

# 1. 相談窓口

## (1) 生活相談

障害のある方やご家族に対して、日常的な相談、より良い生活をするための支援や福祉サービスの紹介などを行っています。また、障害者差別・虐待に関する相談にも応じます。

◇障害者差別・虐待に関する相談は、P2～P4 までの5カ所の相談支援事業所と八王子市役所 障害者福祉課と連携して相談等をお受けします。

障害者虐待に関する緊急通報のみ夜間・休日も対応いたします。下記までご連絡ください。

080-4729-8284（市委託事業所夜間共通対応番号）

★印の相談窓口（島田療育センターはちおうじ）では、主に発達に偏りや遅れのあるお子さんの相談や療育支援を行っています。

## (2) 就労支援、相談

企業などで働きたい方に対し、仕事を探すための相談と職場に慣れ、仕事が軌道にのるまでのさまざまな支援をしています。

※P14 ～「2. 日中活動の場」の日中活動系サービス施設一覧内「就労移行支援事業所」も就労支援を行っています。

## (3) 公共機関相談窓口

障害のある方やご家族に対して相談を受けています。

他、発達障害・高次脳機能障害の専門的な相談窓口や夜間の救急の情報窓口など。



## 地域活動支援センター あくせす

住所	〒192-0904 八王子市子安町3-6-7 サザンエイトビル3F	行き方	JR 八王子駅南口より徒歩 7 分 京王八王子駅より徒歩 15 分 ※バス停「子安町3丁目」目の前
TEL	042-631-1022	ホームページ	<a href="http://www.wakakusaf.com/business/access.html">http://www.wakakusaf.com/business/access.html</a>
開所日時	月・火・水・金曜日 10:00~18:00 第1・第3日曜日 } 10:00~16:00 第2・第4土曜日 } 定休日：毎週木曜日、祝祭日	利用料	≪交流コーナーの開所時間≫ 月・火・水・金曜日 12:00~18:00 土日 10:00~16:00 (第1・3日曜日、第2・4土曜日のみ)
運営主体	実施主体：八王子市 事業委託先：NPO 法人わかくさ福祉会	利用料	継続したご利用の際には、ユーザー登録をお願いしています。登録料は無料。1年ごとの更新です。

### サービス内容

#### 1 障害者相談支援事業

対象者：障害福祉サービス等の利用を希望される 主に精神の障害をお持ちの方

- ① 日常生活上必要な困りごと等の面接
- ② 日常生活上必要な困りごと等電話相談
- ③ 必要な福祉サービス等の利用に向けての支援

※ご家族、関係者の方からのご相談もお受けしています

#### 2 地域活動支援センター機能強化事業

対象者：交流コーナー等の利用を希望される精神の障害をお持ちの方

- ① 利用者同士の自主的な交流を目的とした、交流コーナーの運営
- ② 利用者の利用目的に応じて参加できるプログラムの実施等

#### 3 八王子市居住支援事業

対象者：満 18 歳以上の精神、知的、身体の障害や難病をお持ちの方で八王子市内の賃貸物件に入居を希望しているが、保証人がいない等の理由により入居が困難な方

- ① 八王子市内の賃貸物件の入居等にかかわる支援
- ② 転居後に必要な障害福祉サービス等利用にかかわる支援

※ご相談、面接及び見学は予約制となっておりますので、

初めてのの方はまずお電話にてご連絡ください。

## 相談支援センター 待夢 (たいむ)

住所	〒192-0362 八王子市松木 48-10 グランドゥール 105	行き方	京王相模原線京王堀之内駅下車 徒歩 7分
TEL	042-682-4670	ホームページ	<a href="http://kusamura.org/time.html">http://kusamura.org/time.html</a>
FAX	042-682-4056	メールアドレス	kusamuratime@kusamura.org
開所日時	日～金曜日 10:00～17:00 (土曜・祝日・年末年始は休み) ※電話随時、面接は予約制		
運営主体	NPO法人多摩草むらの会	利用料	なし
サービス内容			
<p>(1) 計画相談の実施 (6) 就労希望者への支援</p> <p>(2) 福祉サービスや社会資源を活用するための相談支援 (7) 権利擁護相談 (差別・虐待)</p> <p>(3) 社会生活力を高めるための支援 (8) 専門機関の紹介</p> <p>(4) 電話相談(精神障害者特有の匿名性、継続性、緊急性の高い相談)</p> <p>(5) ピアサポート活動の支援、学習(グループ活動・研修参加)</p> <p>※相談内容に応じて面談・訪問・同行があり、事前の申込み・予約が必要です。</p> <p>※精神障害を持つご本人やその家族を中心としていますが、火曜日・水曜日は発達障害を専門とするスタッフも対応します。身体障害の方は専門の関連機関をご紹介いたします。</p>			
【利用者からのメッセージ】			
落ち着いた雰囲気、プライバシーの守られた部屋で安心して相談が受けられます。			

## 八王子市障害者生活支援センター ぴあ・らいふ

住所	〒192-0046 八王子市明神町 4-14-1 レジディア八王子 1F	行き方	JR中央線 八王子駅から 徒歩 10分 京王八王子駅から 徒歩 2分
TEL	042-646-4991	ホームページ	
FAX	042-646-4876	メールアドレス	
開所日時	月～金曜日 9:00～17:00 (土日、祝日休み)		
運営主体	実施主体 : 八王子市 事業委託先 : NPO 八王子バリアフリーの会	利用料	なし
サービス内容			
<p>ぴあらいふでは、障害種別にかかわらず障害のある方やその家族の地域における生活を支援するために介護相談、外出・移動支援、福祉機器の利用援助など、生活支援を中心に行っています。</p> <p>本事業は八王子市から委託を受け、障害者の地域での自立生活と社会参加を目的とし、実際に長い自立生活の経験がある障害者が生活に関わる様々な相談に応じ、支援します。</p>			

## 相談支援センター サポート南多摩

住所	〒192-0364 八王子市南大沢 2-25 フォレストモール南大沢2F	行き方	京王相模原線 南大沢駅より徒歩2分
TEL	042-682-5343	ホームページ	
FAX	042-682-5342	メールアドレス	
開所日時	月～金曜日 9:00～17:00 (土日、祝日休み)		
運営主体	NPO法人 サポート南多摩	利用料	なし
サービス内容			
<p>サポート南多摩は、八王子市からの委託を受けて、主に身体・知的の方の地域生活を支援することを目的としています。福祉制度や社会資源を活用するための相談、ピアカウンセリング、日常生活技術を獲得し、社会生活を高めるための支援など、当事者のみなさまの自立に向けトータルにサポートしていきます。</p>			

## 八王子地域生活支援室 高尾

住所	〒193-0834 八王子市東浅川町 914-6 東浅川ビル 1階	行き方	京王高尾駅・JR 高尾駅下車、南口改札より徒歩5分
TEL	042-629-9088	ホームページ	
FAX	042-629-9089	メールアドレス	
開所日時	月～金曜日 10:00 から 17:30 (土日祝祭日、及び年末年始を除く)		
運営主体	社会福祉法人もくば会	利用料	なし
サービス内容			
<p>障害者当事者の方の希望を基本として相談に応じ、関係者、関係機関、関係施設、関係事業者等と連携して適切な支援を実施しています。主に福祉サービスの利用援助、社会資源を活用するための支援、社会生活能力を高めるための支援、ピアカウンセリング、権利擁護のために必要な援助、専門機関の紹介についての相談などを受け付けています。</p>			



## 八王子市小児・障害メディカルセンター（島田療育センターはちおうじ）発達障害児支援室（からふる）

住所	〒193-0931 八王子市台町4丁目33番13号	行き方	JR中央線西八王子駅南口から徒歩10分
TEL	042-634-8758	ホームページ	<a href="http://www.shimada-ryoiku.or.jp/shima8/">http://www.shimada-ryoiku.or.jp/shima8/</a>
開所日時	月～金曜日（平日のみ）受付時間 10：00～12：00 / 15：30～17：00		
運営主体	実施主体：八王子市 事業委託先：社会福祉法人 日本心身障害児協会 島田療育センターはちおうじ		
利用対象者	原則として都内在住で発達障害がある、または発達障害のうたがいがあがる児童やその家族、また教育機関等の関係者。		
利用料	相談は無料。 集団指導および、研修会・講習会については一定の基準による費用の負担があります。		
サービス内容	発達障害児支援室・からふる からのメッセージ		
発達に偏りや遅れのあるお子さんの成長を支援するための早期発見・早期対応につなげる相談や療育支援を行います。個別相談・集団療育指導・各種研修会等の実施。	発達障害児支援室「からふる」では、「ことばがおそい」、「コミュニケーションが苦手」「落ち着きがない」などのようすがみられるお子さんに、ひとりひとりが自分らしく生活していけるよう支援していきます。地域の関係機関と連携をとりながら、子育てしやすい環境をご一緒に考えていきましょう。お気軽にご相談ください。		



## 八王子市障害者就労・生活支援センター いらん

住所	〒192-0904 八王子市子安町 1-8-3 コーポ森1F	行き方	JR八王子駅下車南口から 徒歩5分
TEL	042-642-0080	ホームページ	<a href="http://www.h-franc.jp">http://www.h-franc.jp</a>
FAX	042-646-2460	メールアドレス	franc@h-franc.jp
開所日時	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日休)		
運営主体	実施主体・・・八王子市 事業委託先NPO法人八王子ワークセンター	利用料	なし
サービス内容			
<p>市内在住の障害のある方で一般事業所に『就職したい』方の相談をお受けしています。</p> <p>就職を目指すにあたって、就職活動の準備と支援、面接の同行や職場に慣れるための支援、職業生活についての相談などを、必要に応じて提供しています。</p> <p>当センターは、利用登録制です。</p> <p>登録にあたっては、<u>就職活動について主治医の同意が得られており、主治医の指示通りの通院・服薬が継続できていることが必要</u>です。相談を希望される方は、お電話で予約をお願いいたします。</p>			

## 障害者就業・生活支援センター TALANT (タラント)

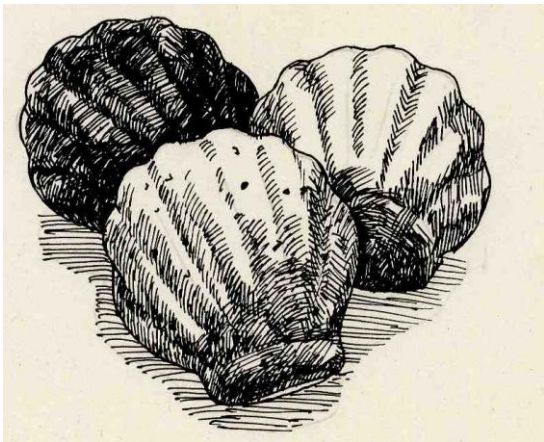
住所	〒192-0046 八王子市明神町 4-5-3 はししょう 橋捷ビル4階	行き方	JR八王子駅北口より徒歩7分 京王八王子駅中央口より徒歩1分
TEL	042-648-3278	ホームページ	<a href="http://www.wakakusaf.com/">http://www.wakakusaf.com/</a>
FAX	042-648-3598	メールアドレス	talant@mbe.nifty.com
開所日時	月曜～金曜 10:00～17:30	利用料	相談・登録は無料です。
運営主体	特定非営利活動法人わかさ福祉会		※職場体験実習や研修先への交通費、昼食、その他利用に必要な経費は自己負担となります。
サービス内容			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターは障害者雇用促進法に基づく事業であり、障害者(精神・知的・身体・発達等)の一般就労に向けた様々なサポートをいたします。利用する場合は、登録制になっています。</li> <li>・登録できる方は、原則的に18歳以上の障害のある方(精神障害者保健福祉手帳、療育手帳、身体障害者手帳をお持ちの方)です。また手帳を活用した障害を隠さない形(オープン)での就職を希望される方を対象にしています。</li> <li>・一般就労に向けて準備訓練が必要な方には、当センターと連携している施設への紹介や、企業での職場体験実習(年4～5回、各4週間実施)等ができます。施設や実習では就労に向けたトレーニング、個別評価等をして頂きます。</li> <li>・相談内容により、他の支援機関(生活支援センターや障害者職業センター等)のご紹介もいたします。</li> <li>・登録された方は、障害者雇用の制度や状況についての説明、就職活動に向けて履歴書の書き方のアドバイス、模擬面接を通して就職活動の準備をします。また、事業所にて一定期間の職場実習やお試し雇用(トライアル雇用制度)やジョブコーチ制度の活用をする場合もあります。就職されたのちは、定期的な相談や職場訪問を行います。</li> <li>・精神障害・発達障害のある方を対象に年に2回、就労研修プログラムを開催しています(3日間)。</li> <li>・相談は予約制となっておりますので、新規の方はまずお電話にてご連絡ください。</li> </ul>			

# ハローワーク八王子（公共職業安定所）

住所	〒192-0904 八王子市子安町 1-13-1	行き方	JR 八王子駅から徒歩 3 分 京王八王子駅から徒歩 10 分
TEL	042-648-8609（代表）／042-648-8695（直通）		
FAX	042-648-8615	ホームページ	<a href="http://tokyo-hellowork.jsite.mhlw.go.jp/list/hachioji.html">http://tokyo-hellowork.jsite.mhlw.go.jp/list/hachioji.html</a>
開所日時	月～金曜日（祝日を除く） 8：30～17：15		
手続き方法と窓口	<p>障害のある方の仕事の相談や紹介は、<b>1階の11番窓口</b>で受け付けています。</p> <p>精神障害のある方で障害者求職登録を希望する方は、「<b>精神障害者保健福祉手帳</b>」,「<b>主治医の意見書※</b>」が必要です。手帳を取得していない方や「意見書」をすぐに用意できない方であっても相談は受け付けています。 ※「主治医の意見書」の様式は、11番窓口にあります。窓口で相談の上お渡ししています。</p>		
サービス内容			
<p><b>1 職業相談</b></p> <p>(1) 仕事の希望条件、これまでの働き、体調、求職活動の状況等を考慮しながら、自分にあった働き方（職種、仕事の内容、就業時間、就業場所など）を就職に向けて話し合います。各種就労支援に関する情報提供、職業リハビリテーションのあっせんも行っています。</p> <p>(2) 「転職回数が多くて履歴書に書ききれない場合は、どうすればよいか」、「面接にはどんな服装をしていけばよいか」等、履歴書の書き方や面接の受け方に関するご質問に対してアドバイスします。</p> <p><b>2 求人情報の提供</b></p> <p>都内すべての求人（パートを含む）をタッチパネル式の簡単操作のパソコンで見ることができます。求人は職種別・地域別などで検索することができ、求人についても詳しく知ることができます。</p> <p><b>3 仕事の紹介</b></p> <p>ハローワークで見つけた求人への応募を希望する場合には、ハローワーク職員が事業所（会社）へ募集状況や求人の内容などを確認し、面接日時を調整します。日時が決まったら、求職者（利用者）へ「紹介状」をお渡しします。</p> <p><b>4 就職後のフォロー</b></p> <p>働くうえでの悩みや職場で困っていることなどについての相談や、それらを解決するための支援を行います。</p>			

## 東京障害者職業センター多摩支所

住所	〒190-0012 立川市曙町 2-38-5 立川ビジネスセンタービル 5F	行き方	立川駅北口より徒歩 5 分
TEL	042-529-3341	ホームページ	<a href="http://www.jeed.or.jp">http://www.jeed.or.jp</a>
FAX	042-529-3356	メールアドレス	tama-ctr@jeed.or.jp
開所日時	月～金曜日（祝日・年末年始は除く） 9：00～17：00		
手続き方法	予約制です。		
サービス内容			
<p>ハローワークと協力して、就職に向けての相談、職業能力等の評価、就職前の支援から就職後の職場適応のための援助で、個々の障害者の状況に応じた継続的なサービスを提供します。</p> <p>◆障害者の方の職業相談、職業評価、職業準備支援、職場適応援助者（ジョブコーチ）による支援、精神障害者職場復帰支援（リワーク支援）</p> <p>◆事業主の方に障害者の雇用管理等についての相談・支援、職場適応援助者（ジョブコーチ）による支援、精神障害者職場復帰支援（リワーク支援）</p>			





## 八王子市役所 障害者福祉課 (八王子市障害者虐待防止センター)

住所	〒192-8501 八王子市元本郷町 3-24-1	行き方	西八王子駅から徒歩 20 分 バスをご利用の場合：裏表紙参照
TEL	042-620-7366	ホームページ	<a href="http://www.city.hachioji.tokyo.jp/">http://www.city.hachioji.tokyo.jp/</a>
FAX	042-623-2444	メールアドレス	b440600@city.hachioji.tokyo.jp
開所日時	月～金曜日（祝祭日除く） 8：30～17：00 ※面談は事前にご連絡ください。		
相談内容			
◇一般相談（生活相談、医療継続相談、福祉相談）			
◇福祉サービスの相談、申請			
◇障害者差別・虐待に関する相談			
P2～4 までの 5 か所の相談支援事業所と連携し、相談等をお受けします。			
障害者虐待に関する緊急通報のみ夜間・休日でも対応いたします。下記までご連絡をお願いします。			
042-626-3111（市役所守衛室）			
080-4729-8284（市委託事業所夜間共通対応番号）			
その他			
精神障害者保健福祉手帳、自立支援医療費制度（精神通院）、小児精神障害者入院医療費助成制度の申請受付等については、P53・P54 をご覧ください。			

## 八王子市保健所 保健対策課

住所	〒192-0083 八王子市旭町 13-18	行き方	JR八王子駅から徒歩3分 京王八王子駅から徒歩1分
TEL	042-645-5196	ホームページ	<a href="http://www.city.hachioji.tokyo.jp/">http://www.city.hachioji.tokyo.jp/</a>
FAX	042-644-9100	メールアドレス	
開所日時	月～金曜日（祝日除く） 9：00～16：30		
相談内容			
◇随時相談：「こころの健康相談」 保健師による相談			
◇専門相談：一般精神保健、アルコール（その他依存）、高齢者、思春期について精神科専門医による相談（予約制）			
その他			
<b>【グループワーク】</b>			
月3回（第1～3金曜日）のグループワークです。詳細は 22 ページをご参照ください。			
事前に地区担当保健師との相談が必要です。			
<b>【思春期の課題を抱える家族グループ】</b>			
引きこもり、家庭内暴力、強迫性障害など思春期特有の問題を抱える御家族が集まり、対応方法を学ぶグループです。			
第1火曜日 14：00～16：00（事前に地区担当の保健師との相談が必要です）			
<b>【社会適応訓練事業】</b>			
詳細はご相談ください。			

## 東京都立多摩総合精神保健福祉センター

住所	〒206-0036 多摩市中沢 2-1-3	行き方	◇多摩センター駅 12番バス停より 多摩南部地域病院行き終点下車すぐ ◇聖蹟桜ヶ丘駅 9番バス停から多摩南部地域病院行き終点下車すぐ				
TEL	042-376-1111 (代表) 042-371-5560 (相談)	ホームページ	<a href="http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/tamasou/index.html">http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/tamasou/index.html</a>				
FAX	042-376-6885	メールアドレス					
相談内容他							
◇こちらの電話相談 月～金曜日(9時～17時) 042-371-5560(専用)							
◇面接相談 電話で予約を取ります。							
◇アルコールや薬物などのお困りの方や思春期・青年期の精神保健福祉上の問題でお困りの方の専門相談があります(面接予約制)。個別相談や家族教室・本人グループなどがありますので、電話相談でお問い合わせください。							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">※東京都 夜間こちらの電話相談</td> <td style="text-align: center;">17時～22時(毎日) 受付は21時30分まで</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">03-5155-5028</td> </tr> </table>				※東京都 夜間こちらの電話相談	17時～22時(毎日) 受付は21時30分まで	03-5155-5028	
※東京都 夜間こちらの電話相談	17時～22時(毎日) 受付は21時30分まで						
03-5155-5028							
その他							
認知症等高齢者の訪問診察(まず、市町村・保健所にご相談ください。)							

## (発達障害) 東京都発達障害者支援センター「トスカ」

住所	〒156-0055 世田谷区船橋 1-30-9	行き方	小田急線千歳船橋駅から徒歩5分
TEL	03-3426-2318	ホームページ	<a href="http://www.tosca-net.com/">http://www.tosca-net.com/</a>
FAX	03-3706-7242	メールアドレス	tosca@kisenfukushi.com
開所日時	月・火・木・金 9:00～17:00(祝日・年末年始は休み)		
運営主体	社会福祉法人嬉泉		
相談内容他			
◇発達障害のある本人とその家族および関係者への相談支援、発達支援、就労支援等 自閉症、アスペルガー症候群その他広汎性発達障害、学習障害、注意欠陥多動性障害などの発達障害のある人、その家族、関係機関・施設からの電話相談及び来所面接による相談支援等を行います。			

## (高次脳機能障害) 東京都心身障害者福祉センター

住所	〒162-0052 新宿区戸山3-17-2	行き方	地下鉄副都心線西早稲田駅すぐ JR山手線・西武新宿線・地下鉄東西線 高田馬場駅から徒歩15分
TEL	03-3200-0077 (高次脳機能障害専門電話相談)	ホームページ	<a href="http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/shinsho/index.html">http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/shinsho/index.html</a>
FAX	03-3203-9742	メールアドレス	SO200128@section.metro.tokyo.jp
受付期間	月～金曜日 9:00～12:00、13:00～16:00 (祝日・年末年始は休み)		
相談内容他			
高次脳機能障害のある方やその家族に対して生活や就労などのさまざまな相談に応じています。			

## 南多摩高次脳機能障害支援センター

(東京都高次脳機能障害支援普及事業)

住所	〒193-0942 八王子市栲田町583-15	ホームページ	<a href="http://www.m-kojino.com">http://www.m-kojino.com</a>
		メールアドレス	info@m-kojino.com
TEL	042-666-5882 (直通)	FAX	042-666-5881
運営主体	医療法人社団永生会 高次脳機能障害支援事業推進室	受付時間	月～土曜日 9:00～17:00
相談内容他			
<p>【南多摩地域(八王子・町田・日野・多摩・稲城)の高次脳機能障害の地域支援】</p> <p>病院を退院して自宅に戻ることができたのは良かったけれど、はたして今後どうやって在宅生活を送っていけば良いのか？</p> <p>高次脳機能障害のある人が地域で暮らしていくためにはまず周囲の理解やサポートが必要になります。</p> <p>南多摩高次脳機能障害支援センターは、東京都の南多摩二次医療圏域において、当事者・支援者をフォローするための相談窓口業務、講習会の開催、医療・福祉・介護の連携を進め、高次脳機能障害のある方が暮らしやすい地域を作ることを目指し活動を開始しています。</p> <p><b>【事業内容】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 相談支援(当事者・家族・支援者)</li> <li>2) 講習会の開催</li> <li>3) 圏域内連絡会の開催</li> <li>4) 症例検討会の開催</li> <li>5) 地域ネットワーク構築</li> </ol>			

## (病院情報等) 東京都保健医療情報センター ひまわり

住所		ホームページ	<a href="http://www.himawari.metro.tokyo.jp">http://www.himawari.metro.tokyo.jp</a>
TEL	03-5272-0303	FAX	03-5285-8080
<b>【受付時間 毎日 24 時間】</b>			
相談内容他			
<p><b>◇精神科救急医療</b></p> <p>夜間や休日に具合が悪くなった時の救急受診の相談窓口として精神科救急医療情報センターを設置しています。専門相談員が病状などを伺い、必要に応じて医療機関と調整の上、受診ができるしくみです。</p> <p><u>受診が決まった場合には、本人又は家族が連れて行くことになります。</u></p> <p><u>また、必ずしも入院できるわけではありません。</u></p> <p>相談方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 東京都保健医療情報センター「ひまわり」 03-5272-0303 に連絡</li> <li>(2) 「精神科救急相談」と伝えて、専門相談員につながったら、病状・状況を説明してください。</li> <li>(3) 必要があれば「ひまわり」から精神科救急病院に連絡。</li> <li>(4) 紹介された病院を受診。</li> </ol> <p>※「ひまわり」は全科の医療機関案内を行っていますので、十分時間をさいて対応できない場合があります。</p> <p><b>◇保健医療福祉相談</b></p> <p>相談日時：平日：9：00～20：00</p> <p>※保健・医療に関するお問い合わせに専門相談員が応じます。</p>			

