
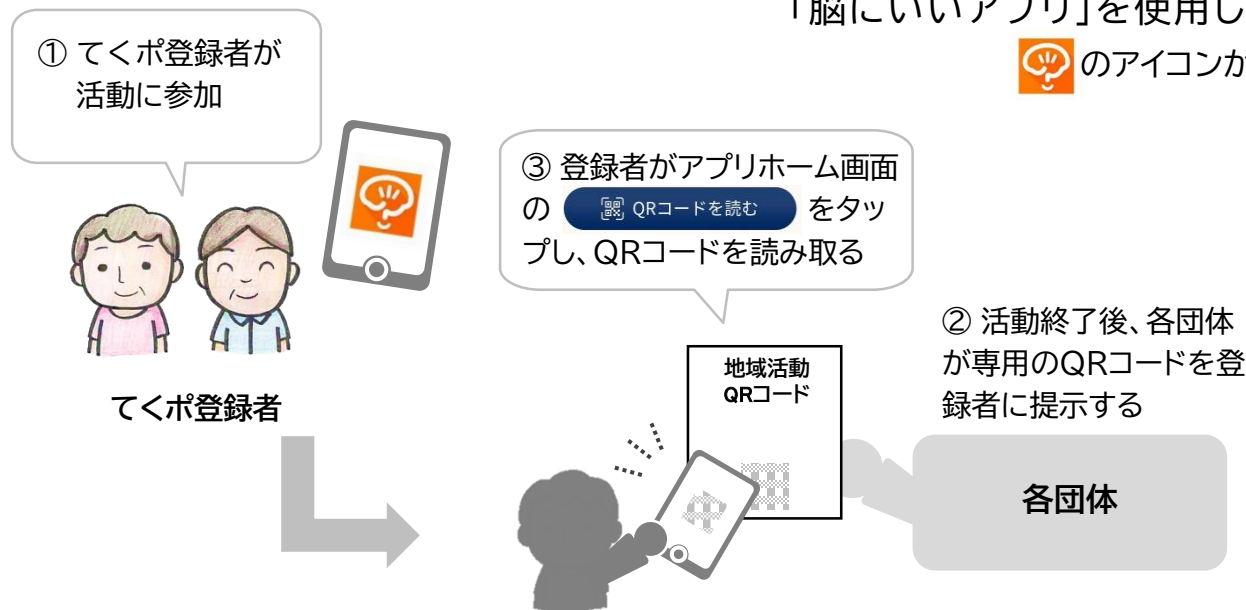


ポイント付与の流れ

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

てくポは専用スマートフォンアプリ「脳にいいアプリ」を使用します。

のアイコンが目印！



※ポイントが付与されるのはてくポ登録者(アプリ「八王子市メニュー」からてくポ申込を済ませ、市から承認された方)のみです。

(脳にいいアプリをインストールしただけではポイントはたまりませんのでご注意ください。)

⚠️ QRコード読み取りルール

- 活動終了後等、**活動参加が確認できたら(原則当日中)**、ポイント付与をしてください。
- 地域活動参加ポイントの付与上限回数(5回/月)を超えるとポイントは付与されません。
- QRコードにかざすと**自動で画面が切り替わります**。
画面が切り替わり「10pt獲得しました」という表示が出るまでお待ちください。
詳しくは2ページをご参照ください。
- 1回の活動で誤って**連続**でQRコードを読み取ってしまった場合、**取消し依頼**が必要です。
詳しくは2ページをご参照ください。
- **ポイント付与対象者**は地域活動の種類によって異なります。
詳しくは3ページをご参照ください。
- QRコード読み取りエラーの場合は**端末の設定**が必要です。
詳しくは別紙「QRコードが読み取れない場合」をご参照ください。

QRコード読み取り後の画面イメージ



①カメラが起動したらQRコードを読み込む。

②カメラがQRコードを認識すると自動で画面が変わるので、何も押さずにそのまま待つ。(通信状況により時間がかかる場合があります。)

③再び自動で画面が切り替わり、上記の画面が表示されたら操作完了。(上限5回/月に達している場合はポイントはたまりません。)

ポイント獲得履歴の確認方法



アプリホーム画面「てくポ情報」→「てくポ情報」でポイント獲得履歴が確認できます。読み取りが正常に完了していれば「地域活動参加 10pt」と表示されます。連続して獲得履歴がある場合は誤って連続で読み取っているため、↓の手順に沿って、高齢者いきいき課までご連絡ください。

QRコードを連続で読み取ってしまった場合の対応

QRコードを連続で読み取ってしまい、ポイントを2重に獲得してしまった場合は、取消し処理が必要なため、八王子市福祉部高齢者いきいき課までご連絡をお願いします。

【連絡先】

八王子市福祉部高齢者いきいき課 てくポ担当
電話:042-620-7243

【お伝えいただく内容】

- ①氏名 ②脳にいいアプリユーザーID
- ③連続で読み取ってしまった日時



カメラが起動しない場合の操作(Androidの場合)

【権限選択画面が表示される場合】



「アプリ使用時のみ」をタップすることで改善します。
(一度操作すると今後は自動でカメラが起動します。)

【エラー画面が表示される場合】



一度アプリを閉じてスマートフォン本体のホーム画面を開きます。

※スマートフォン端末によって表示画面・操作・項目名が異なります。

らくらくホンは設定→その他(または「すべてを見る」)→「高度な設定」→アプリ(ケーションと通知)の順にタップ

アイコンを長押しアプリ情報に移動できる機種もあります。ただし、「アンインストール」は押さないこと(アプリが消えてしまいます。)

①設定→アプリ情報から「脳にいいアプリ」を選択

②「権限」をタップ

③「カメラ」をタップ

④「アプリ使用時のみ許可」をタップ

QRコードが読み取れない場合の操作

カメラは起動するのに、QRコードが読み取れない場合はブラウザアプリの更新と本体設定(BASIO・Galaxyの一部機種のみ)を行います。具体的な手順は別紙「QRコードが読み取れない場合」をご参照ください。

ポイント付与対象者

ポイント付与対象者は活動団体の種類によって異なります。

	地域活動名	ポイント付与対象活動	ポイント付与対象者
1	ふれあい・いきいきサロン、自主サロン登録団体	・高齢者サロンの開催(開催準備を含む)	・活動スタッフ ・サロン参加者
2	住民主体による介護予防・生活支援サービス事業登録団体	・生活支援サービス ・通いの場、多様な活動 ・その他当事業の目的に沿った活動	・活動スタッフ ・通いの場等、一般住民参加型活動の場合はその参加者
3	地域主体による助け合い・社会参加応援事業登録団体	・助け合い活動(生活支援サービス) ・社会参加を応援する活動 ・その他当事業の目的に沿った活動	・活動スタッフ ・通いの場等、一般住民参加型活動の場合はその参加者
4	はちおうじミライ応援団参加団体(八王子市地域子ども支援事業登録団体)	・地域食堂、居場所、無料塾、フードバンクの運営(開催準備を含む)	・活動スタッフ
5	配食サービス団体(八王子市高齢者ボランティア・ポイント制度の受入機関として登録がある団体のみ)	・配食サービスにかかる一連の活動	・活動スタッフ

QRコード取扱いにかかるお願い

- QRコードは**管理方法を定め**、適切に取り扱ってください。
- QRコードは**管理者以外の手に渡ることがないように**ご注意ください。
- QRコードの**目的外利用は行わない**でください。不正利用を確認した場合、ポイントの取消を行います。
- QRコードを会場に**掲示する場合は活動終了後に必ず取り外してください**。
(活動日にのみ掲示してください。)

操作に困った時は…

本ガイドの操作やアプリの使い方・操作について、わからない時は電話・対面サポートにご相談ください。

【電話サポート】脳にいいアプリサポートセンター(運営者:株ベスプラ)

電話番号:03-6732-8568

受付時間:平日9:00~18:00

対応内容:アプリの使い方・操作、アプリのインストール・てくポ申込、アプリ不具合相談 他

【対面サポート】てくポ対面サポート窓口(運営者:八王子市シルバー人材センター)

場 所:八王子駅南口総合事務所(子安町4-7-1 サザンスカイトワー八王子4階)

開設日時:毎週月曜日(閉庁日を除く) 12:00~16:00

申 込:不要(先着順) ※混雑時は整理券対応となる場合があります。

てくポパンフレット(てくポまるわかりブック)

てくポの概要、申込方法、アプリの操作ガイドやよくある質問を掲載しています。
必要に応じてご確認ください。



てくポパンフレット

お問い合わせ

事業全般について

八王子市 福祉部 高齢者いきいき課 元気応援担当
メール b440300@city.hachioji.tokyo.jp
電 話 042-620-7243 FAX 042-623-6120

アプリの機能について

株式会社 ベスプラ サポートセンター
電 話 03-6732-8568(平日9時~18時)
メール support@bspr.co.jp