援又は指定継続サービス利用支援を行った場合に、居宅介護支援費重複減算 (Ⅱ) として、次に掲げる区分に応じ、1 月につきそれぞれ次に掲げる単位を所定単位数から減算しているか。</p> <p>(ア) 機能強化型サービス利用支援費 (Ⅰ) ~ (Ⅳ) 881 単位<br/> (イ) サービス利用支援費 (Ⅰ) 881 単位、(Ⅱ) 92 単位<br/> (ウ) 機能強化型継続サービス利用支援費 (Ⅰ) ~ (Ⅳ) 932 単位<br/> (エ) 継続サービス利用支援費 (Ⅰ) 932 単位、(Ⅱ) 278 単位</p> <p>カ 相談支援専門員が、計画相談支援対象障害者等であって、かつ、介護保険法第 7 条第 2 項に規定する要支援状態区分が要支援 1 又は要支援 2 のものに対して、同法第 58 条第 1 項に規定する指定介護予防支援と一体的に指定サービス利用支援を行い、継続サービス利用支援費 (Ⅰ) を算定した場合に、介護予防支援費重複減算として、1 月につき 16 単位を所定単位数から減算しているか。</p> <p>キ 平成 21 年厚生労働省告示第 176 号に規定する「厚生労働大臣が定める地域」に居住している利用者に対して、指定計画相談支援を行った場合 (ア及びイに定める場合を除く。) に、特別地域加算として、1 回につき所定単位数の 100 分の 15 に相当する単位数を所定単位数に加算しているか。</p> | <p>平 24 厚労告 125 別表 1 の注 7</p> <p>平 24 厚労告 125 別表 1 の注 8</p> <p>平 24 厚労告 125 別表 1 の注 9</p> |         |
| 3 利用者負担上限額管理加算  | <p>指定特定相談支援事業者が、第 3 の 9 に規定する利用者負担額合計額の管理を行った場合に、1 月につき所定単位数を加算しているか。</p>  | <p>平 24 厚労告 125 別表 2 の注</p>   | B 又は C  |
| 4 初回加算          | <p>(1) 指定特定相談支援事業者において、新規にサービス等利用計画を作成する計画相談支援対象障害者等に対して、指定サービス利用支援を行った場合その他の別に厚生労働大臣が定める基準に適合する場合に、1 月につき所定単位数を加算しているか。</p> <p>(2) 初回加算を算定する指定特定相談支援事業者において、指定計画相談支援の利用に係る契約をした日からサービス等利用計画案を計画相談支援対象障害者等に交付した日までの期間が 3 月を超える場合であって、当該指定計画相談支援の利用に係る契約をした日から 3 月を経過する日以後に、月に 2 回以上、当該計画相談支援対象障害者等の居宅等を訪問し、当該計画相談支援対象障害者等及びその家族に面接した場合に、所定単位数に 300 単位に当該面接をした月の数 (3 を限度とする。) を乗じて得た単位数を加算しているか。</p>  | <p>平 24 厚労告 125 別表 3 の注 1<br/> 平 27 厚労告 180 の二</p> <p>平 24 厚労告 125 別表 3 の注 2</p>          | B 又は C  |
| 5 主任相談支援専門員配置加算 | <p>専ら指定計画相談支援の提供に当たる常勤の相談支援専門員を 1 名以上配置し、かつ、そのうち 1 名以上が別に厚生労働大臣が定める者 (以下「主任相談支援専門員」という。) であるものとして区市町村長に届け出た指定特定相談支援事業所において、当該主任相談支援専門員が、当該指定特定相談支援事業所等の従業者に対し、その資質の向上のための研修を実施した場合に、1 月につき所定単位数を加算しているか。</p>   | <p>平 24 厚労告 125 別表 4 の注</p>   | B 又は C  |



| 項 目              | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )  | 根 拠 法 令   | 評 価 区 分       |
|------------------|--|---|---------------|
| 6 入院時情報連携加算      | <p>計画相談支援対象障害者等が病院等に入院するに当たり、平成27年厚生労働省告示第180号「厚生労働大臣が定める基準」の三に従い、当該病院等の職員に対して、当該計画相談支援対象保護者等の心身の状況や生活環境等の当該計画相談支援対象障害者等に係る必要な情報を提供した場合は、次に掲げる区分に応じ、計画相談支援対象障害者等1人につき1月に1回を限度としてそれぞれ次に掲げる単位数を所定単位数に加算しているか。また、次に掲げる加算のいずれかの加算を算定している場合において、当該加算以外の次に掲げる加算を算定していないか。</p> <p>(1) 入院時情報連携加算 (I) 200 単位<br/> (2) 入院時情報連携加算 (II) 100 単位</p>   | <p>平 24 厚 労 告 125<br/> 別表 5 の注<br/> 平 27 厚 労 告 180 の三</p> | <p>B 又は C</p> |
| 7 退院・退所加算        | <p>障害者支援施設、のぞみの園、児童福祉施設、救護・更生施設又は病院等に入所、入院等していた計画相談支援対象障害者等が退院、退所等をし、障害福祉サービス又は地域相談支援（以下「障害福祉サービス等」という。）を利用する場合において、当該計画相談支援対象障害者等の退院、退所等に当たって、当該施設の職員と面談を行い、当該計画相談支援対象障害者等に関する必要な情報の提供を受けた上で、サービス等利用計画を作成し、障害福祉サービス等の利用に関する調整を行った場合（同一の計画相談支援対象障害者等について、当該障害福祉サービス等の利用開始月に調整を行う場合に限る。）に、入所、入院等の期間中につき3回を限度として所定単位数を加算しているか（4の初回加算を算定する場合を除く。）。</p>  | <p>平 24 厚 労 告 125<br/> 別表 6 の注</p>                        | <p>B 又は C</p> |
| 8 居宅介護支援事業所等連携加算 | <p>指定特定相談支援事業者が、計画相談支援対象障害者等が障害福祉サービス等を利用している期間において、次の(1)から(6)までのいずれかに該当する場合に、1月につきそれぞれ(1)から(6)まで掲げる単位数のうち該当した場合のもの（(1)から(6)までに掲げる場合のそれぞれについて2回を限度とする。）を合算した単位数を加算しているか。</p> <p>また、計画相談支援対象障害者等が障害福祉サービス等の利用を終了した日から起算して6月以内において、次の(1)から(6)までのいずれかに該当する場合に、1月につきそれぞれ(1)から(6)までに掲げる単位数のうち該当した場合のものを合算した単位数を加算しているか。</p> <p>(1) 計画相談支援対象障害者等が指定居宅介護支援又は指定介護予防支援（以下「指定居宅介護支援等」という。）の利用を開始するに当たり、当該指定居宅介護支援等を提供する指定居宅介護支援事業所等（当該計画相談支援対象障害者等が利用する指定特定相談支援事業所等と一体的に運営している場合を除く。）に対して、当該計画相談支援対象障害者等の心身の状況等の当該計画相談支援対象障害者等に係る必要な情報を提供し、当該指定居宅介護支援事業所等における居宅サービス計画又は介護予防サービス計画の作成等に協力した場合 100 単位</p> <p>(2) 計画相談支援対象障害者等が指定居宅介護支援等の利用を開始するに当たり、月に2回以上、当該計画相談支援対象障害者等の居宅等を訪問し、当該計画相談支援対象障害者等及びその家族に面接する場合（2(1)又は(2)を算定する月を除く。） 300 単位</p> <p>(3) 計画相談支援対象障害者等が指定居宅介護支援等の利用を開始するに当たり、当該計画相談支援対象障害者等の心身の状況の確認及び支援内容の検討に係る指定居宅介護支援等が開催する会議に参加する場合（2(1)又は(2)を算定する月を除く。） 300 単位</p> | <p>平 24 厚 労 告 125<br/> 別表 7 の注</p>                        | <p>B 又は C</p> |

| 項 目                   | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )   | 根 拠 法 令                      | 評 価 区 分 |
|-----------------------|---|------------------------------|---------|
| 9 医療・保育・教育<br>機関等連携加算 | <p>(4) 計画相談支援対象障害者等が通常の事業所に新たに雇用され、障害者の雇用の促進等に関する法律第27条第2項に規定する障害者就業・生活支援センター等による支援を受けるに当たり、当該障害者就業・生活支援センター等に対して、当該計画相談支援対象障害者等の心身の状況等の当該計画相談支援対象障害者等に係る必要な情報を提供し、当該障害者就業・生活支援センター等における当該計画相談支援対象障害者等の支援内容の検討に協力する場合 100単位</p> <p>(5) 計画相談支援対象障害者等が通常の事業所に新たに雇用されるに当たり、月に2回以上、当該計画相談支援対象障害者等の居宅等を訪問し、当該計画相談支援対象障害者等及びその家族に面接する場合(2(1)又は(2)を算定する月を除く。) 300単位</p> <p>(6) 計画相談支援対象障害者等が通常の事業所に新たに雇用され、障害者就業・生活支援センター等による支援を受けるに当たり、当該計画相談支援対象障害者等の心身の状況の確認及び支援内容の検討に係る当該障害者就業・生活支援センター等が開催する会議に参加する場合 300単位</p> <p>福祉サービス等(障害福祉サービス及び地域相談支援を除く。)を提供する機関の職員等と面談を行い、計画相談支援対象障害者等に関する必要な情報の提供を受けた上で、サービス等利用計画を作成した場合に、計画相談支援対象障害者等1人につき1月に1回を限度として所定単位数を加算しているか(4の初回加算を算定する場合及び7の退院・退所加算を算定する場合であって、退院・退所等をする施設の職員のみから情報の提供を受けている場合を除く。)</p> | 平 24 厚 労 告 125<br>別 表 8 の 注  | B 又 は C |
| 10 集中支援加算             | <p>指定特定相談支援事業者が、次の(1)から(3)までのいずれかに該当する場合に、計画相談支援対象障害者等1人につき1月に1回を限度として、それぞれ300単位を加算しているか。</p> <p>(1) 障害福祉サービス等の利用に関して、計画相談支援対象障害者等又は区市町村等の求めに応じ、月に2回以上、当該計画相談支援対象障害者等の居宅等を訪問し、当該計画相談支援対象障害者等及びその家族に面接する場合(2(1)又は(2)を算定する月を除く。)</p> <p>(2) サービス担当者会議を開催し、相談支援専門員が把握したサービス等利用計画の実施状況(計画相談支援対象障害者等についての継続的な評価を含む。)について説明を行うとともに、担当者に対して、専門的な見地からの意見を求め、サービス等利用計画の変更その他必要な便宜の提供について検討を行う場合(2(1)又は(2)を算定する月を除く。)</p> <p>(3) 福祉サービス等を提供する機関等の求めに応じ、当該関係機関が開催する会議に参加し、計画相談支援対象障害者等の障害福祉サービス等の利用について、関係機関相互の連絡調整を行った場合(2(1)若しくは(2)、6(1)又は7を算定する月を除く。)</p>   | 平 24 厚 労 告 125<br>別 表 9 の 注  | B 又 は C |
| 11 サービス担当者<br>会議実施加算  | <p>指定継続サービス利用支援を行うに当たり、サービス担当者会議を開催し、相談支援専門員が把握したサービス等利用計画の実施状況について説明を行うとともに、担当者に対して専門的な見地からの意見を求め、サービス等利用計画の変更その他必要な便宜の提供について検討を行った場合に、計画相談支援対象障害者等1人につき1月に1回を限度として所定単位数を加算しているか。</p>  | 平 24 厚 労 告 125<br>別 表 10 の 注 | B 又 は C |

| 項 目                    | 基 本 的 な 考 え 方 ( 観 点 )  | 根 拠 法 令  | 評 価 区 分 |
|------------------------|--|--|---------|
| 12 サービス提供時<br>モニタリング加算 | <p>指定特定相談支援事業所が、当該指定特定相談支援事業所がサービス等利用計画を作成した計画相談支援対象障害者等が利用する障害福祉サービス等の提供現場を訪問することにより、障害福祉サービス等の提供状況等を確認し、及び記録した場合に、計画相談支援対象障害者等1人につき1月に1回を限度として所定単位数を加算しているか</p> <p>また、相談支援専門員1人当たりの計画相談支援対象障害者等の数が39を超える場合に、39を超える数については、算定していないか。</p>   | 平 24 厚 労 告 125<br>別 表 11 の 注                       | B 又 は C |
| 13 行動障害支援体<br>制加算      | 平成 27 年厚生労働省告示第 180 号「厚生労働大臣が定める基準」の四に定める要件に適合しているものとして区市町村長に届け出た指定特定相談支援事業所は、1月につき所定単位数を加算しているか。  | 平 24 厚 労 告 125<br>別 表 12 の 注<br>平 27 厚 労 告 180 の 四 | B 又 は C |
| 14 要医療児者支援<br>体制加算     | 平成 27 年厚生労働省告示第 180 号「厚生労働大臣が定める基準」の五に定める要件に適合しているものとして区市町村長に届け出た指定特定相談支援事業所は、1月につき所定単位数を加算しているか。  | 平 24 厚 労 告 125<br>別 表 13 の 注<br>平 27 厚 労 告 180 の 五 | B 又 は C |
| 15 精神障害者支援<br>体制加算     | 平成 27 年厚生労働省告示第 180 号「厚生労働大臣が定める基準」の六に定める要件に適合しているものとして区市町村長に届け出た指定特定相談支援事業所は、1月につき所定単位数を加算しているか。  | 平 24 厚 労 告 125<br>別 表 14 の 注<br>平 27 厚 労 告 180 の 六 | B 又 は C |
| 16 ピアサポート体<br>制加算      | 平成 27 年厚生労働省告示第 180 号「厚生労働大臣が定める基準」の七に定める要件に適合しているものとして区市町村長に届け出た指定特定相談支援事業所は、1月につき所定単位数を加算しているか。  | 平 24 厚 労 告 125<br>別 表 15 の 注<br>平 27 厚 労 告 180 の 七 | B 又 は C |
| 17 地域生活支援拠<br>点等相談強化加算 | 平成 27 年厚生労働省告示第 180 号「厚生労働大臣が定める基準」の八に定める要件に適合しているものとして区市町村長に届け出た指定特定相談支援事業所が、要支援者が指定短期入所を利用する場合において、指定短期入所事業者に対して当該要支援者に関する必要な情報の提供及び当該指定短期入所の利用に関する調整を行った場合に、当該要支援者1人につき1月に4回を限度として所定単位数を加算しているか。  | 平 24 厚 労 告 125<br>別 表 15 の 注<br>平 27 厚 労 告 180 の 八 | B 又 は C |
| 18 地域体制強化共<br>同支援加算    | 平成 27 年厚生労働省告示第 180 号「厚生労働大臣が定める基準」の八に定める要件に適合しているものとして区市町村長に届け出た指定特定相談支援事業所の相談支援専門員が、計画相談支援対象障害者等の同意を得て、当該計画相談支援対象障害者等に対して、当該計画相談支援対象障害者等に福祉サービス等を提供する事業者のうちいずれか3者以上と共同して、在宅での療養上必要な説明及び指導を行った上で、協議会に対し、文書により当該説明及び指導の内容を報告した場合に、当該計画相談支援対象障害者等に対して指定サービス利用支援を行っている指定特定相談支援事業所において、当該計画相談支援対象障害者等1人につき1月に1回を限度として所定単位数を加算しているか。 | 平 24 厚 労 告 125<br>別 表 15 の 注<br>平 27 厚 労 告 180 の 八 | B 又 は C |