11. 相談の窓口 身知精難発他

（1）日常生活・福祉サービスに関する相談 身知精難発他

名称	業務内容	連絡先
（一社）おおるり 八王子市基幹相談支援センター	① 相談支援事業所からの相談・地域の相談体制の整備 ② 総合的・専門的な相談の対応 月曜日～金曜日　８時半から 17 時まで （祝日・年末年始を除く）	☎ 042-649-2239
(特非)ヒューマンケア協会 障害者相談支援センター ぴあらいふ	① 福祉サービスの利用援助 ② 障害者の日常的な相談、各種情報提供など 月曜日～金曜日　９時から 17 時まで （祝日・年末年始を除く）	八王子市明神町 ４-14-１　１階 ☎ 042-646-4991 Fax 042-646-4876
(特非)サポート南多摩 障害者生活支援センター サポート南多摩	① 福祉サービスの利用援助 ② 障害者の日常的な相談、各種情報提供など 月曜日～金曜日　９時から 17 時まで （祝日・年末年始を除く）	八王子市南大沢 ２-25 フォレストモール南大沢 208 ☎ 042-682-5343 Fax 042-682-5342
(福)もくば会 八王子地域生活支援室 高尾	① 福祉サービスの利用援助 ② 障害者の日常的な相談、各種情報提供など 月曜日～金曜日　10 時から 17 時 30 分まで （祝日・年末年始を除く）	八王子市東浅川町 914-６ 東浅川ビル 1 階 ☎ 042-629-9088 Fax 042-629-9089
(特非)わかくさ福祉会 地域生活支援センターあくせす	① 障害者の日常的な相談、賃貸契約による一般住宅への入居相談など ② 交流コーナーの運営 月・火・水・金曜日　10 時から 18 時まで 第１・第３日曜日　10 時から 16 時まで 第２・第４土曜日　10 時から 16 時まで （木曜日、祝日・年末年始を除く）	八王子市子安町 ３-６-７ サザンエイトビル ３階 ☎ 042-631-1022 Fax 042-649-1276
(特非)多摩草むらの会 相談支援センター待夢（たいむ）	① 福祉サービスの利用援助 ② 相談、各種情報提供など 日曜日～金曜日　10 時から 17 時まで ※日曜日は電話相談のみ受付 （祝日・年末年始を除く）	八王子市松木 37-3 ロイヤルウイング 101 ☎ 042-682-4670 Fax 042-682-4056

名称	業務内容	連絡先
八王子市保健所 保健対策課	① 精神保健福祉相談（本人、家族、関係者） こころの健康相談：保健師による相談を行っています。 専門医による医療相談：必要に応じて一般精神保健、酒害、高齢者、思春期について精神科医による相談を行っています。 ※事前に保健師との相談が必要です。 ＜予約制＞ 月曜日～金曜日　９時から 16 時 30 分まで （祝日・年末年始を除く） ② 難病に関する訪問・相談指導事業 医療面・生活面に様々な問題を抱える在宅難病療養者に対し、保健師・理学療法士等による相談・指導を行っています。 ③ 精神保健グループ 小グループでの活動を通じ、社会参加等への課題を探ります。 ④ 思春期の課題を抱える家族グループ ひきこもりや家庭内暴力、強迫性障害等思春期の問題への理解や家族の対応を学びます。	八王子市明神町３-19-２ 東京たま未来メッセ 庁舎・会議室棟５階 ☎ 042-645-5196 Fax 042-644-9100
東京都心身障害者 福祉センター	＜本所＞ ① 愛の手帳（18 歳以上）の判定、交付 ② 補装具等の判定 ③ 身体障害者手帳の交付 （八王子市を除く） ＜多摩支所＞ ① 愛の手帳（18 歳以上）の判定 ② 補装具等の判定 ＜開所時間＞ 月曜日～金曜日　９時から 17 時まで （祝日・年末年始を除く） ※身体障害者手帳及び補装具等に関しては八王子市役所障害者福祉課にご相談ください。 ※愛の手帳（18 歳以上）の判定は、事前予約が必要です。本所・多摩支所どちらも同じ判定を行っています。	＜本所＞ 新宿区神楽河岸１-１ 東京都飯田橋庁舎 （セントラルプラザ） 12 階～15 階 ☎ 03-3235-2946（代表） Fax 03-3235-2968 愛の手帳判定予約電話 （本所分のみ） ☎ 03-3235-2961 ＜多摩支所＞ 国立市富士見台２-１-１ （東京都多摩障害者スポーツセンター内） ☎ 042-573-3311 Fax 042-576-5295

名称	業務内容	連絡先
東京都心身障害者福祉センター（高次脳機能障害）	高次脳機能障害のある方やその家族に対して生活や就労などの様々な相談に応じています。 月～金曜日　９時から 12 時まで 13 時から 16 時まで （祝日・年末年始を除く）	新宿区神楽河岸 １-１ 東京都飯田橋庁舎 （セントラルプラザ） 12 階～15 階 （高次脳機能障害専用電話相談） ☎ 03-3235-2955 Fax 03-3235-2957
東京都発達障害者支援センター	東京都在住・在勤の発達障害のあるまたは疑われる本人とその家族、関連機関・施設からの発達障害に関わる様々な相談をお受けしています。 必要に応じて、情報提供や他機関との連携、関係機関コンサルテーション、研修、講師の派遣なども行います。 また、こども TOSCA(トスカ)では東京都ペアレントメンター養成・派遣事業を行っています。 【18 歳以上の方】おとな TOSCA（トスカ） 【受付・相談】（原則電話での相談。予約不要） （第１・３）月～土曜日 （第２・４・５）月・火・木・金曜日 ９時から 17 時まで （祝日・年末年始を除く） 【18 歳未満の方】こども TOSCA（トスカ） 【予約受付】 月曜日～金曜日　９時から 17 時まで 【相談】 月・火・木・金曜日　９時 30 分から 17 時まで （祝日・年末年始を除く） ※多摩地域の方のために、毎月第３、第４金曜日に、八王子駅南口総合事務所内相談ブースを利用して開催しています。（要予約）	【18 歳以上の方】 通称： おとな TOSCA(トスカ) 委託先： (公財)神経研究所 東京都新宿区弁天町 91 番地 ☎ ホームページをご確認ください https://otona-tosca.org 【18 歳未満の方】 通称： こども TOSCA(トスカ) 委託先： (福)嬉泉 世田谷区船橋 １-30-９ ☎ 03-6413-0231 Mail:tosca@kisenfukushi.com
八王子市高次脳機能障害者相談室はっぱ	八王子市在住の高次脳機能障害者及びその家族に対し、個別の相談に応じ、指導や助言、情報提供を行う。このほか、医療機関や就労支援センター等の関係機関との連携、高次脳機能障害に対する理解促進のための普及啓発を行う。 月曜日～土曜日　９時から 17 時まで （祝日・年末年始を除く）	八王子市椚田町 590-４ ☎ 080-1254-7480（直通） Fax 042-666-5881

名称	業務内容	連絡先
南多摩高次脳機能障害支援センター（東京都高次脳機能障害支援普及事業）	南多摩圏域（八王子・町田・日野・多摩・稲城）における高次脳機能障害者及びその家族への支援のため、以下の業務を実施する。 ※八王子市民は、「八王子市高次脳機能障害者相談室はっぱ」を利用いただきます。 ① 相談支援（当事者・家族・支援者） ② 講習会の開催 ③ 圏域内連絡会の開催 ④ 定例検討会の開催 ⑤ 地域ネットワーク構築 月曜日～土曜日　９時から 17 時まで （祝日・年末年始を除く）	八王子市椚田町 583-15 ☎ 042-666-5882(直通) Fax 042-666-5881
東京都立多摩総合精神保健福祉センター	こころの電話相談 対人関係、心の悩み・病気に関する相談やセンターの利用に関する相談、不登校やひきこもり・家庭内暴力等の思春期・青年期における問題やアルコール・薬物・ギャンブル等依存症に関する相談等をお受けします。 月曜日～金曜日　９時から 17 時まで （祝日・休日・年末年始を除く） ※面接による相談を御希望の方は電話で予約してください。	多摩市中沢２-１-３ ☎ 042-371-5560(専用)
東京都保健医療情報センター	精神科救急医療情報センター 　夜間や休日に具合が悪くなった時の救急受診の相談窓口です。専門相談員が病状などを伺い、必要に応じて医療機関と調整の上、受診ができるしくみです。受診が決まった場合には、本人又は家族が連れて行くことになります。また、必ず入院できるわけではありません。相談方法は、電話をしていただき「精神科救急相談」と伝えて、専門相談員につながった場合に病状・状況を説明してください。 　平日　　17 時から翌９時まで 　土日休　９時から翌９時まで	☎ 03-5272-0303
東京都障害者 IT 地域支援センター	障害のある方、ご家族の方及び区市町村において障害のある方の IT 利用支援を担当する職員の方等を対象に、電話、FAX、メール、又は来所による IT に関する利用相談や機器の展示を実施。また、パソコンやタブレットの基本操作体験や ICT なんでも相談等、20 種類以上の講座メニューを準備。IT サポーターと共にマンツーマンで体験できます（１回２時間、無料）。ご相談、体験、申し込み等、事前にご予約が必要となります。	文京区小日向４-１-６ 東京都社会福祉保健医療研修センター　１階 ☎ 03-6682-6308 Fax 03-6686-1277

（２）難病に関する相談　難

名称	業務内容	連絡先
(特非)難病ネットワーク(Nnet)	① 医療、教育、職業、生活などの相談支援（当事者、家族、支援者） ② 医療講演会・医療相談会の開催、難病カフェの開催、ピア相談、就学、就労相談、勉強会の開催、各種情報提供など ③ 「患者自ら学ぶ」をテーマに FaceBook 上で難病に関する色々な事を日々、話し合っています。 ④ 難病情報サイト https://www.nanbyonet.info/	八王子市みなみ野 ４-25-１-321 ☎ 080-4324-1802(恒川) Fax 042-683-0189 Mail:info@nponnet.org

（３）障害者の就労支援　身知精難発他

名称	業務内容	連絡先
ハローワーク八王子 （八王子公共職業安定所）	障害者の方に対する職業相談・職業紹介及び職業訓練のあっせんなどの就職支援。 事業主の方からの障害者向け求人の相談・受理。 平日　８時 30 分から 17 時 15 分まで	八王子市子安町 １-13-１ ☎ 042-648-8695 Fax 042-648-8615
東京障害者職業センター （多摩支所）	① 障害者の方の職業相談、職業準備支援、ジョブコーチ支援、リワーク支援 ② 事業主の方に障害者の雇用管理などについての相談・支援 ※相談、検査は予約制 月曜日～金曜日　８時 45 分から 17 時まで （祝日・年末年始を除く）	立川市曙町２-38-５ 立川ビジネスセンタービル　５階 ☎ 042-529-3341 Fax 042-529-3356
東京障害者職業能力開発校	国立都営の障害者のための職業訓練校。就業準備性を高めることから、専門的なスキルの習得も出来る 12 の訓練科目。（訓練期間３か月～１年／科目により期間が異なる） 授業料無料。見学要予約。平日９時～17 時まで	小平市小川西町 ２-34-１ ☎ 042-341-1427 Fax 042-341-1451
(特非)八王子ワークセンター 八王子市障害者就労・生活支援センター ふらん	障害者の就労の機会拡大を図るとともに、安心して働き続けられるための、職業相談、就職準備、職場開拓、職場継続などの就労相談・支援 月曜日～金曜日　９時から 18 時まで （祝日・年末年始を除く）	八王子市子安町 １-８-３ コーポ森　１階 ☎ 042-642-0080 Fax 042-646-2460
(特非)わかくさ福祉会 障害者就業・生活支援センター TALANT(タラント)	障害のある方の職業相談、企業等での実習や訓練先の紹介（障害福祉サービス等）、定着支援、ジョブコーチ支援等。※市外の方も支援対象となります。 月曜日～金曜日、第２・第４土曜日 10 時から 17 時 30 分まで （土曜・祝日・年末年始を除く）	八王子市明神町 ４-５-３ 橋捷ビル　４階 ☎ 042-648-3278 Fax 042-648-3598

（４）障害のあるお子さん　身知精難発他

①子育て総合相談

名称	業務内容	連絡先
八王子市こども家庭センター大横	０歳～18 歳未満のお子さんの保護者又はお子さん自身からの子どもと家庭に関するあらゆる相談に、電話・来所（要予約）・メールなどの方法で応じています。 相談日：月～土曜日　９時から 17 時まで （日曜日、祝休日、年末年始を除く）	八王子市石川町 481 石川事務所　２階 （令和 7 年夏移転予定） ☎ 042-648-0040
八王子市こども家庭センター東浅川		八王子市東浅川町 551-１ 東浅川保健福祉センター内 ☎ 042-661-0072
八王子市こども家庭センター南大沢		八王子市南大沢２-27 フレスコ南大沢公共棟 １階　南大沢保健福祉センター内 ☎ 042-678-3100
東京都八王子児童相談所	① 児童（18 歳未満）のあらゆる事柄についての相談 ② 児童福祉施設への入所、里親などへの委託の措置 ③ 愛の手帳（18 歳未満）の判定など 相談日：月～金曜日　９時～17 時 （祝日・年末年始を除く）	八王子市台町３-17-30 ☎ 042-624-1141
児童発達支援センター(福)武蔵野会　すぎな愛育園	① 子育てや発達に関する相談に対応しています。 お電話でご予約ください。 ② 月に１回、土曜日に園開放を行っています。お気軽にお越しください。 開放日はホームページでご確認ください。(台町で実施・予約不要)	八王子市台町２-７-22 ☎ 042-625-8007
児童発達支援センター(福)武蔵野会　すぎな愛育園　きらきら		八王子市片倉町 1630-４ ☎ 042-638-0503
(特非)若駒ライフサポート わかこま相談支援室	① 障害児の余暇支援プログラム（外出） ② 保護者によるピア・カウンセリング・地域情報提供・その他相談支援学習会・研修会の実施 ③ 本人（医療的ケア児・重心）や家族の交流の場の提供	八王子市横川町 521－１ ☎ 042-621-2277

②発達健診・経過観察健診・心理発達相談

名称	業務内容	連絡先
八王子市こども家庭センター大横	発育、運動発達・精神発達・言語発達等で経過観察が必要なお子さんに対して予約制の健診を行っています。また、幼児の精神発達・言語発達・社会性・生活習慣（食事・睡眠・排泄等）に関して、心理相談員による予約制の相談を行っています。 お住まいを担当する各こども家庭センターに御連絡ください。	八王子市大横町 11-35 大横保健福祉センター内 ☎ 042-625-9200
八王子市こども家庭センター東浅川		八王子市東浅川町 551-１　東浅川保健福祉センター内 ☎ 042-667-1331
八王子市こども家庭センター南大沢		八王子市南大沢 ２-27 フレスコ南大沢公共棟１階 南大沢保健福祉センター内 ☎ 042-679-2205

③療育相談

名称	業務内容	連絡先
八王子市保健所 保健対策課	心身ともに重度の障害をもつお子さんや、疾病により長期にわたり療養を必要とするお子さんの相談に応じます。 相談日：月曜日～金曜日　９時～16 時 30 分 （祝日・年末年始を除く） ※面談は事前に御連絡ください。	八王子市明神町 ３-19-２ 東京たま未来メッセ庁舎・会議室棟　５階 ☎ 042-645-5196 Fax 042-644-9100
（福）日本心身障害児協会 島田療育センター はちおうじ 発達障害児支援室 （からふる）	発達に偏りや遅れのあるお子さんの成長を支援するための早期発見・早期対応につなげる相談や療育支援を行います。 相談日：月曜日～金曜日　10 時～12 時 15 時 30 分～17 時 （祝日・年末年始を除く）	八王子市台町 ４-33-13 ☎ 042-634-8758
児童発達支援センター (福)武蔵野会 すぎな愛育園	発達に特別な配慮を必要とするお子さんの成長を支援します。 集団療育・個別支援・園への訪問支援・放課後等デイサービスを行っています。 相談・見学はお電話でご予約ください。	八王子市台町 ２-７-22 ☎ 042-625-8007
児童発達支援センター (福)武蔵野会 すぎな愛育園 きらきら		八王子市片倉町 1630-４ ☎ 042-638-0503

④就学相談

名称	業務内容	連絡先
学校教育部 教育指導課	障害のあるお子さんの就学や転学の手続についての相談の窓口です。お子さんの発達や障害の状況に応じて、適切な教育の場はどこかなどについて相談をお受けします。 相談日：月～金曜日　８時 30 分～17 時（祝日・年末年始を除く） ※要電話予約	八王子市散田町 ２-37-１ 八王子市教育センター １階 ☎ 042-664-7524

⑤はちおうじっ子・切れ目のない支援事業　（はちおうじっ子 マイファイルの配付）

八王子市では、お子さんの誕生から乳幼児期、就学・進学・就労などの節目をスムーズに迎えられるようお子さんの成長を記録する手帳や保育園・幼稚園や学校などでの成長に関する資料を一つにまとめて保管できる「はちおうじっ子 マイファイル」を配付しています。詳細は各課へお問い合わせください。

マイファイルに成長に関する情報をまとめておくと、お子さんの成長を感じたり、かかわり方を考えていく資料となります。保護者とお子さんに関わる関係機関が情報を共有し、切れ目なく伝わることで、よりよい支援につながります。

【問合せ及び配付場所】
・こども家庭センター大横　☎ 042-625-9200
・こども家庭センター東浅川　☎ 042-667-1331
・こども家庭センター南大沢　☎ 042-679-2205
・保育幼稚園課　☎ 042-620-7248
・子どもの教育・保育推進課　☎ 042-620-7546
・教育指導課(教育センター)　☎ 042-664-1135
・障害者福祉課　☎ 042-620-7366

はちおうじっ子 マイファイル

⑥その他

名称	業務内容	連絡先
独立行政法人 自動車事故対策機構 （NASVA：ナスバ）	自動車事故を原因として介護を必要とする重度後遺障害者の方々とそのご家族の経済的・精神的負担を軽減するため様々な支援を行っております。 ① 介護料の支給 ② 短期入院・短期入所費用助成 ③ 療護施設の設置・運営 ④ 交通遺児等貸付	《 NASVA：ナスバ 》 ①から④の内容 ☎ 03-3621-9941

（５）身体障害者・知的障害者相談員　身知

身体障害のある方や知的障害のある方、また、御家族が困った時などには、地域の身体障害者相談員・知的障害者相談員が日常生活の上でのさまざまな相談、指導、助言などを行っています。

①身体障害者相談員（任期 令和６年４月１日～令和８年３月 31 日）

令和７年４月１日現在

相談員氏名（五十音順）	住所	電話・Ｆａｘ又はＥメール	障害区分
青山　真理	万町	☎ 080-6717-6341	重心（肢体・知的）
池谷　匠	散田町二丁目	☎ 042-666-6066	腎臓
石川　千鶴	大船町	Fax 042-697-6381 Mail:piyotaro145@gmail.com	中途失聴・難聴
大形　一憲	明神町	☎ 042-642-3001（協会）	視覚
小林　直美	館町	☎ 042-642-3001(協会)	視覚
小山　優子	打越町	☎ 042-644-4509	肢体
是枝　行子	別所二丁目	Fax 042-674-1906	聴覚
中山　裕子	千人町	☎ 042-666-5502	肢体・内部
野﨑　勝巳	散田町三丁目	☎ 042-662-5480	直腸
宮本　一郎	宇津木町	Fax 042-645-0729	聴覚

②知的障害者相談員（任期 令和６年４月１日～令和８年３月 31 日）

令和７年４月１日現在

相談員氏名（五十音順）	住所	連絡先
崎田　京子	別所一丁目	☎ 042-673-2077
佐々木　大地	大和田町	☎ 042-649-9828 Mail:hukushi.sasaki@ gmail.com
佐々木　美和	小宮町	☎ 070-6559-8928
柳山　由美子	散田町	☎ 042-666-0773
山西　美知子	長房町	☎ 042-615-2660

（６）身体障害者補助犬の苦情相談　身

名称	業務内容	連絡先
福祉部 障害者福祉課	身体障害者補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬）の同伴又は使用に関する苦情や相談についての窓口です。 補助犬使用者又は受入側施設の管理者等から苦情や相談の申し出を受けたときは、必要な助言、指導等を行うほか、関係行政機関の紹介を行います。 相談日：月曜日～金曜日　８時 30 分～17 時 15 分 （祝日・年末年始を除く） ※身体障害者補助犬法では、公共施設や交通機関をはじめ、スーパー、飲食店、病院、ホテルなどの管理者は補助犬の同伴での利用を拒むことはできません。	八王子市元本郷町３-24-１ 八王子市役所 本庁舎 ☎ 042-620-7245