

QRコードが読み取れない場合

1. QRコードを読み取るためのアプリを最新版にする

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

スマートフォンにダウンロードされている次のアプリを最新の状態にします。



【操作手順】



- ①「Playストア」をタップ
- ②右上丸文字をタップ
- ③「アプリとデバイス」の管理」をタップ
- ④「利用可能なアップデートがあります」をタップ
- ⑤上記のアイコンのアプリを探して「更新」をタップ

2. 本体設定を変更する(BASIO・Galaxyの場合のみ)

お使いのスマートフォン端末が京セラ製「BASIO」シリーズ、サムスン製「Galaxy」シリーズの場合は端末の設定変更が必要な場合があります。手順1を行ってもQRコードを読み取れない場合は以下の操作をお試しください。

【BASIOシリーズの設定方法】



- ①「設定」アイコンをタップ
- ②「その他」をタップ
- ③「アプリと通知」をタップ
- ④「デフォルトのアプリ」をタップ
- ⑤「chrome」を選択(タップ)

【Galaxy端末の設定方法】



- ①「設定」アイコン→「アプリ」をタップ
- ②右上の「:」をタップ
- ③「標準アプリ」をタップ
- ④「ブラウザアプリ」をタップ
- ⑤「chrome」を選択(タップ)

上記操作で改善しない場合は

脳にいいアプリサポートセンターへ 電話：03-6732-8568(平日9時～18時)

