

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホームシルクロード鎌水		施設番号	
項目	前年度の評価結果に基づく現状分析 (令和4年度(2022年度))	改善計画 (令和4年度(2022年度)末時点)	実施状況(予定を含む) (令和5年(2023年)4月30日時点)	
について	ホーム長と事務局長の2名で施設をけん引する状況が続いています。職員の入れ替わりが一定数生じており、また業界全体の就業環境が依然厳しく職員の増員もままならないため、次のリーダー候補者の育成が難しい状況です。現在特養の副ホーム長は空席となっており、管理職を目指す職員が少ないことが課題です。職員がリーダーや管理職を目指すためには経験値とモチベーション向上が必要です。他部署を経験する、キャリアパスの見直しにより職員個々が自身の将来像を描けるなど、現有職員からリーダー・管理職候補が育つことを期待します。	キャリアパスの見直しを行い、職員の区分を一般職員をリーダー層及び1級から3級、限定職員を1級から3級、パートナー職員に分けて、それぞれの階層毎にスキル評価を行うように変更した。	<p>1 実施済み</p> <p>2 実施予定(令和 年() 年) 月 日頃)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p>	
について	新型コロナウイルス感染症拡大により家族や近隣住民を招いての行事を中止しています。実習生の受け入れも取りやめ、ボランティア活動もほとんど中止していますが、ボランティアが一番身近な第三者であり、施設の応援団であるとともに外部の目でもあります。行事や実習生の受け入れも中止しボランティア活動もなくなると外部の目が失われ、職場環境としてよくないと感じています。利用者にとってもボランティア活動の再開が待たれるところですが、よりよい職場環境の実現という視点においても早期の再開が待たれます。	実習生の受け入れには至っていないが、外部ボランティアの受け入れを再開すると共に、利用者様のニーズに合わせた外部の方の受け入れを募集している。	<p>1 実施済み</p> <p>2 実施予定(令和 年() 年) 月 日頃)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p>	
について	現場職員の退職などによる職員の入れ替わりが一定数あり、利用者定員29名なので職員数も多くない中で、OJTマニュアルの工夫やwebを用いた職員勉強会開催なども行われていますが、一方で利用者への接遇に関しては、職員間で捉え方などすり合わせが必要な場面も見受けられます。職員の言動について不適切ケアに繋がらないように、定期的な研修や全職員対象の話し合える会議等工夫することで、尊厳あるケアの意識向上にも繋げることが期待されます。	虐待の芽チェックリストの対応や高齢者施設等で傷害事件や虐待の記事を配布している。また、外部からは個人が特定されないように情報共有メールを発信して職員間の情報の共有を行っている。	<p>1 実施済み</p> <p>2 実施予定(令和 年() 年) 月 日頃)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p>	

※この様式は、「令和5年度(2023年度)八王子市地域密着型特別養護老人ホーム運営費補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、八王子市のホームページでも閲覧できます。