

参考資料3

令和5年(2023年)7月12日
 高齢者計画・介護保険事業
 計画策定部会
 高齢者いきいき課

在宅生活改善調査（ケアマネジャー調査） 集計結果（単純集計）

<事業所票>（管理者を対象とした調査）

問1 貴事業所に所属するケアマネジャーの人数、および利用者数について、ご記入ください。

（1）所属するケアマネジャーの人数

| 調査年度 | 全体 | 1人 | | 2人 | | 3人 | | 4人 | | 5人 | | 6人 | |
|------|-----|----|-------|----|-------|----|-------|-----|-------|-------|------|-------|------|
| 2022 | 122 | 33 | 27.0% | 20 | 16.4% | 22 | 18.0% | 21 | 17.2% | 8 | 6.6% | 9 | 7.4% |
| | | 7人 | | 8人 | | 9人 | | 10人 | | 11人以上 | | (未回答) | |
| | | 2 | 1.6% | 2 | 1.6% | 1 | 0.8% | 1 | 0.8% | 2 | 1.6% | 1 | 0.8% |

（2）「自宅等（サ高住・住宅型有料を除く）」にお住まいの利用者数

| 調査年度 | 全体 | 0人 | | 1～20人 | | 21～40人 | | 41～60人 | | 61～80人 | | 81～100人 | |
|------|-----|----------|-------|----------|------|----------|-------|----------|-------|----------|------|---------|------|
| 2022 | 122 | 21 | 17.2% | 10 | 8.2% | 23 | 18.9% | 14 | 11.5% | 8 | 6.6% | 8 | 6.6% |
| | | 101～120人 | | 121～140人 | | 141～160人 | | 161～180人 | | 181～200人 | | 201人以上 | |
| | | 6 | 4.9% | 7 | 5.7% | 3 | 2.5% | 11 | 9.0% | 5 | 4.1% | 5 | 4.1% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 1 | 0.8% | | | | | | | | | | |

（3）「サ高住」・「住宅型有料」にお住まいの利用者数

| 調査年度 | 全体 | 0人 | | 1～10人 | | 11～20人 | | 21～30人 | | 31～40人 | | 41人以上 | |
|------|-----|-------|-------|-------|-------|--------|------|--------|------|--------|------|-------|------|
| 2022 | 122 | 61 | 50.0% | 45 | 36.9% | 4 | 3.3% | 5 | 4.1% | 3 | 2.5% | 3 | 2.5% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 1 | 0.8% | | | | | | | | | | |

問2 貴事業所において、過去1年の間（令和4年3月1日～令和5年2月28日）に「自宅等（サ高住・住宅型有料を除く）」から、居場所を変更した利用者数を要介護度別にご記入ください。※ 一時的に入院して自宅に戻った方、現在入院中の方は含めないでください。

| 調査年度 | 全体 | 要支援1 | | 要支援2 | | 要介護1 | | 要介護2 | | 要介護3 | | 要介護4 | |
|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| 2022 | 1,751 | 74 | 4.2% | 67 | 3.8% | 513 | 29.3% | 373 | 21.3% | 299 | 17.1% | 266 | 15.2% |
| | | 要介護5 | | (未回答) | | | | | | | | | |
| | | 147 | 8.4% | 12 | 0.7% | | | | | | | | |

問3 貴事業所において、過去1年の間（令和4年3月1日～令和5年2月28日）に「自宅等（サ高住・住宅型有料を除く）」から居場所を変更した利用者数を行き先別にご記入ください。

| | 市内 | | 市外 | |
|---------------------------|-------|-------|-------|------|
| (1) 兄弟・子ども・親戚等の家 | 16 | 0.9% | 29 | 1.7% |
| (2) 住宅型有料老人ホーム | 75 | 4.3% | 37 | 2.1% |
| (3) 軽費老人ホーム（特定施設除く） | 0 | 0.0% | 2 | 0.1% |
| (4) サービス付き高齢者向け住宅（特定施設除く） | 57 | 3.3% | 29 | 1.7% |
| (5) グループホーム | 80 | 4.6% | 1 | 0.1% |
| (6) 特定施設 | 55 | 3.1% | 27 | 1.5% |
| (7) 地域密着型特定施設 | 3 | 0.2% | 0 | 0.0% |
| (8) 介護老人保健施設 | 193 | 11.0% | 24 | 1.4% |
| (9) 療養型・介護医療院 | 115 | 6.6% | 11 | 0.6% |
| (10) 特別養護老人ホーム | 226 | 12.9% | 41 | 2.3% |
| (11) 地域密着型特別養護老人ホーム | 7 | 0.4% | 1 | 0.1% |
| (12) その他 | 75 | 4.3% | 13 | 0.7% |
| (13) 行先を把握していない・未回答 | 634 | | 36.2% | |
| (14) 死亡（※ 搬送先での死亡を含む） | 1,042 | | | |

問4 貴事業所において、ケアマネジャー数の過不足はありますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 不足 | | やや不足 | | 過不足はない | | やや余裕がある | | 余裕がある | | (未回答) | |
|------|-----|----|-------|------|-------|--------|-------|---------|------|-------|------|-------|------|
| 2022 | 122 | 22 | 18.0% | 34 | 27.9% | 63 | 51.6% | 1 | 0.8% | 1 | 0.8% | 1 | 0.8% |

問5 貴事業所では、人材の確保に関する取り組みを行っていますか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | ハローワークへの求人 | | ホームページでの求人掲載 | | 官公庁・民間企業の就職相談会に参加 | | その他 | | 特に行っていない | | (未回答) | |
|------|-----|------------|-------|--------------|-------|-------------------|------|-----|-------|----------|-------|-------|------|
| 2022 | 122 | 57 | 46.7% | 37 | 30.3% | 3 | 2.5% | 25 | 20.5% | 41 | 33.6% | 1 | 0.8% |

問6 貴事業所では、人材の定着・育成に関する取り組みを行っていますか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 事業所内での研修の実施 | | 日常のOJTを実施 | | キャリアパスの設定・明示 | | ケアマネジャーごとの目標設定や面談 | | 官公庁の研修等への参加奨励 | | 民間企業の研修等への参加奨励 | |
|------|-----|-------------------|-------|----------------------|-------|--------------|------|-------------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|
| 2022 | 122 | 85 | 69.7% | 40 | 32.8% | 12 | 9.8% | 44 | 36.1% | 43 | 35.2% | 36 | 29.5% |
| | | 市が実施している資格取得支援の紹介 | | 資格取得のための受験料や登録費用等を援助 | | その他 | | 特に行っていない | | (未回答) | | | |
| | | 23 | 18.9% | 52 | 42.6% | 6 | 4.9% | 13 | 10.7% | 1 | 0.8% | | |

問6-1 【問6において「事業所内での研修の実施」と回答した方】 どのような内容を行っていますか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 介護保険制度改正について | | 支援困難事例の検討について | | 認知症について | | 医療知識について | | 権利擁護について | | コミュニケーション能力の向上等、サービスのレベルアップについて | |
|------|----|----------------|-------|---------------------------|-------|------------------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------------------------------|-------|
| 2022 | 85 | 61 | 71.8% | 59 | 69.4% | 55 | 64.7% | 46 | 54.1% | 33 | 38.8% | 31 | 36.5% |
| | | 介護保険外のサービスについて | | ケアプランの具体的な記載方法・アセスメントについて | | 事業所内でのケアプラン点検や事例検討について | | その他 | | | | | |
| | | 30 | 35.3% | 39 | 45.9% | 43 | 50.6% | 5 | 5.9% | | | | |

問7 貴事業所では、介護予防ケアプランの委託を受けていますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 受けている | | 受けていない | | (未回答) | |
|------|-----|-------|-------|--------|-------|-------|------|
| 2022 | 122 | 101 | 82.8% | 17 | 13.9% | 4 | 3.3% |

問7-1 【問7において「受けている」と回答した方】 今後も継続して介護予防ケアプランを受ける意向はありますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 現状よりも受ける件数を増やしていく | | 現状どおりの件数を受けていく | | 現状よりも受ける件数を減らしていく | | わからない | |
|------|-----|-------------------|------|----------------|-------|-------------------|-------|-------|------|
| 2022 | 101 | 5 | 5.0% | 48 | 47.5% | 42 | 41.6% | 6 | 5.9% |

<職員票> (ケアマネジャーを対象とした調査)

問1 (1) あなたの年齢を教えてください。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 29歳以下 | | 30～39歳 | | 40～49歳 | | 50～59歳 | | 60～69歳 | | 70歳以上 | |
|------|-----|-------|------|--------|------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| 2022 | 381 | 2 | 0.5% | 13 | 3.4% | 81 | 21.3% | 138 | 36.2% | 105 | 27.6% | 38 | 10.0% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 4 | 1.0% | | | | | | | | | | |

問1 (2) あなたは、ケアマネジャー業務に従事してどのくらいの経験がありますか。転職などを行っている場合は、前職なども含めた合計期間でお答えください。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 1年未満 | | 1年以上3年未満 | | 3年以上5年未満 | | 5年以上10年未満 | | 10年以上15年未満 | | 15年以上 | |
|------|-----|-------|------|----------|------|----------|------|-----------|-------|------------|-------|-------|-------|
| 2022 | 381 | 13 | 3.4% | 23 | 6.0% | 32 | 8.4% | 123 | 32.3% | 100 | 26.2% | 83 | 21.8% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 7 | 1.8% | | | | | | | | | | |

問1 (3) あなたは、ケアマネジャー以外にどのような保健医療福祉関係の資格をお持ちですか。(お持ちの資格すべてに○)

| 調査年度 | 全体 | 介護福祉士 | | ホームヘルパー | | 社会福祉士 | | 社会福祉主事 | | 看護師、准看護師 | | 精神保健福祉士 | |
|------|-----|-------|-------|---------|-------|-------|-------|--------|-------|----------|------|---------|------|
| 2022 | 381 | 312 | 81.9% | 168 | 44.1% | 76 | 19.9% | 40 | 10.5% | 10 | 2.6% | 13 | 3.4% |
| | | 保健師 | | 歯科衛生士 | | その他 | | | | | | | |
| | | 1 | 0.3% | 5 | 1.3% | 41 | 10.8% | | | | | | |

問1 (4) 今後、主任ケアマネジャーの資格を取得したいと思いますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 取得したい | | 取得したくない | | 既に持っている | | (未回答) | |
|------|-----|-------|-------|---------|-------|---------|-------|-------|------|
| 2022 | 381 | 74 | 19.4% | 176 | 46.2% | 126 | 33.1% | 5 | 1.3% |

問1 (4-1) 【問1 (4)で「取得したくない」と回答した方】 取得したくない理由は何ですか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 体調・年齢的に困難 | | 力量が追い付かない | | 心身の負担が増える | | 責任や仕事量が増える | | ケアマネジメント以外の業務が増える | | メリットが感じられない | |
|------|-----|----------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|------------|-------|-------------------|-------|-------------|-------|
| 2022 | 176 | 86 | 48.9% | 73 | 41.5% | 76 | 43.2% | 79 | 44.9% | 74 | 42.0% | 66 | 37.5% |
| | | 主任ケアマネジャーの必要性が理解できない | | その他 | | | | | | | | | |
| | | 41 | 23.3% | 11 | 6.3% | | | | | | | | |

問1 (5) あなたが所属する事業所の日常生活圏域を教えてください。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 旭町 | | 追分 | | 大横 | | 大和田 | | 子安 | | 中野 | |
|------|-----|-----|-------|--------|------|------|------|-------|------|--------|------|-----|-------|
| 2022 | 381 | 40 | 10.5% | 10 | 2.6% | 29 | 7.6% | 23 | 6.0% | 25 | 6.6% | 39 | 10.2% |
| | | 石川 | | 左入(加住) | | 高尾 | | 館 | | 長房 | | めじろ | |
| | | 20 | 5.2% | 18 | 4.7% | 16 | 4.2% | 21 | 5.5% | 30 | 7.9% | 34 | 8.9% |
| | | 恩方 | | 川口 | | 元八王子 | | もとはち南 | | 片倉(由井) | | 長沼 | |
| | | 31 | 8.1% | 33 | 8.7% | 33 | 8.7% | 22 | 5.8% | 22 | 5.8% | 37 | 9.7% |
| | | 堀之内 | | 南大沢 | | 由木東 | | (未回答) | | | | | |
| | | 19 | 5.0% | 29 | 7.6% | 11 | 2.9% | 2 | 0.5% | | | | |

問1 (6) あなたが担当している利用者数を教えてください。(数字を記入)

①要介護者

| 調査年度 | 全体 | 0人 | | 1～10人 | | 11～20人 | | 21～30人 | | 31～40人 | | 41～50人 | |
|------|-----|-------|------|-------|------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|------|
| 2022 | 381 | 3 | 0.8% | 24 | 6.3% | 52 | 13.6% | 103 | 27.0% | 179 | 47.0% | 10 | 2.6% |
| | | 51人以上 | | (未回答) | | | | | | | | | |
| | | 1 | 0.3% | 9 | 2.4% | | | | | | | | |

②要支援者

| 調査年度 | 全体 | 0人 | | 1～10人 | | 11～20人 | | 21～30人 | | 31～40人 | | (未回答) | |
|------|-----|----|-------|-------|-------|--------|-------|--------|------|--------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 45 | 11.8% | 282 | 74.0% | 42 | 11.0% | 2 | 0.5% | 1 | 0.3% | 9 | 2.4% |

問2(1) 高齢者の自立支援に向けてケアマネジメントを行うときに、以下のサービス等を取り入れることを意識していますか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 訪問型サービスB | | 訪問型サービスC | | 通所型サービスB | | 通所型サービスC | | 通所リハ | | 訪問リハ | |
|------|-----|-----------------------------------|------|-----------------------------|-------|-------------------|-------|----------|-------|---------------------------------|-------|----------------|-------|
| 2022 | 381 | 34 | 8.9% | 22 | 5.8% | 28 | 7.3% | 47 | 12.3% | 238 | 62.5% | 222 | 58.3% |
| | | 地域リハビリテーション活動支援事業(リハ職によるアセスメント支援) | | 食ナビ訪問(口腔や栄養の専門職によるアセスメント支援) | | 民間企業等が提供する保険外サービス | | 地域の見守り | | 地域の通いの場(趣味のサークル、シニアクラブ、サロン等)の紹介 | | 生活習慣改善への具体的な助言 | |
| | | 31 | 8.1% | 44 | 11.5% | 109 | 28.6% | 153 | 40.2% | 195 | 51.2% | 127 | 33.3% |

問2(2) 市が再自立(リエイブルメント)を目指した介護予防サービスの提供を進めていることを知っていますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 知っている | | 知らない | | (未回答) | |
|------|-----|-------|-------|------|-------|-------|------|
| 2022 | 381 | 219 | 57.5% | 149 | 39.1% | 13 | 3.4% |

問2(3) アセスメントにおいて、利用者の再自立(リエイブルメント)や状態改善の可能性を意識していますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 常に意識している | | ある程度意識している | | あまり意識していない | | 全く意識していない | | (未回答) | |
|------|-----|----------|-------|------------|-------|------------|------|-----------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 107 | 28.1% | 232 | 60.9% | 34 | 8.9% | 3 | 0.8% | 5 | 1.3% |

問2(4) 介護保険制度は要介護者等の自立支援を目的の一つとしていますが、本人や家族が希望しても、「自分でできることは自分でやる。可能な限り能力の維持向上に努める」という原則(介護保険法第2条第4項、第4条第1項)を根気強く説明し、制度の趣旨にのっとったケアプランを立てるよう努めていますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | いつも根気強く説明する | | 誰に対しても1度は制度趣旨を説明する | | 多くの場合に制度趣旨を説明し、理解を求める | | 制度趣旨について話をしないことの方が多い | | ほとんどそういった話はしない | | (未回答) | |
|------|-----|-------------|-------|--------------------|-------|-----------------------|-------|----------------------|------|----------------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 50 | 13.1% | 162 | 42.5% | 140 | 36.7% | 22 | 5.8% | 4 | 1.0% | 3 | 0.8% |

問2(5) 介護サービス事業所において、本人の状態に応じて、自立支援に向けた適切なサービスが提供されていると感じますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | とても感じる | | やや感じる | | どちらとも言えない | | あまり感じない | | 全く感じない | | (未回答) | |
|------|-----|--------|-------|-------|-------|-----------|-------|---------|------|--------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 44 | 11.5% | 206 | 54.1% | 114 | 29.9% | 13 | 3.4% | 0 | 0.0% | 4 | 1.0% |

問3(1) 「まごころネット八王子」を使用していますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 日常的に使用している | | 週に1回以上 | | 月に数回 | | 年に数回 | | 全く使用していない | | 「まごころネット八王子」を知らない | |
|------|-----|------------|-------|--------|------|------|-------|------|-------|-----------|-------|-------------------|------|
| 2022 | 381 | 94 | 24.7% | 25 | 6.6% | 88 | 23.1% | 58 | 15.2% | 108 | 28.3% | 6 | 1.6% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 2 | 0.5% | | | | | | | | | | |

問3(1-1) 【問3(1)で「年に数回」、「全く使用していない」と回答した方】 「まごころネット八王子」を使用していない理由は何ですか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 使い方が分からない | | 必要な情報がない | | 事業所が導入していない | | 情報の入力に手間がかかる | | その他 | |
|------|-----|-----------|-------|----------|-------|-------------|-------|--------------|-------|-----|-------|
| 2022 | 166 | 18 | 10.8% | 18 | 10.8% | 33 | 19.9% | 30 | 18.1% | 71 | 42.8% |

問3(2) 以下の場面で、医療側(主治医等)と情報・意識共有がスムーズに行われていると感じますか。☑①~④について、それぞれ単一回答)

①日常的

| 調査年度 | 全体 | とても感じる | | やや感じる | | どちらとも言えない | | あまり感じない | | 全く感じない | | (未回答) | |
|------|-----|--------|-------|-------|-------|-----------|-------|---------|-------|--------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 38 | 10.0% | 136 | 35.7% | 121 | 31.8% | 68 | 17.8% | 11 | 2.9% | 7 | 1.8% |

②入退院時

| 調査年度 | 全体 | とても感じる | | やや感じる | | どちらとも言えない | | あまり感じない | | 全く感じない | | (未回答) | |
|------|-----|--------|-------|-------|-------|-----------|-------|---------|------|--------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 112 | 29.4% | 177 | 46.5% | 60 | 15.7% | 21 | 5.5% | 3 | 0.8% | 8 | 2.1% |

③急変時

| 調査年度 | 全体 | とても感じる | | やや感じる | | どちらとも言えない | | あまり感じない | | 全く感じない | | (未回答) | |
|------|-----|--------|-------|-------|-------|-----------|-------|---------|------|--------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 126 | 33.1% | 139 | 36.5% | 72 | 18.9% | 30 | 7.9% | 3 | 0.8% | 11 | 2.9% |

④看取りに向けて

| 調査年度 | 全体 | とても感じる | | やや感じる | | どちらとも言えない | | あまり感じない | | 全く感じない | | (未回答) | |
|------|-----|--------|-------|-------|-------|-----------|-------|---------|------|--------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 158 | 41.5% | 136 | 35.7% | 57 | 15.0% | 13 | 3.4% | 6 | 1.6% | 11 | 2.9% |

問3(3) ここ1年の間に入院時情報連携加算を算定していますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 算定している | | 算定していない | | 分からない | | (未回答) | |
|------|-----|--------|-------|---------|-------|-------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 165 | 43.3% | 205 | 53.8% | 9 | 2.4% | 2 | 0.5% |

問3(3-1) 【問3(3)で「算定していない」と回答した方】入院時情報連携加算を算定していない理由は何ですか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 医療機関等との連携が難しい | | 連携するための期間が短い | | 加算の算定に取り組む余裕がない | | かかるコスト・手間に比べて単位数が割に合わない | | 加算やその要件を知らない | | その他 | |
|------|-----|---------------|-------|--------------|-------|-----------------|-------|-------------------------|-------|--------------|------|-----|-------|
| 2022 | 205 | 31 | 15.1% | 72 | 35.1% | 85 | 41.5% | 50 | 24.4% | 3 | 1.5% | 41 | 20.0% |

問3(4) ここ1年の間に退院・退所加算を算定していますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 算定している | | 算定していない | | 分からない | | (未回答) | |
|------|-----|--------|-------|---------|-------|-------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 181 | 47.5% | 190 | 49.9% | 9 | 2.4% | 1 | 0.3% |

問3(4-1) 【問3(4)で「算定していない」と回答した方】退院・退所加算を算定していない理由は何ですか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 医療機関等との連携が難しい | | 連携するための期間が短い | | 加算の算定に取り組む余裕がない | | かかるコスト・手間に比べて単位数が割に合わない | | 加算やその要件を知らない | | その他 | |
|------|-----|---------------|-------|--------------|-------|-----------------|-------|-------------------------|-------|--------------|------|-----|-------|
| 2022 | 190 | 31 | 16.3% | 46 | 24.2% | 74 | 38.9% | 48 | 25.3% | 6 | 3.2% | 49 | 25.8% |

問4(1) 利用者がそれまでの住まいでの暮らしが継続できなくなったケースについて、どのような要因がありましたか。(これまで経験したものをすべてに○)

| 調査年度 | 全体 | 古い家で段差などが多く、家の中での移動が危険 | | 家の管理ができない | | 家賃が負担できない | | 住んでいる場所が原因でサービス提供が困難 | | 日常的な見守り支援が必要 | | 認知症による近隣とのトラブル | |
|------|-----|------------------------|-------|-----------|-------|-----------|------|----------------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|
| 2022 | 381 | 127 | 33.3% | 94 | 24.7% | 25 | 6.6% | 45 | 11.8% | 322 | 84.5% | 152 | 39.9% |
| | | その他 | | | | | | | | | | | |
| | | 52 | 13.6% | | | | | | | | | | |

問4(2) 現状の住まいが本人の体力等に合っていない方がいる場合、どのような対応をしていますか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 住宅改修の提案 | | 福祉用具の提案 | | 住み替えの提案 | | 施設等入所の提案 | | 体力・機能向上へのリハビリの提案 | | その他 | |
|------|-----|------------|-------|---------|-------|---------|-------|----------|-------|------------------|-------|-----|------|
| 2022 | 381 | 331 | 86.9% | 357 | 93.7% | 71 | 18.6% | 215 | 56.4% | 295 | 77.4% | 9 | 2.4% |
| | | 特に対応はしていない | | | | | | | | | | | |
| | | 0 | 0.0% | | | | | | | | | | |

問5(1) 利用者の方で、将来的な認知機能の悪化や死亡に対して、以下の事前の備えをしている方はいますか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | ACP(人生会議) | | 財産保全 | | 財産の処分・相続(自宅の処分等を除く) | | 自宅の処分・相続 | | 後見人の選定 | | その他 | |
|------|-----|----------------|-------|-------|-------|---------------------|-------|----------|-------|--------|-------|-----|------|
| 2022 | 381 | 64 | 16.8% | 61 | 16.0% | 65 | 17.1% | 60 | 15.7% | 165 | 43.3% | 21 | 5.5% |
| | | 特に備えをしている人はいない | | (未回答) | | | | | | | | | |
| | | 111 | 29.1% | 7 | 1.8% | | | | | | | | |

問5(2) 虐待の恐れがあるケースについて常に注意し、その恐れがあると感じたときは素早く関係機関と情報共有を行っていますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 常に注意し、素早く共有できている | | 常に注意しているが、どこに共有したらいいか悩む | | 虐待の恐れがあるケースに出合ったら素早く共有している | | 虐待の恐れがあるケースに出会うことはあるが、どこに共有したらいいか悩んでしまう | | 特に共有する必要性を感じない | | (未回答) | |
|------|-----|------------------|-------|-------------------------|------|----------------------------|-------|---|------|----------------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 153 | 40.2% | 23 | 6.0% | 183 | 48.0% | 8 | 2.1% | 9 | 2.4% | 5 | 1.3% |

問5(3) 成年後見制度について、必要な方に適切な支援が行われていると感じますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | とても感じる | | やや感じる | | どちらとも言えない | | あまり感じない | | 全く感じない | | (未回答) | |
|------|-----|--------|------|-------|-------|-----------|-------|---------|-------|--------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 33 | 8.7% | 125 | 32.8% | 169 | 44.4% | 42 | 11.0% | 11 | 2.9% | 1 | 0.3% |

問5(3-1) 【問5(3)で「あまり感じない」、「全く感じない」と回答した方】理由は何ですか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 制度が複雑で本人や家族の理解が得られていない | | 制度が周知されていない | | 制度に対する不信感がある | | 費用が負担となっている | | その他 | |
|------|----|------------------------|-------|-------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-----|-------|
| 2022 | 53 | 29 | 54.7% | 21 | 39.6% | 16 | 30.2% | 32 | 60.4% | 11 | 20.8% |

問5(4) 権利擁護事業について、必要な方に適切な支援が行われていると感じますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | とても感じる | | やや感じる | | どちらとも言えない | | あまり感じない | | 全く感じない | | (未回答) | |
|------|-----|--------|-------|-------|-------|-----------|-------|---------|-------|--------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 38 | 10.0% | 131 | 34.4% | 152 | 39.9% | 48 | 12.6% | 6 | 1.6% | 6 | 1.6% |

問5(4-1) 【問5(4)で「あまり感じない」、「全く感じない」と回答した方】理由は何ですか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 制度が複雑で本人や家族の理解が得られていない | | 制度が周知されていない | | 制度に対する不信感がある | | 費用が負担となっている | | その他 | |
|------|----|------------------------|-------|-------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|-----|-------|
| 2022 | 54 | 23 | 42.6% | 25 | 46.3% | 11 | 20.4% | 28 | 51.9% | 20 | 37.0% |

問5(5) 介護に関する悩みを抱える家族に対して、どのようなサポートをしていますか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 家族会など、介護者同士が繋がる場の紹介 | | 介護について学べる教室等の紹介 | | 認知症に関する情報提供 | | 介護者への支援制度に関する情報提供 | | 介護者の仕事との両立に配慮したケアプランの作成 | | 家族の話に耳を傾ける | |
|------|-----|---------------------|-------|-----------------|-------|-------------|-------|-------------------|-------|-------------------------|-------|------------|-------|
| 2022 | 381 | 229 | 60.1% | 103 | 27.0% | 288 | 75.6% | 155 | 40.7% | 260 | 68.2% | 357 | 93.7% |
| | | その他 | | 特に支援はしていない | | | | | | | | | |
| | | 9 | 2.4% | 0 | 0.0% | | | | | | | | |

問6(1) 利用者が認知症になっても地域で暮らし続けられると感じますか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 暮らし続けられる | | ある程度暮らし続けられる | | どちらとも言えない | | 暮らし続けるのは難しい | | (未回答) | |
|------|-----|----------|------|--------------|-------|-----------|-------|-------------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 26 | 6.8% | 258 | 67.7% | 74 | 19.4% | 18 | 4.7% | 5 | 1.3% |

問6(2) 認知症高齢者が地域で暮らし続けるために、今後どのようなことを進める必要があると思いますか。(〇は3つまで)

| 調査年度 | 全体 | 認知症についての理解促進 | | 地域での見守り活動や生活支援 | | 認知症高齢者を抱える家族への支援 | | 認知症ケアの人材育成 | | 認知症予防の充実 | | 成年後見など権利擁護事業 | |
|------|-----|------------------------|-------|----------------|-------|------------------|-------|------------|-------|----------|-------|--------------|-------|
| 2022 | 381 | 229 | 60.1% | 297 | 78.0% | 285 | 74.8% | 86 | 22.6% | 75 | 19.7% | 111 | 29.1% |
| | | 認知症対応型通所介護サービス事業所の整備促進 | | グループホームの整備促進 | | その他 | | | | | | | |
| | | 80 | 21.0% | 77 | 20.2% | 18 | 4.7% | | | | | | |

問7(1) 次に挙げるような高齢者福祉にかかわる多様な職種や機関との連携が図られていると感じますか。(①～⑨について、それぞれ単一回答)

①高齢者あんしん相談センター

| 調査年度 | 全体 | 十分連携がとれている | | ある程度連携がとれている | | どちらとも言えない | | うまく連携がとれていない | | 連携をとる必要性を感じていない | | 知らない | |
|------|-----|------------|-------|--------------|-------|-----------|------|--------------|------|-----------------|------|------|------|
| 2022 | 381 | 92 | 24.1% | 256 | 67.2% | 22 | 5.8% | 7 | 1.8% | 1 | 0.3% | 0 | 0.0% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 3 | 0.8% | | | | | | | | | | |

②生活支援コーディネーター

| 調査年度 | 全体 | 十分連携がとれている | | ある程度連携がとれている | | どちらとも言えない | | うまく連携がとれていない | | 連携をとる必要性を感じていない | | 知らない | |
|------|-----|------------|------|--------------|-------|-----------|-------|--------------|-------|-----------------|------|------|------|
| 2022 | 381 | 5 | 1.3% | 66 | 17.3% | 171 | 44.9% | 78 | 20.5% | 25 | 6.6% | 26 | 6.8% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 10 | 2.6% | | | | | | | | | | |

③認知症地域支援推進員

| 調査年度 | 全体 | 十分連携がとれている | | ある程度連携がとれている | | どちらとも言えない | | うまく連携がとれていない | | 連携をとる必要性を感じていない | | 知らない | |
|------|-----|------------|------|--------------|-------|-----------|-------|--------------|-------|-----------------|------|------|-------|
| 2022 | 381 | 5 | 1.3% | 39 | 10.2% | 168 | 44.1% | 90 | 23.6% | 22 | 5.8% | 48 | 12.6% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 9 | 2.4% | | | | | | | | | | |

④認知症初期集中支援チーム

| 調査年度 | 全体 | 十分連携がとれている | | ある程度連携がとれている | | どちらとも言えない | | うまく連携がとれていない | | 連携をとる必要性を感じていない | | 知らない | |
|------|-----|------------|------|--------------|------|-----------|-------|--------------|-------|-----------------|------|------|-------|
| 2022 | 381 | 2 | 0.5% | 17 | 4.5% | 144 | 37.8% | 94 | 24.7% | 24 | 6.3% | 88 | 23.1% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 12 | 3.1% | | | | | | | | | | |

⑤社会福祉協議会

| 調査年度 | 全体 | 十分連携がとれている | | ある程度連携がとれている | | どちらとも言えない | | うまく連携がとれていない | | 連携をとる必要性を感じていない | | 知らない | |
|------|-----|------------|------|--------------|-------|-----------|-------|--------------|-------|-----------------|------|------|------|
| 2022 | 381 | 18 | 4.7% | 145 | 38.1% | 156 | 40.9% | 40 | 10.5% | 16 | 4.2% | 2 | 0.5% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 4 | 1.0% | | | | | | | | | | |

⑥はちまるサポート（八王子まるごとサポートセンター）

| 調査年度 | 全体 | 十分連携がとれている | | ある程度連携がとれている | | どちらとも言えない | | うまく連携がとれていない | | 連携をとる必要性を感じていない | | 知らない | |
|------|-----|------------|------|--------------|-------|-----------|-------|--------------|-------|-----------------|------|------|------|
| 2022 | 381 | 4 | 1.0% | 60 | 15.7% | 168 | 44.1% | 89 | 23.4% | 19 | 5.0% | 32 | 8.4% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 9 | 2.4% | | | | | | | | | | |

⑦成年後見・あんしんサポートセンター八王子

| 調査年度 | 全体 | 十分連携がとれている | | ある程度連携がとれている | | どちらとも言えない | | うまく連携がとれていない | | 連携をとる必要性を感じていない | | 知らない | |
|------|-----|------------|------|--------------|-------|-----------|-------|--------------|-------|-----------------|------|------|------|
| 2022 | 381 | 9 | 2.4% | 81 | 21.3% | 187 | 49.1% | 61 | 16.0% | 18 | 4.7% | 17 | 4.5% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 8 | 2.1% | | | | | | | | | | |

⑧町会・自治会

| 調査年度 | 全体 | 十分連携がとれている | | ある程度連携がとれている | | どちらとも言えない | | うまく連携がとれていない | | 連携をとる必要性を感じていない | | 知らない | |
|------|-----|------------|------|--------------|------|-----------|-------|--------------|-------|-----------------|------|------|------|
| 2022 | 381 | 2 | 0.5% | 30 | 7.9% | 157 | 41.2% | 154 | 40.4% | 20 | 5.2% | 13 | 3.4% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 5 | 1.3% | | | | | | | | | | |

⑨民生委員

| 調査年度 | 全体 | 十分連携がとれている | | ある程度連携がとれている | | どちらとも言えない | | うまく連携がとれていない | | 連携をとる必要性を感じていない | | 知らない | |
|------|-----|------------|------|--------------|-------|-----------|-------|--------------|-------|-----------------|------|------|------|
| 2022 | 381 | 4 | 1.0% | 73 | 19.2% | 144 | 37.8% | 131 | 34.4% | 15 | 3.9% | 9 | 2.4% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 5 | 1.3% | | | | | | | | | | |

問8（1）介護保険外サービスをどの程度把握していますか。（単一回答）

| 調査年度 | 全体 | よく把握している | | ある程度把握している | | あまり把握していない | | 全く把握していない | | (未回答) | |
|------|-----|----------|------|------------|-------|------------|-------|-----------|------|-------|------|
| 2022 | 381 | 12 | 3.1% | 266 | 69.8% | 97 | 25.5% | 1 | 0.3% | 5 | 1.3% |

問8（2）介護保険外サービスについて、どのように情報を得ていますか。（複数回答）

| 調査年度 | 全体 | 八王子市地域包括ケア情報サイト | ホームページ（地域包括ケア情報サイト以外） | 情報誌 | 市からの情報提供 | 高齢者あんしん相談センター（生活支援コーディネーター）を利用 | 地域ケア会議を活用 | | | | | | |
|------|-----|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------|--------------------------------|-----------|-----|-------|-----|-------|----|-------|
| 2022 | 381 | 154 | 40.4% | 122 | 32.0% | 87 | 22.8% | 151 | 39.6% | 224 | 58.8% | 62 | 16.3% |
| | | 社会福祉協議会、ボランティアセンターを利用 | 民生委員からの情報提供 | ケアマネジャー同士の情報交換・口コミ | 職場・同僚からの情報提供 | 近隣・知人からの情報提供 | その他 | | | | | | |
| | | 145 | 38.1% | 32 | 8.4% | 283 | 74.3% | 288 | 75.6% | 71 | 18.6% | 9 | 2.4% |

問8(3) 現在の利用者でケアプランを作成する際に、介護保険外サービスを取り入れた件数を教えてください。(数字を記入)

| 調査年度 | 全体 | 0件 | | 1~10件 | | 11~20件 | | 21~30件 | | 31~40件 | | 41~50件 | |
|------|-----|-------|------|-------|-------|--------|-------|--------|------|--------|------|--------|------|
| 2022 | 381 | 11 | 2.9% | 241 | 63.3% | 55 | 14.4% | 20 | 5.2% | 20 | 5.2% | 1 | 0.3% |
| | | (未回答) | | | | | | | | | | | |
| | | 33 | 8.7% | | | | | | | | | | |

問8(4) 介護保険外サービスを活用するための課題は何ですか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 本人・家族のニーズに合った保険外サービスがわからない | 本人・家族の経済状況な事情で活用が難しい | 本人・家族に、お金を払ってサービスを受ける意向がない | 保険外サービスだけのケアプラン調整だと、介護報酬で算定できない | 保険外サービスの価格・品質が妥当なものかどうかの判断が難しい | 紹介した保険外サービスの質が悪いことをケアマネジャーの責任とされる | | | | | | |
|------|-----|----------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|----|-------|-----|-------|----|-------|
| 2022 | 381 | 82 | 21.5% | 226 | 59.3% | 176 | 46.2% | 97 | 25.5% | 147 | 38.6% | 57 | 15.0% |
| | | 保険外サービスを提供する事業所が少ない | 保険外サービスの一覧表がない | その他 | 特に課題はない | | | | | | | | |
| | | 164 | 43.0% | 143 | 37.5% | 20 | 5.2% | 7 | 1.8% | | | | |

問9(1) ケアマネジメントにあたってどんな困難がありますか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | サービス事業者に関する情報が少ない | 信頼できるサービス事業者か判断が難しい | 所属事業所の関連事業者からのサービスに偏る | 利用者の経済的状況によりサービスが利用できない | 家族が困難を抱えており、どこに相談すればよいかわからない | 支援困難事例(認知症や経済困窮者)のケアマネジメントの方法がわからない | | | | | | |
|------|-----|---|-------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| 2022 | 381 | 69 | 18.1% | 108 | 28.3% | 15 | 3.9% | 233 | 61.2% | 40 | 10.5% | 51 | 13.4% |
| | | 介護保険の目的である自立支援に向けたプランを作成しても、利用者・家族に理解されない | 認知症等の利用者にかかわる成年後見手続等の手配 | 適切な住まいや施設が見つからない | 相談する人が身近にいない | 記録など書類の量が多く負担となっている | 夜間や休日の相談対応 | | | | | | |
| | | 105 | 27.6% | 96 | 25.2% | 84 | 22.0% | 25 | 6.6% | 276 | 72.4% | 173 | 45.4% |
| | | その他 | 特に困難はない | | | | | | | | | | |
| | | 39 | 10.2% | 8 | 2.1% | | | | | | | | |

問9(2) ケアプランを立てる際に、市内でサービスの供給量が不足している介護サービスはありますか。(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 訪問介護 | 訪問入浴介護 | 訪問看護 | 訪問リハビリテーション | 通所介護(地域密着型含む) | 通所リハビリテーション | | | | | | |
|------|-----|-----------------------|------------|-------------|-------------------|---------------|------------------|----|-------|-----|-------|-----|-------|
| 2022 | 381 | 171 | 44.9% | 11 | 2.9% | 32 | 8.4% | 51 | 13.4% | 24 | 6.3% | 75 | 19.7% |
| | | 短期入所生活介護 | 短期入所療養介護 | 特定施設入居者生活介護 | 介護老人福祉施設(地域密着型含む) | 介護老人保健施設 | 介護医療院 | | | | | | |
| | | 100 | 26.2% | 32 | 8.4% | 7 | 1.8% | 49 | 12.9% | 37 | 9.7% | 27 | 7.1% |
| | | 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) | 認知症対応型通所介護 | 小規模多機能型居宅介護 | 看護小規模多機能型居宅介護 | 夜間対応型訪問介護 | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | | | | | | |
| | | 77 | 20.2% | 76 | 19.9% | 65 | 17.1% | 62 | 16.3% | 122 | 32.0% | 128 | 33.6% |

問9(3) 週あたりのケアマネジャー業務に従事した時間は平均するとどのくらいですか。(移動時間や電話対応含む)(数字を記入)

| 調査年度 | 全体 | 0~10時間 | 10時間超~20時間 | 20時間超~30時間 | 30時間超~40時間未満 | 40時間 | 40時間超~50時間 | | | | | | |
|------|-----|--------|------------|------------|--------------|------|------------|----|-------|-----|-------|----|-------|
| 2022 | 381 | 25 | 6.6% | 21 | 5.5% | 38 | 10.0% | 56 | 14.7% | 112 | 29.4% | 90 | 23.6% |
| | | 50時間超 | (未回答) | | | | | | | | | | |
| | | 22 | 5.8% | 17 | 4.5% | | | | | | | | |

問9(4) 今後も八王子市内の事業所で働きたいですか。(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | はい | いいえ | わからない | (未回答) | | | | |
|------|-----|-----|-------|-------|-------|-----|-------|---|------|
| 2022 | 381 | 255 | 66.9% | 15 | 3.9% | 105 | 27.6% | 6 | 1.6% |

問9(5) 総合的に考えて、今の仕事をあと何年くらい続けたいと思いますか。(数字を記入)

| 調査年度 | 全体 | 0~1年 | 1年超~2年 | 2年超~3年 | 3年超~5年 | 5年超~10年 | 10年超~20年 | | | | | | |
|------|-----|------|--------|--------|--------|---------|----------|----|-------|----|-------|----|-------|
| 2022 | 381 | 33 | 8.7% | 26 | 6.8% | 40 | 10.5% | 99 | 26.0% | 98 | 25.7% | 45 | 11.8% |
| | | 20年超 | (未回答) | | | | | | | | | | |
| | | 8 | 2.1% | 32 | 8.4% | | | | | | | | |

<利用者票> (ケアマネジャーを対象とした調査)

「自宅」、「サ高住」、「住宅型有料」にお住まいの方のうち「現在のサービス利用では、生活の維持が難しくなっている利用者」が対象です。例えば「頻回な身体介護が必要となったため、現在の訪問介護の利用では対応が困難であり、定期巡回サービスの利用がより適切と思う利用者」、「認知症に伴う周辺症状の悪化により、介護者の負担が重くなったため、グループホームへの入居がより適切と思う方」が対象です。

1. 対象となる利用者の状況等について、お伺いします。

問1-1 世帯類型 (単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 独居 | | 夫婦のみ | | 単身の子供との同居 | | その他の同居 | | (未回答) | |
|------|-----|-----|-------|------|-------|-----------|-------|--------|-------|-------|------|
| 2022 | 717 | 324 | 45.2% | 162 | 22.6% | 108 | 15.1% | 120 | 16.7% | 3 | 0.4% |

問1-2 現在の居所 (単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 自宅等 (持ち家) | | 自宅等 (借家) | | 住宅型有料 | | サ高住 | | (未回答) | |
|------|-----|-----------|-------|----------|-------|-------|------|-----|------|-------|------|
| 2022 | 717 | 466 | 65.0% | 217 | 30.3% | 15 | 2.1% | 19 | 2.6% | 0 | 0.0% |

問1-3 要支援・要介護度 (単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 要支援1 | | 要支援2 | | 要介護1 | | 要介護2 | | 要介護3 | | 要介護4 | |
|------|-----|------|------|-------|------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| 2022 | 717 | 22 | 3.1% | 15 | 2.1% | 236 | 32.9% | 164 | 22.9% | 121 | 16.9% | 84 | 11.7% |
| | | 要介護5 | | 新規申請中 | | (未回答) | | | | | | | |
| | | 69 | 9.6% | 5 | 0.7% | 1 | 0.1% | | | | | | |

2. 現在のサービス利用では、生活の維持が難しくなっている理由について、お伺いします。

問2-1 本人の状態等に属する理由について、お答えください (複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 該当なし | | 必要な生活支援の発生・増大 | | 必要な身体介護の増大 | | 認知症の症状の悪化 | | 医療的ケア・医療処置の必要性の高まり | | その他、本人の状態等の悪化 | |
|------|-----|-----------|------|---------------|-------|------------|-------|-----------|-------|--------------------|-------|---------------|-------|
| 2022 | 717 | 12 | 1.7% | 268 | 37.4% | 371 | 51.7% | 436 | 60.8% | 127 | 17.7% | 194 | 27.1% |
| | | 本人の状態等の改善 | | (未回答) | | | | | | | | | |
| | | 17 | 2.4% | 0 | 0.0% | | | | | | | | |

問2-2 主に本人の意向等に属する理由について、お答えください (複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 該当なし | | 本人が、一部の居宅サービスの利用を望まないから | | 生活不安が大きいから | | 居住環境が不便だから | | 本人が介護者の負担の軽減を望むから | | 費用負担が重いから | |
|------|-----|-----------------|-------|-------------------------|-------|------------|-------|------------|------|-------------------|------|-----------|-------|
| 2022 | 717 | 122 | 17.0% | 195 | 27.2% | 171 | 23.8% | 68 | 9.5% | 52 | 7.3% | 132 | 18.4% |
| | | その他、本人の意向等があるから | | (未回答) | | | | | | | | | |
| | | 161 | 22.5% | 62 | 8.6% | | | | | | | | |

問2-3 主に家族等介護者の意向・負担等に属する理由について、お答えください (複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 該当なし | | 介護者の介護に係る不安・負担量の増大 | | 介護者が、一部の居宅サービスの利用を望まないから | | 家族等の介護等技術では対応が困難 | | 費用負担が重いから | | 家族等の就労継続が困難になり始めたから | |
|------|-----|--------------------|-------|---------------------|-------|--------------------------|-------|------------------|-------|-----------|-------|---------------------|-------|
| 2022 | 717 | 84 | 11.7% | 357 | 49.8% | 84 | 11.7% | 157 | 21.9% | 127 | 17.7% | 87 | 12.1% |
| | | 本人と家族等の関係性に課題があるから | | その他、家族等介護者の意向等があるから | | | | | | | | | |
| | | 161 | 22.5% | 119 | 16.6% | | | | | | | | |

問2-4 【問2-1で【「必要な身体介護の増大」を選択の場合】理由となる、具体的な「身体介護」をお答えください (複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 見守り・付き添い | | 移乗・移動 | | 食事摂取 | | 排泄 (日中) | | 排泄 (夜間) | | 入浴 | |
|------|-----|----------|-------|-------|-------|------|-------|---------|-------|---------|-------|-----|-------|
| 2022 | 371 | 155 | 41.8% | 212 | 57.1% | 130 | 35.0% | 249 | 67.1% | 233 | 62.8% | 257 | 69.3% |
| | | 更衣・整容 | | その他 | | | | | | | | | |
| | | 195 | 52.6% | 34 | 9.2% | | | | | | | | |

問2-5 【問2-1で【「認知症の症状の悪化」を選択の場合】理由となる、具体的な「認知症の症状」をお答えください (複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 家事に支障がある | | 一人での外出が困難 | | 薬の飲み忘れ | | 金銭管理が困難 | | 意欲の低下 | | 徘徊がある | |
|------|-----|------------|-------|-----------|-------|--------|-------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2022 | 436 | 238 | 54.6% | 267 | 61.2% | 280 | 64.2% | 247 | 56.7% | 169 | 38.8% | 97 | 22.2% |
| | | 暴言・暴力などがある | | 強い介護拒否がある | | 深夜の対応 | | 近隣住民等とのトラブル | | その他 | | | |
| | | 84 | 19.3% | 106 | 24.3% | 103 | 23.6% | 45 | 10.3% | 67 | 15.4% | | |

問2-6 【問2-1で【「医療的ケア・医療処置の必要性の高まり」を選択の場合】理由となる、具体的な「医療的ケア」、「医療処置」をお答えください
(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | 点滴の管理 | | 中心静脈栄養 | | 透析 | | ストーマの処置 | | 酸素療法 | | レスピレーター | |
|------|-----|---------|-------|---------|-------|------|-------|---------|------|-------|-------|---------|------|
| 2022 | 127 | 6 | 4.7% | 2 | 1.6% | 2 | 1.6% | 4 | 3.1% | 12 | 9.4% | 2 | 1.6% |
| | | 気管切開の処置 | | 疼痛の看護 | | 経管栄養 | | モニター測定 | | 褥瘡の処置 | | カテーテル | |
| | | 3 | 2.4% | 11 | 8.7% | 9 | 7.1% | 0 | 0.0% | 29 | 22.8% | 5 | 3.9% |
| | | 喀痰吸引 | | インスリン注射 | | その他 | | | | | | | |
| | | 14 | 11.0% | 15 | 11.8% | 40 | 31.5% | | | | | | |

3. 「現在のサービス利用では、生活の維持が難しくなっている」状況を改善するための、サービス利用の変更等について、お伺いします。

問3-1 「現在のサービス利用では、生活の維持が難しくなっている」状況に対して、どのようなサービスに変更することで改善できると思いますか。
(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 1. より適切な「在宅サービス」に変更する (例：小多機等) | | 2. より適切な「住まい・施設等」に変更する (例：サ高住への入居、特養への入所等) | | 3. より適切な「在宅サービス」もしくは「住まい・施設等」に変更する (例：定期巡回の利用、もしくは特養への入所が適切等) | | 「1.」～「3.」では、改善は難しいと思う | | (未回答) | |
|------|-----|-----------------------------------|-------|---|-------|--|-------|-----------------------|-------|-------|------|
| 2022 | 717 | 106 | 14.8% | 326 | 45.5% | 199 | 27.8% | 82 | 11.4% | 4 | 0.6% |

問3-2 問3-1で選択したサービス利用の変更について、本来であればより適切と思われる、具体的なサービスをお答えください(複数回答)

| 調査年度 | 全体 | <在宅サービス> 1. ショートステイ | | <在宅サービス> 2. 訪問介護、訪問入浴 | | <在宅サービス> 3. 夜間対応型訪問介護 | | <在宅サービス> 4. 訪問看護 | | <在宅サービス> 5. 訪問リハ | | <在宅サービス> 6. 通所介護、通所リハ、認知症対応型通所 | |
|------|-----|-------------------------|-------|---------------------------|-------|----------------------------|------|----------------------------|-------|------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| 2022 | 631 | 125 | 19.8% | 94 | 14.9% | 25 | 4.0% | 52 | 8.2% | 17 | 2.7% | 93 | 14.7% |
| | | <在宅サービス> 7. 定期巡回サービス | | <在宅サービス> 8. 小規模多機能 | | <在宅サービス> 9. 看護小規模多機能 | | <住まい・施設等> 10. 住宅型有料 | | <住まい・施設等> 11. サ高住(特定施設除く) | | <住まい・施設等> 12. グループホーム | |
| | | 67 | 10.6% | 60 | 9.5% | 43 | 6.8% | 81 | 12.8% | 83 | 13.2% | 172 | 27.3% |
| | | <住まい・施設等> 13. 特定施設 | | <住まい・施設等> 14. 介護老人保健施設 | | <住まい・施設等> 15. 療養型・介護医療院 | | <住まい・施設等> 16. 特別養護老人ホーム | | (未回答) | | | |
| | | 49 | 7.8% | 52 | 8.2% | 44 | 7.0% | 262 | 41.5% | 18 | 2.9% | | |

問3-3 【問3-2で「10.」～「16.」を選択の場合】利用者の入所・入居の緊急度をお答えください(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | 緊急性が高い | | 入所が望ましいが、しばらくは他のサービスでも大丈夫 | | その他 | | (未回答) | |
|------|-----|--------|-------|---------------------------|-------|-----|------|-------|------|
| 2022 | 514 | 169 | 32.9% | 314 | 61.1% | 15 | 2.9% | 16 | 3.1% |

問3-4 【問3-2で「10.」～「15.」(※特養以外)を選択の場合】入所・入居できていない理由をお答えください(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | まだ、申込をしていない | | 申込みだが、空きがない | | 申込みで空きはあるが、希望の住まい・施設等に空きがない | | 申込みだが、医療処置があることを理由に入所・入居できない | | その他 | | (未回答) | |
|------|-----|-------------|-------|-------------|-------|-----------------------------|------|------------------------------|------|-----|-------|-------|------|
| 2022 | 357 | 208 | 58.3% | 38 | 10.6% | 15 | 4.2% | 1 | 0.3% | 71 | 19.9% | 24 | 6.7% |

問3-5 【問3-2で「16.」(※特養)を選択の場合】特養に入所できていない理由をお答えください(単一回答)

| 調査年度 | 全体 | まだ、申込をしていない | | 申込みだが、空きがない | | 申込みで空きはあるが、希望の施設に空きがない | | 申込みだが、医療処置があることを理由に入所・入居できない | | その他 | | (未回答) | |
|------|-----|-------------|-------|-------------|-------|------------------------|------|------------------------------|------|-----|-------|-------|------|
| 2022 | 262 | 121 | 46.2% | 52 | 19.8% | 12 | 4.6% | 3 | 1.1% | 66 | 25.2% | 8 | 3.1% |