

# 令和4年度 八王子市介護事業所研修 研修動画

配信期間	質問締切日	回答公開日	配信時間	対象	研修テーマ	内容	講師
7月13日(水)～9月12日(月)	8月12日(金)	8月29日(月)	60分	全職員向け	『8050問題(家族に精神疾患がある場合)』～引きこもり家族の原因別の対応～ パーソナリティー障がい、新型うつ病、適応障がい、線維筋痛症 編	<ul style="list-style-type: none"> <li>パーソナリティー障がい</li> <li>新型うつ病</li> <li>適応障がい など</li> </ul> <p>日本の社会問題である8050問題について学びましょう。なぜ問題なのか?その背景にあるものとは・・・その原因と対応方法について理解することで、よりよい利用者の支援へとつなげましょう。</p>	鈴木医院 神経内科医師 木原 幹洋 氏
7月13日(水)～9月12日(月)	8月12日(金)	8月29日(月)	60分	全職員向け	『8050問題(家族に精神疾患がある場合)』～引きこもり家族の原因別の対応～ 双極障がい、統合失調症 編	<ul style="list-style-type: none"> <li>双極性障がい</li> <li>統合失調症 など</li> </ul> <p>日本の社会問題である8050問題について学びましょう。なぜ問題なのか?その背景にあるものとは・・・その原因と対応方法について理解することで、よりよい利用者の支援へとつなげましょう。</p>	鈴木医院 神経内科医師 木原 幹洋 氏
8月26日(金)～10月26日(水)	9月26日(月)	10月12日(水)	60分	介護支援専門員等	“介護の専門職から福祉の専門職へ” 『地域共生社会の実現のために』	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域共生社会とは</li> <li>待っているのではなく、専門職が地域に飛び出す</li> <li>高齢者が抱える問題が複雑化、多問題化している</li> <li>一人の専門職では解決できない</li> <li>医療・保健・福祉の専門職たちが一緒に手を繋ぐ</li> <li>SOSの声を自ら上げる事のできない人たちに自分たち専門職の手が届く事</li> <li>八王子市での地域共生社会実現のための地域資源</li> </ul> <p>地域づくりのモデルとして、厚生労働省や東京都で公表されており、全国に取り組みが広がっている「みまも」から地域づくりとはなにかを学びましょう。 また、学んですぐに使える知識として、八王子市の「地域資源」について紹介します。一緒に八王子市の地域共生社会を実現させていきましょう。</p>	社会医療法人財団 仁恵会 牧田総合病院 地域ささえあいセンター センター長 おおた高齢者見守りネットワーク (みまも) 発起人 澤登 久雄 氏 八王子市福祉部高齢者いきいき課
8月1日(月)～10月3日(月)	9月1日(木)	9月19日(月)	60分	管理者等	「職員にも自立支援!!」 ～職員が能動的に行動するコーチング術～パートI	<ul style="list-style-type: none"> <li>コーチングとは?</li> <li>コーチングの考え方と心構え ほか</li> </ul> <p>相手の可能性を信じ、相手の能力・魅力を最大限に引き出し、「やりたい」・「なりたい」という相手の目標達成に向け、自ら行動を起こさせるようサポートしていく「スキル」です。パートIとパートIIとセットでの研修です。実際に演習を通して学びます。</p>	F-winds代表 国際コーチ連盟(ICF) プロフェッショナル認定コーチ 野島 美子 氏
8月1日(月)～10月3日(月)	9月1日(木)	9月19日(月)	60分	管理者等	「職員にも自立支援!!」 ～職員が能動的に行動するコーチング術～パートII	<ul style="list-style-type: none"> <li>コーチングのスキル(アクティブリスニング)(アクノレッジメント)</li> <li>コーチングの会話 ほか</li> </ul> <p>パートIに引き続き、パートIIでは、スタイル別に合わせた具体的なスキルを学びます。</p>	F-winds代表 国際コーチ連盟(ICF) プロフェッショナル認定コーチ 野島 美子 氏
9月9日(金)～11月8日(火)	10月7日(金)	10月25日(火)	60分	全職員向け	ロコモティブシンドローム予防は食べることから 栄養に関する迷信?思い込み? ～消化器外科医の立場から疑問を解決します!～	<ul style="list-style-type: none"> <li>サルコペニアになってきたら、どのようにカロリーを摂る?</li> <li>治療などで味覚が変わってしまったら?</li> <li>手作りが大変になってきたら上手く宅配</li> <li>コンビニを利用しよう</li> <li>ベジタリアンはもう古い?</li> <li>蛋白源は肉と魚、プロテイン?</li> <li>夏バテには冷や麦?うなぎ?</li> <li>便秘に良い食べ物は消化にいいとは限らない ほか</li> </ul> <p>現代では、食べ物や栄養に関する情報があふれています。結局どれがいいかわからない～!!という方、利用者に食べさせなきゃと焦っている方、利用者にも自分にも役立つ「食べ物」について医師が解説します!</p>	西麻布ライフケアクリニック 院長 池田 真美 氏
11月7日(月)	11月7日(月)	11月22日(火)	60分	介護支援専門員等	終末期の在宅ケアについて改めて考えよう～急変時対応も含めて～	<ul style="list-style-type: none"> <li>病院と在宅のメリットデメリット(経済面含む)</li> <li>在宅緩和ケアが推奨される人、されない人(適応)</li> <li>かかりつけ病院、訪問医との連携MCSの活用</li> <li>最後のパターン</li> <li>その場で対応しなければならぬ症状と観察のポイント(痛み、苦しみ、食べられない、動けない、せん妄)</li> <li>介護者のできる精神的ケア(本人、家族)</li> </ul> <p>緩和医療は在宅でどこまで可能か、何が不可能か、理解を深めて頂き、その上で病院と在宅の違いを理解し、一人のおかれた状況によって適切な選択をアドバイスできるように解説します。また、家族や本人が症状や不安を訴えた時の対応方法や、これから先に起こる事象を予想し、先に行動することができるようになる緊急事態へ遭遇した時の心構えを養いましょう。</p>	西麻布ライフケアクリニック 院長 池田 真美 氏
10月7日(金)～12月6日(火)	11月7日(月)	11月22日(火)	60分	全職員向け	“介護の専門職から福祉の専門職へ” 介護の専門職としてヤングケアラーに何ができるのか?	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発短編映画「陽菜のせかい」予告編上映</li> <li>子供たちの声</li> <li>ヤングケアラーはどれくらいいる?</li> <li>公的機関に繋げるまでの流れ</li> <li>ケアラーによるソーシャルサポート</li> </ul> <p>ヤングケアラーの現状と課題を学び、介護の専門職として、どのような関りが出来るのかを考える機会にして頂きます。</p>	(一社) ケアラーアクション ネットワーク協会 代表理事 持田 恭子 氏
10月14日(金)～12月12日(月)	11月14日(月)	11月28日(月)	60分	管理者等	はじめよう!介護の働きやすい職場づくり ～人材定着・確保への取り組み～	<ul style="list-style-type: none"> <li>働きやすい福祉の職場宣言とは</li> <li>働きやすい福祉の職場ガイドラインが取組の目安</li> <li>職場宣言のメリット</li> <li>定期面接の方法、研修の作り方、社内制度のアピール法</li> <li>人材のスキルアップや確保につながる公的支援</li> </ul> <p>せっかく就労しても、職場環境により、辞職になってしまうケースが後をたちません。働きやすい職場づくりに取り組むことで、現職員のモチベーションを向上させ、人材の定着につながります。ぜひ、人材定着・確保につながる取り組みを始めましょう。</p>	橋谷社会保険労務士事務所 代表 橋谷 創 氏
10月14日(金)～12月12日(月)	11月14日(月)	11月28日(月)	60分	管理者等	～令和4年4月から義務化～ ハラスメントとカスタマーハラスメントの必要な措置とは?	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハラスメントの定義</li> <li>ハラスメント防止についての取り組み</li> <li>カスタマーハラスメント防止について</li> <li>具体的な明確化(措置)とは? ほか</li> </ul> <p>令和4年4月より、ハラスメント対策を強化する観点から、全ての事業者者に、パワーハラスメント等に対する必要な措置を講じなければならないと厚労省より通達がありました。併せて、カスタマーハラスメント(家族や利用者からのハラスメント)への措置も推奨しています。職員を守るためにも具体的な取り組みを行いましょう。</p>	橋谷社会保険労務士事務所 代表 橋谷 創 氏
10月14日(金)～12月12日(月)	11月14日(月)	11月28日(月)	60分	管理者等	どうなる?10月からの処遇改善加算	<ul style="list-style-type: none"> <li>取得要件</li> <li>対象となる職種</li> <li>申請方法と交付方法</li> <li>申請・交付スケジュール ほか</li> </ul> <p>介護・障害福祉職員の処遇改善については、「コロナ克服・新時代開拓のための経済対策」を踏まえ、令和4年10月以降について臨時の報酬改定を行い、収入を3%程度(月額平均9,000円相当)引き上げるための措置を講じることとされています。ぜひ職員の処遇改善のためにお役立てください。</p>	橋谷社会保険労務士事務所 代表 橋谷 創 氏
10月14日(金)～12月12日(月)	11月14日(月)	11月28日(月)	60分	管理者等	介護の最先端へ! テクノロジーの活用による業務効率向上のために	<ul style="list-style-type: none"> <li>日本で最もスマート化した特養のITとテクノロジーの最前線</li> <li>どのような介護ロボットや先端技術を導入しているのか?</li> <li>介護ロボット導入による業務負担の軽減</li> <li>ICTの推進について</li> <li>導入から使いこなすまでのヒントとは?</li> </ul> <p>人材不足を補う手法として、テクノロジーの活用があります。テクノロジーを活かす事により、業務効率化、負担軽減に繋がります。未来の介護の方法を、具体的に見える化してお伝えします。施設勤務でない方、ICTが苦手という方もぜひご参加ください。管理者だけでなく、関わっているすべての方たちの理解が必要です。導入から使いこなし、成果が出るまでのヒントをお伝えいたします。</p>	社会福祉法人善光会 理事最高執行責任者 統括施設局長特別養護老人ホーム フロース東靴谷 施設長 宮本 隆史 氏
11月1日(火)～1月4日(水)	12月1日(木)	12月21日(水)	120分	全職員向け	生活保護制度と介護保険の低所得者対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>貧困高齢者の実態</li> <li>生活保護制度の仕組み</li> <li>生活保護基準額</li> <li>介護保険制度における低所得者施策</li> </ul> <p>介護保険サービス利用者へのソーシャルワークを実践するにあたり、低所得者への支援方法を学びます。</p>	十文字女子学園大学 人間生活学部人間福祉学科 教授 今井 伸 氏
11月1日(火)～1月4日(水)	12月1日(木)	12月21日(水)	60分	管理者等	「管理者は介護スキルよりマネジメントスキル!」 ～組織目標達成のために～	<ul style="list-style-type: none"> <li>部下のやる気を引き出す</li> <li>マネジメントスキルって難しいの?</li> <li>心理的安全性について ほか</li> </ul> <p>部下の育成担当を担う管理職者として、部下や後輩の業務管理を担うことは組織目標を達成するためにも重要です。しかし業務管理の一環として部下や後輩が抱える業務の課題や悩み事に対して行動支援を行う際、どのようなスタンスで関わればよいのかわからないに苦慮する管理職のための研修です。また部下や後輩の最高のパフォーマンスを引出し、成果を上げさせる手法を学び、日常のマネジメント手法に磨きをかけて頂きます。</p>	十文字女子学園大学 人間生活学部人間福祉学科 教授 今井 伸 氏

15	11月18日 (金) ～ 1月18日 (水)	12月16日 (金)	1月4日 (水)	60分	介護支援専門員等	<p>“介護の専門職から福祉の専門職へ” 『障がい者が65才になったら』～障がい福祉と介護保険制度～</p> <p>障がい者が65歳以上になると介護保険サービスへ移行する必要がありますが、シームレスには至っていない傾向があります。移行を阻害する課題と解決方法を学びます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、国で議論されている情報提供</li> <li>・介護保険と障がい福祉の適用関係</li> <li>・相談支援専門員とケアマネジャーの連携など</li> </ul>	上智大学総合人間科学部 社会福祉学科特任教授 (一社) 日本発達障害ネットワーク 副理事長 大塚 晃 氏
				60分	全職員向け	<p>～明日から自信のある自分に～コミュニケーション力を磨こう</p> <p>コミュニケーション力を学び、明日から自信のある自分に！まずは、第一印象で相手の心を掴んで、立ち振る舞いから変えていこう！コミュニケーションはここから始まります。早速明日から活用し、自分に自信を！</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フリーアナウンサーから学ぶコミュニケーション</li> <li>・第一印象を決めるには？ ほか</li> </ul>	フリーアナウンサー 坂野 昌子 氏
17	11月30日 (水) ～ 1月30日 (月)	12月30日 (金)	1月16日 (月)	60分	介護支援専門員等	<p>【医療と介護の連携協働について】～ケアマネジャーの視点から考える～</p> <p>医療介護連携は、医療や介護を必要としている高齢者の方が、住み慣れた地域で在宅医療、生活ができる体制「地域包括ケアシステム」を構築していくための取り組みですが、改めて具体的にどのように行っていけばよいのか学びましょう。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅療養支援相談窓口事業について</li> <li>・町田市医療と介護の連携支援センターの役割と業務について</li> <li>・これから考える医療と介護の連携協働について</li> </ul>	(医) 創生会町田病院 介護の連携支援センター センター長 長谷川 昌之 氏
				60分	新任向け	<p>苦情になる前に！ ～好感度の高い接遇マナーを身につけよう～</p> <p>介護職にとって、感じの良い接遇は必須です。そこから信頼関係がより良いものへと繋がっていきます。自分は大丈夫だと思っても、周りからはどんな目で見られているかわかりません。この機会に、もう一度接遇マナーについて振り返りましょう。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉遣いは心遣い</li> <li>・注意される前に！実践しよう</li> <li>・接遇マナーを味方に信頼関係を築いていこう</li> <li>・失敗事例から学ぶマナー ほか</li> </ul>	至誠ホーム コミケアセンター統括主任 サービス提供責任者 けあんちゅPro 代表 訪問介護事業所管理者 森 幸夫 氏
19	12月5日 (月) ～ 2月6日 (月)	1月5日 (木)	1月23日 (月)	60分	新任向け	<p>介護職のリスクマネジメント</p> <p>事故発生時の対応、連絡方法、事故の定義について考えてみましょう。事業所によって事故の定義があいまいでは、職員も混乱してしまいます。正しく理解し、事故防止に取り組みましょう。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険予知訓練</li> <li>・事故の種類、感染症の種類</li> <li>・事故発生時の対応について</li> </ul>	至誠ホーム コミケアセンター統括主任 サービス提供責任者 けあんちゅPro 代表 訪問介護事業所管理者 森 幸夫 氏
				60分	新任向け	<p>ケアプランの理解</p> <p>支援は計画書に基づいたものでなければなりません。その方の支援と効果を知らずに支援を行ってはいけません。その方の生きる目標が失われてしまいます。また、計画書を理解する事で、より良いサービスへとつなぐことができます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプランを理解しましょう</li> <li>・在宅と施設の生活の違い</li> <li>・施設の中の多職種との連携</li> <li>・看取りケアとは何か</li> </ul>	至誠ホーム コミケアセンター統括主任 サービス提供責任者 けあんちゅPro 代表 訪問介護事業所管理者 森 幸夫 氏
20								