

## 11. 相談の窓口 身知精難発他

### (1) 日常生活・福祉サービスに関する相談 身知精難発他

名称	業務内容	連絡先
(特非)ヒューマン ケア協会 障害者相談支援セ ンター ぴあらいふ	福祉サービスの利用援助 障害者の日常的な相談、各種情報提供など 月曜日～金曜日 9時から17時まで (祝日・年末年始を除く)	八王子市明神町 4-14-1 1階 ☎ 042-646-4991 Fax 042-646-4876
(特非)サポート南 多摩 障害者生活支援セ ンター サポート南多摩	福祉サービスの利用援助 障害者の日常的な相談、各種情報提供など 月曜日～金曜日 9時から17時まで (祝日・年末年始を除く)	八王子市南大沢 2-25 フォレストモール南 大沢208 ☎ 042-682-5343 Fax 042-682-5342
(福)もくば会 八王子地域生活支 援室 高尾	福祉サービスの利用援助 介護相談、各種情報提供など 月曜日～金曜日 10時から17時30分まで (祝日・年末年始を除く)	八王子市東浅川町 914-6 東浅川ビル1階 ☎ 042-629-9088 Fax 042-629-9089
(特非)わかくさ福 社会 地域生活支援セン ターあくせす	障害者の日常的な相談、賃貸契約による一般 住宅への入居相談など 交流コーナーの運営 月・火・水・金曜日 10時から18時まで 第1・第3日曜日 10時から16時まで 第2・第4土曜日 10時から16時まで (木曜日、祝日・年末年始を除く)	八王子市子安町 3-6-7 サザンエイトビル 3階 ☎ 042-631-1022 Fax 042-649-1276
(特非)多摩草むら の会 相談支援センター たいむ 待夢	福祉サービスの利用援助 介護相談、各種情報提供など 日曜日～金曜日 10時から17時まで (祝日・年末年始を除く)	八王子市松木48-10 グランドール105 ☎ 042-682-4670 Fax 042-682-4056

名称	業務内容	連絡先
八王子市保健所 保健対策課	<p>精神保健福祉相談（本人、家族、関係者） こころの健康相談：保健師による相談を行っています。</p> <p>専門医による医療相談：一般精神保健、酒害、高齢者、思春期について精神科医による相談を行っています。</p> <p>事前に保健師との相談が必要です。</p> <p>&lt;予約制&gt; 月曜日～金曜日 9時から16時30分まで （祝日・年末年始を除く）</p> <p>難病に関する訪問・相談指導事業 医療面・生活面に様々な問題を抱える在宅難病療養者に対し、保健師・理学療法士等による相談・指導を行っています。</p> <p>精神保健グループ 小グループでの活動を通じ、社会参加等への課題を探ります。</p> <p>思春期の課題を抱える家族グループ ひきこもりや家庭内暴力、強迫性障害等思春期の問題への理解や家族の対応を学びます。</p>	<p>八王子市明神町3-19-2 東京たま未来メッセ 庁舎・会議室棟 4・5階 ☎ 042-645-5196 Fax 042-644-9100</p>
東京都心身障害者 福祉センター	<p>&lt;本所&gt; 愛の手帳（18歳以上）の判定、交付 補装具等の判定 身体障害者手帳の交付 （八王子市を除く）</p> <p>&lt;多摩支所&gt; 愛の手帳（18歳以上）の判定 補装具等の判定</p> <p>&lt;開所時間&gt; 月曜日～金曜日 9時から17時まで （祝日・年末年始を除く）</p> <p>身体障害者手帳及び補装具等に関しては八王子市役所障害者福祉課にご相談ください。</p> <p>愛の手帳（18歳以上）の判定は、事前予約が必要です。本所・多摩支所どちらも同じ判定を行っています。</p>	<p>&lt;本所&gt; 新宿区神楽河岸1-1 東京都飯田橋庁舎 （セントラルプラザ） 12階～15階 ☎ 03-3235-2946（代表） Fax 03-3235-2968 愛の手帳判定予約電話 （本所分のみ） ☎ 03-3235-2961</p> <p>&lt;多摩支所&gt; 国立市富士見台2-1-1 （東京都多摩障害者スポーツセンター内） ☎ 042-573-3311 Fax 042-576-5295</p>

名称	業務内容	連絡先
東京都心身障害者福祉センター (高次脳機能障害)	高次脳機能障害のある方やその家族に対して生活や就労などの様々な相談に応じています。 月～金曜日 9時から12時まで 13時から16時まで (祝日・年末年始を除く)	新宿区神楽河岸 1-1 東京都飯田橋庁舎 (セントラルプラザ) 12階～15階 (高次脳機能障害専用 電話相談) ☎ 03-3235-2955 Fax 03-3235-2957
東京都発達障害者支援センター	東京都在住の発達障害のある本人とその家族、関連機関・施設から発達障害に関わる様々な相談をお受けしています。 必要に応じて、情報提供や他機関との連携、関係機関コンサルテーション、研修講師の派遣なども行います。 また、こども TOSCA(トスカ)では東京都ペアレントメンター養成・派遣事業を行っています。 【18歳以上の方】おとな TOSCA(トスカ) 【受付・相談】(予約不要) (第1・3)月～土曜日 (第2・4・5)月・火・木・金曜日 9時から17時まで (祝日・年末年始を除く) 【18歳未満の方】こども TOSCA(トスカ) 【予約受付】 月曜日～金曜日 9時から17時まで 【相談】 月・火・木・金曜日 9時30分から17時まで (祝日・年末年始を除く)	【18歳以上の方】 通称： おとな TOSCA(トスカ) 委託先： (公財)神経研究所 文京区大塚4-45-16 ☎ 03-6902-2082 <a href="https://otona-tosca.org">https://otona-tosca.org</a>  【18歳未満の方】 通称： こども TOSCA(トスカ) 委託先： (福)嬉泉 世田谷区船橋 1-30-9 ☎ 03-6413-0231 Mail:tosca@kisenfukushi.com
八王子市高次脳機能障害者相談室はっぱ	八王子市在住の高次脳機能障害者及びその家族に対し、個別の相談に応じ、指導や助言、情報提供を行う。このほか、医療機関や就労支援センター等の関係機関との連携、高次脳機能障害に対する理解促進のための普及啓発を行う。 月曜日～土曜日 9時から17時まで (祝日・年末年始を除く)	八王子市梶田町 590-4 ☎ 080-1254-7480(直通) Fax 042-666-5881

名称	業務内容	連絡先
南多摩高次脳機能障害支援センター (東京都高次脳機能障害支援普及事業)	南多摩圏域(八王子・町田・日野・多摩・稲城)における高次脳機能障害者及びその家族への支援のため、以下の業務を実施する。 八王子市民は、「八王子市高次脳機能障害者相談室はっぱ」を利用いただきます。 相談支援(当事者・家族・支援者) 講習会の開催 圏域内連絡会の開催 定例検討会の開催 地域ネットワーク構築 月曜日～土曜日 9時から17時まで (祝日・年末年始を除く)	八王子市櫛田町 583-15 ☎ 042-666-5882(直通) Fax 042-666-5881
東京都立多摩総合精神保健福祉センター	こころの電話相談 対人関係、心の悩み・病気に関する相談やセンターの利用に関する相談、不登校やひきこもり・家庭内暴力等の思春期・青年期における問題やアルコール・薬物・ギャンブル等依存症に関する相談をお受けします。 月曜日～金曜日 9時から17時まで (祝日・休日・年末年始を除く) 面接による相談を御希望の方は電話で予約してください。	多摩市中沢 2-1-3 ☎ 042-371-5560(専用)
東京都保健医療情報センター	精神科救急医療情報センター 夜間や休日に具合が悪くなった時の救急受診の相談窓口です。専門相談員が病状などを伺い、必要に応じて医療機関と調整の上、受診ができるしくみです。受診が決まった場合には、本人又は家族が連れて行くこととなります。また、必ず入院できるわけではありません。相談方法は、電話をしていただき「精神科救急相談」と伝えて、専門相談員につながった場合に病状・状況を説明してください。 平日 17時から翌9時まで 土日休 9時から翌9時まで	☎ 03-5272-0303
東京都障害者IT地域支援センター	障害のある方、ご家族の方及び区市町村において障害のある方のIT利用支援を担当する職員の方等を対象に、電話、FAX、メール、又は来所によるITに関する利用相談や機器の展示を実施。また、パソコンやタブレットの基本操作体験やICTなんでも相談等、20種類以上の講座メニューを準備。ITサポーターと共にマンツーマンで体験できます(1回2時間、無料)。ご相談、体験、申し込み等、事前にご予約が必要となります。	文京区小日向 4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター 1階 ☎ 03-6682-6308 Fax 03-6686-1277

## (2) 難病に関する相談 難

名称	業務内容	連絡先
(特非)難病ネットワーク(Nnet)	医療、教育、職業、生活などの相談支援(当事者、家族、支援者) 医療講演会・医療相談会の開催、難病カフェの開催、ピア相談、就学、就労相談、勉強会の開催、各種情報提供など 「患者自ら学ぶ」をテーマにFaceBook上で難病に関する色々な事を日々、話し合っています。	八王子市みなみ野 4-25-1-321 ☎ 080-4324-1802(恒川) Fax 042-683-0189 Mail: info@nponnet.org

11  
相談の窓口

## (3) 障害者の就労支援 身知精難発他

名称	業務内容	連絡先
ハローワーク八王子 (八王子公共職業安定所)	障害者の方に対する職業相談・職業紹介及び職業訓練のあっせんなどの就職支援。 事業主の方からの障害者向け求人の相談・受理。 平日 8時30分から17時15分まで	八王子市子安町 1-13-1 ☎ 042-648-8695 Fax 042-648-8615
東京障害者職業センター (多摩支所)	障害者の方の職業相談、職業準備支援、ジョブコーチ支援、リワーク支援 事業主の方に障害者の雇用管理などについての相談・支援 相談、検査は予約制 月曜日～金曜日 8時45分から17時まで (祝日・年末年始を除く)	立川市曙町2-38-5 立川ビジネスセンタービル 5階 ☎ 042-529-3341 Fax 042-529-3356
東京障害者職業能力開発校	国立都営の障害者のための職業訓練校。就業準備性を高めることから、専門的なスキルの習得も出来る12の訓練科目。(訓練期間3か月～1年/科目により期間が異なる) 授業料無料。見学要予約。平日9時～17時まで	小平市小川西町 2-34-1 ☎ 042-341-1427 Fax 042-341-1451
(特非)八王子ワークセンター 八王子市障害者就労・生活支援センター ふらん	障害者の就労の機会拡大を図るとともに、安心して働き続けられるための、職業相談、就職準備、職場開拓、職場継続などの就労相談・支援 月曜日～金曜日 9時から18時まで (祝日・年末年始を除く)	八王子市子安町 1-8-3 コーポ森 1階 ☎ 042-642-0080 Fax 042-646-2460
(特非)わかさ福祉会 障害者就業・生活支援センター TALANT(タラント)	障害のある方の職業相談、企業等での実習や訓練先の紹介(障害福祉サービス等)、定着支援、ジョブコーチ支援等。市外の方も支援対象となります。 月曜日～金曜日、第2・第4土曜日 10時から17時30分まで (土曜・祝日・年末年始を除く)	八王子市明神町 4-5-3 橋捷ビル 4階 ☎ 042-648-3278 Fax 042-648-3598

## (4) 障害のあるお子さん 身知精難発他

### 子育て総合相談

名称	業務内容	連絡先
八王子市子ども家庭支援センター	0歳～18歳未満のお子さんの保護者又はお子さん自身からの子どもと家庭に関するあらゆる相談に、電話・来所（要予約）・メールなどの方法で応じています。 相談日：月～金曜日 9時から19時まで 土曜日 9時から17時まで 第1火曜日（第1火曜日が祝日にあたる場合は第2火曜日）、日曜日、祝休日年末年始を除く	八王子市東町5-6 クリエイトホール地下1階 ☎ 042-656-8225
八王子市地域子ども家庭支援センター東浅川	0歳～18歳未満のお子さんの保護者又はお子さん自身からの子どもと家庭に関するあらゆる相談に、電話・来所（要予約）・メールなどの方法で応じています。 相談日：月～土曜日 9時から17時まで （日曜日、祝休日、年末年始を除く）	東浅川町551番地1 （東浅川保健福祉センター2階） ☎ 042-661-0072
八王子市地域子ども家庭支援センター石川		八王子市石川町481 （石川事務所2階） ☎ 042-648-0040
八王子市地域子ども家庭支援センター南大沢		八王子市南大沢2-17-5 ☎ 042-678-3100
東京都八王子児童相談所	児童（18歳未満）のあらゆる事柄についての相談 児童福祉施設への入所、里親などへの委託の措置 愛の手帳（18歳未満）の判定など 相談日：月～金曜日 9時～17時 （祝日・年末年始を除く）	八王子市台町3-17-30 ☎ 042-624-1141
児童発達支援センター （福）武蔵野会 すぎな愛育園	子育てや発達に関する相談に対応しています。 お電話でご予約ください。 月に1回、土曜日に園庭開放を行っています。 お気軽にお越しください。 開放日はホームページでご確認ください。（台町で実施・予約不要）	八王子市台町2-7-22 ☎ 042-625-8007
児童発達支援センター （福）武蔵野会 すぎな愛育園 きらきら		八王子市片倉町1630-4 ☎ 042-638-0503
（特非）若駒ライフサポート わかこま相談支援室	障害児の余暇支援プログラム（外出・オンライン） 保護者によるピア・カウンセリング・地域情報提供・その他相談支援学習会・研修会の実施 本人（医療的ケア児・重心）や家族の交流の場の提供	八王子市横川町521-1 ☎ 042-621-2277

## 発達健診・経過観察健診・心理発達相談

名称	業務内容	連絡先
八王子市大横 保健福祉センター	乳幼児健診の結果、発育、運動発達・精神発達・言語発達等で経過観察が必要なお子さんに対して予約制の健診を行っています。また、幼児の精神発達・言語発達・社会性・生活習慣（食事・睡眠・排泄等）に関して、心理相談員による予約制の相談を行っています。	八王子市大横町 11-35 ☎ 042-625-9200
八王子市東浅川 保健福祉センター	乳幼児健診には、次のようなものがあります。 ・ 3～4か月児健康診査 ・ 6～7か月児・9～10か月児健康診査（医療機関委託） ・ 1歳6か月児健康診査 ・ 3歳児健康診査 御相談がある方は、お住まいを担当する各保健福祉センターに御連絡ください。	八王子市東浅川町 551-1 ☎ 042-667-1331
八王子市南大沢 保健福祉センター		八王子市南大沢 2-27 フレスコ南大沢公共 棟1階 ☎ 042-679-2205

11  
相談の窓口

## 療育相談

名称	業務内容	連絡先
八王子市保健所 保健対策課	心身ともに重度の障害をもつお子さんや、疾病により長期にわたり療養を必要とするお子さんの相談に応じます。 相談日：月曜日～金曜日 9時～16時30分 （祝日・年末年始を除く） 面談は事前に御連絡ください。	八王子市明神町 3-19-2 東京たま未来メッセ 庁舎・会議室棟 5階 ☎ 042-645-5196 Fax 042-644-9100
（福）日本心身障害児協会 島田療育センター はちおうじ 発達障害児支援室 （からふる）	発達に偏りや遅れのあるお子さんの成長を支援するための早期発見・早期対応につなげる相談や療育支援を行います。 相談日：月曜日～金曜日 10時～12時 15時30分～17時 （祝日・年末年始を除く）	八王子市台町 4-33-13 ☎ 042-634-8758
児童発達支援センター （福）武蔵野会 すぎな愛育園	発達に特別な配慮を必要とするお子さんの成長を支援します。	八王子市台町 2-7-22 ☎ 042-625-8007
児童発達支援センター （福）武蔵野会 すぎな愛育園 きらきら	集団療育・個別支援・園への訪問支援・放課後等デイサービスを行っています。 相談・見学はお電話でご予約ください。	八王子市片倉町 1630-4 ☎ 042-638-0503

## 就学相談

名称	業務内容	連絡先
学校教育部 教育指導課	障害のあるお子さんの就学や転学の手続についての相談の窓口です。お子さんの発達や障害の状況に応じて、適切な教育の場はどこかなどについて相談をお受けします。 相談日：月～金曜日 8時30分～17時(祝日・年末年始を除く) 要電話予約	八王子市散田町 2-37-1 八王子市教育センター 1階 ☎ 042-664-7524

### はちおうじっ子・切れ目のない支援事業（はちおうじっ子 マイファイルの配付）

八王子市では、お子さんの誕生から乳幼児期、就学・進学・就労などの節目をスムーズに迎えられるようお子さんの成長を記録する手帳や保育園・幼稚園や学校などでの成長に関する資料を一つにまとめて保管できる「はちおうじっ子 マイファイル」を配付しています。詳細は各課へお問い合わせください。



マイファイルに資料をまとめておくことで、お子さんの成長を感じたり、かわり方を考えていく資料となります。保護者とお子さんに関わる関係機関が情報を共有し、切れ目なく伝わることで、よりよい支援につながります。

#### 【問合せ及び配付場所】

- ・大横保健福祉センター ☎ 042-625-9200
- ・東浅川保健福祉センター ☎ 042-667-1331
- ・南大沢保健福祉センター ☎ 042-679-2205
- ・保育幼稚園課 ☎ 042-620-7248
- ・子どもの教育・保育推進課 ☎ 042-620-7546
- ・教育指導課(教育センター) ☎ 042-664-1135
- ・障害者福祉課 ☎ 042-620-7366



### その他

名称	業務内容	連絡先
独立行政法人 自動車事故対策機構 (NASVA：ナスバ)	自動車事故を原因として介護を必要とする重度後遺障害者の方々とそのご家族の経済的・精神的負担を軽減するため様々な支援を行っております。  介護料の支給 短期入院・短期入所費用助成 療護施設の設置・運営 交通遺児等貸付	《NASVA：ナスバ》 からの内容 ☎ 03-3621-9941

**(5) 身体障害者・知的障害者相談員 身 知**

身体障害のある方や知的障害のある方、また、御家族が困った時などには、地域の身体障害者相談員・知的障害者相談員が日常生活の上でのさまざまな相談、指導、助言などを行っています。

**身体障害者相談員（任期 令和6年4月1日～令和8年3月31日）**

令和6年4月1日現在

相談員氏名(五十音順)	住所	電話・F a x 又はEメール	障害区分
青山 真理	万町	☎ 080-6717-6341	重心( 肢体・知的 )
池谷 匠	散田町二丁目	☎ 042-666-6066	腎臓
石川 千鶴	大船町	Fax 042-697-6381 Mail:piyotaro145@gmail.com	中途失聴・難聴
大形 一憲	明神町	☎ 042-642-3001 ( 協会 )	視覚
小林 直美	館町	☎ 042-642-3001(協会)	視覚
小山 優子	打越町	☎ 042-644-4509	肢体
是枝 行子	別所二丁目	Fax 042-674-1906	聴覚
中山 裕子	千人町	☎ 042-666-5502	肢体・内部
野崎 勝巳	散田町三丁目	☎ 042-662-5480	直腸
宮本 一郎	宇津木町	Fax 042-645-0729	聴覚

**知的障害者相談員（任期 令和6年4月1日～令和8年3月31日）**

令和6年4月1日現在

相談員氏名(五十音順)	住所	連絡先
崎田 京子	別所一丁目	☎ 042-673-2077
佐々木 大地	大和田町	☎ 042-649-9828 Mail:hukushi.sasaki@ gmail.com
佐々木 美和	小宮町	☎ 070-6559-8928
柳山 由美子	散田町	☎ 042-666-0773
山西 美知子	長房町	☎ 042-615-2660

**(6) 身体障害者補助犬の苦情相談 身**

名称	業務内容	連絡先
福祉部 障害者福祉課	<p>身体障害者補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬）の同伴又は使用に関する苦情や相談についての窓口です。</p> <p>補助犬使用者又は受入側施設の管理者等から苦情や相談の申し出を受けたときは、必要な助言、指導等を行うほか、関係行政機関の紹介を行います。</p> <p>相談日：月曜日～金曜日 8時30分～17時15分 （祝日・年末年始を除く）</p> <p>身体障害者補助犬法では、公共施設や交通機関をはじめ、スーパー、飲食店、病院、ホテルなどの管理者は補助犬の同伴での利用を拒むことはできません。</p>	<p>八王子市元本郷町 3-24-1 八王子市役所 本庁舎 ☎ 042-620-7245</p>