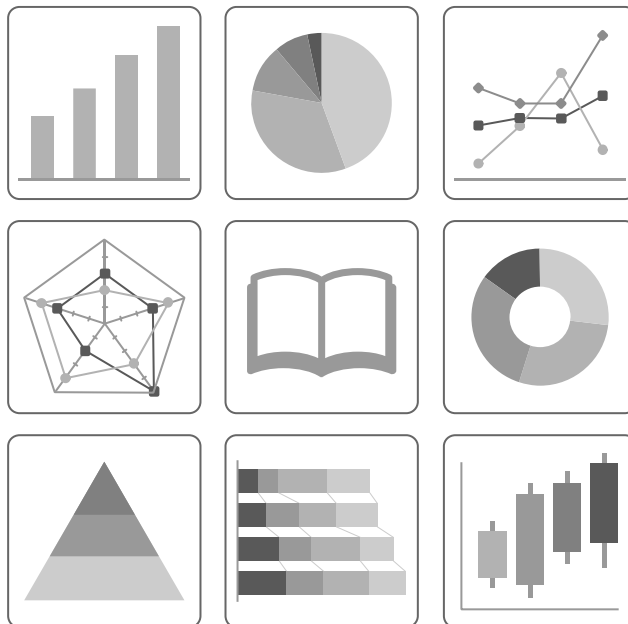


八王子市
高齢者計画・第8期介護保険事業計画
策定に係るアンケート調査報告書



令和3年（2021年）3月

八王子市

目 次

I 調査の概要

1	調査の目的	2
2	調査対象	2
3	調査期間	2
4	調査方法	2
5	回収状況	2
6	調査結果の表示方法	3

II 調査結果

1	要介護認定者調査	
	(1) 回答者属性	6
	(2) 状況について	13
	(3) 介護保険サービスについて	39
	(4) 八王子市の制度・サービスについて	46
	(5) 施設入所について	78
2	介護事業所調査	
	(1) 事業所の概要について	84
	(2) 事業所の状況について	111
3	在宅介護実態調査	
	(1) 基本調査項目	142
	(2) 主な介護者について	191
	(3) 要介護者について	216

Ⅲ 自由回答

1	福祉全般について.....	235
2	介護保険制度について.....	235
3	生活環境について.....	235
4	公共交通機関、外出支援について.....	235
5	経済的状況について.....	236
6	広報、相談窓口について.....	237
7	健康づくり、予防について.....	237
8	生きがい、楽しみについて.....	237
9	地域活動について.....	238
10	就労について.....	238
11	医療について.....	238
12	施設サービスについて.....	238
13	居宅サービスについて.....	241
14	老老介護について.....	242
15	今後の不安について.....	242
16	アンケートについて.....	243
17	その他.....	243

調査票

1	要介護認定者調査.....	247
2	介護事業所調査.....	253
3	在宅介護実態調査.....	261

第 1 章 調査の概要

第1章 調査の概要

第1章 調査の概要

1 調査の目的

八王子市高齢者計画・第8期介護保険事業計画策定の基礎資料として、調査を実施するものです。

2 調査対象

- (1) 要介護認定者調査 令和元年（2019年）10月1日現在、市内在住の65歳以上の方で要介護認定を受けている方
- (2) 介護事業所調査 市内介護保険サービス事業所
- (3) 在宅介護実態調査 市内で在宅生活をしている要介護認定を受けている方のうち、更新申請・区分変更申請に伴う認定調査を受ける方

3 調査期間

- (1) 要介護認定者調査 令和元年（2019年）10月23日から令和元年（2019年）11月13日
- (2) 介護事業所調査 令和元年（2019年）10月23日から令和元年（2019年）11月13日
- (3) 在宅介護実態調査 平成30年（2018年）12月から平成31年（2019年）3月

4 調査方法

- (1) 要介護認定者調査 郵送による配布・回収
- (2) 介護事業所調査
- (3) 在宅介護実態調査 聞き取り調査

5 回収状況

	配 布 数	有効回答数	有効回答率
要介護認定者調査	800 通	428 通	53.5%
介護事業所調査	518 通	336 通	64.9%
在宅介護実態調査	94 通	94 通	100.0%

6 調査結果の表示方法

- ・ 回答は各質問の回答者数（N）を基数とした百分率（%）で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が 100.0%にならない場合があります。
- ・ 複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が 100.0%を超える場合があります。
- ・ クロス集計の場合、無回答を排除しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計（全体）の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。
- ・ 調査結果を図表にて表示していますが、グラフ以外の表は、最も高い割合のものを  で網かけをしています。（無回答を除く）
- ・ 回答者数が1桁の場合、回答件数による表記としています。
- ・ 在宅介護実態調査は、国のシステムによる出力を行っているため、他の調査とグラフの体裁等が異なります。

第1章 調査の概要

第2章 調査結果

1 要介護認定者調査

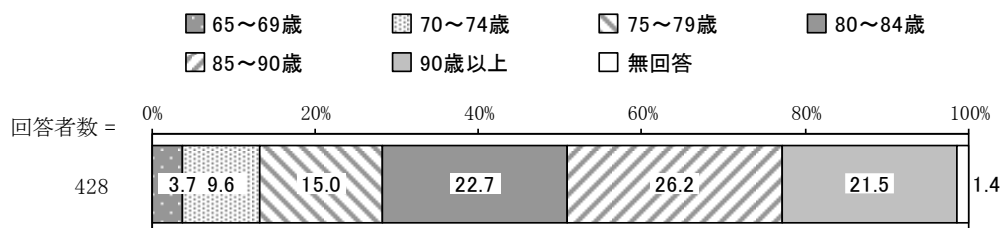
第2章 調査結果

1 要介護認定者調査

(1) 回答者属性

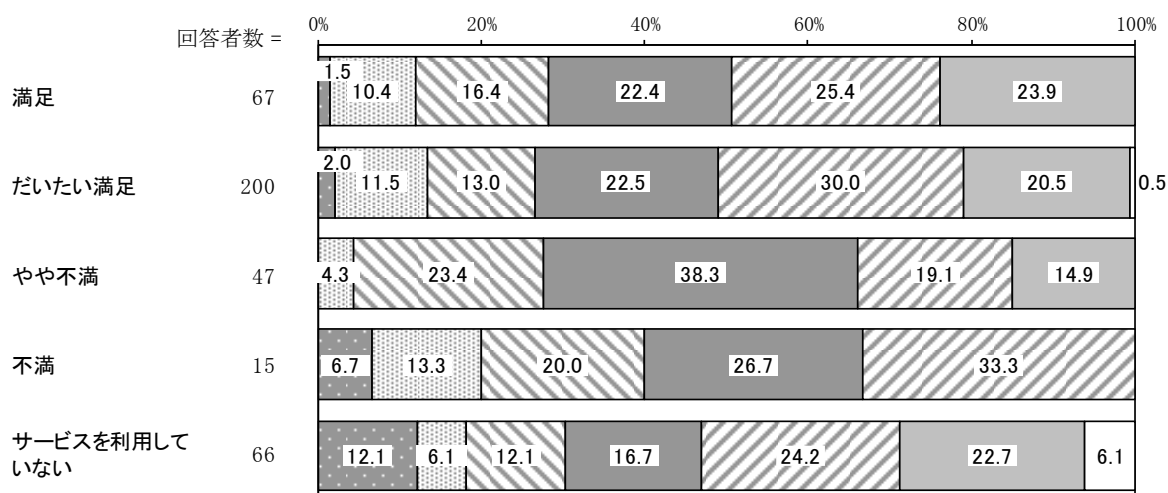
F 1 あなたの年齢をお答えください。(〇は1つ)

「85～90歳」の割合が26.2%と最も高く、次いで「80～84歳」の割合が22.7%、「90歳以上」の割合が21.5%となっています。



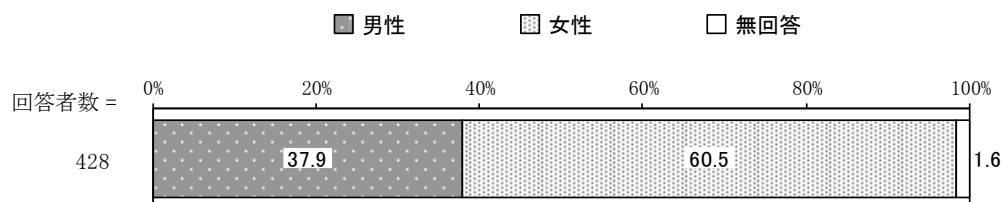
【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、“サービスを利用していない”で「65～69歳」の割合が高くなっています。また、“満足”に比べ、“不満”で「65～69歳」から「85～90歳」をあわせた“90歳未満”の割合が高くなっています。



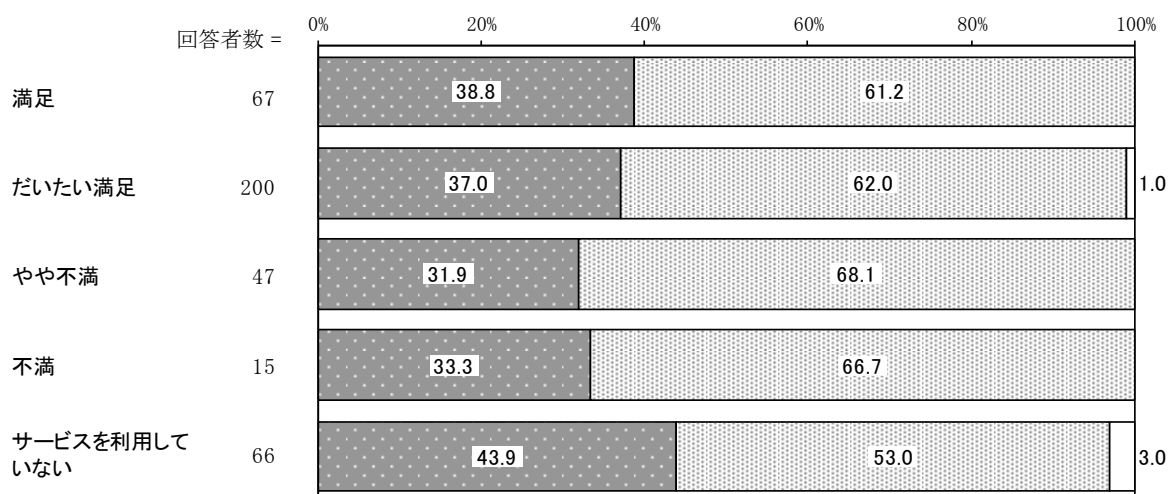
F 2 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

「男性」の割合が37.9%、「女性」の割合が60.5%となっています。



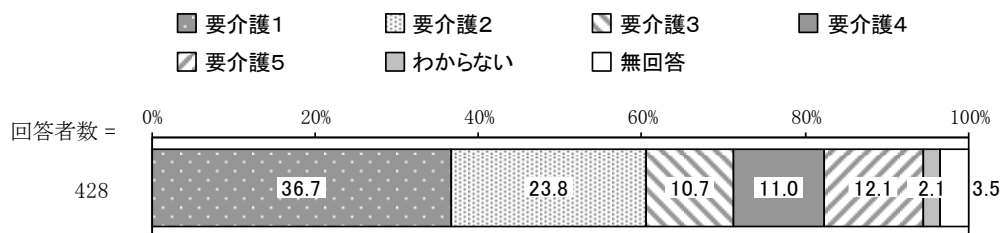
【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、“サービスを利用していない”で「男性」の割合が高くなっています。



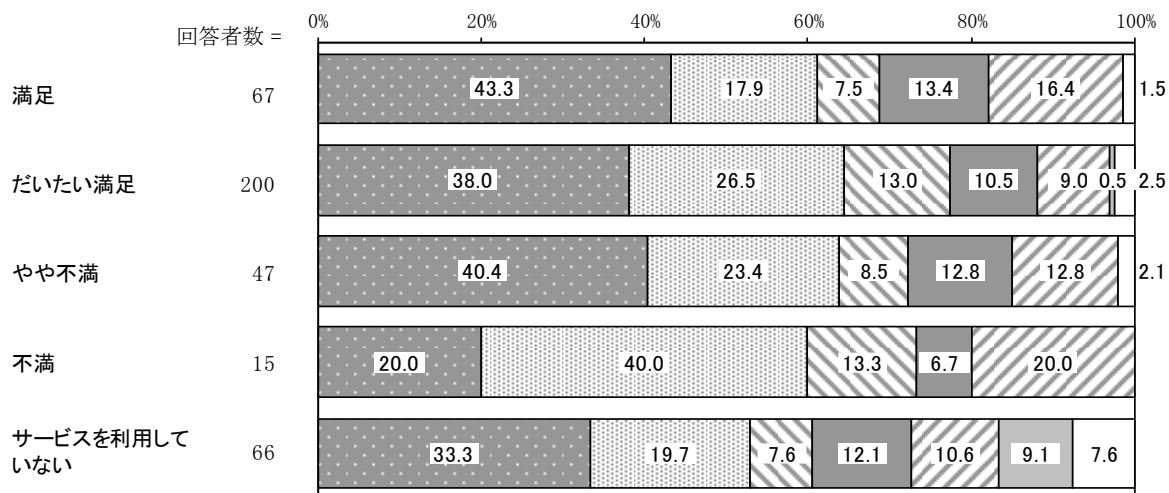
F3 あなたの、現在の要介護度はどれにあたりますか。(〇は1つ)

「要介護1」の割合が36.7%と最も高く、次いで「要介護2」の割合が23.8%、「要介護5」の割合が12.1%となっています。



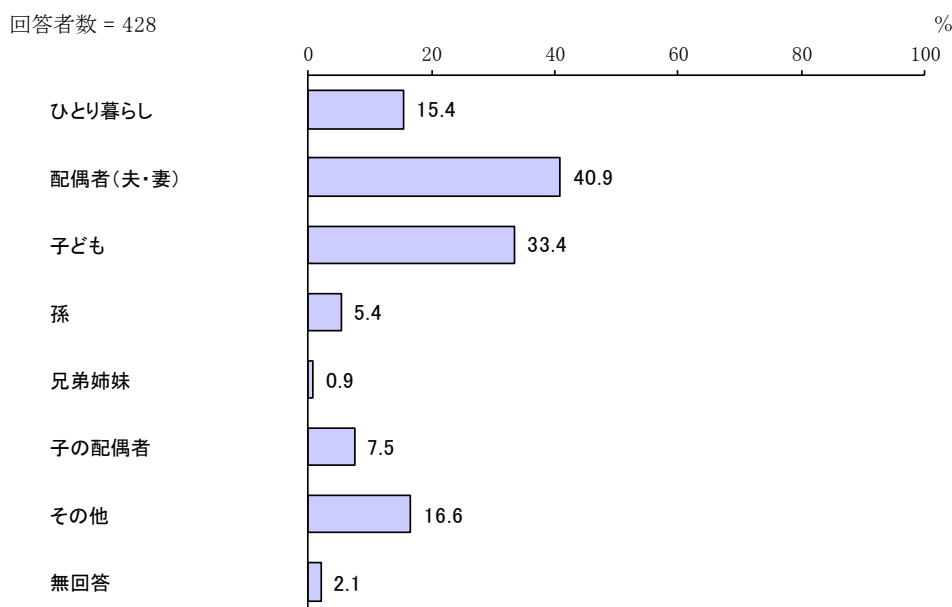
【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、“不満”で「要介護2」「要介護5」の割合が高くなっています。



F 4 あなたは現在どなたと一緒に住んでいますか。(あてはまるものすべてに○)

「配偶者（夫・妻）」の割合が40.9%と最も高く、次いで「子ども」の割合が33.4%、「ひとり暮らし」の割合が15.4%となっています。



【介護保険サービスの満足度別】

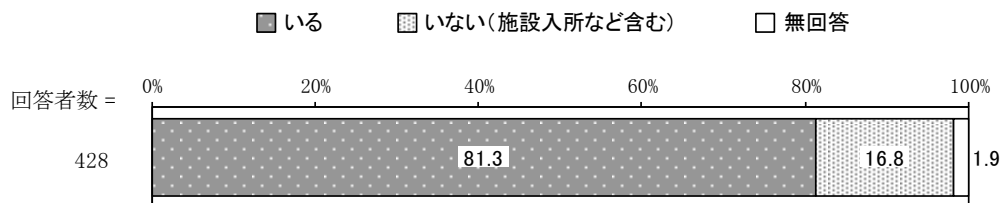
介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、“不満”で「配偶者」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	ひとり暮らし	配偶者 (夫・妻)	子ども	孫	兄弟姉妹	子の配偶者	その他	無回答
満足	67	20.9	37.3	31.3	4.5	—	9.0	14.9	3.0
だいたい満足	200	16.5	42.5	36.5	5.0	1.0	7.5	12.5	0.5
やや不満	47	14.9	36.2	31.9	6.4	—	6.4	19.1	2.1
不満	15	26.7	46.7	13.3	—	—	13.3	13.3	—
サービスを利用していない	66	9.1	40.9	37.9	10.6	3.0	9.1	16.7	6.1

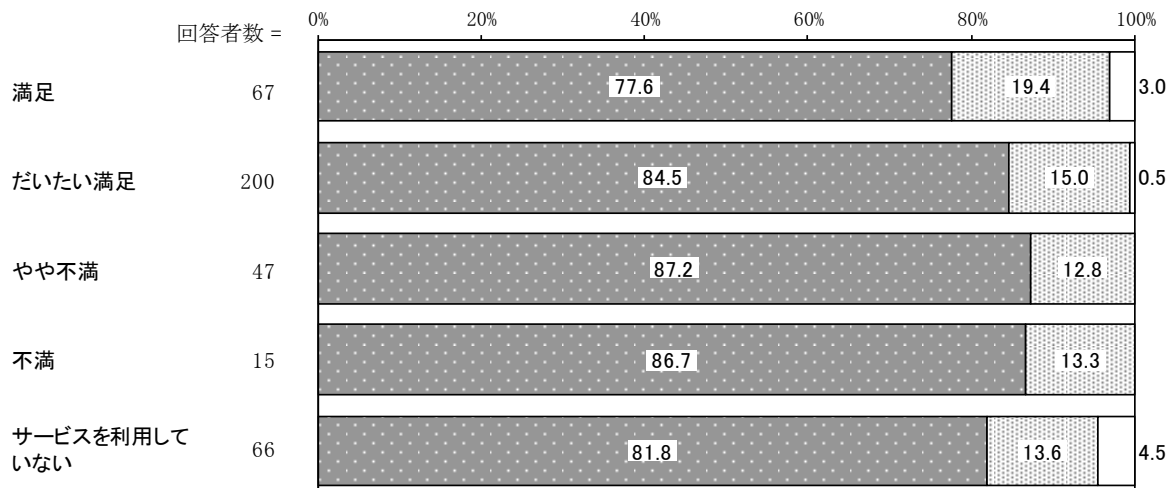
F 5 あなたを介護しているご家族や親族などの方（同居・別居問わず）はいますか。 （〇は1つ）

「いる」の割合が81.3%、「いない（施設入所など含む）」の割合が16.8%となっています。



【介護保険サービスの満足度別】

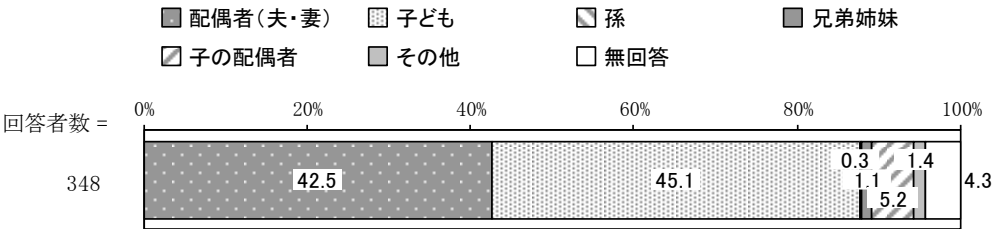
介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、“満足”で「いない（施設入所など含む）」の割合が高くなっています。



F5で「1. いる」と回答した方にお伺いします。

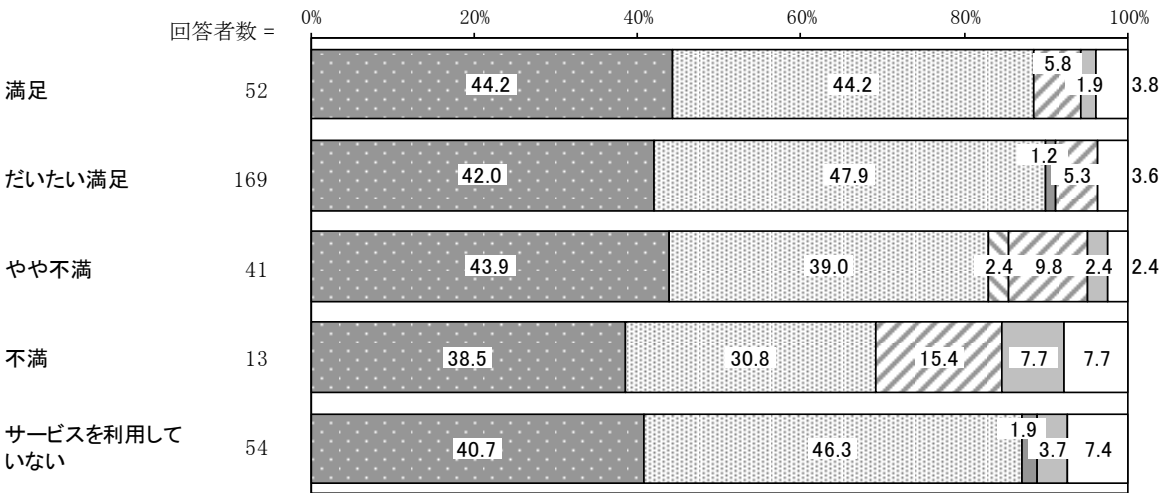
F6 主な介護者の方はどなたですか。(○は1つ)

「子ども」の割合が45.1%と最も高く、次いで「配偶者（夫・妻）」の割合が42.5%となっています。



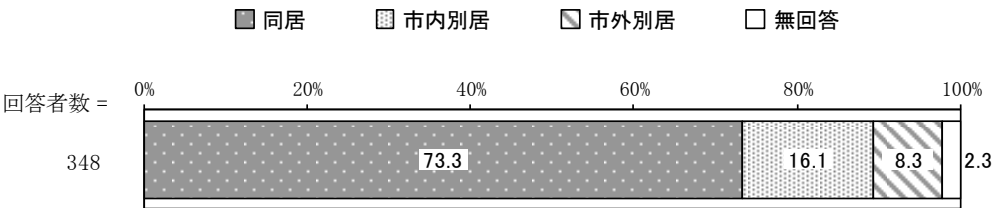
【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、“だいたい満足”、“サービスを利用していない”で「子ども」の割合が高くなっています。また、“不満”で「子の配偶者」の割合が高くなっています。



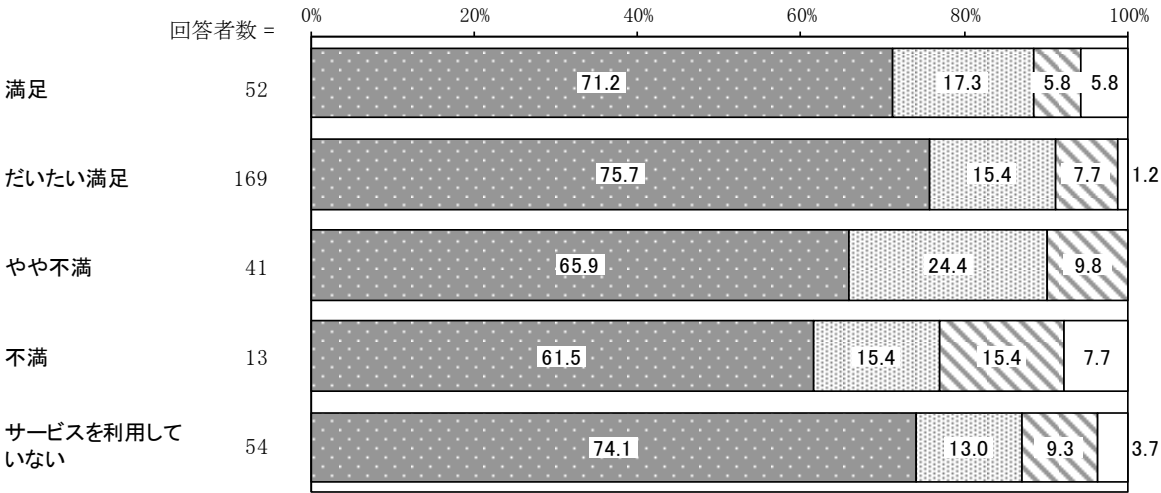
F 7 主な介護者の居所をお答えください。(○は1つ)

「同居」の割合が73.3%と最も高く、次いで「市内別居」の割合が16.1%となっています。



【介護保険サービスの満足度別】

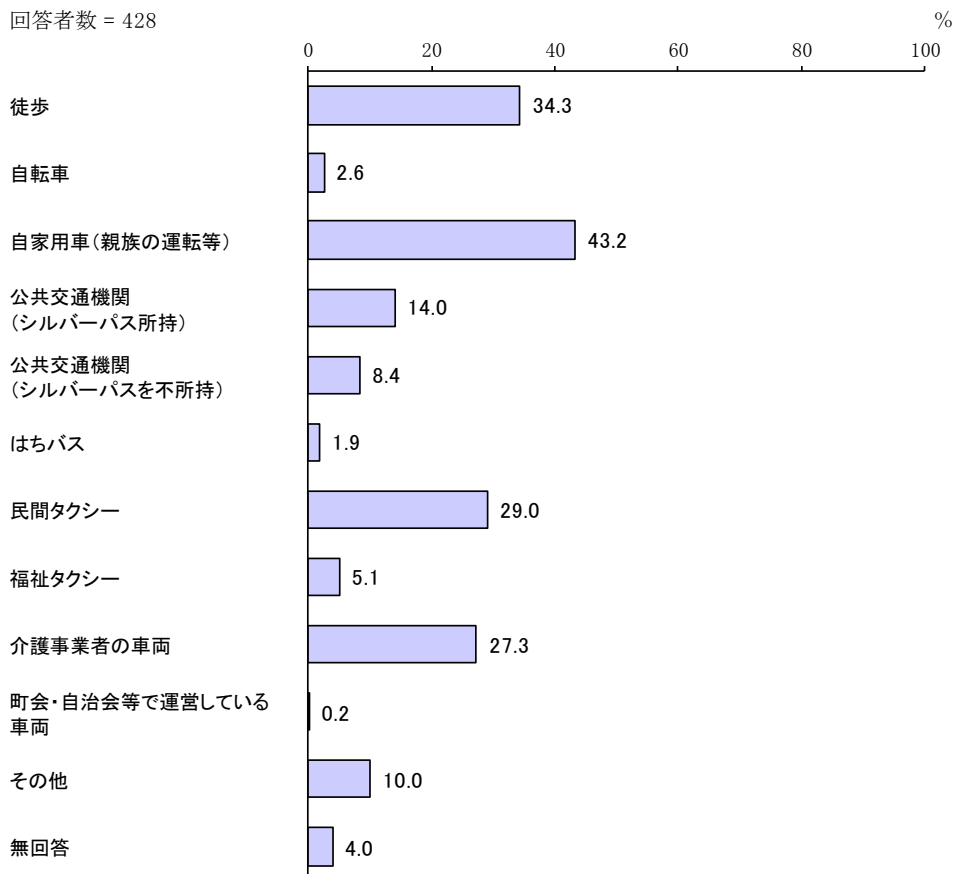
介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、“だいたい満足”、“サービスを利用していない”で「同居」の割合が高くなっています。



(2) 状況について

問1 普段外出する際の移動手段をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

「自家用車（親族の運転等）」の割合が 43.2%と最も高く、次いで「徒歩」の割合が 34.3%、「民間タクシー」の割合が 29.0%となっています。



【年齢別】

年齢別でみると、他に比べ、“85～90 歳”で「自家用車（親族の運転等）」の割合が、“75～79 歳”、“80～84 歳”で「公共交通機関（シルバーパス所持）」の割合が高くなっています。また、“80～84 歳”で「介護事業者の車両」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	徒歩	自転車	自家用車（親族の運転等）	公共交通機関（シルバーパス所持）	公共交通機関（シルバーパスを不所持）	はちバス	民間タクシー	福祉タクシー	介護事業者の車両	町会・自治会等で運営している車両	その他	無回答
65～69 歳	16	56.3	—	31.3	6.3	31.3	—	31.3	—	—	—	25.0	6.3
70～74 歳	41	31.7	2.4	31.7	9.8	9.8	2.4	29.3	14.6	26.8	—	14.6	4.9
75～79 歳	64	45.3	3.1	46.9	26.6	9.4	3.1	26.6	4.7	32.8	—	3.1	4.7
80～84 歳	97	37.1	4.1	41.2	23.7	7.2	1.0	32.0	2.1	37.1	1.0	6.2	1.0
85～90 歳	112	33.0	1.8	50.9	9.8	8.9	1.8	34.8	4.5	21.4	—	10.7	1.8
90 歳以上	92	22.8	2.2	42.4	4.3	4.3	1.1	21.7	6.5	27.2	—	14.1	5.4

【性 別】

性別でみると、“女性”に比べ、“男性”で「徒歩」「公共交通機関（シルバーパスを不所持）」「民間タクシー」の割合が高くなっています。また、“男性”に比べ、“女性”で「自家用車（親族の運転等）」「介護事業者の車両」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	徒歩	自転車	自家用車（親族の運転等）	公共交通機関（シルバーパス所持）	公共交通機関（シルバーパスを不所持）	はちバス	民間タクシー	福祉タクシー	介護事業者の車両	町会・自治会等で運営している車両	その他	無回答
男性	162	39.5	4.3	32.7	13.0	16.0	3.7	34.6	4.9	24.1	0.6	11.1	4.3
女性	259	31.3	1.5	50.6	14.7	3.9	0.8	26.3	5.4	29.7	—	9.7	2.7

【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、介護度が低くなるにつれ「徒歩」「公共交通機関（シルバーパス所持）」「民間タクシー」の割合が高くなっています。また、他に比べ、“要介護1”、“要介護2”で「自家用車（親族の運転等）」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	徒歩	自転車	自家用車（親族の運転等）	公共交通機関（シルバーパス所持）	公共交通機関（シルバーパスを不所持）	はちバス	民間タクシー	福祉タクシー	介護事業者の車両	町会・自治会等で運営している車両	その他	無回答
要介護1	157	53.5	5.7	46.5	23.6	13.4	3.8	36.9	2.5	26.1	0.6	3.8	1.3
要介護2	102	32.4	1.0	47.1	12.7	6.9	—	34.3	7.8	27.5	—	8.8	1.0
要介護3	46	19.6	—	43.5	—	6.5	—	23.9	2.2	30.4	—	8.7	6.5
要介護4	47	10.6	—	36.2	4.3	—	—	19.1	4.3	31.9	—	17.0	6.4
要介護5	52	—	—	38.5	1.9	—	—	9.6	13.5	30.8	—	30.8	7.7
わからない	9	77.8	—	22.2	33.3	22.2	11.1	22.2	—	—	—	—	—

【同居の家族別】

同居の家族別でみると、他に比べ、“子の配偶者”で「自家用車（親族の運転等）」の割合が高くなっています。また、“配偶者（夫・妻）”で「公共交通機関（シルバーパスを不所持）」「民間タクシー」の割合が、“ひとり暮らし”で「公共交通機関（シルバーパス所持）」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	徒歩	自転車	自家用車（親族の運転等）	公共交通機関（シルバーパス所持）	公共交通機関（シルバーパスを不所持）	はちバス	民間タクシー	福祉タクシー	介護事業者の車両	町会・自治会等で運営している車両	その他	無回答
ひとり暮らし	66	43.9	6.1	33.3	24.2	7.6	3.0	33.3	4.5	22.7	—	12.1	1.5
配偶者（夫・妻）	175	41.1	4.0	40.6	16.6	15.4	2.9	38.9	2.9	24.0	0.6	6.9	2.3
子ども	143	35.0	1.4	64.3	14.0	5.6	0.7	25.2	4.2	27.3	—	6.3	—
孫	23	39.1	4.3	60.9	17.4	13.0	—	26.1	4.3	30.4	—	4.3	—
兄弟姉妹	4	50.0	—	25.0	—	—	—	—	—	—	—	50.0	—
子の配偶者	32	21.9	3.1	87.5	9.4	9.4	—	15.6	6.3	34.4	—	3.1	—
その他	71	11.3	—	29.6	1.4	1.4	—	12.7	14.1	43.7	—	25.4	8.5

【主な介護者別】

主な介護者別でみると、他に比べ、“子の配偶者”で「自家用車（親族の運転等）」「介護事業者の車両」の割合が高くなっています。また、“配偶者（夫・妻）”で「徒歩」「公共交通機関（シルバーパスを不所持）」「民間タクシー」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	徒歩	自転車	自家用車（親族の運転等）	公共交通機関（シルバーパス所持）	公共交通機関（シルバーパスを不所持）	はちバス	民間タクシー	福祉タクシー	介護事業者の車両	町会・自治会等で運営している車両	その他	無回答
配偶者（夫・妻）	148	41.2	4.1	39.2	16.2	14.9	2.7	38.5	4.1	23.0	0.7	6.8	3.4
子ども	157	33.1	1.3	55.4	17.8	5.1	—	29.3	6.4	26.1	—	10.8	0.6
孫	1	100.0	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—
兄弟姉妹	4	25.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	75.0	—
子の配偶者	18	27.8	—	77.8	5.6	—	—	16.7	—	38.9	—	—	—
その他	5	20.0	—	40.0	—	20.0	20.0	20.0	—	—	—	20.0	—

【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別でみると、他に比べ、“同居”で「自家用車（親族の運転等）」の割合が高くなっています。また、“市内別居”で「介護事業者の車両」の割合が、“市外別居”で「徒歩」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	徒歩	自転車	自家用車（親族の運転等）	公共交通機関（シルバーパス所持）	公共交通機関（シルバーパスを不所持）	はちバス	民間タクシー	福祉タクシー	介護事業者の車両	町会・自治会等で運営している車両	その他	無回答
同居	255	36.9	2.4	53.3	14.9	9.4	1.6	30.6	3.9	24.7	0.4	7.1	1.2
市内別居	56	26.8	1.8	48.2	16.1	7.1	—	33.9	7.1	33.9	—	14.3	3.6
市外別居	29	44.8	3.4	24.1	20.7	3.4	3.4	37.9	6.9	17.2	—	20.7	—

【介護保険サービスの満足度別】

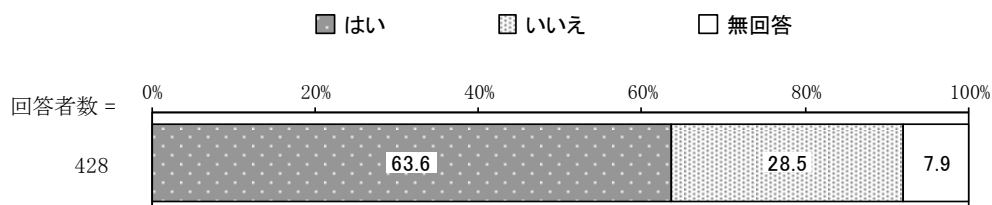
介護保険サービスの満足度別でみると、満足度が高くなるにつれ「介護事業者の車両」の割合が高くなっています。また、他に比べ、“サービスを利用していない”で「徒歩」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	徒歩	自転車	自家用車 (親族の運転等)	公共交通機関 (シルバーパス所持)	公共交通機関 (シルバーパスを所持)	はちバス	民間タクシー	福祉タクシー	介護事業者の車両	町会・自治会等で 運営している車両	その他	無回答
満足	67	28.4	3.0	50.7	10.4	4.5	1.5	20.9	4.5	34.3	—	10.4	4.5
だいたい満足	200	32.5	3.5	42.5	13.5	7.0	1.5	32.5	6.0	32.0	0.5	8.5	2.0
やや不満	47	40.4	2.1	48.9	29.8	4.3	2.1	23.4	4.3	29.8	—	6.4	—
不満	15	33.3	—	46.7	13.3	6.7	—	20.0	6.7	6.7	—	13.3	—
サービスを利用していない	66	50.0	1.5	43.9	10.6	21.2	4.5	36.4	4.5	12.1	—	10.6	6.1

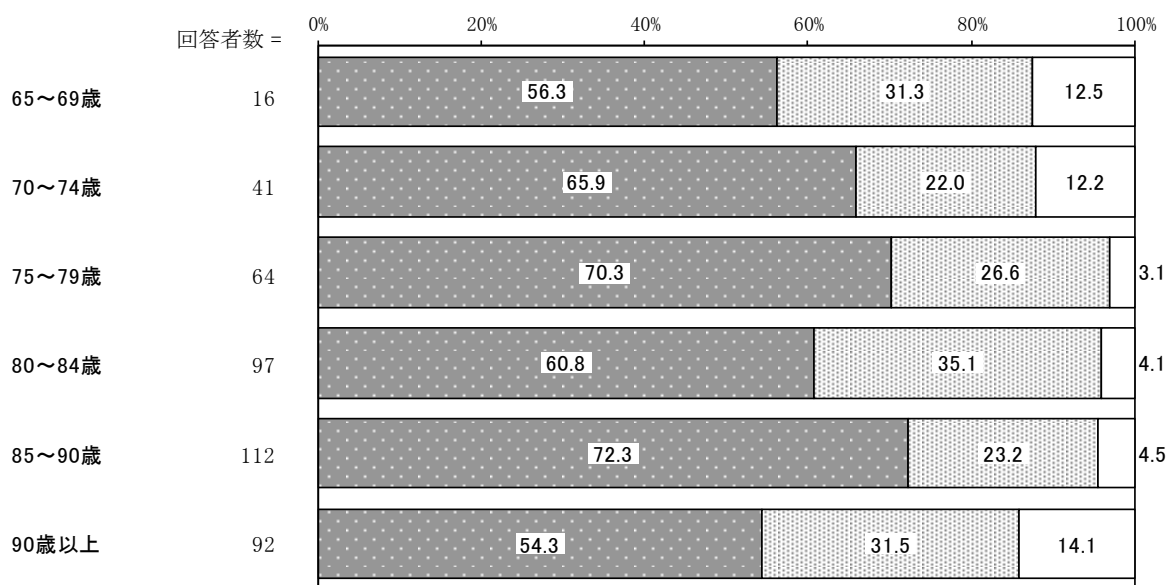
問2 あなたは、ご自宅からの移動に困難を感じていますか。(〇は1つ)

「はい」の割合が63.6%、「いいえ」の割合が28.5%となっています。



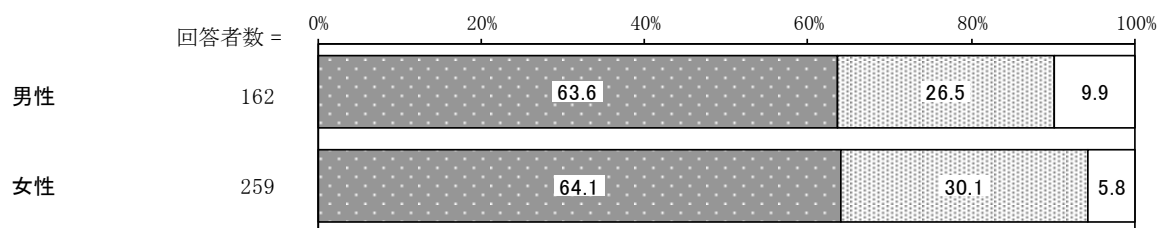
【年齢別】

年齢別でみると、他に比べ、“75～79歳”、“85～90歳”で「はい」の割合が高くなっています。



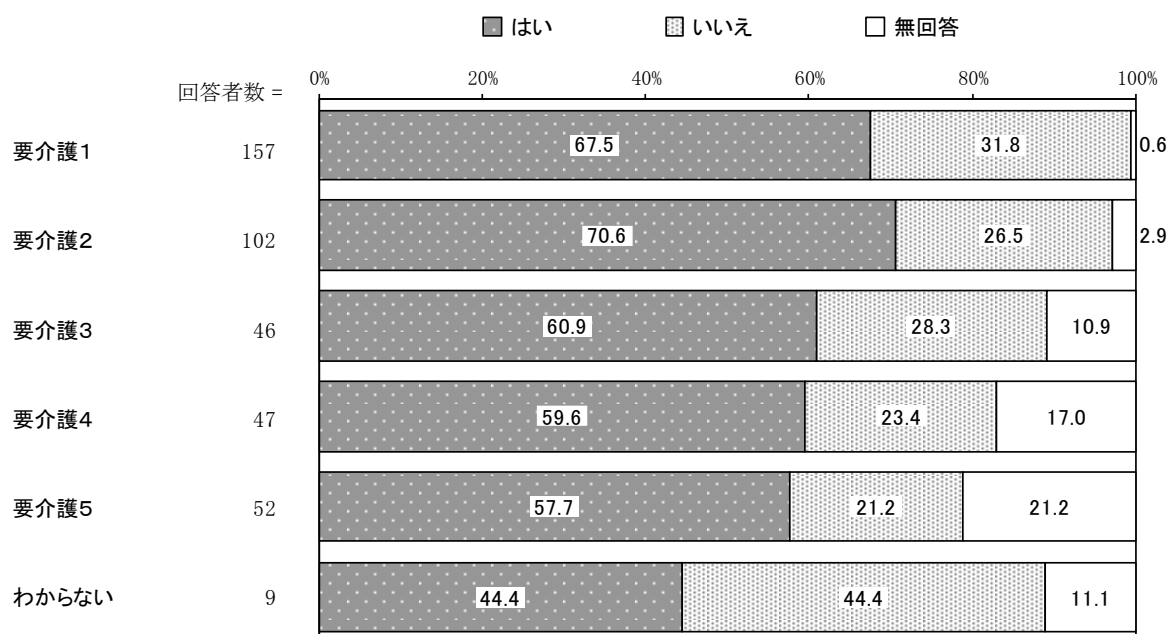
【性別】

性別でみると、大きな差異はみられません。



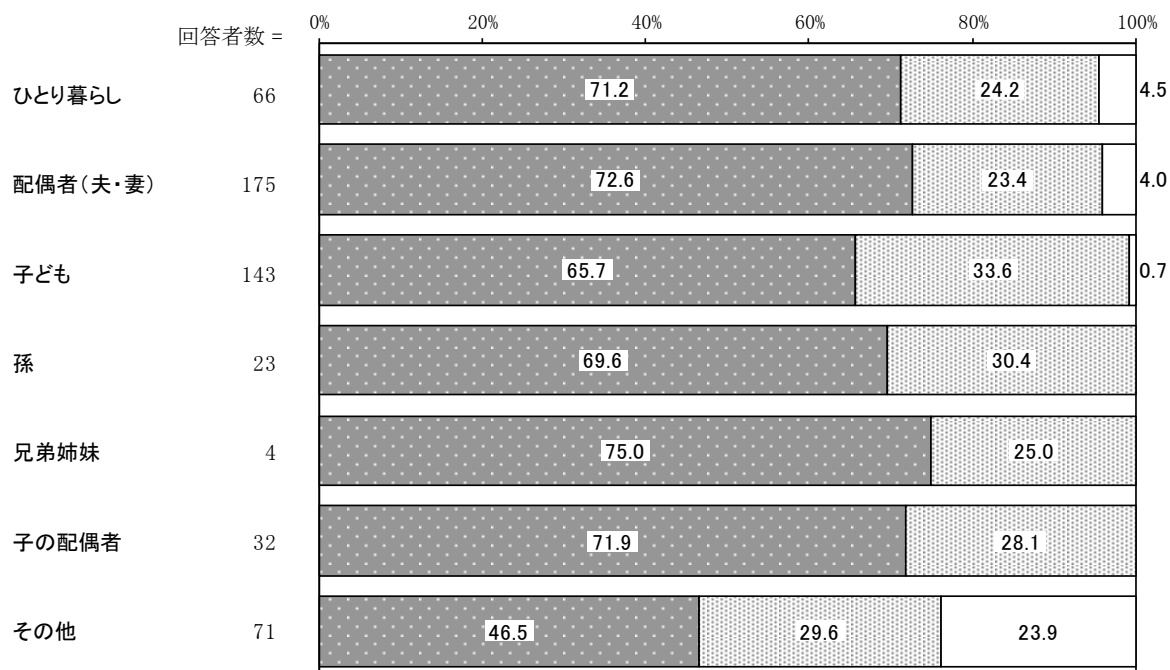
【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、“要介護1”、“要介護2”で「はい」の割合が高くなっています。



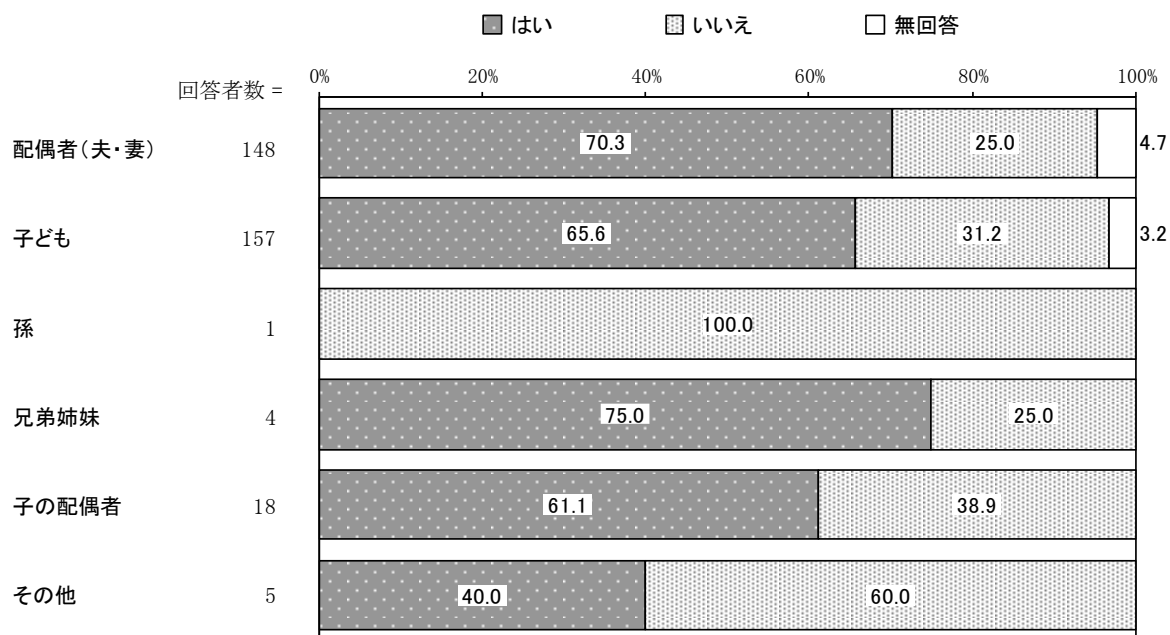
【同居の家族別】

同居の家族別でみると、他に比べ、“ひとり暮らし”、“配偶者（夫・妻）”、“子の配偶者”で「はい」の割合が高くなっています。



【主な介護者別】

主な介護者別でみると、“配偶者（夫・妻）”で「はい」の割合が高くなっています。



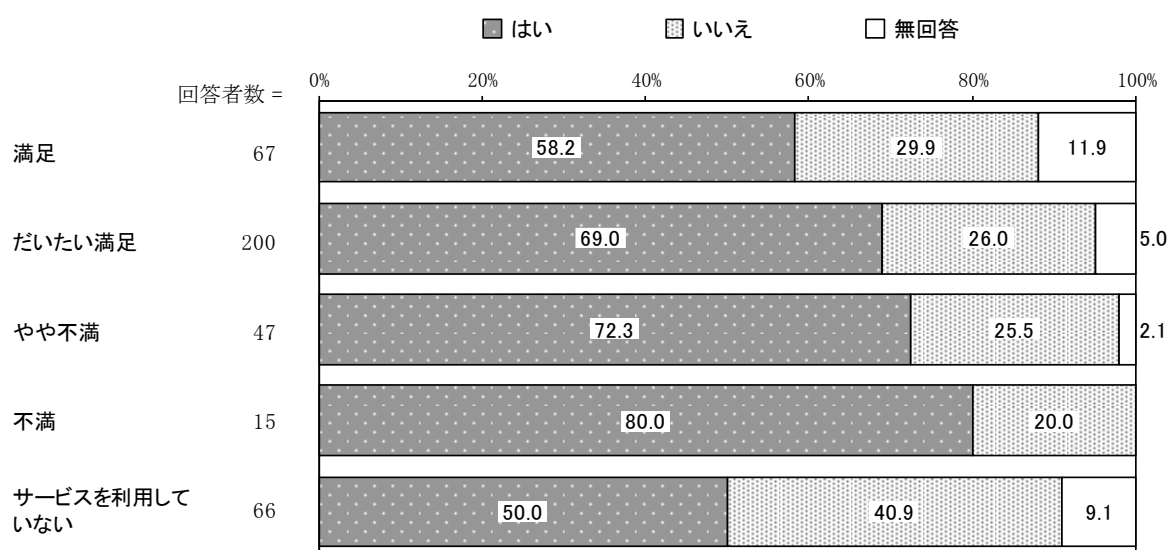
【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別でみると、他に比べ、“市外別居”で「はい」の割合が高くなっています。



【介護保険サービスの満足度別】

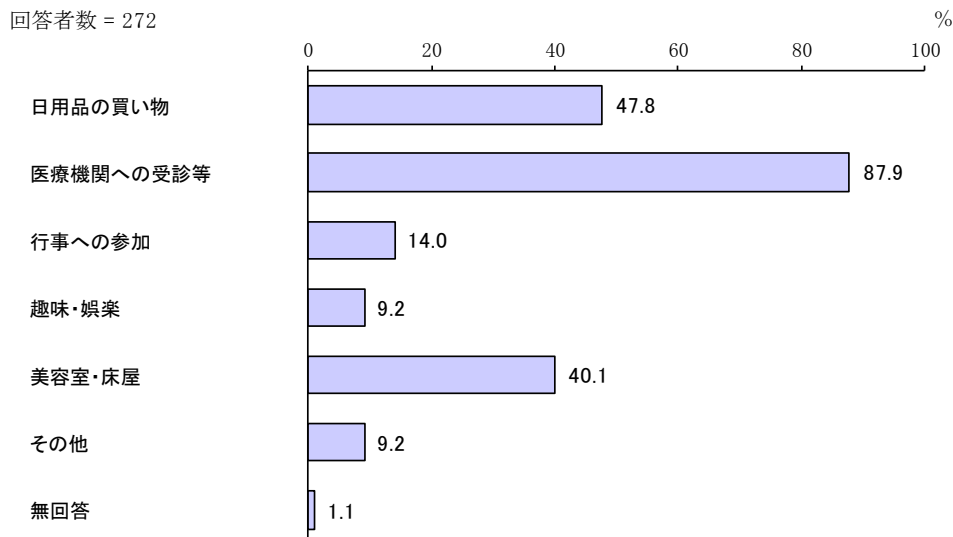
介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、満足度が低くなるにつれ「はい」の割合が高くなっています。



問2で「1. はい」と回答した方にお伺いします。

問3 移動が必要な理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

「医療機関への受診等」の割合が87.9%と最も高く、次いで「日用品の買い物」の割合が47.8%、「美容室・床屋」の割合が40.1%となっています。



【年齢別】

年齢別でみると、他に比べ、“70～74 歳”で「医療機関への受診等」の割合が高くなっています。また、“75～79 歳”で「日用品の買い物」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	日用品の 買い物	医療機 関への 受診等	行事 への 参加	趣味・ 娯楽	美容室・ 床屋	その他	無回 答
65～69 歳	9	44.4	77.8	22.2	11.1	22.2	22.2	—
70～74 歳	27	55.6	96.3	14.8	11.1	33.3	7.4	—
75～79 歳	45	64.4	86.7	13.3	8.9	42.2	8.9	4.4
80～84 歳	59	42.4	83.1	16.9	6.8	42.4	8.5	—
85～90 歳	81	49.4	93.8	16.0	9.9	43.2	7.4	—
90 歳以上	50	32.0	82.0	6.0	10.0	38.0	12.0	2.0

【性別】

性別でみると、“男性”に比べ、“女性”で「日用品の買い物」「医療機関への受診等」「美容室・床屋」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	日用品の 買い物	医療機関 への受診等	行事への 参加	趣味・ 娯楽	美容室・ 床屋	その他	無回答
男性	103	45.6	82.5	15.5	11.7	35.0	11.7	1.9
女性	166	48.8	91.0	12.7	7.8	43.4	7.8	0.6

【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、介護度が低くなるにつれ「日用品の買い物」「美容室・床屋」の割合が高くなっています。また、他に比べ、“要介護2”、“要介護3”で「医療機関への受診等」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	日用品の 買い物	医療機関 への受診等	行事への 参加	趣味・ 娯楽	美容室・ 床屋	その他	無回答
要介護1	106	61.3	87.7	12.3	10.4	47.2	6.6	—
要介護2	72	54.2	94.4	18.1	9.7	43.1	2.8	—
要介護3	28	25.0	92.9	3.6	—	35.7	7.1	—
要介護4	28	28.6	85.7	17.9	10.7	32.1	7.1	7.1
要介護5	30	23.3	70.0	10.0	6.7	16.7	36.7	3.3
わからない	4	75.0	100.0	50.0	25.0	50.0	—	—

【同居の家族別】

同居の家族別でみると、他に比べ、“子ども”、“孫”、“子の配偶者”で「医療機関への受診等」の割合が高くなっています。また、“ひとり暮らし”で「日用品の買い物」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	日用品の 買い物	医療機関 への受診等	行事への 参加	趣味・ 娯楽	美容室・ 床屋	その他	無回答
ひとり暮らし	47	72.3	83.0	17.0	17.0	46.8	—	—
配偶者(夫・妻)	127	46.5	87.4	15.7	9.4	38.6	10.2	0.8
子ども	94	39.4	95.7	9.6	7.4	46.8	7.4	—
孫	16	43.8	93.8	18.8	18.8	37.5	6.3	—
兄弟姉妹	3	33.3	100.0	—	—	66.7	—	—
子の配偶者	23	43.5	91.3	13.0	13.0	56.5	—	—
その他	33	27.3	72.7	12.1	3.0	21.2	30.3	6.1

【主な介護者別】

主な介護者別でみると、他に比べ、“子ども”で「日用品の買い物」の割合が高くなっています。また、“子の配偶者”で「趣味・娯楽」「美容室・床屋」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	日用品の 買い物	医療機関 への受診等	行事への 参加	趣味・ 娯楽	美容室・ 床屋	その他	無回答
配偶者(夫・妻)	104	45.2	87.5	14.4	8.7	36.5	9.6	1.0
子ども	103	54.4	90.3	13.6	7.8	44.7	3.9	1.0
孫	—	—	—	—	—	—	—	—
兄弟姉妹	3	—	33.3	—	—	—	66.7	—
子の配偶者	11	36.4	100.0	18.2	18.2	54.5	9.1	—
その他	2	—	100.0	—	—	—	100.0	—

【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別でみると、他に比べ、“同居”で「医療機関への受診等」の割合が高くなっています。また、“市外別居”で「日用品の買い物」「行事への参加」「趣味・娯楽」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	日用品の 買い物	医療機 関への 受診等	行事 への 参加	趣味・ 娯楽	美容室・ 床屋	その他	無回 答
同居	173	44.5	91.3	13.3	8.7	41.0	8.1	0.6
市内別居	36	47.2	75.0	11.1	—	36.1	8.3	2.8
市外別居	22	63.6	86.4	22.7	22.7	36.4	9.1	—

【介護保険サービスの満足度別】

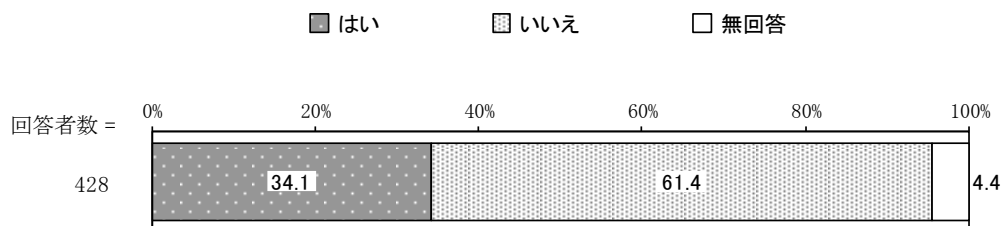
介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、“やや不満”で「日用品の買い物」「行事への参加」「美容室・床屋」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	日用品の 買い物	医療機 関への 受診等	行事 への 参加	趣味・ 娯楽	美容室・ 床屋	その他	無回 答
満足	39	46.2	76.9	12.8	5.1	35.9	12.8	2.6
だいたい満足	138	48.6	89.1	10.1	8.7	42.8	7.2	1.4
やや不満	34	58.8	91.2	23.5	8.8	47.1	2.9	—
不満	12	41.7	91.7	8.3	8.3	16.7	33.3	—
サービスを利用していない	33	39.4	93.9	27.3	21.2	39.4	6.1	—

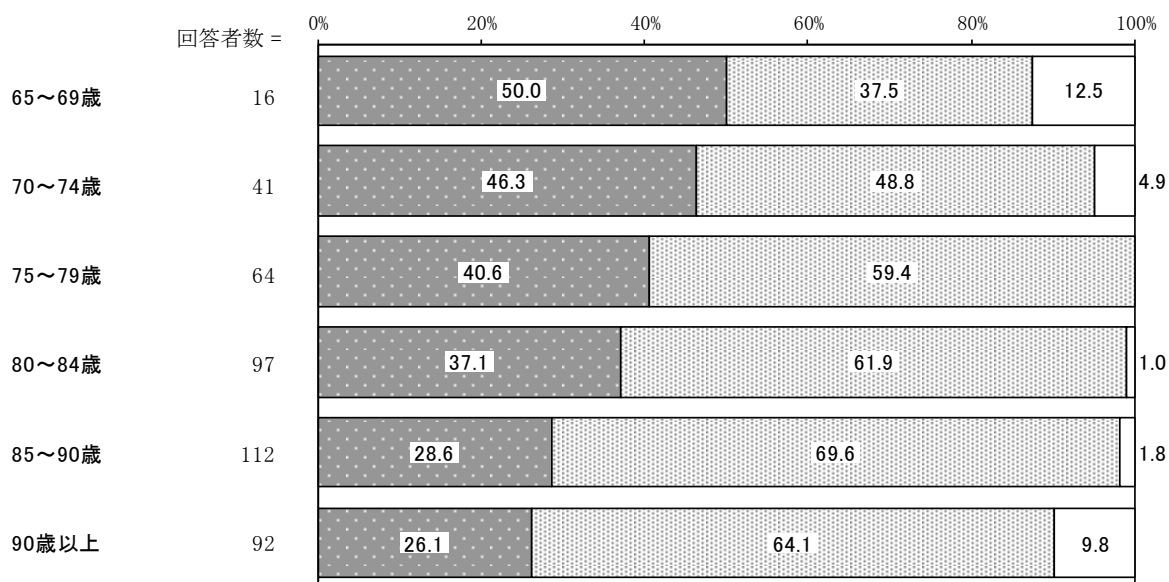
問4 あなたは、「食べる」ことに困難を感じていますか。(〇は1つ)

「はい」の割合が34.1%、「いいえ」の割合が61.4%となっています。



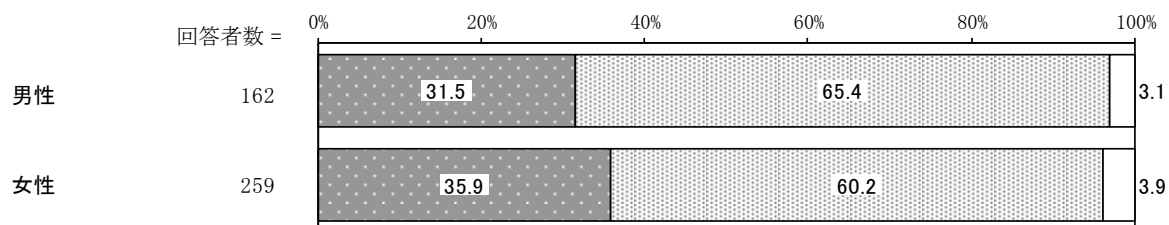
【年齢別】

年齢別でみると、年齢が高くなるにつれ「いいえ」の割合が高くなる傾向がみられます。



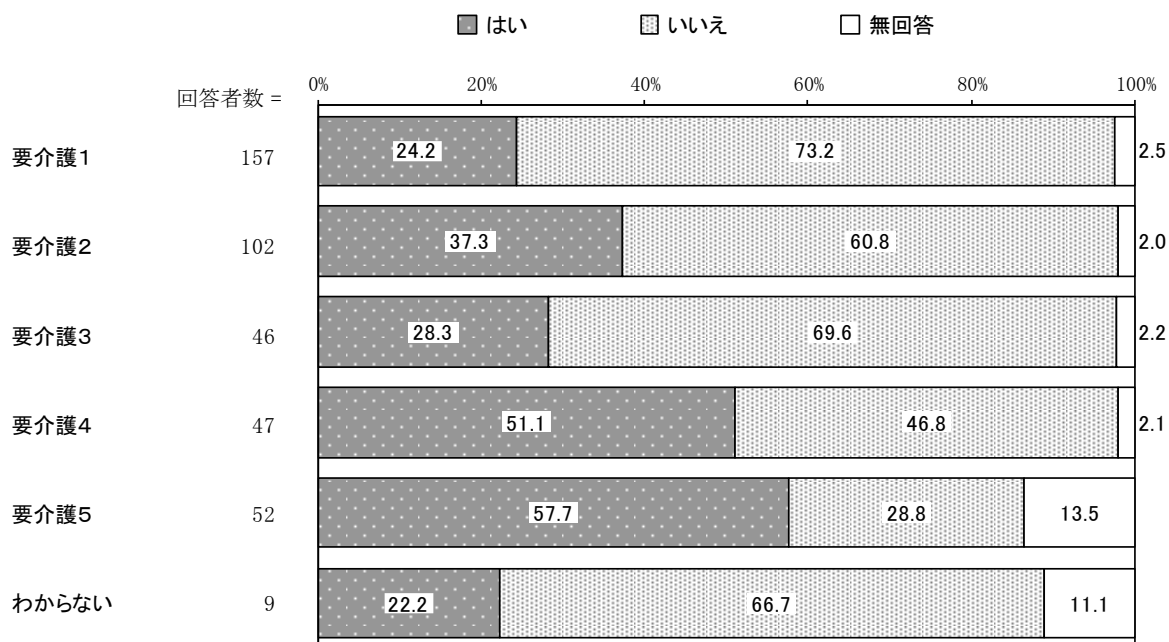
【性別】

性別でみると、“女性”に比べ、“男性”で「いいえ」の割合が高くなっています。



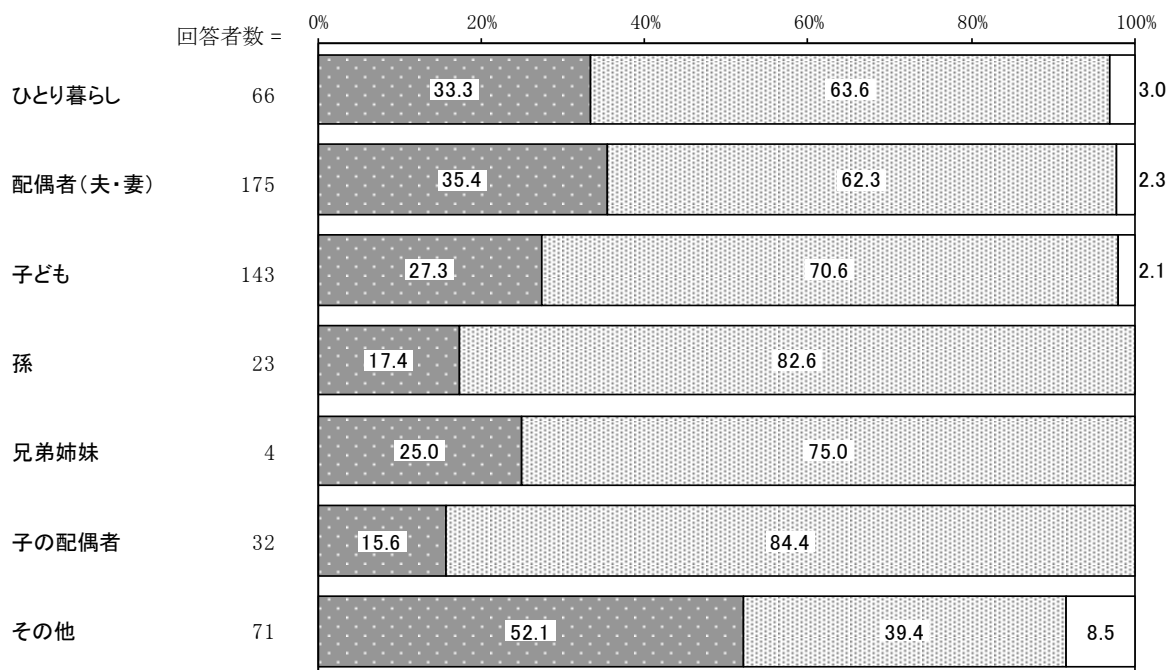
【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、介護度が高くなるにつれ「はい」の割合が高くなる傾向がみられます。



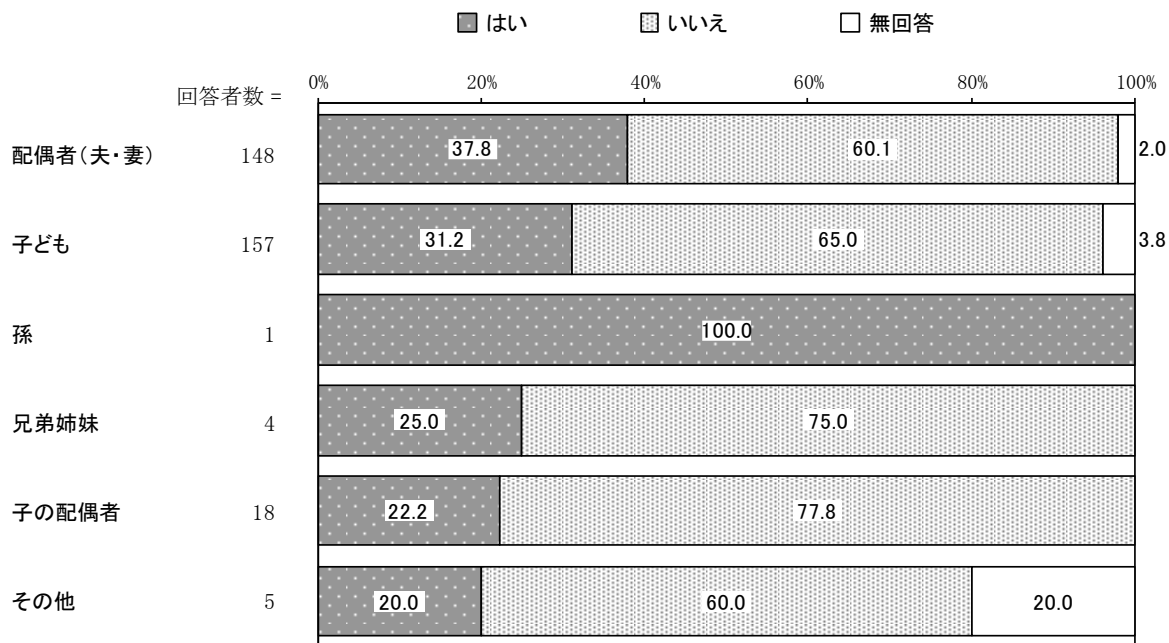
【同居の家族別】

同居の家族別でみると、他に比べ、“配偶者（夫・妻）”で「はい」の割合が高くなっています。また、“孫”、“子の配偶者”で「いいえ」の割合が高くなっています。



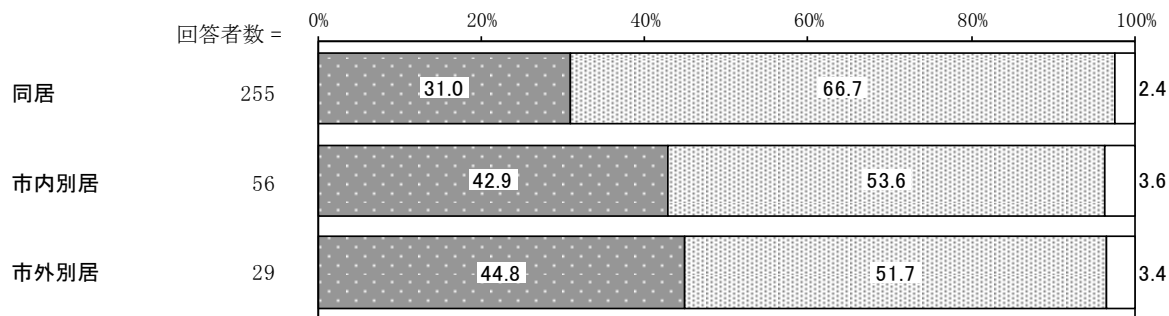
【主な介護者別】

主な介護者別でみると、他に比べ、“配偶者（夫・妻）”で「はい」の割合が高くなっています。
また、“子の配偶者”で「いいえ」の割合が高くなっています。



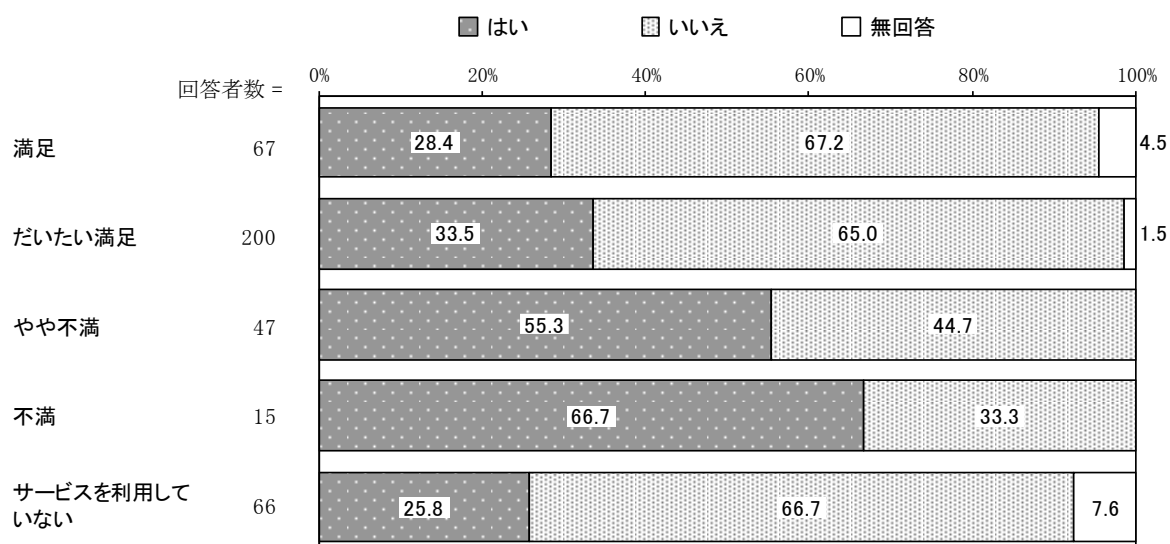
【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別でみると、他に比べ、“市内別居”、“市外別居”で「はい」の割合が高くなっています。



【介護保険サービスの満足度別】

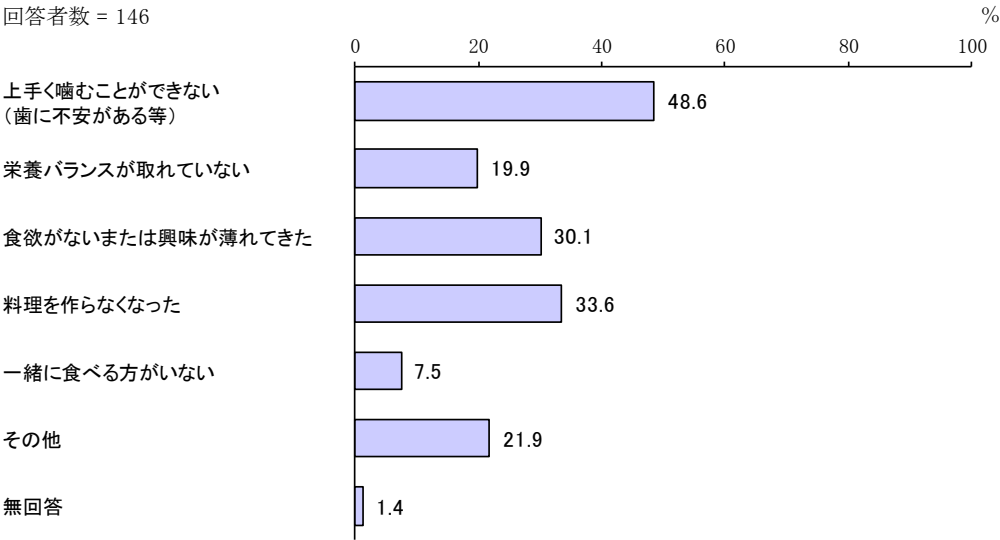
介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、満足度が低くなるにつれ「はい」の割合が高くなっています。



第2章 調査結果 1 要介護認定者調査の詳細
問4で「1. はい」と回答した方にお伺いします。

問5 どのようなことに困難・不安を感じていますか。（あてはまるものすべてに○）

「上手く噛むことができない（歯に不安がある等）」の割合が48.6%と最も高く、次いで「料理を作らなくなった」の割合が33.6%、「食欲がないまたは興味が薄れてきた」の割合が30.1%となっています。



【年齢別】

年齢別でみると、他に比べ、“75～79 歳”で「栄養バランスが取れていない」「一緒に食べる方がいない」の割合が高くなっています。また、“85～90 歳”で「上手く噛むことができない（歯に不安がある等）」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	上手く噛むことができない (歯に不安がある等)	栄養 バランス が取れて いない	食欲が ない または 興味が 薄れて きた	料理を 作らな くなら ない	一緒 に食 べる 方 が い ない	その他	無 回 答
65～69 歳	8	25.0	—	12.5	12.5	12.5	50.0	—
70～74 歳	19	42.1	5.3	21.1	26.3	—	47.4	5.3
75～79 歳	26	42.3	50.0	26.9	50.0	23.1	3.8	—
80～84 歳	36	55.6	25.0	33.3	41.7	2.8	22.2	—
85～90 歳	32	59.4	15.6	37.5	31.3	9.4	12.5	3.1
90 歳以上	24	45.8	4.2	33.3	16.7	—	25.0	—

【性別】

性別でみると、“女性”に比べ、“男性”で「上手く噛むことができない（歯に不安がある等）」の割合が高くなっています。また、“男性”に比べ、“女性”で「食欲がないまたは興味が薄れてきた」「料理を作らなくなった」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	上手く噛むことができない （歯に不安がある等）	栄養バランスが取れていない	食欲がないまたは興味が 薄れてきた	料理を作らなくなった	一緒に食べる方がいない	その他	無回答
男性	51	52.9	17.6	17.6	13.7	7.8	23.5	3.9
女性	93	46.2	21.5	37.6	43.0	7.5	21.5	—

【介護度別】

介護度別でみると、介護度が低くなるにつれ「栄養バランスが取れていない」の割合が高くなっています。また、他に比べ、“要介護3”、“要介護4”で「上手く噛むことができない（歯に不安がある等）」の割合が、“要介護1”、“要介護2”で「料理を作らなくなった」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	上手く噛むことができない （歯に不安がある等）	栄養バランスが取れていない	食欲がないまたは興味が 薄れてきた	料理を作らなくなった	一緒に食べる方がいない	その他	無回答
要介護1	38	50.0	34.2	23.7	47.4	10.5	15.8	—
要介護2	38	31.6	23.7	31.6	52.6	15.8	23.7	2.6
要介護3	13	61.5	23.1	46.2	7.7	—	7.7	—
要介護4	24	58.3	8.3	37.5	16.7	—	16.7	4.2
要介護5	30	53.3	3.3	23.3	16.7	—	40.0	—
わからない	2	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	—	—

【同居の家族別】

同居の家族別でみると、他に比べ、“ひとり暮らし”で「栄養バランスが取れていない」「料理を作らなくなった」「一緒に食べる方がいない」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数(件)	上手く噛むことができない (歯に不安がある等)	栄養バランスが取れていない	食欲がないまたは興味が 薄れてきた	料理を作らなくなった	一緒に食べる方がいない	その他	無回答
ひとり暮らし	22	36.4	45.5	31.8	63.6	40.9	13.6	—
配偶者(夫・妻)	62	53.2	17.7	25.8	30.6	—	16.1	1.6
子ども	39	53.8	15.4	30.8	23.1	—	23.1	—
孫	4	75.0	—	75.0	50.0	—	—	—
兄弟姉妹	1	—	—	100.0	—	—	—	—
子の配偶者	5	80.0	20.0	60.0	20.0	—	20.0	—
その他	37	48.6	8.1	37.8	18.9	2.7	35.1	2.7

【主な介護者別】

主な介護者別でみると、“配偶者(夫・妻)”に比べ、“子ども”で「食欲がないまたは興味が薄れてきた」「料理を作らなくなった」「一緒に食べる方がいない」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数(件)	上手く噛むことができない (歯に不安がある等)	栄養バランスが取れていない	食欲がないまたは興味が 薄れてきた	料理を作らなくなった	一緒に食べる方がいない	その他	無回答
配偶者(夫・妻)	56	53.6	19.6	28.6	32.1	1.8	16.1	—
子ども	49	49.0	20.4	38.8	38.8	10.2	24.5	—
孫	1	—	—	100.0	100.0	—	—	—
兄弟姉妹	1	—	—	—	—	—	100.0	—
子の配偶者	4	75.0	—	50.0	—	—	25.0	—
その他	1	100.0	—	—	—	—	100.0	—

【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別でみると、他に比べ、“市外別居”で「栄養バランスが取れていない」「料理を作らなくなった」「一緒に食べる方がいない」の割合が高くなっています。また、“市内別居”で「上手く噛むことができない（歯に不安がある等）」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	上手く噛むことができない （歯に不安がある等）	栄養バランスが取れていない	食欲がないまたは興味が 薄れてきた	料理を作らなくなった	一緒に食べる方がいない	その他	無回答
同居	79	53.2	16.5	31.6	30.4	—	19.0	1.3
市内別居	24	62.5	20.8	37.5	33.3	12.5	20.8	—
市外別居	13	30.8	38.5	38.5	53.8	30.8	30.8	—

【介護保険サービスの満足度別】

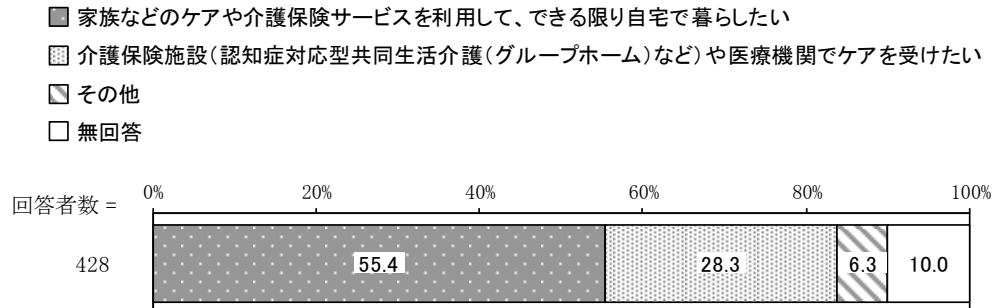
介護保険サービスの満足度別でみると、満足度が高くなるにつれ「上手く噛むことができない（歯に不安がある等）」の割合が、満足度が低くなるにつれ「栄養バランスが取れていない」「料理を作らなくなった」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	上手く噛むことができない （歯に不安がある等）	栄養バランスが取れていない	食欲がないまたは興味が 薄れてきた	料理を作らなくなった	一緒に食べる方がいない	その他	無回答
満足	19	57.9	5.3	31.6	15.8	—	21.1	—
だいたい満足	67	53.7	13.4	26.9	34.3	6.0	17.9	1.5
やや不満	26	42.3	38.5	46.2	46.2	7.7	23.1	—
不満	10	40.0	40.0	10.0	50.0	10.0	10.0	—
サービスを利用して いない	17	47.1	23.5	41.2	23.5	17.6	29.4	5.9

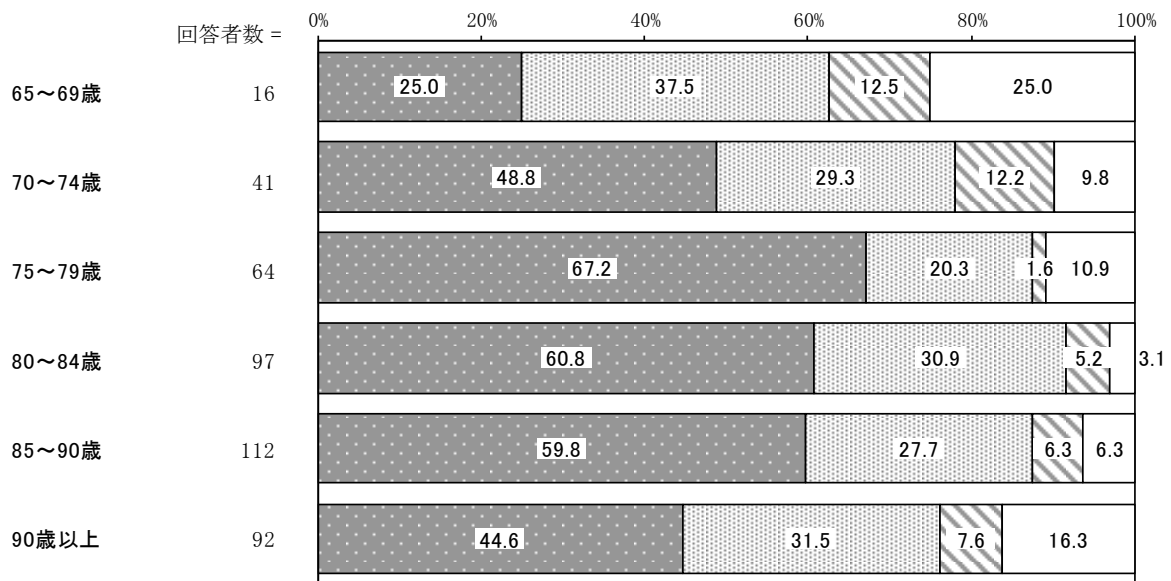
問6 あなたが認知症になった場合、どのようなケアを希望しますか。(〇は1つ)

「家族などのケアや介護保険サービスを利用して、できる限り自宅で暮らしたい」の割合が55.4%、「介護保険施設（認知症対応型共同生活介護（グループホーム）など）や医療機関でケアを受けたい」の割合が28.3%となっています。



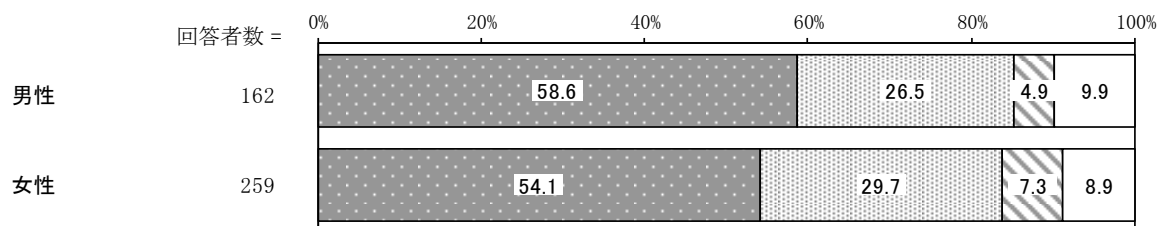
【年齢別】

年齢別でみると、他に比べ、“75～79歳”で「家族などのケアや介護保険サービスを利用して、できる限り自宅で暮らしたい」の割合が高くなっています。また、“65～69歳”で「介護保険施設（認知症対応型共同生活介護（グループホーム）など）や医療機関でケアを受けたい」の割合が高くなっています。



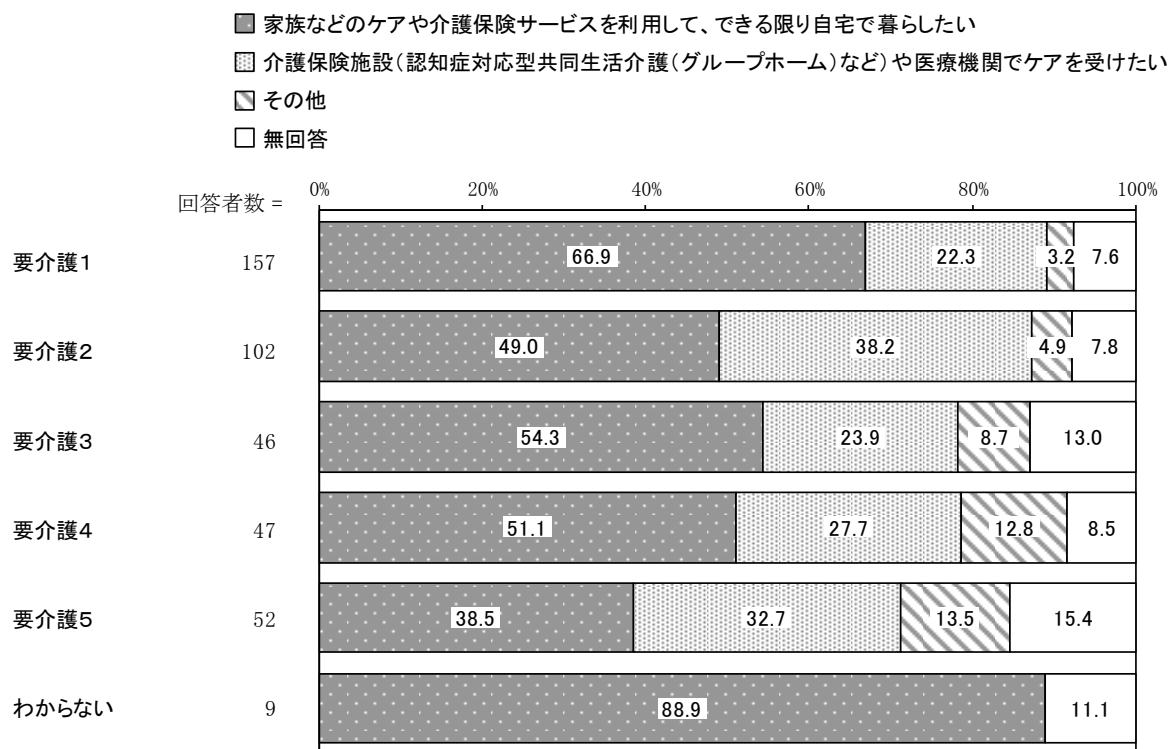
【性別】

性別でみると、大きな差異はみられません。



【介護度別】

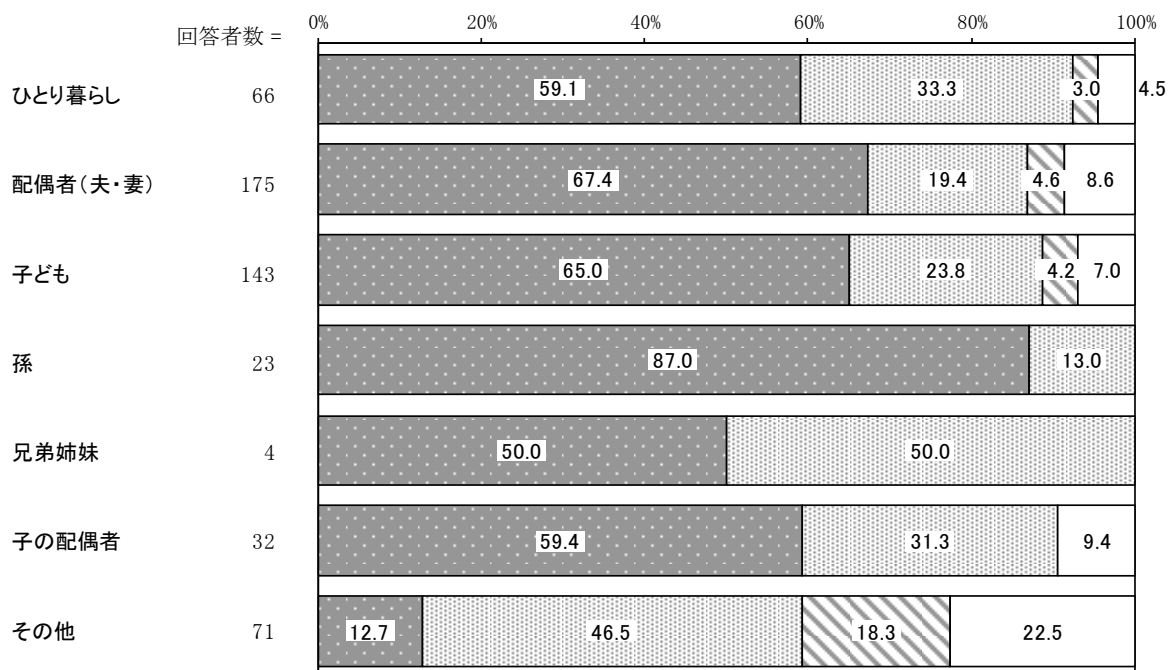
介護度別でみると、介護度が低くなるにつれ「家族などのケアや介護保険サービスを利用して、できる限り自宅で暮らしたい」の割合が高くなる傾向がみられます。また、他に比べ、“要介護2”で「介護保険施設（認知症対応型共同生活介護（グループホーム）など）や医療機関でケアを受けたい」の割合が高くなっています。



【同居の家族別】

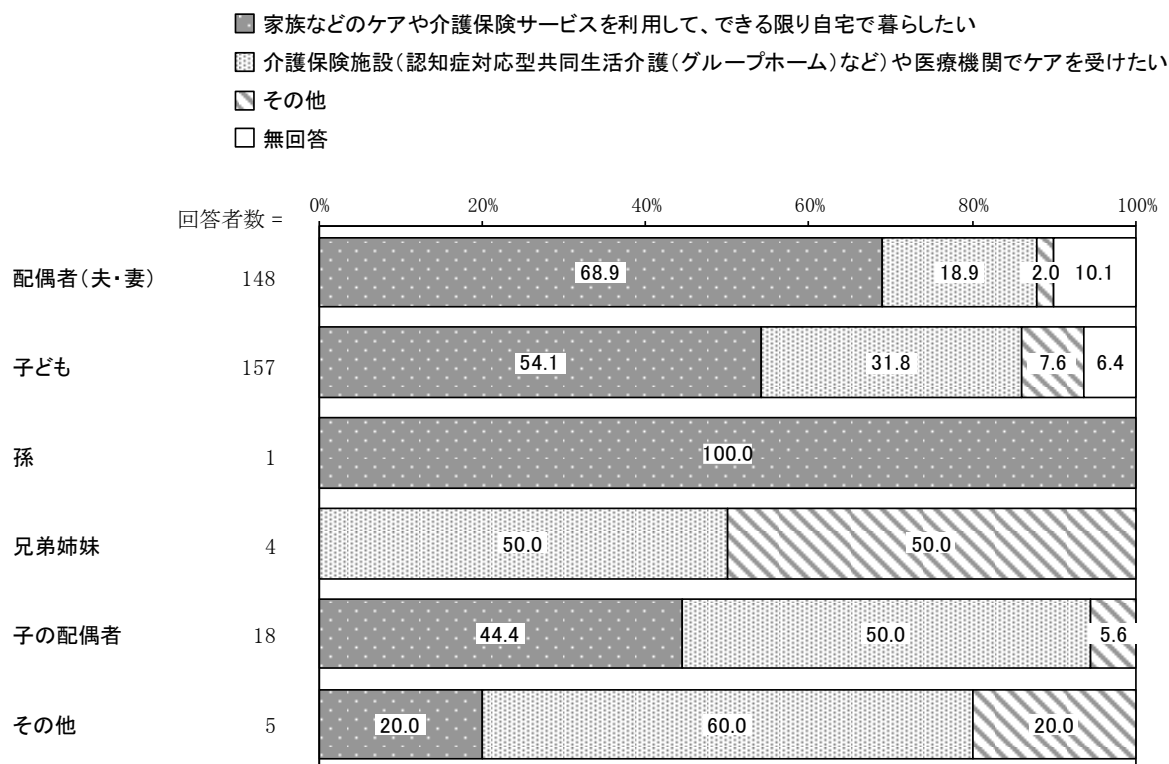
同居の家族別でみると、他に比べ、“孫”で「家族などのケアや介護保険サービスを利用して、できる限り自宅で暮らしたい」の割合が高くなっています。また、“ひとり暮らし”、“子の配偶者”で「介護保険施設（認知症対応型共同生活介護（グループホーム）など）や医療機関でケアを受けたい」の割合が高くなっています。

- 家族などのケアや介護保険サービスを利用して、できる限り自宅で暮らしたい
 ■ 介護保険施設（認知症対応型共同生活介護（グループホーム）など）や医療機関でケアを受けたい
 ■ その他
 □ 無回答



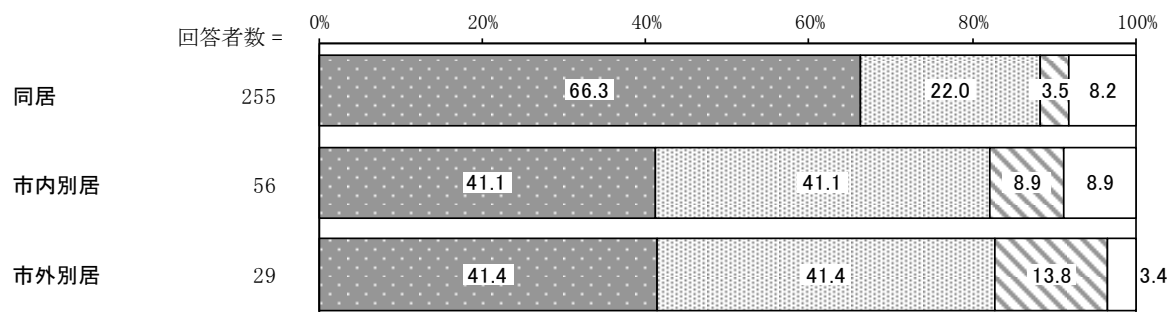
【主な介護者別】

主な介護者別でみると、他に比べ、“配偶者（夫・妻）”で「家族などのケアや介護保険サービスを利用して、できる限り自宅で暮らしたい」の割合が高くなっています。また、“子の配偶者”で「介護保険施設（認知症対応型共同生活介護（グループホーム）など）や医療機関でケアを受けたい」の割合が高くなっています。



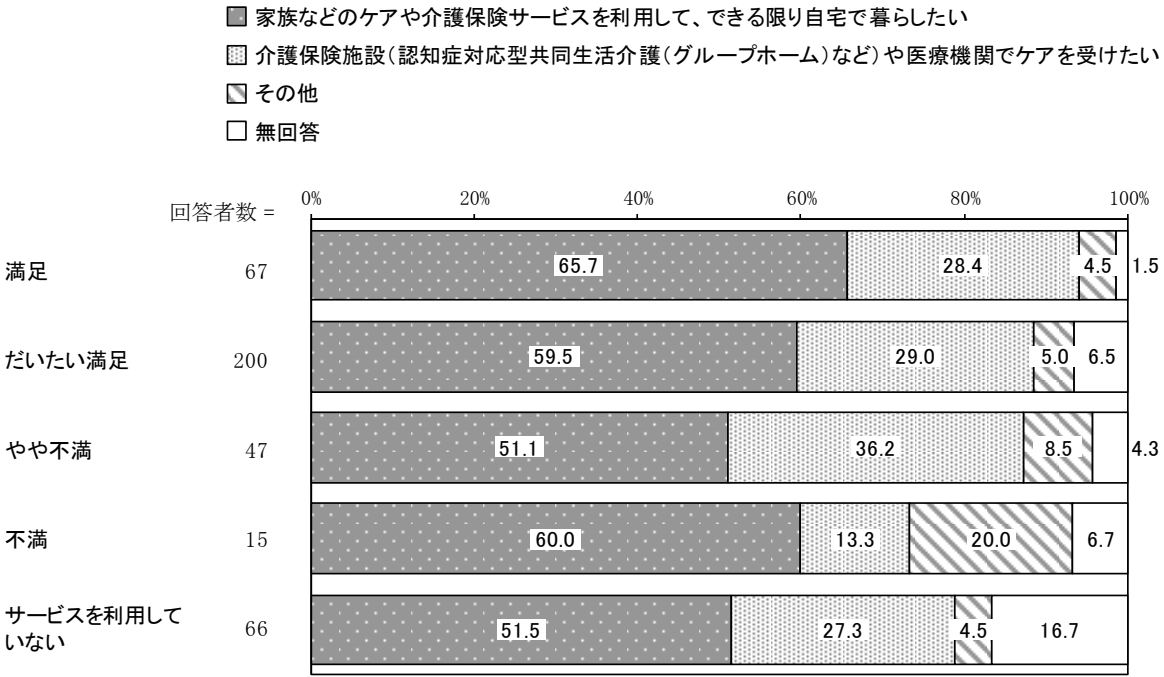
【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別でみると、他に比べ、“同居”で「家族などのケアや介護保険サービスを利用して、できる限り自宅で暮らしたい」の割合が高くなっています。



【介護保険サービスの満足度別】

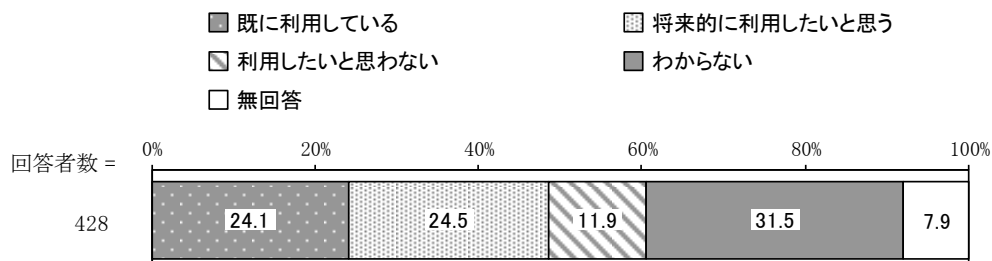
介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、“満足”で「家族などのケアや介護保険サービスを利用して、できる限り自宅で暮らしたい」の割合が高くなっています。また、“やや不満”で「介護保険施設（認知症対応型共同生活介護（グループホーム）など）や医療機関でケアを受けたい」の割合が高くなっています。



(3) 介護保険サービスについて

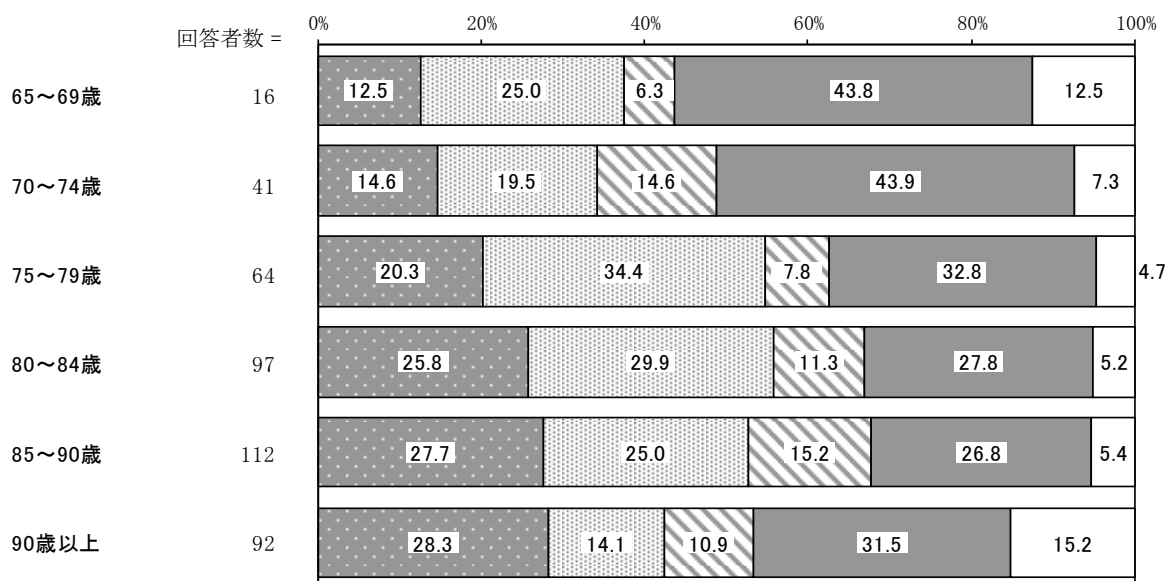
問7 小規模多機能型居宅介護サービスは、利用者の状態や選択に応じて通所を中心に、宿泊、訪問を組み合わせたサービスですが、利用したいと思いますか。
(○は1つ)

「わからない」の割合が31.5%と最も高く、次いで「将来的に利用したいと思う」の割合が24.5%、「既に利用している」の割合が24.1%となっています。



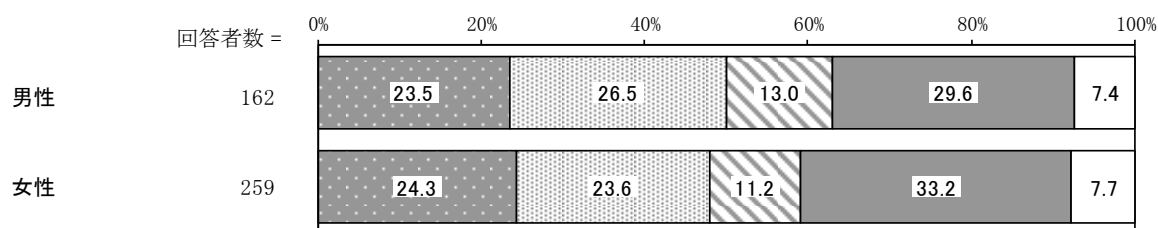
【年齢別】

年齢別でみると、他に比べ、年齢が高くなるにつれ「既に利用している」の割合が高くなっています。また、他に比べ、“75～79歳”で「将来的に利用したいと思う」の割合が高くなっています。



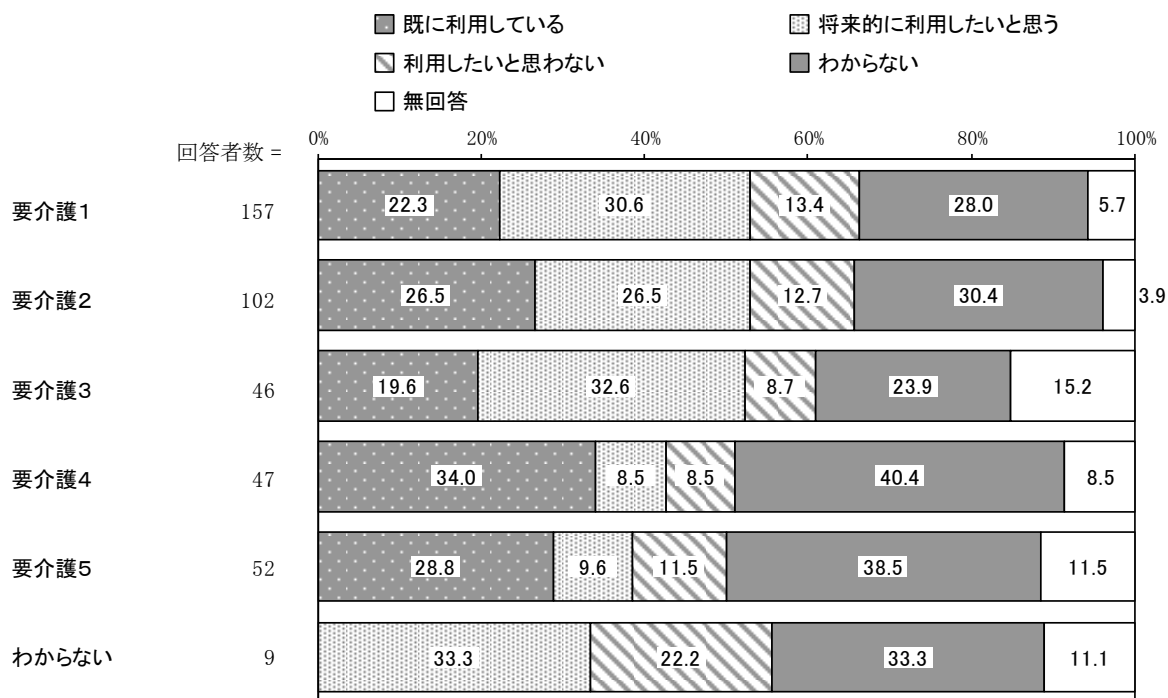
【性別】

性別でみると、大きな差異はみられません。



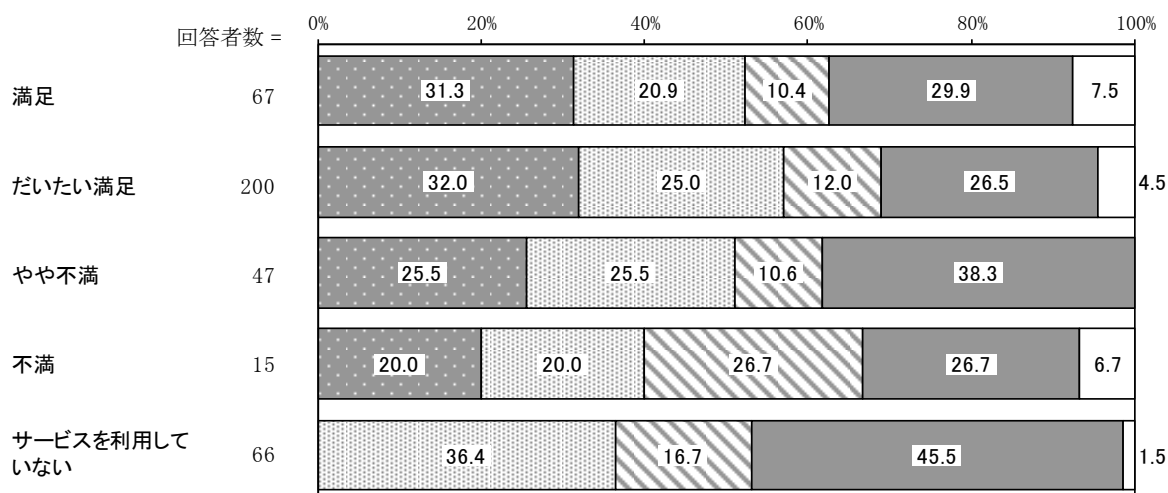
【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、“要介護4”で「既に利用している」の割合が高くなっています。また、“要介護1”から“要介護3”で「将来的に利用したいと思う」の割合が高くなっています。



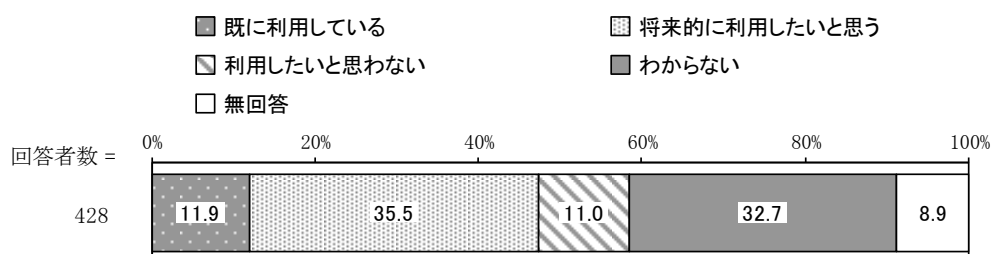
【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、“不満”で「利用したいと思わない」の割合が高くなっています。また、“不満”に比べ、“満足”で「既に利用している」の割合が高くなっています。



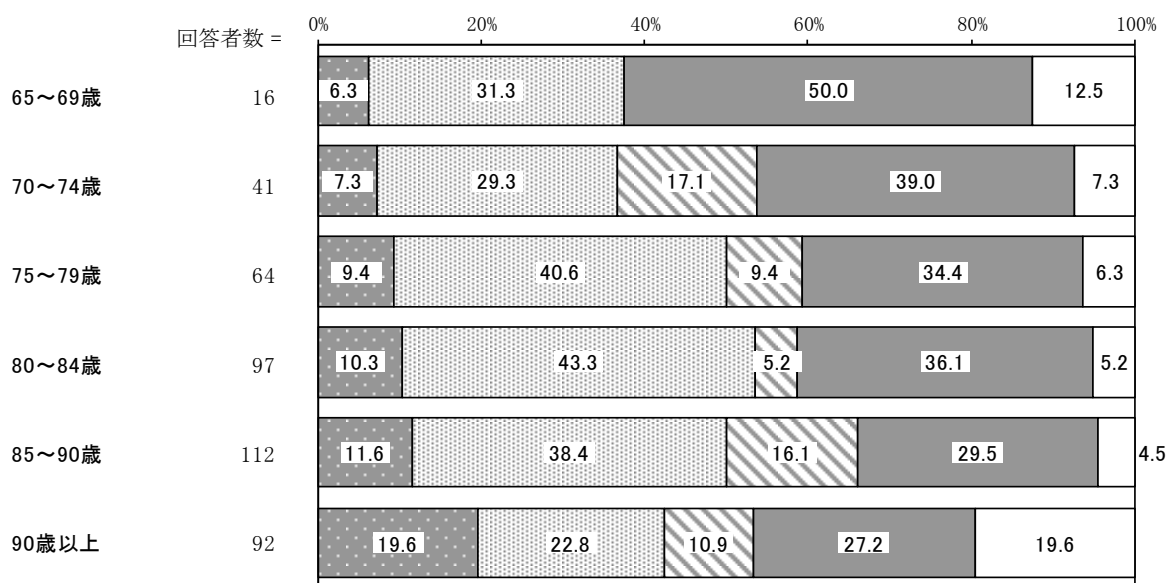
問8 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスは、定期的な巡回または随時対応で入浴・排せつ・食事等の介護や日常生活上の緊急時の対応などを行う、24時間365日対応のサービスですが、利用したいと思いますか。(〇は1つ)

「将来的に利用したいと思う」の割合が35.5%と最も高く、次いで「わからない」の割合が32.7%、「既に利用している」の割合が11.9%となっています。



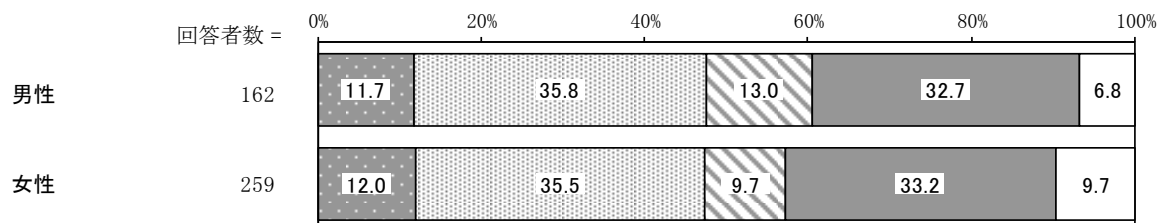
【年齢別】

年齢別でみると、年齢が高くなるにつれ「既に利用している」の割合が高くなっています。また、“75～79歳”、“80～84歳”、“85～90歳”で「将来的に利用したいと思う」の割合が高くなっています。



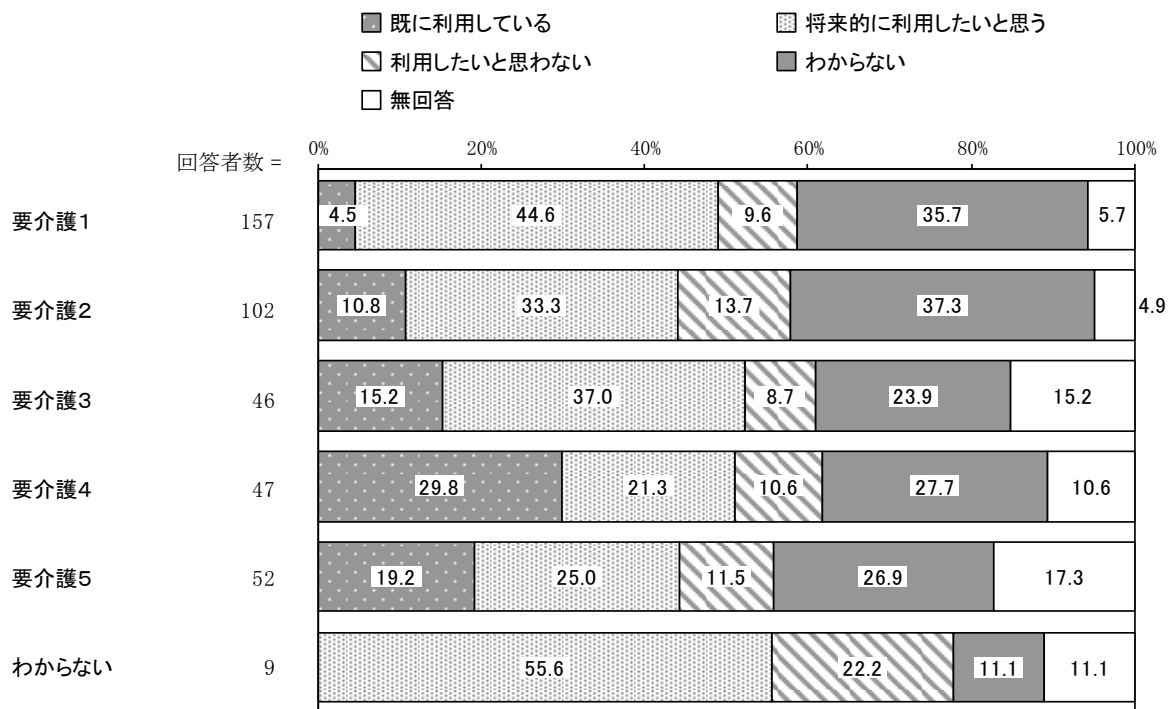
【性別】

性別でみると、大きな差異はみられません。



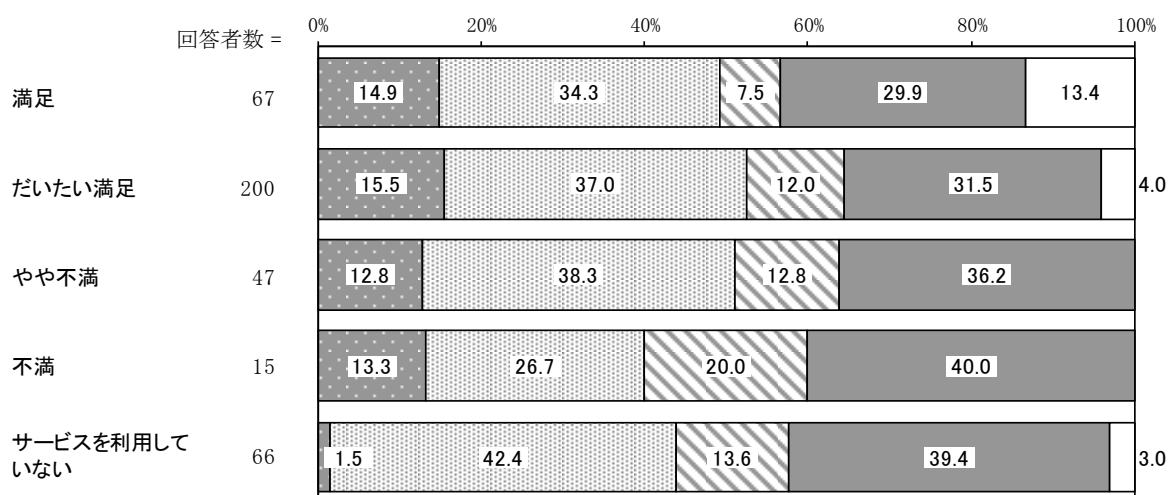
【介護度別】

介護度別でみると、介護度が軽くなるにつれ「将来的に利用したいと思う」の割合が高くなる傾向がみられます。また、他に比べ、“要介護4”で「既に利用している」の割合が高くなっています。



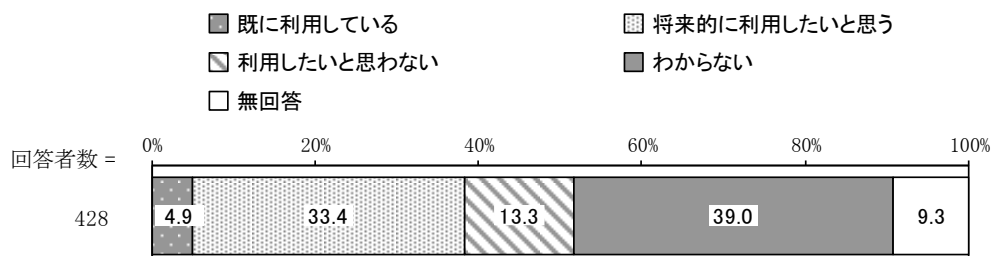
【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別でみると、満足度が低くなるにつれ「利用したいと思わない」の割合が高くなっています。



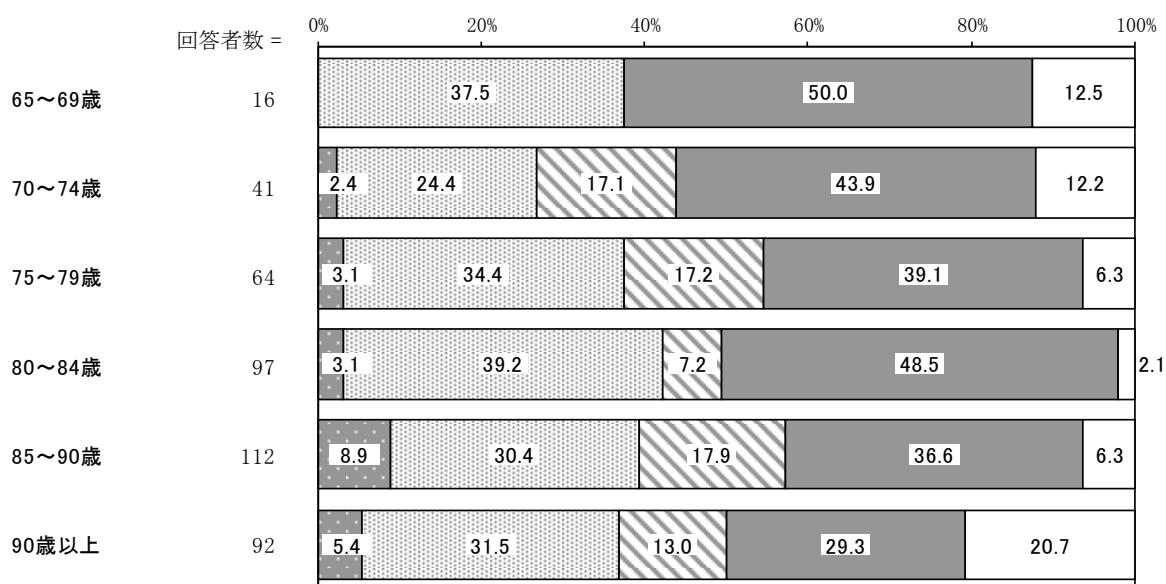
問9 夜間対応型訪問介護サービスは夜間の時間帯に提供される、訪問介護員（ホームヘルパー）が利用者の自宅を訪問するサービスですが、利用したいと思いますか。（○は1つ）

「わからない」の割合が 39.0%と最も高く、次いで「将来的に利用したいと思う」の割合が 33.4%、「利用したいと思わない」の割合が 13.3%となっています。



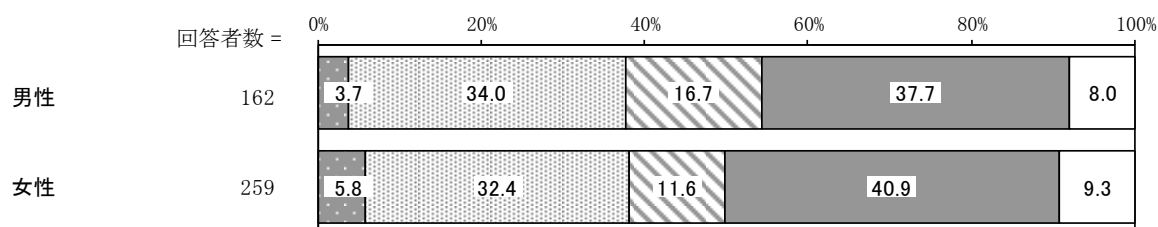
【年齢別】

年齢別でみると、他に比べ、“65～69歳”、“80～84歳”で「将来的に利用したいと思う」の割合が高くなっています。



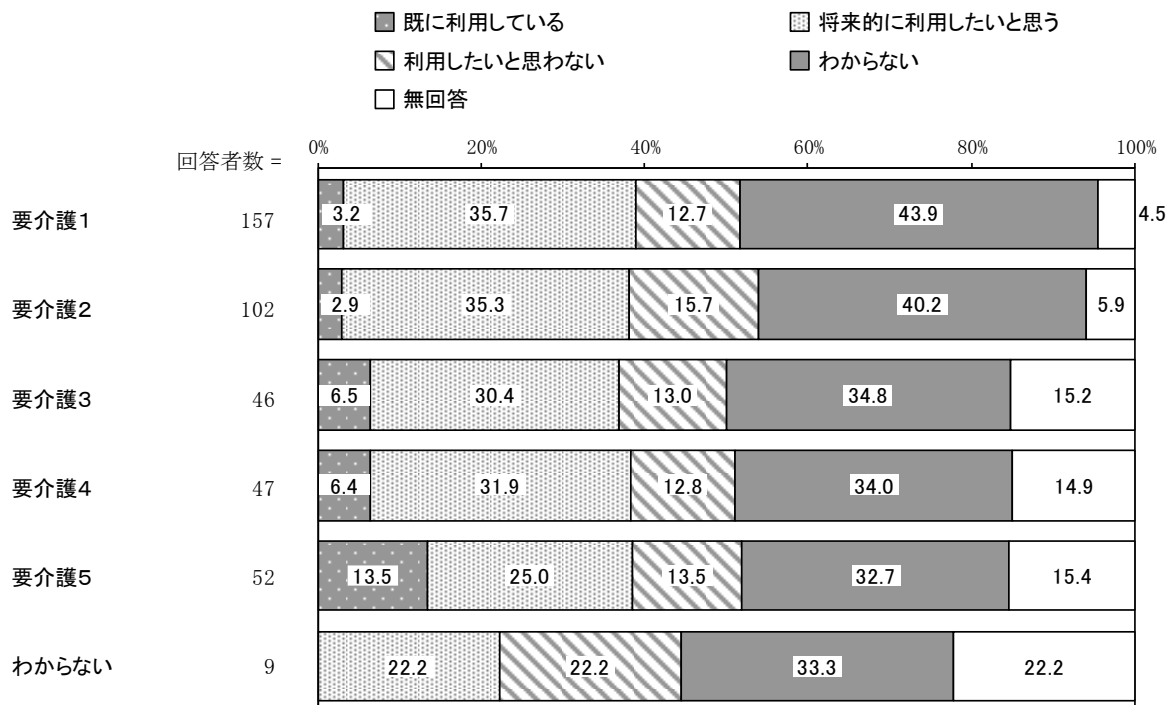
【性別】

性別でみると、“女性”に比べ、“男性”で「利用したいと思わない」の割合が高くなっています。



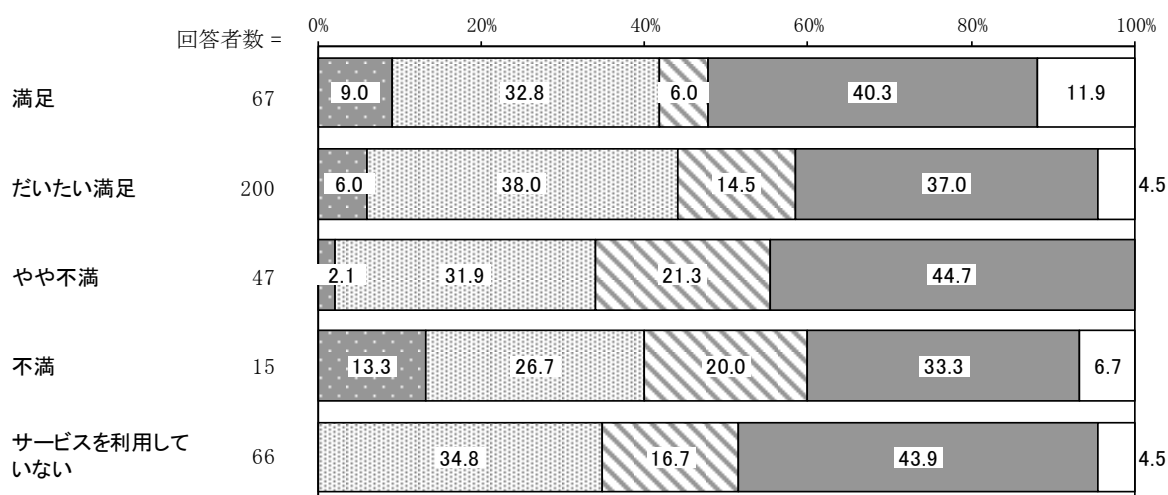
【介護度別】

介護度別でみると、介護度が低くなるにつれ「将来的に利用したいと思う」の割合が高くなる傾向がみられます。また、他に比べ、“要介護5”で「既に利用している」の割合が高くなっています。



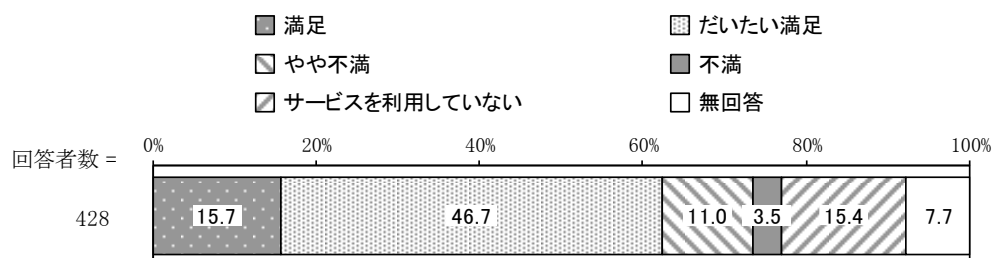
【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別でみると、満足度が低くなるにつれ「利用したいと思わない」の割合が高くなる傾向がみられます。



問 10 あなたは、介護保険サービスに満足していますか。(○は1つ)

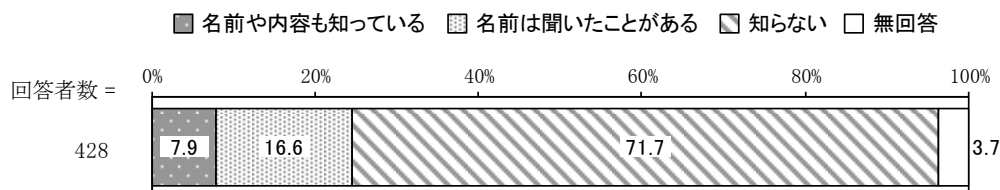
「満足」と「だいたい満足」をあわせた“満足”の割合が 62.4%、「やや不満」と「不満」をあわせた“不満”の割合が 14.5%、「サービスを利用していない」の割合が 15.4%となっています。



(4) 八王子市の制度・サービスについて

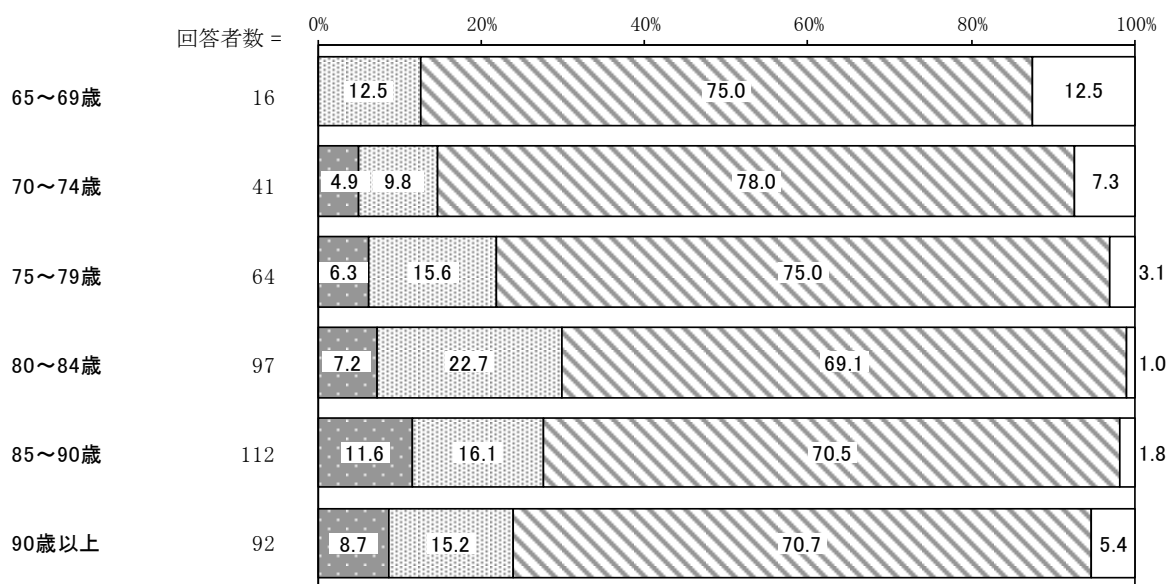
問 11 各地域で認知症の方やその家族を支援する認知症地域支援推進員を知っていますか。(〇は1つ)

「知らない」の割合が71.7%と最も高く、次いで「名前は聞いたことがある」の割合が16.6%となっています。



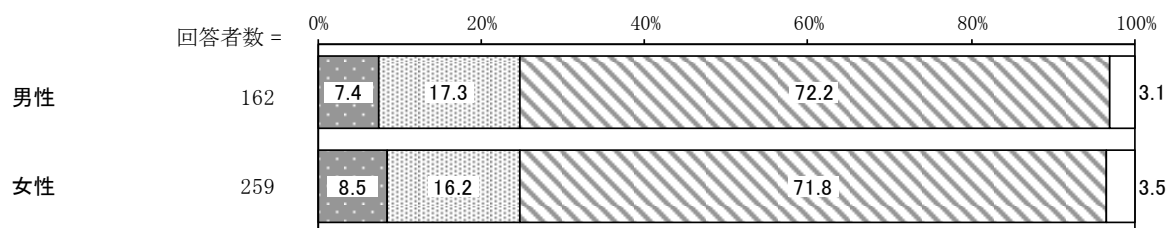
【年齢別】

年齢別でみると、年齢が高くなるにつれ「名前や内容も知っている」の割合が高くなる傾向がみられます。また、他に比べ、“80～84 歳”で「名前は聞いたことがある」の割合が高くなっています。



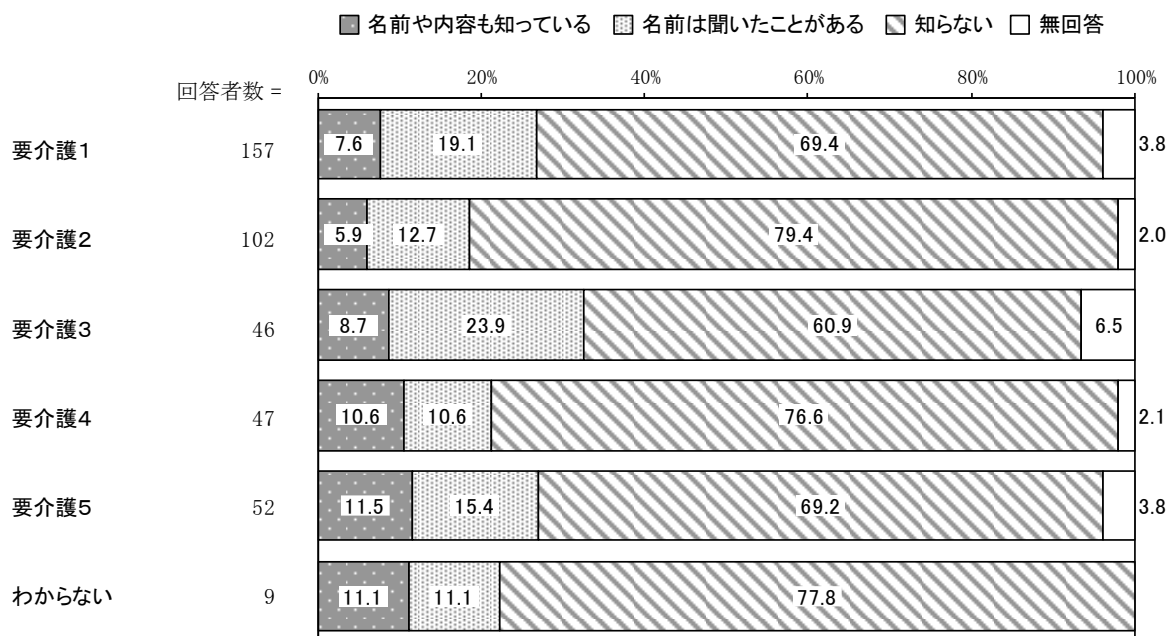
【性別】

性別でみると、大きな差異はみられません。



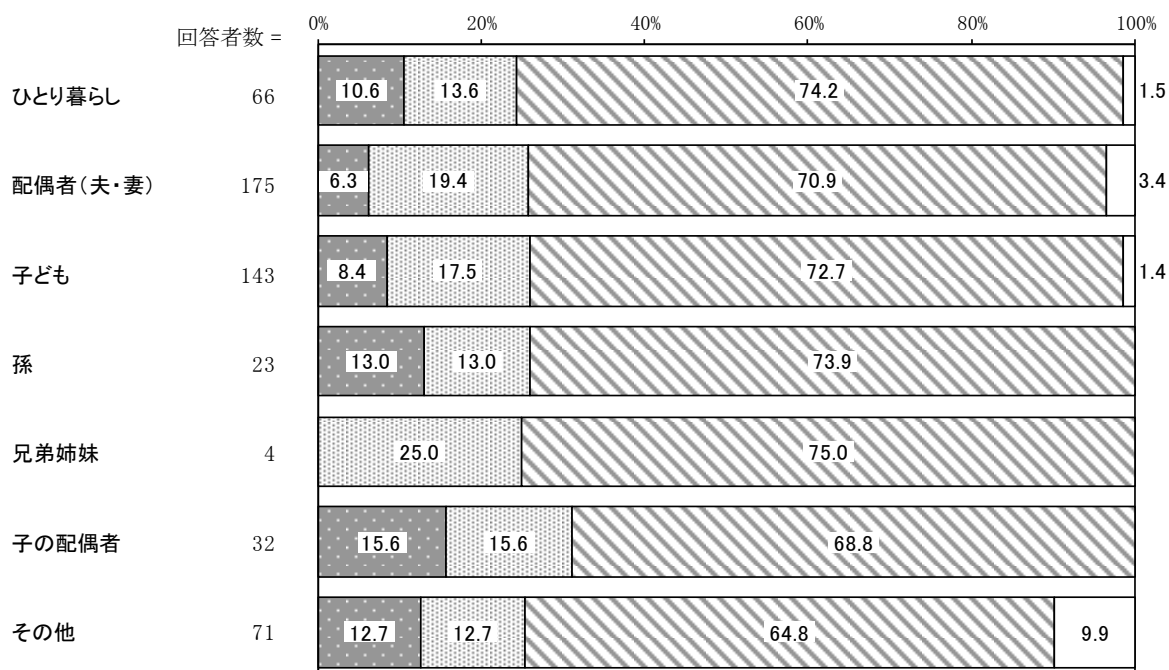
【介護度別】

介護度別でみると、介護度が重くなるにつれ「名前や内容も知っている」の割合が高くなる傾向がみられます。また、他に比べ、“要介護2”、“要介護4”で「知らない」の割合が、“要介護3”で「名前は聞いたことがある」の割合が高くなっています。



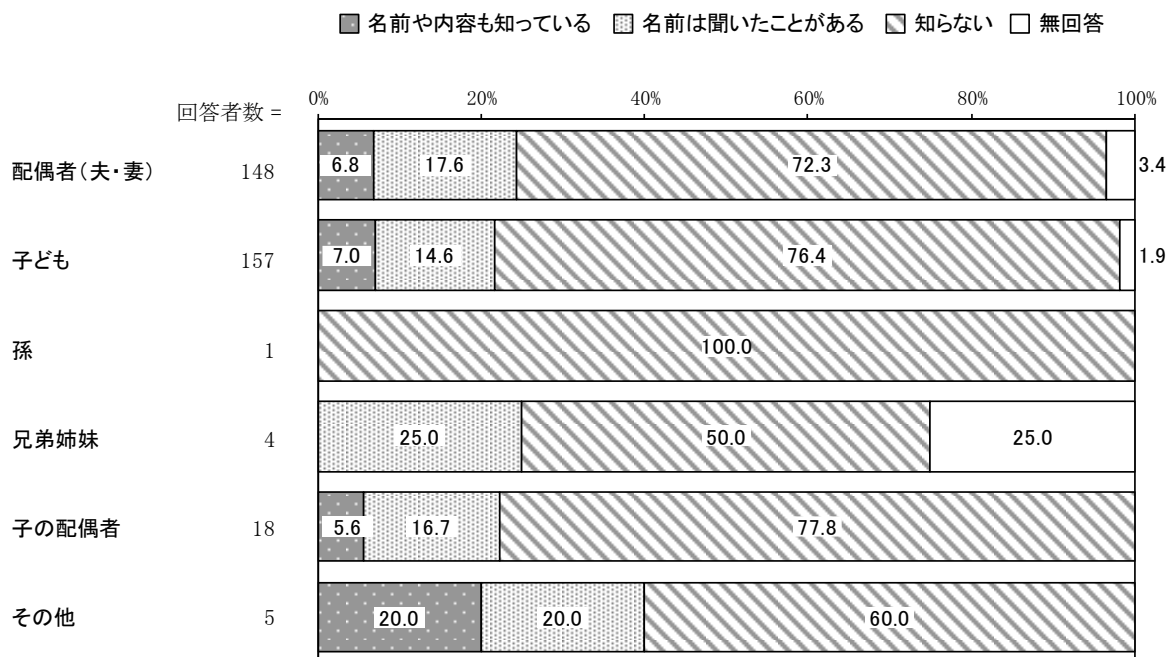
【同居の家族別】

同居の家族別でみると、他に比べ、“子の配偶者”で「名前や内容も知っている」の割合が高くなっています。また、“ひとり暮らし”で「知らない」の割合が高くなっています。



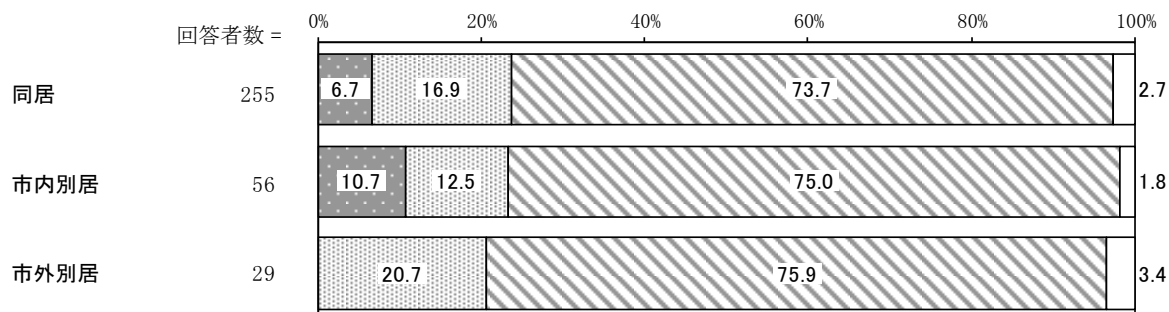
【主な介護者別】

主な介護者別でみると、他に比べ、“子の配偶者”で「知らない」の割合が高くなっています。



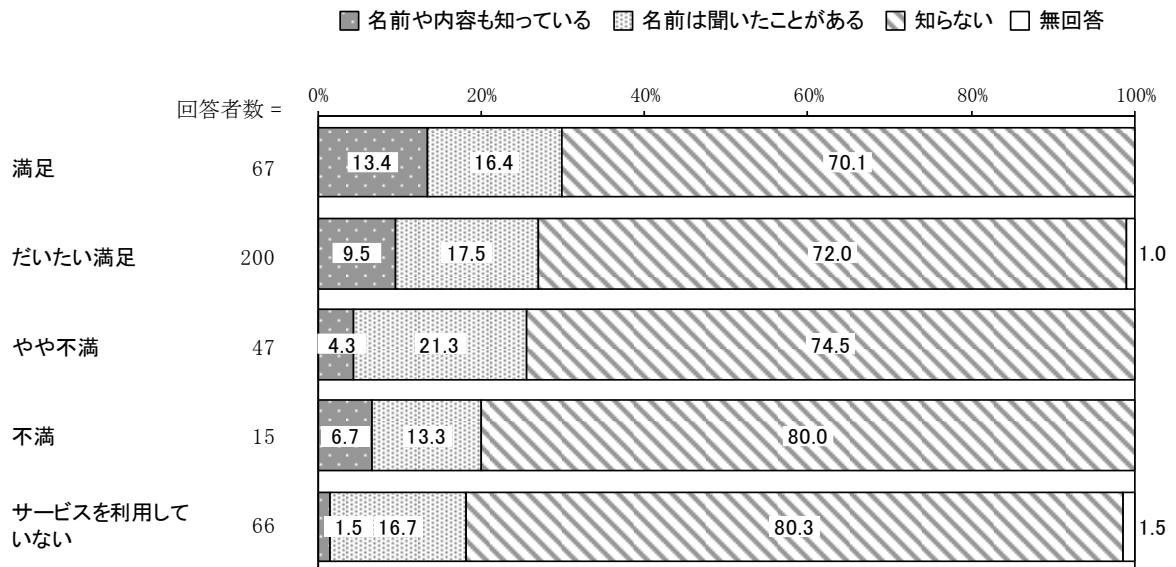
【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別でみると、大きな差異はみられません。



【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別でみると、満足度が高くなるにつれ「名前や内容も知っている」の割合が高くなる傾向がみられます。また、他に比べ、“やや不満”で「名前は聞いたことがある」の割合が高くなっています。

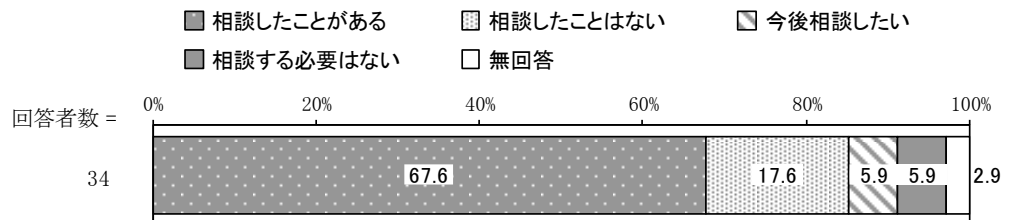


第2章 調査結果 1 要介護認定者調査の詳細

問11で「1. 名前や内容も知っている」と回答した方にお伺いします。

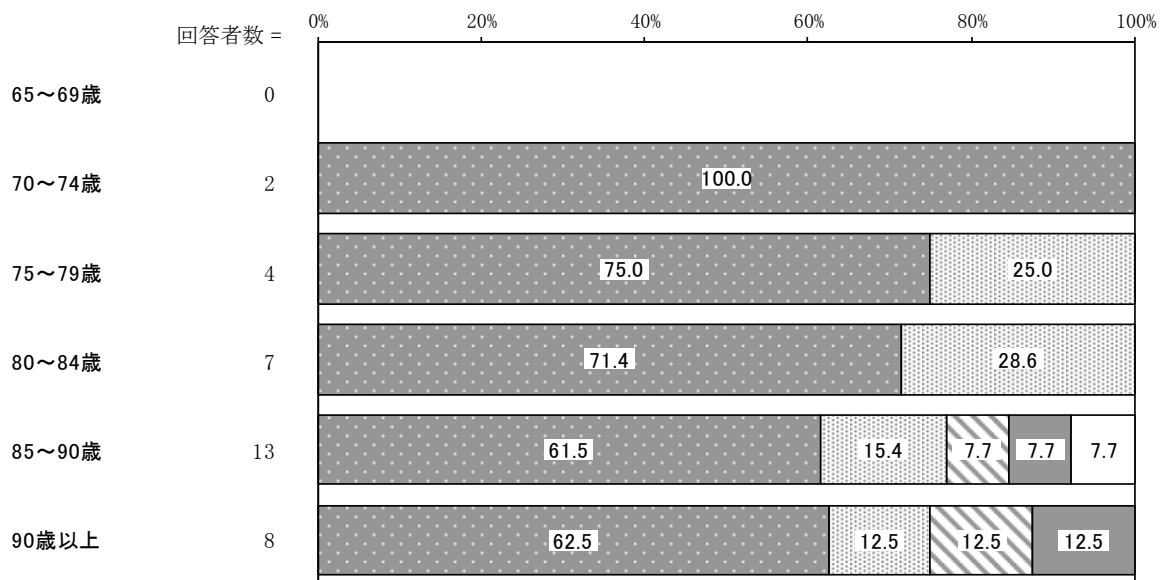
問12 認知症地域支援推進員に相談をしたことがありますか。(〇は1つ)

「相談したことがある」の割合が67.6%と最も高く、次いで「相談したことはない」の割合が17.6%となっています。



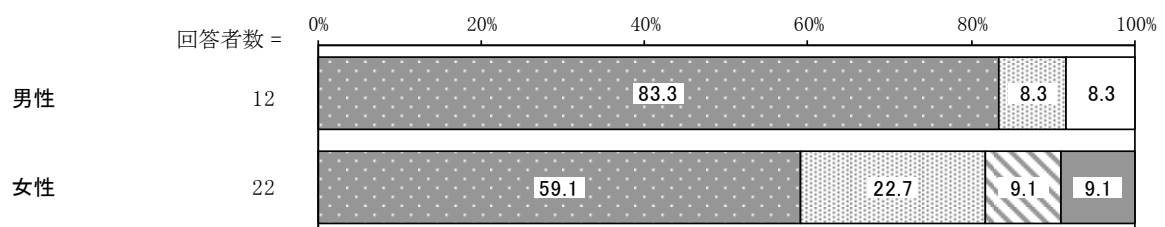
【年齢別】

年齢別では、有効回答数が少ないため参考とします。



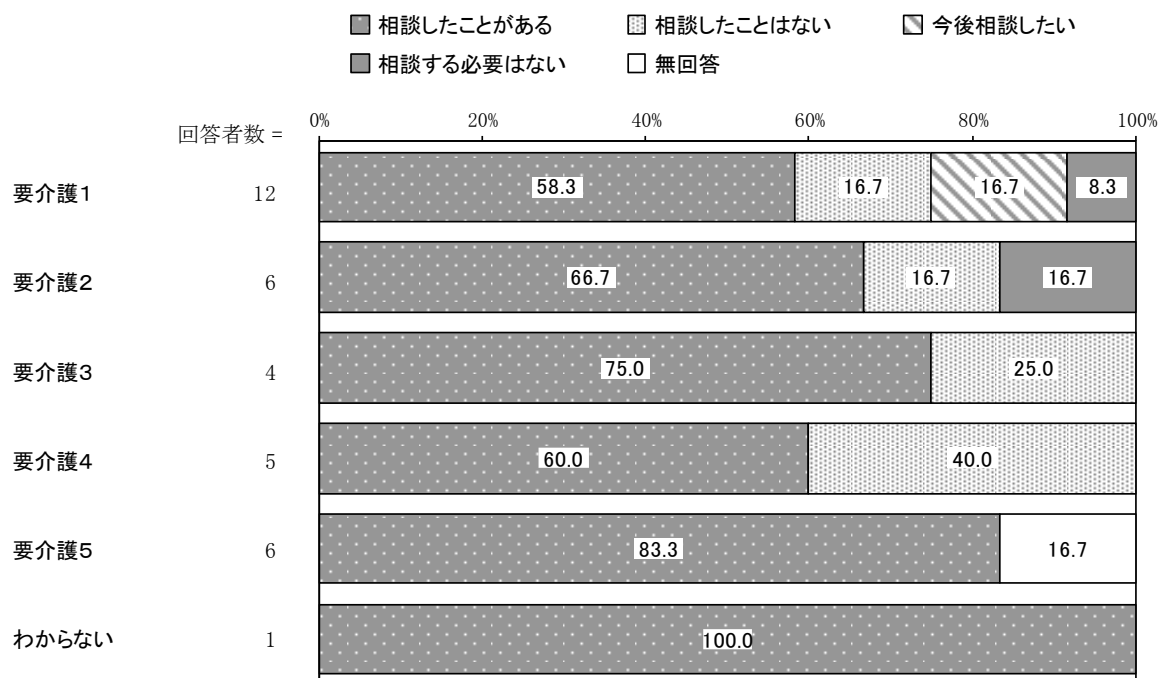
【性別】

性別でみると、“女性”に比べ、“男性”で「相談したことがある」の割合が高くなっています。また、“男性”に比べ、“女性”で「相談したことはない」の割合が高くなっています。



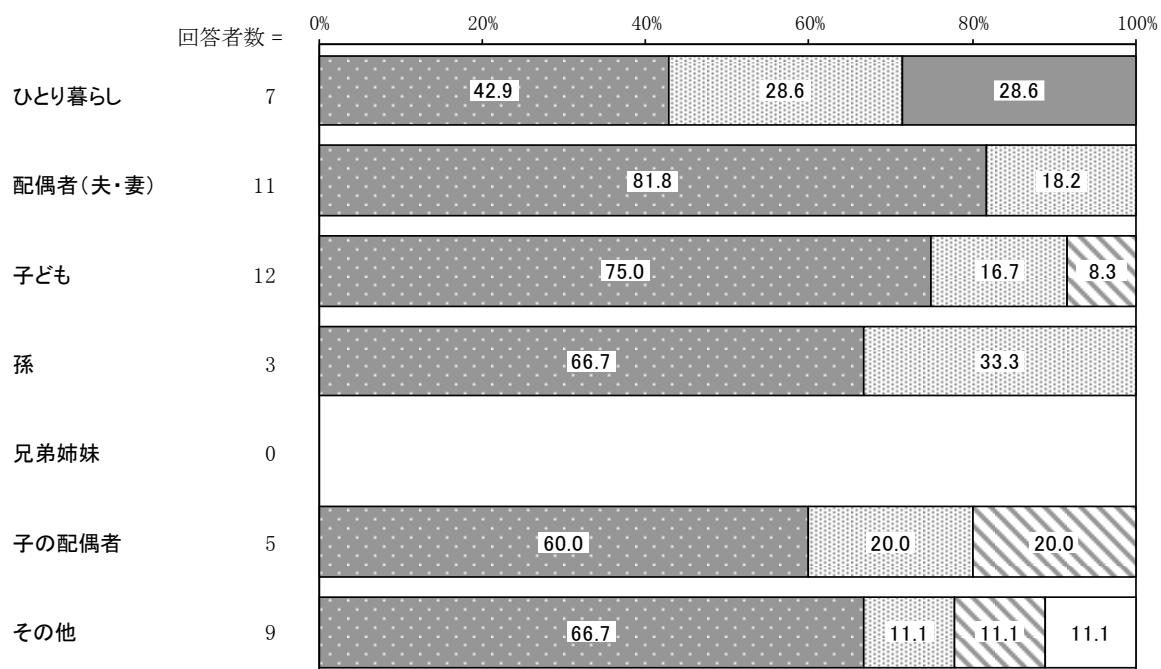
【介護度別】

介護度別では、有効回答数が少ないため参考とします。



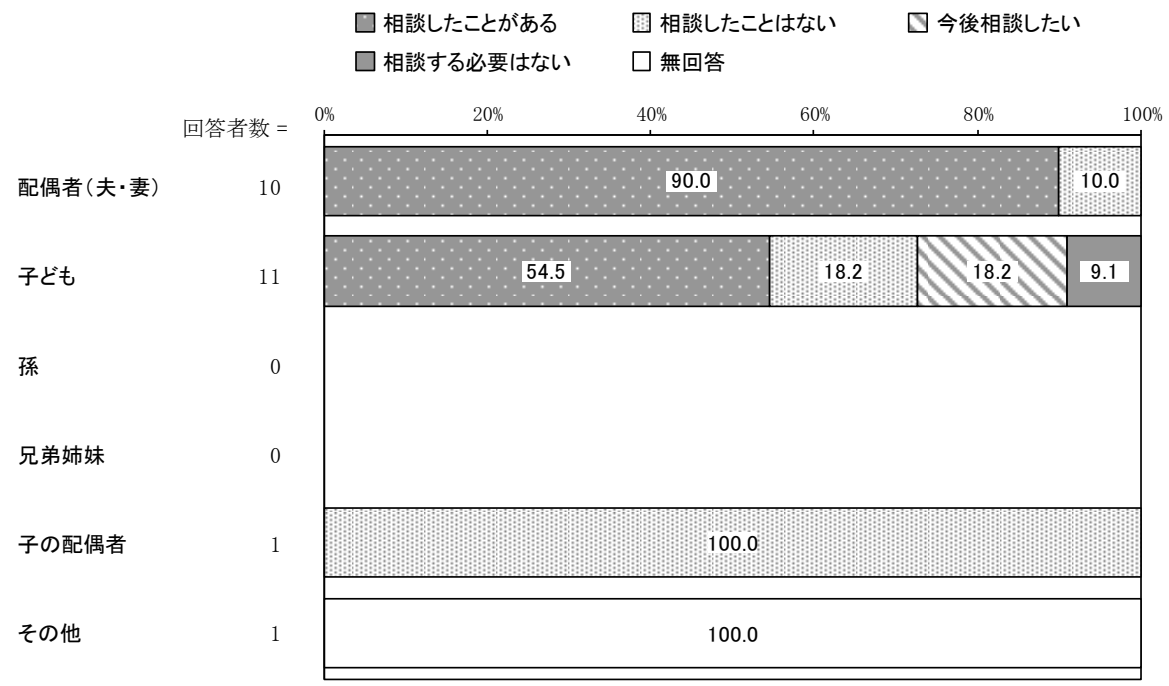
【同居の家族別】

同居の家族別では、有効回答数が少ないため参考とします。



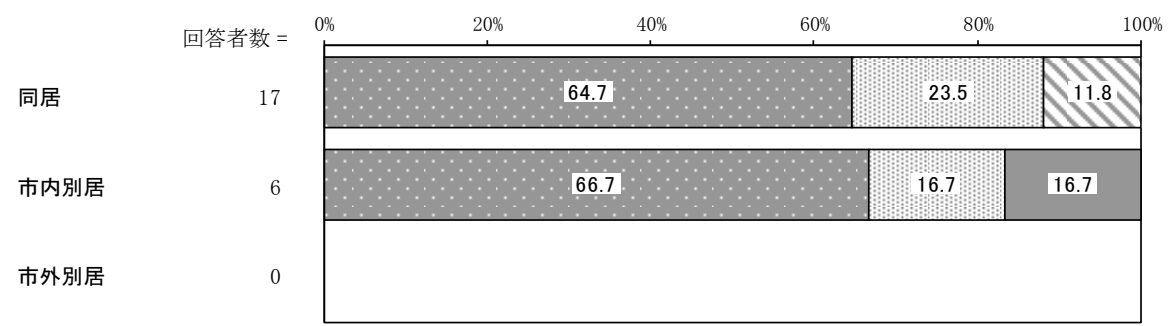
【主な介護者別】

主な介護者別では、有効回答数が少ないため参考とします。



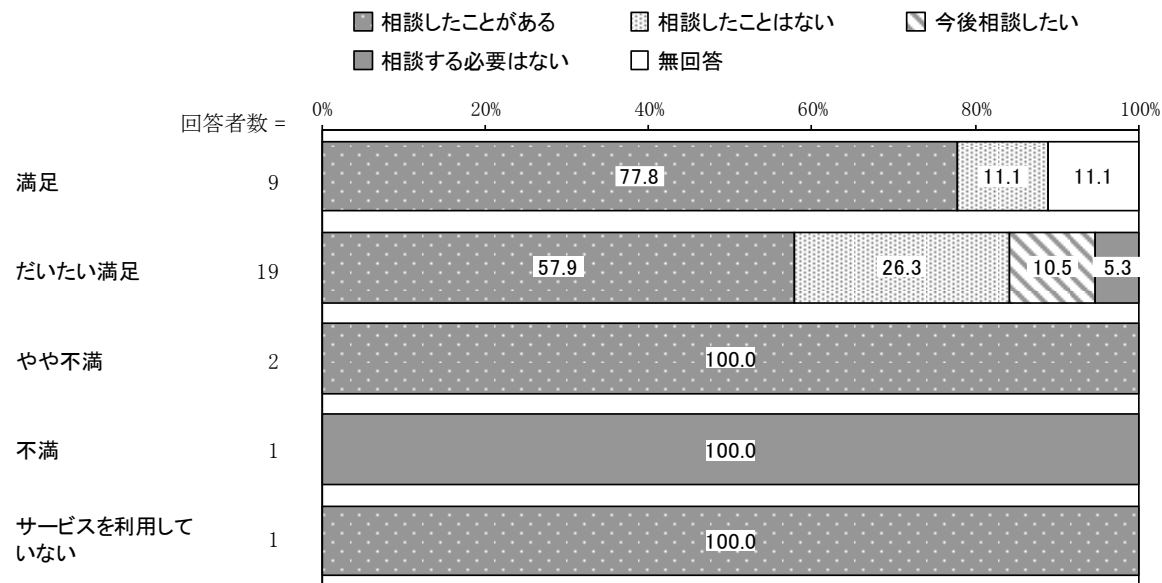
【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別では、有効回答数が少ないため参考とします。



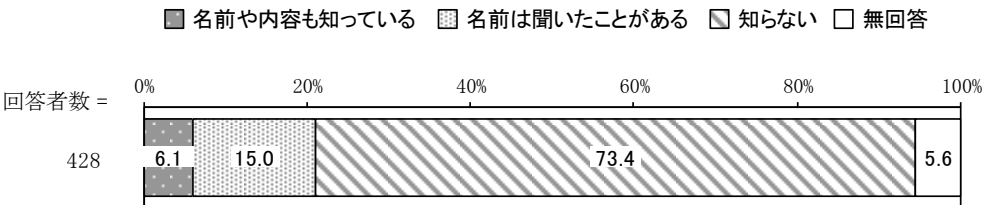
【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別では、有効回答数が少ないため参考とします。



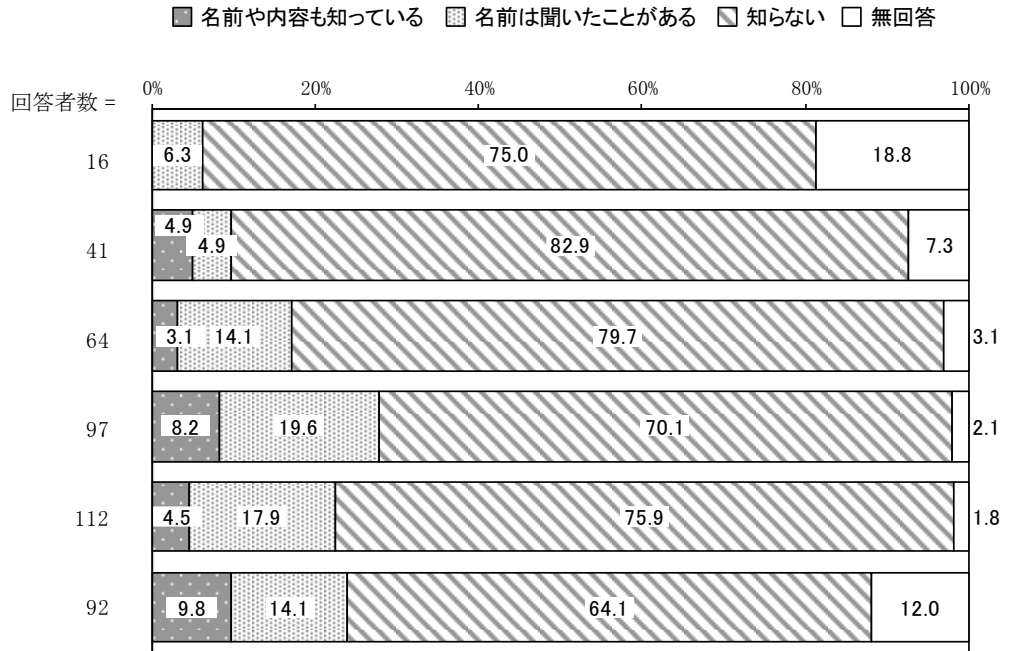
問 13 認知症家族サロンを知っていますか。(○は1つ)

「知らない」の割合が 73.4%と最も高く、次いで「名前は聞いたことがある」の割合が 15.0%となっています。



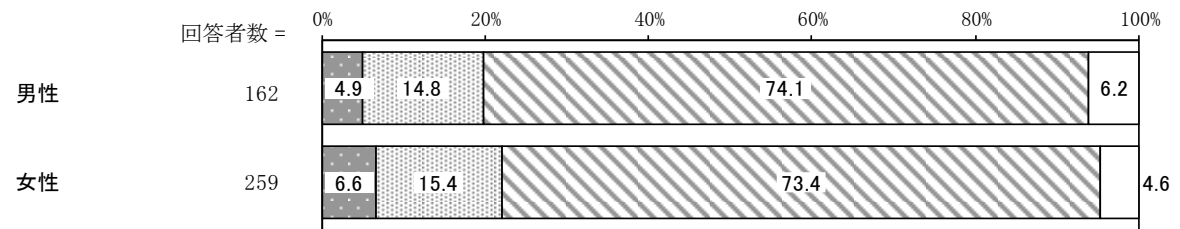
【年齢別】

年齢別でみると、他に比べ、“80～84 歳”、“85～90 歳”で「名前は聞いたことがある」の割合が高くなっています。また、“70～74 歳”、“75～79 歳”で「知らない」の割合が高くなっています。



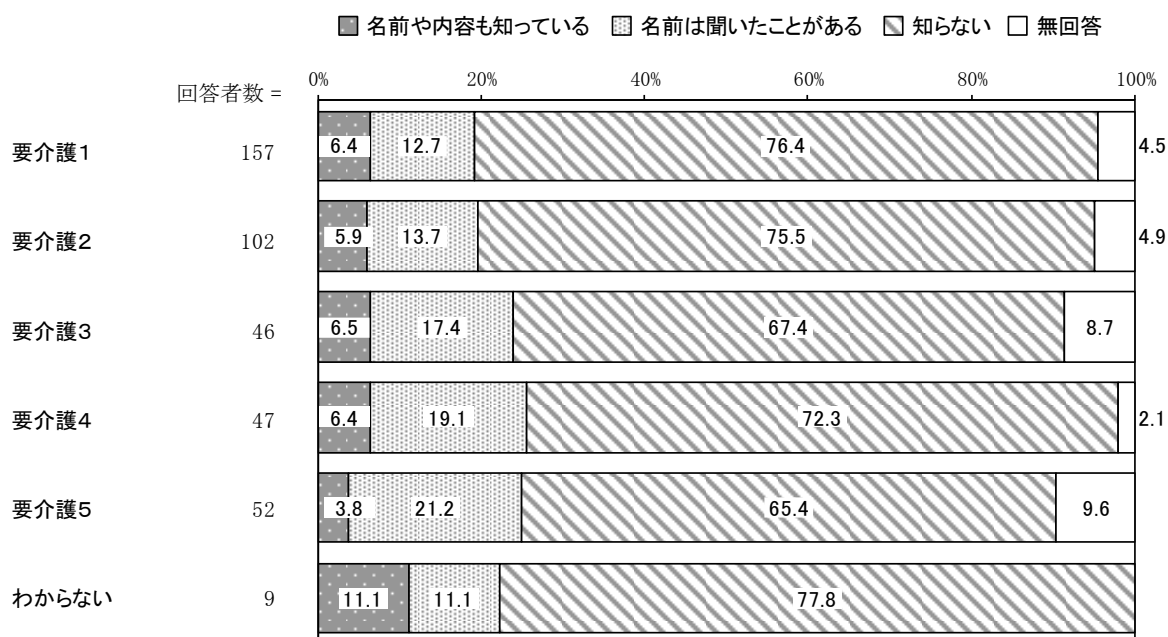
【性別】

性別でみると、大きな差異はみられません。



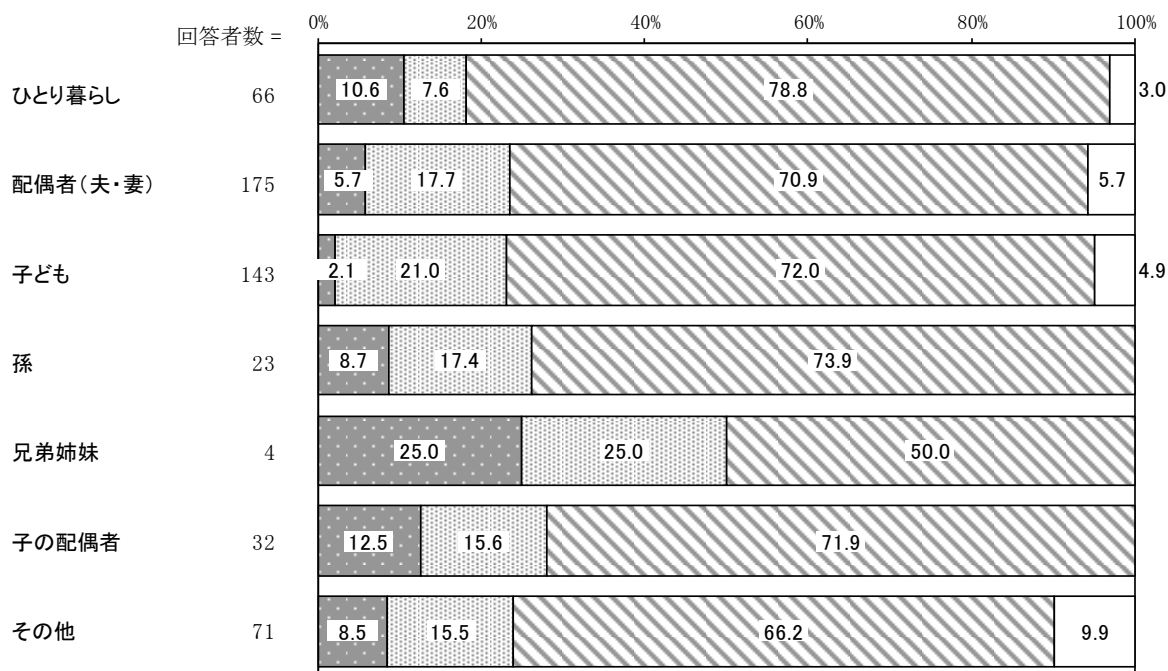
【介護度別】

介護度別でみると、介護度が高くなるにつれ「名前は聞いたことがある」の割合が高くなっています。また、他に比べ、“要介護1”、“要介護2”で「知らない」の割合が高くなっています。



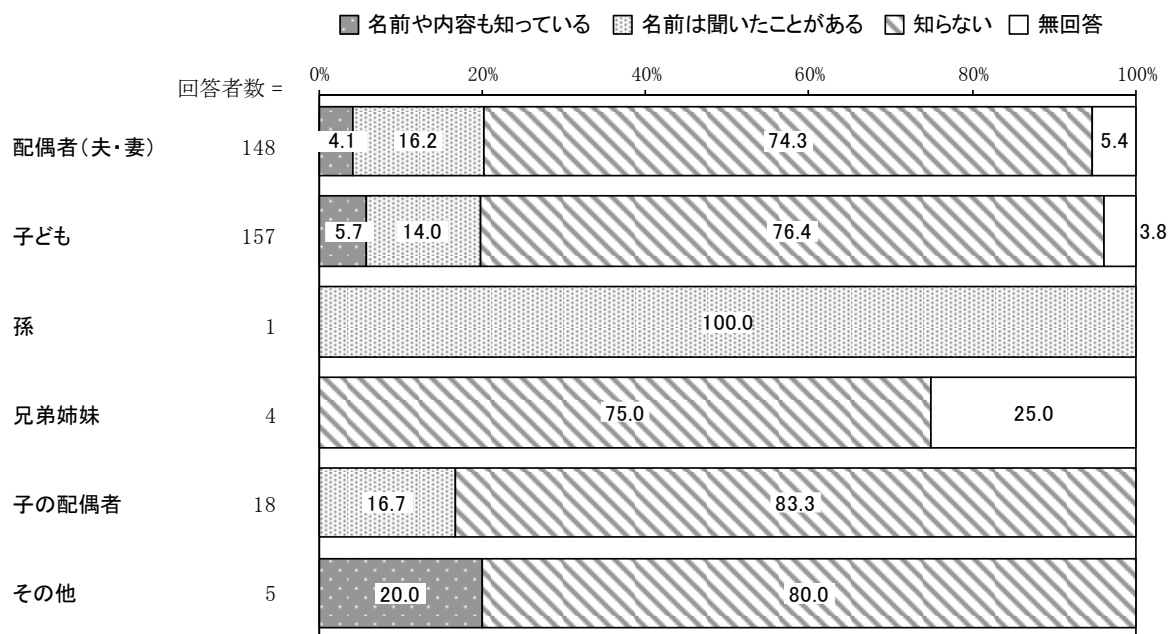
【同居の家族別】

同居の家族別でみると、他に比べ、“ひとり暮らし”で「知らない」の割合が高くなっています。また、“子ども”で「名前は聞いたことがある」の割合が高くなっています。



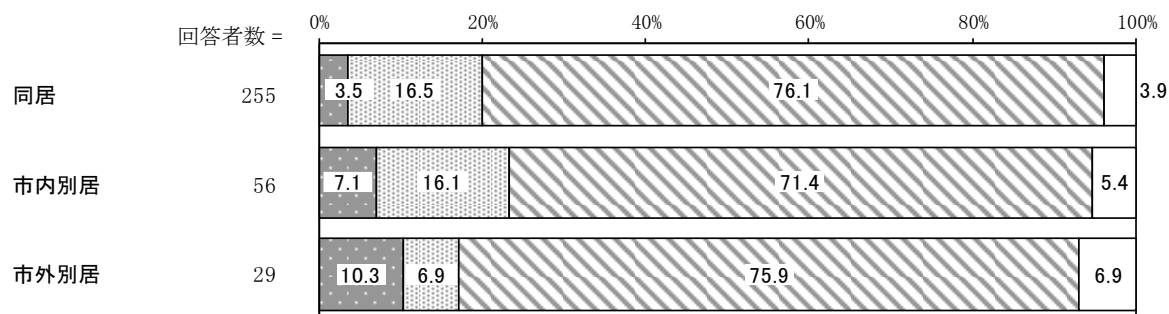
【主な介護者別】

主な介護者別でみると、他に比べ、“子の配偶者”で「知らない」の割合が高くなっています。



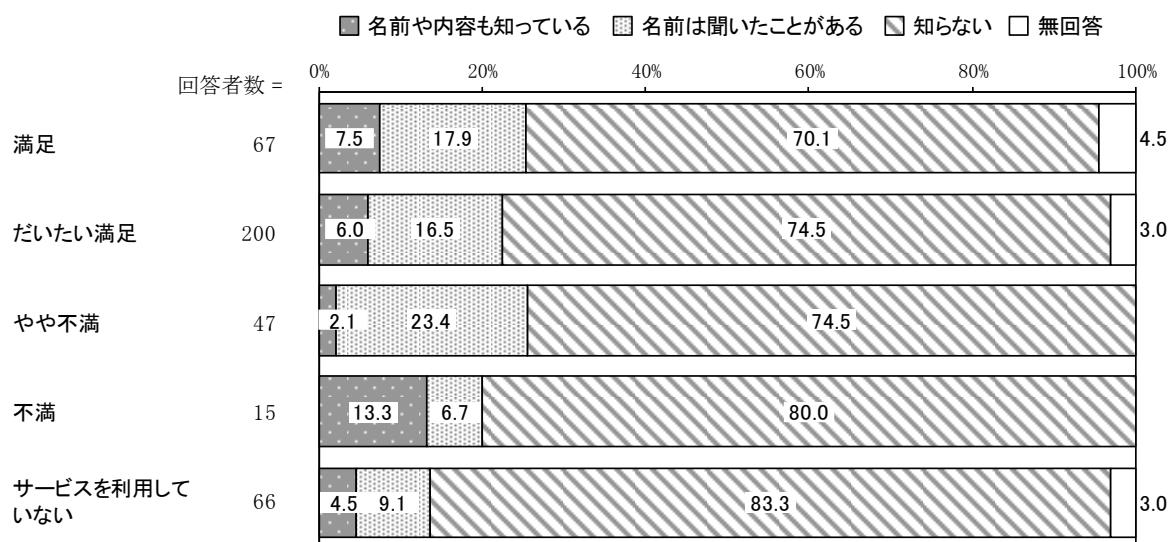
【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別でみると、他に比べ、“市外別居”で「名前や内容も知っている」の割合が高くなっています。



【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別でみると、満足度が低くなるにつれ「知らない」の割合が高くなる傾向がみられます。また、他に比べ、“やや不満”で「名前は聞いたことがある」の割合が高くなっています。

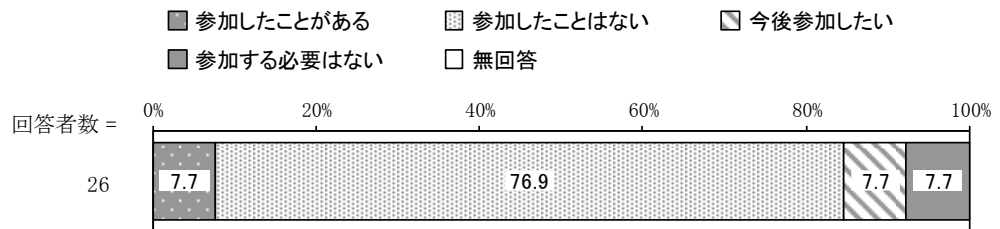


第2章 調査結果 1 要介護認定者調査の詳細

問13で「1. 名前や内容も知っている」と回答した方にお伺いします。

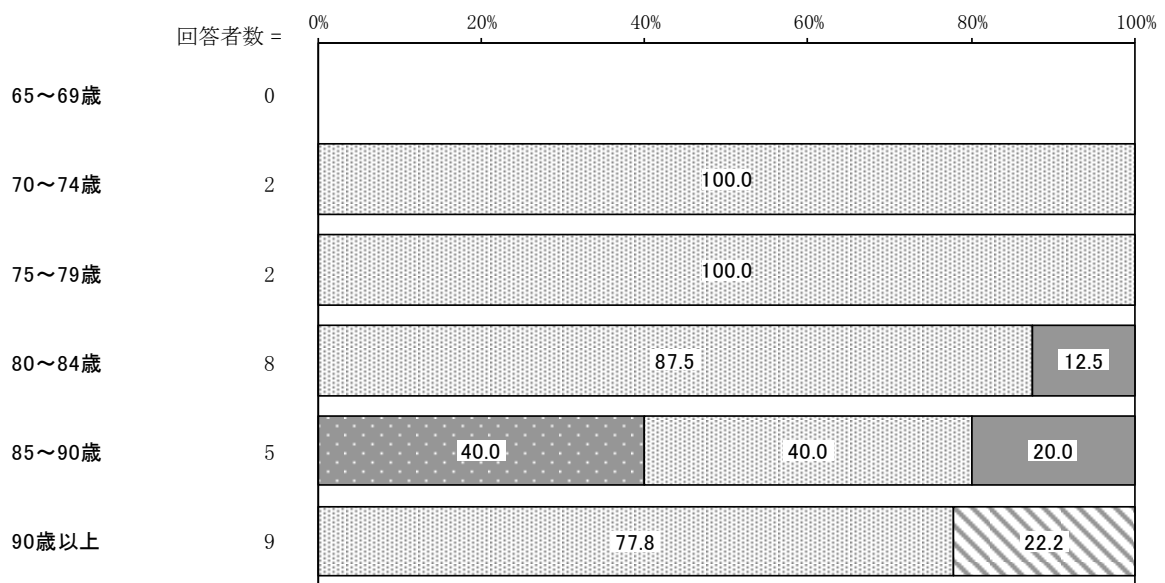
問14 認知症家族サロンに参加したことはありますか。(○は1つ)

「参加したことはない」の割合が76.9%と最も高くなっています。



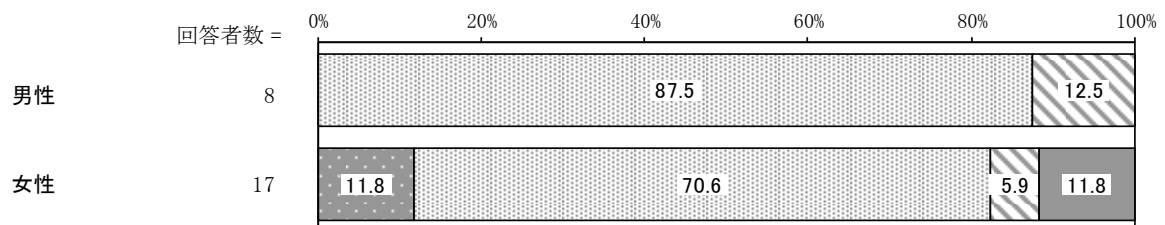
【年齢別】

年齢別では、有効回答数が少ないため参考とします。



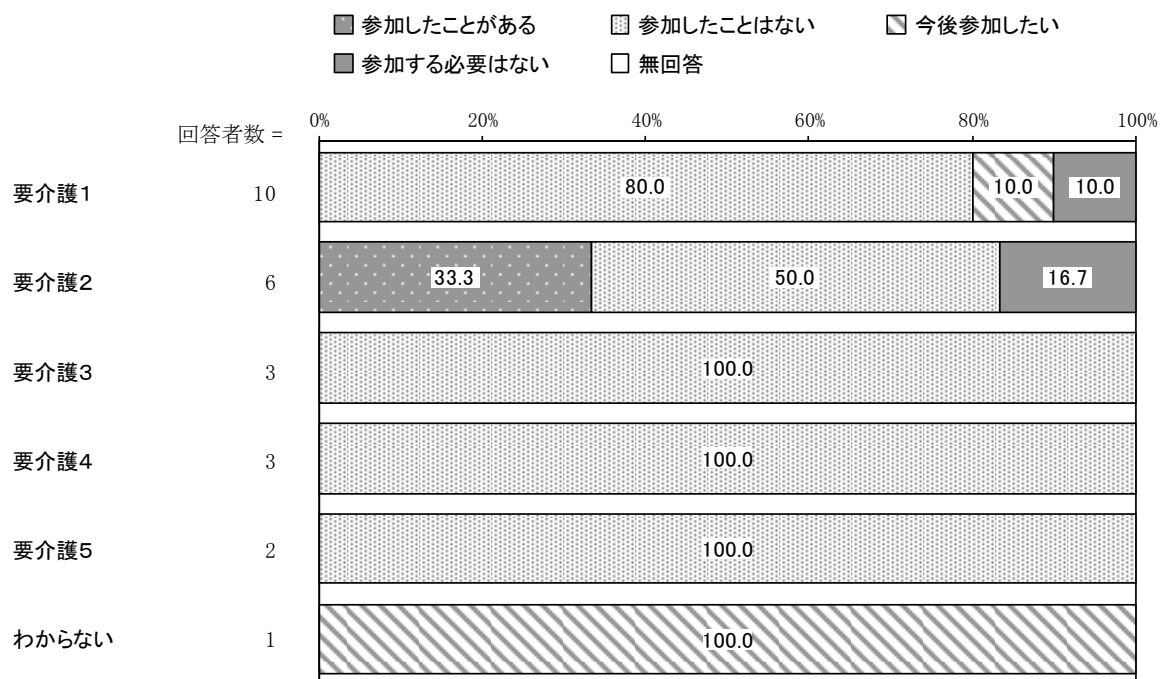
【性別】

性別では、有効回答数が少ないため参考とします。



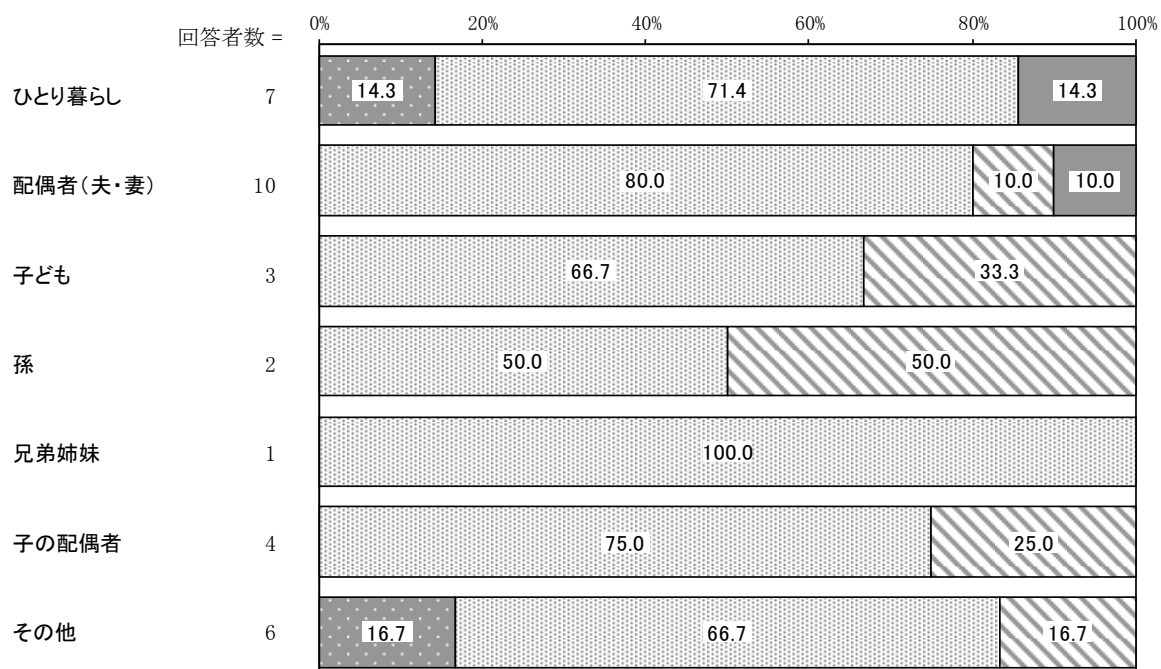
【介護度別】

介護度別では、有効回答数が少ないため参考とします。



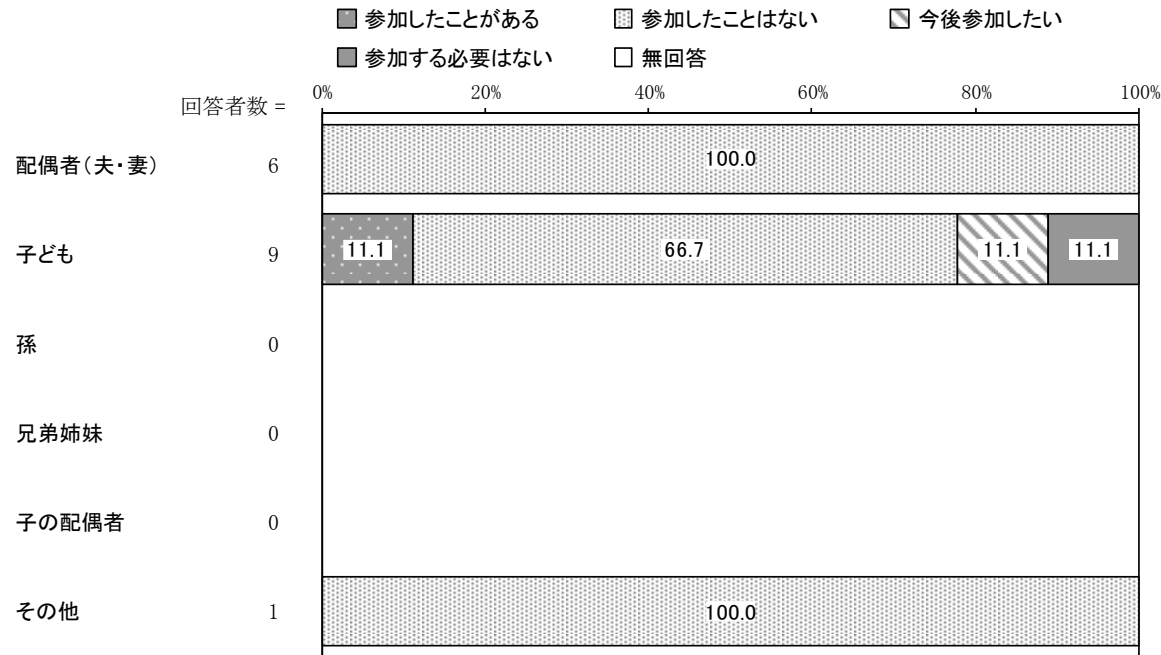
【同居の家族別】

同居の家族別では、有効回答数が少ないため参考とします。



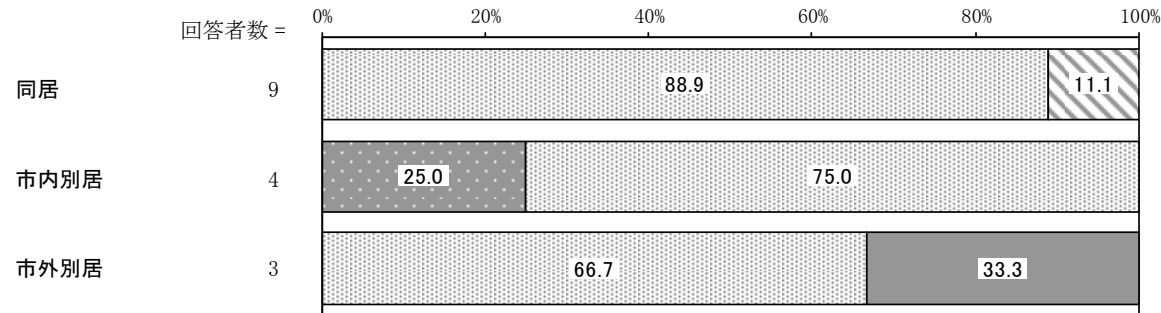
【主な介護者別】

主な介護者別では、有効回答数が少ないため参考とします。



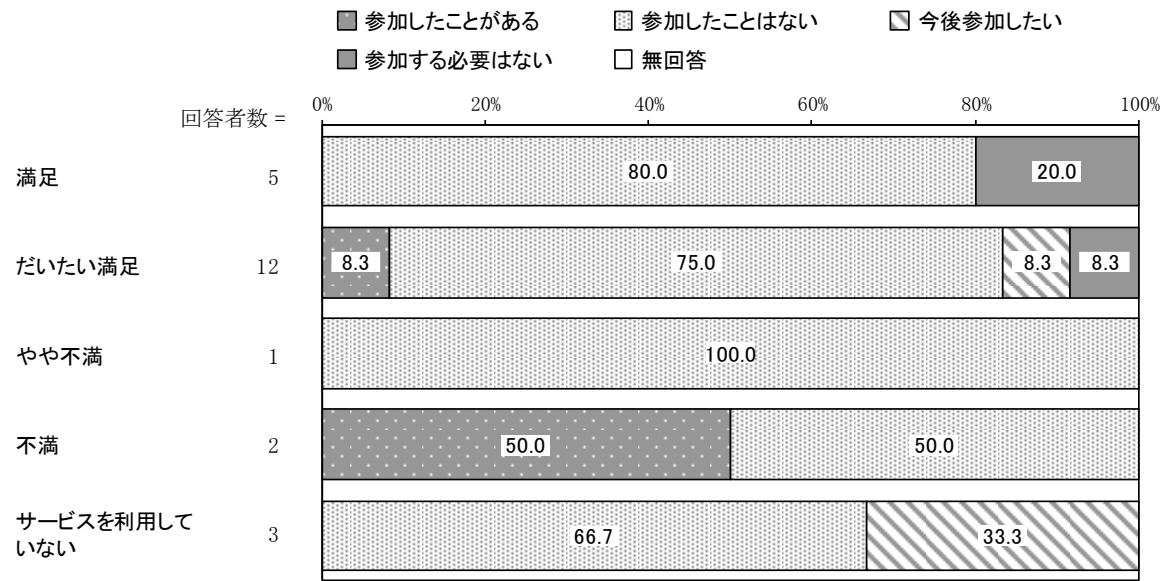
【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別では、有効回答数が少ないため参考とします。



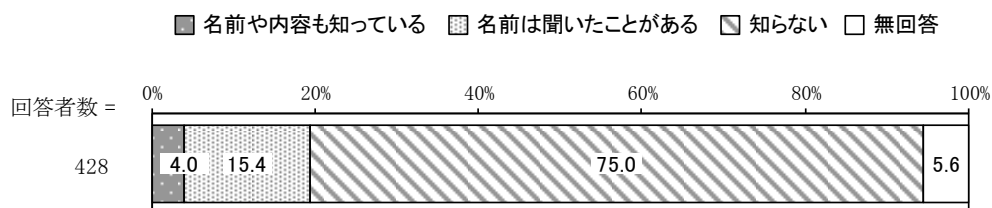
【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別では、有効回答数が少ないため参考とします。



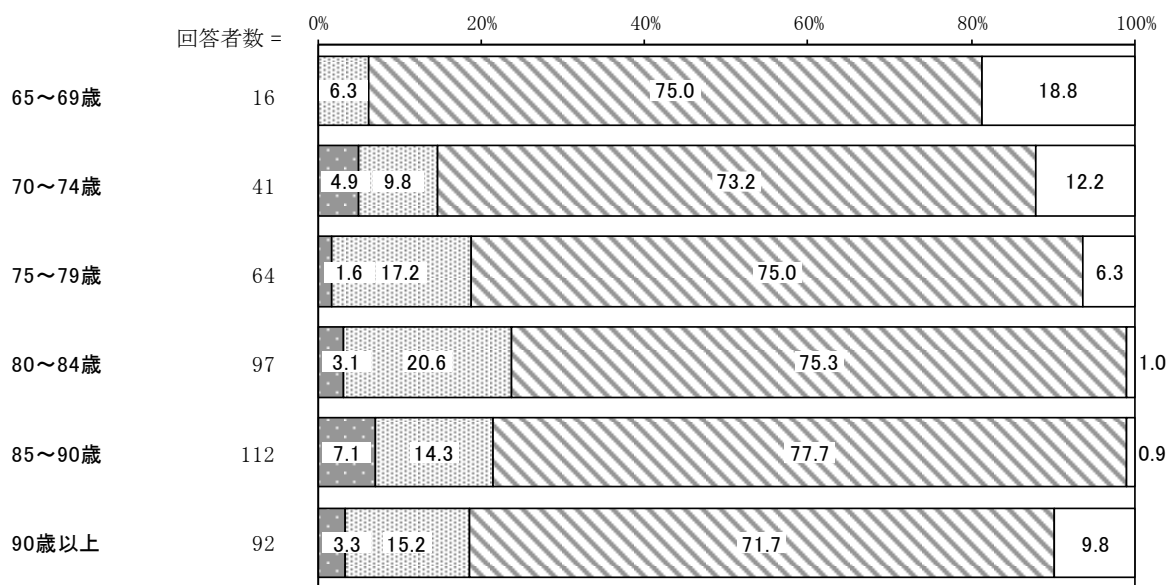
問 15 認知症家族会を知っていますか。(○は1つ)

「知らない」の割合が75.0%と最も高く、次いで「名前は聞いたことがある」の割合が15.4%となっています。



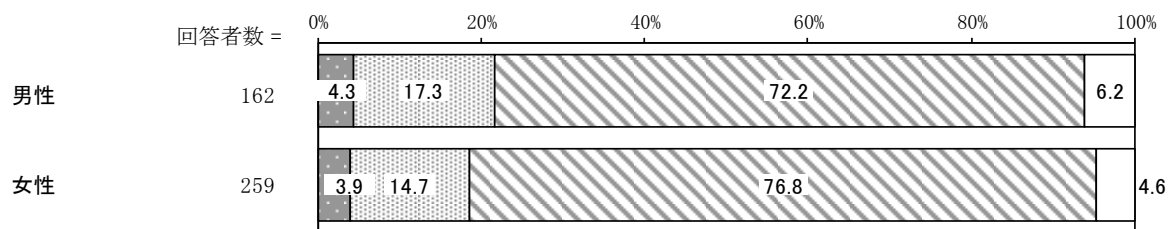
【年齢別】

年齢別でみると、他に比べ、“75～79歳”、“80～84歳”で「名前は聞いたことがある」の割合が高くなっています。



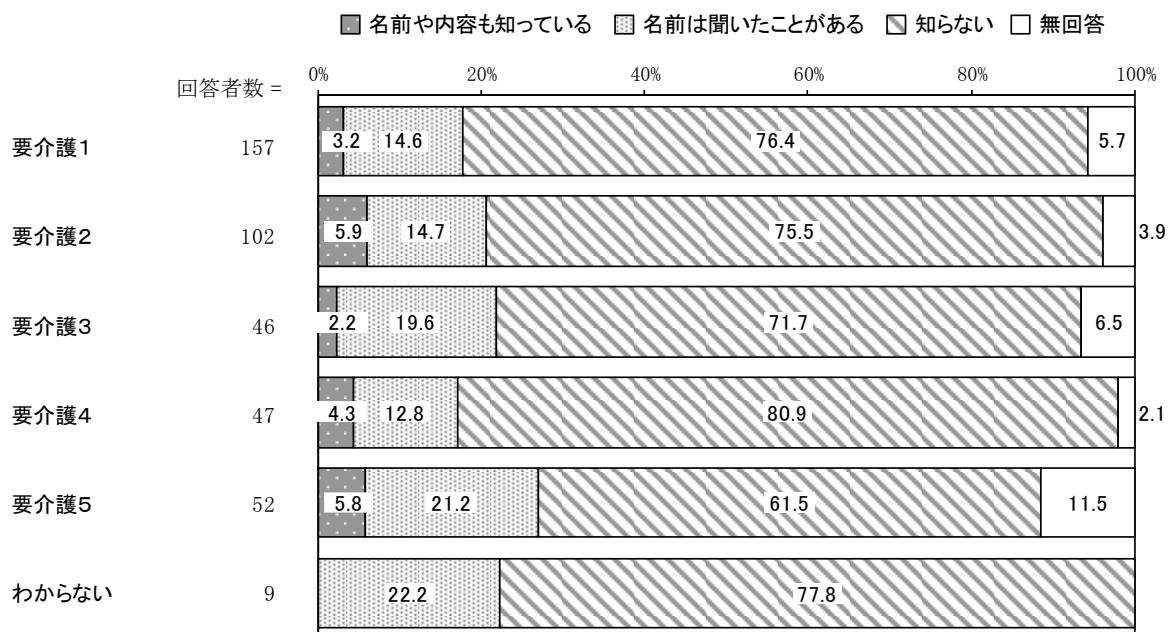
【性 別】

性別でみると、大きな差異はみられません。



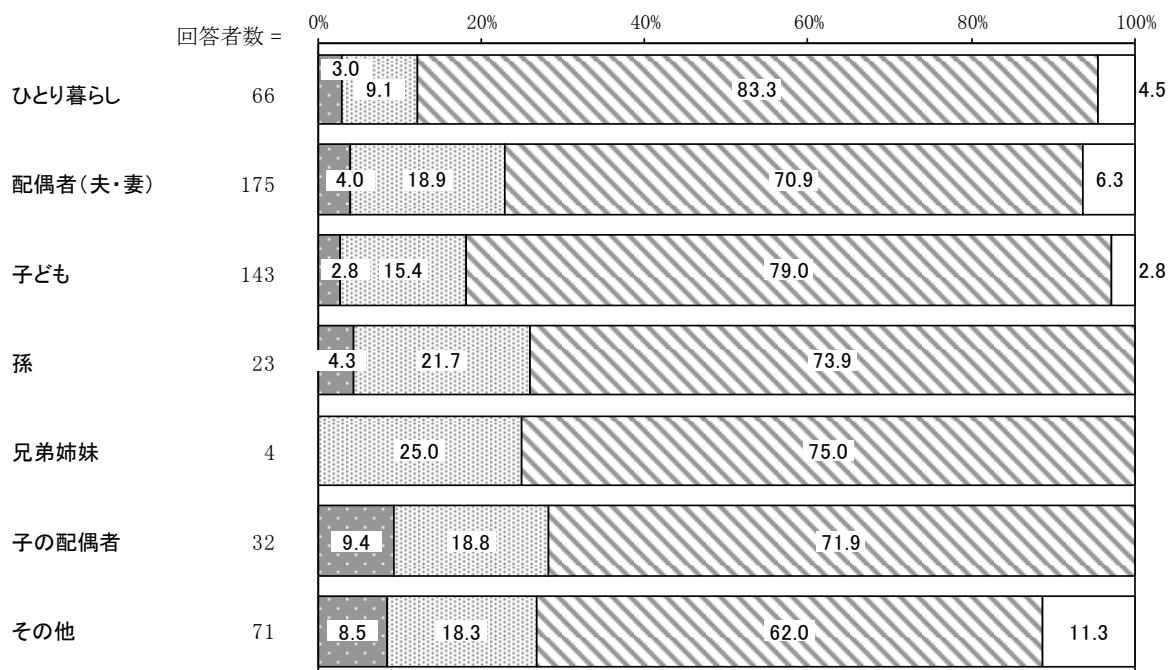
【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、“要介護4”で「知らない」の割合が高くなっています。また、“要介護3”、“要介護5”で「名前は聞いたことがある」の割合が高くなっています。



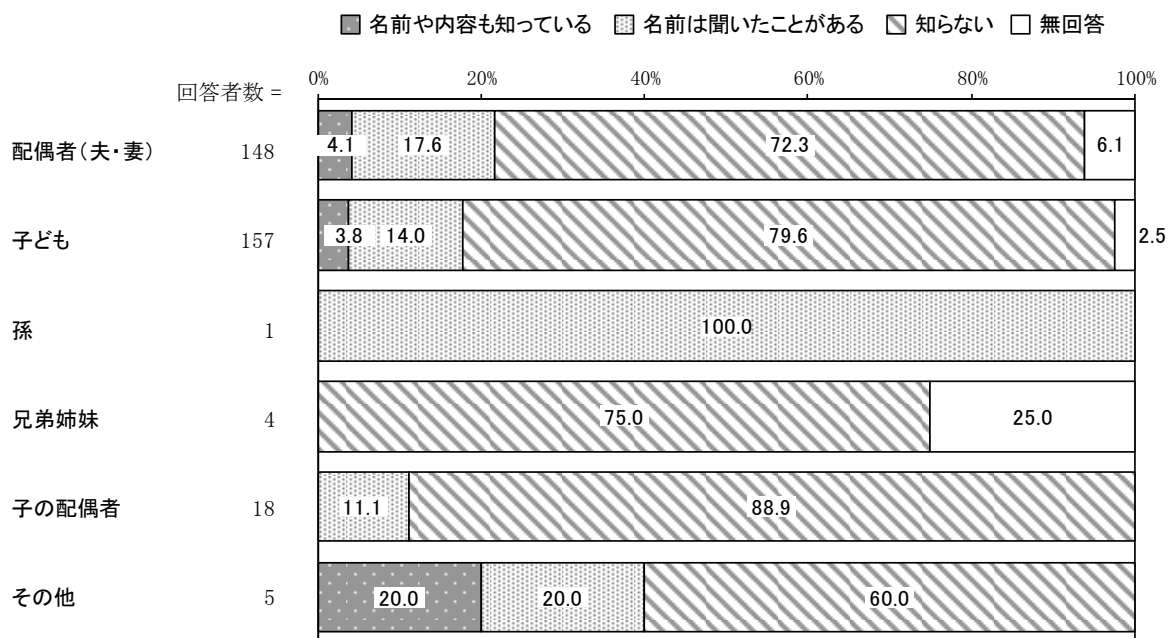
【同居の家族別】

同居の家族別でみると、他に比べ、“ひとり暮らし”、“子ども”で「知らない」の割合が高くなっています。



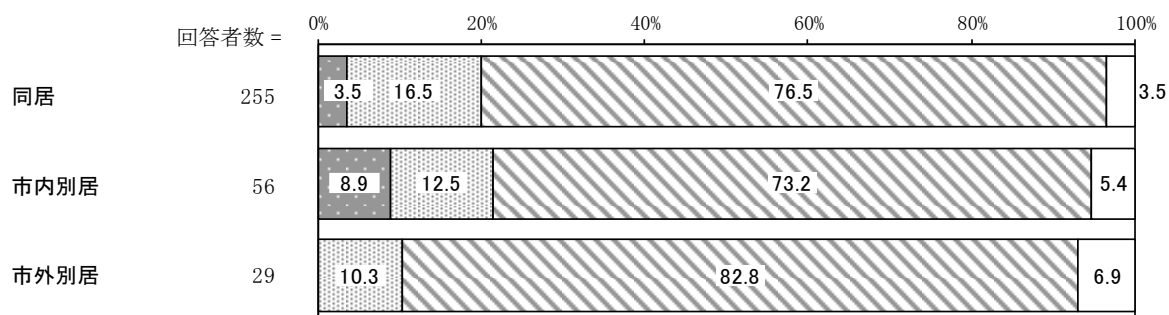
【主な介護者別】

主な介護者別でみると、他に比べ、“子の配偶者”で「知らない」の割合が高くなっています。また、“配偶者（夫・妻）”で「名前は聞いたことがある」の割合が高くなっています。



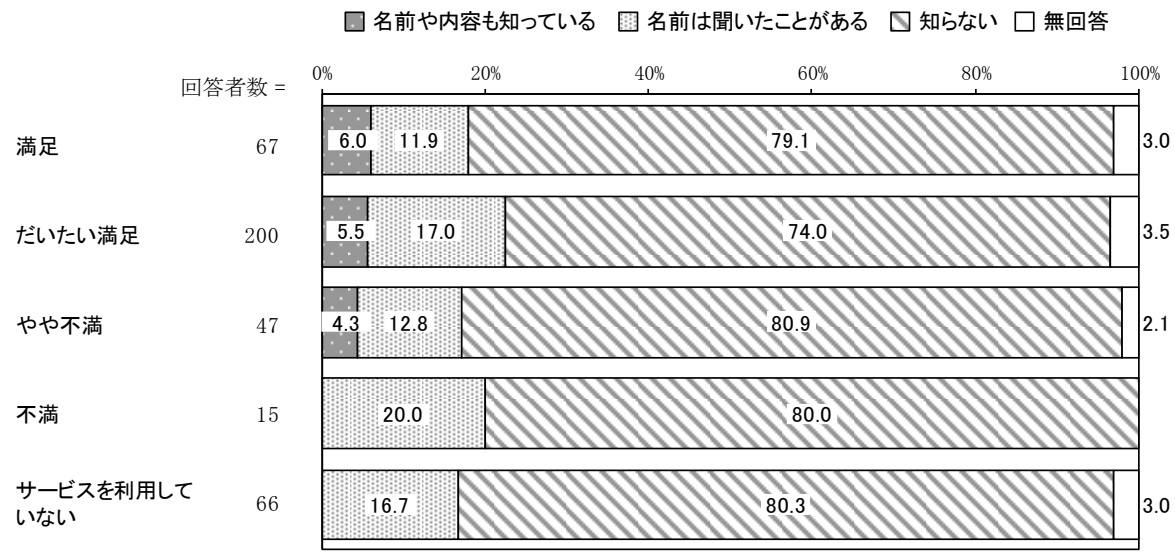
【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別でみると、他に比べ、“市外別居”で「知らない」の割合が高くなっています。また、“同居”で「名前は聞いたことがある」の割合が高くなっています。



【介護保険サービスの満足度別】

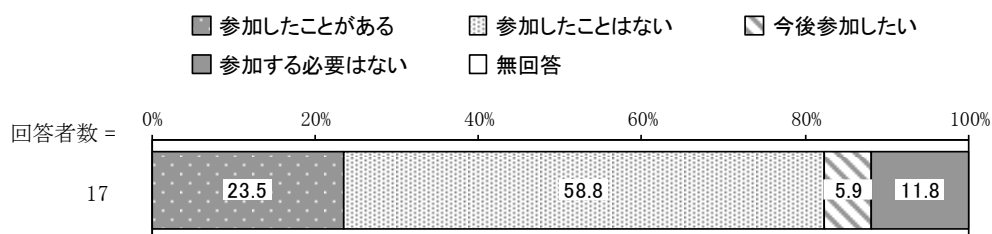
介護保険サービスの満足度別でみると、満足度が下がるにつれ「名前や内容も知っている」の割合が低くなる傾向がみられます。



問15で「1. 名前や内容も知っている」と回答した方にお伺いします。

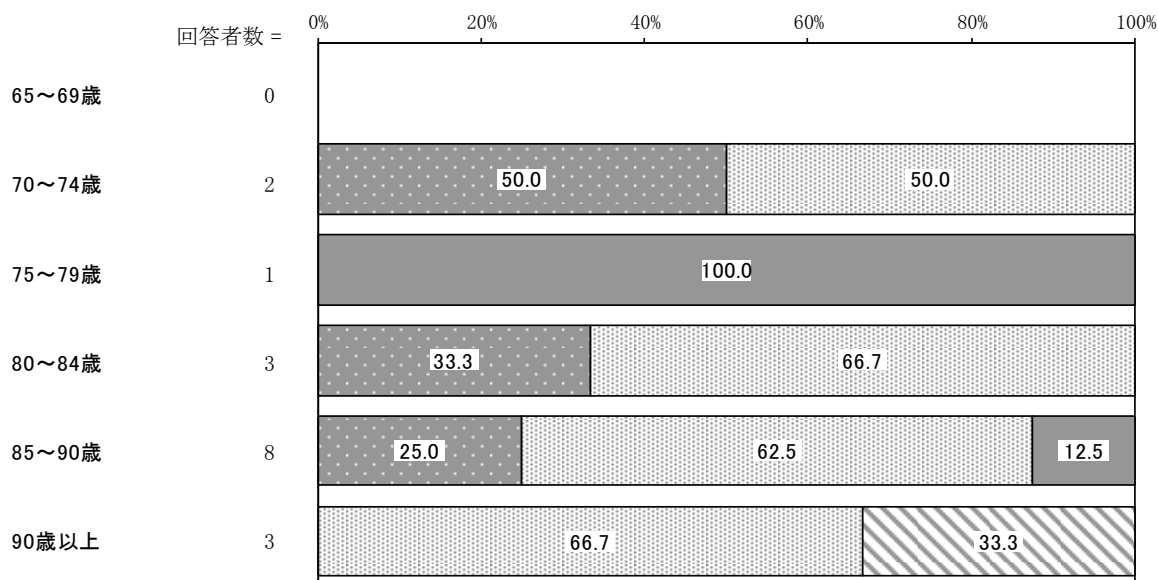
問16 認知症家族会に参加したことはありますか。(○は1つ)

「参加したことはない」の割合が58.8%と最も高く、次いで「参加したことがある」の割合が23.5%、「参加する必要はない」の割合が11.8%となっています。



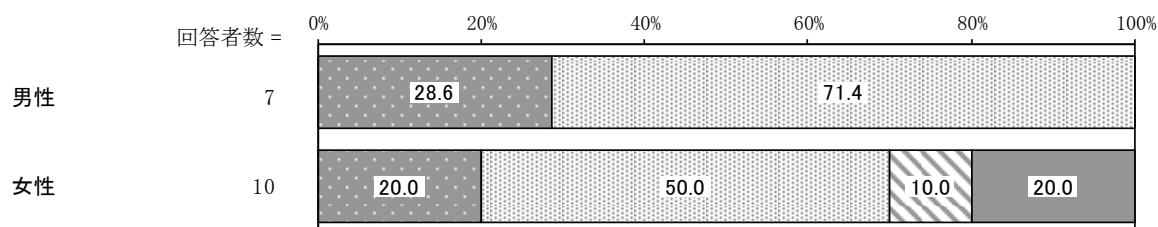
【年齢別】

年齢別では、有効回答数が少ないため参考とします。



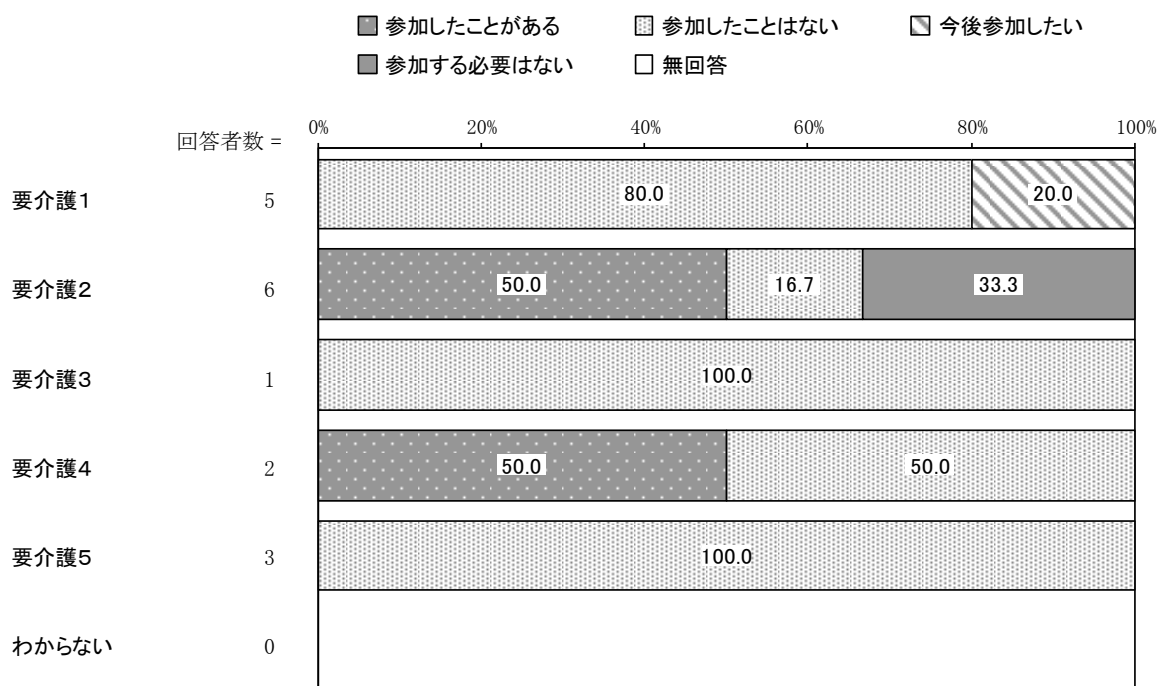
【性別】

性別では、有効回答数が少ないため参考とします。



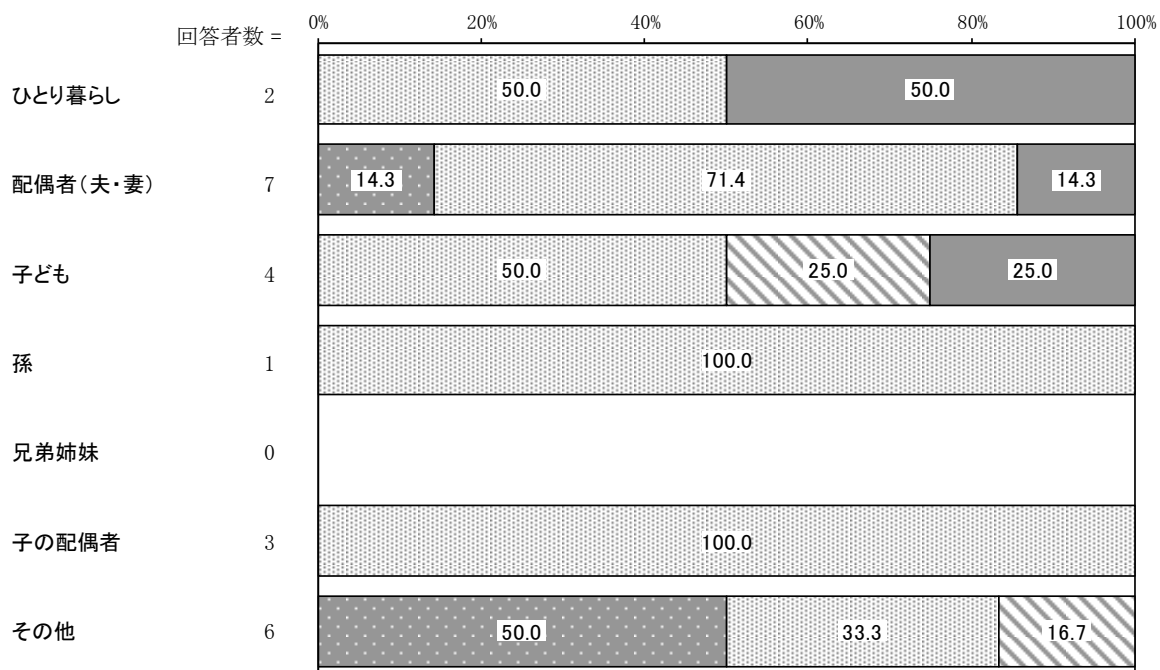
【介護度別】

介護度別では、有効回答数が少ないため参考とします。



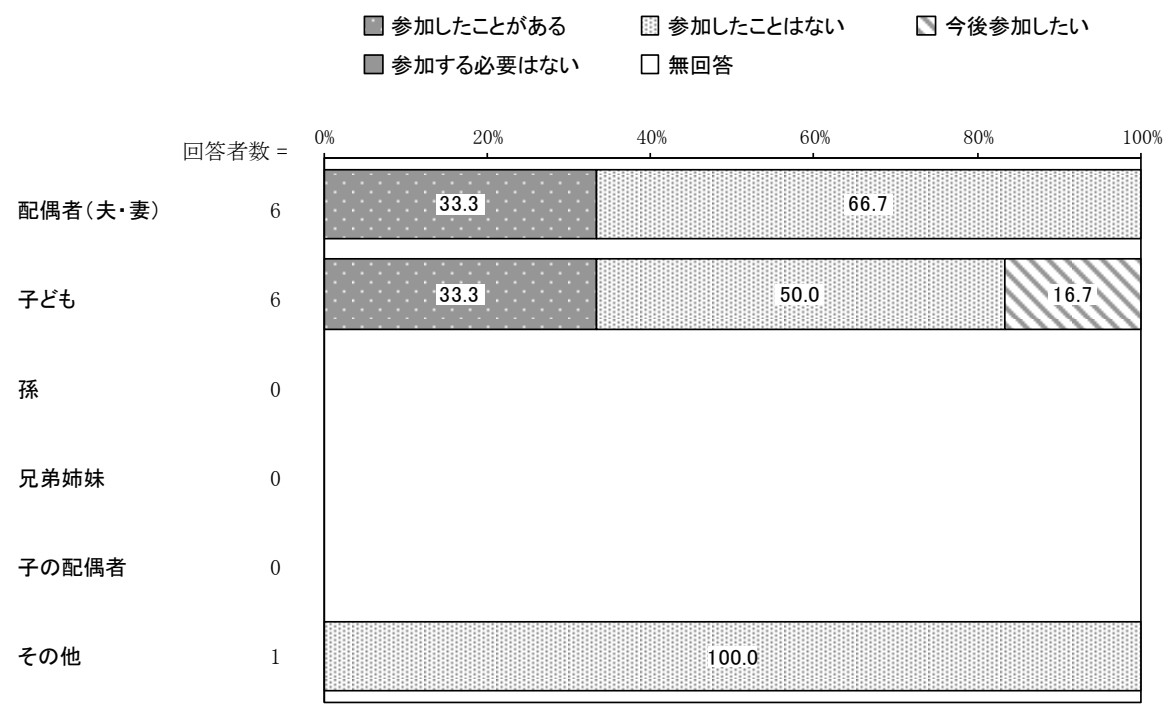
【同居の家族別】

同居の家族別では、有効回答数が少ないため参考とします。



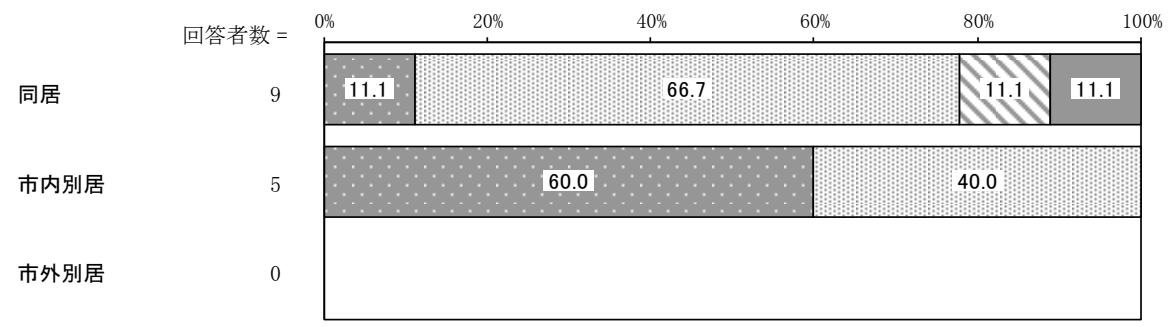
【主な介護者別】

主な介護者別では、有効回答数が少ないため参考とします。



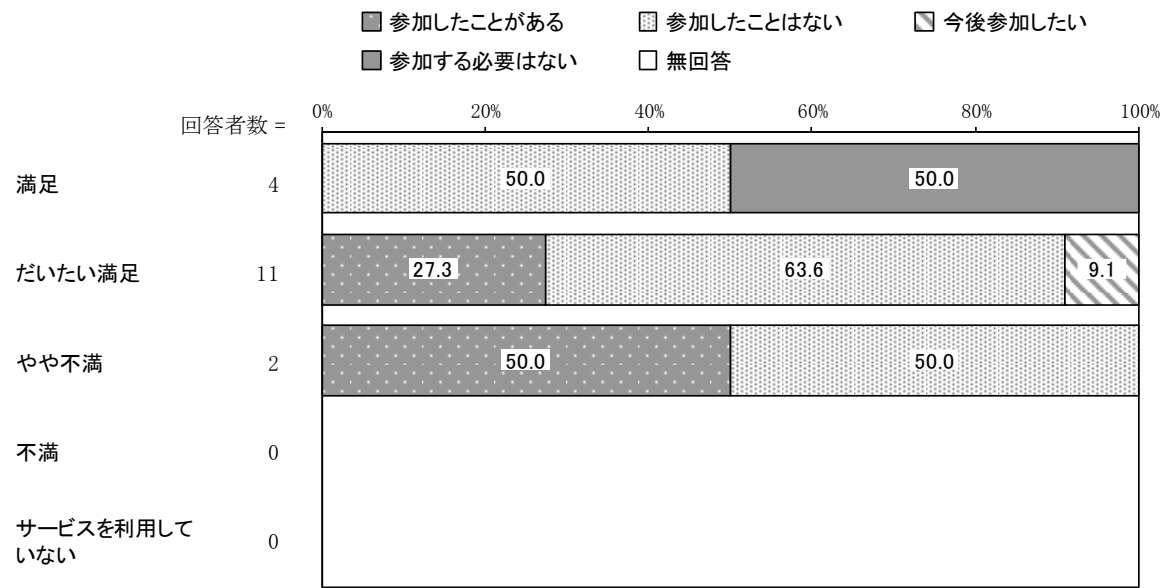
【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別では、有効回答数が少ないため参考とします。



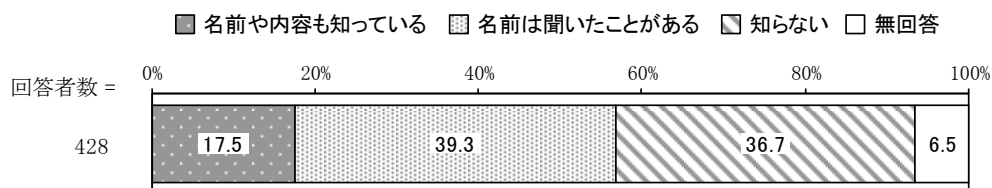
【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別では、有効回答数が少ないため参考とします。



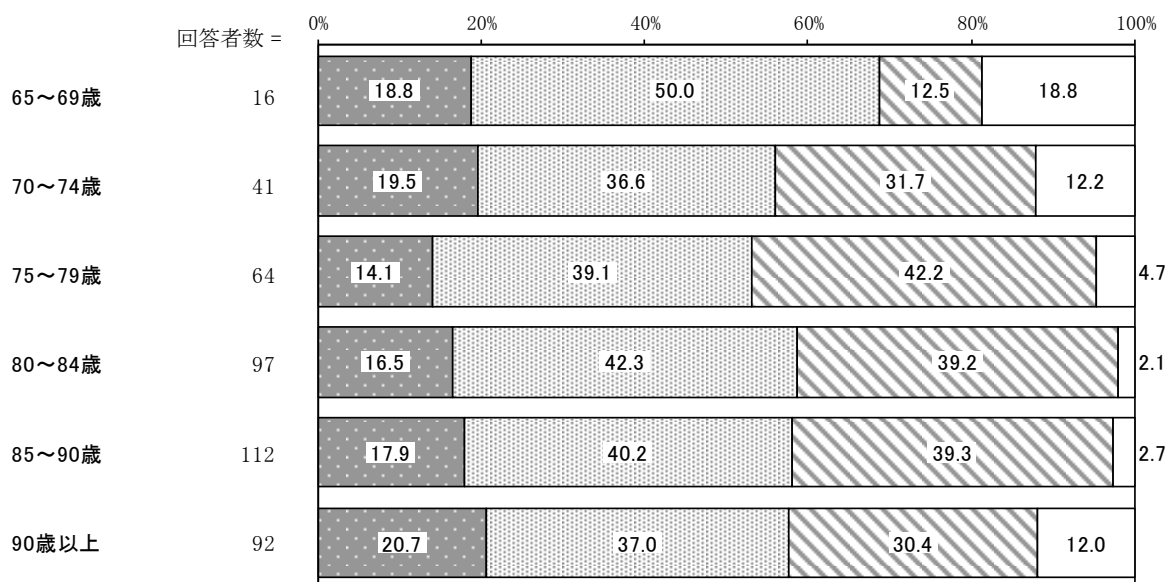
問 17 成年後見制度を知っていますか。(○は1つ)

「名前は聞いたことがある」の割合が 39.3%と最も高く、次いで「知らない」の割合が 36.7%、「名前や内容も知っている」の割合が 17.5%となっています。



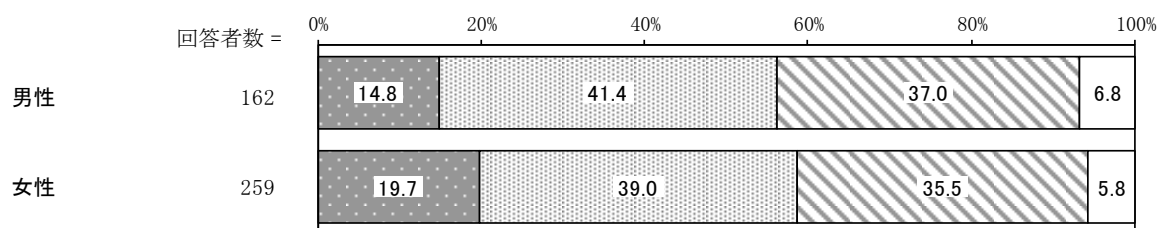
【年齢別】

年齢別でみると、他に比べ、“65～69 歳”で「名前は聞いたことがある」の割合が高くなっています。また、“75～79 歳”、“80～84 歳”、“85～90 歳”で「知らない」の割合が高くなっています。



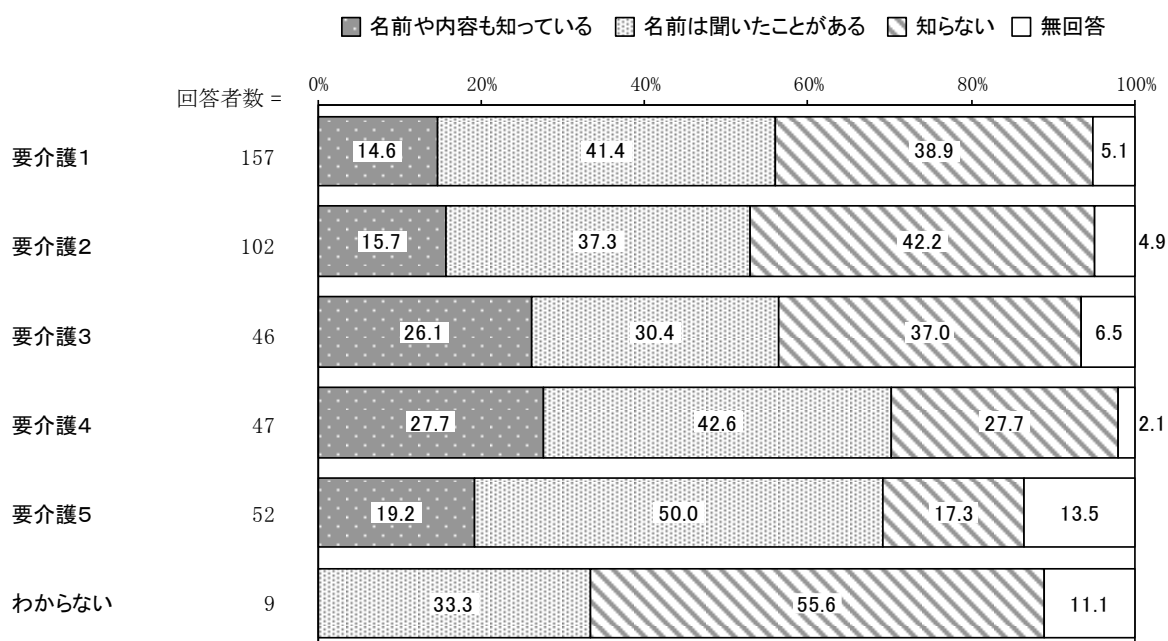
【性 別】

性別でみると、大きな差異はみられません。



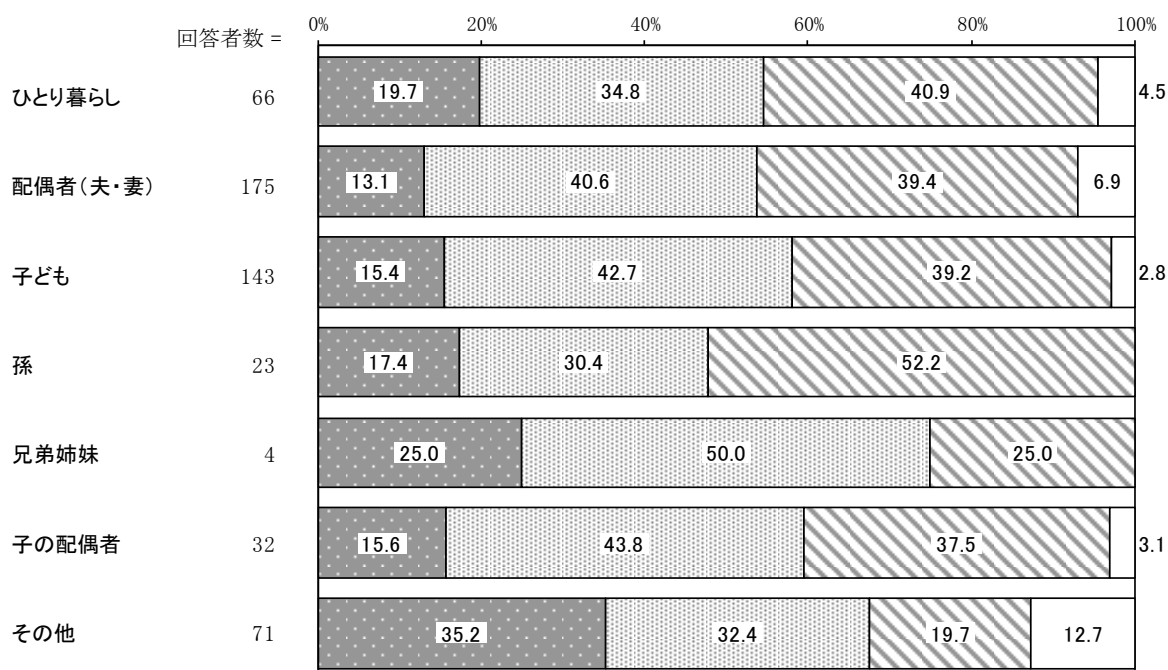
【介護度別】

介護度別でみると、介護度が低くなるにつれ「知らない」の割合が高くなる傾向がみられます。また、他に比べ、“要介護5”で「名前は聞いたことがある」の割合が、“要介護3”、“要介護4”で「名前や内容も知っている」の割合が高くなっています。



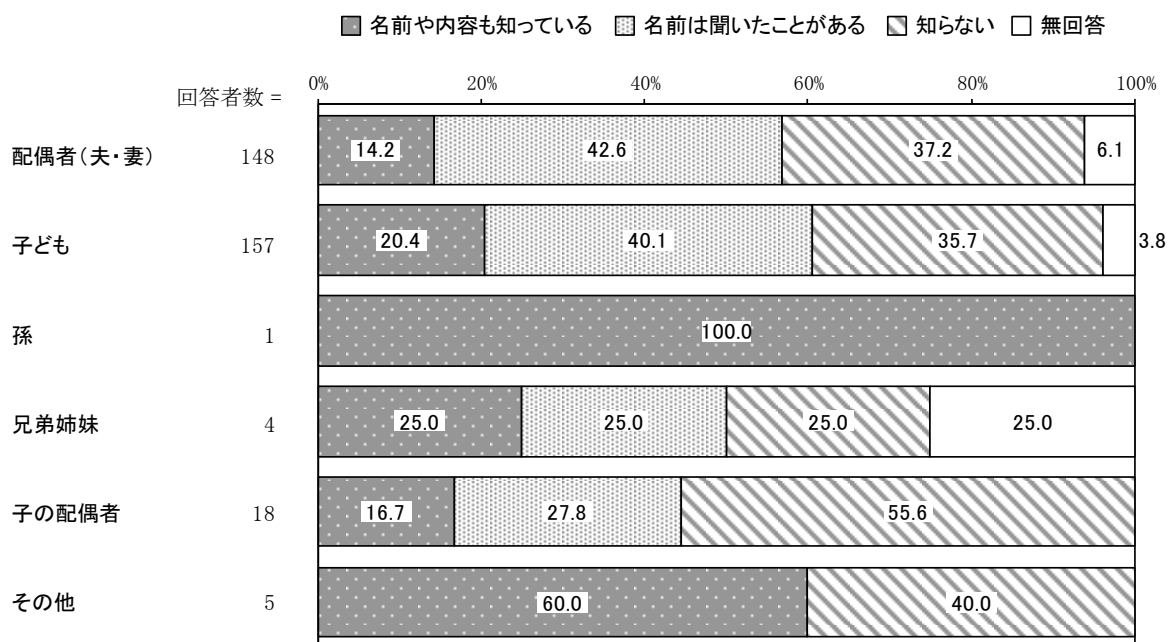
【同居の家族別】

同居の家族別でみると、他に比べ、“孫”で「知らない」の割合が高くなっています。



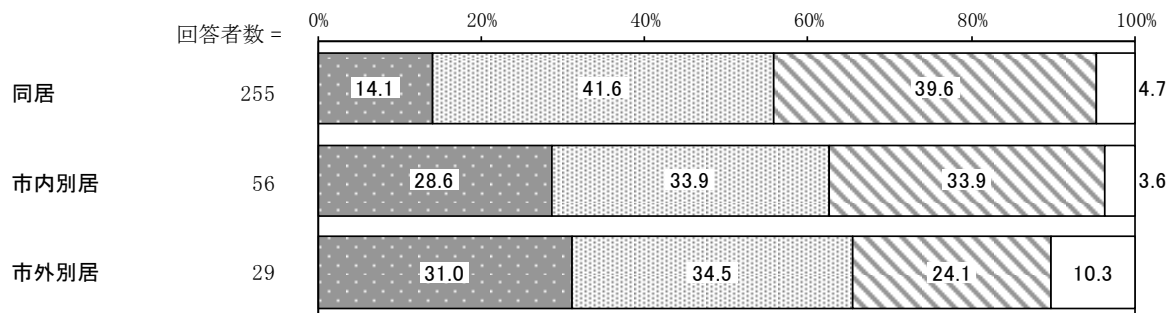
【主な介護者別】

主な介護者別でみると、他に比べ、“子の配偶者”で「知らない」の割合が高くなっています。



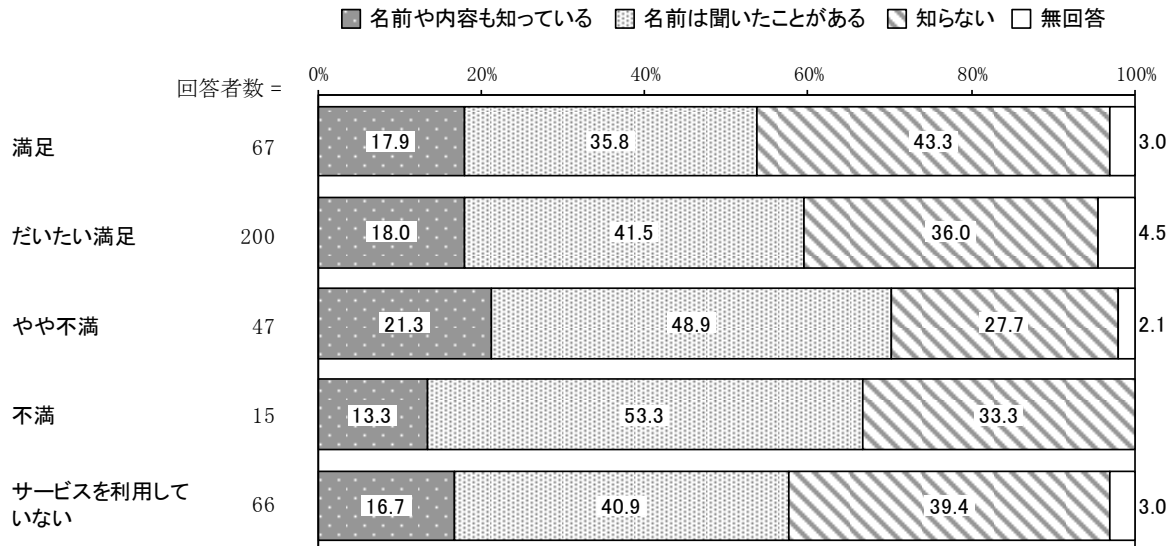
【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別でみると、他に比べ、“同居”で「名前は聞いたことがある」「知らない」の割合が高くなっています。



【介護保険サービスの満足度別】

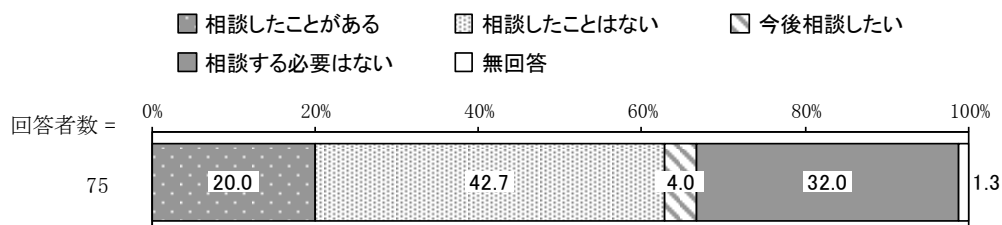
介護保険サービスの満足度別でみると、満足度が高くなるにつれ「知らない」の割合が、満足度が低くなるにつれ「名前は聞いたことがある」の割合が高くなる傾向がみられます。



問17で「1. 名前や内容も知っている」と回答した方にお伺いします。

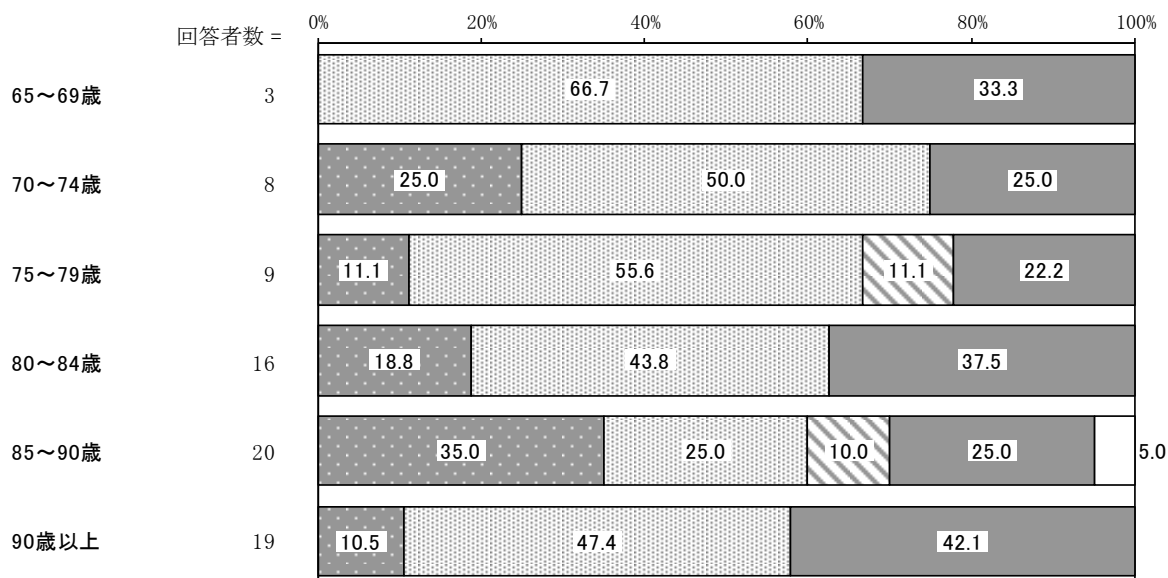
問18 成年後見制度について相談したことがありますか。(〇は1つ)

「相談したことはない」の割合が42.7%と最も高く、次いで「相談する必要はない」の割合が32.0%、「相談したことがある」の割合が20.0%となっています。



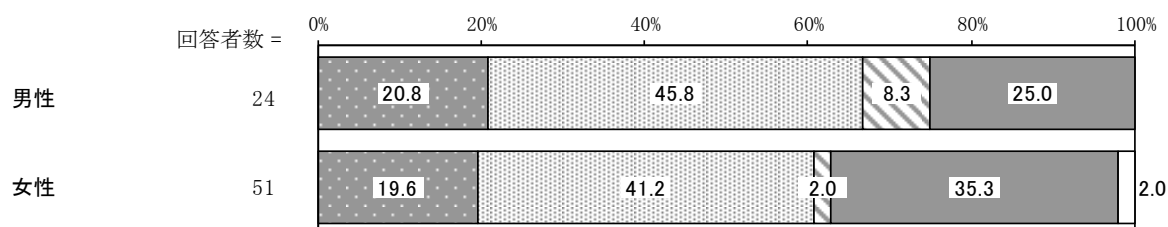
【年齢別】

年齢別でみると、他に比べ、“90歳以上”で「相談したことはない」「相談する必要はない」の割合が高くなっています。また、“85～90歳”で「相談したことがある」の割合が高くなっています。



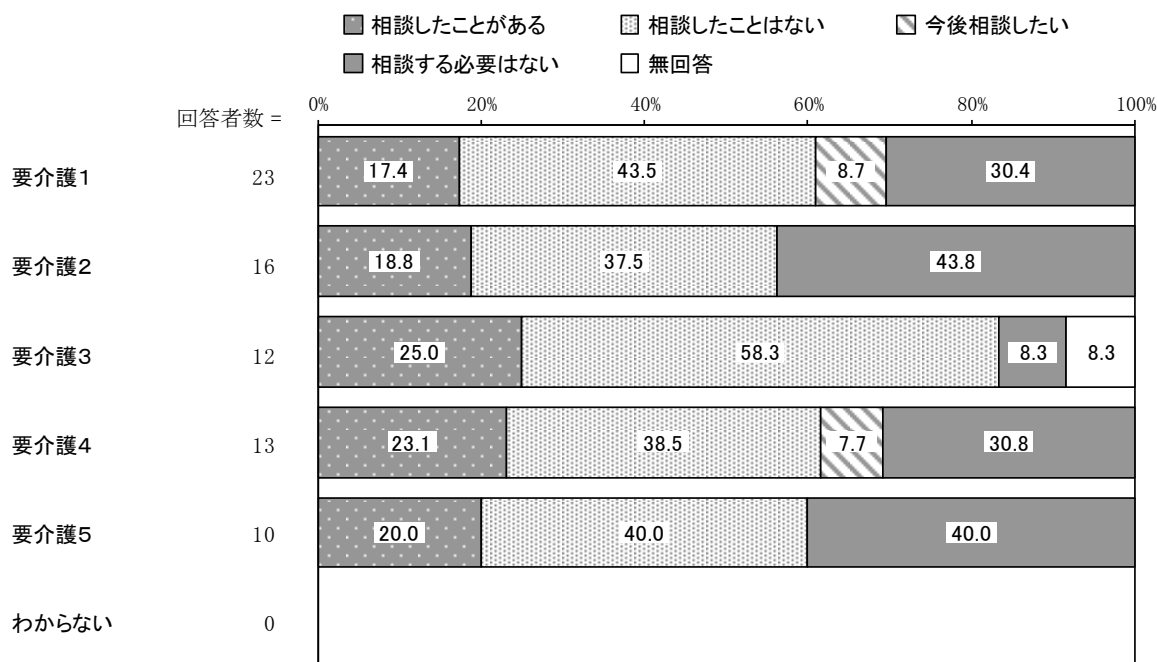
【性別】

性別でみると、“男性”に比べ、“女性”で「相談する必要はない」の割合が高くなっています。



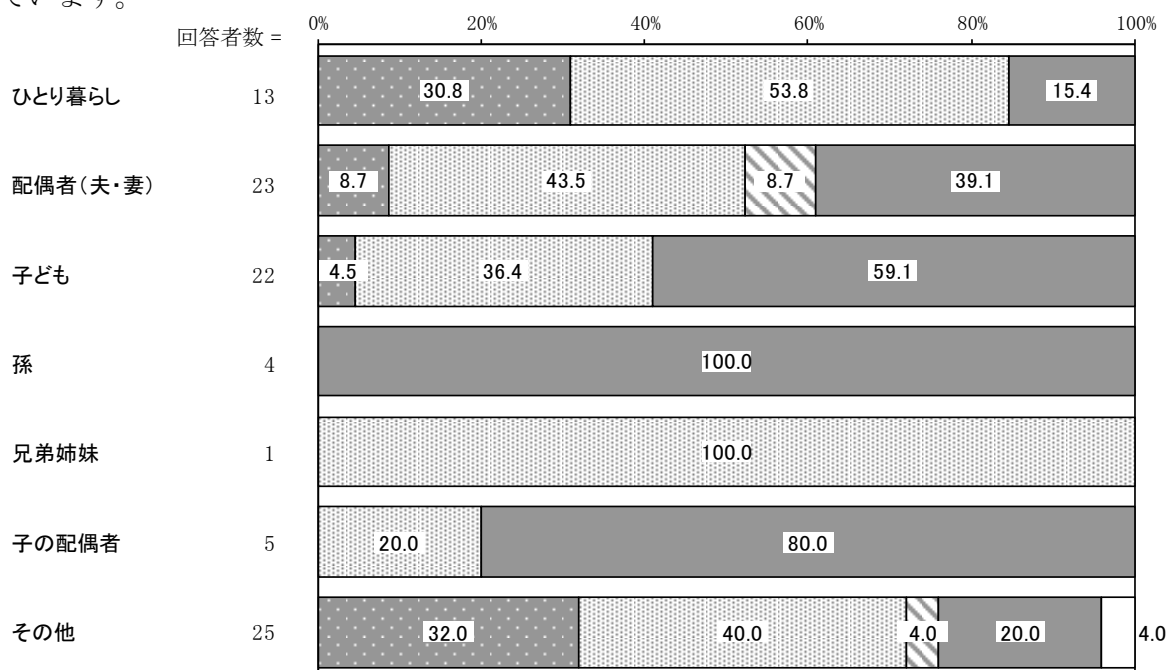
【介護度別】

介護度別でみると、他に比べ、“要介護3”で「相談したことはない」の割合が高くなっています。また、“要介護2”、“要介護5”で「相談する必要はない」の割合が高くなっています。



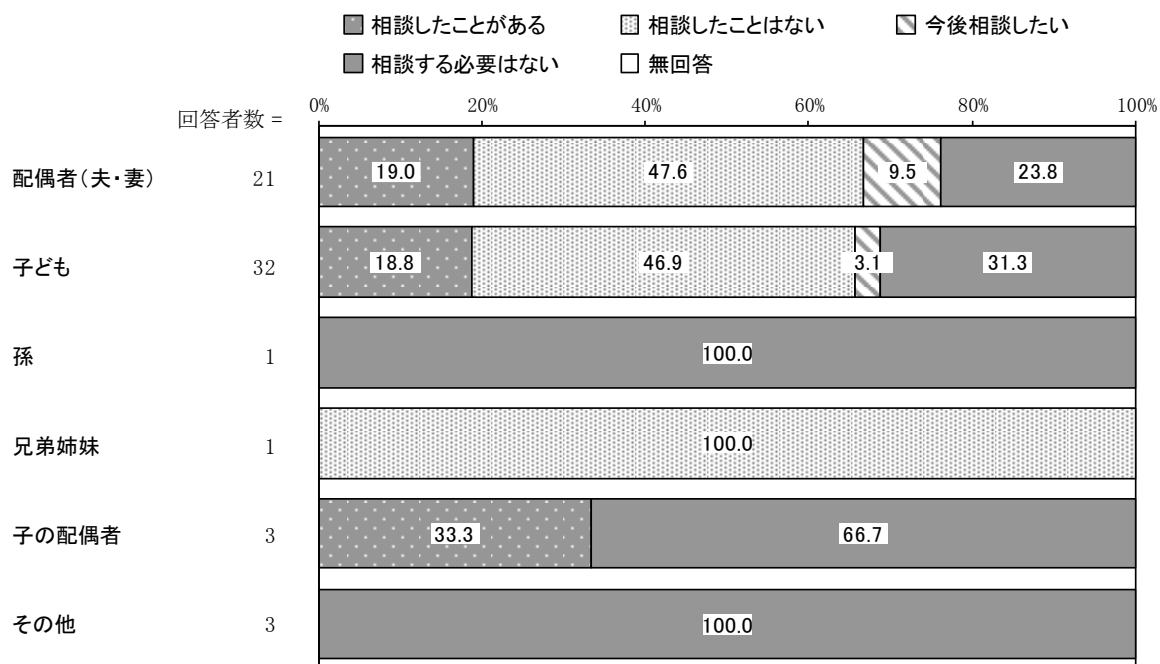
【同居の家族別】

同居の家族別でみると、他に比べ、“子ども”で「相談する必要はない」の割合が高くなっています。また、“ひとり暮らし”で「相談したことがある」「相談したことはない」の割合が高くなっています。



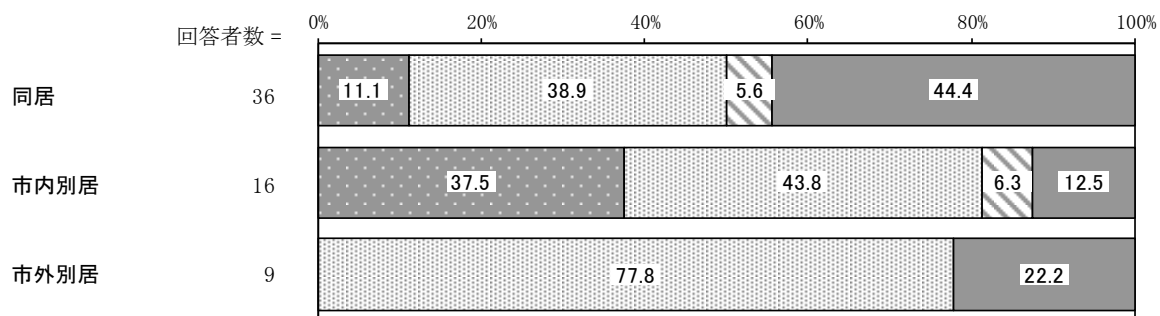
【主な介護者別】

主な介護者別でみると、“配偶者”に比べ、“子ども”で「相談する必要はない」の割合が高くなっています。



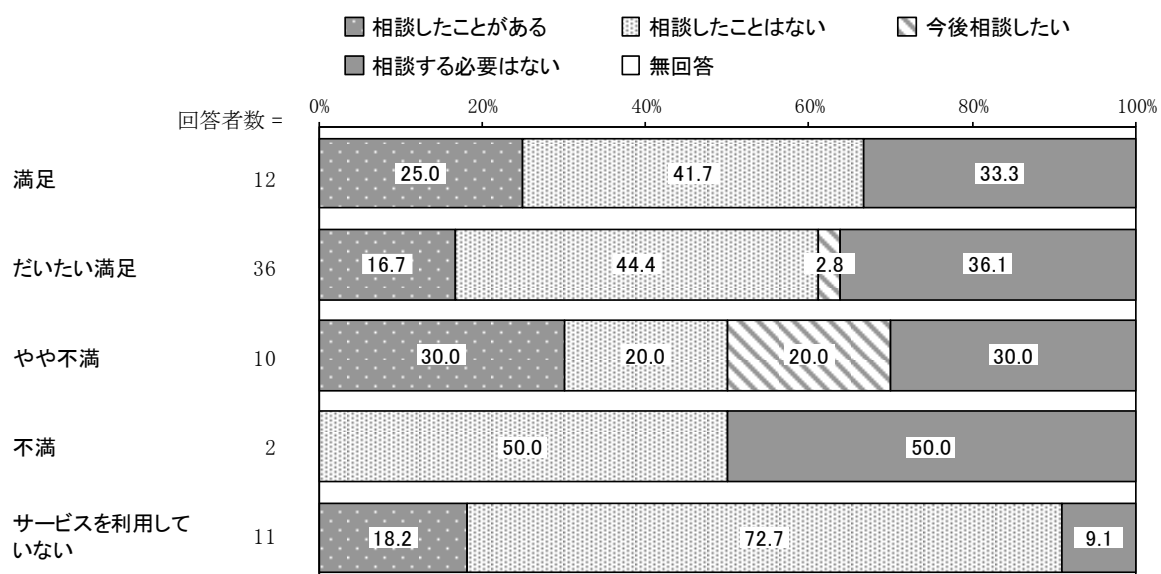
【主な介護者の居所別】

主な介護者の居所別でみると、“同居”に比べ、“市内別居”で「相談したことがある」とともに「相談したことがない」の割合が高くなっています。また、“市内別居”に比べ、“同居”で「相談する必要はない」の割合が高くなっています。



【介護保険サービスの満足度別】

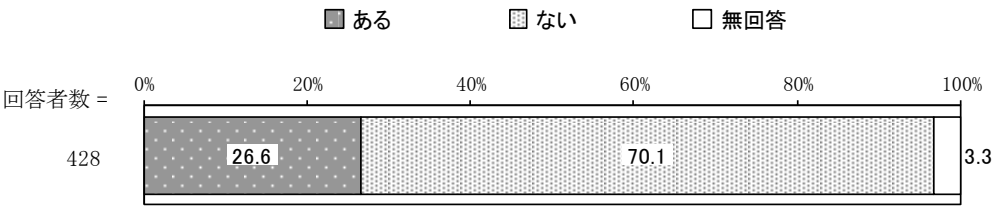
介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、“だいたい満足”で「相談したことはない」の割合が高くなっています。



(5) 施設入所について

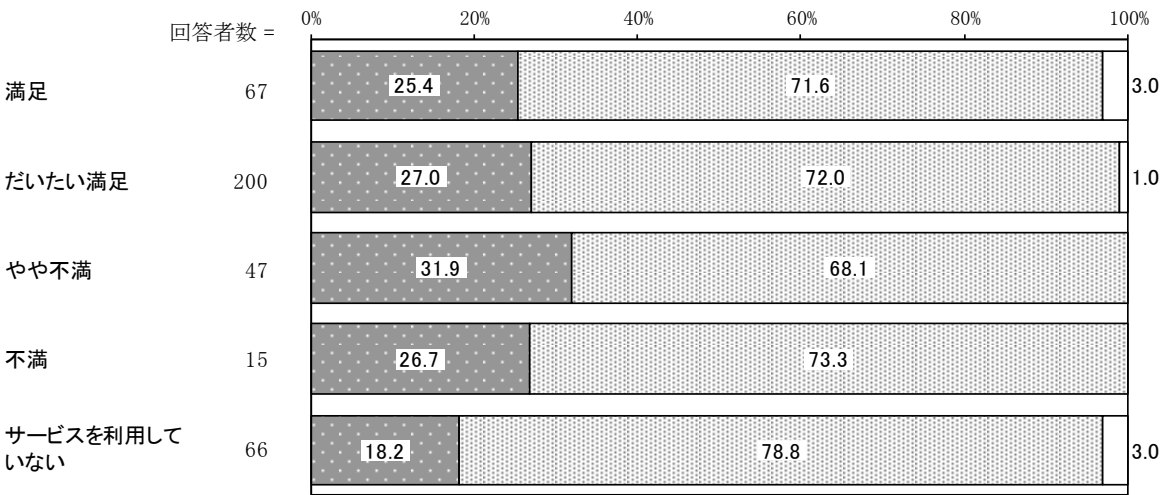
問 19 施設入所の申込みをしたことがありますか。(○は1つ)

「ある」の割合が 26.6%、「ない」の割合が 70.1%となっています。



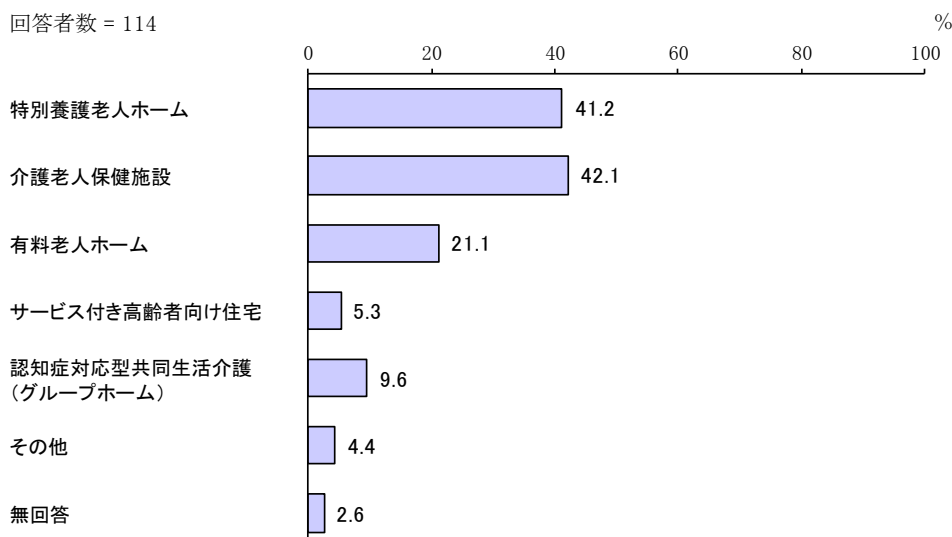
【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、“やや不満”で「ある」の割合が高くなっています。



問 20 施設入所の申込みをしたことがある方にお伺いします。申込みをした施設の種類の何ですか。（あてはまるものすべてに○）

「介護老人保健施設」の割合が 42.1%と最も高く、次いで「特別養護老人ホーム」の割合が 41.2%、「有料老人ホーム」の割合が 21.1%となっています。



【介護保険サービスの満足度別】

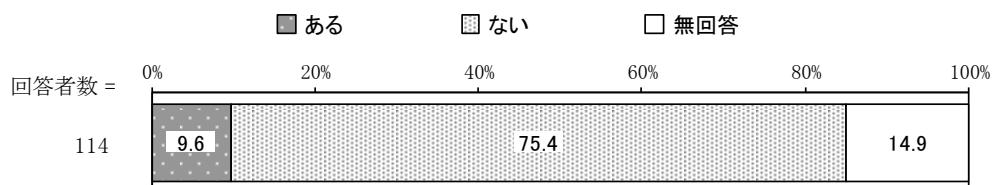
介護保険サービスの満足度別でみると、満足度が高くなるにつれ「介護老人保健施設」の割合が高くなっています。また、“やや不満”、“サービスを利用していない”で「特別養護老人ホーム」の割合が、“満足”で「認知症対応型共同生活介護（グループホーム）」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	特別養護老人ホーム	介護老人保健施設	有料老人ホーム	サービス付き高齢者向け住宅	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	その他	無回答
満足	17	35.3	52.9	5.9	5.9	17.6	5.9	—
だいたい満足	54	37.0	44.4	24.1	9.3	9.3	1.9	—
やや不満	15	53.3	40.0	20.0	—	6.7	6.7	—
不満	4	50.0	25.0	25.0	—	25.0	25.0	—
サービスを利用して いない	12	58.3	41.7	41.7	—	—	—	—

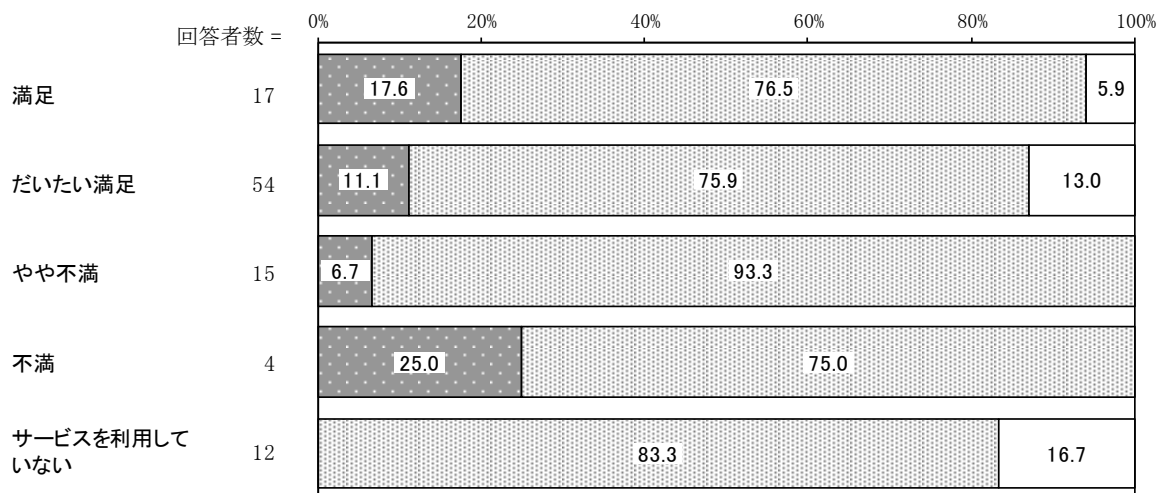
問 21 施設入所の順番が来ても入所をしなかったことがありますか。(〇は1つ)

「ある」の割合が9.6%、「ない」の割合が75.4%となっています。



【介護保険サービスの満足度別】

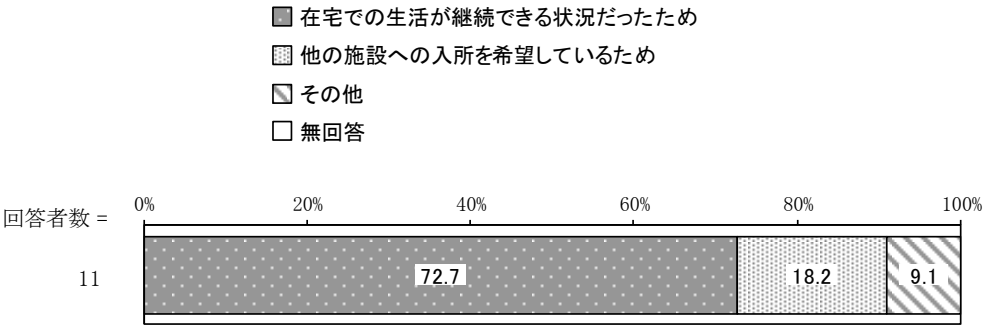
介護保険サービスの満足度別でみると、他に比べ、“やや不満”で「ない」の割合が高くなっています。



問21で「1. ある」と回答した方にお伺いします。

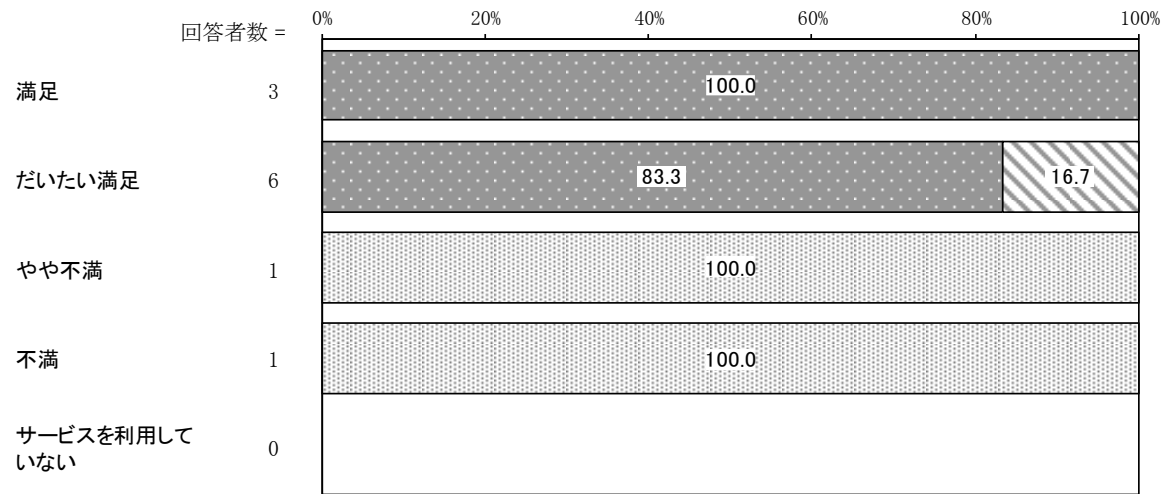
問22 入所をしなかった理由は何ですか。(○は1つ)

「在宅での生活が継続できる状況だったため」の割合が72.7%、「他の施設への入所を希望しているため」の割合が18.2%となっています。



【介護保険サービスの満足度別】

介護保険サービスの満足度別では、有効回答が少ないため参考とします。



第2章 調査結果

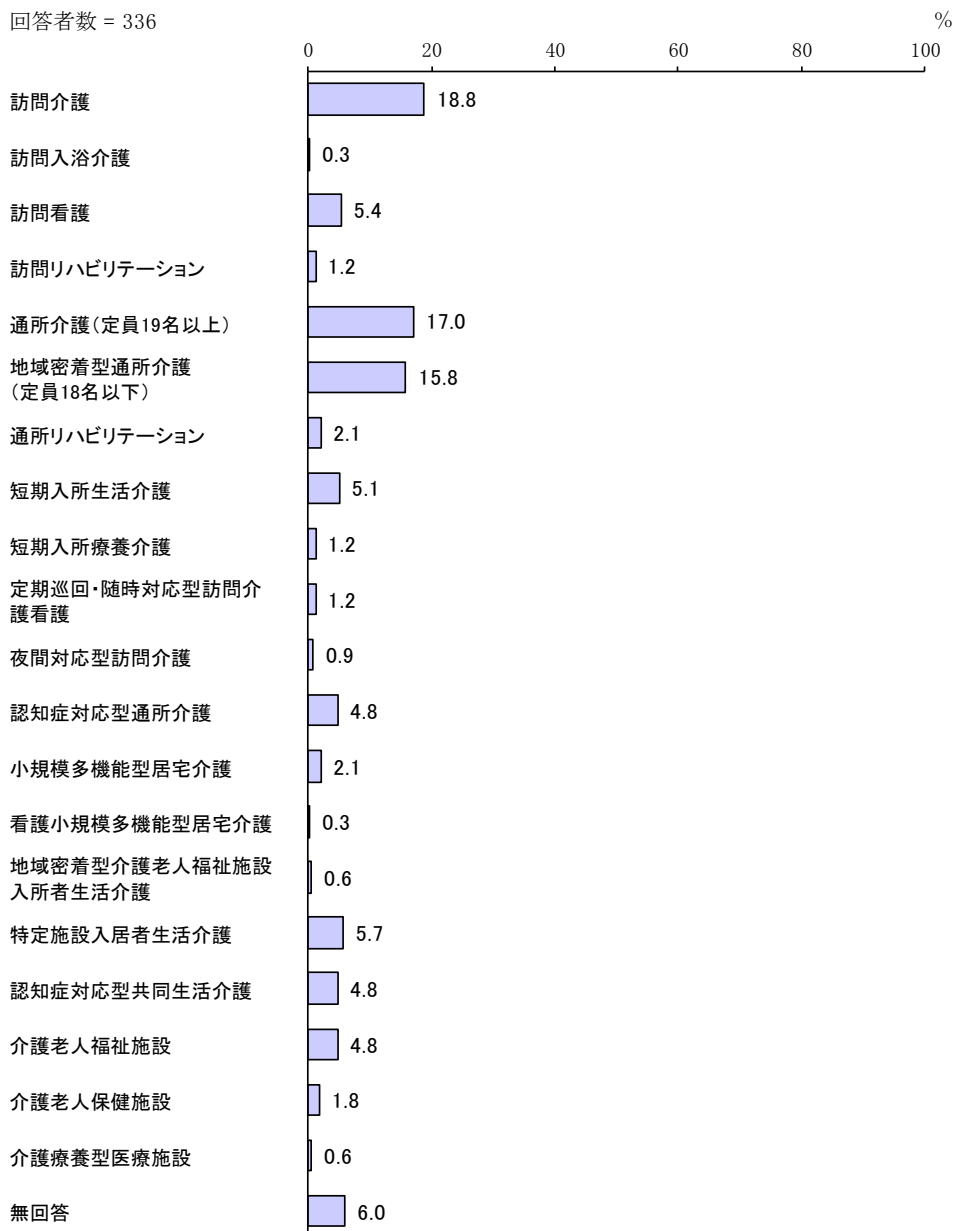
2 介護事業所調査

2 介護事業所調査

(1) 事業所の概要について

F 2 八王子市内で提供しているサービス種別を選択してください。(○は1つ)

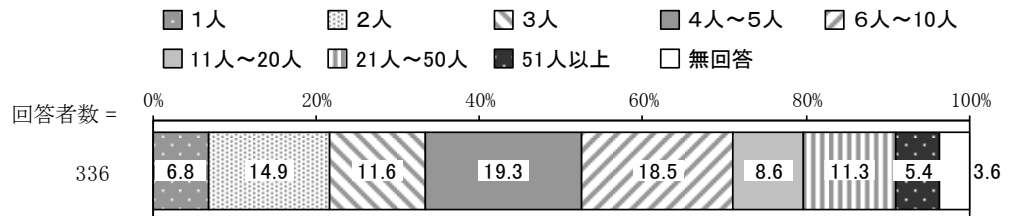
「訪問介護」の割合が18.8%と最も高く、次いで「通所介護(定員19名以上)」の割合が17.0%、「地域密着型通所介護(定員18名以下)」の割合が15.8%となっています。



F 3 貴事業所の従業員数をお答えください（法人の従業員数ではありません）。
※F 2 で選択したサービスに従事している従業員をお答えください。
（換算数は小数点第2位を四捨五入して小数点以下第1位まで計上）

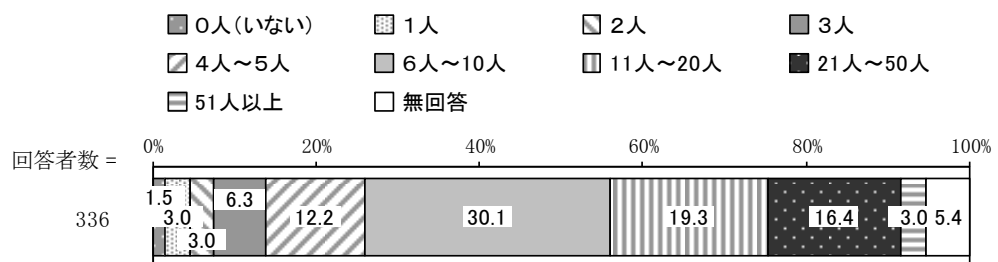
① 常勤

「4人～5人」の割合が19.3%と最も高く、次いで「6人～10人」の割合が18.5%、「2人」の割合が14.9%となっています。



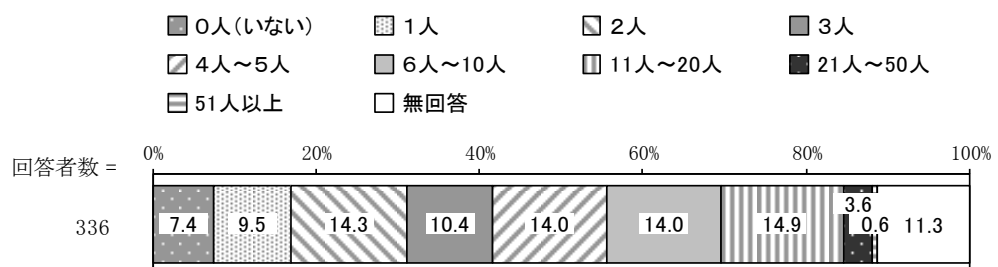
②-1 非常勤

「6人～10人」の割合が30.1%と最も高く、次いで「11人～20人」の割合が19.3%、「21人～50人」の割合が16.4%となっています。



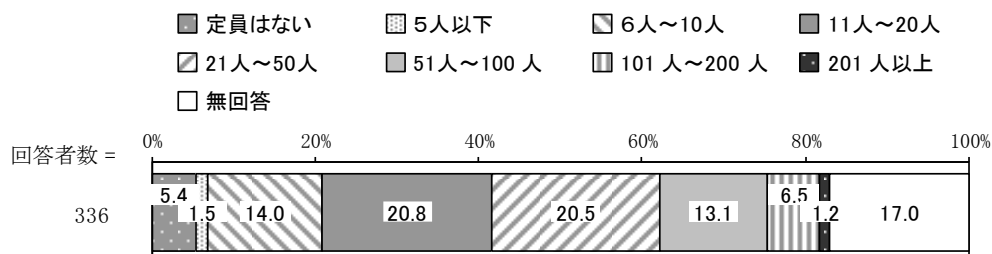
②-2 換算数

「11人～20人」の割合が14.9%と最も高く、次いで「2人」の割合が14.3%、「4人～5人」、「6人～10人」の割合が14.0%となっています。



F 4 貴事業所の利用定員をお答えください。 (利用定員の無い場合は－を記入してください。)

「11人～20人」の割合が20.8%と最も高く、次いで「21人～50人」の割合が20.5%、「6人～10人」の割合が14.0%となっています。



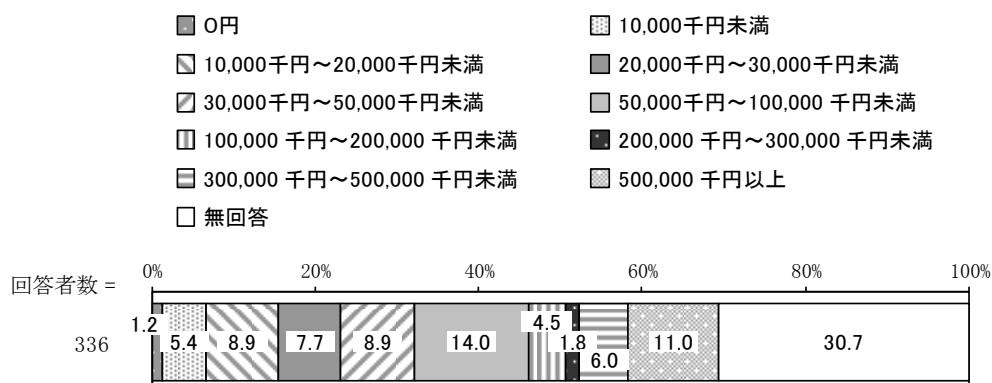
F 5 貴事業所の経営状況をお答えください。 ※F 2で選択したサービスについての経営状況をお答えください。

平成 28 年度

I 介護事業収益

(1) 利用者負担及び介護保険給付

「50,000千円～100,000千円未満」の割合が14.0%と最も高く、次いで「500,000千円以上」の割合が11.0%となっています。



【提供サービス別】

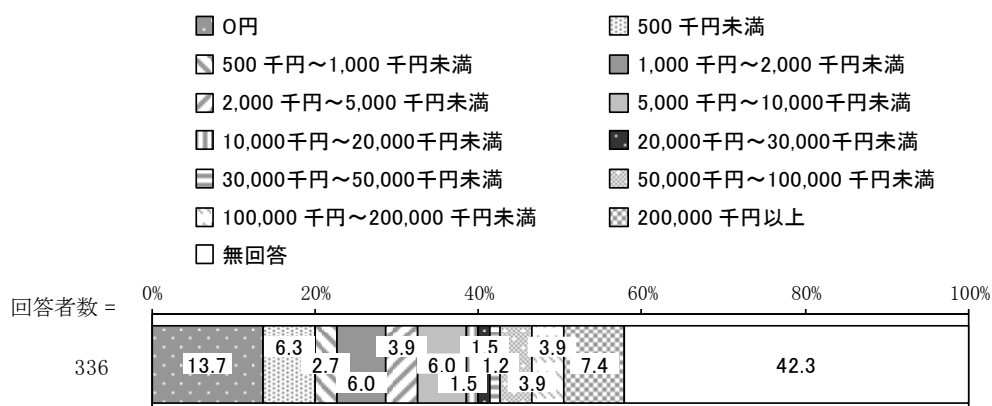
提供サービス別でみると、他に比べ、『介護老人福祉施設』で「300,000 千円～500,000 千円未満」の割合が高くなっています。また、『認知症対応型共同生活介護』で「50,000 千円～100,000 千円未満」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	0 円	10,000 千円未満	10,000 千円～ 20,000 千円未満	20,000 千円～ 30,000 千円未満	30,000 千円～ 50,000 千円未満	50,000 千円～ 100,000 千円未満	100,000 千円～ 200,000 千円未満	200,000 千円～ 300,000 千円未満	300,000 千円～ 500,000 千円未満	500,000 千円以上	無回答
訪問介護	63	1.6	11.1	14.3	11.1	9.5	11.1	1.6	—	—	11.1	28.6
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	—	11.1	—	11.1	16.7	16.7	5.6	—	—	5.6	33.3
訪問リハビリテーション	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
通所介護(定員 19 名以上)	57	1.8	3.5	—	1.8	8.8	22.8	7.0	1.8	—	15.8	36.8
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	3.8	7.5	30.2	18.9	9.4	3.8	—	—	—	5.7	20.8
通所リハビリテーション	7	—	—	14.3	—	—	—	—	—	—	28.6	57.1
短期入所生活介護	17	—	—	5.9	5.9	11.8	23.5	—	5.9	5.9	11.8	29.4
短期入所療養介護	4	—	50.0	—	—	—	—	—	—	25.0	—	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	—	—	—	25.0	—	—	—	—	—	75.0
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
認知症対応型通所介護	16	—	6.3	12.5	18.8	18.8	6.3	—	—	—	12.5	25.0
小規模多機能型居宅介護	7	—	—	—	14.3	28.6	14.3	—	—	—	14.3	28.6
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	—	—	—	—	5.3	26.3	36.8	10.5	—	—	21.1
認知症対応型共同生活介護	16	—	—	—	—	—	56.3	—	—	—	18.8	25.0
介護老人福祉施設	16	—	—	—	—	—	—	—	12.5	68.8	6.3	12.5
介護老人保健施設	6	—	—	—	—	—	16.7	—	—	33.3	16.7	33.3
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—

(2) 保険外の利用料収入

「0円」の割合が13.7%と最も高くなっています。



【提供サービス別】

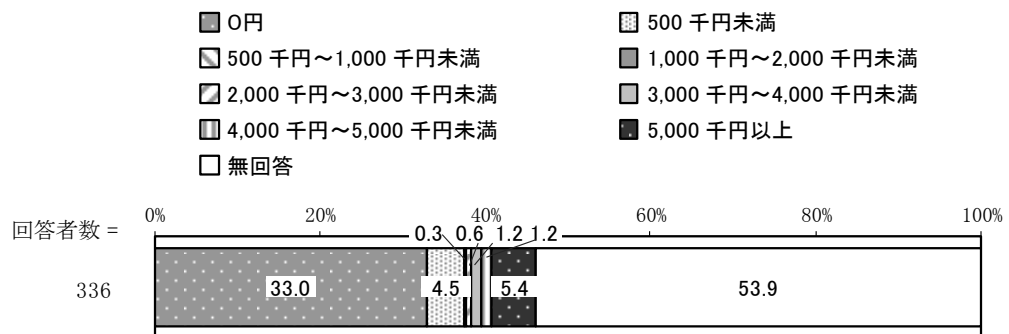
提供サービス別でみると、他に比べ、『特定施設入居者生活介護』で「100,000 千円～200,000 千円未満」の割合が高くなっています。また、『地域密着型通所介護（定員 18 名以下）』で「0 円」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数（件）	0円	500千円未満	1,000千円～500千円未満	2,000千円～1,000千円未満	5,000千円～2,000千円未満	10,000千円～5,000千円未満	20,000千円～10,000千円未満	30,000千円～20,000千円未満	50,000千円～30,000千円未満	100,000千円～50,000千円未満	200,000千円～100,000千円未満	200,000千円以上	無回答
訪問介護	63	12.7	6.3	3.2	7.9	3.2	6.3	—	—	1.6	1.6	—	6.3	50.8
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	16.7	11.1	5.6	—	—	5.6	—	—	—	—	5.6	—	55.6
訪問リハビリテーション	4	25.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	75.0
通所介護（定員 19 名以上）	57	21.1	3.5	—	—	5.3	15.8	1.8	—	—	—	—	8.8	43.9
地域密着型通所介護（定員 18 名以下）	53	26.4	9.4	9.4	13.2	5.7	—	—	—	—	—	—	—	35.8
通所リハビリテーション	7	14.3	—	—	14.3	—	—	14.3	—	—	—	—	—	57.1
短期入所生活介護	17	—	17.6	—	—	5.9	11.8	11.8	—	—	5.9	—	11.8	35.3
短期入所療養介護	4	—	—	—	—	25.0	—	—	—	—	25.0	25.0	—	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	25.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	75.0
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
認知症対応型通所介護	16	25.0	12.5	6.3	12.5	6.3	—	—	—	—	—	—	12.5	25.0
小規模多機能型居宅介護	7	—	—	—	28.6	—	14.3	—	—	—	—	—	14.3	42.9
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	—	—	—	—	—	—	50.0	—	—	—	50.0
特定施設入居者生活介護	19	—	5.3	—	—	—	—	—	5.3	15.8	36.8	15.8	21.1	21.1
認知症対応型共同生活介護	16	6.3	—	—	6.3	—	—	—	25.0	12.5	—	—	18.8	31.3
介護老人福祉施設	16	6.3	—	—	6.3	12.5	12.5	—	—	—	25.0	12.5	12.5	12.5
介護老人保健施設	6	—	—	—	—	—	—	—	16.7	—	16.7	16.7	—	50.0
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—

(3) 補助金収入

「0円」の割合が33.0%と最も高くなっています。



【提供サービス別】

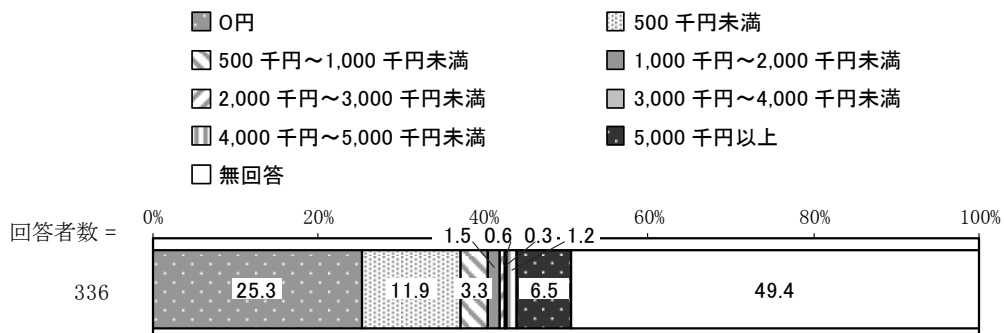
提供サービス別でみると、他に比べ、『介護老人福祉施設』で「5,000千円以上」の割合が高くなっています。また、『地域密着型通所介護（定員18名以下）』で「0円」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	0円	500千円未満	500千円～ 1,000千円未満	1,000千円～ 2,000千円未満	2,000千円～ 3,000千円未満	3,000千円～ 4,000千円未満	4,000千円～ 5,000千円未満	5,000千円以上	無回答
訪問介護	63	36.5	1.6	—	—	—	—	—	3.2	58.7
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	27.8	—	—	—	—	—	—	—	72.2
訪問リハビリテーション	4	25.0	—	—	—	—	—	—	—	75.0
通所介護(定員19名以上)	57	36.8	7.0	—	—	—	—	—	1.8	54.4
地域密着型通所介護(定員18名以下)	53	54.7	—	—	—	—	—	—	—	45.3
通所リハビリテーション	7	42.9	—	—	—	—	—	—	—	57.1
短期入所生活介護	17	23.5	5.9	—	—	—	5.9	—	5.9	58.8
短期入所療養介護	4	50.0	25.0	—	—	—	—	—	—	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
認知症対応型通所介護	16	43.8	6.3	—	—	—	—	—	—	50.0
小規模多機能型居宅介護	7	14.3	—	—	—	14.3	—	—	—	71.4
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	47.4	—	—	—	5.3	—	—	5.3	42.1
認知症対応型共同生活介護	16	12.5	25.0	—	—	—	—	—	—	62.5
介護老人福祉施設	16	—	—	—	—	—	18.8	12.5	62.5	6.3
介護老人保健施設	6	—	16.7	—	—	—	—	—	—	83.3
介護療養型医療施設	2	50.0	—	50.0	—	—	—	—	—	—

(4) その他

「0円」の割合が25.3%と最も高く、次いで「500千円未満」の割合が11.9%となっています。



【提供サービス別】

提供サービス別でみると、他に比べ、『認知症対応型通所介護』で「0円」の割合が、『介護老人福祉施設』で「500千円未満」の割合が高くなっています。また、『特定施設入居者生活介護』で「5,000千円以上」の割合が高くなっています。

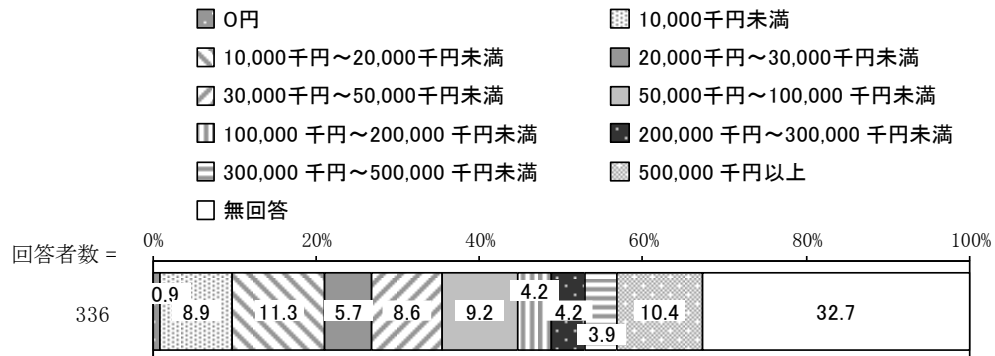
単位：%

区分	回答者数 (件)	0円	500千円未満	500千円～ 1,000千円未満	1,000千円～ 2,000千円未満	2,000千円～ 3,000千円未満	3,000千円～ 4,000千円未満	4,000千円～ 5,000千円未満	5,000千円以上	無回答
訪問介護	63	28.6	6.3	3.2	1.6	—	—	1.6	4.8	54.0
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	16.7	16.7	—	—	—	—	—	5.6	61.1
訪問リハビリテーション	4	25.0	—	—	—	—	—	—	—	75.0
通所介護(定員19名以上)	57	35.1	8.8	1.8	—	—	—	—	5.3	49.1
地域密着型通所介護(定員18名以下)	53	45.3	11.3	—	—	—	—	—	1.9	41.5
通所リハビリテーション	7	28.6	14.3	—	—	—	—	—	—	57.1
短期入所生活介護	17	11.8	23.5	5.9	5.9	—	—	—	—	52.9
短期入所療養介護	4	—	25.0	—	—	25.0	—	—	25.0	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	—	—	—	—	—	—	25.0	75.0
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
認知症対応型通所介護	16	50.0	18.8	—	—	—	—	—	—	31.3
小規模多機能型居宅介護	7	14.3	14.3	—	—	—	—	—	—	71.4
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	21.1	10.5	—	—	—	—	10.5	31.6	26.3
認知症対応型共同生活介護	16	6.3	—	—	6.3	—	—	—	—	87.5
介護老人福祉施設	16	—	43.8	12.5	12.5	—	6.3	6.3	6.3	12.5
介護老人保健施設	6	—	16.7	—	—	16.7	—	—	16.7	50.0
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	50.0	50.0

Ⅱ 介護事業費用

(1) 給与費

「10,000 千円～20,000 千円未満」の割合が 11.3%と最も高く、次いで「500,000 千円以上」の割合が 10.4%となっています。



【提供サービス別】

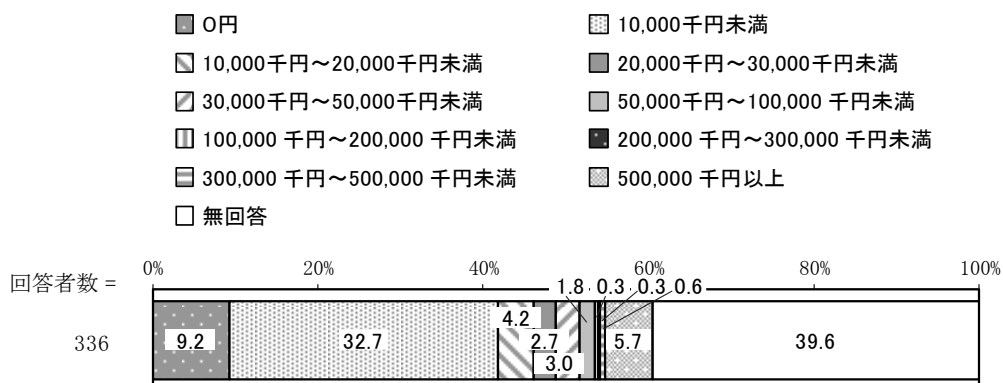
提供サービス別でみると、他に比べ、『特定施設入居者生活介護』で「100,000 千円～200,000 千円未満」の割合が高くなっています。また、『介護老人福祉施設』で「200,000 千円～300,000 千円未満」「300,000 千円～500,000 千円未満」の割合が、『地域密着型通所介護（定員 18 名以下）』で「10,000 千円未満」「10,000 千円～20,000 千円未満」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	0円	10,000千円未満	10,000千円～20,000千円未満	20,000千円～30,000千円未満	30,000千円～50,000千円未満	50,000千円～100,000千円未満	100,000千円～200,000千円未満	200,000千円～300,000千円未満	300,000千円～500,000千円未満	500,000千円以上	無回答
訪問介護	63	1.6	15.9	15.9	6.3	9.5	7.9	—	—	—	14.3	28.6
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	—	5.6	5.6	11.1	11.1	16.7	—	—	—	5.6	44.4
訪問リハビリテーション	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
通所介護(定員 19 名以上)	57	—	3.5	3.5	3.5	15.8	17.5	—	—	1.8	14.0	40.4
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	3.8	26.4	35.8	5.7	—	—	—	—	—	3.8	24.5
通所リハビリテーション	7	—	—	14.3	—	—	—	14.3	—	—	14.3	57.1
短期入所生活介護	17	—	—	11.8	5.9	11.8	11.8	—	11.8	—	11.8	35.3
短期入所療養介護	4	—	—	25.0	—	—	—	—	—	25.0	25.0	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	—	—	—	—	25.0	—	—	—	—	75.0
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
認知症対応型通所介護	16	—	18.8	6.3	31.3	6.3	—	—	—	—	12.5	25.0
小規模多機能型居宅介護	7	—	—	—	14.3	42.9	—	—	—	—	14.3	28.6
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	—	—	—	—	5.3	15.8	47.4	5.3	5.3	—	21.1
認知症対応型共同生活介護	16	—	—	—	—	18.8	37.5	—	—	—	18.8	25.0
介護老人福祉施設	16	—	—	—	—	—	—	6.3	37.5	37.5	6.3	12.5
介護老人保健施設	6	—	—	—	—	—	—	16.7	16.7	33.3	—	33.3
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—

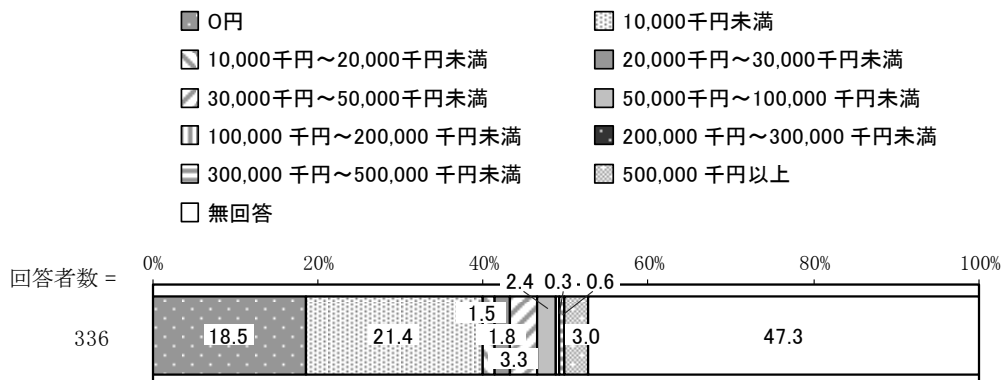
(2) 減価償却費

「10,000 千円未満」の割合が 32.7%と最も高くなっています。



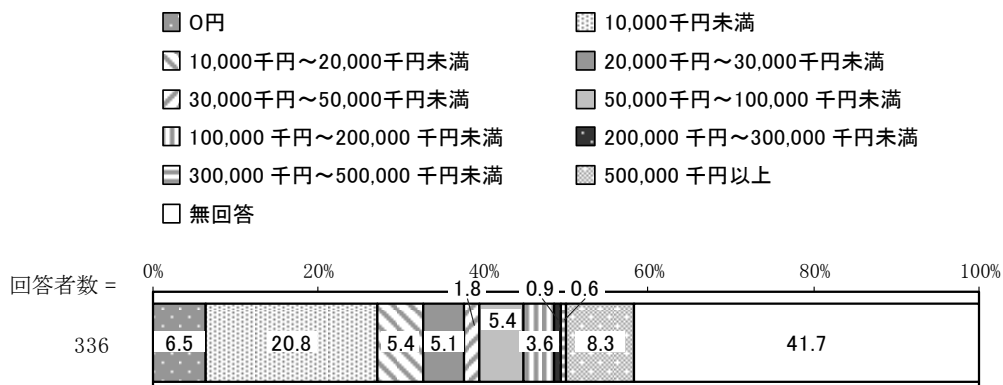
(3) 委託費

「10,000 千円未満」の割合が 21.4%と最も高く、次いで「0 円」の割合が 18.5%となっています。



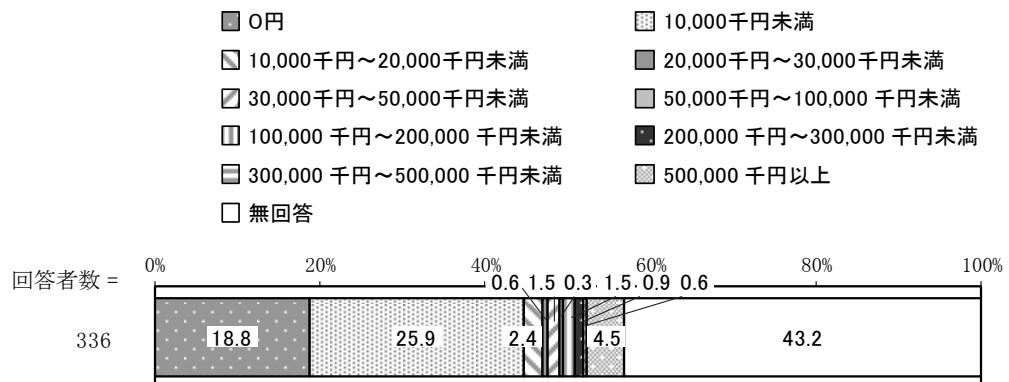
(4) その他

「10,000 千円未満」の割合が 20.8%と最も高くなっています。



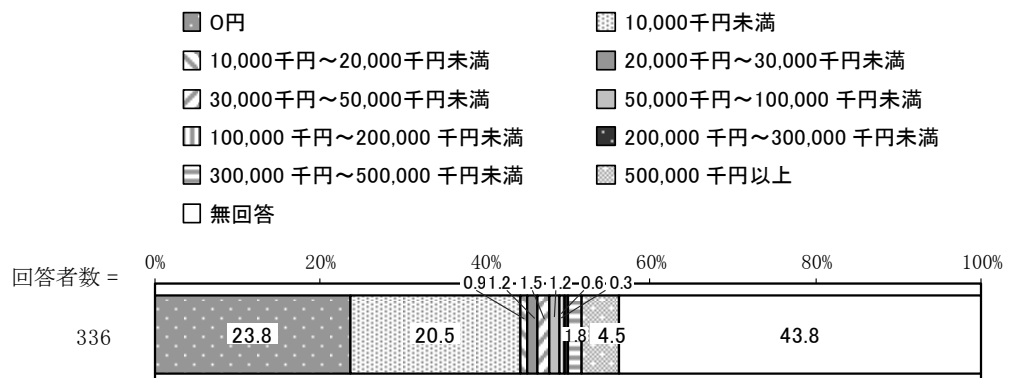
Ⅲ 介護事業外収益

「10,000 千円未満」の割合が 25.9%と最も高く、次いで「0 円」の割合が 18.8%となっています。



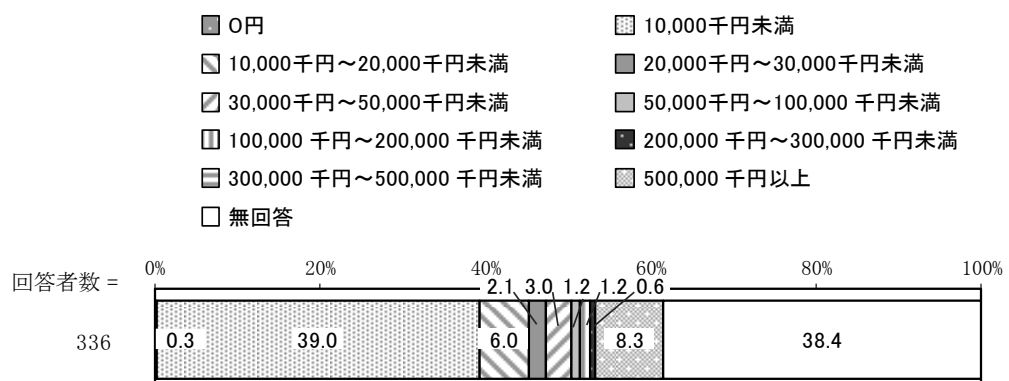
Ⅳ 介護事業外費用

「0 円」の割合が 23.8%と最も高く、次いで「10,000 千円未満」の割合が 20.5%となっています。



Ⅴ 当期純利益

「10,000 千円未満」の割合が 39.0%と最も高くなっています。



【提供サービス別】

提供サービス別でみると、他に比べ、『地域密着型通所介護（定員18名以下）』で「10,000千円未満」の割合が高くなっています。

単位：％

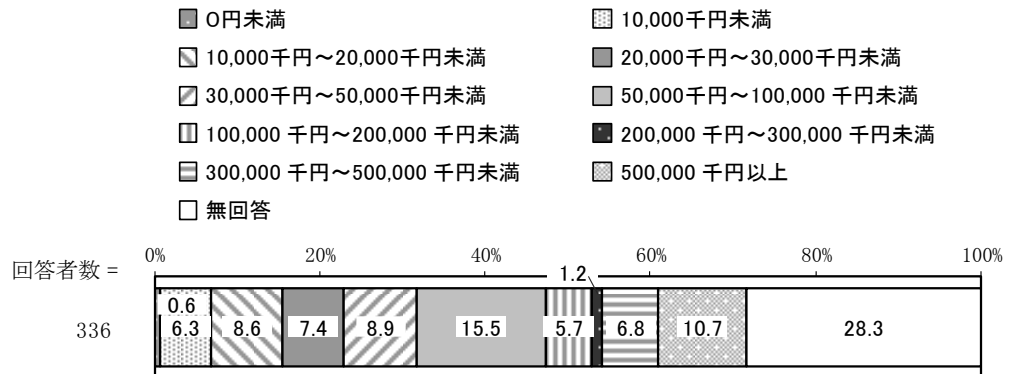
区分	回答者数 (件)	0 円	10,000 千円未満	10,000 千円～ 20,000 千円未満	20,000 千円～ 30,000 千円未満	30,000 千円～ 50,000 千円未満	50,000 千円～ 100,000 千円未満	100,000 千円～ 200,000 千円未満	200,000 千円～ 300,000 千円未満	300,000 千円～ 500,000 千円未満	500,000 千円以上	無回答
訪問介護	63	1.6	46.0	3.2	—	1.6	—	—	—	—	11.1	36.5
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	—	27.8	11.1	—	5.6	—	—	—	—	5.6	50.0
訪問リハビリテーション	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
通所介護(定員19名以上)	57	—	35.1	5.3	1.8	—	—	1.8	—	—	10.5	45.6
地域密着型通所介護(定員18名以下)	53	—	62.3	—	—	—	—	—	—	—	3.8	34.0
通所リハビリテーション	7	—	—	14.3	—	14.3	—	—	—	—	14.3	57.1
短期入所生活介護	17	—	23.5	11.8	5.9	—	—	—	5.9	—	5.9	47.1
短期入所療養介護	4	—	25.0	25.0	—	—	—	—	—	—	25.0	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	25.0	—	—	—	—	—	—	—	—	75.0
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
認知症対応型通所介護	16	—	50.0	—	—	—	—	—	—	—	12.5	37.5
小規模多機能型居宅介護	7	—	28.6	28.6	—	—	—	—	—	—	14.3	28.6
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	—	36.8	10.5	15.8	5.3	5.3	5.3	—	—	—	21.1
認知症対応型共同生活介護	16	—	31.3	18.8	—	—	6.3	—	—	—	12.5	31.3
介護老人福祉施設	16	—	37.5	6.3	12.5	6.3	6.3	—	—	—	12.5	18.8
介護老人保健施設	6	—	16.7	16.7	—	—	—	33.3	—	—	—	33.3
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	50.0	—	50.0	—

平成 29 年度

I 介護事業収益

(1) 利用者負担及び介護保険給付

「50,000 千円～100,000 千円未満」の割合が 15.5%と最も高く、次いで「500,000 千円以上」の割合が 10.7%となっています。



【提供サービス別】

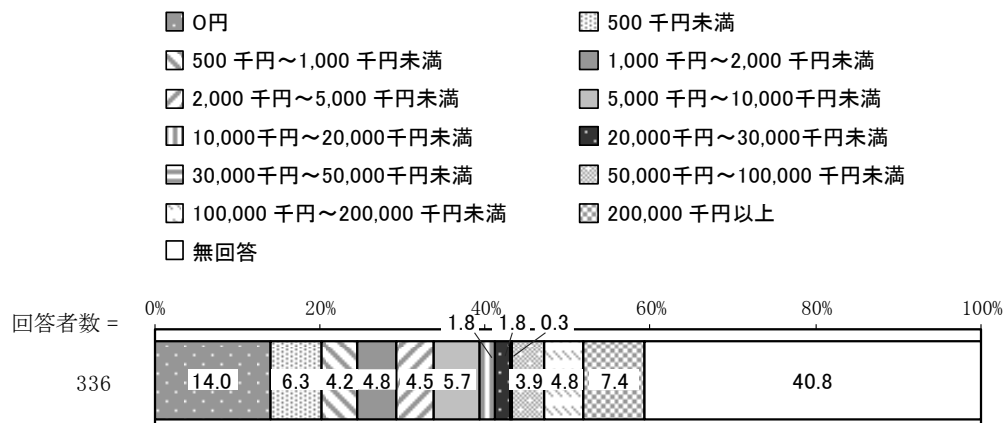
提供サービス別でみると、他に比べ、『介護老人福祉施設』で「300,000 千円～500,000 千円未満」の割合が高くなっています。また、『特定施設入居者生活介護』で「100,000 千円～200,000 千円未満」の割合が、『認知症対応型共同生活介護』で「50,000 千円～100,000 千円未満」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	0円未満	10,000千円未満	20,000千円～ 30,000千円未満	30,000千円～ 50,000千円未満	50,000千円～ 100,000千円未満	100,000千円～ 200,000千円未満	200,000千円～ 300,000千円未満	300,000千円～ 500,000千円未満	500,000千円以上	無回答
訪問介護	63	—	14.3	11.1	12.7	7.9	14.3	—	—	12.7	27.0
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	—	11.1	—	5.6	16.7	27.8	5.6	—	5.6	27.8
訪問リハビリテーション	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
通所介護(定員 19 名以上)	57	1.8	7.0	—	—	8.8	24.6	10.5	—	15.8	31.6
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	1.9	7.5	32.1	22.6	7.5	3.8	—	—	5.7	18.9
通所リハビリテーション	7	—	—	—	—	14.3	—	—	14.3	14.3	57.1
短期入所生活介護	17	—	—	5.9	5.9	17.6	17.6	—	—	11.8	29.4
短期入所療養介護	4	—	25.0	—	25.0	—	—	—	25.0	—	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	—	—	—	—	25.0	—	—	—	75.0
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
認知症対応型通所介護	16	—	6.3	25.0	6.3	31.3	6.3	—	—	6.3	18.8
小規模多機能型居宅介護	7	—	—	—	—	28.6	28.6	—	—	14.3	28.6
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	—	—	—	—	—	15.8	57.9	10.5	—	15.8
認知症対応型共同生活介護	16	—	—	—	—	—	56.3	—	—	—	25.0
介護老人福祉施設	16	—	—	—	—	—	—	6.3	75.0	12.5	6.3
介護老人保健施設	6	—	—	—	—	—	—	—	50.0	16.7	33.3
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—

(2) 保険外の利用料収入

「0円」の割合が14.0%と最も高くなっています。



【提供サービス別】

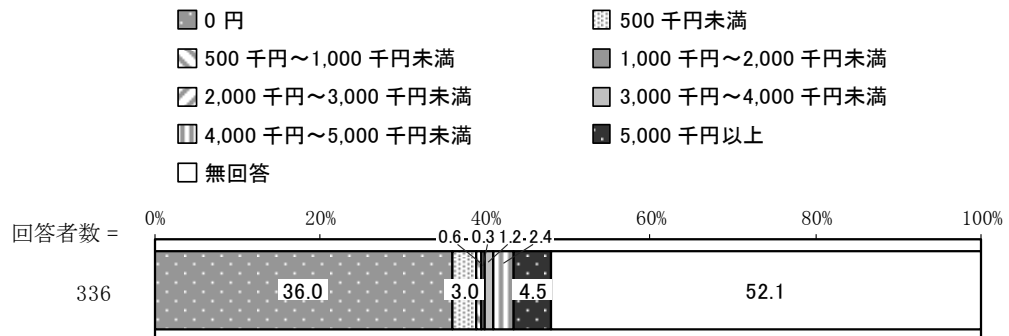
提供サービス別でみると、他に比べ、『特定施設入居者生活介護』で「100,000千円～200,000千円未満」の割合が高くなっています。また、『認知症対応型通所介護』で「0円」の割合が、『認知症対応型共同生活介護』で「20,000千円～30,000千円未満」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数(件)	0円	500千円未満	1,000千円～500千円未満	2,000千円～1,000千円未満	5,000千円～2,000千円未満	10,000千円～5,000千円未満	20,000千円～10,000千円未満	30,000千円～20,000千円未満	50,000千円～30,000千円未満	100,000千円～50,000千円未満	200,000千円～100,000千円未満	200,000千円以上	無回答
訪問介護	63	12.7	9.5	6.3	3.2	7.9	3.2	—	—	—	3.2	1.6	4.8	47.6
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	16.7	11.1	5.6	—	—	5.6	—	—	—	—	—	5.6	55.6
訪問リハビリテーション	4	25.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	75.0
通所介護(定員19名以上)	57	19.3	7.0	—	—	3.5	17.5	1.8	1.8	—	—	—	10.5	38.6
地域密着型通所介護(定員18名以下)	53	26.4	7.5	9.4	18.9	1.9	—	—	—	—	—	—	—	35.8
通所リハビリテーション	7	14.3	—	—	—	—	14.3	14.3	—	—	—	—	—	57.1
短期入所生活介護	17	—	11.8	—	—	5.9	11.8	11.8	—	—	5.9	—	11.8	41.2
短期入所療養介護	4	—	—	—	—	—	25.0	—	—	—	25.0	25.0	—	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	—	25.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	75.0
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
認知症対応型通所介護	16	31.3	12.5	6.3	6.3	18.8	—	—	—	—	—	—	6.3	18.8
小規模多機能型居宅介護	7	—	—	14.3	14.3	—	—	14.3	—	—	—	—	14.3	42.9
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	—	—	—	—	—	—	50.0	—	—	—	50.0
特定施設入居者生活介護	19	—	5.3	—	—	—	—	—	—	10.5	47.4	15.8	21.1	21.1
認知症対応型共同生活介護	16	6.3	—	6.3	—	—	—	—	31.3	6.3	—	—	18.8	31.3
介護老人福祉施設	16	6.3	—	—	6.3	12.5	12.5	—	—	—	18.8	18.8	12.5	12.5
介護老人保健施設	6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	33.3	16.7	—	50.0
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—

(3) 補助金収入

「0円」の割合が36.0%と最も高くなっています。



【提供サービス別】

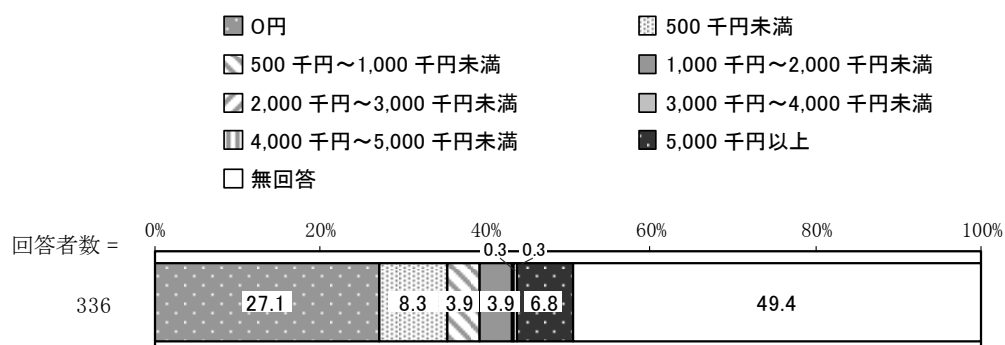
提供サービス別でみると、他に比べ、『介護老人福祉施設』で「3,000千円～4,000千円未満」「4,000千円～5,000千円未満」「5,000千円以上」の割合が高くなっています。また、『認知症対応型通所介護』で「0円」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	0円	500千円未満	500千円～ 1,000千円未満	1,000千円～ 2,000千円未満	2,000千円～ 3,000千円未満	3,000千円～ 4,000千円未満	4,000千円～ 5,000千円未満	5,000千円以上	無回答
訪問介護	63	38.1	1.6	—	—	—	—	1.6	1.6	57.1
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	33.3	—	—	—	—	—	—	—	66.7
訪問リハビリテーション	4	25.0	—	—	—	—	—	—	—	75.0
通所介護(定員19名以上)	57	43.9	3.5	—	1.8	—	—	—	1.8	49.1
地域密着型通所介護(定員18名以下)	53	50.9	—	3.8	—	—	—	—	—	45.3
通所リハビリテーション	7	42.9	—	—	—	—	—	—	—	57.1
短期入所生活介護	17	23.5	5.9	—	—	—	5.9	5.9	—	58.8
短期入所療養介護	4	75.0	—	—	—	—	—	—	—	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
認知症対応型通所介護	16	56.3	12.5	—	—	—	—	—	—	31.3
小規模多機能型居宅介護	7	28.6	—	—	—	—	—	—	—	71.4
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	50.0	—	—	—	—	—	50.0	—	—
特定施設入居者生活介護	19	47.4	—	—	—	—	—	—	5.3	47.4
認知症対応型共同生活介護	16	12.5	25.0	—	—	—	—	—	—	62.5
介護老人福祉施設	16	—	—	—	—	—	18.8	12.5	62.5	6.3
介護老人保健施設	6	16.7	—	—	—	—	—	—	—	83.3
介護療養型医療施設	2	50.0	—	—	—	—	—	—	—	50.0

(4) その他

「0円」の割合が27.1%と最も高くなっています。



【提供サービス別】

提供サービス別でみると、他に比べ、『地域密着型通所介護（定員18名以下）』、『認知症対応型通所介護』で「0円」の割合が高くなっています。また、『特定施設入居者生活介護』で「5,000千円以上」の割合が、『介護老人福祉施設』で「500千円未満」の割合が高くなっています。

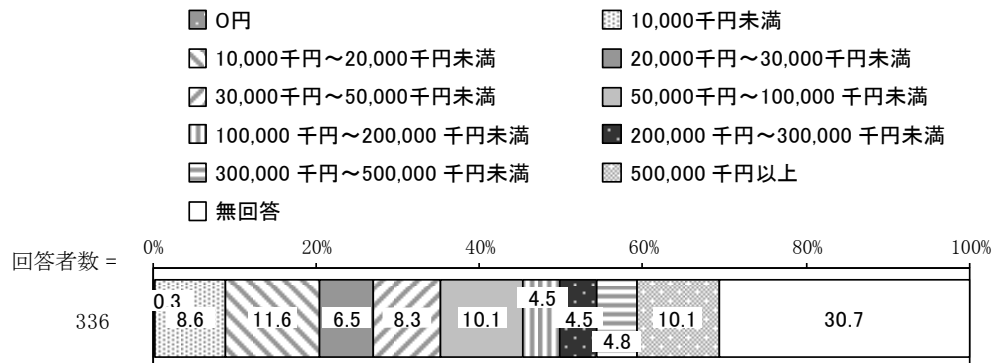
単位：%

区分	回答者数 (件)	0円	500千円未満	500千円～ 1,000千円未満	1,000千円～ 2,000千円未満	2,000千円～ 3,000千円未満	3,000千円～ 4,000千円未満	4,000千円～ 5,000千円未満	5,000千円以上	無回答
訪問介護	63	28.6	3.2	—	6.3	—	—	—	6.3	55.6
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	16.7	16.7	—	—	—	—	—	5.6	61.1
訪問リハビリテーション	4	25.0	—	—	—	—	—	—	—	75.0
通所介護(定員19名以上)	57	38.6	8.8	1.8	—	—	—	—	3.5	47.4
地域密着型通所介護(定員18名以下)	53	49.1	3.8	5.7	—	—	—	—	—	41.5
通所リハビリテーション	7	28.6	14.3	—	—	—	—	—	—	57.1
短期入所生活介護	17	17.6	11.8	—	5.9	5.9	—	—	—	58.8
短期入所療養介護	4	—	25.0	—	25.0	—	—	—	25.0	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	—	—	—	—	—	—	25.0	75.0
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
認知症対応型通所介護	16	50.0	6.3	—	6.3	—	—	—	6.3	31.3
小規模多機能型居宅介護	7	14.3	14.3	—	—	—	—	—	—	71.4
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	21.1	5.3	5.3	—	—	—	5.3	36.8	26.3
認知症対応型共同生活介護	16	6.3	—	6.3	6.3	—	—	—	—	81.3
介護老人福祉施設	16	—	37.5	25.0	12.5	—	—	—	12.5	12.5
介護老人保健施設	6	—	—	16.7	16.7	—	—	—	16.7	50.0
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	50.0	50.0

Ⅱ 介護事業費用

(1) 給与費

「10,000 千円～20,000 千円未満」の割合が 11.6%と最も高く、次いで「50,000 千円～100,000 千円未満」「500,000 千円以上」の割合が 10.1%となっています。



【提供サービス別】

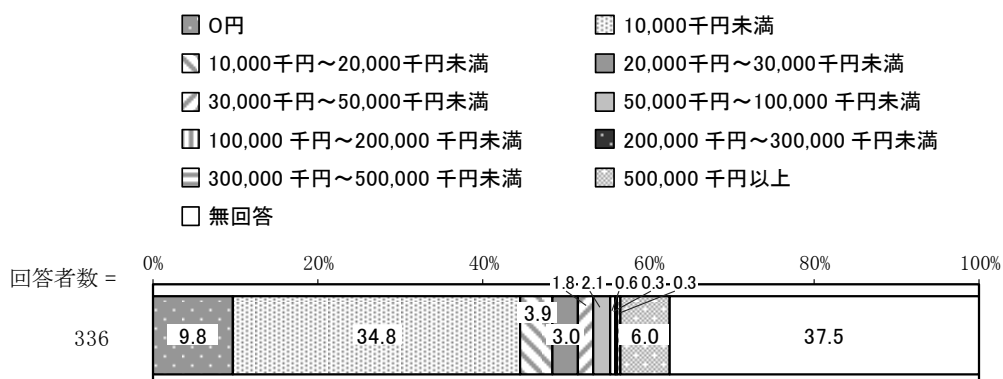
提供サービス別でみると、他に比べ、『特定施設入居者生活介護』で「100,000 千円～200,000 千円未満」の割合が高くなっています。また、『介護老人福祉施設』で「300,000 千円～500,000 千円未満」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	0円	10,000千円未満	10,000千円～20,000千円未満	20,000千円～30,000千円未満	30,000千円～50,000千円未満	50,000千円～100,000千円未満	100,000千円～200,000千円未満	200,000千円～300,000千円未満	300,000千円～500,000千円未満	500,000千円以上	無回答
訪問介護	63	—	17.5	15.9	6.3	6.3	11.1	—	—	—	14.3	28.6
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	—	5.6	—	11.1	22.2	16.7	—	—	—	5.6	38.9
訪問リハビリテーション	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
通所介護(定員 19 名以上)	57	—	5.3	3.5	5.3	14.0	19.3	—	—	1.8	14.0	36.8
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	1.9	22.6	37.7	11.3	—	—	—	—	—	3.8	22.6
通所リハビリテーション	7	—	—	—	—	14.3	—	14.3	—	—	14.3	57.1
短期入所生活介護	17	—	—	11.8	5.9	11.8	11.8	—	11.8	—	11.8	35.3
短期入所療養介護	4	—	—	25.0	—	—	—	—	—	50.0	—	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	—	—	—	—	25.0	—	—	—	—	75.0
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
認知症対応型通所介護	16	—	12.5	18.8	31.3	6.3	—	—	—	—	12.5	18.8
小規模多機能型居宅介護	7	—	—	—	14.3	28.6	14.3	—	—	—	14.3	28.6
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	—	—	—	—	—	10.5	57.9	10.5	5.3	—	15.8
認知症対応型共同生活介護	16	—	—	—	—	18.8	37.5	—	—	—	18.8	25.0
介護老人福祉施設	16	—	—	—	—	—	—	6.3	37.5	43.8	6.3	6.3
介護老人保健施設	6	—	—	—	—	—	—	—	33.3	33.3	—	33.3
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—

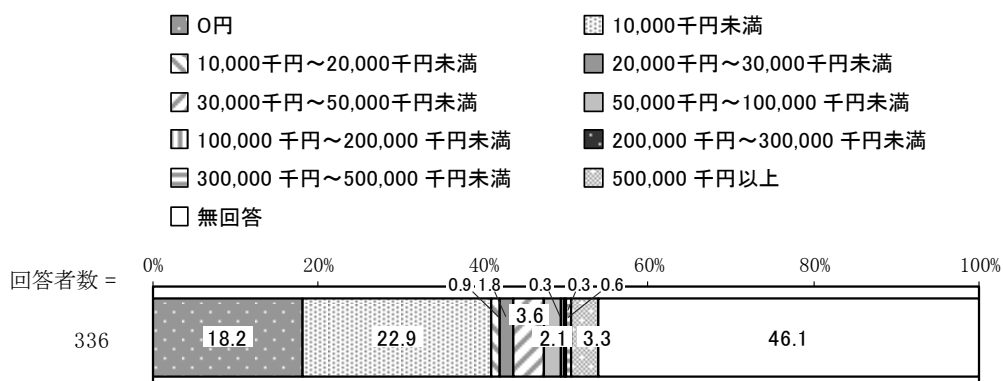
(2) 減価償却費

「10,000 千円未満」の割合が 34.8%と最も高くなっています。



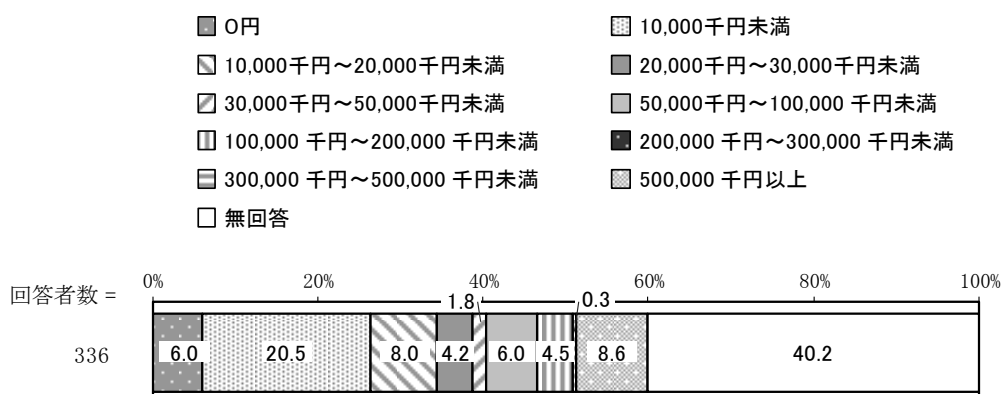
(3) 委託費

「10,000 千円未満」の割合が 22.9%と最も高く、次いで「0 円」の割合が 18.2%となっています。



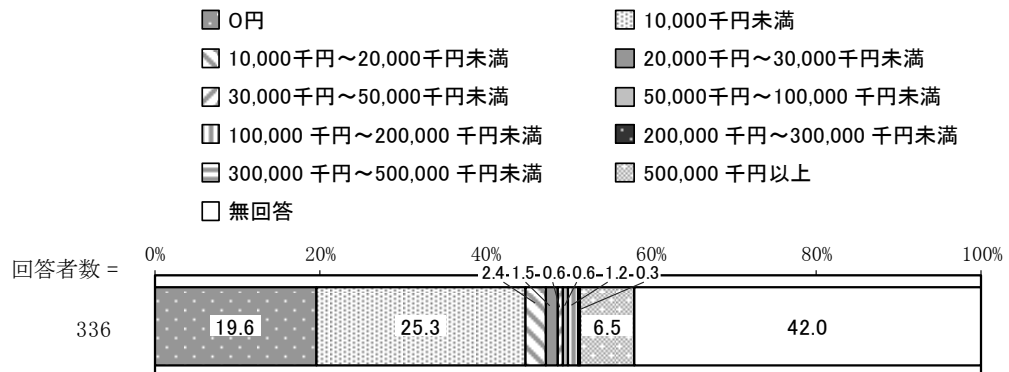
(4) その他

「10,000 千円未満」の割合が 20.5%と最も高くなっています。



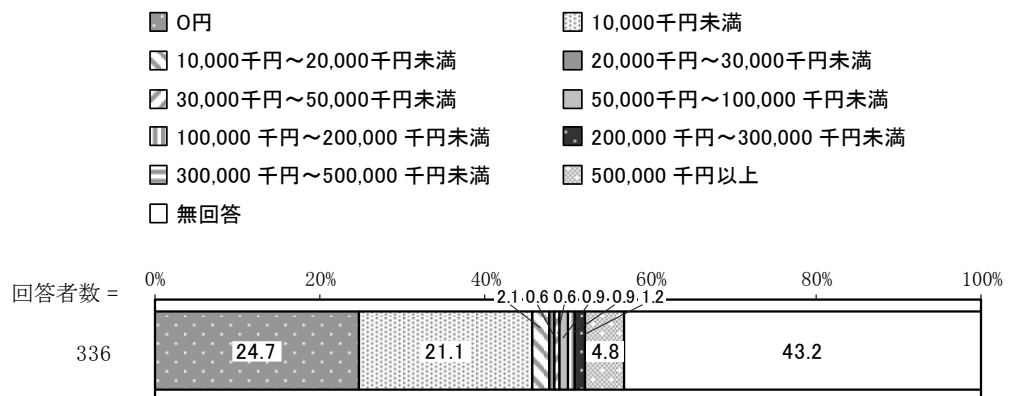
Ⅲ 介護事業外収益

「10,000 千円未満」の割合が 25.3%と最も高く、次いで「0 円」の割合が 19.6%となっています。



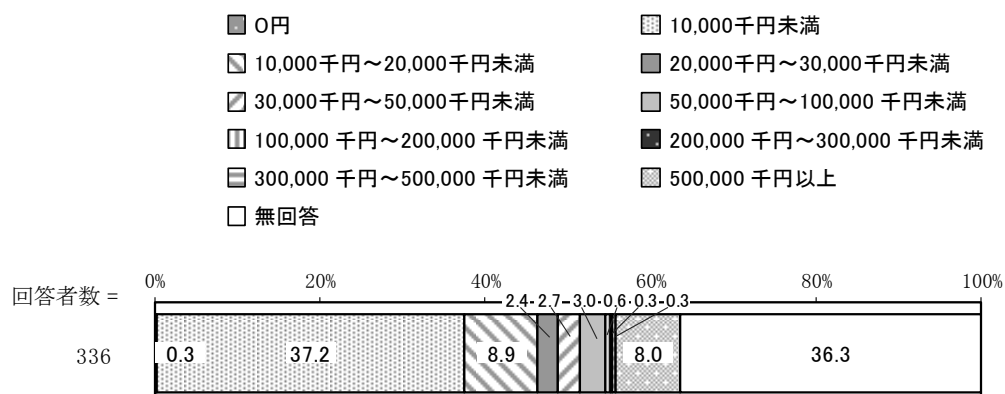
Ⅳ 介護事業外費用

「0 円」の割合が 24.7%と最も高く、次いで「10,000 千円未満」の割合が 21.1%となっています。



V 当期純利益

「10,000 千円未満」の割合が 37.2%と最も高くなっています。



【提供サービス別】

提供サービス別でみると、他に比べ、『地域密着型通所介護（定員 18 名以下）』で「10,000 千円未満」の割合が高くなっています。また、『特定施設入居者生活介護』で「20,000 千円～30,000 千円未満」の割合が高くなっています。

単位：%

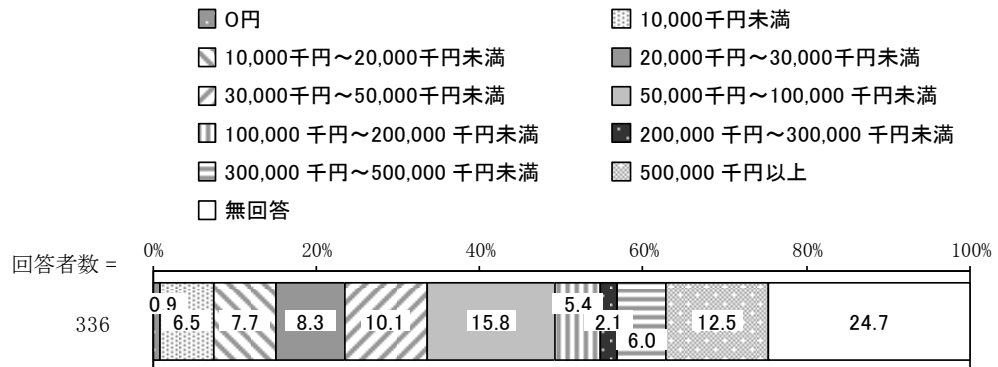
区分	回答者数 (件)	0 円	10,000 千円未満	10,000 千円～20,000 千円未満	20,000 千円～30,000 千円未満	30,000 千円～50,000 千円未満	50,000 千円～100,000 千円未満	100,000 千円～200,000 千円未満	200,000 千円～300,000 千円未満	300,000 千円～500,000 千円未満	500,000 千円以上	無回答
訪問介護	63	—	42.9	4.8	1.6	1.6	—	—	—	—	12.7	36.5
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	—	33.3	11.1	—	5.6	—	—	—	—	5.6	44.4
訪問リハビリテーション	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
通所介護(定員 19 名以上)	57	1.8	31.6	8.8	—	1.8	1.8	—	—	1.8	8.8	43.9
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	—	66.0	1.9	—	—	—	1.9	—	—	1.9	28.3
通所リハビリテーション	7	—	28.6	—	—	—	—	—	—	—	14.3	57.1
短期入所生活介護	17	—	23.5	17.6	—	—	—	—	—	—	11.8	47.1
短期入所療養介護	4	—	25.0	25.0	—	—	—	—	—	—	25.0	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	25.0	—	—	—	—	—	—	—	—	75.0
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
認知症対応型通所介護	16	—	56.3	—	—	—	—	—	—	—	12.5	31.3
小規模多機能型居宅介護	7	—	28.6	28.6	—	—	—	—	14.3	—	—	28.6
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	—	15.8	15.8	26.3	15.8	10.5	—	—	—	—	15.8
認知症対応型共同生活介護	16	—	25.0	25.0	—	—	6.3	—	—	—	12.5	31.3
介護老人福祉施設	16	—	18.8	25.0	12.5	6.3	6.3	—	—	—	12.5	18.8
介護老人保健施設	6	—	—	33.3	—	—	16.7	16.7	—	—	—	33.3
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	50.0	—	—	—	50.0	—

平成 30 年度

I 介護事業収益

(1) 利用者負担及び介護保険給付

「50,000 千円～100,000 千円未満」の割合が 15.8%と最も高く、次いで「500,000 千円以上」の割合が 12.5%、「30,000 千円～50,000 千円未満」の割合が 10.1%となっています。



【提供サービス別】

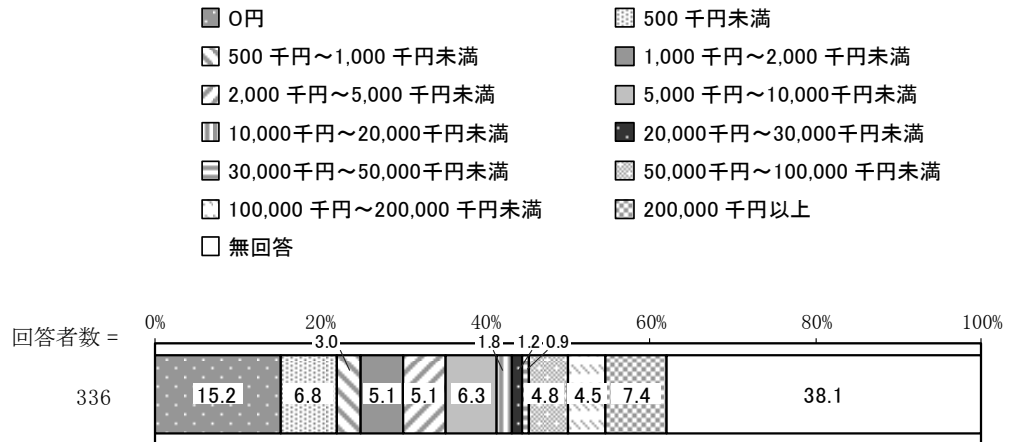
提供サービス別でみると、他に比べ、『認知症対応型共同生活介護』で「50,000 千円～100,000 千円未満」の割合が、『介護老人福祉施設』で「300,000 千円～500,000 千円未満」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	0円	10,000千円未満	10,000千円～20,000千円未満	20,000千円～30,000千円未満	30,000千円～50,000千円未満	50,000千円～100,000千円未満	100,000千円～200,000千円未満	200,000千円～300,000千円未満	300,000千円～500,000千円未満	500,000千円以上	無回答
訪問介護	63	—	15.9	14.3	9.5	12.7	9.5	—	1.6	—	14.3	22.2
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	—	11.1	5.6	—	16.7	27.8	11.1	—	—	5.6	22.2
訪問リハビリテーション	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
通所介護(定員 19 名以上)	57	3.5	3.5	3.5	—	12.3	26.3	8.8	—	—	17.5	24.6
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	1.9	7.5	18.9	28.3	15.1	3.8	—	—	—	5.7	18.9
通所リハビリテーション	7	—	—	—	—	—	14.3	—	14.3	—	14.3	57.1
短期入所生活介護	17	—	—	5.9	5.9	17.6	17.6	—	5.9	5.9	11.8	29.4
短期入所療養介護	4	—	25.0	—	25.0	—	—	—	—	25.0	—	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	25.0	—	—	—	25.0	—	—	—	—	50.0
夜間対応型訪問介護	3	—	33.3	—	—	—	—	—	—	—	—	66.7
認知症対応型通所介護	16	—	6.3	12.5	25.0	12.5	12.5	—	—	—	18.8	12.5
小規模多機能型居宅介護	7	—	—	—	—	28.6	28.6	—	—	—	14.3	28.6
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	—	—	—	—	—	21.1	47.4	10.5	—	—	21.1
認知症対応型共同生活介護	16	—	—	—	—	—	56.3	—	—	—	18.8	25.0
介護老人福祉施設	16	—	—	—	—	—	—	—	12.5	56.3	25.0	6.3
介護老人保健施設	6	—	—	—	—	—	—	—	—	50.0	16.7	33.3
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	—	50.0	50.0	—

(2) 保険外の利用料収入

「0円」の割合が15.2%と最も高くなっています。



【提供サービス別】

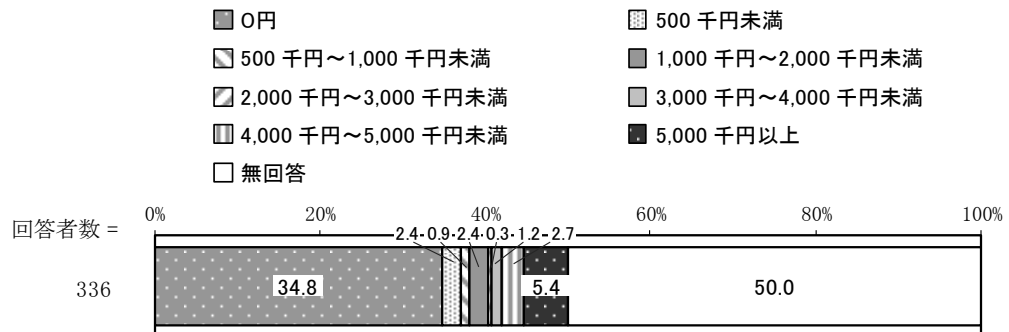
提供サービス別でみると、他に比べ、『特定施設入居者生活介護』で「100,000 千円～200,000 千円未満」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	0円	500千円未満	1,000千円～ 500千円未満	2,000千円～ 1,000千円未満	5,000千円～ 2,000千円未満	10,000千円～ 5,000千円未満	20,000千円～ 10,000千円未満	30,000千円～ 20,000千円未満	50,000千円～ 30,000千円未満	100,000千円～ 50,000千円未満	200,000千円～ 100,000千円未満	200,000千円以上	無回答
訪問介護	63	15.9	14.3	1.6	3.2	6.3	3.2	—	—	—	3.2	1.6	4.8	46.0
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	16.7	—	11.1	—	5.6	5.6	—	—	—	—	5.6	—	55.6
訪問リハビリテーション	4	25.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	75.0
通所介護(定員19名以上)	57	19.3	5.3	1.8	1.8	7.0	17.5	1.8	—	1.8	1.8	—	10.5	31.6
地域密着型通所介護(定員18名以下)	53	26.4	11.3	3.8	18.9	3.8	—	—	—	—	—	—	—	35.8
通所リハビリテーション	7	14.3	—	—	—	—	14.3	14.3	—	—	—	—	—	57.1
短期入所生活介護	17	—	11.8	—	—	5.9	11.8	11.8	—	—	5.9	—	11.8	41.2
短期入所療養介護	4	—	—	—	—	—	25.0	—	—	—	50.0	—	—	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	25.0	—	25.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	50.0
夜間対応型訪問介護	3	33.3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	66.7
認知症対応型通所介護	16	31.3	12.5	6.3	12.5	6.3	6.3	—	—	—	—	—	12.5	12.5
小規模多機能型居宅介護	7	—	—	14.3	—	14.3	—	14.3	—	—	—	—	14.3	42.9
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	50.0	—	—	50.0
特定施設入居者生活介護	19	—	5.3	—	—	—	—	—	—	—	10.5	47.4	15.8	21.1
認知症対応型共同生活介護	16	6.3	—	6.3	—	—	—	—	25.0	12.5	—	—	18.8	31.3
介護老人福祉施設	16	6.3	—	—	6.3	12.5	12.5	—	—	—	18.8	18.8	12.5	12.5
介護老人保健施設	6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	33.3	16.7	—	50.0
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	50.0	—	50.0	—

(3) 補助金収入

「0円」の割合が34.8%と最も高くなっています。



【提供サービス別】

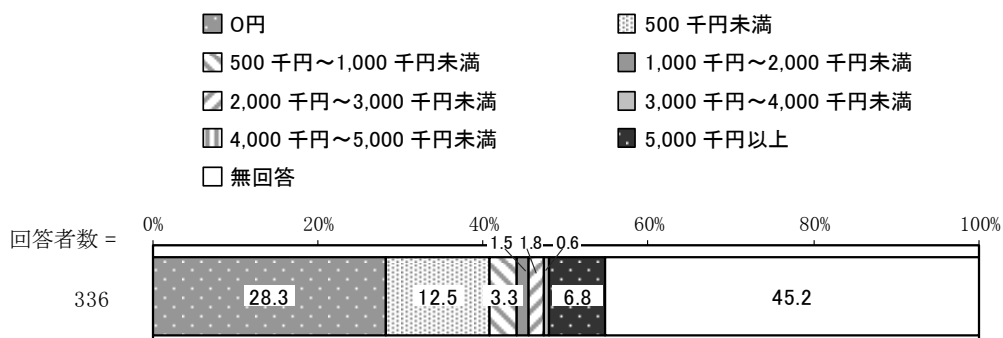
提供サービス別でみると、他に比べ、『介護老人福祉施設』で「5,000千円以上」の割合が高くなっています。また、『認知症対応型通所介護』で「0円」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	0円	500千円未満	500千円～ 1,000千円未満	1,000千円～ 2,000千円未満	2,000千円～ 3,000千円未満	3,000千円～ 4,000千円未満	4,000千円～ 5,000千円未満	5,000千円以上	無回答
訪問介護	63	38.1	1.6	—	—	—	—	1.6	3.2	55.6
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	22.2	5.6	—	—	—	—	—	—	72.2
訪問リハビリテーション	4	25.0	—	—	—	—	—	—	—	75.0
通所介護(定員19名以上)	57	42.1	3.5	1.8	—	—	—	—	3.5	49.1
地域密着型通所介護(定員18名以下)	53	50.9	—	3.8	—	—	—	—	—	45.3
通所リハビリテーション	7	42.9	—	—	—	—	—	—	—	57.1
短期入所生活介護	17	29.4	—	—	—	—	—	11.8	—	58.8
短期入所療養介護	4	50.0	—	—	25.0	—	—	—	—	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	25.0	—	—	—	—	—	—	—	75.0
夜間対応型訪問介護	3	33.3	—	—	—	—	—	—	—	66.7
認知症対応型通所介護	16	62.5	—	—	—	—	—	—	—	37.5
小規模多機能型居宅介護	7	14.3	14.3	—	14.3	—	—	—	—	57.1
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—
特定施設入居者生活介護	19	47.4	—	—	—	—	—	—	5.3	47.4
認知症対応型共同生活介護	16	6.3	6.3	—	25.0	6.3	—	—	—	56.3
介護老人福祉施設	16	—	—	—	—	—	6.3	25.0	68.8	—
介護老人保健施設	6	16.7	16.7	—	16.7	—	—	—	—	50.0
介護療養型医療施設	2	50.0	—	—	—	—	—	—	—	50.0

(4) その他

「0円」の割合が28.3%と最も高く、次いで「500千円未満」の割合が12.5%となっています。



【提供サービス別】

提供サービス別でみると、他に比べ、『介護老人福祉施設』で「500千円未満」の割合が、『地域密着型通所介護（定員18名以下）』、『認知症対応型通所介護』で「0円」の割合が高くなっています。また、『特定施設入居者生活介護』で「5,000千円以上」の割合が高くなっています。

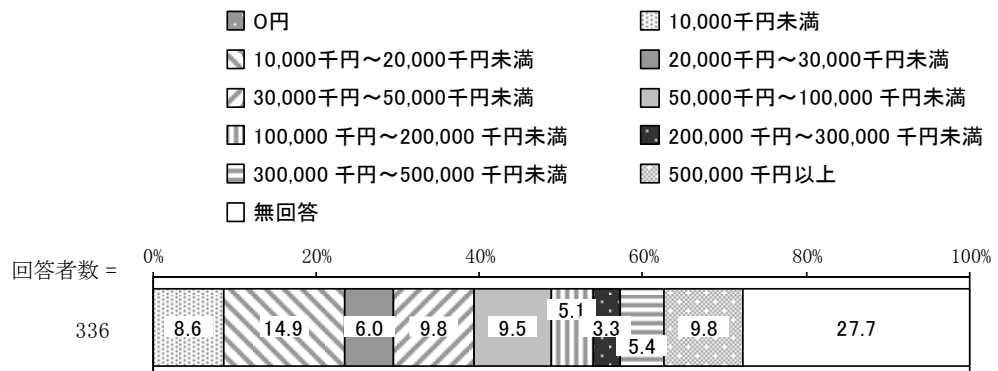
単位：%

区分	回答者数 (件)	0円	500千円未満	500千円～ 1,000千円未満	1,000千円～ 2,000千円未満	2,000千円～ 3,000千円未満	3,000千円～ 4,000千円未満	4,000千円～ 5,000千円未満	5,000千円以上	無回答
訪問介護	63	28.6	3.2	1.6	1.6	1.6	1.6	—	7.9	54.0
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	16.7	22.2	—	—	—	—	—	5.6	55.6
訪問リハビリテーション	4	25.0	—	—	—	—	—	—	—	75.0
通所介護(定員19名以上)	57	43.9	10.5	1.8	—	1.8	—	—	3.5	38.6
地域密着型通所介護(定員18名以下)	53	49.1	7.5	1.9	—	—	—	—	—	41.5
通所リハビリテーション	7	28.6	14.3	—	—	—	—	—	—	57.1
短期入所生活介護	17	11.8	23.5	5.9	—	—	—	—	5.9	52.9
短期入所療養介護	4	—	25.0	—	—	25.0	—	—	25.0	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	25.0	—	—	—	—	—	25.0	50.0
夜間対応型訪問介護	3	33.3	—	—	—	—	—	—	—	66.7
認知症対応型通所介護	16	50.0	18.8	—	6.3	6.3	—	—	—	18.8
小規模多機能型居宅介護	7	14.3	14.3	—	—	—	—	—	—	71.4
看護小規模多機能型居宅介護	1	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	21.1	5.3	5.3	—	5.3	5.3	—	31.6	26.3
認知症対応型共同生活介護	16	6.3	—	—	6.3	—	—	—	—	87.5
介護老人福祉施設	16	—	56.3	12.5	12.5	—	—	—	12.5	6.3
介護老人保健施設	6	16.7	—	16.7	—	16.7	—	—	16.7	33.3
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	50.0	50.0

Ⅱ 介護事業費用

(1) 給与費

「10,000 千円～20,000 千円未満」の割合が 14.9%と最も高くなっています。



【提供サービス別】

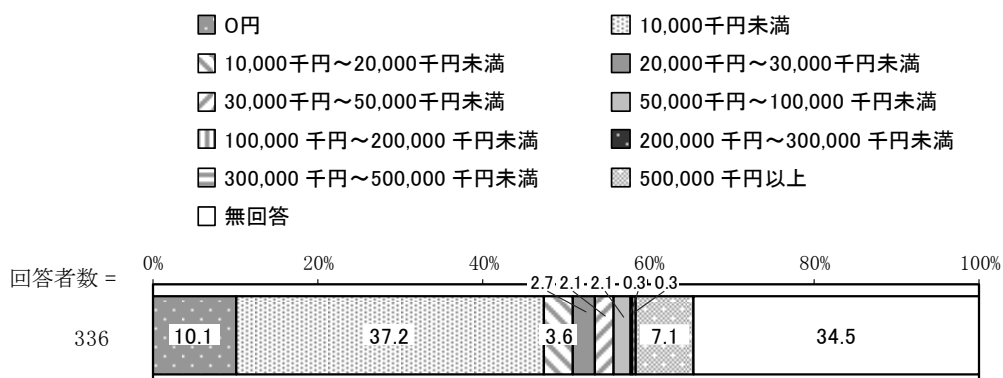
提供サービス別でみると、他に比べ、『介護老人福祉施設』で「300,000 千円～500,000 千円未満」の割合が高くなっています。また、『地域密着型通所介護（定員 18 名以下）』で「10,000 千円～20,000 千円未満」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数（件）	0円	10,000千円未満	10,000千円～20,000千円未満	20,000千円～30,000千円未満	30,000千円～50,000千円未満	50,000千円～100,000千円未満	100,000千円～200,000千円未満	200,000千円～300,000千円未満	300,000千円～500,000千円未満	500,000千円以上	無回答
訪問介護	63	—	20.6	19.0	4.8	7.9	7.9	—	—	—	14.3	25.4
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	—	5.6	5.6	11.1	22.2	11.1	5.6	—	—	5.6	33.3
訪問リハビリテーション	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
通所介護（定員 19 名以上）	57	—	7.0	8.8	5.3	15.8	19.3	—	—	—	14.0	29.8
地域密着型通所介護（定員 18 名以下）	53	—	17.0	43.4	9.4	3.8	—	—	—	—	3.8	22.6
通所リハビリテーション	7	—	—	—	—	14.3	—	14.3	—	—	14.3	57.1
短期入所生活介護	17	—	—	11.8	5.9	5.9	17.6	5.9	5.9	—	11.8	35.3
短期入所療養介護	4	—	—	25.0	—	—	—	—	—	50.0	—	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	—	25.0	—	—	25.0	—	—	—	—	50.0
夜間対応型訪問介護	3	—	33.3	—	—	—	—	—	—	—	—	66.7
認知症対応型通所介護	16	—	6.3	18.8	37.5	6.3	—	—	—	—	18.8	12.5
小規模多機能型居宅介護	7	—	—	—	—	42.9	14.3	—	—	—	14.3	28.6
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	—	—	5.3	—	5.3	5.3	47.4	10.5	5.3	—	21.1
認知症対応型共同生活介護	16	—	—	—	—	18.8	37.5	—	—	—	18.8	25.0
介護老人福祉施設	16	—	—	—	—	—	—	18.8	18.8	56.3	—	6.3
介護老人保健施設	6	—	—	—	—	—	—	—	33.3	33.3	—	33.3
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	—	50.0	50.0	—

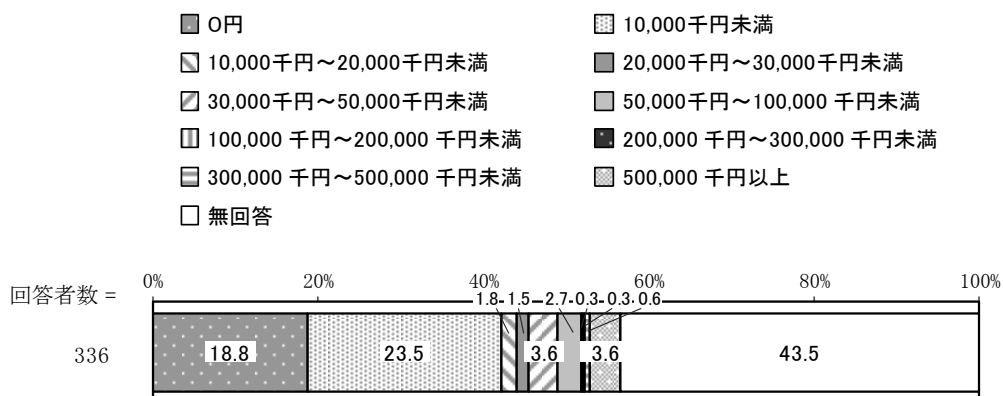
(2) 減価償却費

「10,000 千円未満」の割合が 37.2%と最も高く、次いで「0 円」の割合が 10.1%となっています。



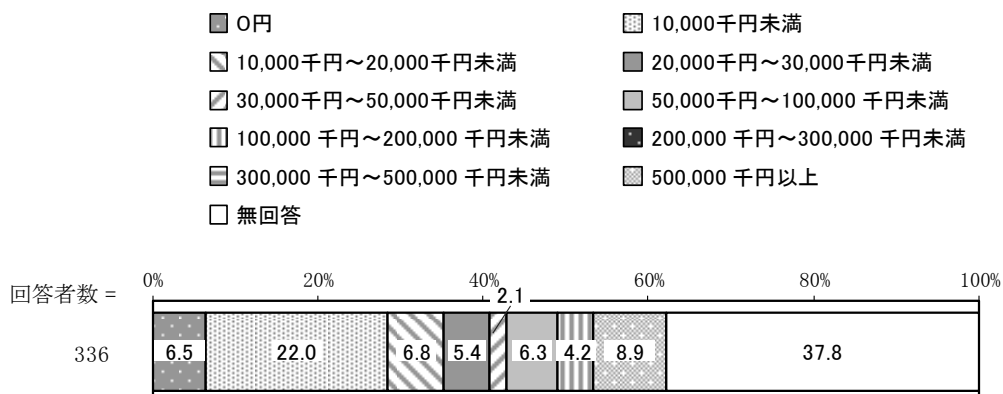
(3) 委託費

「10,000 千円未満」の割合が 23.5%と最も高く、次いで「0 円」の割合が 18.8%となっています。



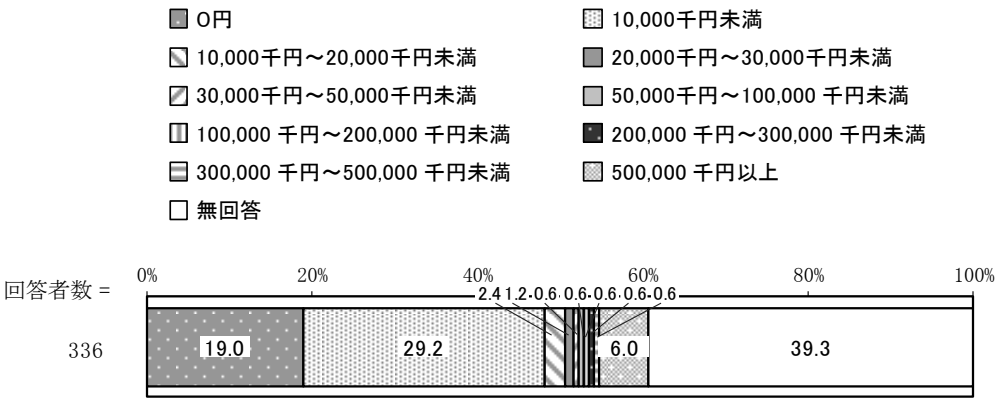
(4) その他

「10,000 千円未満」の割合が 22.0%と最も高くなっています。



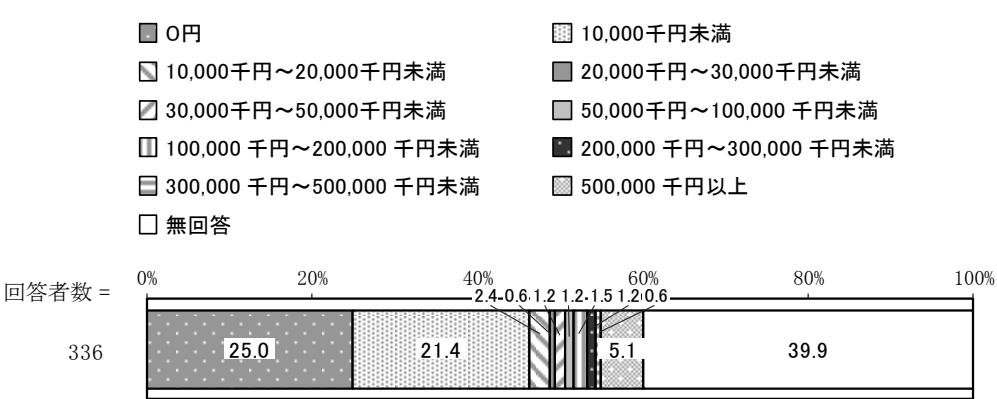
Ⅲ 介護事業外収益

「10,000 千円未満」の割合が 29.2%と最も高く、次いで「0 円」の割合が 19.0%となっています。



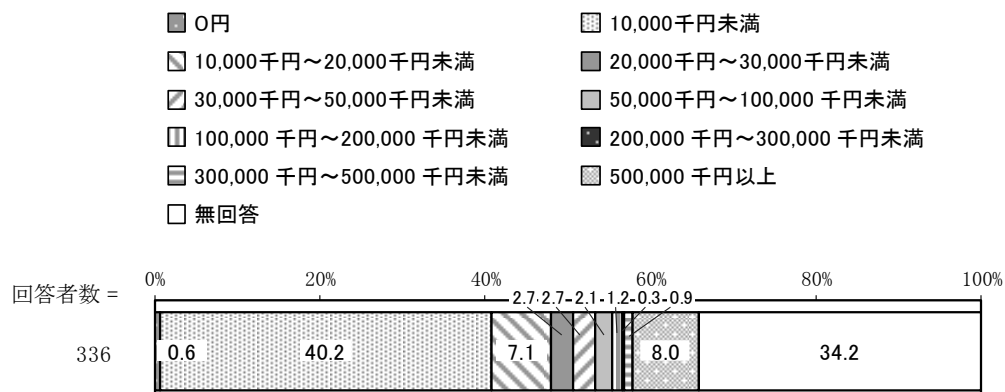
Ⅳ 介護事業外費用

「0 円」の割合が 25.0%と最も高く、次いで「10,000 千円未満」の割合が 21.4%となっています。



V 当期純利益

「10,000 千円未満」の割合が 40.2%と最も高くなっています。



【提供サービス別】

提供サービス別でみると、他に比べ、『地域密着型通所介護（定員 18 名以下）』で「10,000 千円未満」の割合が高くなっています。また、『特定施設入居者生活介護』で「30,000 千円～50,000 千円未満」の割合が高くなっています。

単位：%

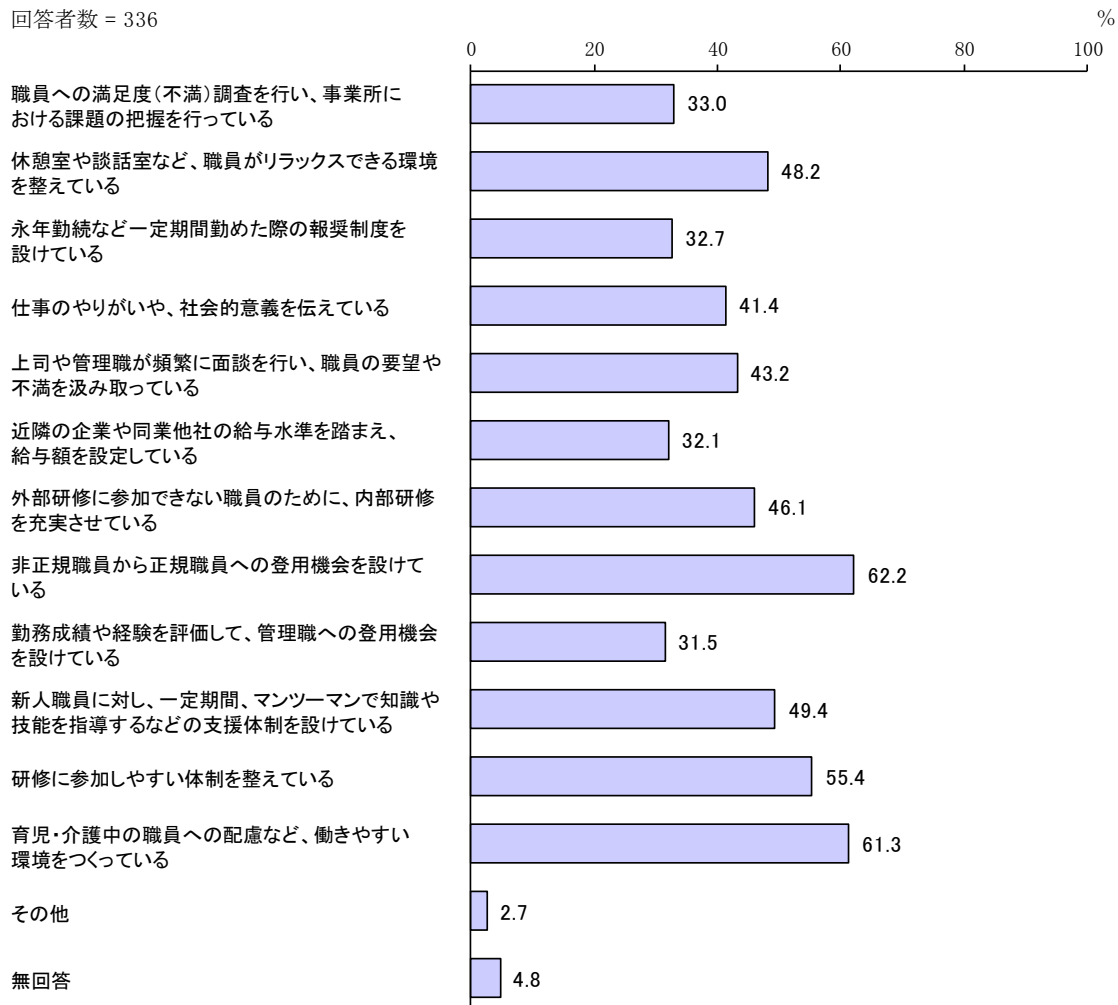
区分	回答者数 (件)	0円	10,000千円未満	10,000千円～20,000千円未満	20,000千円～30,000千円未満	30,000千円～50,000千円未満	50,000千円～100,000千円未満	100,000千円～200,000千円未満	200,000千円～300,000千円未満	300,000千円～500,000千円未満	500,000千円以上	無回答
訪問介護	63	—	47.6	1.6	4.8	—	1.6	—	—	—	11.1	33.3
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	—	27.8	22.2	—	5.6	—	—	—	—	5.6	38.9
訪問リハビリテーション	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
通所介護(定員 19 名以上)	57	1.8	31.6	10.5	1.8	—	1.8	—	—	—	10.5	42.1
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	—	64.2	1.9	—	—	—	—	—	—	1.9	30.2
通所リハビリテーション	7	14.3	14.3	—	—	—	—	—	—	—	14.3	57.1
短期入所生活介護	17	—	29.4	11.8	—	—	—	—	—	—	11.8	47.1
短期入所療養介護	4	—	50.0	—	—	—	—	—	—	—	25.0	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	50.0	—	—	—	—	—	—	—	—	50.0
夜間対応型訪問介護	3	—	33.3	—	—	—	—	—	—	—	—	66.7
認知症対応型通所介護	16	—	43.8	12.5	—	—	—	—	—	—	18.8	25.0
小規模多機能型居宅介護	7	—	42.9	14.3	—	—	—	14.3	—	—	—	28.6
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	50.0	—	—	50.0	—	—	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	—	31.6	—	10.5	26.3	10.5	—	—	—	—	21.1
認知症対応型共同生活介護	16	—	25.0	18.8	6.3	—	—	—	—	6.3	12.5	31.3
介護老人福祉施設	16	—	31.3	18.8	6.3	—	6.3	12.5	—	6.3	6.3	12.5
介護老人保健施設	6	—	16.7	16.7	—	16.7	16.7	—	—	—	—	33.3
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	—	—	—	50.0	—	50.0	—

(2) 事業所の状況について

問1 職員定着・育成のために、どのようなことを行っていますか。
(あてはまるものすべてに○)

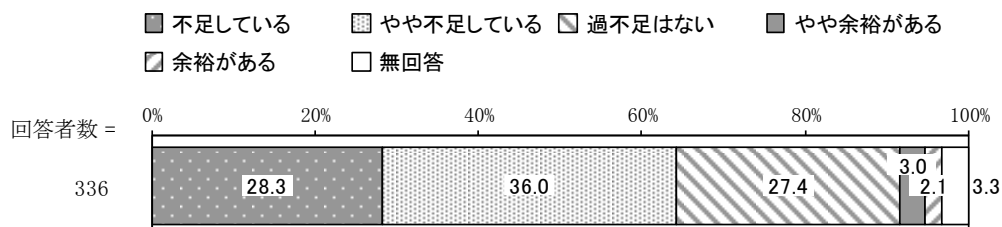
「非正規職員から正規職員への登用機会を設けている」の割合が 62.2%と最も高く、次いで「育児・介護中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくっている」の割合が 61.3%、「研修に参加しやすい体制を整えている」の割合が 55.4%となっています。

回答者数 = 336



問2 現在のサービス提供状況からみて、職員数の過不足はありますか。(○は1つ)

「不足している」と「やや不足している」をあわせた“不足している”の割合が64.3%、「過不足はない」の割合が27.4%、「やや余裕がある」と「余裕がある」をあわせた“余裕がある”の割合が5.1%となっています。



【提供サービス別】

提供サービス別でみると、他に比べ、『訪問介護』、『介護老人福祉施設』で“不足している”の割合が高くなっています。また、『訪問看護』、『認知症対応型通所介護』で“余裕がある”の割合が高くなっています。

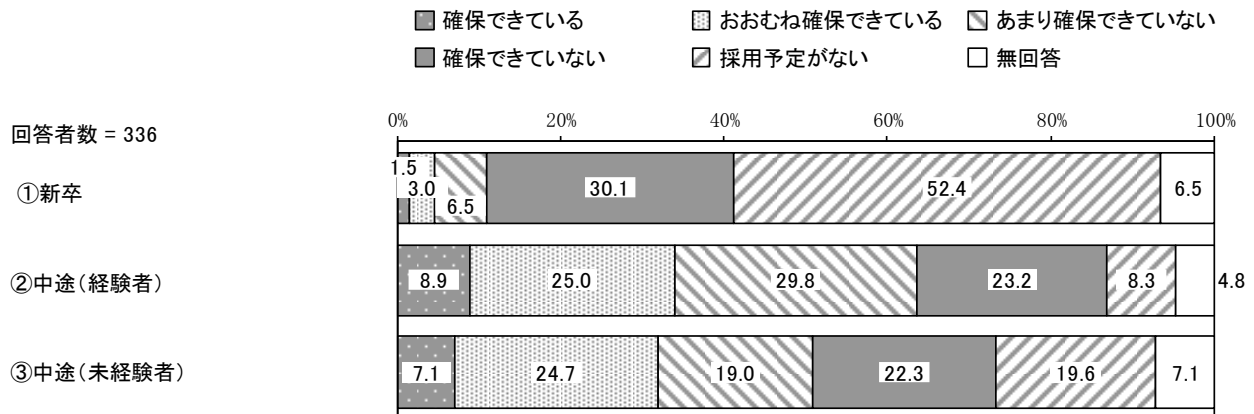
単位：%

区分	回答者数 (件)	不足している	やや不足している	過不足はない	やや余裕がある	余裕がある	無回答
訪問介護	63	49.2	38.1	7.9	1.6	1.6	1.6
訪問入浴介護	1	—	—	100.0	—	—	—
訪問看護	18	22.2	38.9	27.8	5.6	5.6	—
訪問リハビリテーション	4	50.0	—	50.0	—	—	—
通所介護(定員 19 名以上)	57	17.5	38.6	35.1	3.5	1.8	3.5
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	17.0	22.6	50.9	3.8	1.9	3.8
通所リハビリテーション	7	14.3	57.1	28.6	—	—	—
短期入所生活介護	17	35.3	35.3	11.8	—	—	17.6
短期入所療養介護	4	50.0	50.0	—	—	—	—
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	75.0	—	—	—	—	25.0
夜間対応型訪問介護	3	33.3	66.7	—	—	—	—
認知症対応型通所介護	16	—	43.8	43.8	6.3	6.3	—
小規模多機能型居宅介護	7	42.9	28.6	14.3	—	—	14.3
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	100.0	—	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	100.0	—	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	15.8	47.4	31.6	—	—	5.3
認知症対応型共同生活介護	16	25.0	43.8	25.0	6.3	—	—
介護老人福祉施設	16	50.0	31.3	18.8	—	—	—
介護老人保健施設	6	33.3	66.7	—	—	—	—
介護療養型医療施設	2	50.0	—	50.0	—	—	—

問3 この1年間の貴事業所の人材確保状況をお答えください。

以下①～③の項目ごとにあてはまるものをお答えください。(それぞれ○は1つ)

②中途(経験者)、③中途(未経験者)で「確保できている」と「おおむね確保できている」をあわせた“確保できている”の割合が高く、約3割となっています。また、②中途(経験者)で「あまり確保できていない」と「確保できていない」をあわせた“確保できていない”の割合が高く、約5割となっています。



①新卒

【提供サービス別】

提供サービス別でみると、他に比べ、『特定施設入居者生活介護』で“確保できている”の割合が高くなっています。また、『介護老人福祉施設』で“確保できていない”の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	確保できている	おおむね確保 できている	あまり確保できて いない	確保できていない	採用予定がない	無回答
訪問介護	63	—	1.6	3.2	23.8	65.1	6.3
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	—	—	5.6	5.6	83.3	5.6
訪問リハビリテーション	4	—	—	—	25.0	75.0	—
通所介護(定員 19 名以上)	57	—	3.5	7.0	33.3	54.4	1.8
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	5.7	—	3.8	13.2	69.8	7.5
通所リハビリテーション	7	—	14.3	14.3	42.9	14.3	14.3
短期入所生活介護	17	—	—	5.9	58.8	11.8	23.5
短期入所療養介護	4	—	—	50.0	50.0	—	—
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	—	—	75.0	25.0	—
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	66.7	33.3	—
認知症対応型通所介護	16	—	—	—	12.5	68.8	18.8
小規模多機能型居宅介護	7	—	—	—	71.4	28.6	—
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	100.0	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	—	100.0	—	—
特定施設入居者生活介護	19	5.3	15.8	15.8	26.3	31.6	5.3
認知症対応型共同生活介護	16	—	6.3	—	37.5	56.3	—
介護老人福祉施設	16	—	—	12.5	68.8	18.8	—
介護老人保健施設	6	—	—	16.7	50.0	33.3	—
介護療養型医療施設	2	—	—	100.0	—	—	—

②中途（経験者）

【提供サービス別】

提供サービス別でみると、他に比べ、『認知症対応型通所介護』、『認知症対応型共同生活介護』で“確保できている”の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	確保できている	おおむね確保 できている	あまり確保できて いない	確保できていない	採用予定がない	無回答
訪問介護	63	3.2	14.3	25.4	44.4	6.3	6.3
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	11.1	33.3	33.3	5.6	16.7	—
訪問リハビリテーション	4	—	—	—	25.0	75.0	—
通所介護(定員 19 名以上)	57	8.8	29.8	28.1	22.8	8.8	1.8
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	13.2	20.8	32.1	9.4	20.8	3.8
通所リハビリテーション	7	—	42.9	—	28.6	14.3	14.3
短期入所生活介護	17	—	11.8	52.9	11.8	—	23.5
短期入所療養介護	4	—	25.0	25.0	50.0	—	—
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	25.0	—	25.0	50.0	—	—
夜間対応型訪問介護	3	—	33.3	—	66.7	—	—
認知症対応型通所介護	16	31.3	37.5	12.5	6.3	6.3	6.3
小規模多機能型居宅介護	7	14.3	28.6	28.6	28.6	—	—
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	100.0	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	50.0	50.0	—	—
特定施設入居者生活介護	19	5.3	31.6	36.8	21.1	—	5.3
認知症対応型共同生活介護	16	25.0	50.0	12.5	12.5	—	—
介護老人福祉施設	16	—	6.3	62.5	31.3	—	—
介護老人保健施設	6	—	16.7	50.0	33.3	—	—
介護療養型医療施設	2	—	50.0	50.0	—	—	—

③中途（未経験者）

【提供サービス別】

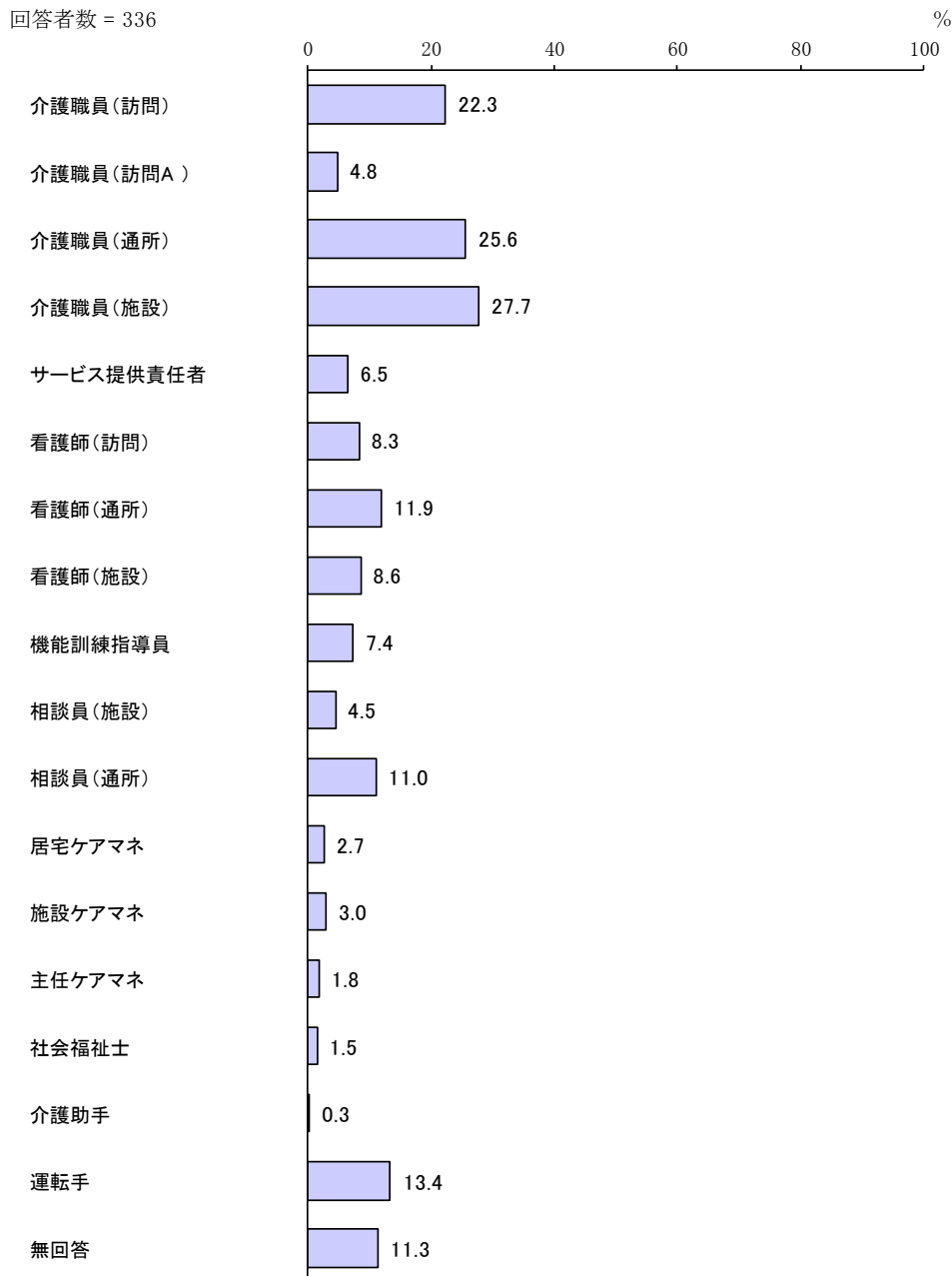
提供サービス別でみると、他に比べ、『認知症対応型共同生活介護』で“確保できている”の割合が高くなっています。また、『介護老人福祉施設』で“確保できていない”の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	確保できている	おおむね確保 できている	あまり確保できて いない	確保できていない	採用予定がない	無回答
訪問介護	63	4.8	4.8	19.0	38.1	22.2	11.1
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	18	—	38.9	11.1	16.7	33.3	—
訪問リハビリテーション	4	—	—	—	25.0	75.0	—
通所介護(定員 19 名以上)	57	5.3	38.6	12.3	21.1	21.1	1.8
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	9.4	24.5	18.9	11.3	24.5	11.3
通所リハビリテーション	7	—	14.3	14.3	28.6	28.6	14.3
短期入所生活介護	17	—	29.4	35.3	11.8	—	23.5
短期入所療養介護	4	—	25.0	25.0	50.0	—	—
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	25.0	25.0	—	50.0	—	—
夜間対応型訪問介護	3	33.3	—	—	66.7	—	—
認知症対応型通所介護	16	6.3	12.5	18.8	12.5	37.5	12.5
小規模多機能型居宅介護	7	14.3	42.9	28.6	14.3	—	—
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	100.0	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	50.0	50.0	—	—
特定施設入居者生活介護	19	5.3	26.3	21.1	15.8	26.3	5.3
認知症対応型共同生活介護	16	18.8	37.5	18.8	18.8	6.3	—
介護老人福祉施設	16	—	25.0	31.3	31.3	12.5	—
介護老人保健施設	6	—	16.7	33.3	50.0	—	—
介護療養型医療施設	2	—	50.0	50.0	—	—	—

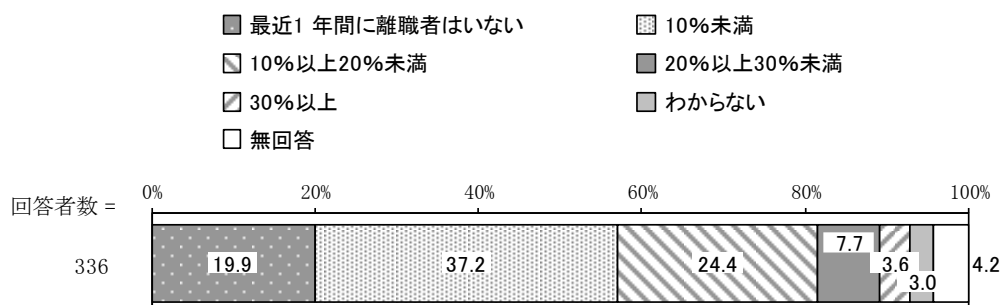
問4 特に人材確保に苦慮している職種はどれですか。(あてはまるもの上位3つまでに○)

「介護職員（施設）」の割合が27.7%と最も高く、次いで「介護職員（通所）」の割合が25.6%、「介護職員（訪問）」の割合が22.3%となっています。



問5 貴事業所のこの1年間の離職率（登録ヘルパーは除く）はどのくらいですか。（〇は1つ）

「10%未満」の割合が37.2%と最も高く、次いで「10%以上20%未満」の割合が24.4%、「最近1年間に離職者はいない」の割合が19.9%となっています。



【提供サービス別】

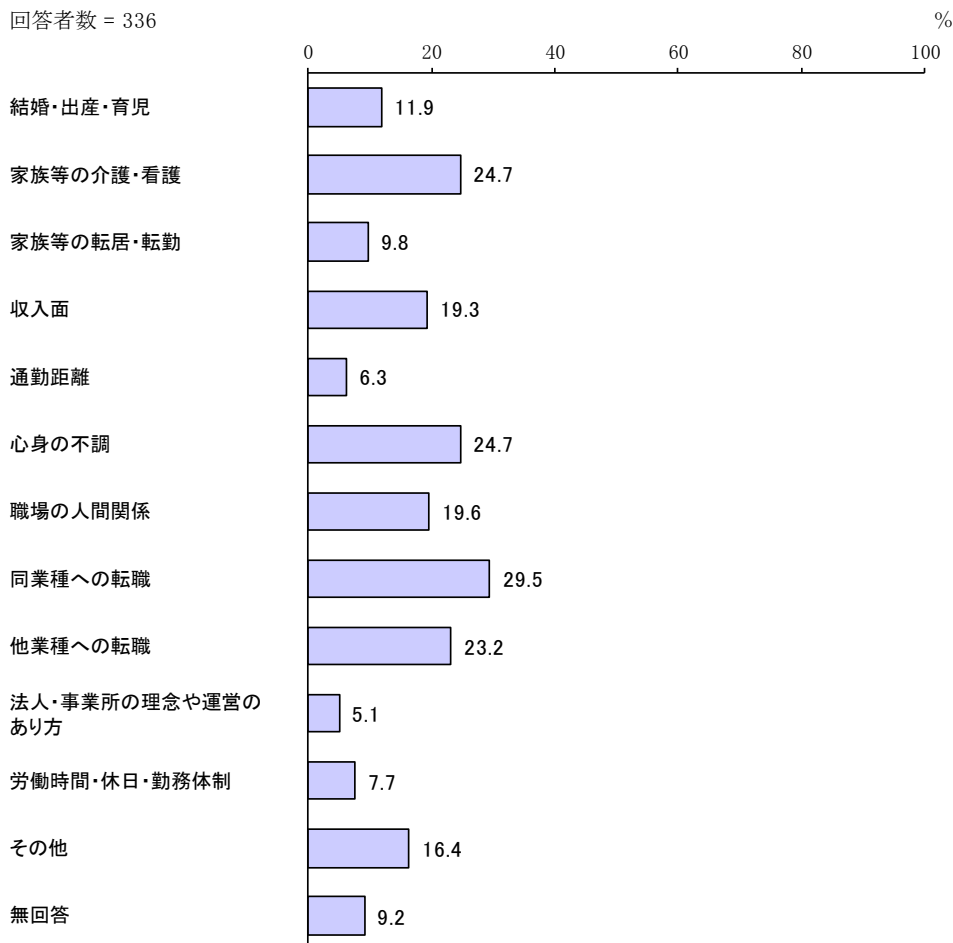
提供サービス別でみると、他に比べ、『認知症対応型通所介護』で「10%未満」の割合が高くなっています。また、『訪問介護』『地域密着型通所介護（定員18名以下）』で「最近1年間に離職者はいない」の割合が、『認知症対応型共同生活介護』『介護老人福祉施設』で「10%以上20%未満」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	最近1年間に 離職者はいない	10% 未満	10% 以上 20% 未満	20% 以上 30% 未満	30% 以上	わからない	無回答
訪問介護	63	42.9	34.9	12.7	1.6	4.8	—	3.2
訪問入浴介護	1	—	—	100.0	—	—	—	—
訪問看護	18	22.2	22.2	33.3	11.1	5.6	5.6	—
訪問リハビリテーション	4	100.0	—	—	—	—	—	—
通所介護(定員19名以上)	57	10.5	42.1	28.1	10.5	1.8	3.5	3.5
地域密着型通所介護(定員18名以下)	53	24.5	35.8	17.0	9.4	7.5	1.9	3.8
通所リハビリテーション	7	—	71.4	—	—	—	—	28.6
短期入所生活介護	17	—	35.3	35.3	—	—	5.9	23.5
短期入所療養介護	4	—	50.0	25.0	—	—	25.0	—
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	50.0	50.0	—	—	—	—	—
夜間対応型訪問介護	3	66.7	33.3	—	—	—	—	—
認知症対応型通所介護	16	18.8	56.3	12.5	6.3	—	6.3	—
小規模多機能型居宅介護	7	28.6	28.6	28.6	14.3	—	—	—
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	100.0	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	100.0	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	—	36.8	21.1	15.8	10.5	10.5	5.3
認知症対応型共同生活介護	16	12.5	18.8	43.8	18.8	6.3	—	—
介護老人福祉施設	16	—	50.0	43.8	6.3	—	—	—
介護老人保健施設	6	—	50.0	16.7	16.7	—	16.7	—
介護療養型医療施設	2	—	50.0	50.0	—	—	—	—

問6 職員の離職理由は、どのような内容が多いですか。(あてはまるものすべてに○)

「同業種への転職」の割合が29.5%と最も高く、次いで「家族等の介護・看護」、「心身の不調」の割合が24.7%となっています。



【提供サービス別】

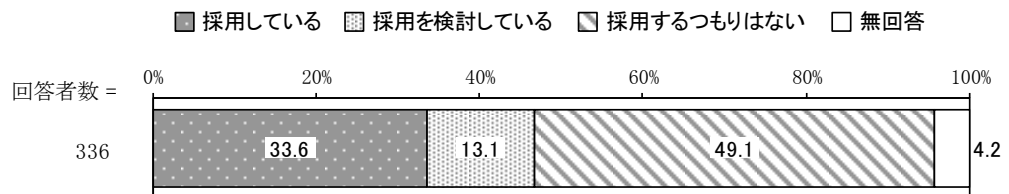
提供サービス別でみると、他に比べ、『介護老人福祉施設』で「心身の不調」「同業種への転職」「他業種への転職」の割合が高くなっています。また、『認知症対応型共同生活介護』で「収入面」の割合が、『特定施設入居者生活介護』、『介護老人福祉施設』で「職場の人間関係」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	結婚・出産・育児	家族等の介護・看護	家族等の転居・転勤	収入面	通勤距離	心身の不調	職場の人間関係	同業種への転職	他業種への転職	法人・事業所の理念や運営のあり方	体制	労働時間・休日・勤務	その他	無回答
訪問介護	63	3.2	23.8	4.8	17.5	3.2	28.6	11.1	22.2	17.5	3.2	4.8	14.3	17.5	
訪問入浴介護	1	100.0	—	—	100.0	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	
訪問看護	18	22.2	27.8	11.1	—	11.1	5.6	11.1	33.3	—	—	5.6	11.1	11.1	
訪問リハビリテーション	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	25.0	75.0	
通所介護(定員 19 名以上)	57	10.5	21.1	10.5	15.8	8.8	22.8	21.1	36.8	21.1	5.3	7.0	14.0	5.3	
地域密着型通所介護 (定員 18 名以下)	53	11.3	24.5	5.7	26.4	5.7	15.1	13.2	22.6	24.5	5.7	3.8	18.9	5.7	
通所リハビリテーション	7	28.6	—	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	—	—	14.3	28.6	
短期入所生活介護	17	11.8	23.5	5.9	5.9	—	47.1	23.5	35.3	23.5	—	5.9	11.8	29.4	
短期入所療養介護	4	25.0	25.0	50.0	—	—	50.0	25.0	25.0	50.0	—	25.0	25.0	—	
定期巡回・随時対応型 訪問介護看護	4	—	25.0	—	—	—	—	—	—	—	—	25.0	50.0	25.0	
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	66.7	33.3	
認知症対応型通所介護	16	12.5	31.3	6.3	25.0	18.8	12.5	25.0	18.8	25.0	—	6.3	12.5	—	
小規模多機能型居宅介護	7	—	42.9	14.3	14.3	14.3	28.6	42.9	28.6	14.3	28.6	—	42.9	—	
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	100.0	100.0	—	—	100.0	—	—	
地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	2	—	—	—	50.0	—	50.0	50.0	—	—	—	50.0	—	—	
特定施設入居者生活介護	19	21.1	26.3	5.3	36.8	—	36.8	42.1	42.1	15.8	10.5	21.1	21.1	—	
認知症対応型共同生活介護	16	12.5	25.0	12.5	43.8	18.8	18.8	25.0	37.5	37.5	6.3	12.5	18.8	—	
介護老人福祉施設	16	18.8	37.5	12.5	12.5	6.3	56.3	43.8	56.3	50.0	6.3	12.5	6.3	—	
介護老人保健施設	6	33.3	33.3	66.7	33.3	—	33.3	33.3	50.0	83.3	16.7	16.7	—	—	
介護療養型医療施設	2	—	—	50.0	—	—	—	—	—	50.0	—	—	50.0	—	

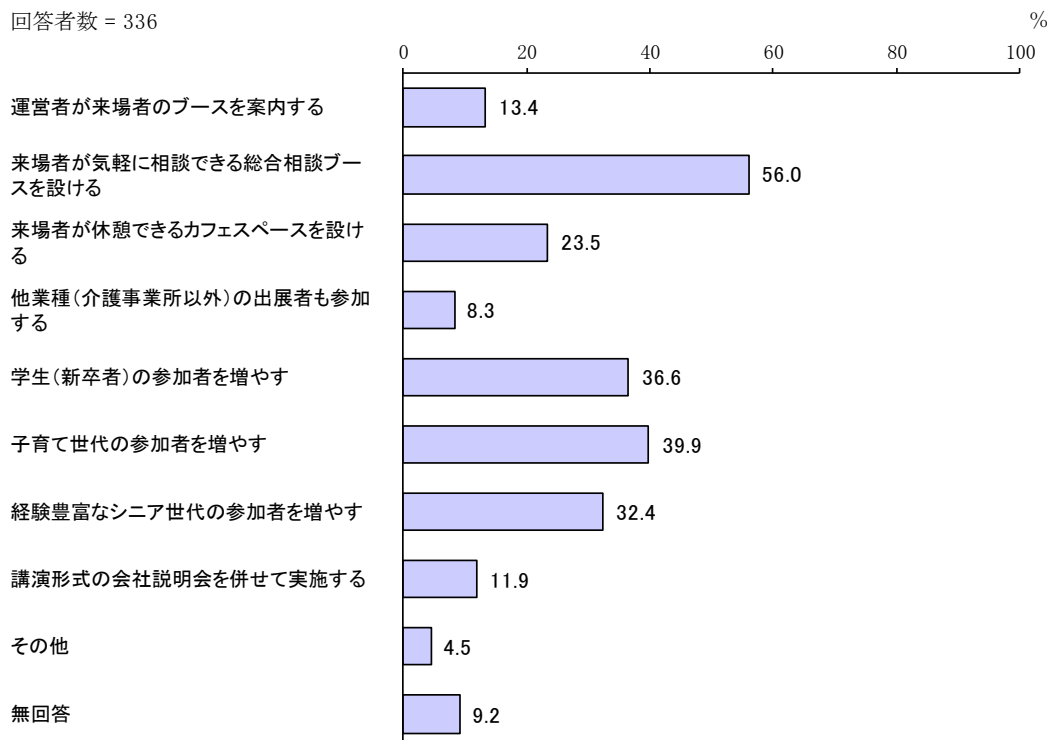
問7 貴事業所において、介護助手など介護職の補助的役割（掃除、配膳等）を担う人材を採用していますか。（○は1つ）

「採用するつもりはない」の割合が49.1%と最も高く、次いで「採用している」の割合が33.6%、「採用を検討している」の割合が13.1%となっています。



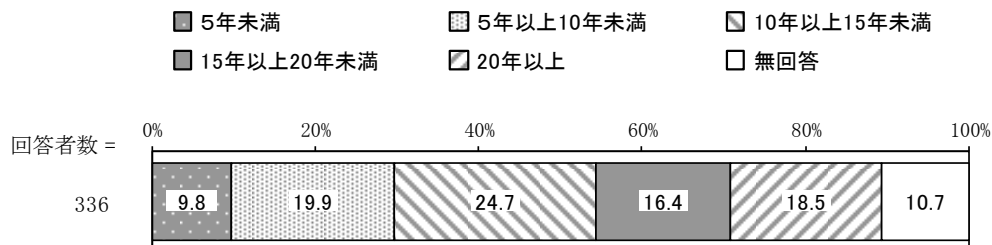
問8 市主催の就職相談会を開催する上で、必要なことは何かありますか。（あてはまるものすべてに○）

「来場者が気軽に相談できる総合相談ブースを設ける」の割合が56.0%と最も高く、次いで「子育て世代の参加者を増やす」の割合が39.9%、「学生（新卒者）の参加者を増やす」の割合が36.6%となっています。



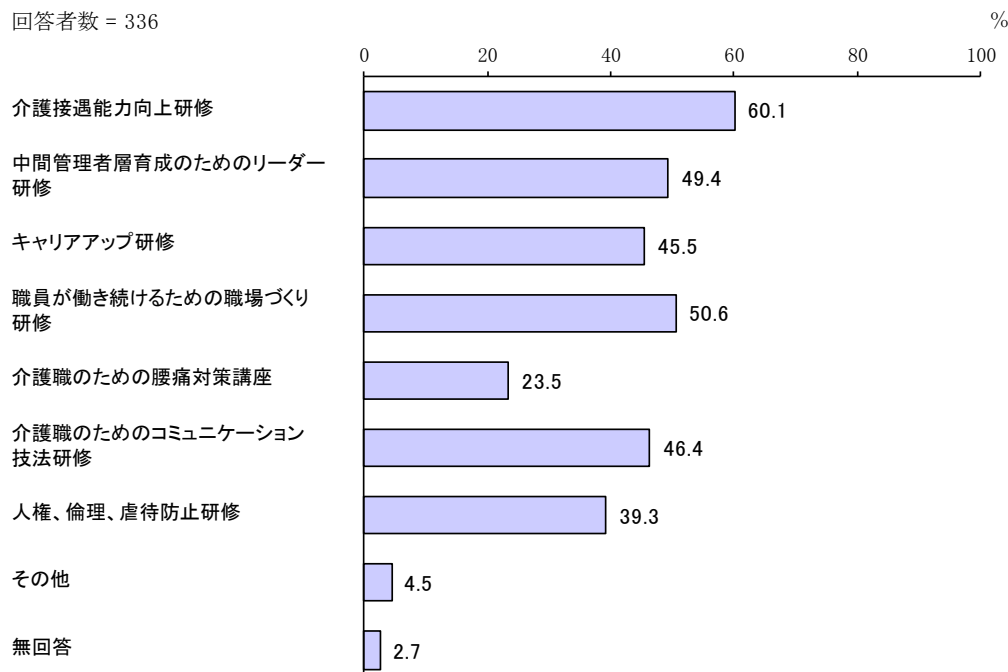
**問9 貴事業所において、介護福祉士として最も長期で勤務している方は何年ですか。
(○は1つ)(他事業所で勤務した年数も合算)**

「10年以上15年未満」の割合が24.7%と最も高く、次いで「5年以上10年未満」の割合が19.9%、「20年以上」の割合が18.5%となっています。



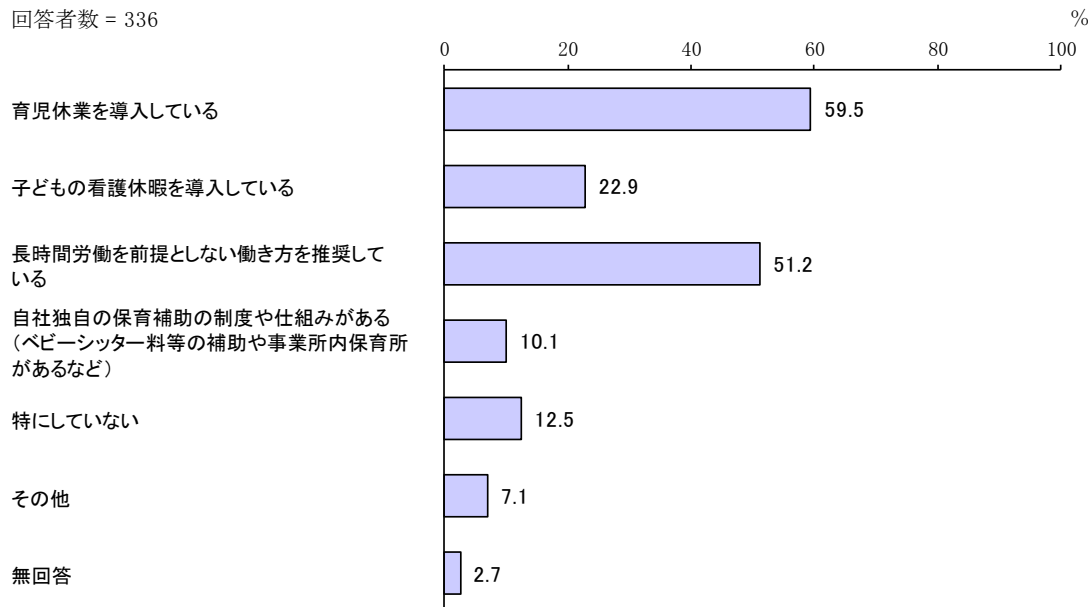
問10 質の高い介護サービスを安定的に提供するために、どのような研修が必要と考えますか。(あてはまるものすべてに○)

「介護接遇能力向上研修」の割合が60.1%と最も高く、次いで「職員が働き続けるための職場づくり研修」の割合が50.6%、「中間管理者層育成のためのリーダー研修」の割合が49.4%となっています。



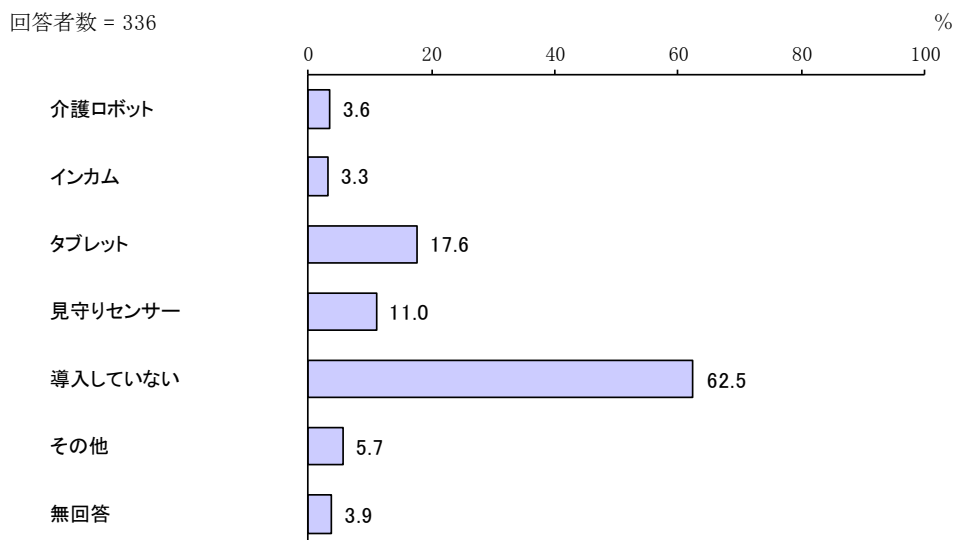
**問 11 子育て世代が働きやすい環境にするために、どのような工夫をしていますか。
(あてはまるものすべてに○)**

「育児休業を導入している」の割合が 59.5%と最も高く、次いで「長時間労働を前提としない働き方を推奨している」の割合が 51.2%、「子どもの看護休暇を導入している」の割合が 22.9%となっています。



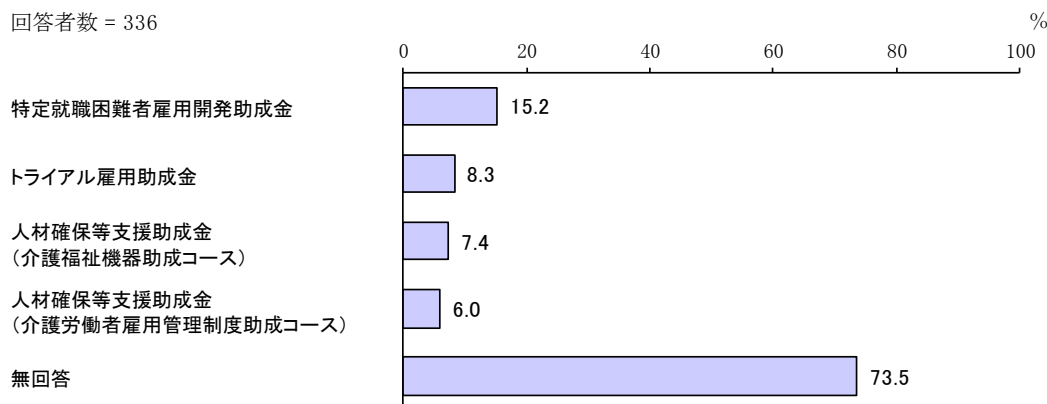
問 12 介護ロボットやＩＣＴを導入していますか。(あてはまるもの全てに○)

「導入していない」の割合が 62.5%と最も高く、次いで「タブレット」の割合が 17.6%、「見守りセンサー」の割合が 11.0%となっています。



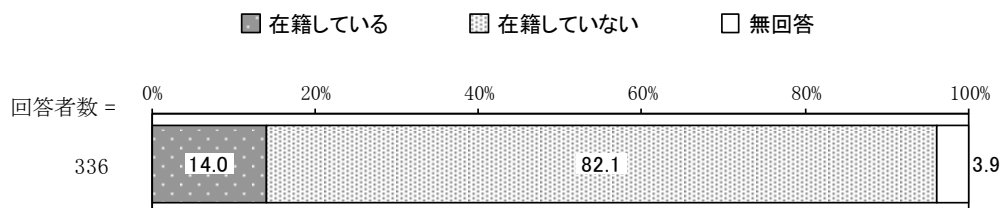
問13 国では、次のような助成金による幅広い人材の登用や職場定着の支援を行っていますが、活用していますか。（あてはまるものすべてに○）

「特定就職困難者雇用開発助成金」の割合が15.2%と最も高くなっています。



問14 貴事業所において介護業務に従事している外国人職員は在籍していますか。（○は1つ）

「在籍している」の割合が14.0%、「在籍していない」の割合が82.1%となっています。



【提供サービス別】

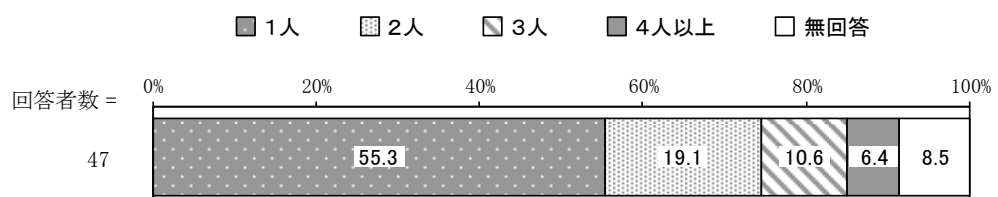
提供サービス別でみると、他に比べ、『特定施設入居者生活介護』、『介護老人福祉施設』で「在籍している」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	在籍している	在籍していない	無回答
訪問介護	63	6.3	90.5	3.2
訪問入浴介護	1	—	100.0	—
訪問看護	18	—	94.4	5.6
訪問リハビリテーション	4	—	100.0	—
通所介護(定員 19 名以上)	57	8.8	91.2	—
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	7.5	90.6	1.9
通所リハビリテーション	7	—	100.0	—
短期入所生活介護	17	23.5	58.8	17.6
短期入所療養介護	4	50.0	50.0	—
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	75.0	25.0
夜間対応型訪問介護	3	—	66.7	33.3
認知症対応型通所介護	16	—	87.5	12.5
小規模多機能型居宅介護	7	14.3	85.7	—
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	100.0	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	50.0	50.0	—
特定施設入居者生活介護	19	36.8	63.2	—
認知症対応型共同生活介護	16	6.3	93.8	—
介護老人福祉施設	16	37.5	62.5	—
介護老人保健施設	6	16.7	50.0	33.3
介護療養型医療施設	2	100.0	—	—

1. 在籍している人数

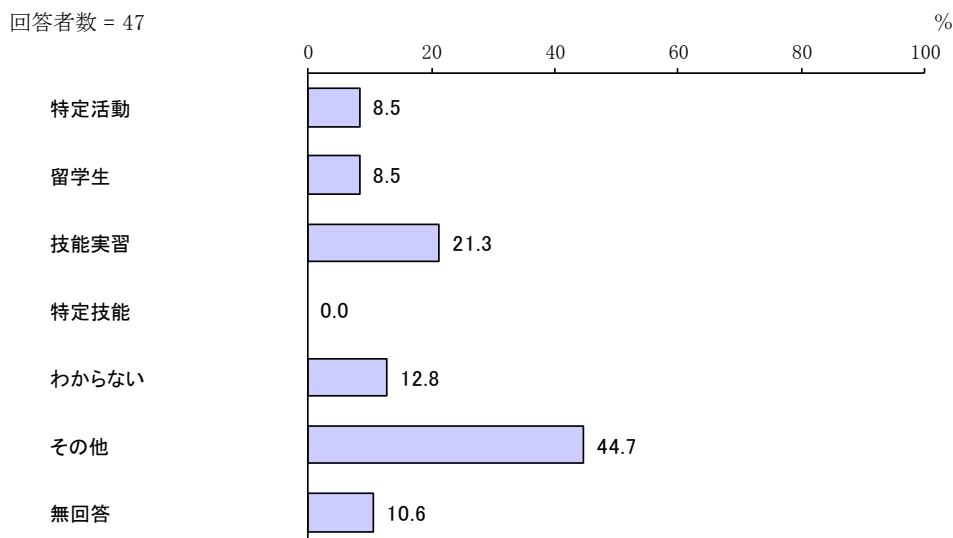
「1人」の割合が55.3%と最も高く、次いで「2人」の割合が19.1%、「3人」の割合が10.6%となっています。



問14「1. 在籍している」に回答した事業者にお伺いします。

問15 在籍している外国人職員の在留資格を教えてください。
また、それぞれの人数をご記入ください。

「技能実習」の割合が21.3%と最も高く、次いで「わからない」の割合が12.8%となっています。



【提供サービス別】

提供サービス別では、有効回答数が少ないため参考とします。

単位：%

区分	回答者数 (件)	特定活動	留学生	技能実習	特定技能	わからない	その他	無回答
訪問介護	4	25.0	—	—	—	—	50.0	25.0
訪問入浴介護	—	—	—	—	—	—	—	—
訪問看護	—	—	—	—	—	—	—	—
訪問リハビリテーション	—	—	—	—	—	—	—	—
通所介護(定員19名以上)	5	—	—	—	—	20.0	60.0	20.0
地域密着型通所介護(定員18名以下)	4	—	—	—	—	25.0	75.0	—
通所リハビリテーション	—	—	—	—	—	—	—	—
短期入所生活介護	4	—	—	—	—	25.0	25.0	50.0
短期入所療養介護	2	50.0	50.0	50.0	—	—	—	—
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	—	—	—	—	—	—	—	—
夜間対応型訪問介護	—	—	—	—	—	—	—	—
認知症対応型通所介護	—	—	—	—	—	—	—	—
小規模多機能型居宅介護	1	—	—	100.0	—	—	—	—
看護小規模多機能型居宅介護	—	—	—	—	—	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	—	—	100.0	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	7	14.3	—	14.3	—	14.3	57.1	14.3
認知症対応型共同生活介護	1	—	—	—	—	—	100.0	—
介護老人福祉施設	6	—	—	33.3	—	33.3	33.3	—
介護老人保健施設	1	100.0	100.0	—	—	—	—	—
介護療養型医療施設	2	—	50.0	50.0	—	—	—	—

在籍外国人の人数

1. 特定活動

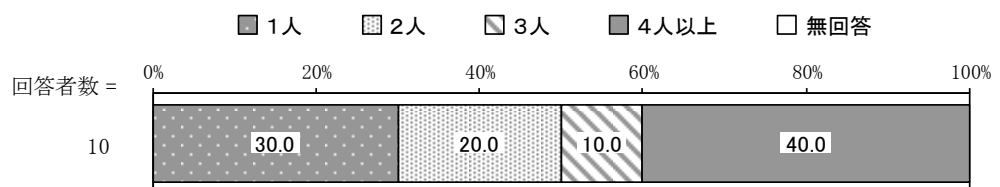
「1人」が3件、「3人」が1件となっています。

2. 留学生

「2人」が3件、「3人」が1件となっています。

3. 技能実習

「4人以上」の割合が40.0%と最も高く、次いで「1人」の割合が30.0%、「2人」の割合が20.0%となっています。



4. 特定技能

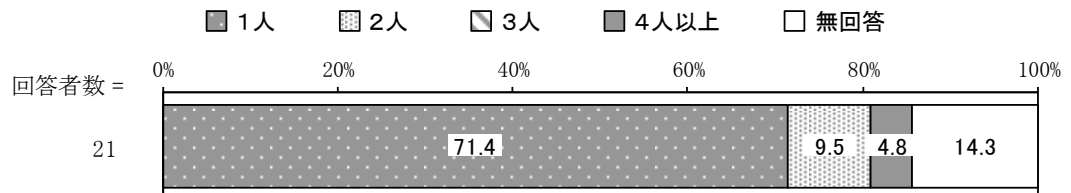
有効回答がありませんでした。

5. わからない

「1人」が3件、「2人」が2件となっています。

6. その他

「1人」の割合が71.4%と最も高くなっています。

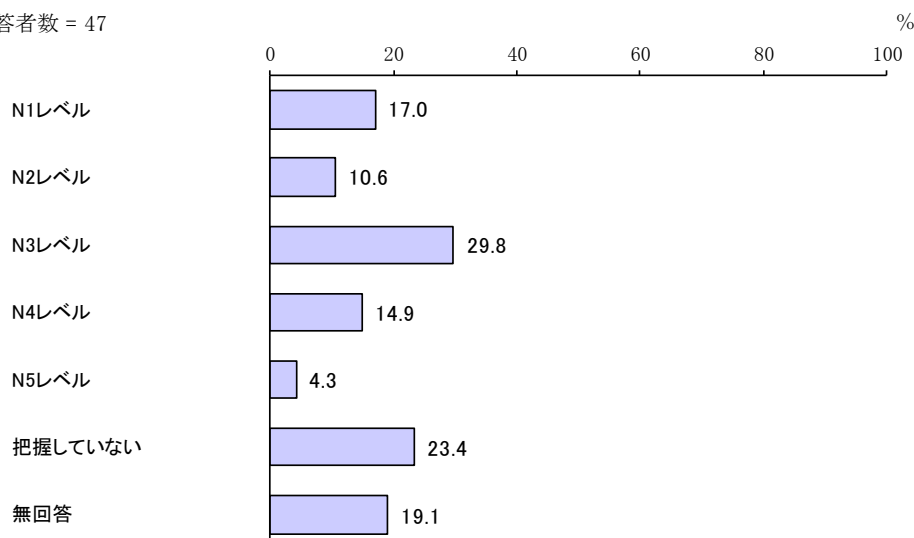


問14「1. 在籍している」に回答した事業者にお伺いします。

問16 在籍している外国人職員の日本語能力レベルを教えてください。(○は1つ)
また、それぞれの人数をご記入ください。
※日本語能力試験の可否に関わらず、現状のレベルを記入

「N3 レベル」の割合が29.8%と最も高く、次いで「把握していない」の割合が23.4%、「N1 レベル」の割合が17.0%となっています。

回答者数 = 47



【提供サービス別】

提供サービス別では、有効回答数が少ないため参考とします。

単位：%

区分	回答者数 (件)	N1 レベル	N2 レベル	N3 レベル	N4 レベル	N5 レベル	把握 してい ない	無 回答
訪問介護	4	—	—	—	—	—	50.0	50.0
訪問入浴介護	—	—	—	—	—	—	—	—
訪問看護	—	—	—	—	—	—	—	—
訪問リハビリテーション	—	—	—	—	—	—	—	—
通所介護(定員19名以上)	5	40.0	—	20.0	—	—	—	40.0
地域密着型通所介護(定員18名以下)	4	—	—	—	—	—	100.0	—
通所リハビリテーション	—	—	—	—	—	—	—	—
短期入所生活介護	4	25.0	25.0	—	—	—	—	50.0
短期入所療養介護	2	—	50.0	50.0	50.0	—	—	—
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	—	—	—	—	—	—	—	—
夜間対応型訪問介護	—	—	—	—	—	—	—	—
認知症対応型通所介護	—	—	—	—	—	—	—	—
小規模多機能型居宅介護	1	—	—	100.0	—	—	—	—
看護小規模多機能型居宅介護	—	—	—	—	—	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	—	—	100.0	100.0	—	—	—
特定施設入居者生活介護	7	14.3	14.3	14.3	14.3	—	28.6	14.3
認知症対応型共同生活介護	1	—	—	—	—	—	—	100.0
介護老人福祉施設	6	16.7	16.7	50.0	50.0	—	16.7	—
介護老人保健施設	1	—	100.0	100.0	—	—	—	—
介護療養型医療施設	2	—	—	50.0	50.0	—	—	—

1. N1 レベル

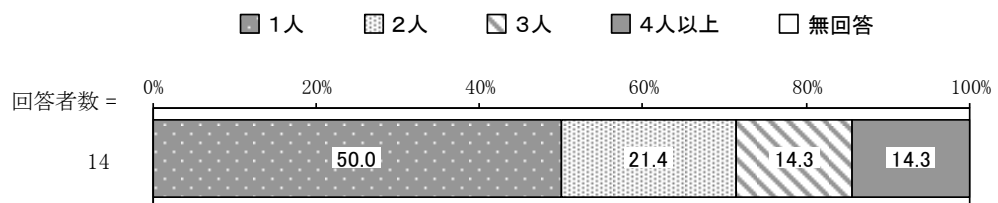
「1人」が6件、「2人」、「4人以上」が1件となっています。

2. N2 レベル

「2人」が4件、「1人」が1件となっています。

3. N3 レベル

「1人」の割合が50.0%と最も高く、次いで「2人」の割合が21.4%、「3人」、「4人以上」の割合が14.3%となっています。



4. N4 レベル

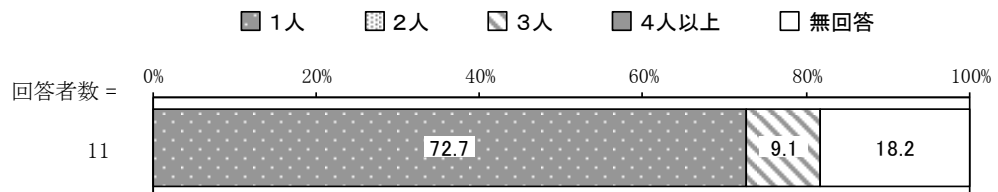
「1人」が6件、「2人」が1件となっています。

5. N5 レベル

「1人」が2件となっています。

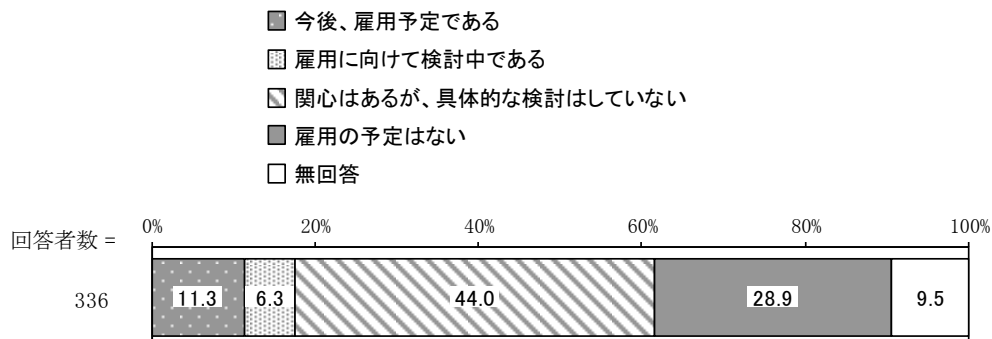
6. 把握していない

「1人」の割合が72.7%と最も高くなっています。



**問 17 貴事業所における今後の外国人職員の雇用意向を教えてください。(○は1つ)
また、雇用予定がある場合はそれぞれの人数をご記入ください。**

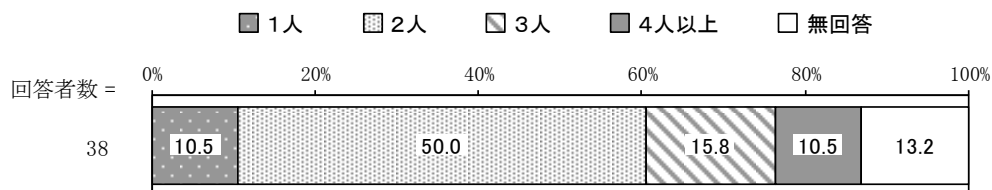
「関心はあるが、具体的な検討はしていない」の割合が44.0%と最も高く、次いで「雇用の予定はない」の割合が28.9%、「今後、雇用予定である」の割合が11.3%となっています。



雇用予定人数

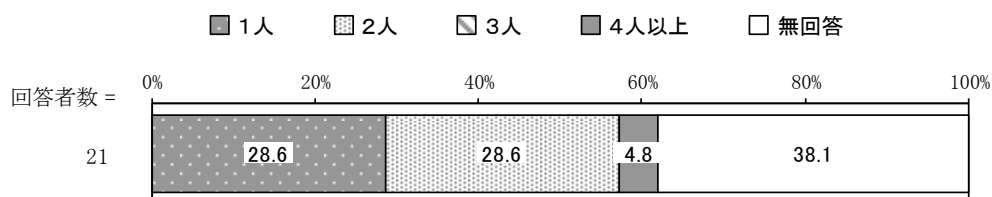
1. 今後、雇用予定である

「2人」の割合が50.0%と最も高く、次いで「3人」の割合が15.8%、「1人」、「4人以上」の割合が10.5%となっています。



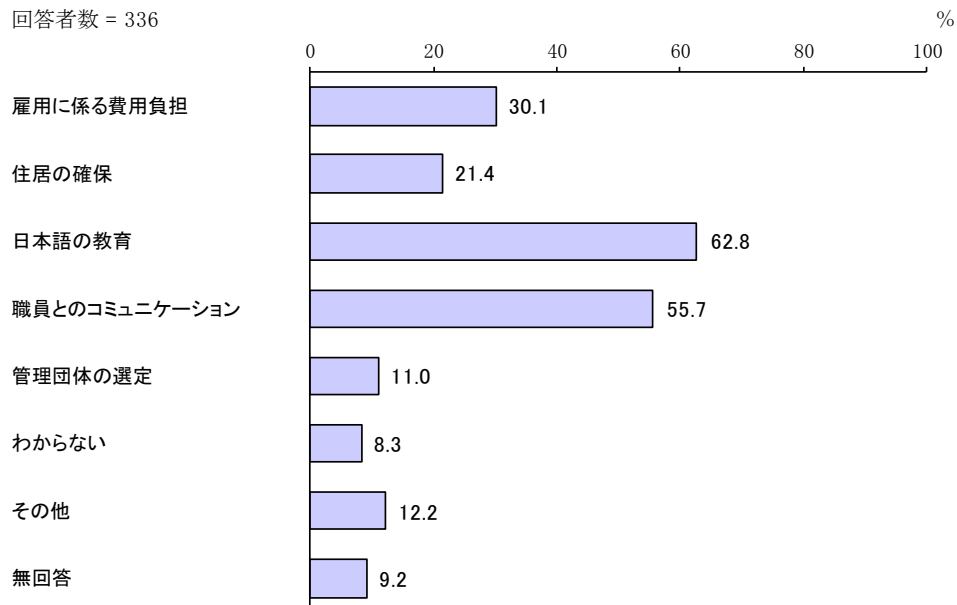
2. 雇用に向けて検討中である

「1人」、「2人」の割合が28.6%と最も高くなっています。



問 18 外国人職員を雇用する上での課題を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

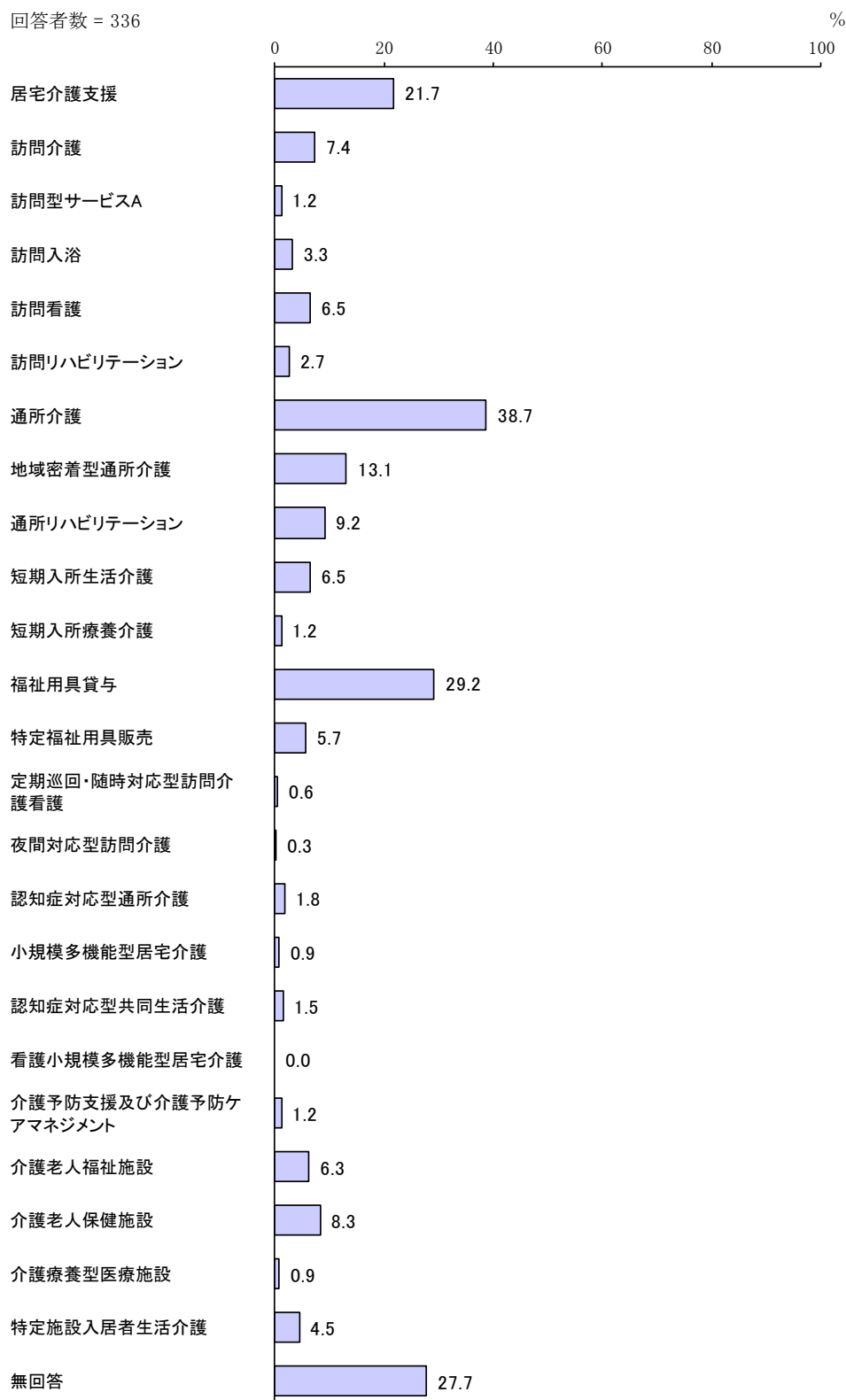
「日本語の教育」の割合が 62.8%と最も高く、次いで「職員とのコミュニケーション」の割合が 55.7%、「雇用に係る費用負担」の割合が 30.1%となっています。



**問 19 以下のサービスで、充足していると思うサービス種別は何だと思われますか。
(あてはまるもの上位3つまでに○)**

「通所介護」の割合が38.7%と最も高く、次いで「福祉用具貸与」の割合が29.2%、「居宅介護支援」の割合が21.7%となっています。

回答者数 = 336



【提供サービス別】

提供サービス別でみると、他に比べ、『通所介護（定員 19 名以上）』、『短期入所生活介護』、『認知症対応型通所介護』で「通所介護」の割合が高くなっています。また、『訪問介護』で「福祉用具貸与」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	居宅介護支援	訪問介護	訪問型サービスA	訪問入浴	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	地域密着型通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	福祉用具貸与
訪問介護	63	19.0	6.3	1.6	1.6	12.7	6.3	28.6	9.5	1.6	6.3	1.6	39.7
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
訪問看護	18	22.2	16.7	—	5.6	5.6	—	11.1	22.2	27.8	—	—	22.2
訪問リハビリテーション	4	50.0	25.0	25.0	—	50.0	—	50.0	—	—	—	25.0	—
通所介護(定員 19 名以上)	57	28.1	7.0	—	3.5	1.8	3.5	54.4	19.3	12.3	5.3	—	35.1
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	22.6	3.8	1.9	3.8	5.7	1.9	39.6	28.3	9.4	5.7	—	35.8
通所リハビリテーション	7	42.9	—	—	14.3	28.6	14.3	57.1	—	—	28.6	—	14.3
短期入所生活介護	17	23.5	11.8	—	—	—	—	52.9	5.9	5.9	17.6	—	17.6
短期入所療養介護	4	25.0	—	—	—	—	—	25.0	—	25.0	25.0	25.0	—
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	—	—	—	—	50.0	—	50.0	25.0	—	—	—	50.0
夜間対応型訪問介護	3	—	—	—	—	33.3	—	33.3	33.3	—	—	—	66.7
認知症対応型通所介護	16	37.5	18.8	—	6.3	—	—	56.3	—	—	6.3	—	18.8
小規模多機能型居宅介護	7	—	—	—	—	14.3	—	57.1	—	—	—	—	42.9
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	100.0	100.0	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	—	—	—	—	50.0	—	—	—	—	50.0
特定施設入居者生活介護	19	10.5	5.3	—	5.3	—	—	26.3	5.3	15.8	—	—	15.8
認知症対応型共同生活介護	16	18.8	—	—	—	—	—	18.8	—	—	—	—	12.5
介護老人福祉施設	16	18.8	12.5	6.3	6.3	—	6.3	31.3	6.3	12.5	18.8	—	18.8
介護老人保健施設	6	16.7	—	—	—	—	—	33.3	—	33.3	16.7	16.7	16.7
介護療養型医療施設	2	50.0	50.0	—	—	—	—	50.0	—	—	—	—	—

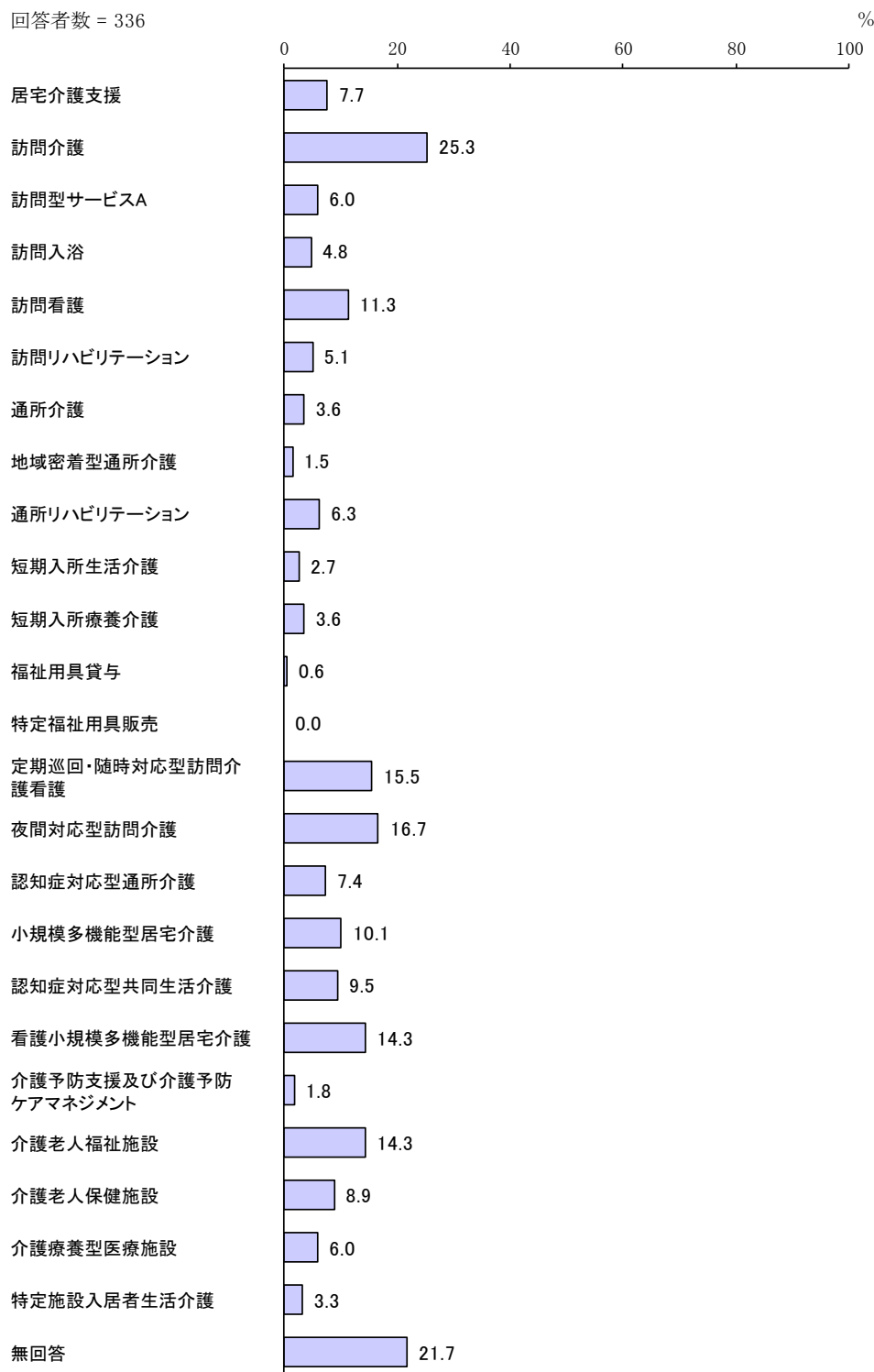
【提供サービス別（つづき）】

単位：％

区分	特定福祉用具販売	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	看護小規模多機能型居宅介護	介護予防ケアマネジメント	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	特定施設入居者生活介護	無回答
訪問介護	1.6	1.6	1.6	—	—	1.6	—	1.6	6.3	11.1	—	1.6	30.2
訪問入浴介護	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	5.6	—	—	—	—	—	—	—	11.1	27.8	5.6	—	27.8
訪問リハビリテーション	—	25.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
通所介護(定員 19 名以上)	8.8	—	—	—	1.8	3.5	—	1.8	3.5	12.3	—	5.3	14.0
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	7.5	—	—	1.9	—	—	—	—	1.9	3.8	—	—	24.5
通所リハビリテーション	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	14.3
短期入所生活介護	—	—	—	—	5.9	—	—	—	17.6	—	—	11.8	29.4
短期入所療養介護	—	—	—	—	—	—	—	—	—	25.0	25.0	—	25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	—	—	—	—	—	—	—	—	25.0	25.0	—	—	—
夜間対応型訪問介護	—	—	—	—	—	—	—	—	33.3	33.3	—	—	—
認知症対応型通所介護	—	—	—	6.3	—	—	—	6.3	—	—	—	—	25.0
小規模多機能型居宅介護	28.6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	42.9
看護小規模多機能型居宅介護	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	50.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	50.0
特定施設入居者生活介護	5.3	—	—	—	—	—	—	5.3	—	—	—	21.1	52.6
認知症対応型共同生活介護	12.5	—	—	6.3	6.3	6.3	—	—	—	—	—	18.8	56.3
介護老人福祉施設	—	—	—	6.3	—	—	—	—	25.0	6.3	—	6.3	31.3
介護老人保健施設	—	—	—	—	—	16.7	—	—	—	16.7	—	16.7	33.3
介護療養型医療施設	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	50.0	—	—

問 20 以下のサービスで、不足していると思うサービス種別は何だと思えますか。
(あてはまるもの上位3つまでに○)

「訪問介護」の割合が 25.3%と最も高く、次いで「夜間対応型訪問介護」の割合が 16.7%、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」の割合が 15.5%となっています。



【提供サービス別】

提供サービス別でみると、他に比べ、『訪問介護』で「訪問介護」の割合が、『訪問看護』で「看護小規模多機能型居宅介護」の割合が、『認知症対応型共同生活介護』で「認知症対応型共同生活介護」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	居宅介護支援	訪問介護	訪問型サービスA	訪問入浴	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護	地域密着型通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	福祉用具貸与
訪問介護	63	15.9	46.0	17.5	6.3	15.9	7.9	1.6	1.6	7.9	1.6	—	—
訪問入浴介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
訪問看護	18	5.6	16.7	—	5.6	27.8	5.6	5.6	—	5.6	—	5.6	—
訪問リハビリテーション	4	—	25.0	—	—	—	50.0	—	—	50.0	—	50.0	—
通所介護(定員 19 名以上)	57	10.5	29.8	1.8	12.3	10.5	3.5	10.5	—	5.3	1.8	3.5	—
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	53	5.7	22.6	9.4	1.9	7.5	3.8	3.8	7.5	5.7	7.5	3.8	1.9
通所リハビリテーション	7	14.3	28.6	—	—	—	14.3	—	—	28.6	14.3	14.3	—
短期入所生活介護	17	5.9	11.8	—	11.8	5.9	5.9	—	—	5.9	—	—	—
短期入所療養介護	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	25.0	25.0	25.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
夜間対応型訪問介護	3	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	—	—	—	—
認知症対応型通所介護	16	—	18.8	—	—	6.3	—	6.3	—	6.3	6.3	—	—
小規模多機能型居宅介護	7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
看護小規模多機能型居宅介護	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
特定施設入居者生活介護	19	5.3	10.5	—	—	15.8	—	5.3	—	—	—	5.3	—
認知症対応型共同生活介護	16	—	25.0	—	—	18.8	6.3	—	—	6.3	—	—	6.3
介護老人福祉施設	16	6.3	12.5	—	6.3	12.5	6.3	—	—	6.3	—	6.3	—
介護老人保健施設	6	—	16.7	—	—	—	—	—	—	16.7	—	16.7	—
介護療養型医療施設	2	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—

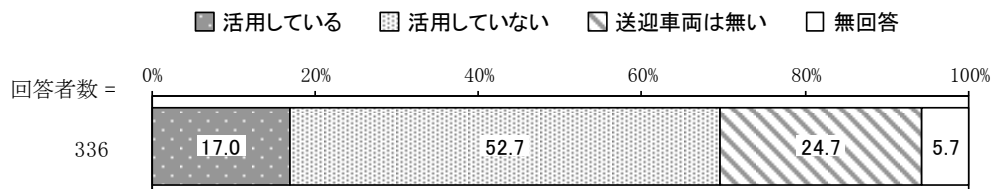
【提供サービス別（つづき）】

単位：％

区分	特定福祉用具販売	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	看護小規模多機能型居宅介護	介護予防ケアマネジメント	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	特定施設入居者生活介護	無回答
訪問介護	—	15.9	12.7	3.2	6.3	6.3	7.9	1.6	9.5	6.3	11.1	—	15.9
訪問入浴介護	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
訪問看護	—	22.2	22.2	11.1	5.6	11.1	33.3	—	16.7	5.6	5.6	5.6	11.1
訪問リハビリテーション	—	—	25.0	—	—	—	50.0	—	—	—	—	—	—
通所介護(定員 19 名以上)	—	12.3	19.3	12.3	14.0	19.3	12.3	3.5	24.6	12.3	5.3	7.0	5.3
地域密着型通所介護(定員 18 名以下)	—	11.3	18.9	11.3	11.3	5.7	5.7	—	15.1	11.3	3.8	1.9	18.9
通所リハビリテーション	—	14.3	14.3	—	—	—	28.6	—	14.3	14.3	—	14.3	28.6
短期入所生活介護	—	17.6	17.6	11.8	—	5.9	—	—	11.8	—	—	5.9	41.2
短期入所療養介護	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	—	75.0	25.0	—	—	—	50.0	25.0	—	—	—	—	—
夜間対応型訪問介護	—	66.7	—	—	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—	—
認知症対応型通所介護	—	12.5	18.8	12.5	18.8	18.8	6.3	—	12.5	18.8	—	—	25.0
小規模多機能型居宅介護	—	28.6	14.3	14.3	42.9	—	42.9	—	—	—	—	—	42.9
看護小規模多機能型居宅介護	—	100.0	100.0	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	—	50.0	—	—	50.0	—	50.0	—	—	—	—	—	50.0
特定施設入居者生活介護	—	15.8	—	—	10.5	5.3	21.1	—	10.5	5.3	15.8	15.8	36.8
認知症対応型共同生活介護	—	—	12.5	6.3	18.8	43.8	6.3	—	31.3	31.3	12.5	—	18.8
介護老人福祉施設	—	25.0	18.8	6.3	6.3	—	—	6.3	12.5	—	—	—	31.3
介護老人保健施設	—	—	—	—	—	—	—	—	16.7	16.7	16.7	—	66.7
介護療養型医療施設	—	—	—	—	—	—	50.0	—	—	—	—	—	50.0

問 21 利用者の送迎を除く時間帯において、送迎車両を移動支援に活用していますか。(〇は1つ)

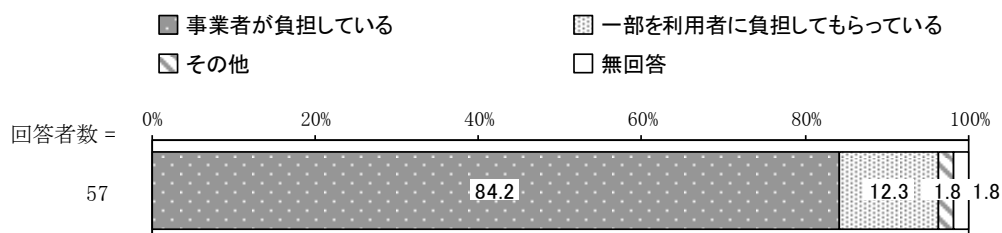
「活用していない」の割合が 52.7%と最も高く、次いで「送迎車両は無い」の割合が 24.7%、「活用している」の割合が 17.0%となっています。



問 21 で「1. 活用している」に回答した事業者にお伺いします。

問 22 活用している場合、ガソリン代等の経費は、どのように負担していますか。(〇は1つ)

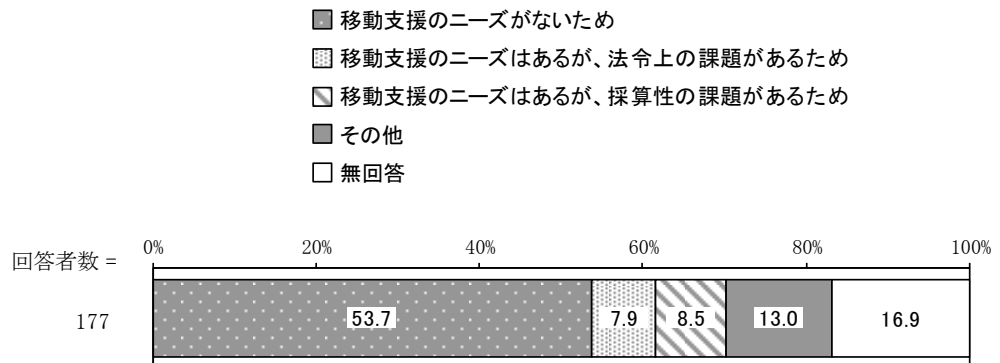
「事業者が負担している」の割合が 84.2%、「一部を利用者に負担してもらっている」の割合が 12.3%となっています。



問21で「2. 活用していない」に回答した事業者にお伺いします。

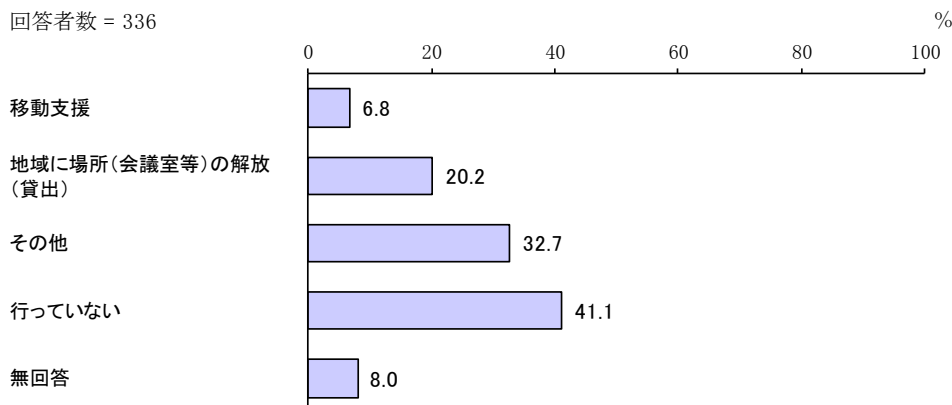
問23 活用していない理由は、次のどれですか。(○は1つ)

「移動支援のニーズがないため」の割合が53.7%と最も高くなっています。



問24 地域への社会貢献活動を行っていますか。(あてはまるものすべてに○)

「行っていない」の割合が41.1%と最も高く、次いで「地域に場所(会議室等)の解放(貸出)」の割合が20.2%となっています。



第2章 調査結果

3 在宅介護実態調査

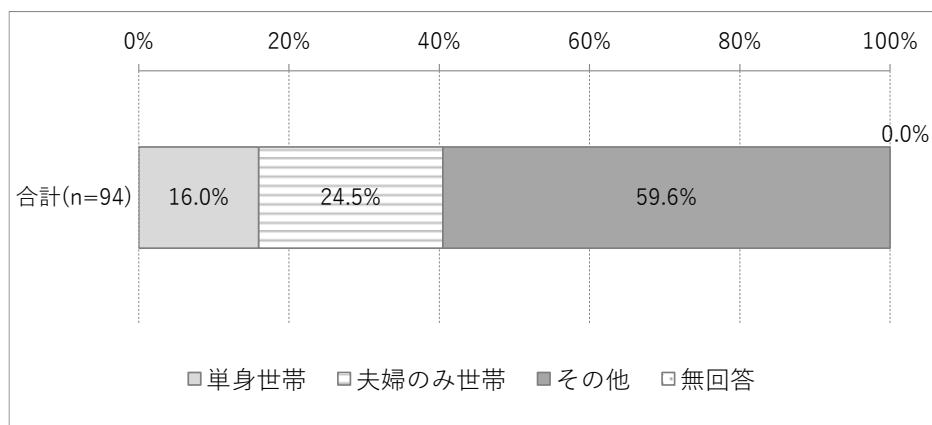
※在宅介護実態調査は、国のシステムによる出力を行っているため、他の調査とグラフの体裁等が異なります。

3 在宅介護実態調査

(1) 基本調査項目

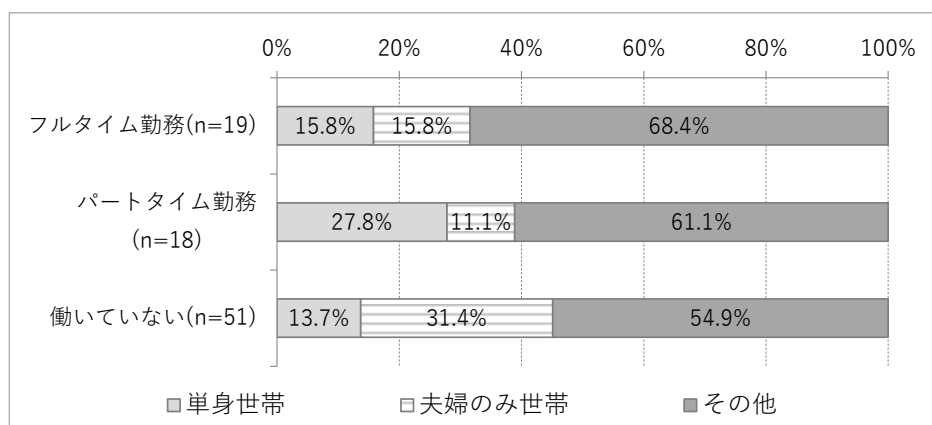
(1) 世帯類型

世帯類型については、「その他世帯」の割合が 59.6%と最も高く、次いで「夫婦のみ世帯」の割合が 24.5%、「単身世帯」の割合が 16.0%となっています。



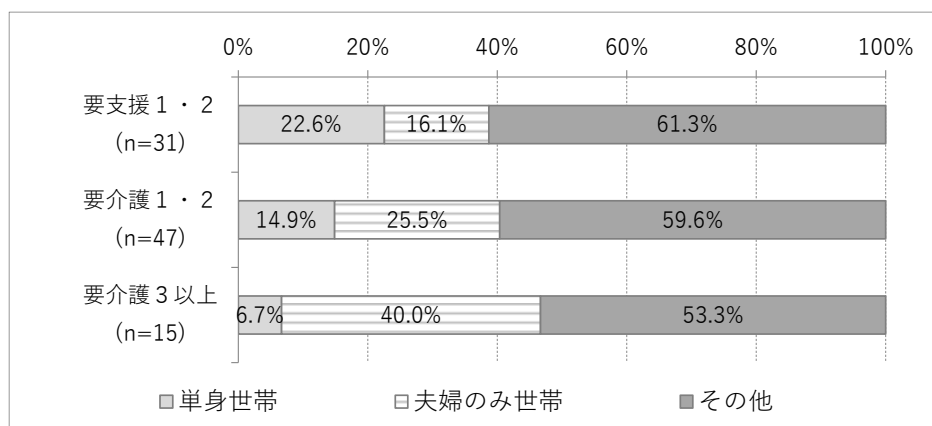
【主な介護者の就労状況別】

主な介護者の就労状況別でみると、他に比べ、“働いていない”で「夫婦のみ世帯」の割合が高くなっています。また、“パートタイム勤務”で「単身世帯」の割合が高くなっています。



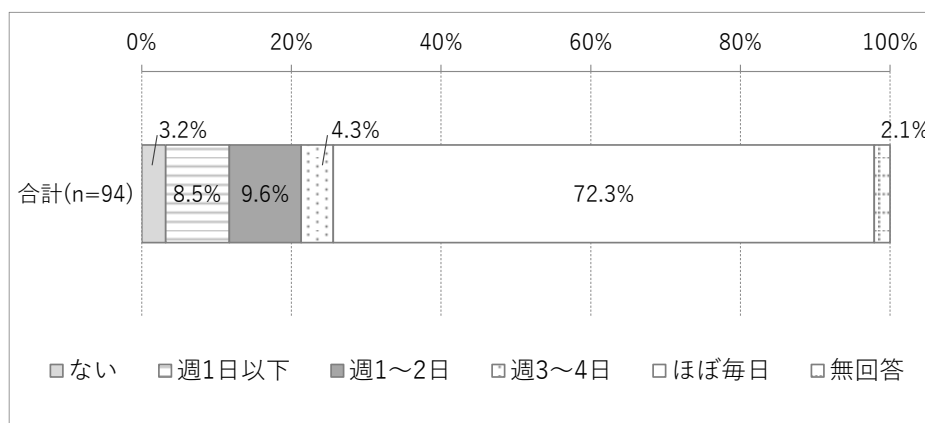
【要介護度別】

要介護度別でみると、他に比べ、“要支援1・2”で「単身世帯」の割合が高くなっています。また、“要介護3以上”で「夫婦のみ世帯」の割合が高くなっています。

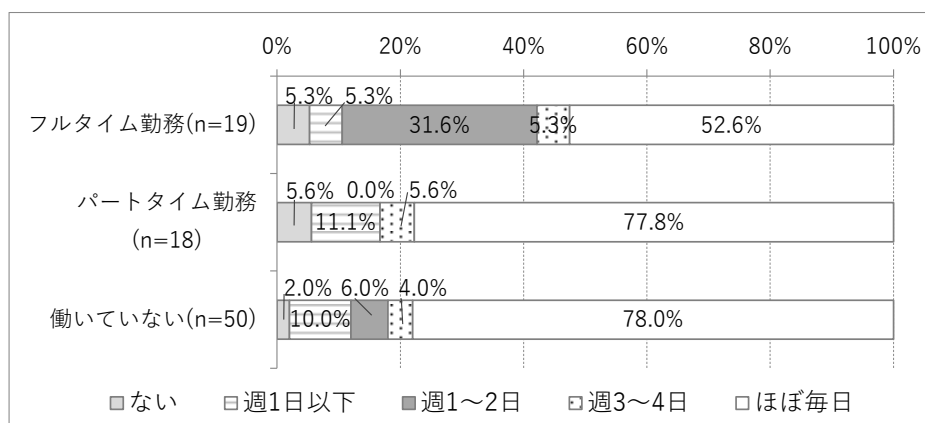


(2) 家族等による介護の頻度

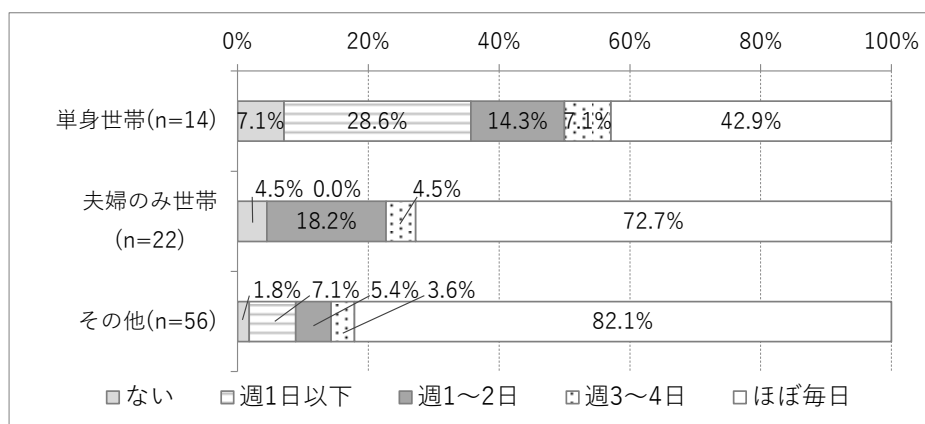
家族等による介護の頻度については、「ほぼ毎日」の割合が72.3%と最も高くなっています。

**【主な介護者の就労状況別】**

主な介護者の就労状況別でみると、他に比べ、“フルタイム”で「週1~2日」の割合が高くなっています。また、“パートタイム勤務”、“働いていない”で「ほぼ毎日」の割合が高くなっています。

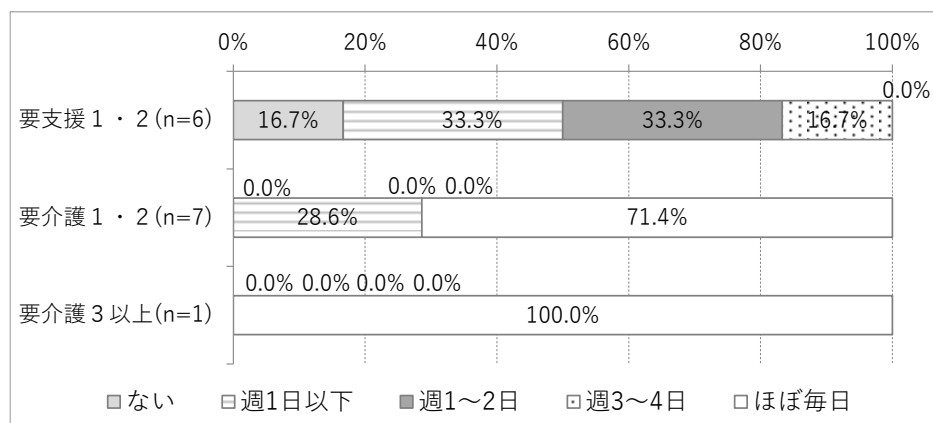
**【世帯類型別】**

世帯類型別でみると、他に比べ、“その他世帯”で「ほぼ毎日」の割合が高くなっています。また、“単身世帯”で「ない」「週1日以下」「週1~2日」の割合が高くなっています。



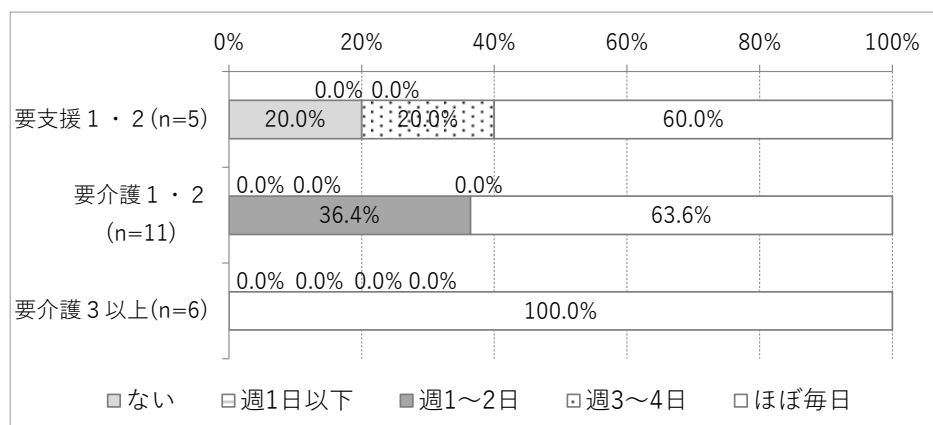
【要介護度別（単身世帯）】

単身世帯に限定して要介護度別でみると、有効回答数が少ないため、参考とします。



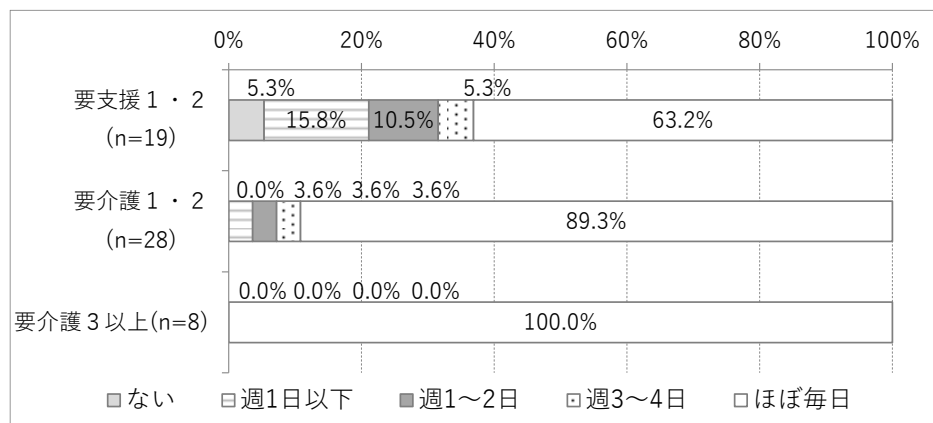
【要介護度別（夫婦のみ世帯）】

夫婦のみ世帯に限定して要介護度別でみると、有効回答数が少ないため、参考とします。



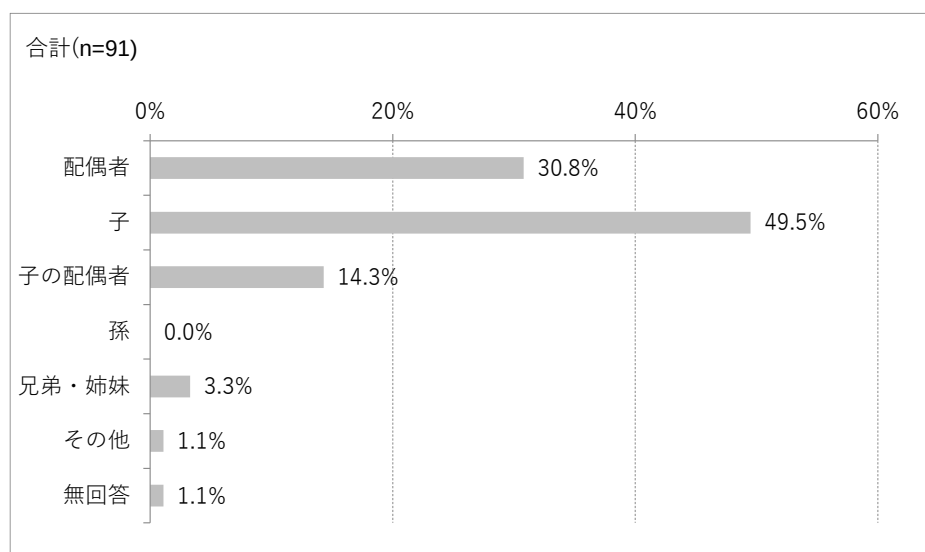
【要介護度別（その他世帯）】

その他世帯に限定して要介護度別でみると、他に比べ、“要支援1・2”で「ない」「週1日以下」「週1～2日」の割合が高くなっています。なお、有効回答数は少ないものの、“要介護3以上”では「ほぼ毎日」が100.0%となっています。



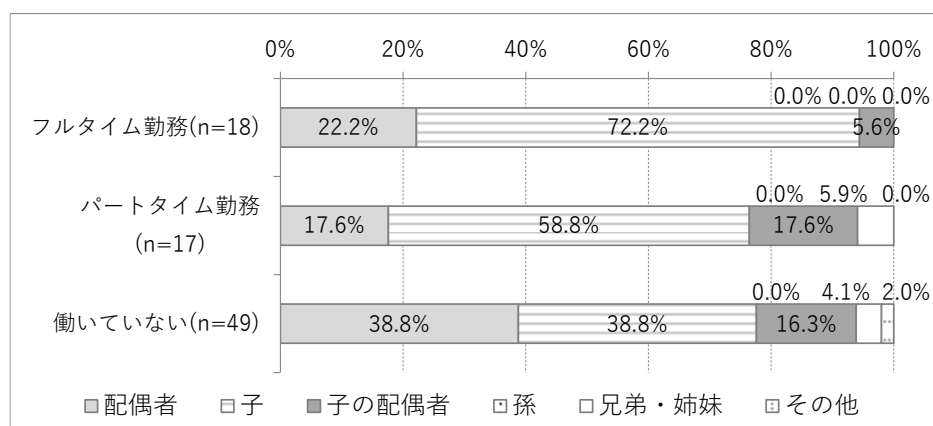
(3) 主な介護者の本人との関係

主な介護者の本人との関係については、「子」の割合が 49.5%と最も高く、次いで「配偶者」の割合が 30.8%、「子の配偶者」の割合が 14.3%となっています。



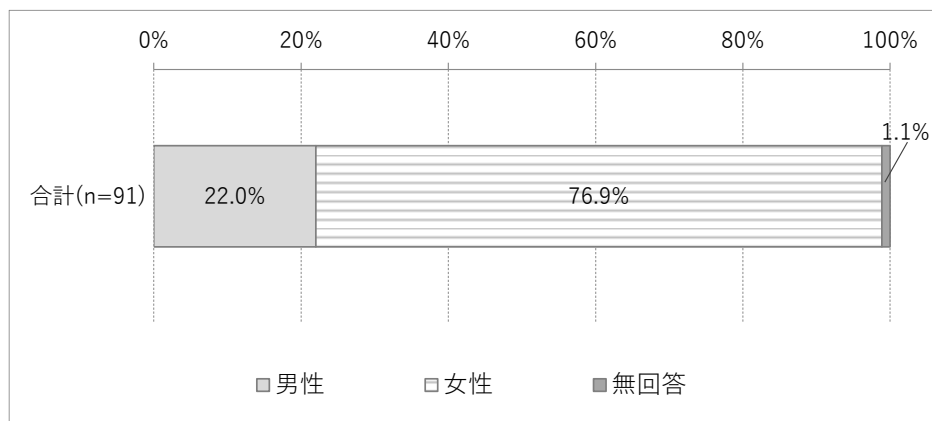
【主な介護者の就労状況別】

主な介護者の就労状況別でみると、他に比べ、“フルタイム勤務”で「子」の割合が高くなっています。また、“働いていない”で「配偶者」の割合が高くなっています。

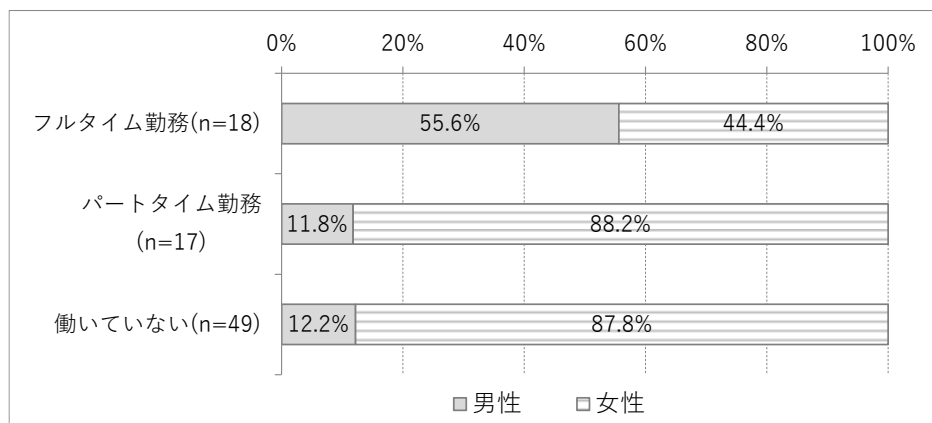


(4) 主な介護者の性別

主な介護者の性別については、「男性」の割合が 22.0%、女性の割合が 76.9%となっています。

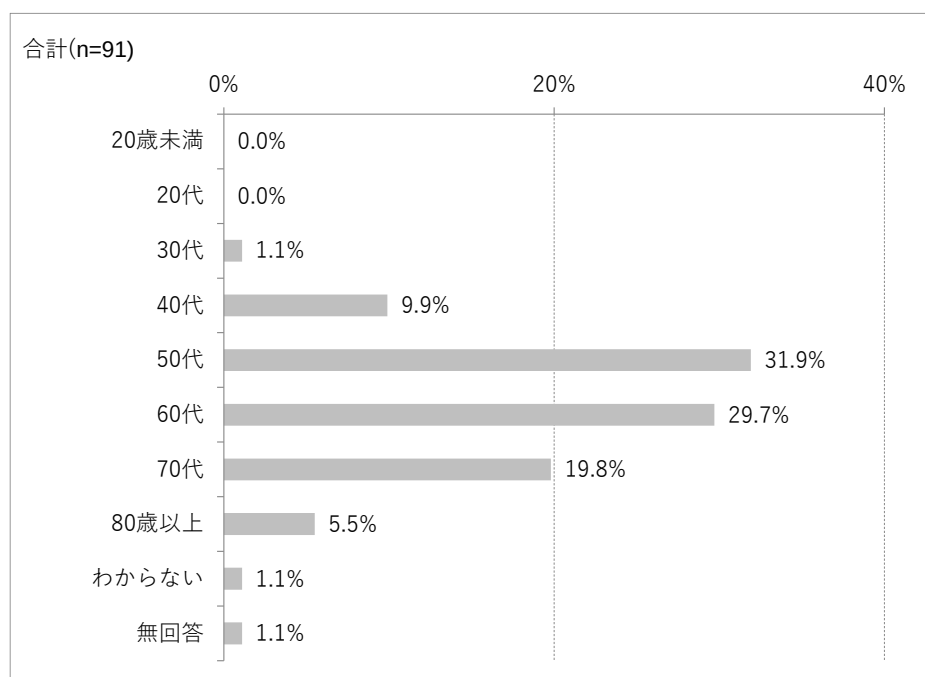
**【主な介護者の就労状況別】**

主な介護者の就労状況別でみると、他に比べ、“フルタイム勤務”で「男性」の割合が高くなっています。



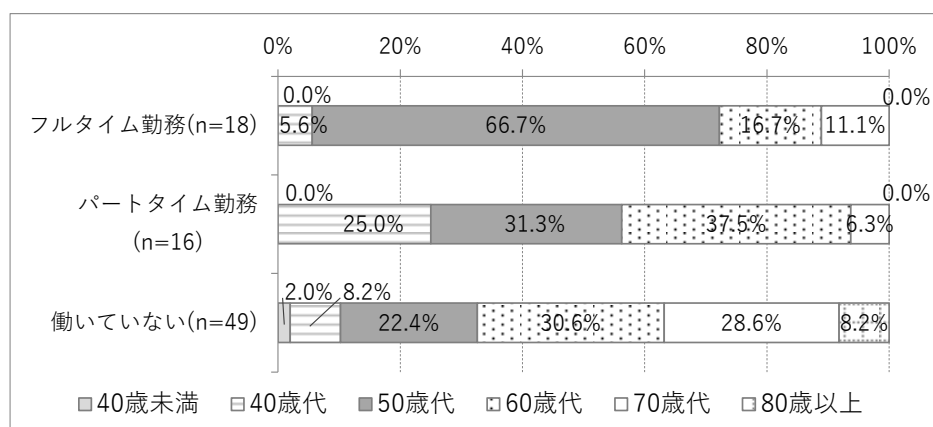
(5) 主な介護者の年齢

主な介護者の年齢については、「50代」の割合が31.9%と最も高く、次いで「60代」の割合が29.7%、「70代」の割合が19.8%となっています。



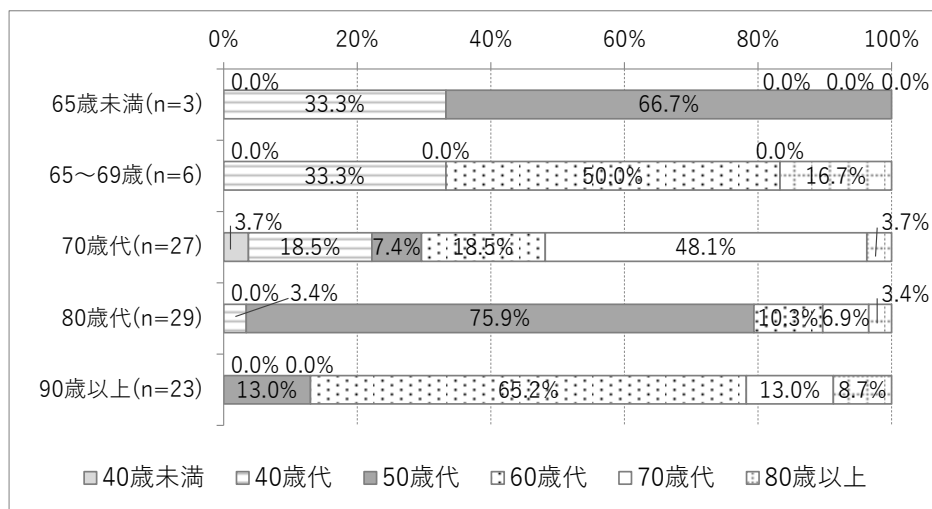
【主な介護者の就労状況別】

主な介護者の就労状況別でみると、他に比べ、“フルタイム勤務”で「50歳代」の割合が高くなっています。また、“パートタイム勤務”で「40歳代」「60歳代」の割合が、“働いていない”で「70歳代」「80歳以上」の割合が高くなっています。



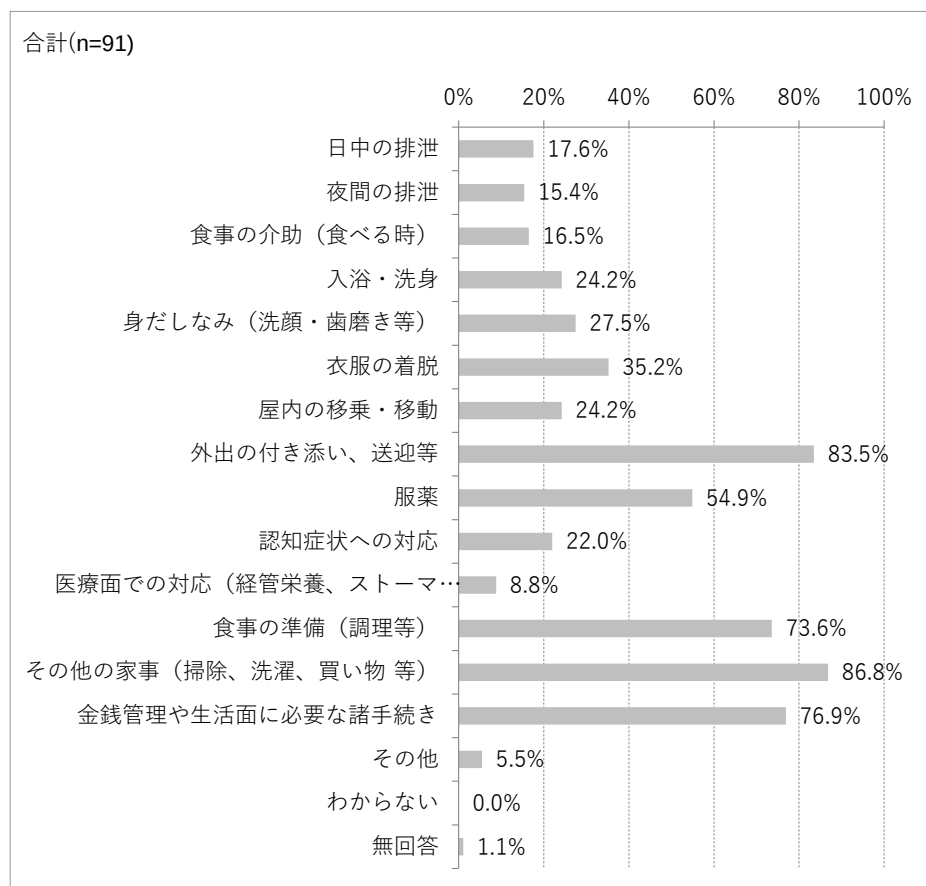
【本人の年齢別】

本人の年齢別でみると、他に比べ、本人が“80歳代”で介護者が「50歳代」の割合が、本人が“90歳以上”で介護者が「60歳代」「80歳以上」の割合が高くなっています。



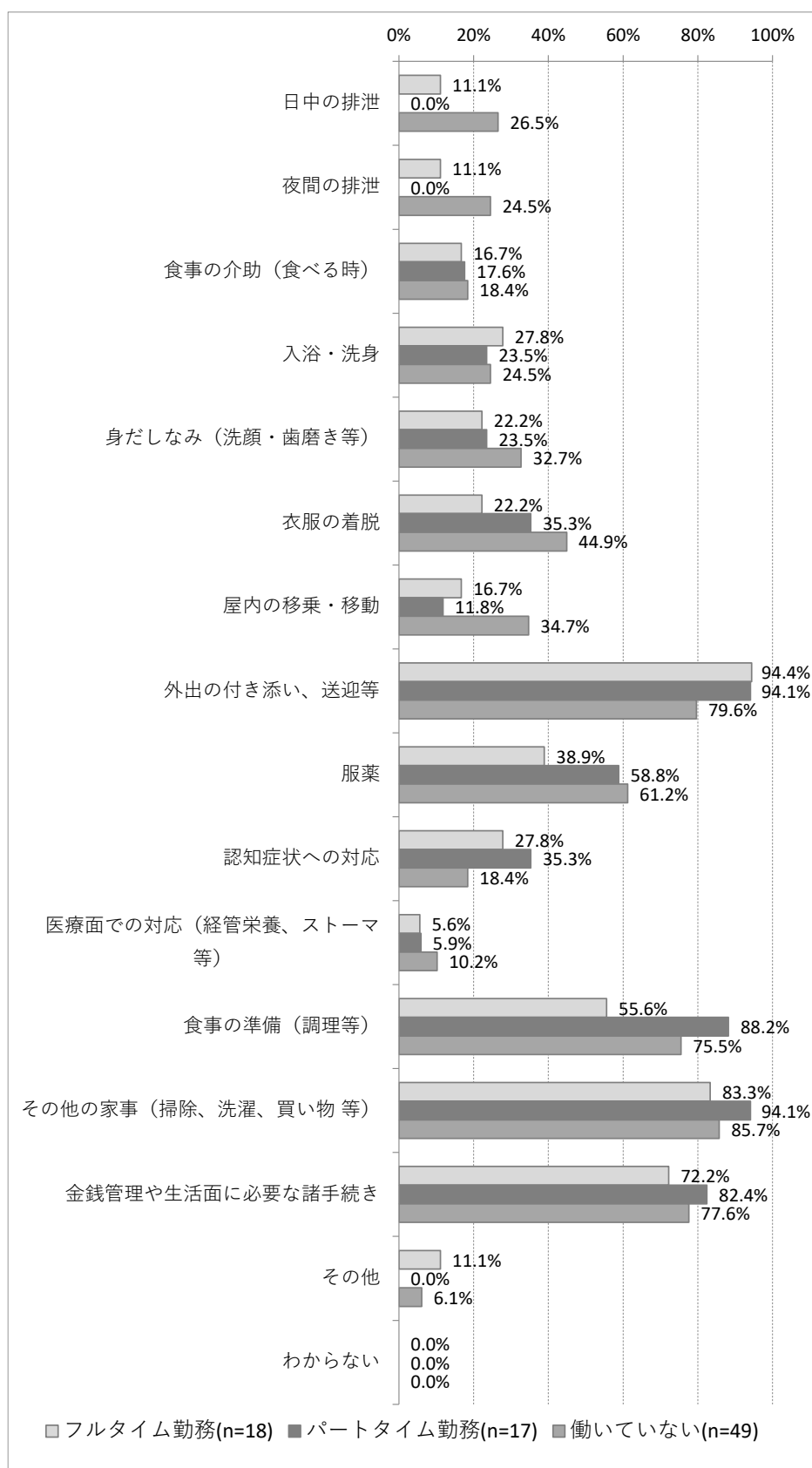
(6) 主な介護者が行っている介護

主な介護者が行っている介護については、「その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）」の割合が86.8%と最も高く、次いで「外出の付き添い、送迎等」の割合が83.5%、「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」の割合が76.9%となっています。



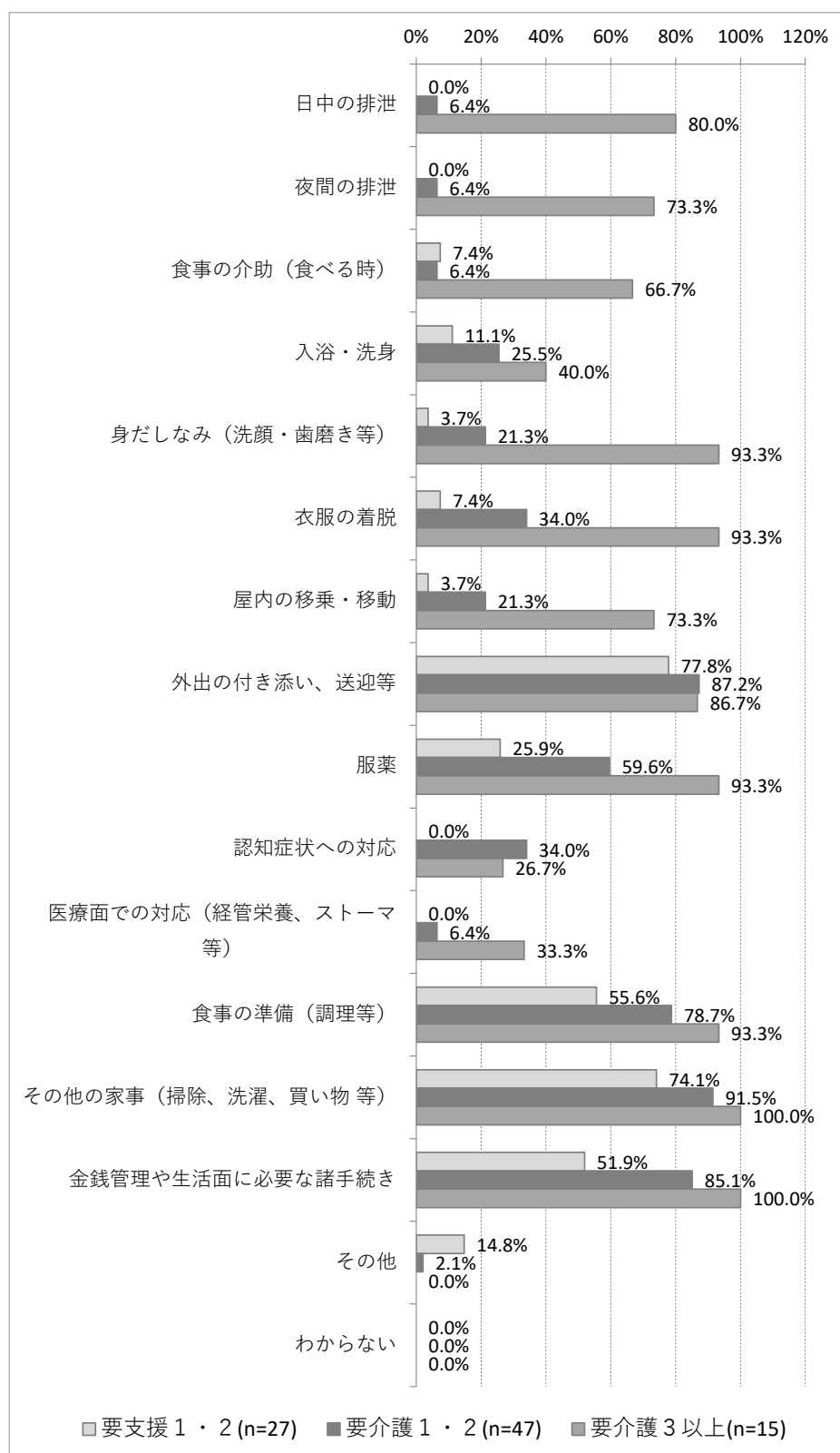
【主な介護者の就労状況別】

主な介護者の就労状況別でみると、他に比べ、“働いていない”で「日中の排泄」「夜間の排泄」「身だしなみ（洗顔・歯磨き等）」「衣服の着脱」「屋内の移乗・移動」の割合が高くなっています。また、“パートタイム勤務”で「食事の準備（調理等）」「その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）」「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」の割合が高くなっています。



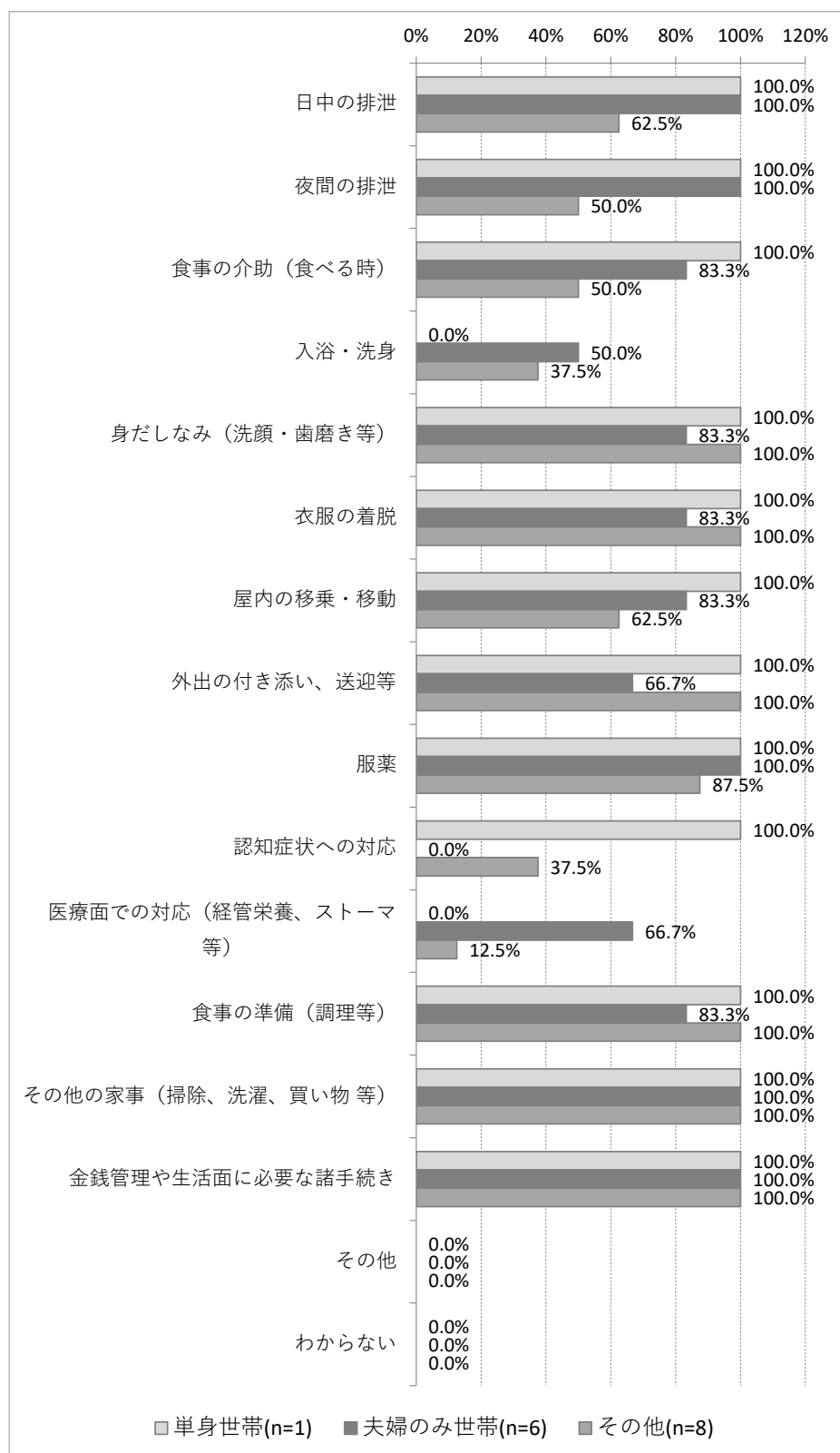
【要介護度別】

要介護度別でみると、他に比べ、“要介護3以上”で「外出の付き添い、送迎等」「認知症状への対応」以外の項目の割合が高くなっています。



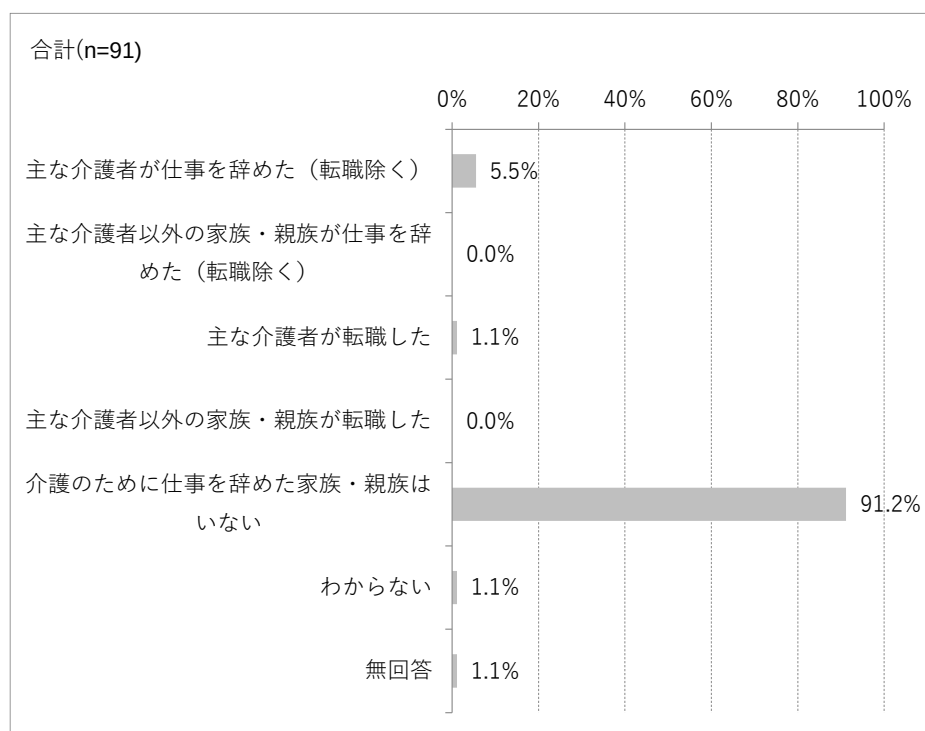
【世帯類型別（要介護3以上）】

要介護3以上の人限定した世帯類型別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



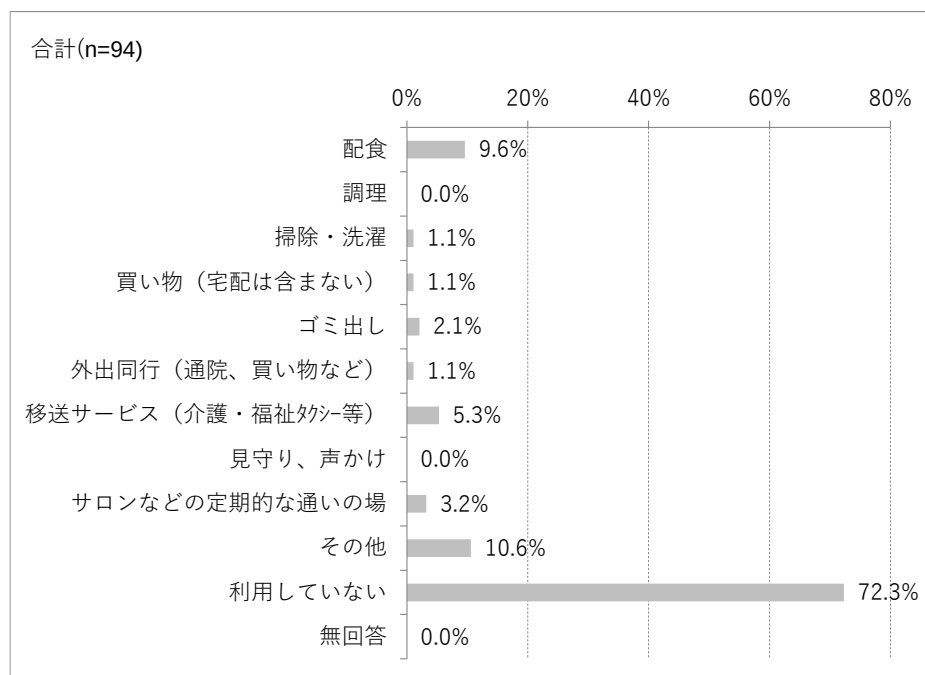
(7) 介護のための離職の有無

介護のための離職の有無については、「介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない」の割合が91.2%と最も高くなっています。



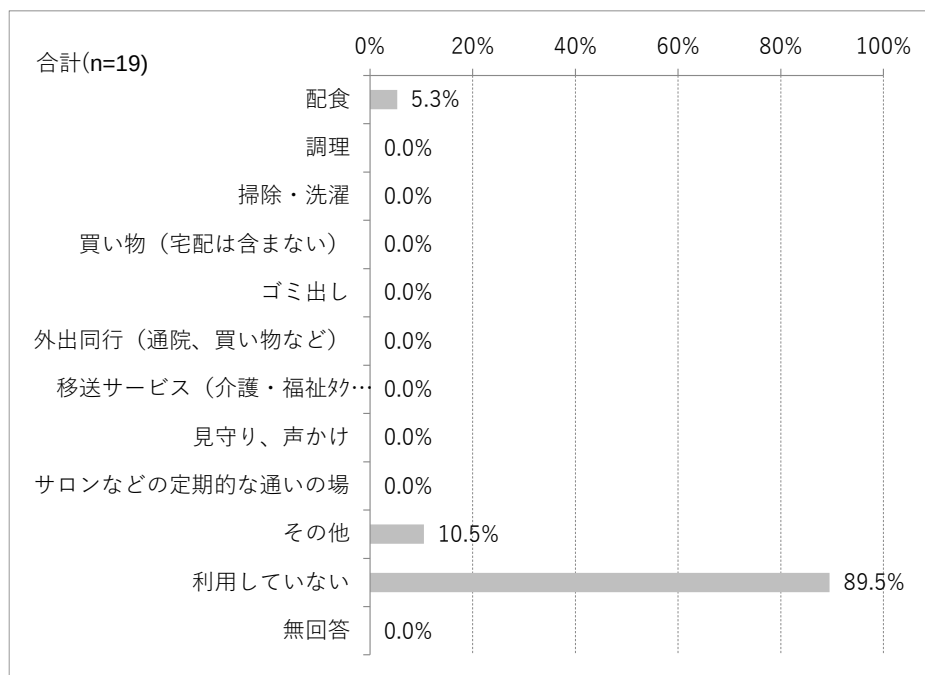
(8) 保険外の支援・サービスの利用状況

保険外の支援・サービスの利用状況については、「利用していない」の割合が72.3%と最も高くなっています。



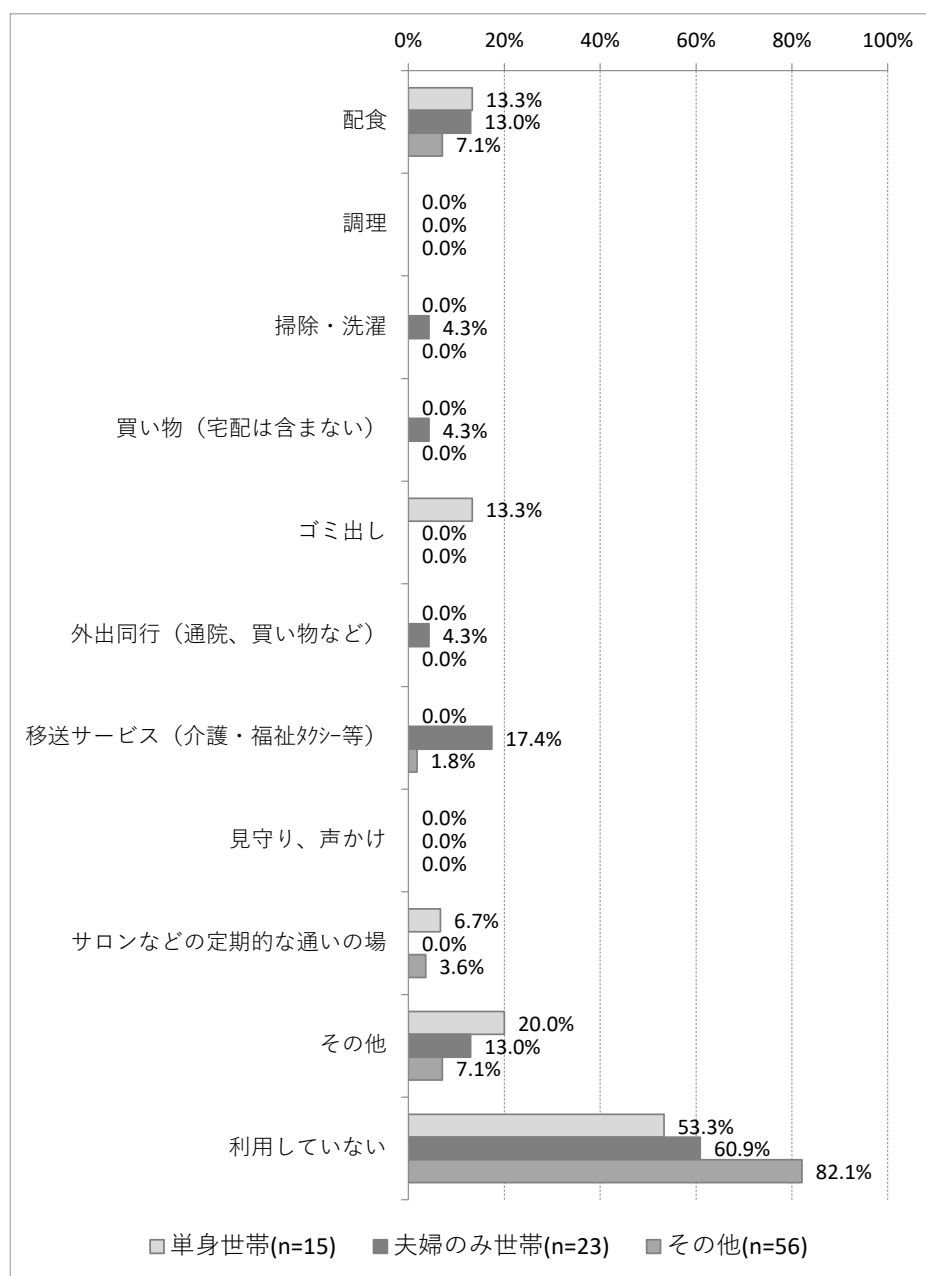
【主な介護者の就労状況別（フルタイム勤務のみ）】

フルタイム勤務をしている主な介護者に限定してみると、「利用していない」の割合が 89.5%と最も高くなっています。



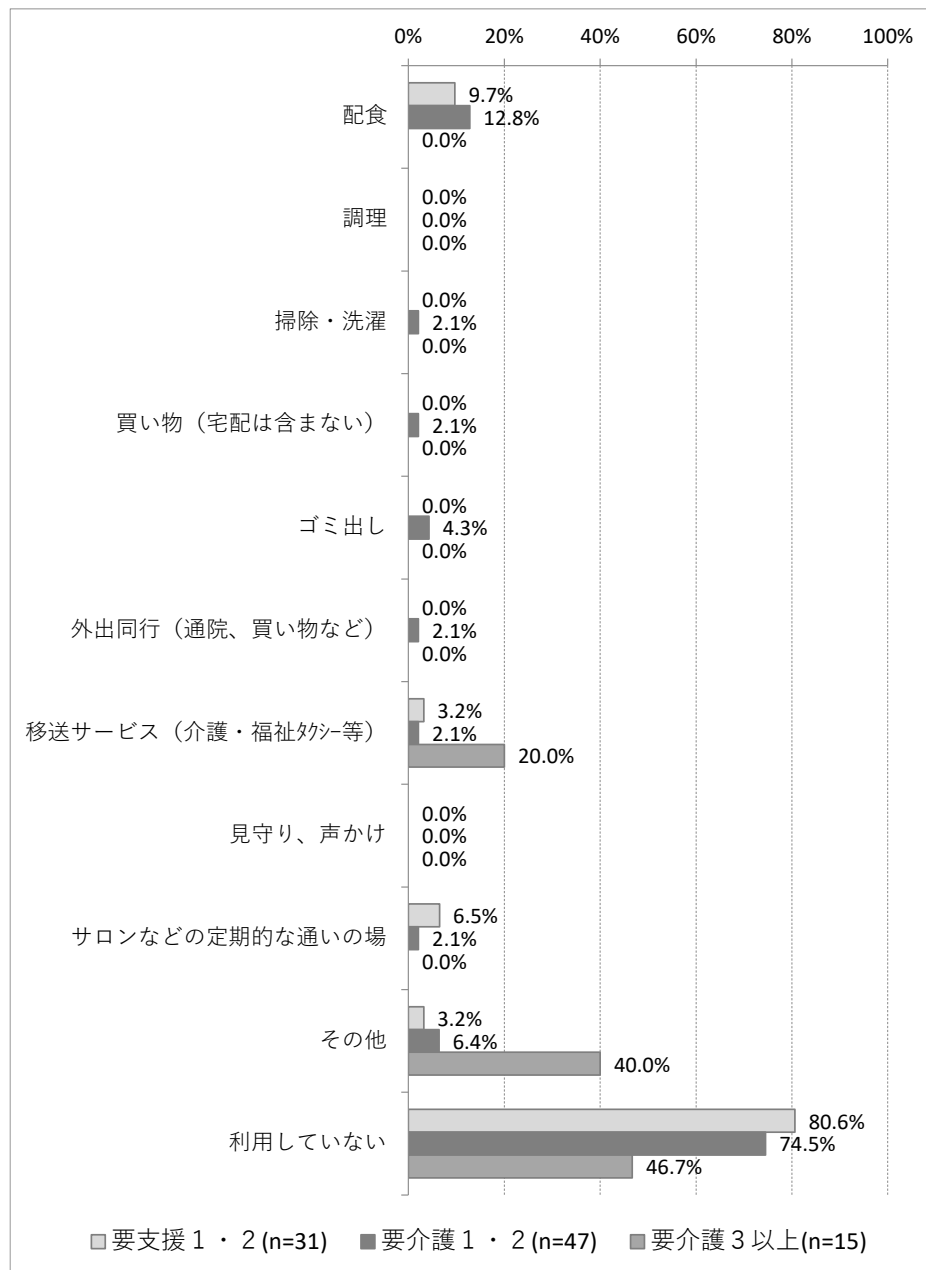
【世帯類型別】

世帯類型別でみると、他に比べ、“その他世帯”で「利用していない」の割合が高くなっています。また、“夫婦のみ世帯”で「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」の割合が高くなっています。



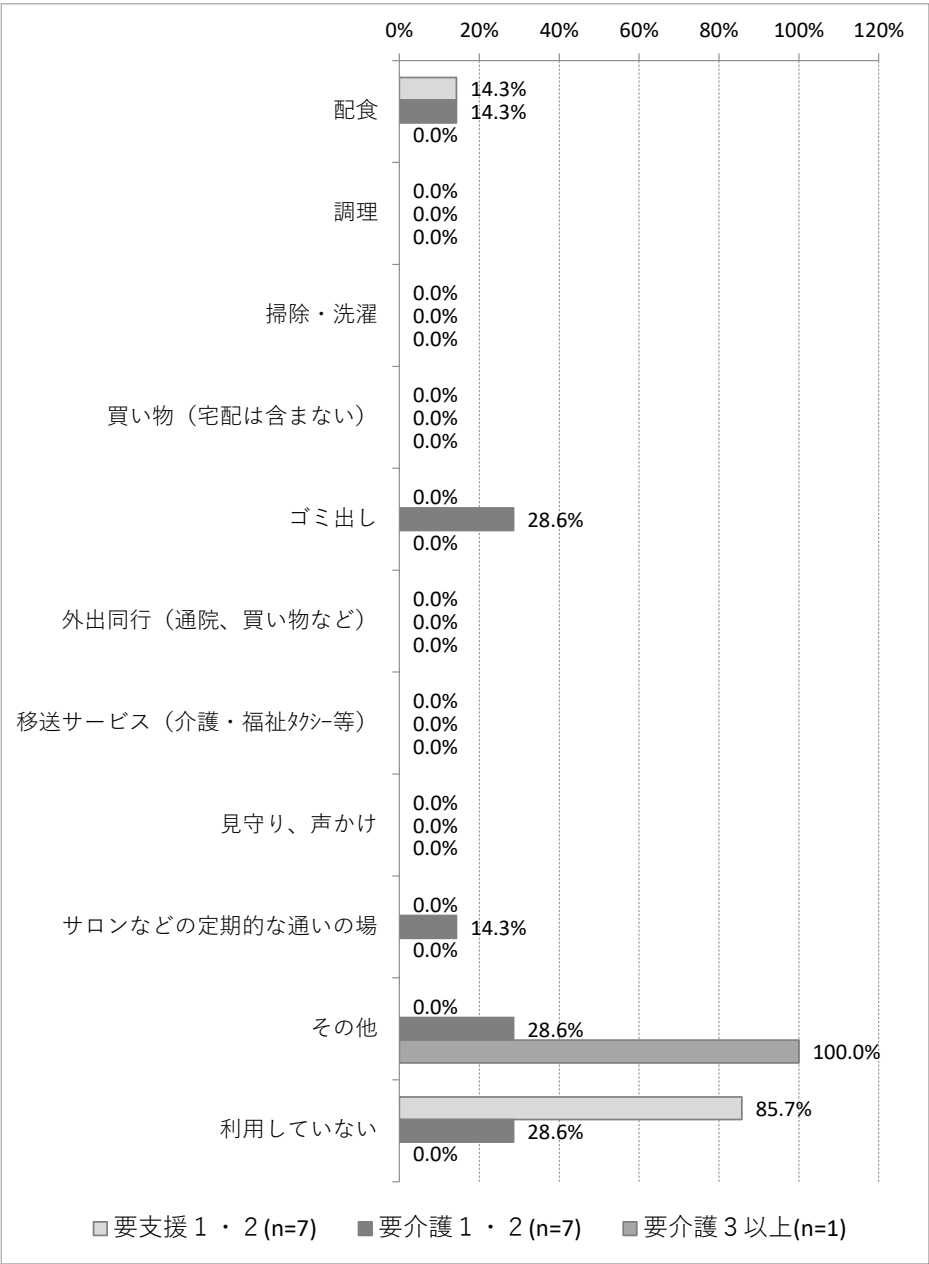
【要介護度別】

要介護度別でみると、他に比べ、“要支援1・2”で「利用していない」の割合が高くなっています。また、“要介護3以上”で「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」の割合が高くなっています。



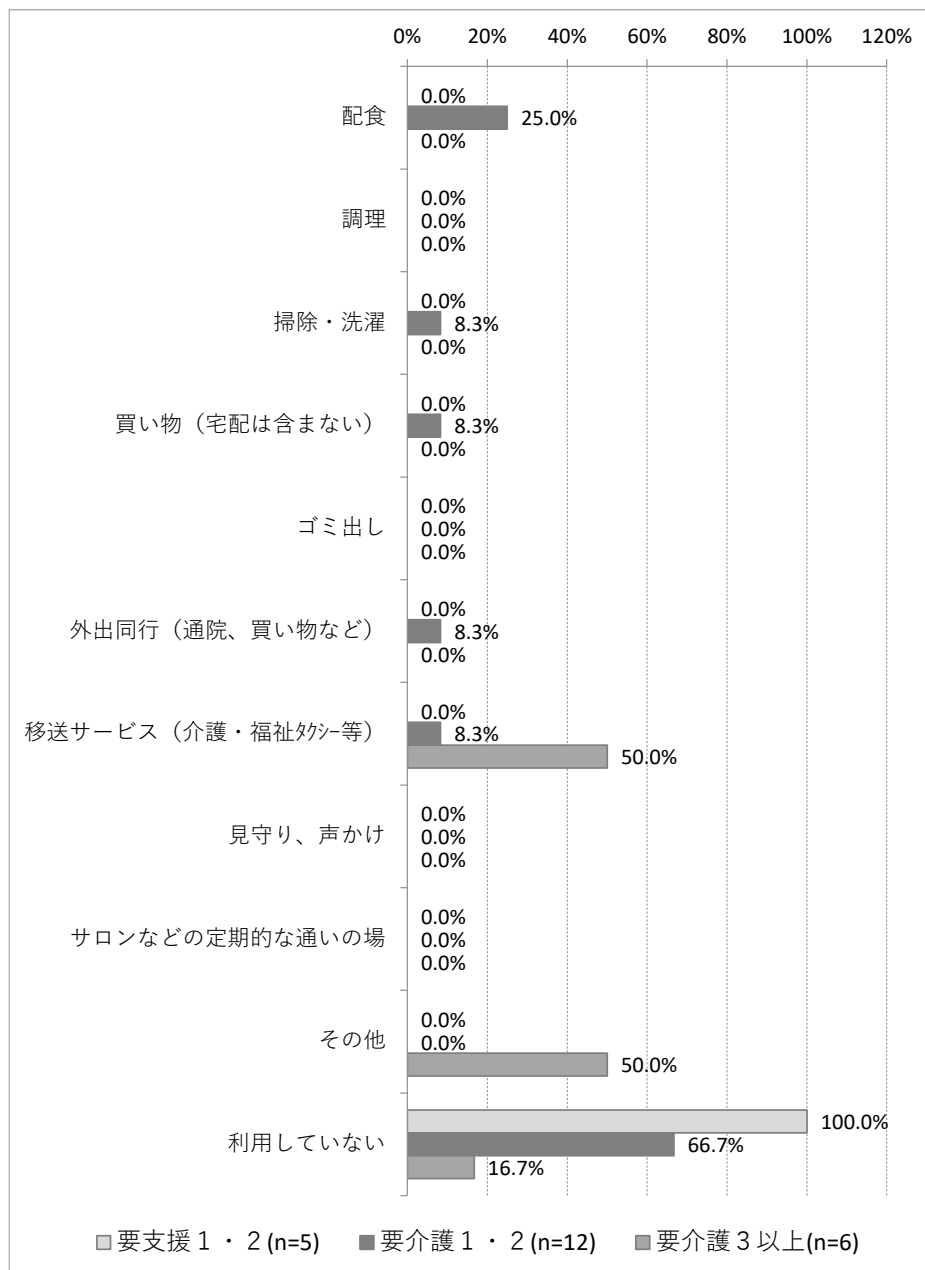
【要介護度別（単身世帯）】

単身世帯に限定した要介護度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



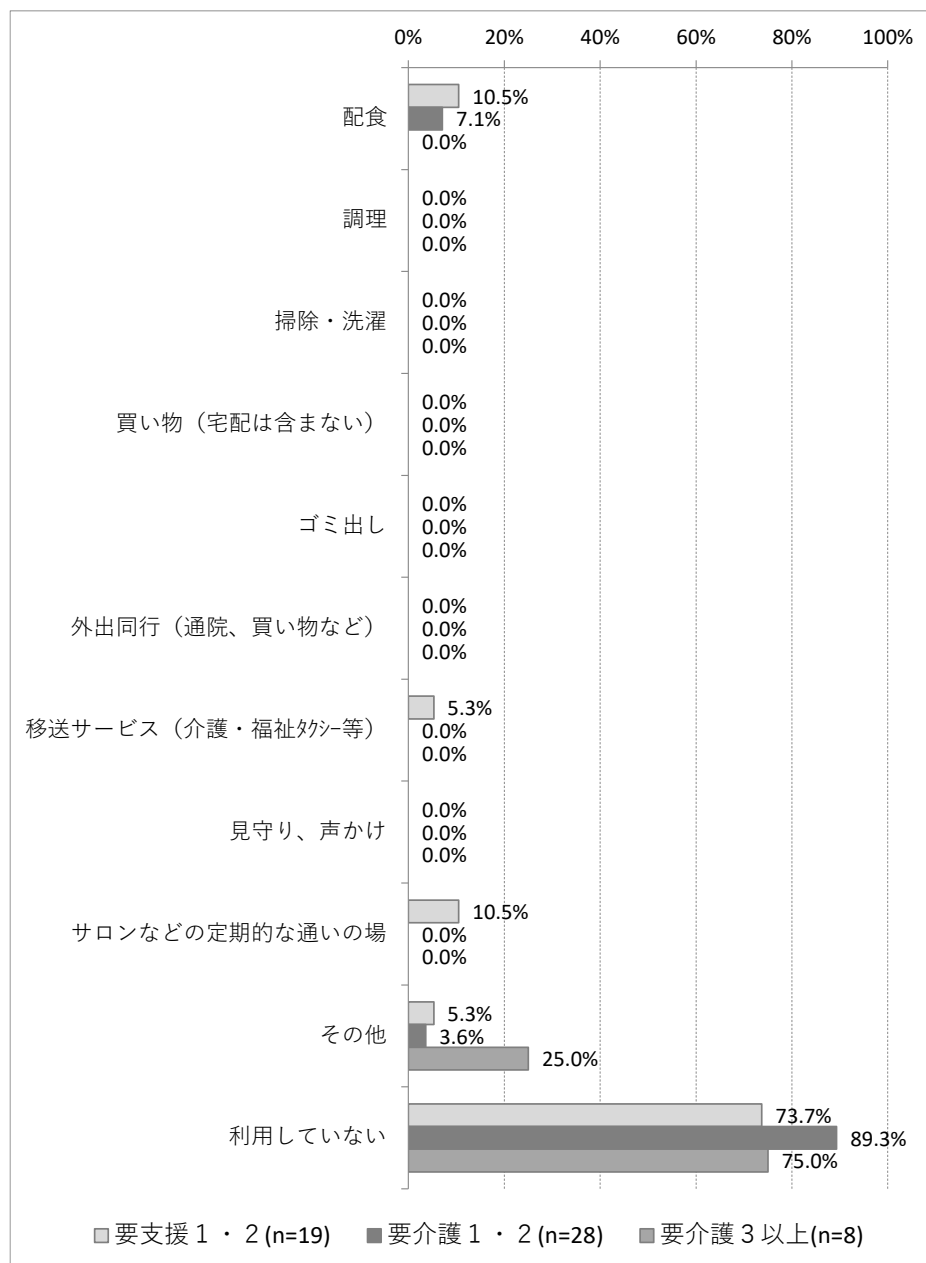
【要介護度別（夫婦のみ世帯）】

夫婦のみ世帯に限定した要介護度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



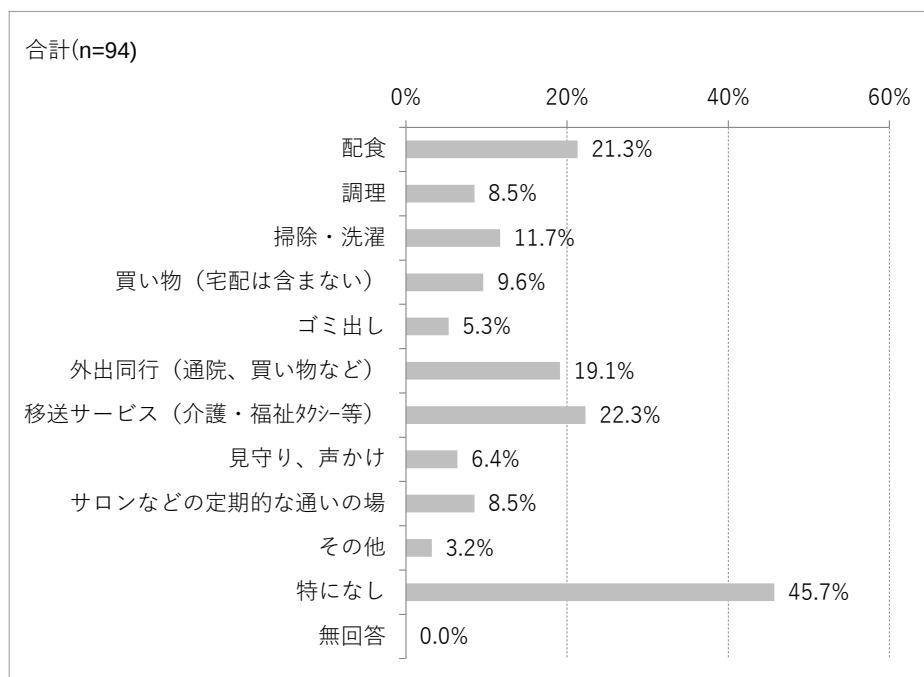
【要介護度別（その他世帯）】

その他世帯に限定して要介護度別でみると、他に比べ、“要介護1・2”で「利用していない」の割合が高くなっています。また、“要支援1・2”で「配食」「サロンなどの定期的な通いの場」の割合が高くなっています。

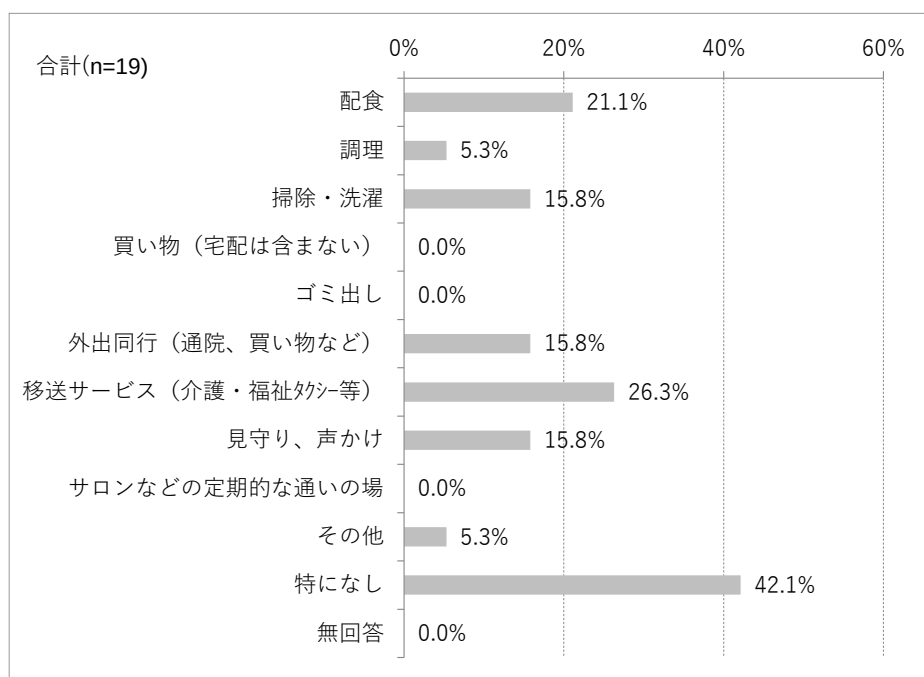


(9) 在宅生活の継続のために充実が必要な支援・サービス

在宅生活の継続のために充実が必要な支援・サービスについては、「特になし」の割合が 45.7%と最も高く、次いで「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」の割合が 22.3%、「配食」の割合が 21.3%となっています。

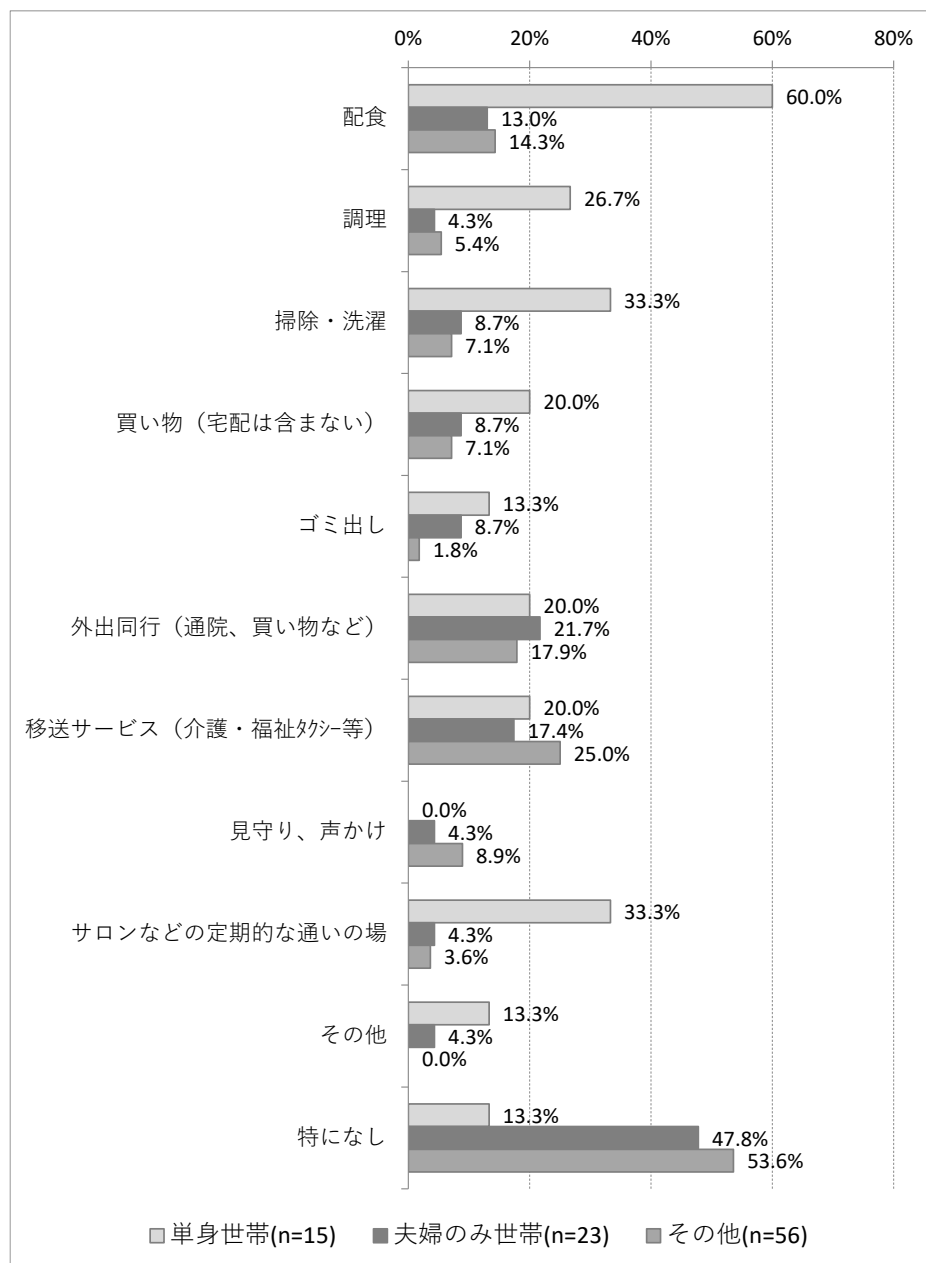
**【主な介護者の就労状況別（フルタイム勤務のみ）】**

フルタイム勤務をしている主な介護者に限定してみると、「特になし」の割合が 42.1%と最も高く、次いで「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」の割合が 26.3%、「配食」の割合が 21.1%となっています。



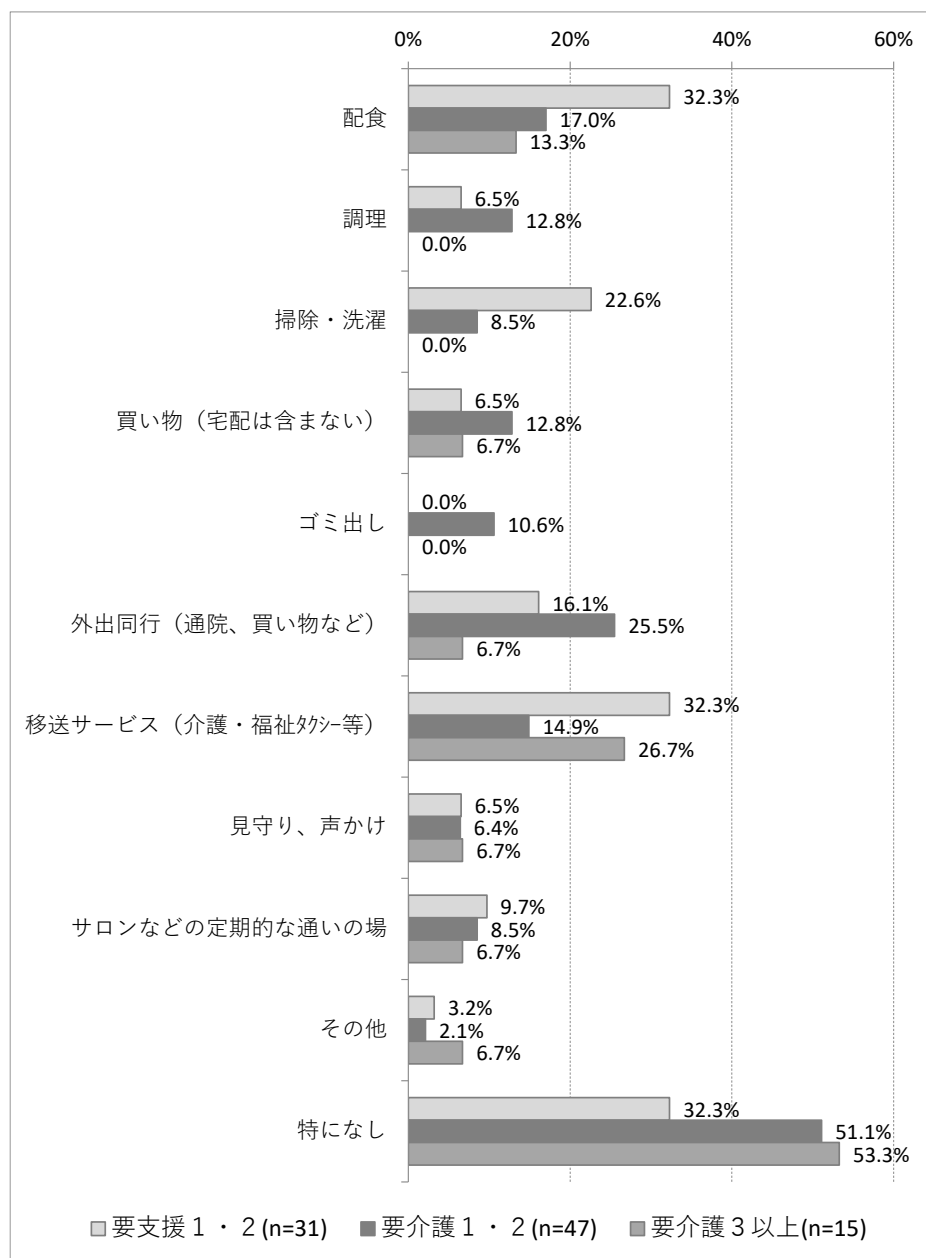
【世帯類型別】

世帯類型別でみると、他に比べ、“その他世帯”で「特になし」の割合が高くなっています。また、“単身世帯”で「配食」「調理」「掃除・洗濯」「買い物（宅配は含まない）」「ゴミ出し」「サロンなどの定期的な通いの場」の割合が高くなっています。



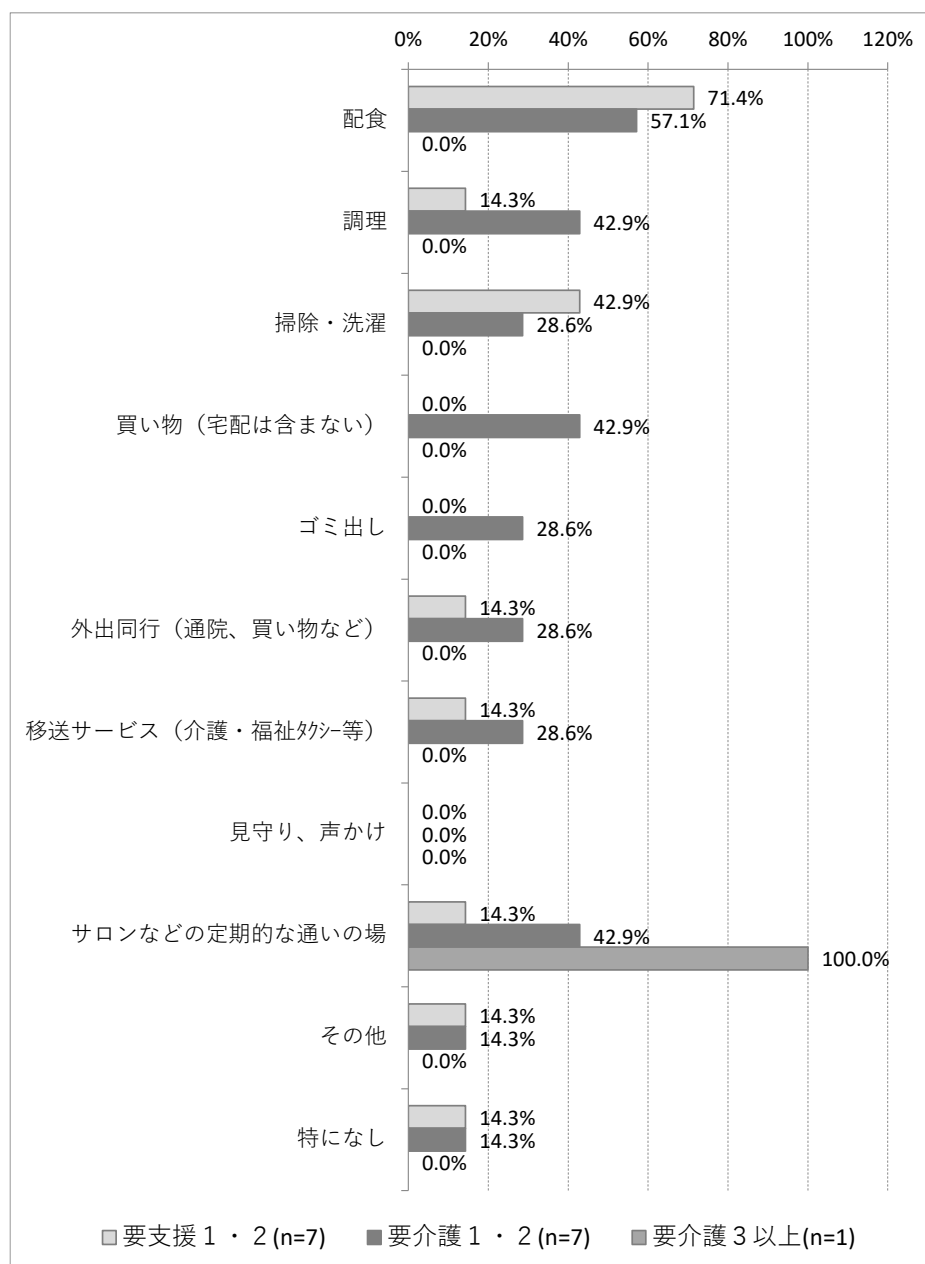
【要介護度別】

要介護度別でみると、他に比べ、“要介護3以上”で「特になし」の割合が高くなっています。また、“要支援1・2”で「配食」「掃除・洗濯」「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」の割合が、“要介護1・2”で「買い物（宅配は含まない）」「ゴミ出し」「外出同行（通院、買い物など）」の割合が高くなっています。



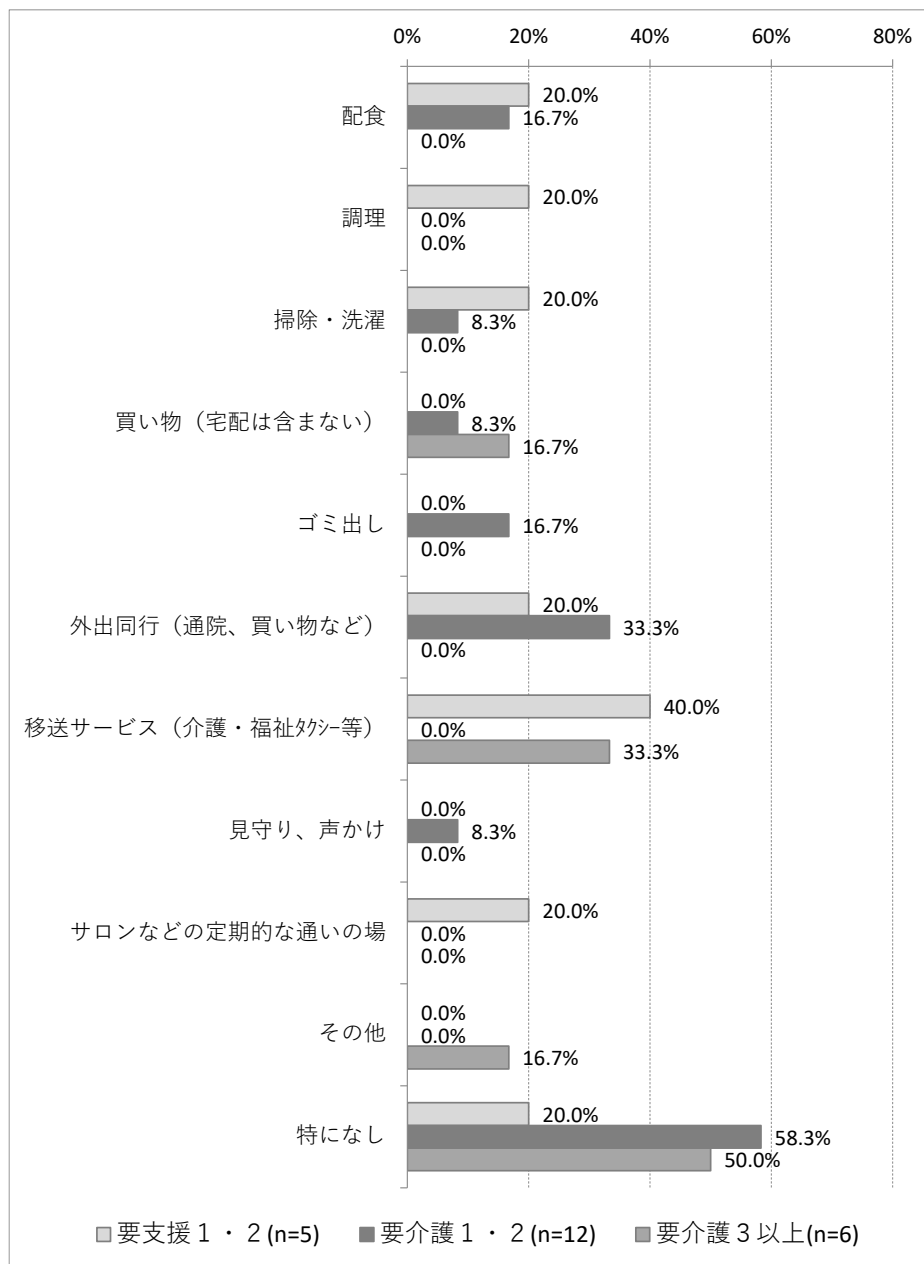
【要介護度別（単身世帯）】

単身世帯に限定した要介護度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



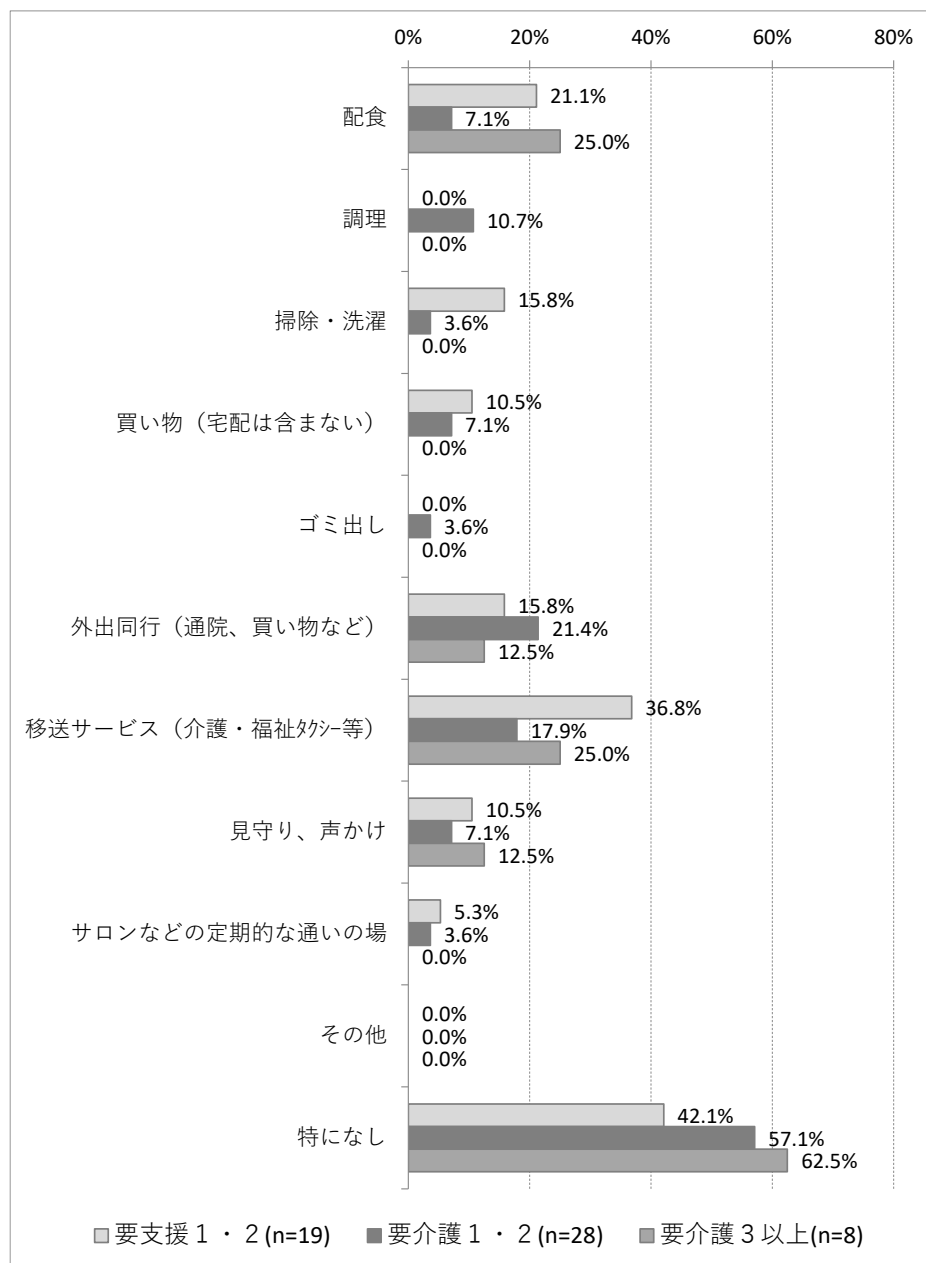
【要介護度別（夫婦のみ世帯）】

夫婦のみ世帯に限定した要介護度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



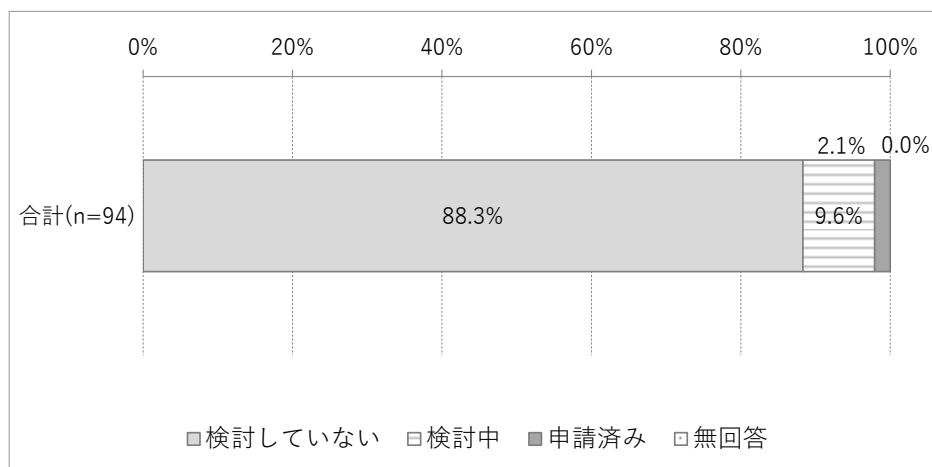
【要介護度別（その他世帯）】

その他世帯に限定して要介護度別でみると、“要支援1・2”で「配食」「掃除・洗濯」「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」の割合が高くなっています。また、“要介護1・2”で「外出同行（通院、買い物など）」の割合が高くなっています。



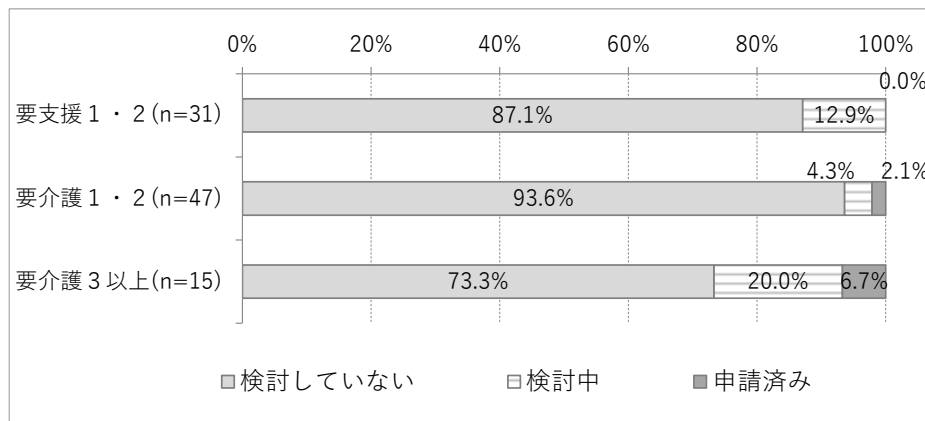
(10) 施設等検討の状況

施設等検討の状況については、「検討していない」の割合が88.3%と最も高く、次いで「検討中」の割合が9.6%となっています。



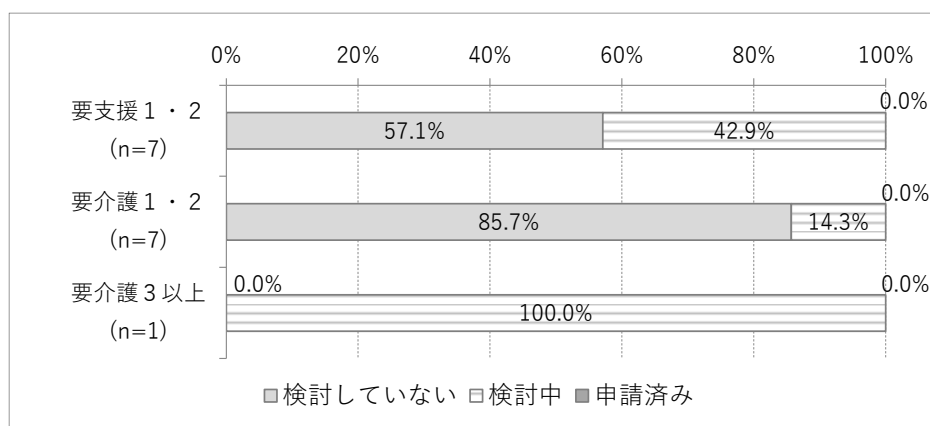
【要介護度別】

要介護度別でみると、他に比べ、“要介護3以上”で「検討していない」の割合が低く、「検討中」の割合が高くなっています。また、“要支援1・2”、“要介護1・2”で「検討していない」の割合が高くなっています。



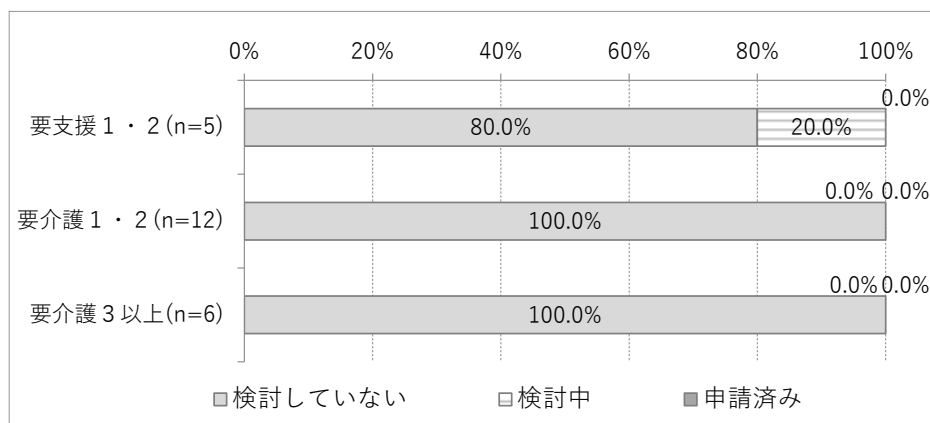
【要介護度別（単身世帯）】

単身世帯に限定した要介護度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



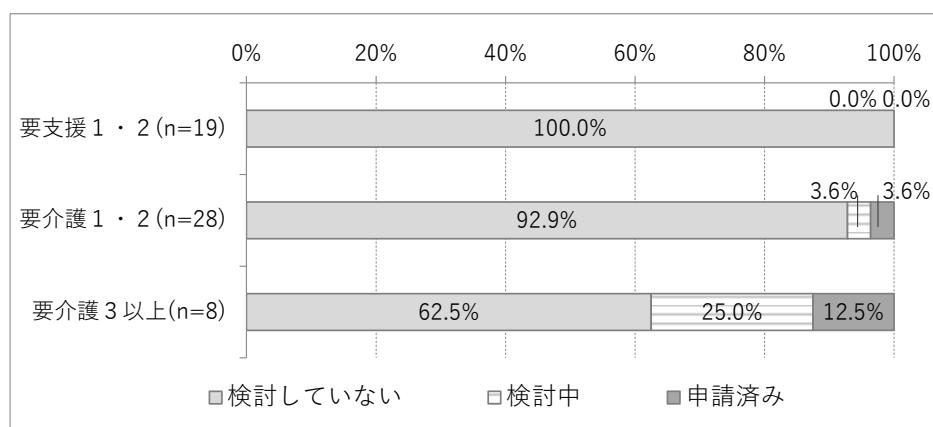
【要介護度別（夫婦のみ世帯）】

夫婦のみ世帯に限定した要介護度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



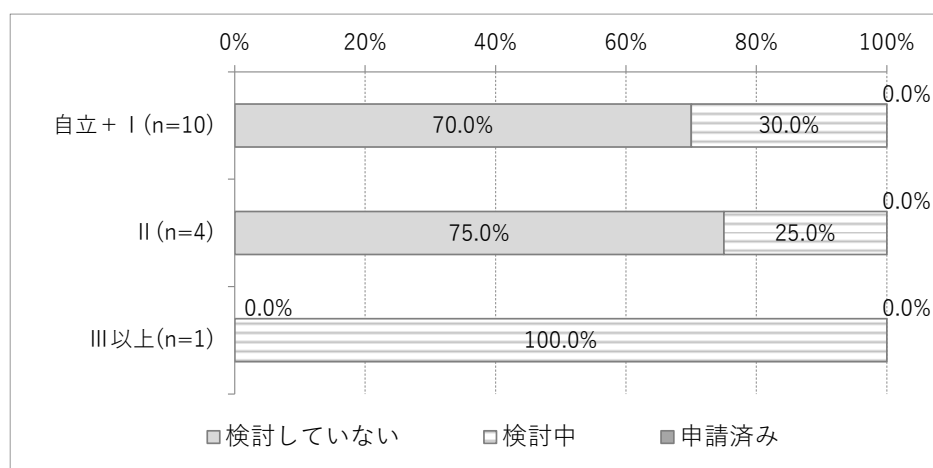
【要介護度別（その他世帯）】

その他世帯に限定して要介護度別でみると、“要支援1・2”、“要介護1・2”で大きな差異はみられません。



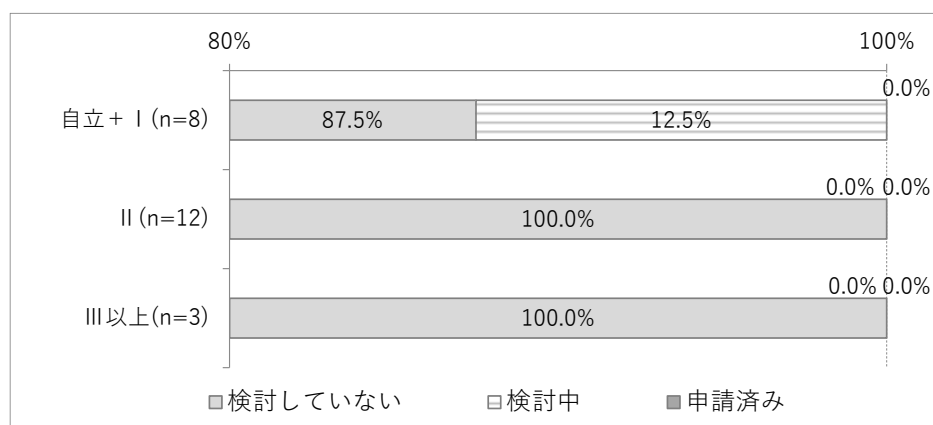
【認知症自立度別（単身世帯）】

単身世帯に限定した認知症自立度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



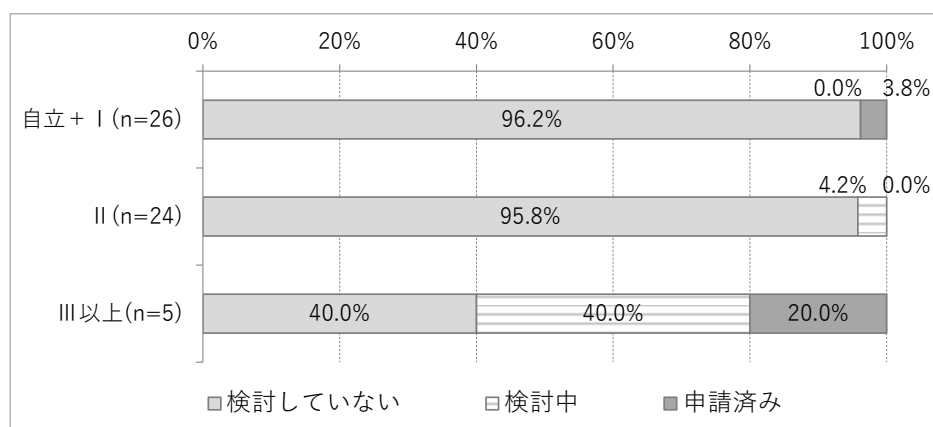
【認知症自立度別（夫婦のみ世帯）】

夫婦のみ世帯に限定した認知症自立度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



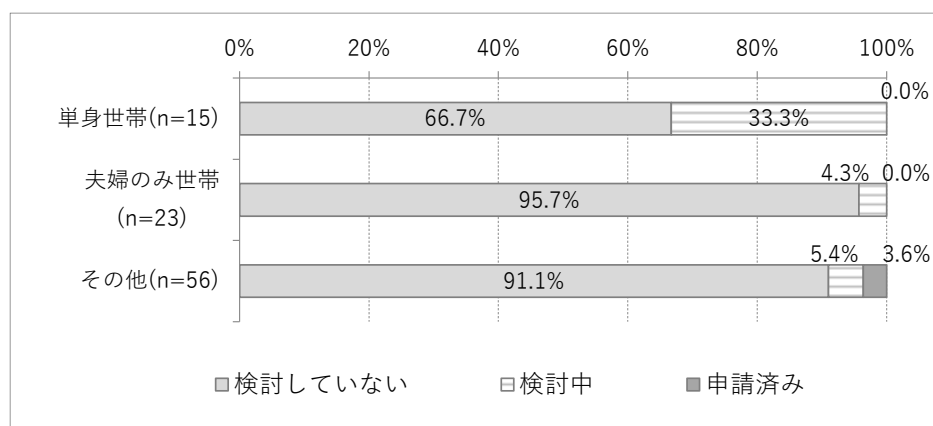
【認知症自立度別（その他世帯）】

その他世帯に限定して認知症自立度別でみると、“自立+Ⅰ”、“Ⅱ”で大きな差異はみられません。



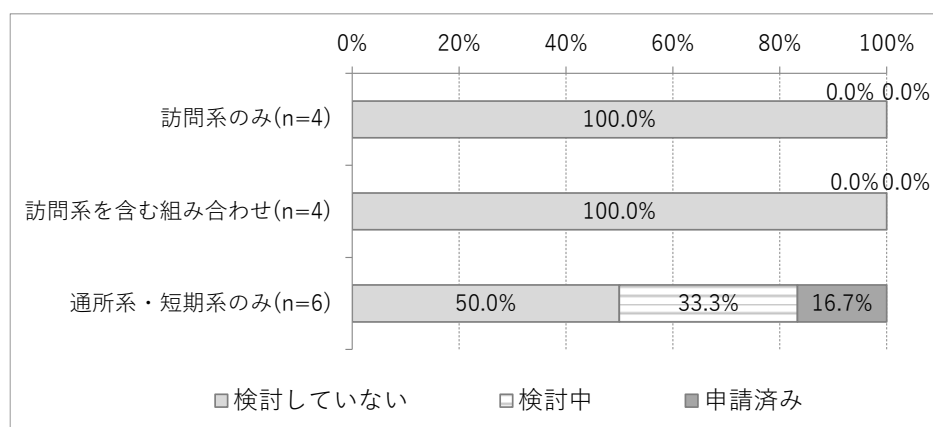
【世帯類型別】

世帯類型別でみると、他に比べ、“単身世帯”で「検討中」の割合が高くなっています。また、“夫婦のみ世帯”で「検討していない」の割合が高くなっています。



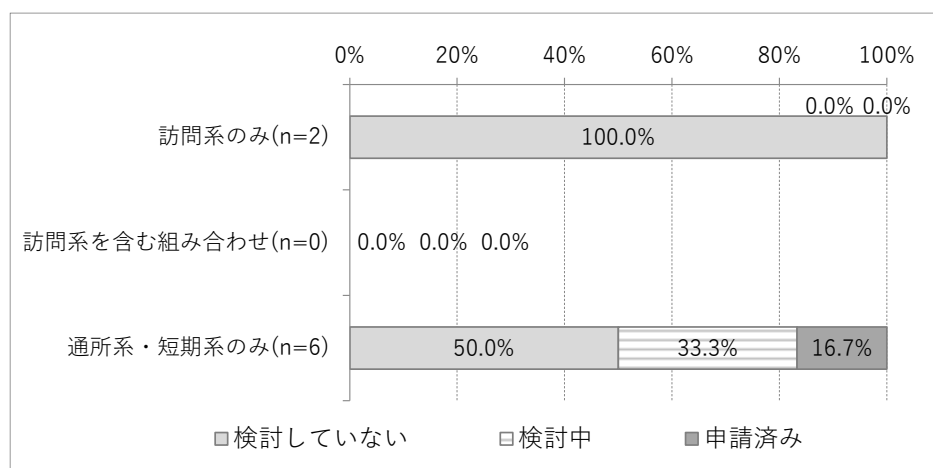
【サービス利用の組み合わせ別（要介護3以上）】

要介護3以上の人に限ったサービス利用の組み合わせ別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



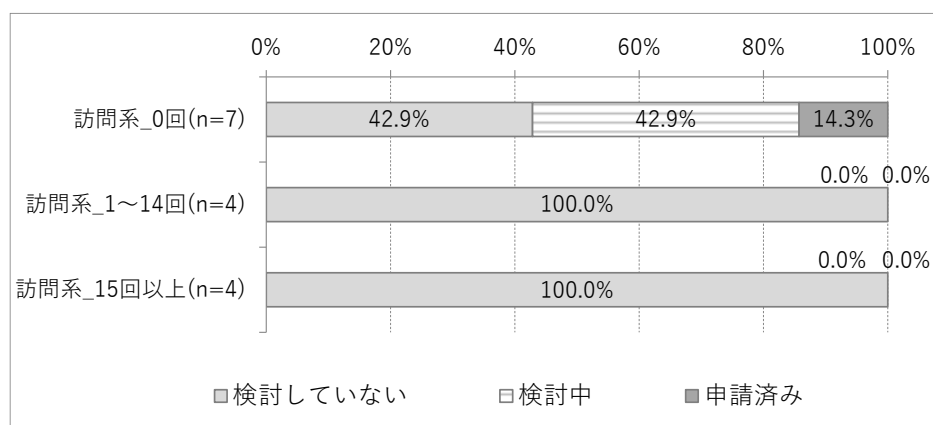
【サービス利用の組み合わせ別（認知症自立度Ⅲ以上）】

認知症自立度Ⅲ以上の人に限ったサービス利用の組み合わせ別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



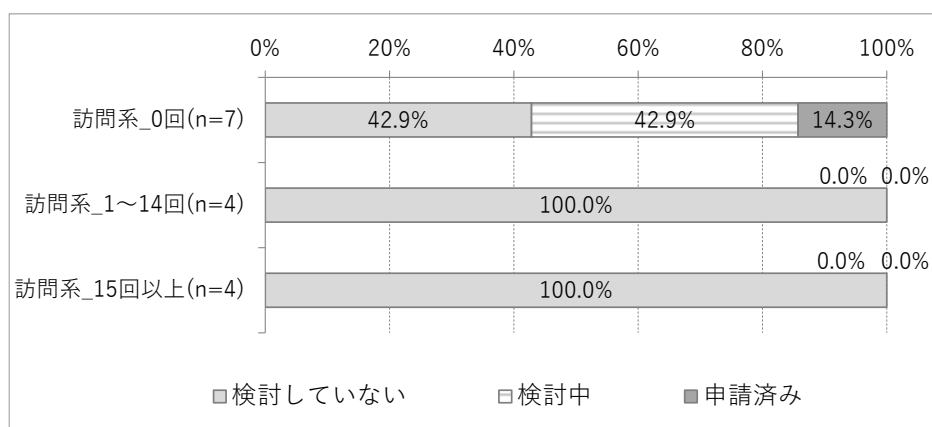
【訪問系サービスの利用回数別（要介護3以上）】

要介護3以上の人に限った訪問系サービスの利用回数別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



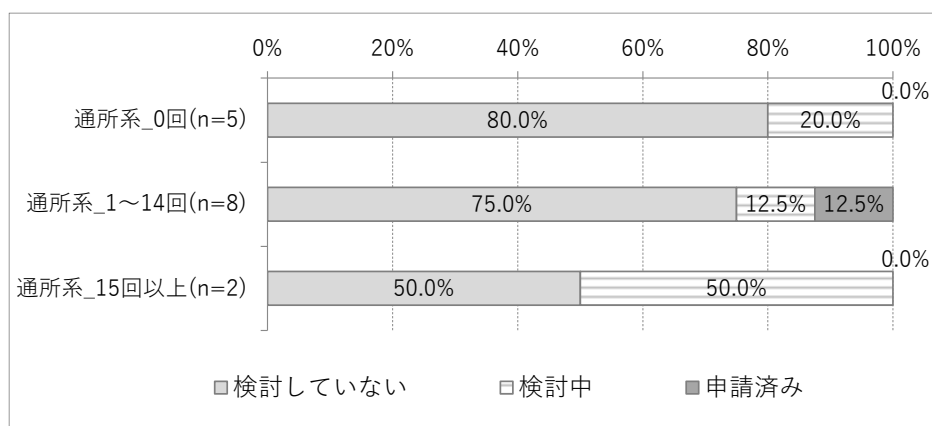
【訪問系サービスの利用回数別（認知症自立度Ⅲ以上）】

認知症自立度Ⅲ以上の人に限った訪問系サービスの利用回数別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



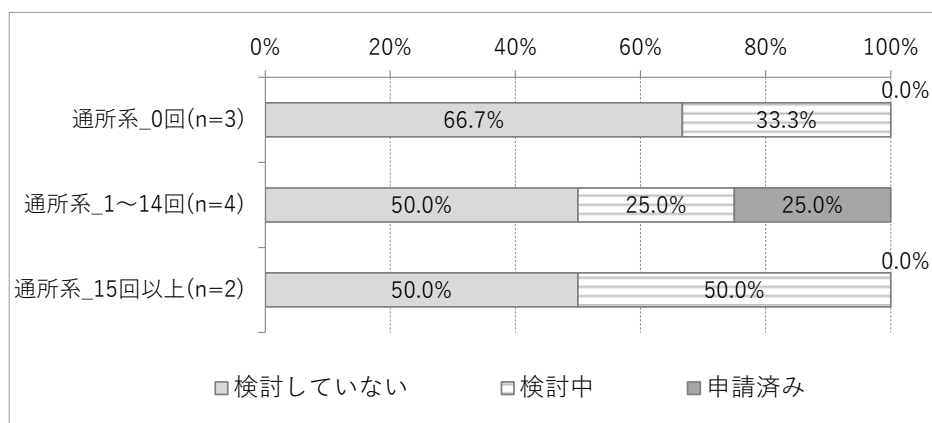
【通所系サービスの利用回数別（要介護3以上）】

要介護3以上の人に限った通所系サービスの利用回数別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



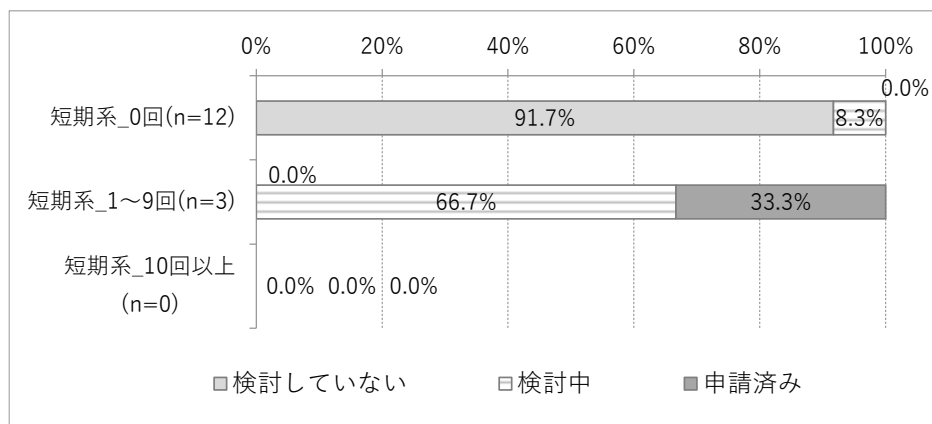
【通所系サービスの利用回数別（認知症自立度Ⅲ以上）】

認知症自立度Ⅲ以上の人に限った通所系サービスの利用回数別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



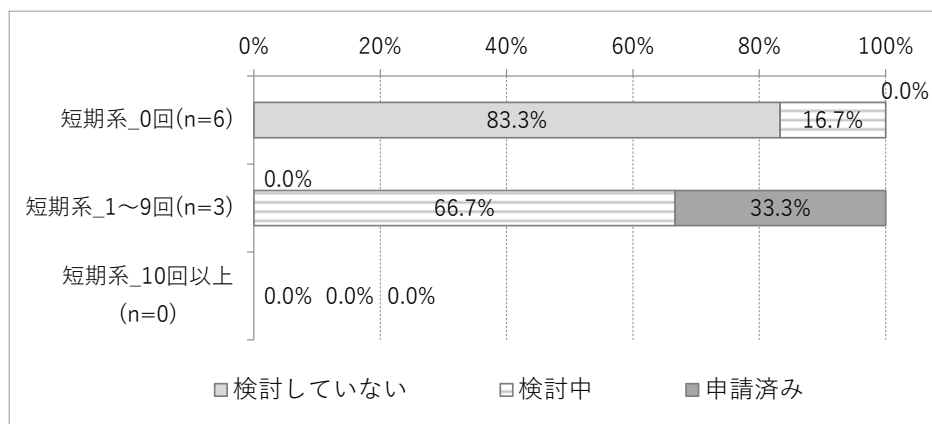
【短期系サービスの利用回数別（要介護3以上）】

要介護3以上の人に限った短期系サービスの利用回数別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



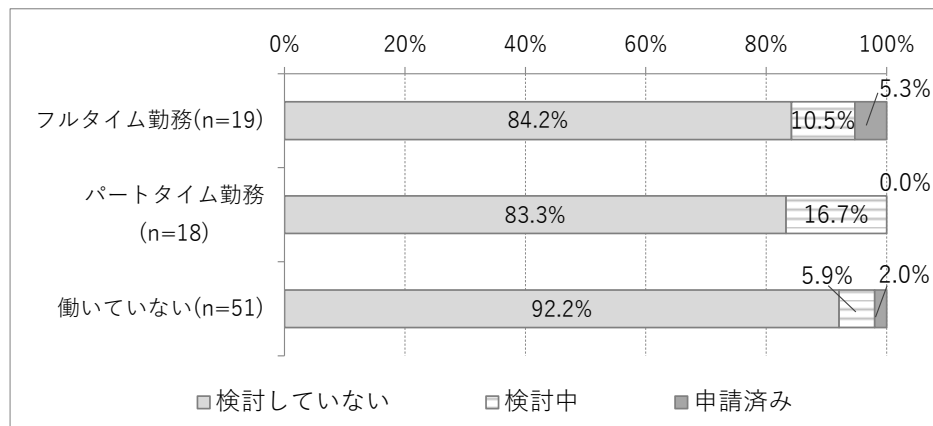
【短期系サービスの利用回数別（認知症自立度Ⅲ以上）】

認知症自立度Ⅲ以上の人に限った短期系サービスの利用回数別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



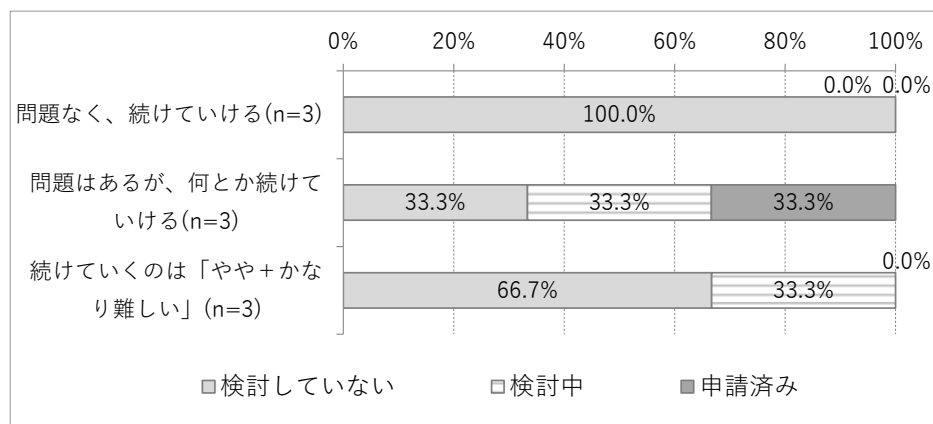
【主な介護者の就労状況別】

主な介護者の就労状況別でみると、他に比べ、“働いていない”で「検討していない」の割合が高くなっています。また、“パートタイム勤務”で「検討中」の割合が高くなっています。



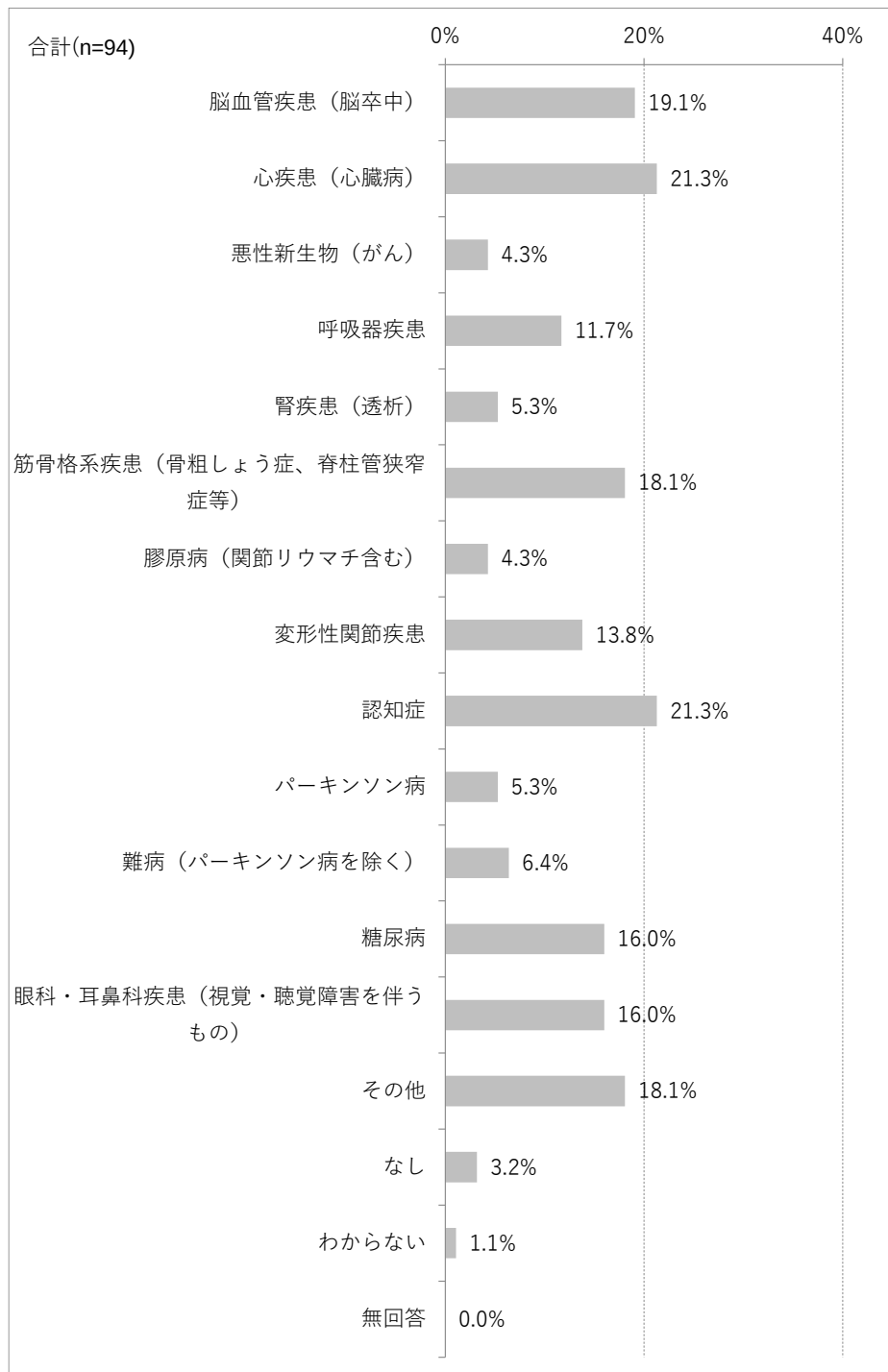
【就労継続見込み別（要介護2以上）】

要介護2以上の人限定した就労継続見込み別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



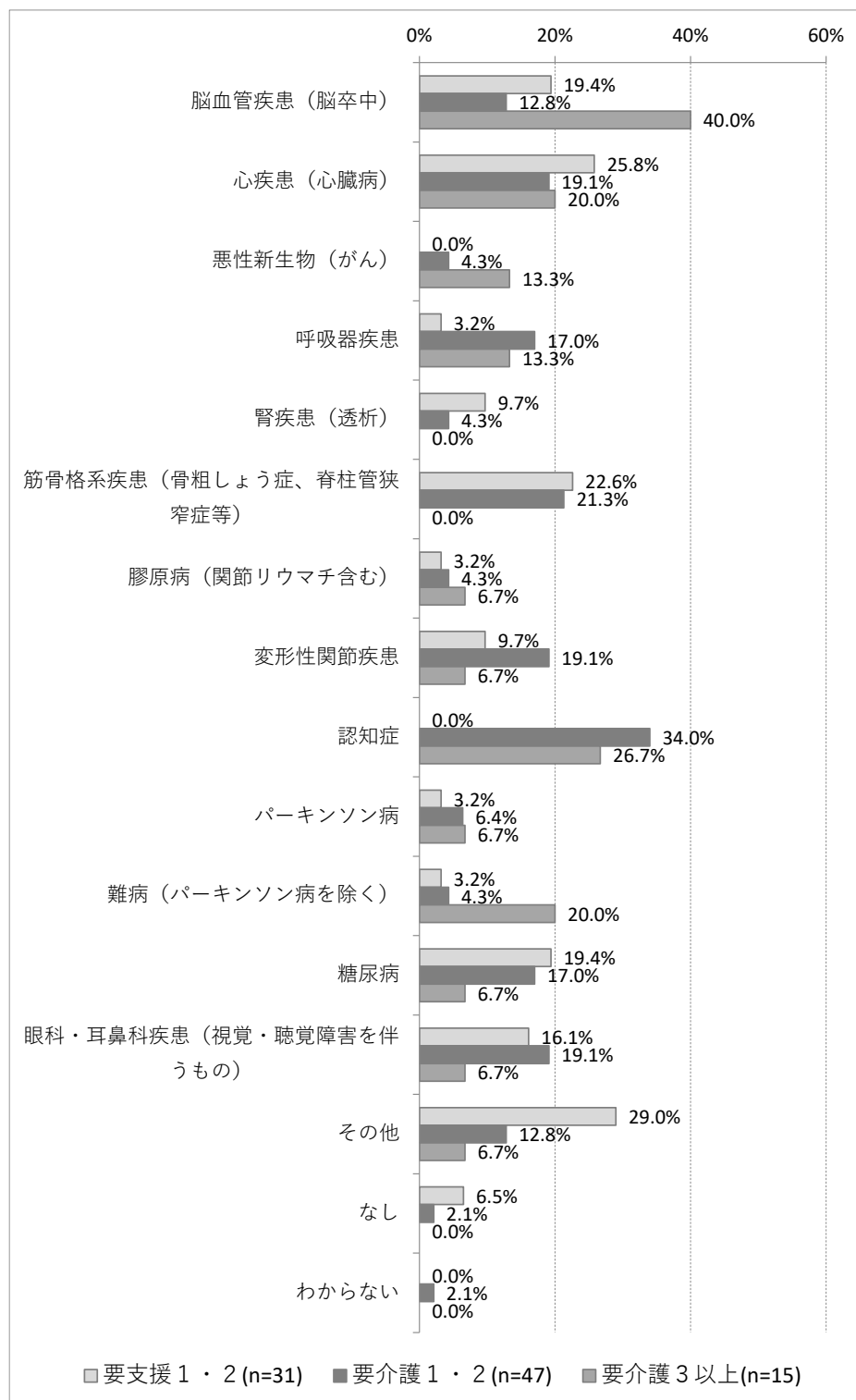
(11) 本人が抱えている傷病

本人が抱えている傷病については、「心疾患（心臓病）」「認知症」の割合が21.3%と最も高く、次いで「脳血管疾患（脳卒中）」の割合が19.1%、「筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等）」の割合が18.1%、となっています。



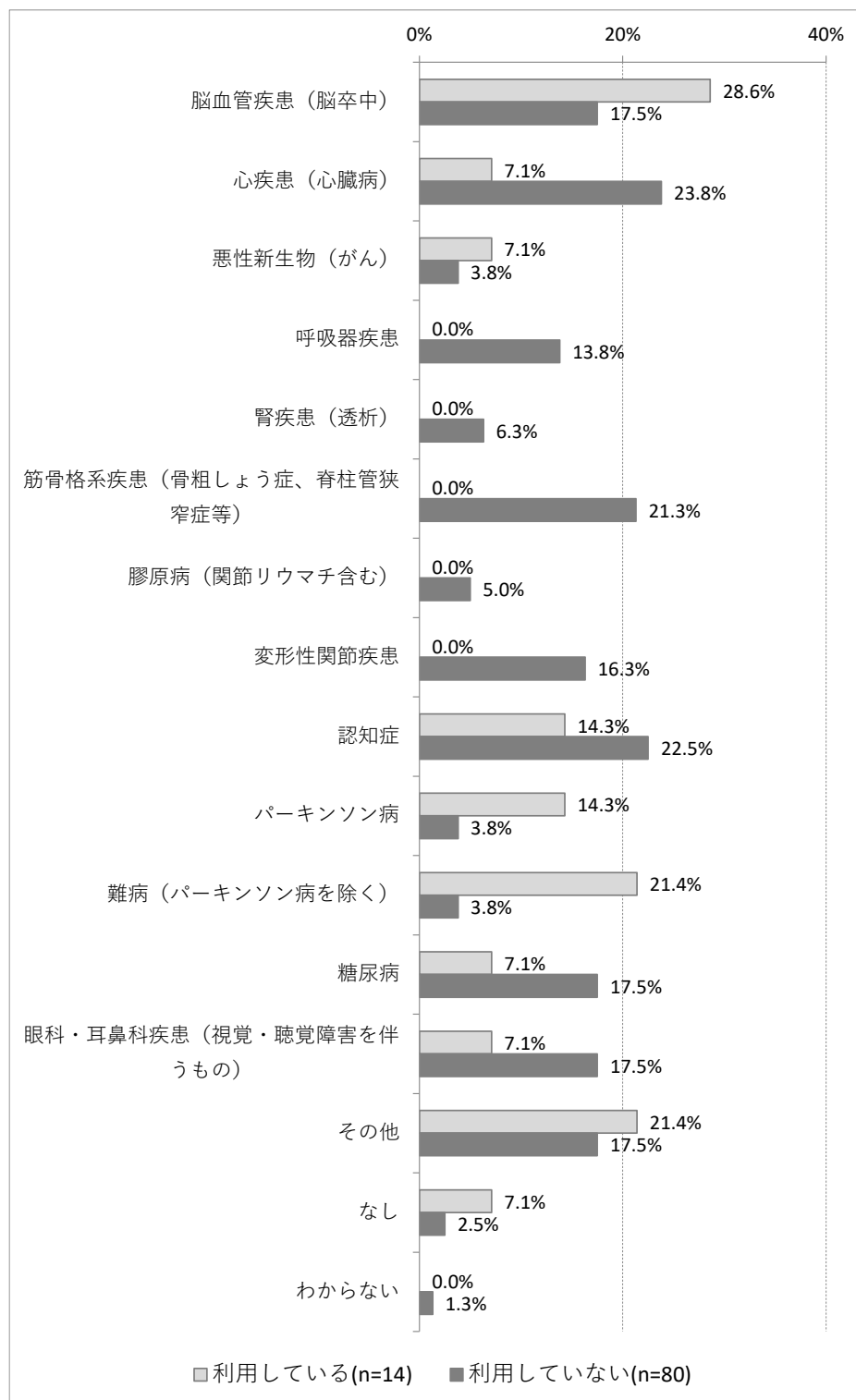
【要介護度別】

要介護度別でみると、他に比べ、“要介護3以上”で「脳血管疾患（脳卒中）」「難病（パーキンソン病を除く）」の割合が高くなっています。また、“要介護1・2”で「呼吸器疾患」「変形性関節疾患」「認知症」の割合が高くなっています。



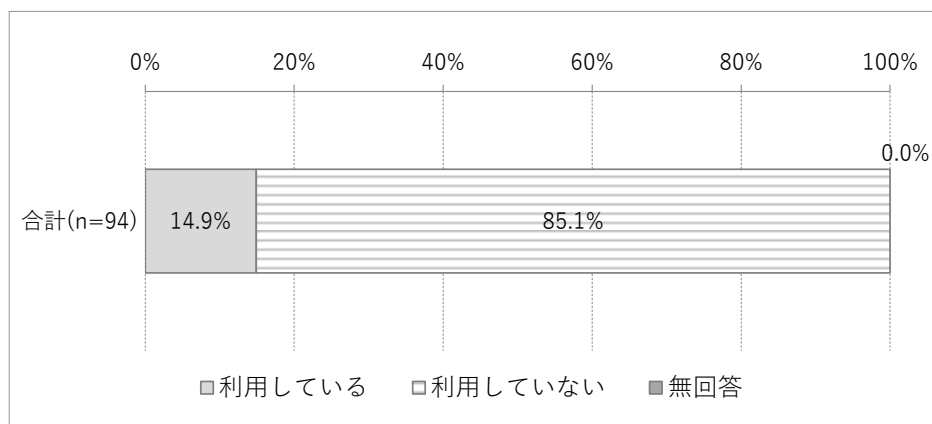
【訪問診療の利用の有無別】

訪問診療の利用の有無別でみると、“利用していない”に比べ、“利用している”で「脳血管疾患（脳卒中）」「パーキンソン病」「難病（パーキンソン病を除く）」「なし」の割合が高くなっています。また、“利用していない”で「心疾患（心臓病）」「呼吸器疾患」「腎疾患（透析）」「筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等）」「膠原病（関節リウマチ含む）」「変形性関節疾患」「認知症」「糖尿病」「眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障害を伴うもの）」の割合が高くなっています。



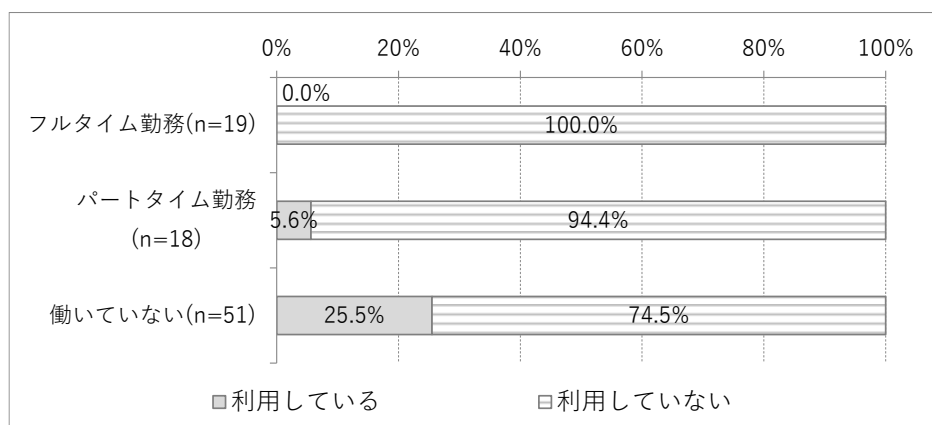
(12) 訪問診療の利用の有無

訪問診療の利用の有無については、「利用している」の割合が14.9%、「利用していない」の割合が85.1%となっています。



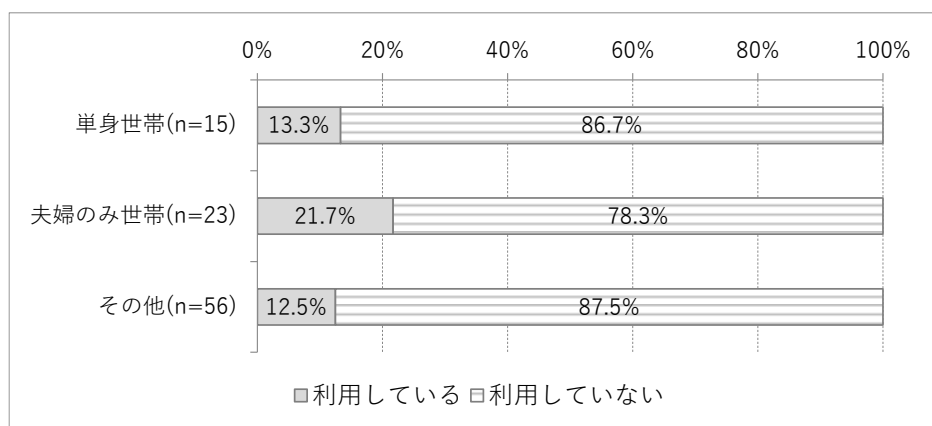
【主な介護者の就労状況別】

主な介護者の就労状況別でみると、他に比べ、“働いていない”で「利用している」の割合が高くなっています。



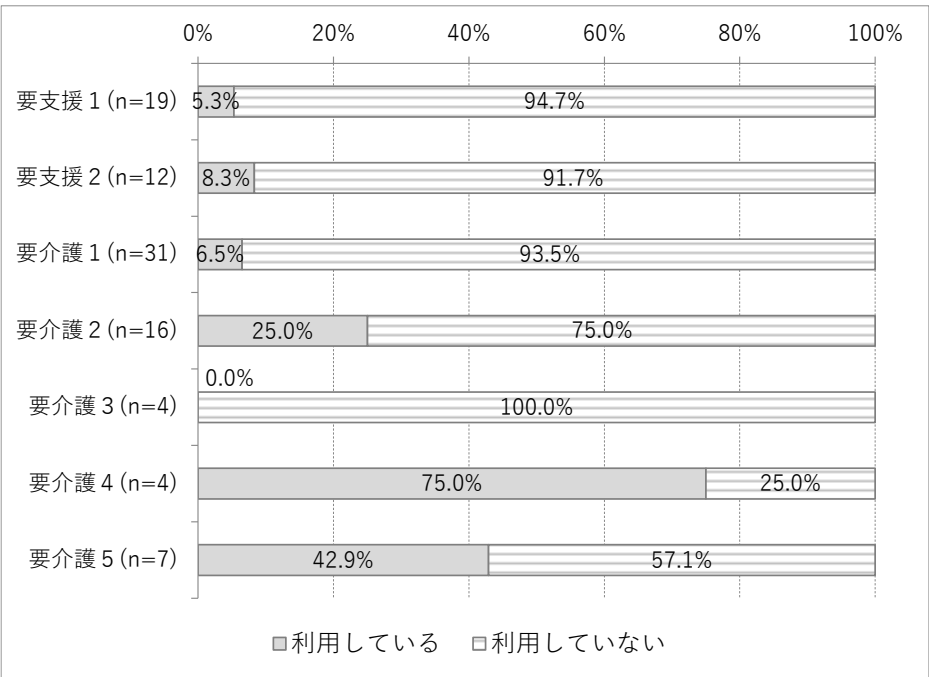
【世帯類型別】

世帯類型別でみると、他に比べ、“夫婦のみ世帯”で「利用している」の割合が高くなっています。



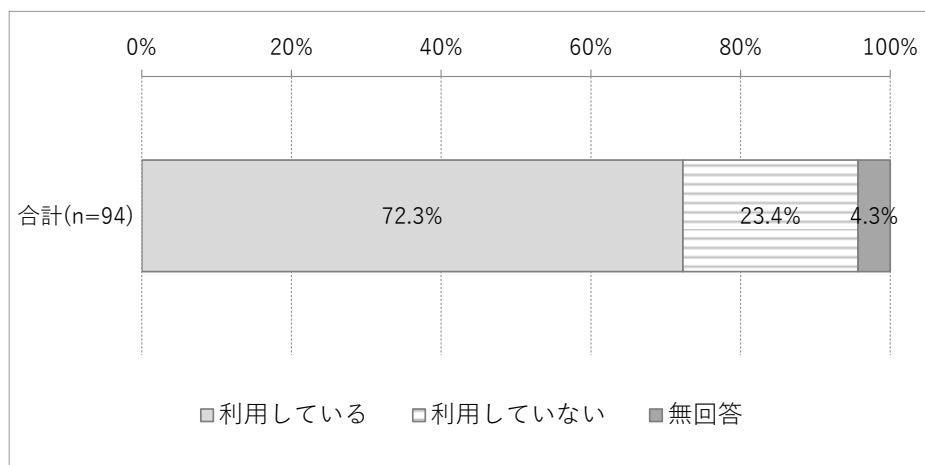
【要介護度別】

要介護度別でみると、他に比べ、“要介護2”で「利用している」の割合が高くなっています。

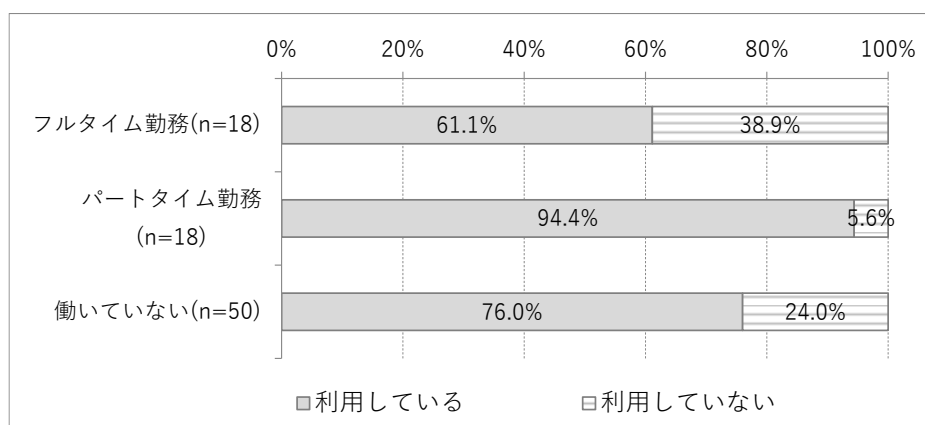


(13) 介護保険サービスの利用の有無

介護保険サービスの利用の有無については、「利用している」の割合が72.3%、「利用していない」の割合が23.4%となっています。

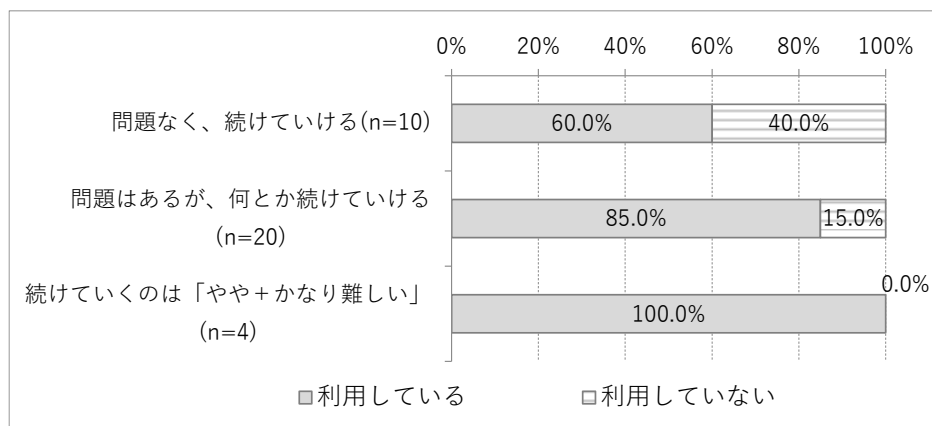
**【主な介護者の就労状況別】**

主な介護者の就労状況別でみると、他に比べ、“パートタイム勤務”で「利用している」の割合が高くなっています。また、“フルタイム勤務”で「利用していない」の割合が高くなっています。



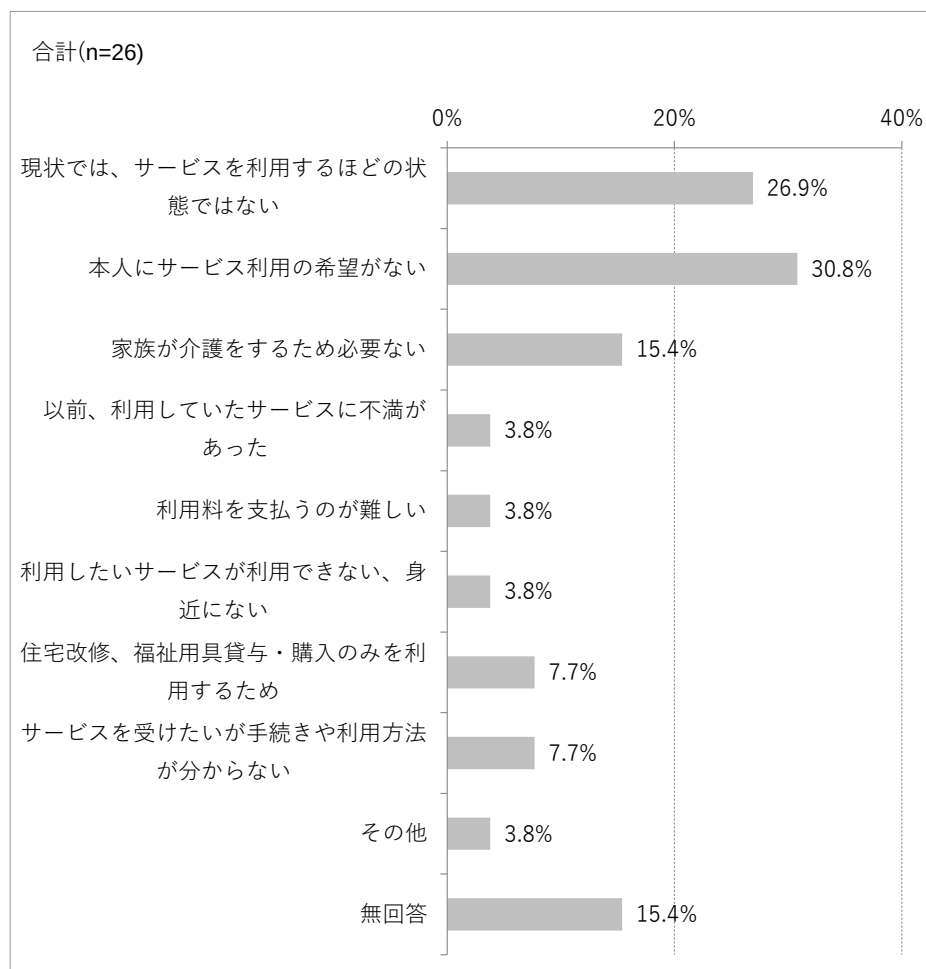
【就労継続見込み別】

就労継続見込み別でみると、他に比べ、“問題なく、続けていける”で「利用していない」の割合が高くなっています。



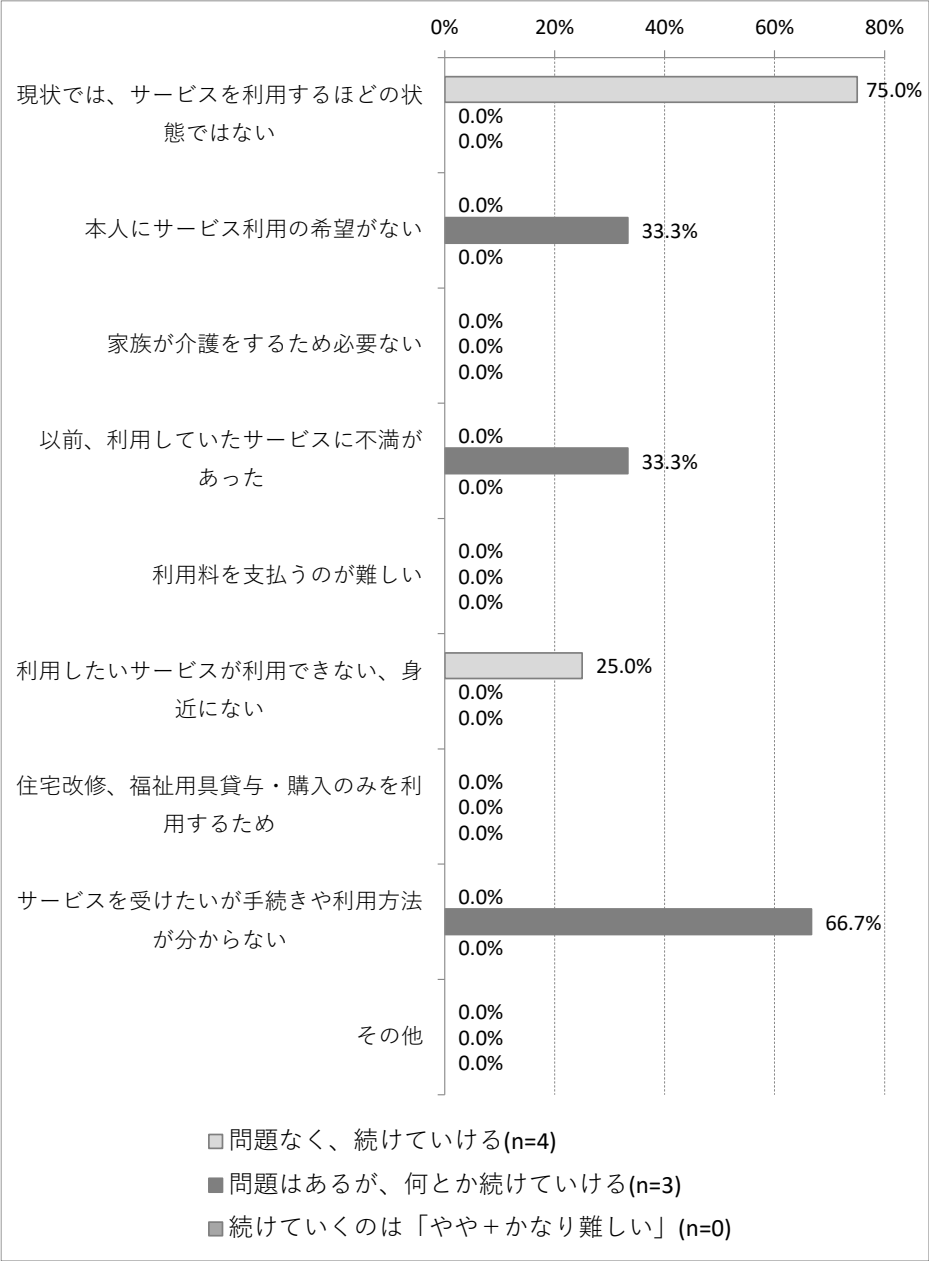
(14) 介護保険サービス未利用の理由

介護保険サービス未利用の理由については、「本人にサービス利用の希望がない」の割合が30.8%と最も高く、次いで「現状では、サービスを利用するほどの状態ではない」の割合が26.9%、「家族が介護をするため必要ない」の割合が15.4%となっています。



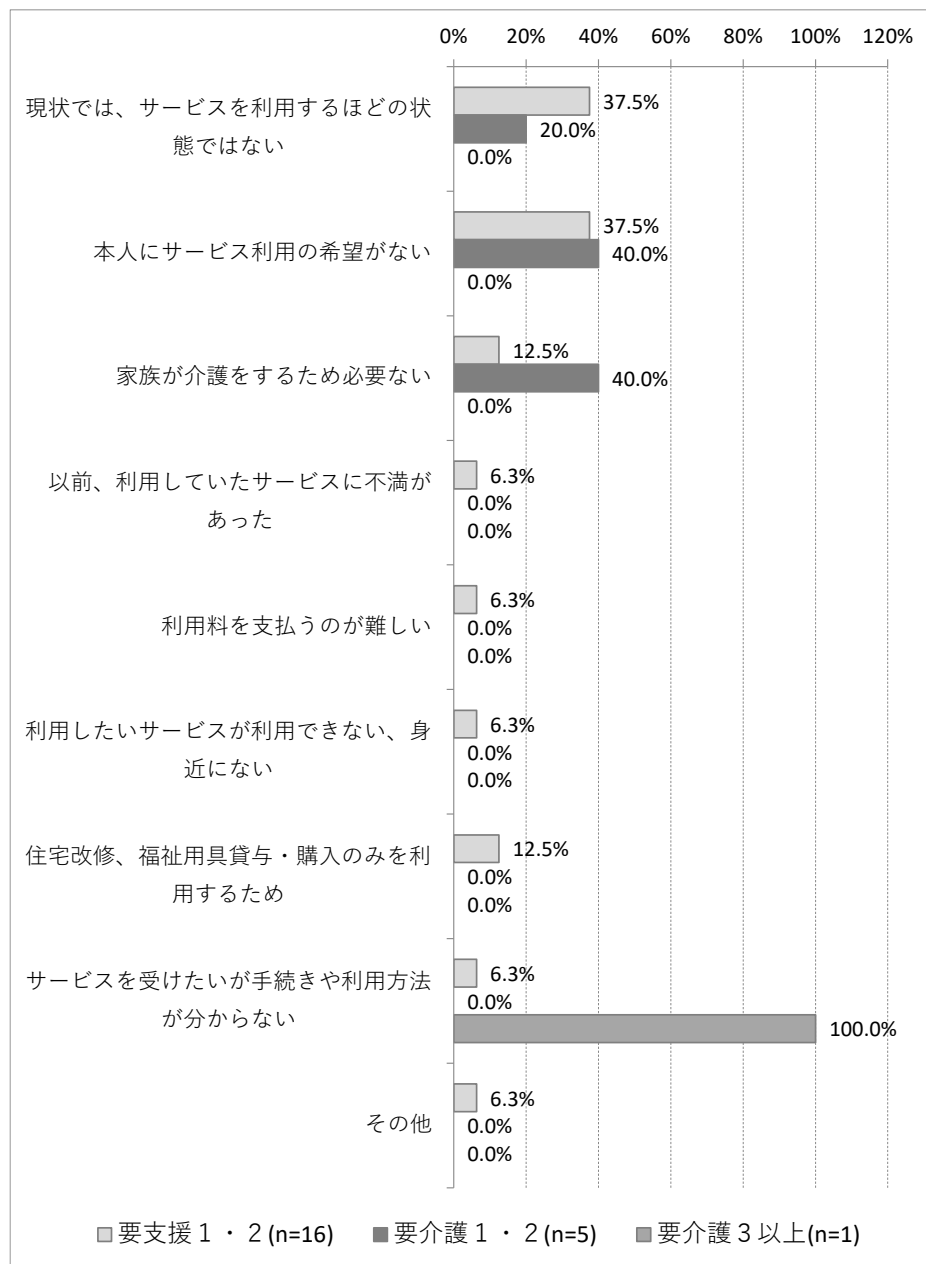
【就労継続見込み別】

就労継続見込み別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



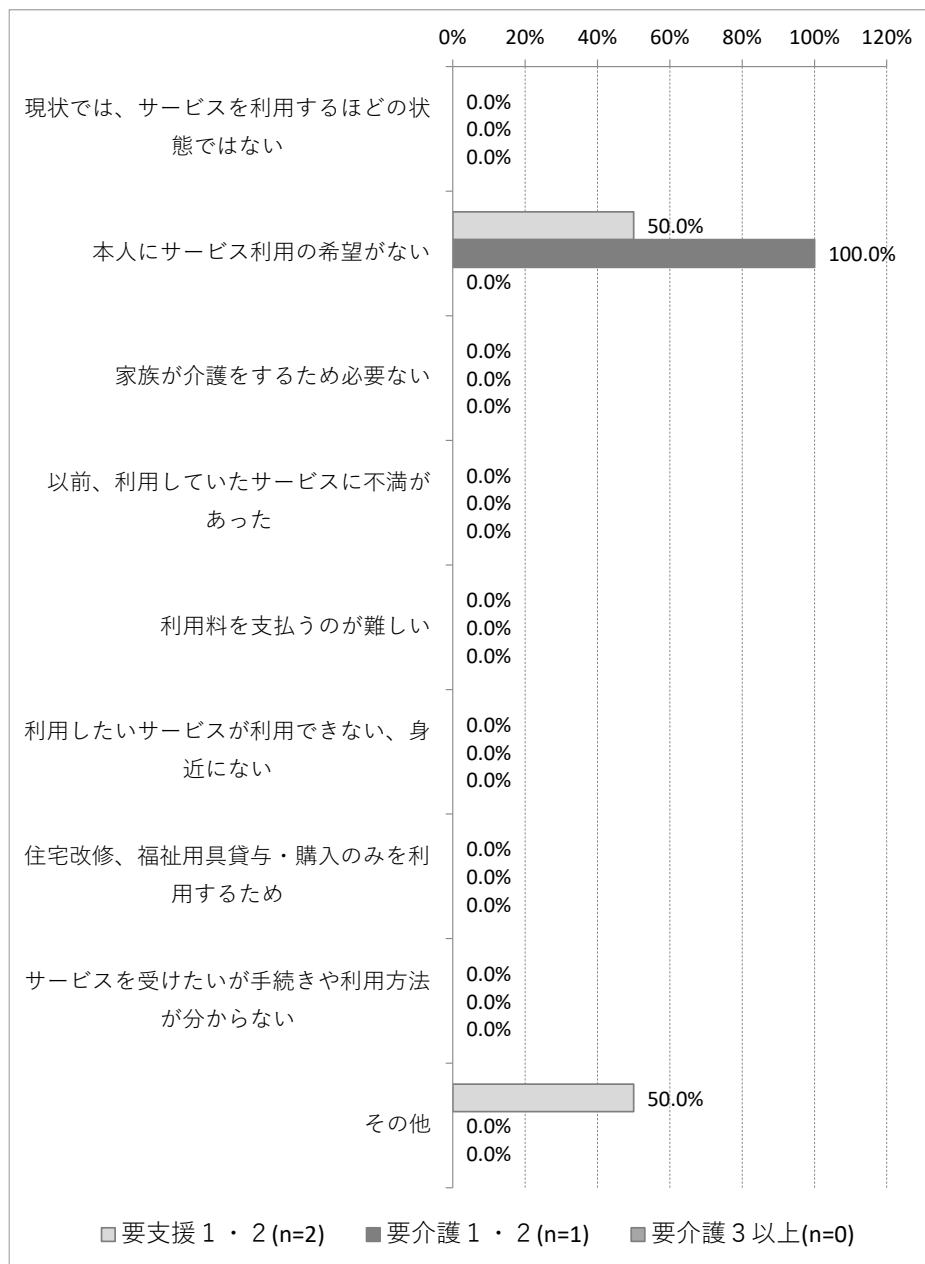
【要介護度別】

要介護度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



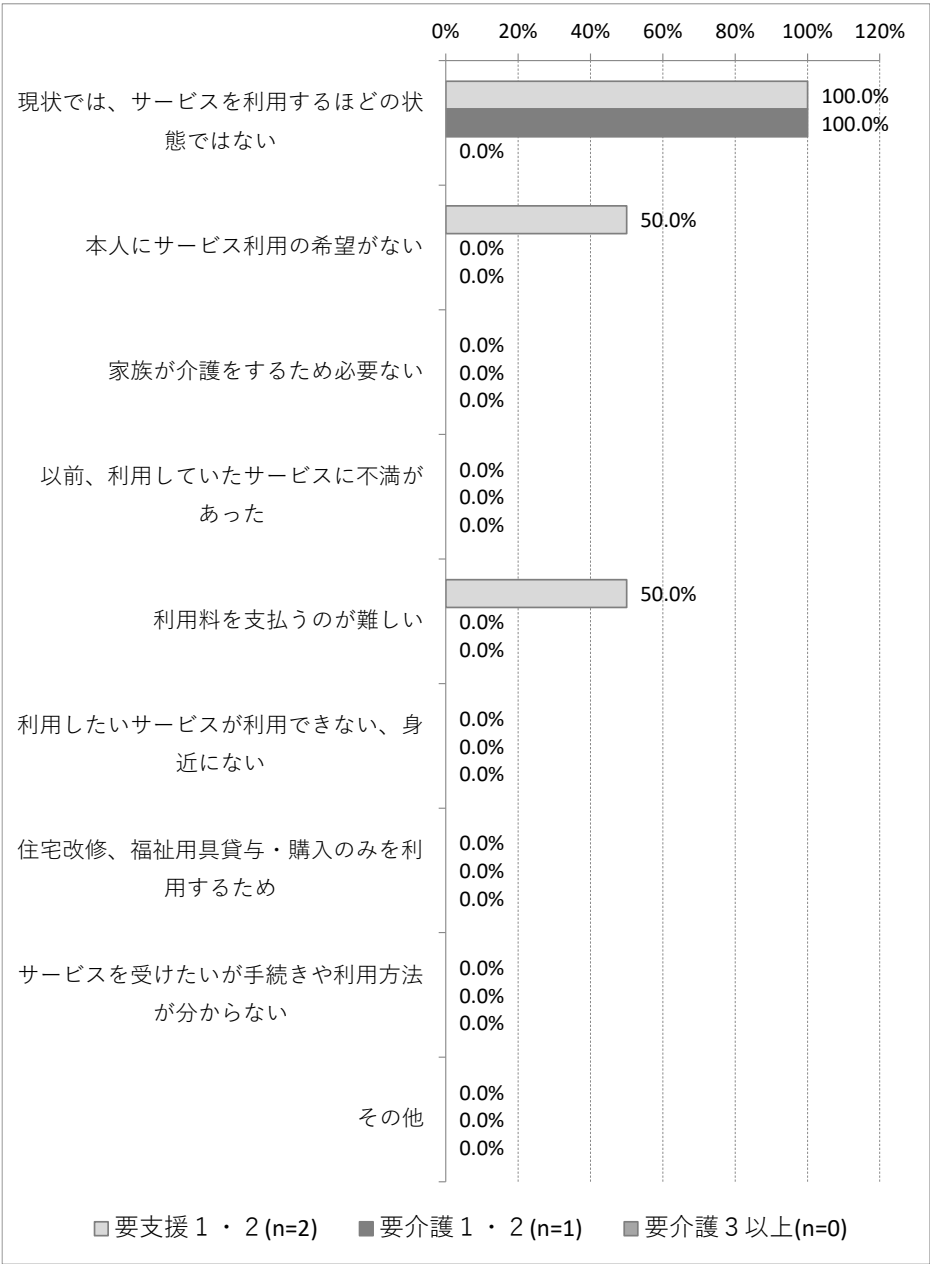
【世帯類型別（単身世帯）】

世帯類型別で単身世帯に限定してみると、有効回答数が少ないため、参考とします。



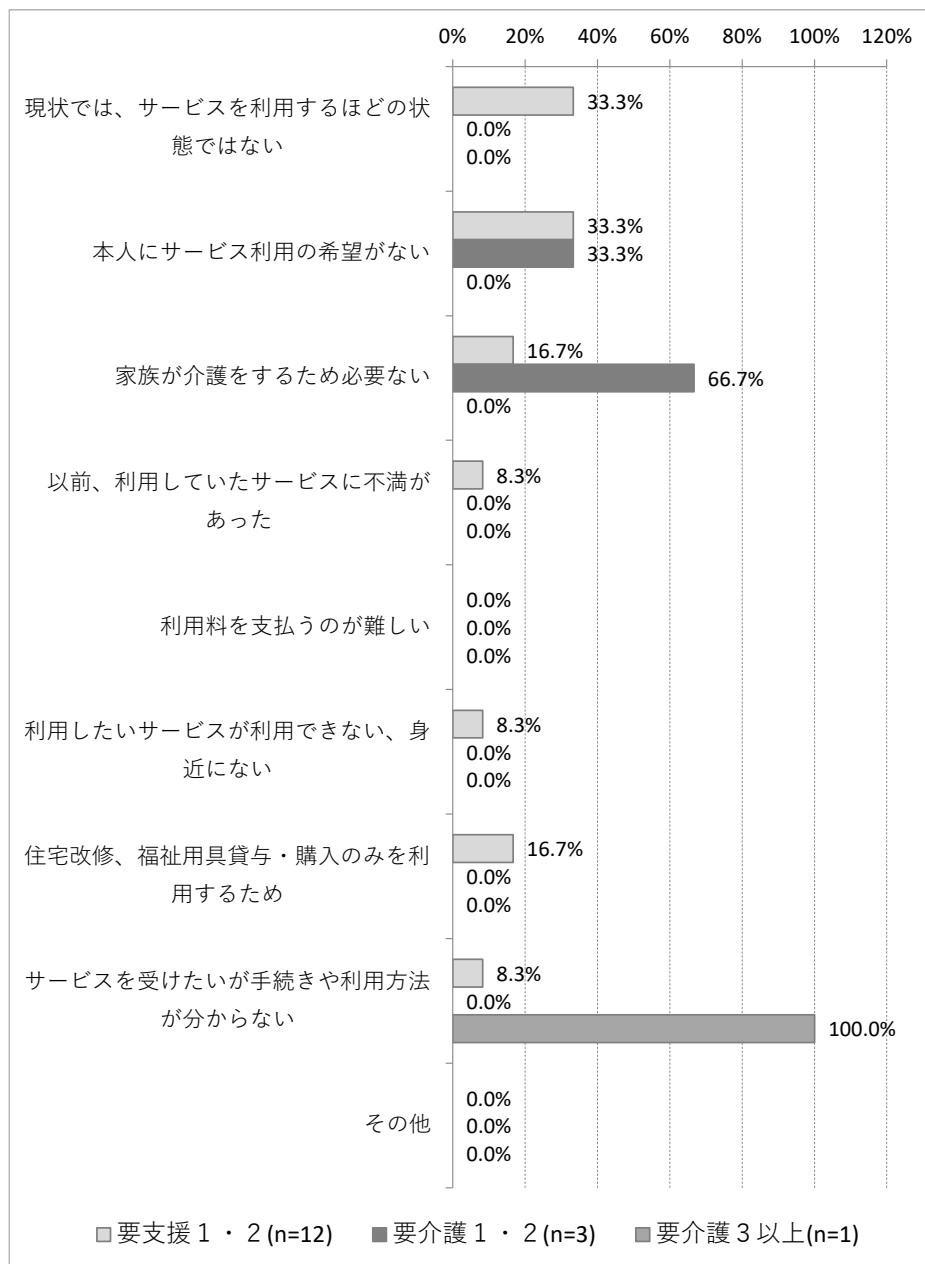
【世帯類型別（夫婦のみ世帯）】

世帯類型別で夫婦のみ世帯に限定してみると、有効回答数が少ないため、参考とします。



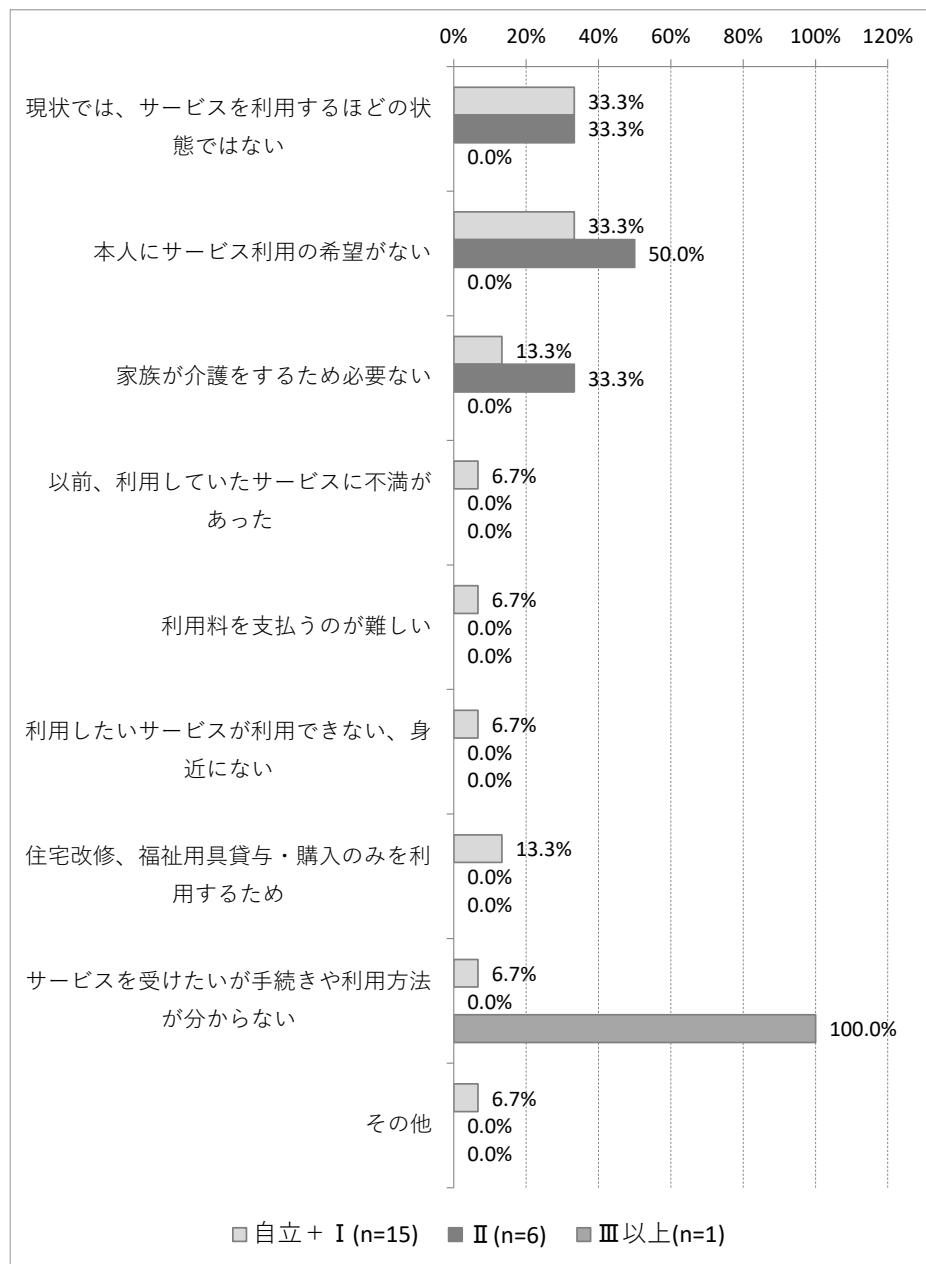
【世帯類型別（その他世帯）】

世帯類型別でその他世帯に限定してみると、有効回答数が少ないため、参考とします。



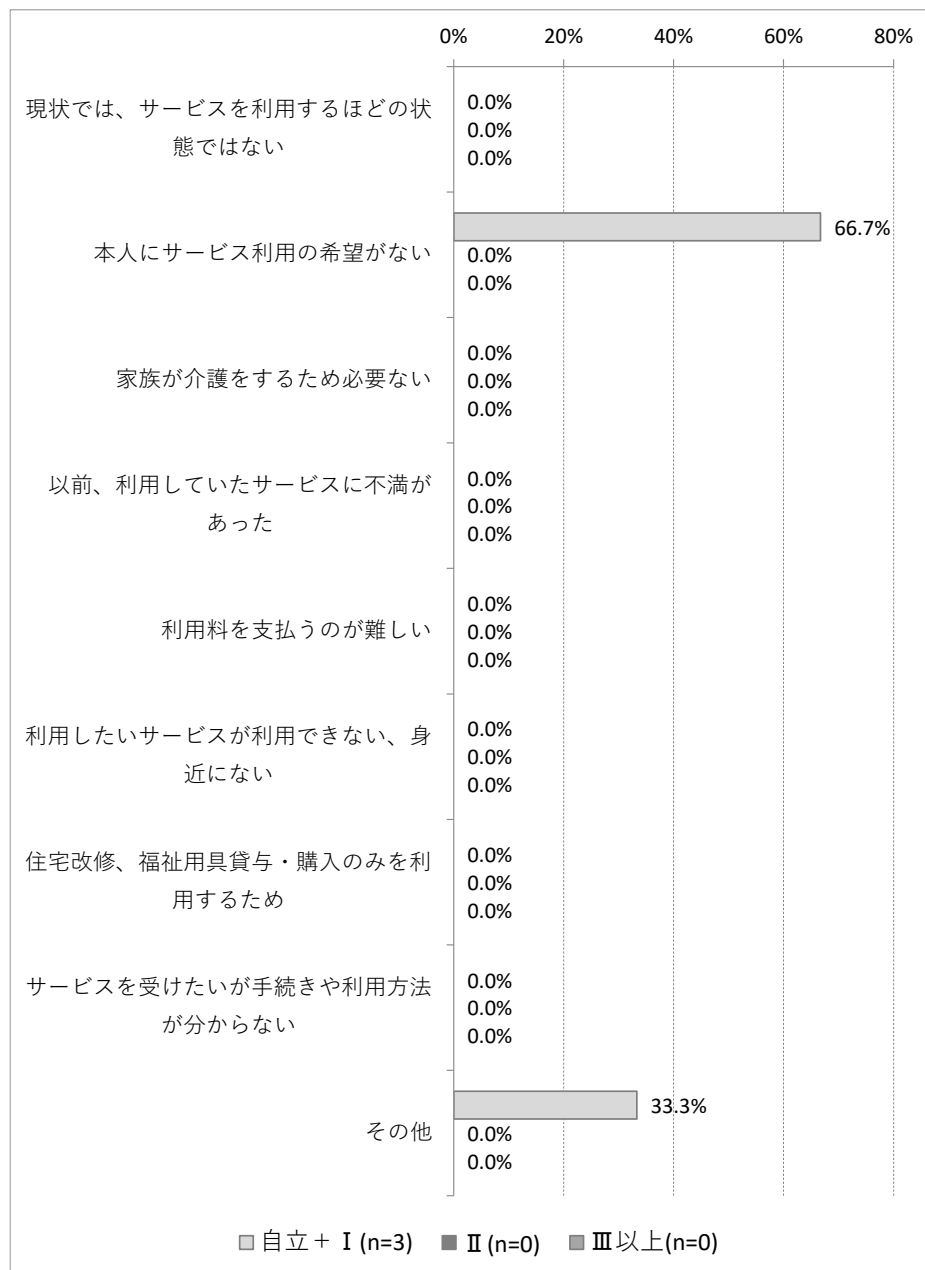
【認知症自立度別】

認知症自立度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



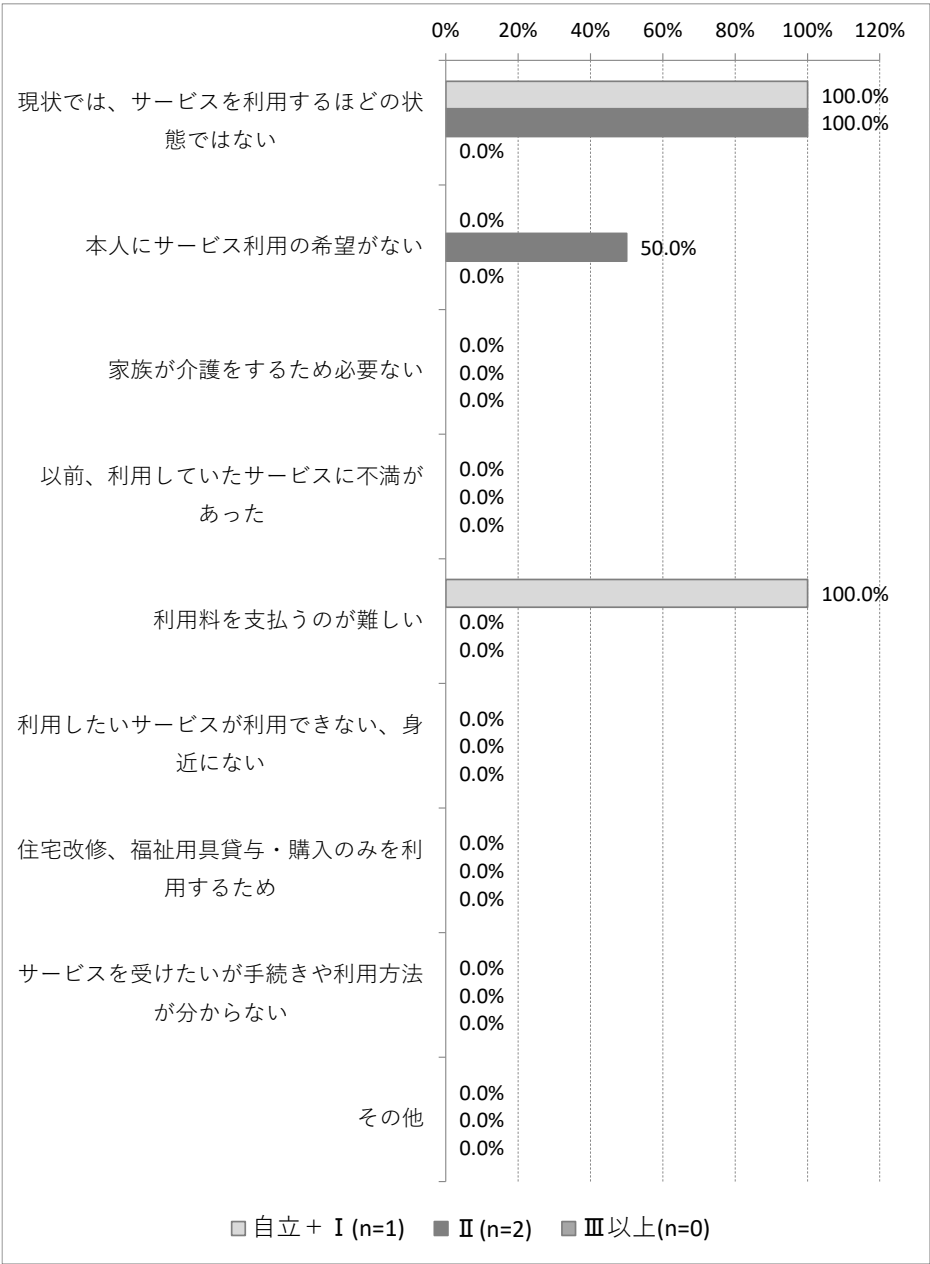
【認知症自立度別（単身世帯）】

単身世帯に限定した認知症自立度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



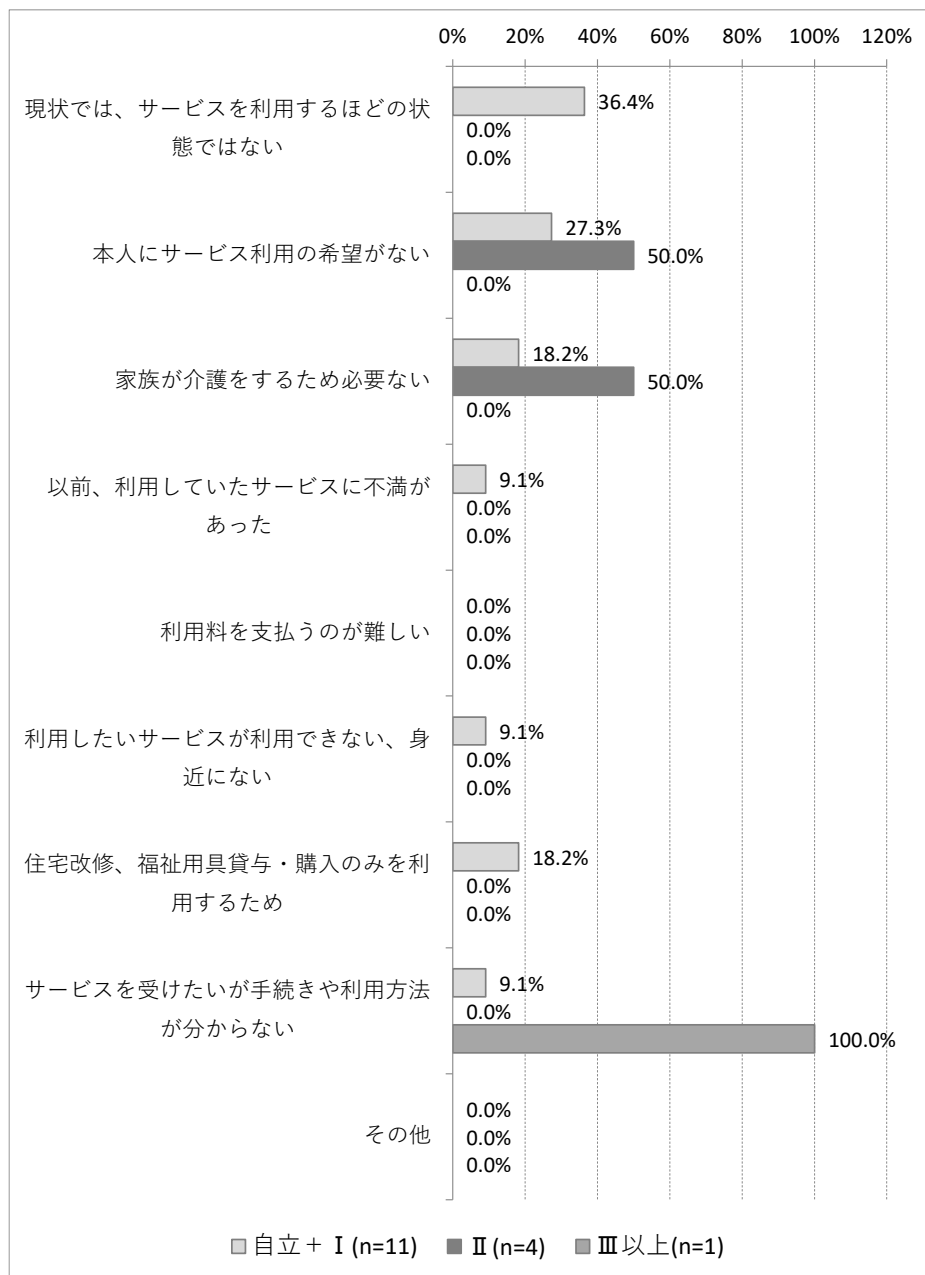
【認知症自立度別（夫婦のみ世帯）】

夫婦のみ世帯に限定した認知症自立度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



【認知症自立度別（その他世帯）】

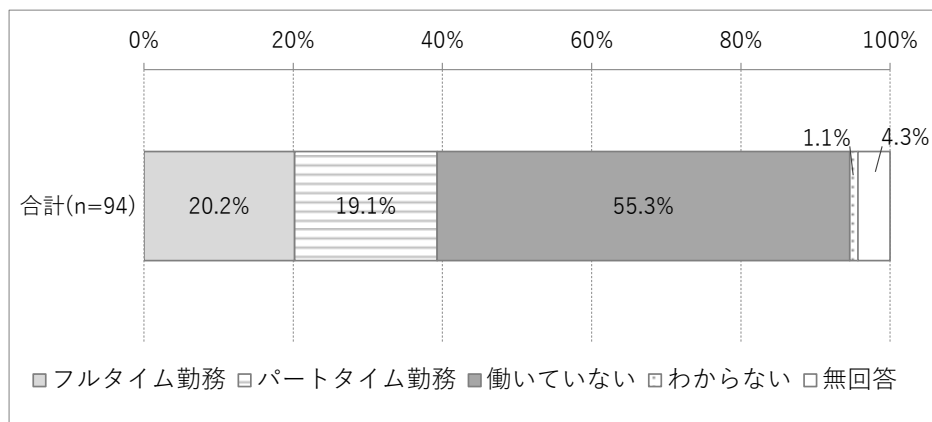
その他世帯に限定した認知症自立度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



(2) 主な介護者について

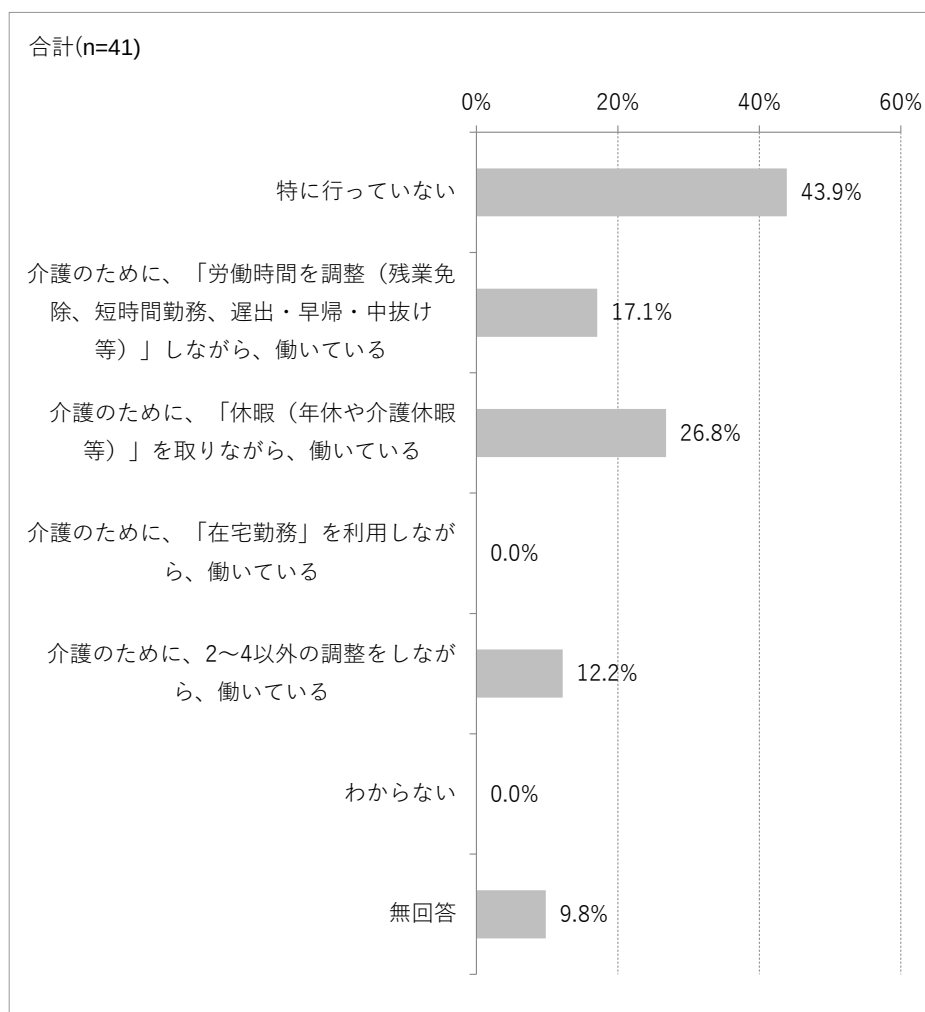
(1) 主な介護者の勤務形態

主な介護者の勤務形態については、「働いていない」の割合が 55.3%と最も高く、次いで「フルタイム勤務」の割合が 20.2%、「パートタイム勤務」の割合が 19.1%となっています。



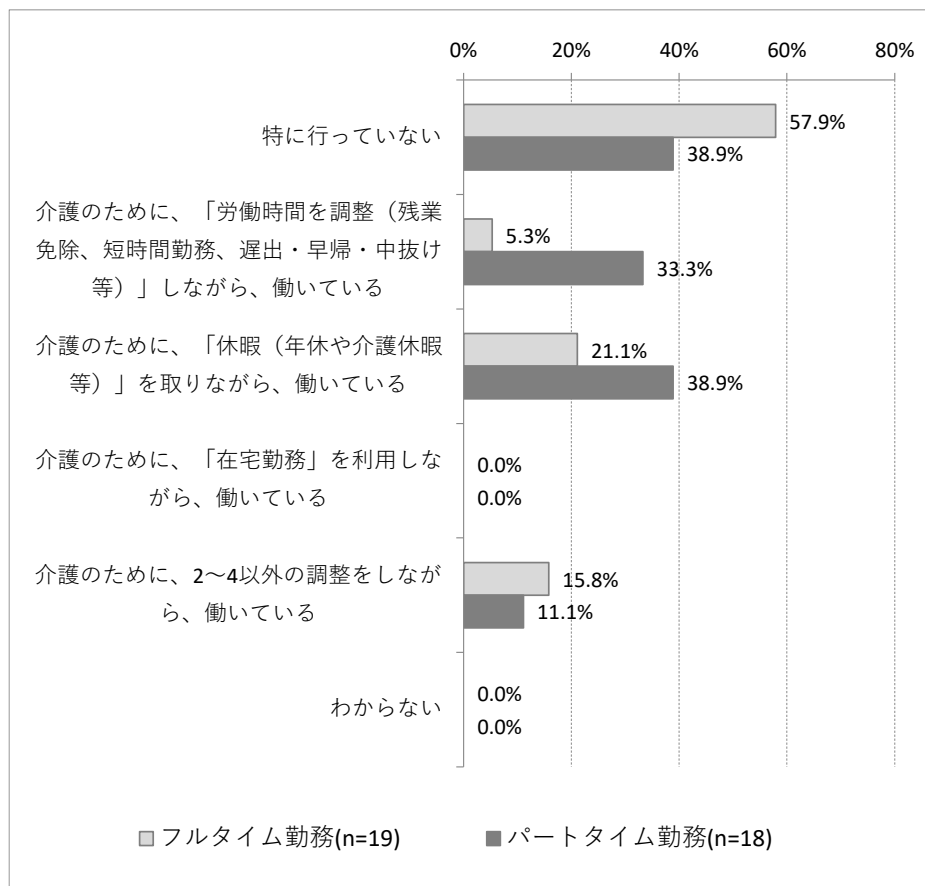
(2) 主な介護者の方の働き方の調整の状況

主な介護者の方の働き方の調整の状況については、「特に行っていない」の割合が 43.9%と最も高く、次いで「介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている」の割合が 26.8%、「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている」の割合が 17.1%となっています。



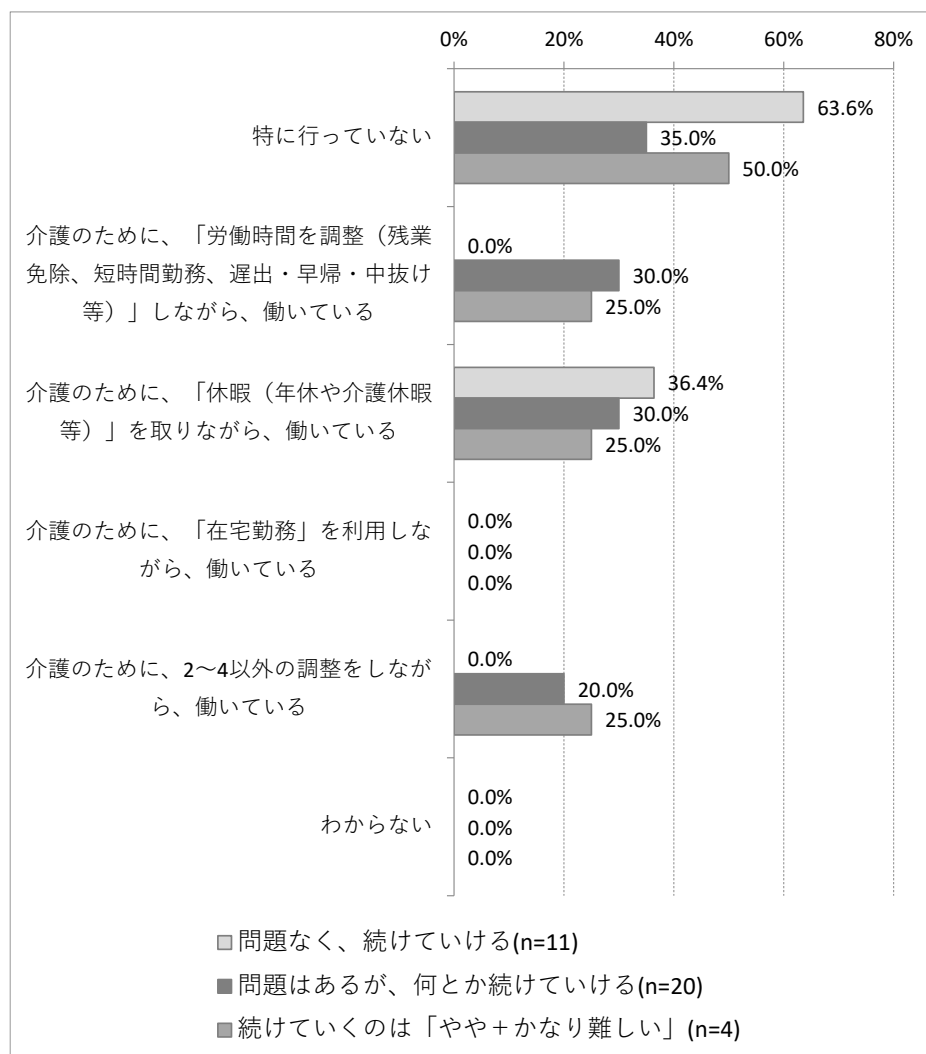
【主な介護者の就労状況別】

主な介護者の就労状況別でみると、“パートタイム勤務”に比べ、“フルタイム勤務”で「特に行っていない」の割合が高くなっています。また、“パートタイム勤務”で「介護のために、労働時間を調整しながら、働いている」「介護のために、休暇を取りながら、働いている」の割合が高くなっています。



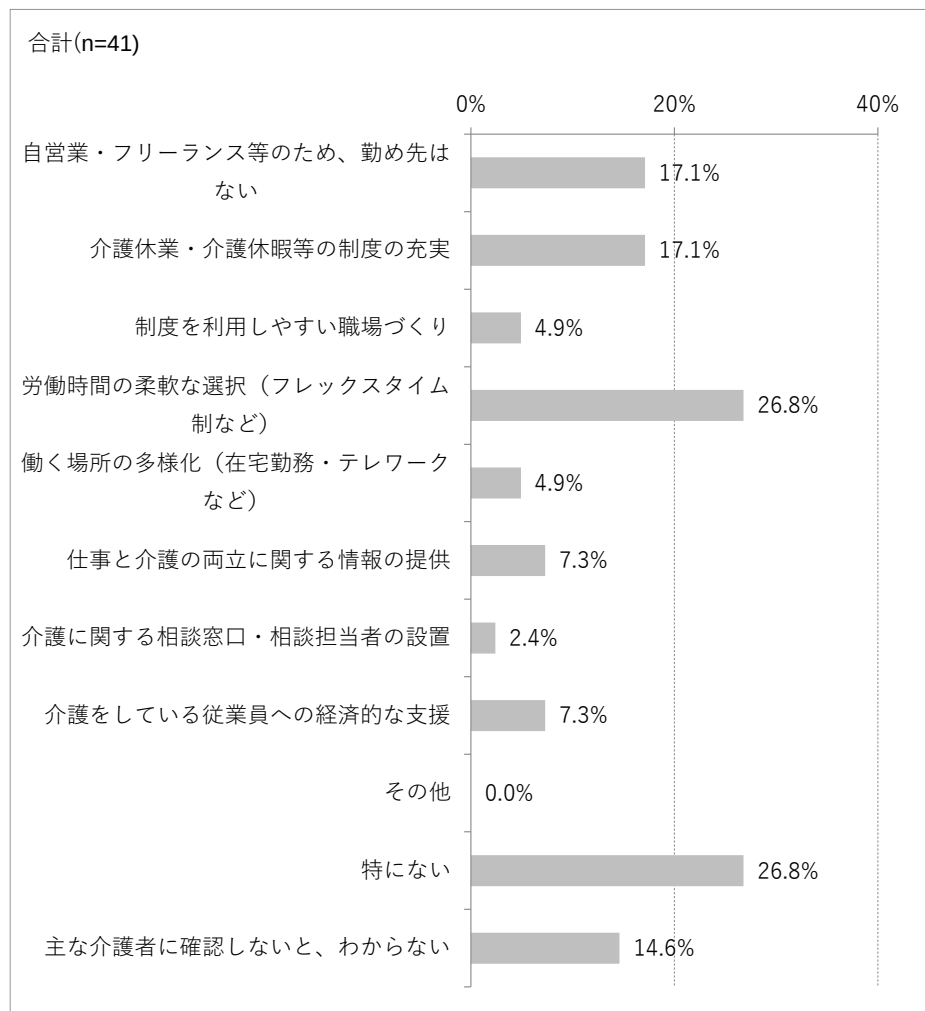
【就労継続見込み別】

就労継続見込み別でみると、他に比べ、“問題なく、続けていける”で「特に行っていない」「介護のために休暇を取りながら働いている」の割合が高くなっています。また、“問題はあるが、何とか続けていける”で「介護のために労働時間を調整しながら働いている」の割合が高くなっています。



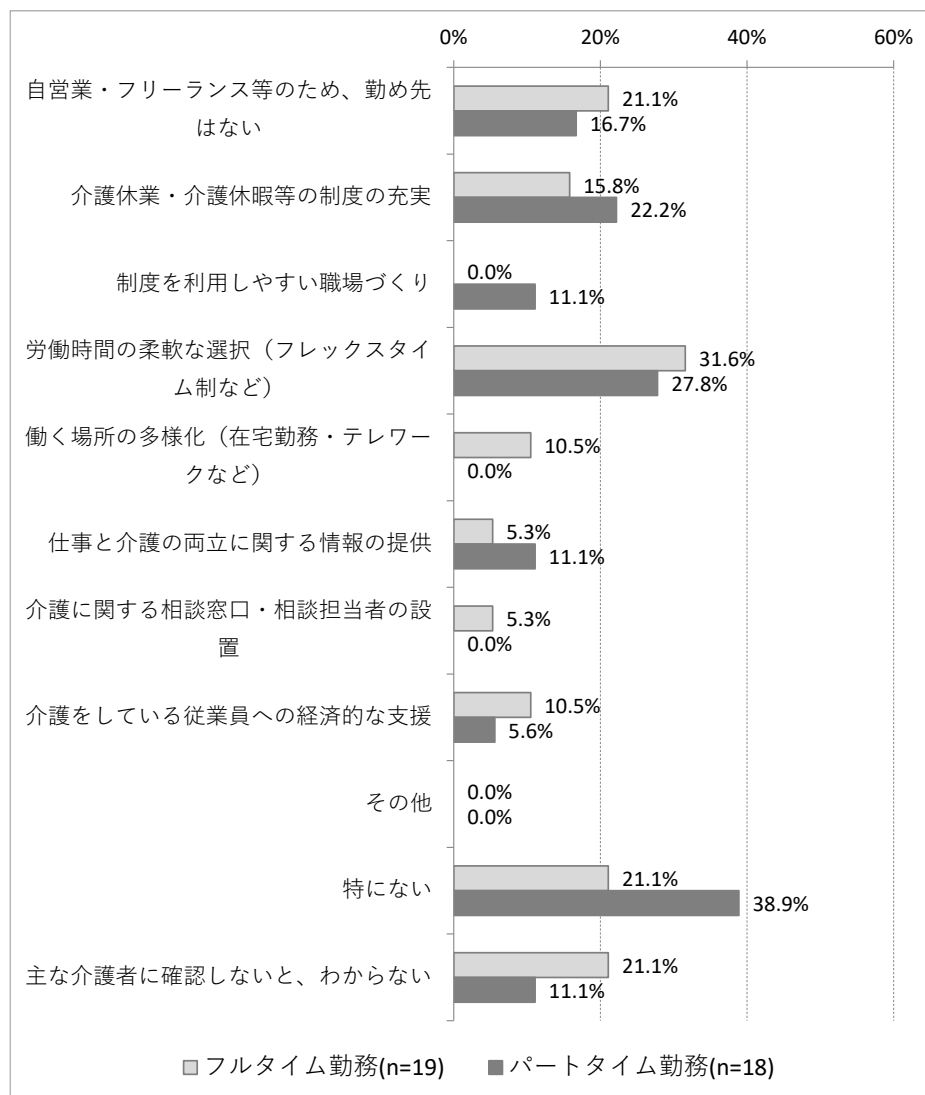
(3) 就労の継続に向けて効果的であると考えられる勤め先からの支援

就労の継続に向けて効果的であると考えられる勤め先からの支援については、「労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）」「特にない」の割合が26.8%と最も高く、次いで「自営業・フリーランス等のため、勤め先はない」「介護休業・介護休暇等の制度の充実」の割合が17.1%、「主な介護者に確認しないと、わからない」の割合が14.6%となっています。



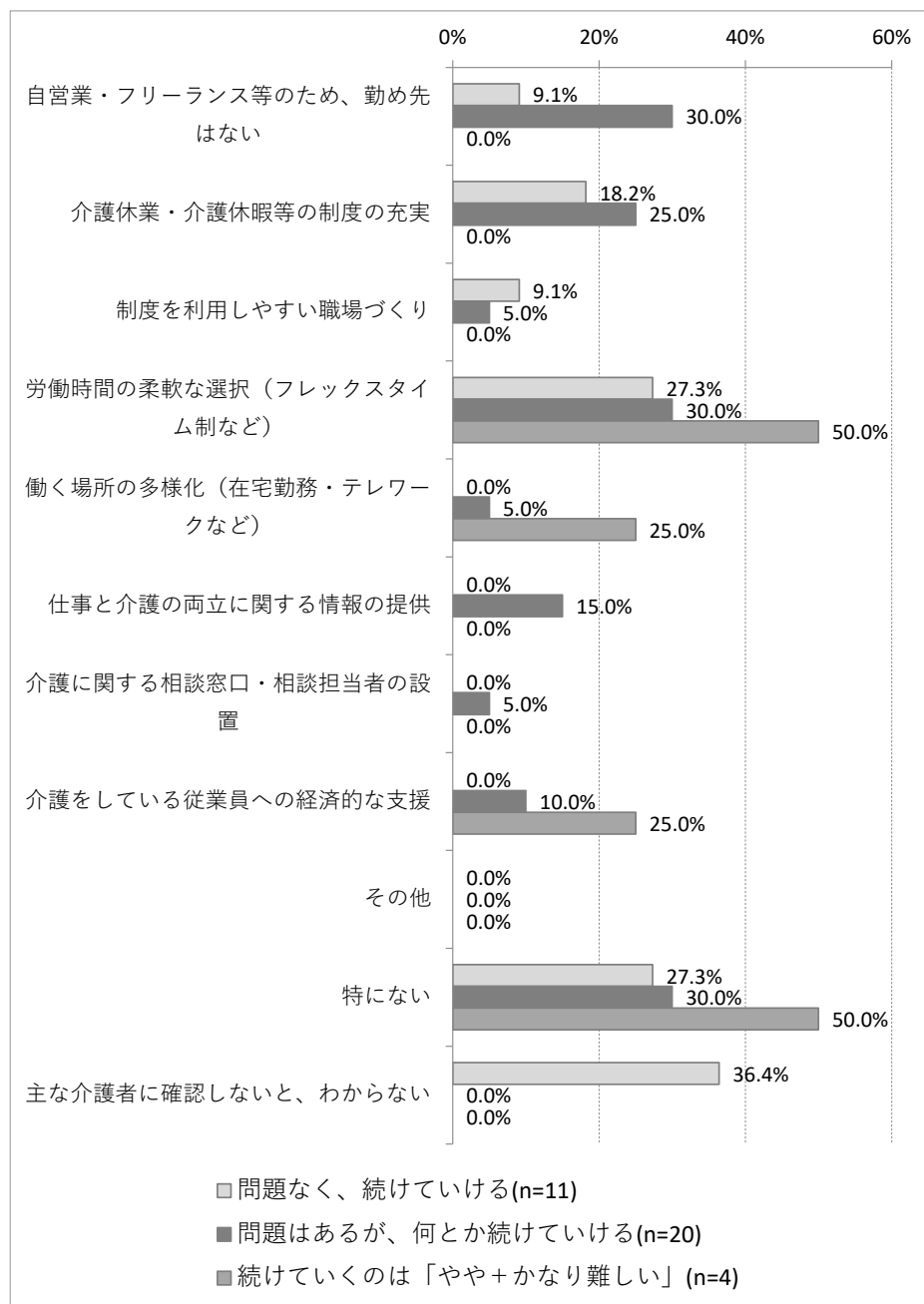
【主な介護者の就労状況別】

主な介護者の就労状況別でみると、“パートタイム勤務”に比べ、“フルタイム勤務”で「労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）」の割合が高くなっています。また、“パートタイム勤務”で「介護休業・介護休暇等の制度の充実」「特にない」の割合が高くなっています。



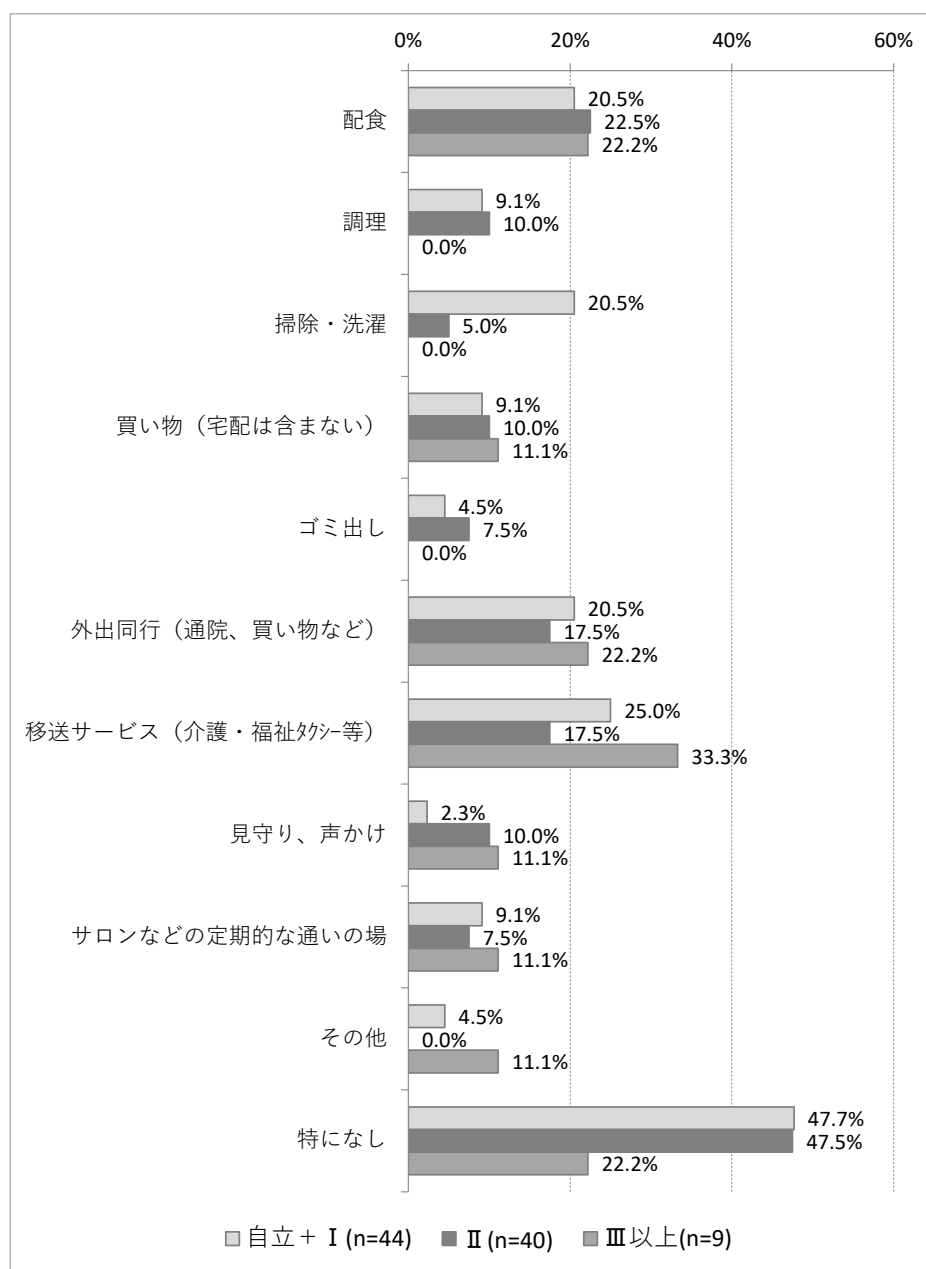
【就労継続見込み別】

就労継続見込み別でみると、他に比べ、“問題はあるが、何とか続けていける”で「自営業・フリーランス等のため、勤め先はない」「介護休業・介護休暇等の制度の充実」「仕事と介護の両立に関する情報の提供」の割合が高くなっています。



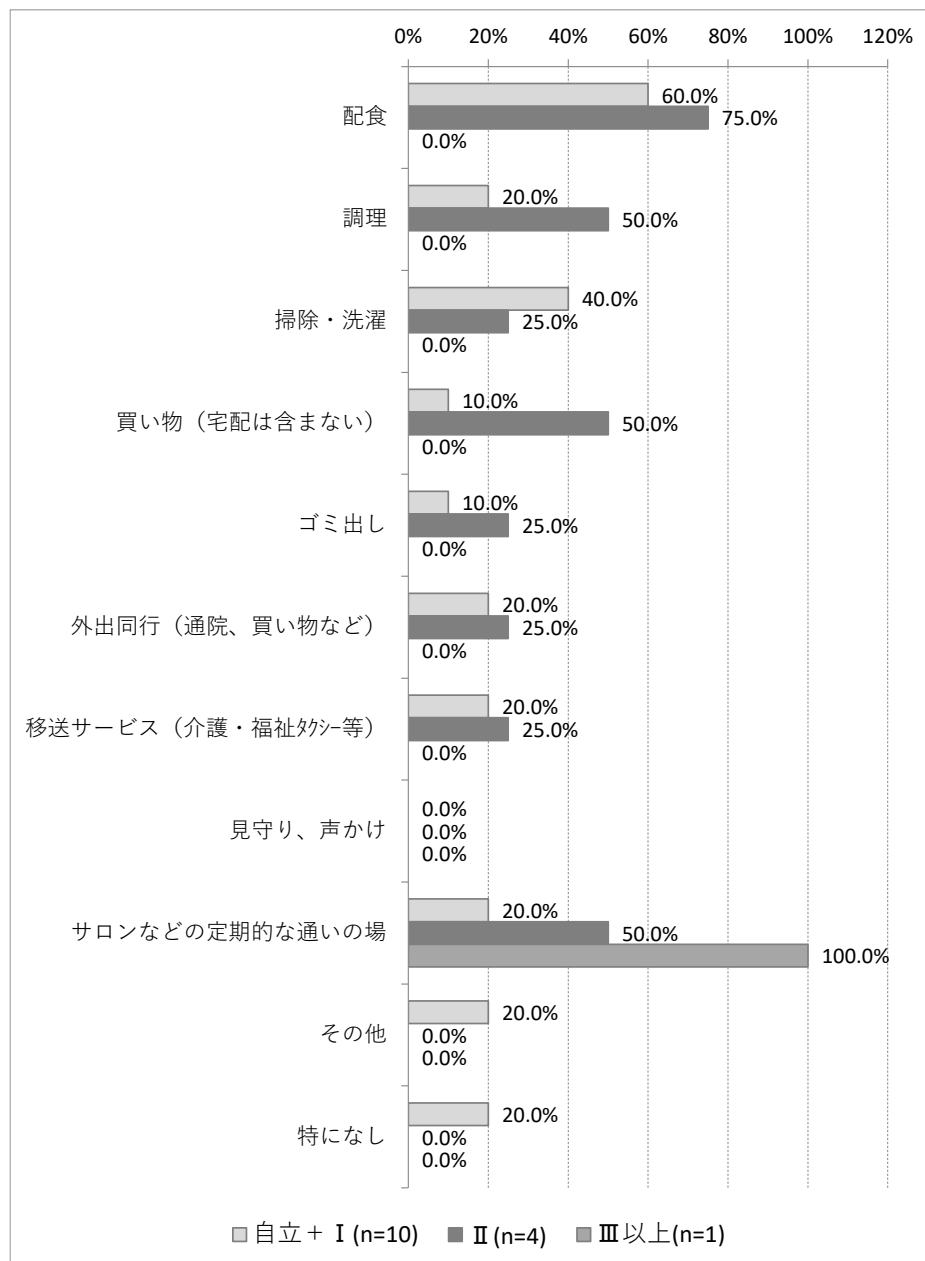
【認知症自立度別】

認知症自立度別でみると、他に比べ、“自立＋Ⅰ”で「掃除・洗濯」の割合が高くなっています。また、“Ⅲ以上”で「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」の割合が高くなっています。



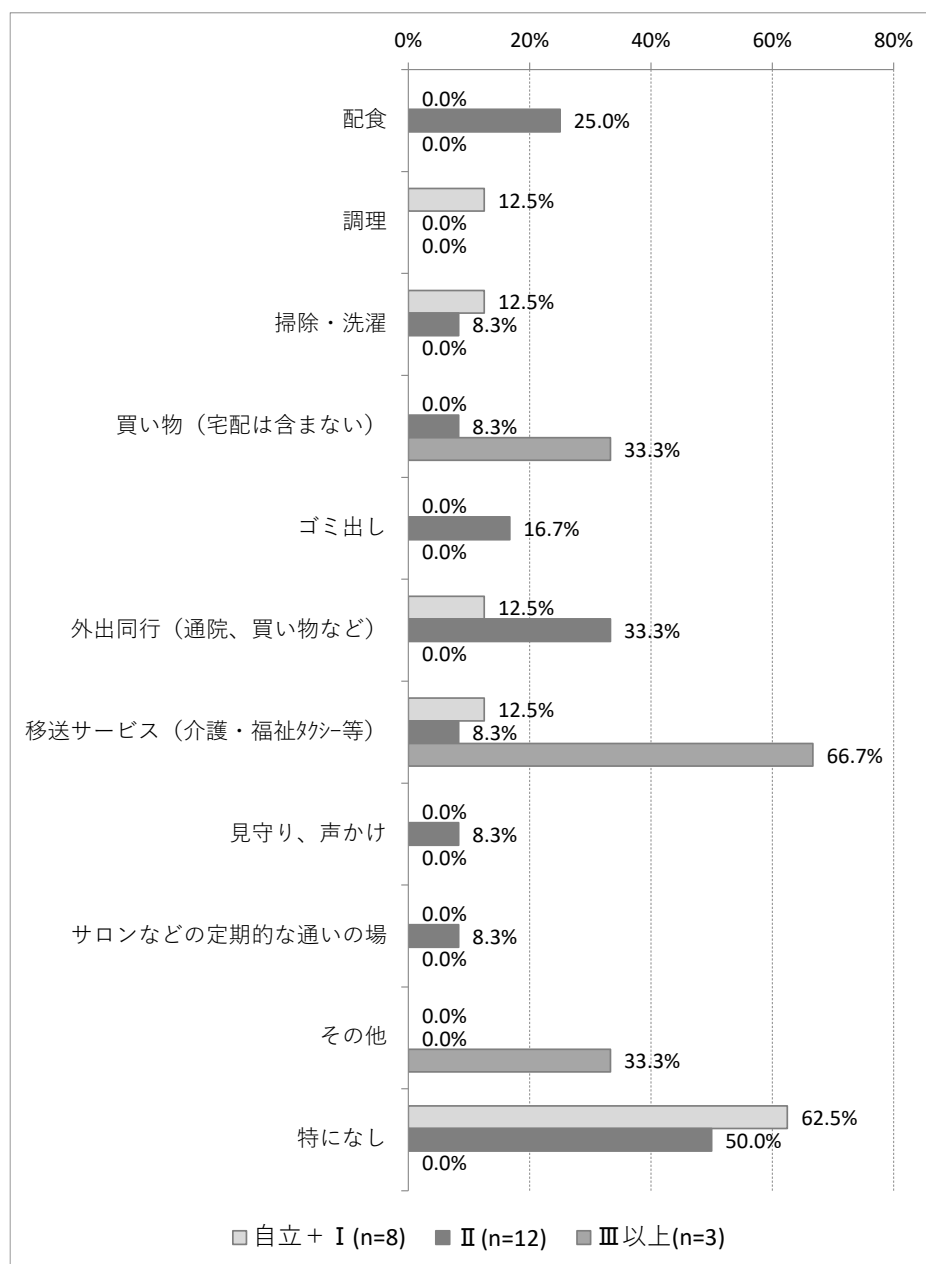
【認知症自立度別（単身世帯）】

単身世帯に限定した認知症自立度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



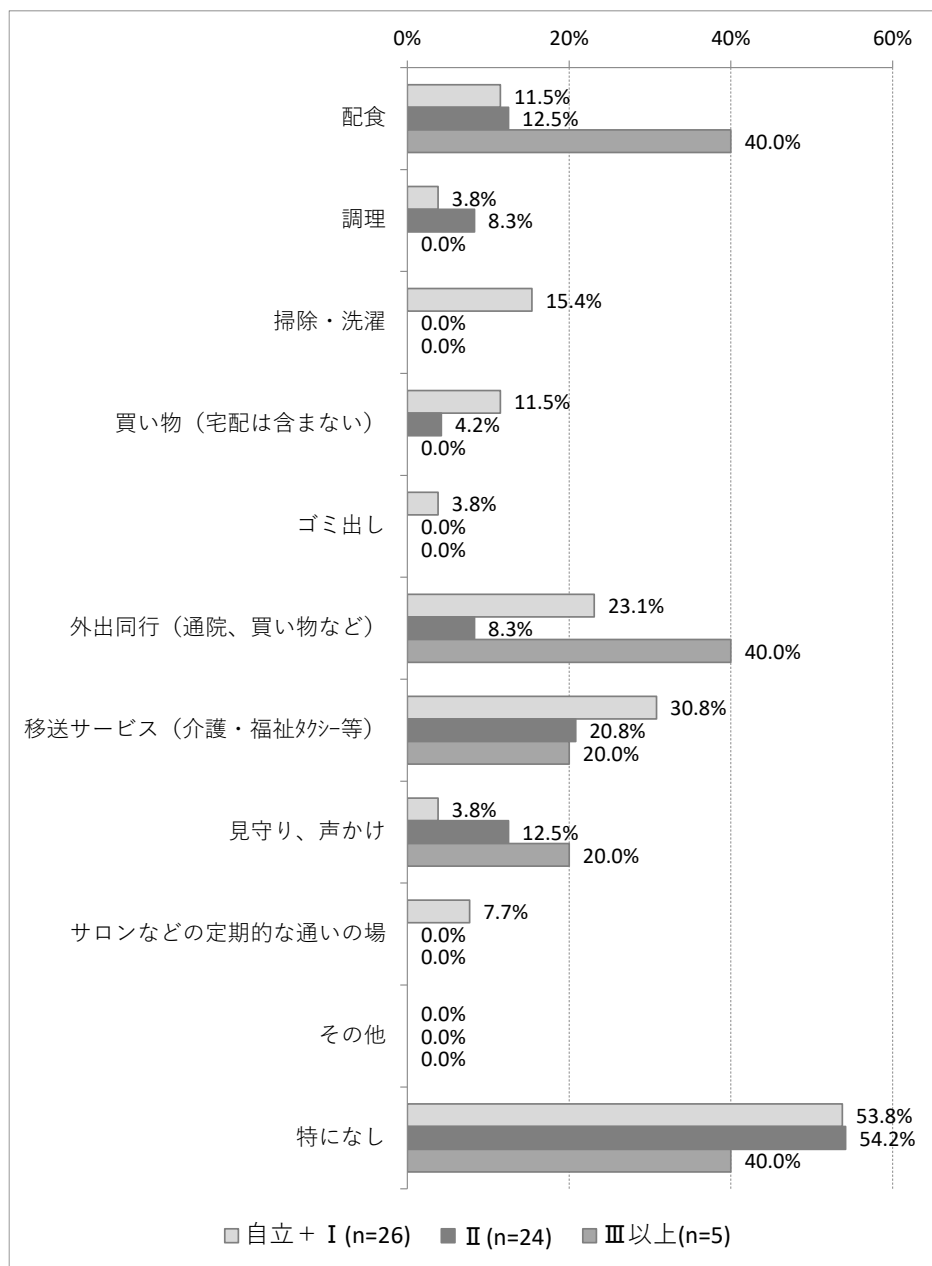
【認知症自立度別（夫婦のみ世帯）】

夫婦のみ世帯に限定した認知症自立度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



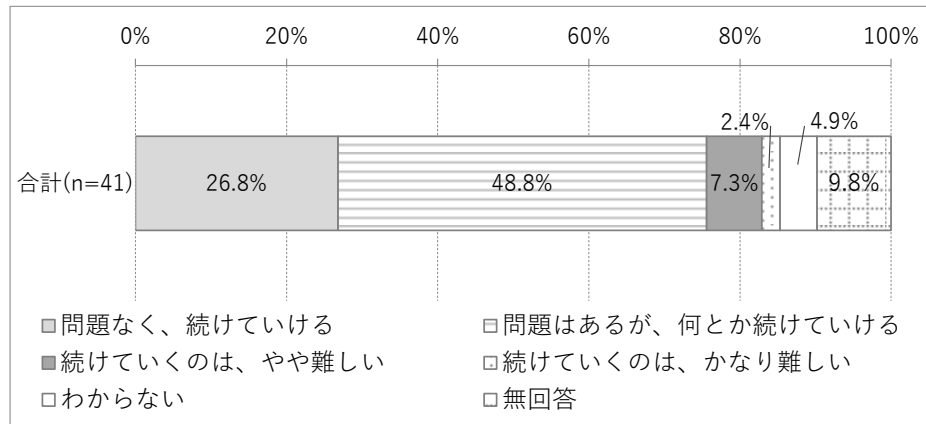
【認知症自立度別（その他世帯）】

その他世帯に限定して認知症自立度別でみると、他に比べ、“自立＋Ⅰ”で「掃除・洗濯」「買い物（宅配は含まない）」「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」の割合が高くなっています。



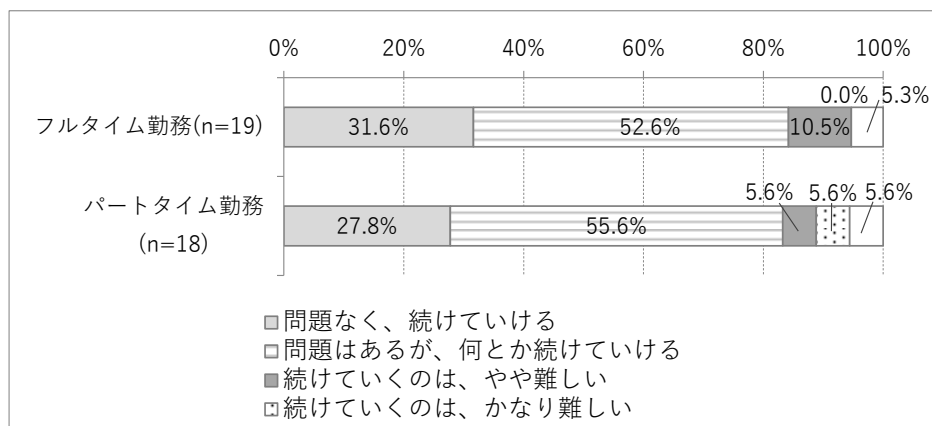
(4) 主な介護者の就労継続の可否に係る意識

主な介護者の就労継続の可否に係る意識については、「問題はあるが、何とか続けていける」の割合が48.8%と最も高く、次いで「問題なく、続けていける」の割合が26.8%となっています。



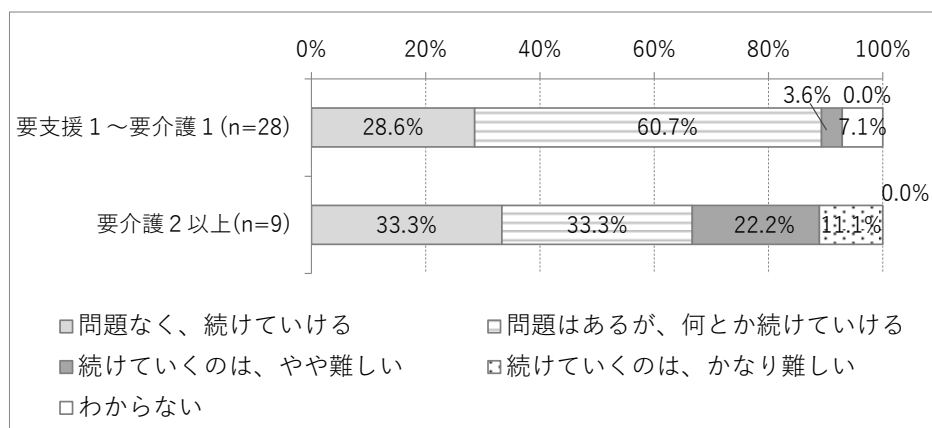
【主な介護者の就労状況別】

主な介護者の就労状況別でみると、フルタイム勤務とパートタイム勤務で大きな差異はみられません。



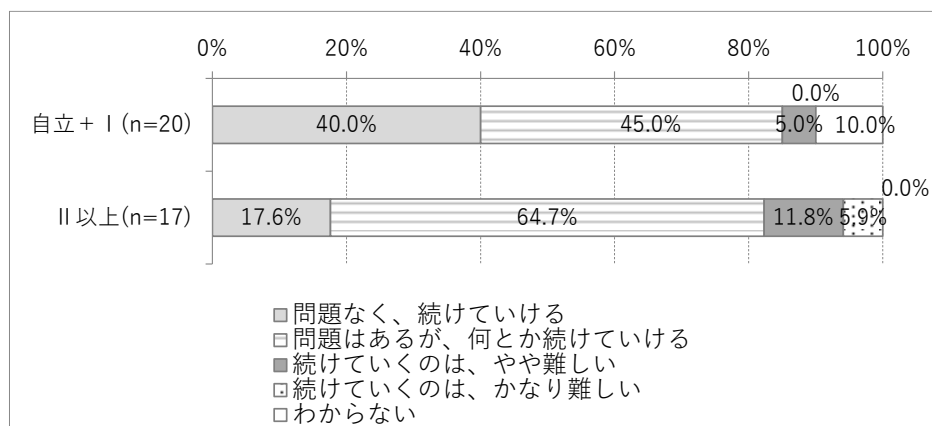
【要介護度別】

要介護度別でみると、“要介護2以上”に比べ、“要支援1～要介護1”で「問題はあるが、何とか続けていける」の割合が高くなっています。また、“要介護2以上”で「続けていくのは、やや難しい」「続けていくのは、かなり難しい」の割合が高くなっています。



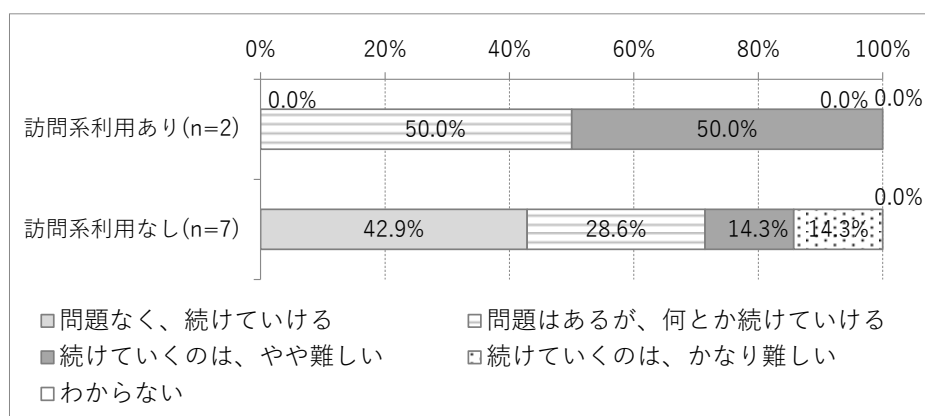
【認知症自立度別】

認知症自立度別でみると、“Ⅱ以上”に比べ、“自立+Ⅰ”で「問題なく、続けていける」の割合が高くなっています。また、“Ⅱ以上”で「問題はあるが、何とか続けていける」「続けていくのは、やや難しい」の割合が高くなっています。



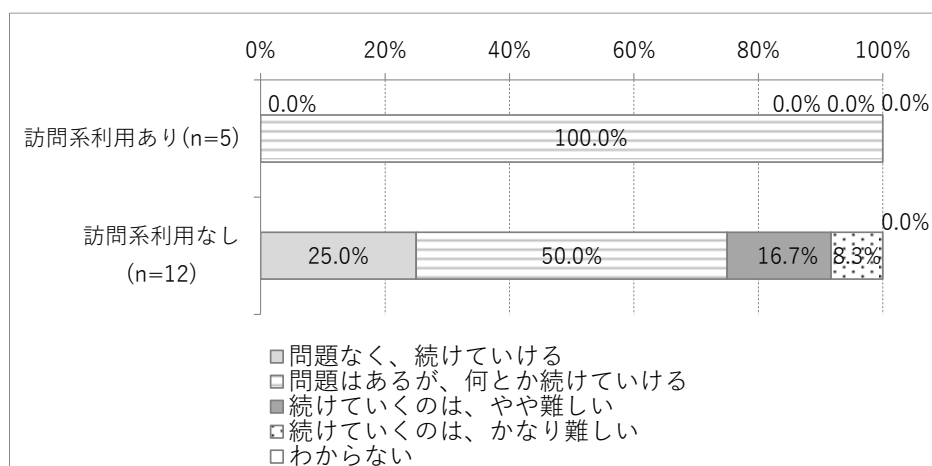
【訪問系サービス利用の組み合わせ別（要介護2以上）】

要介護2以上に限った訪問系サービス利用の組み合わせ別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



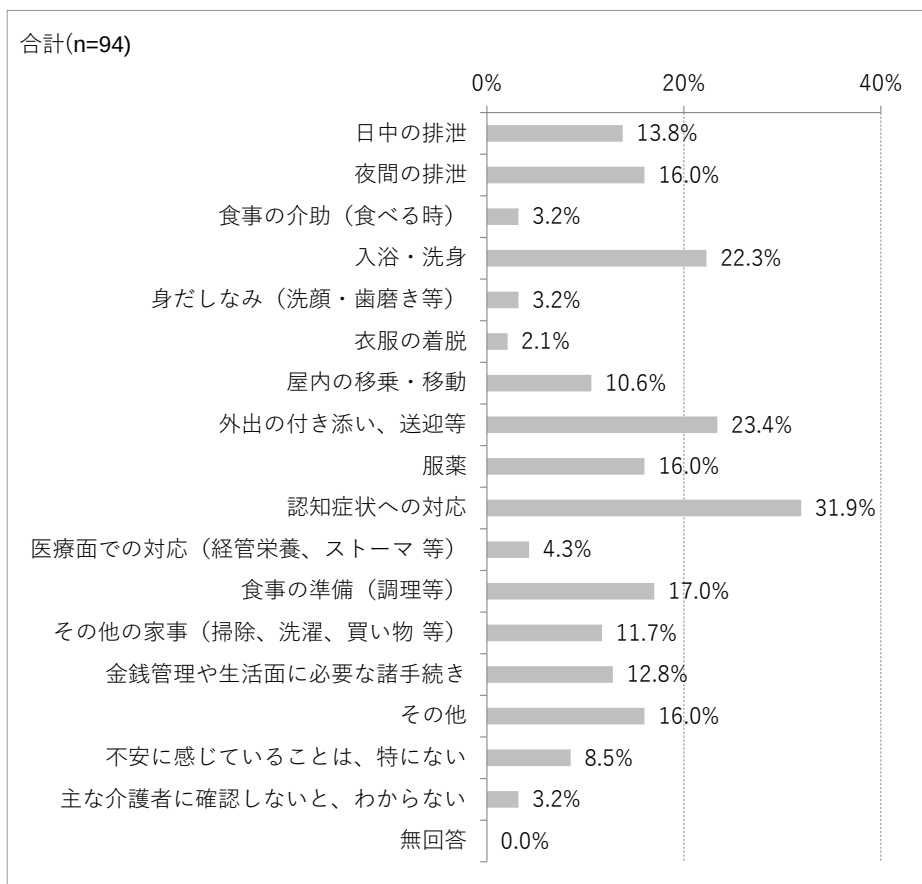
【訪問系サービス利用の組み合わせ別（認知症自立度Ⅱ以上）】

認知症自立度Ⅱ以上に限った訪問系サービス利用の組み合わせ別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



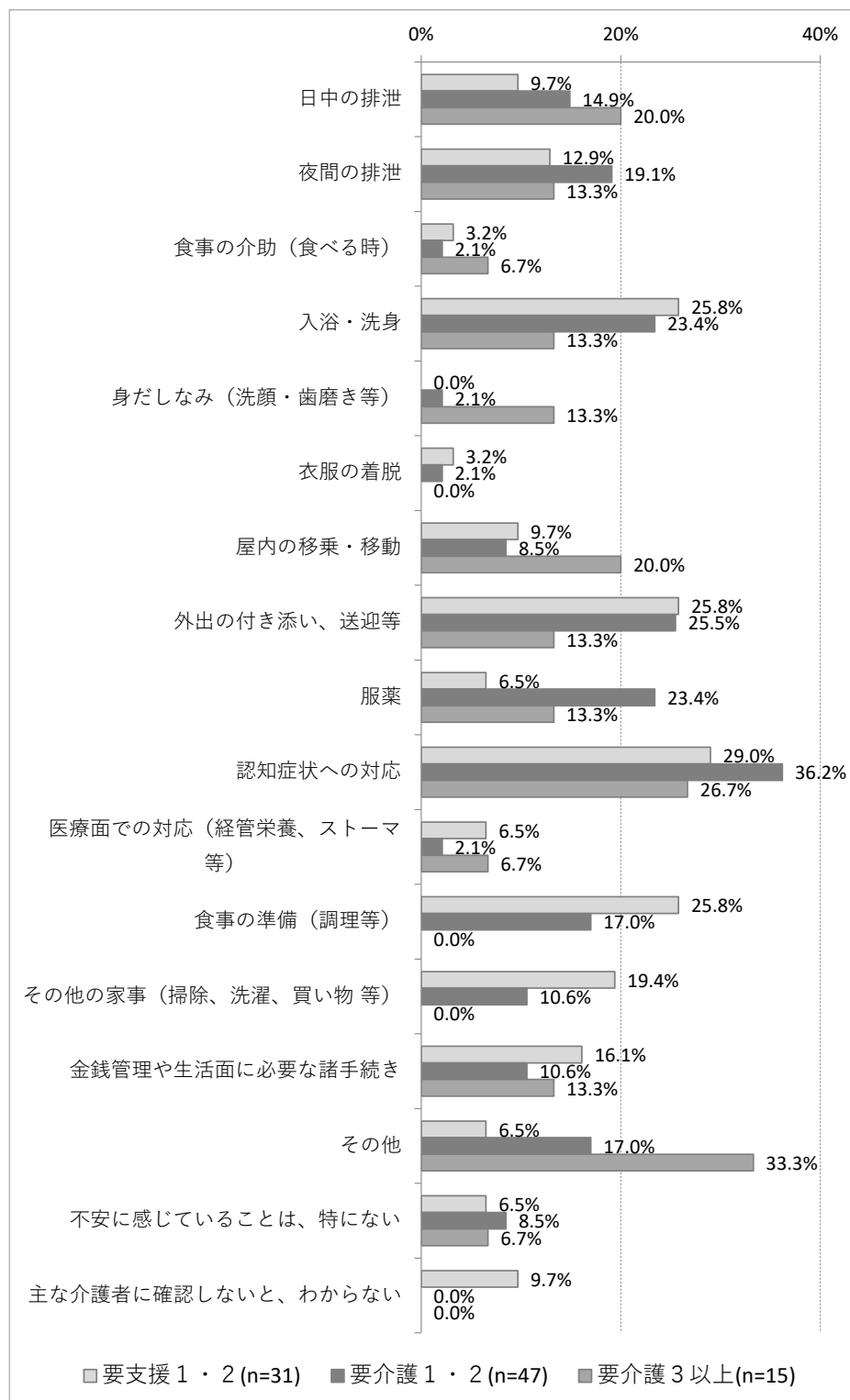
(5) 今後の在宅生活の継続に向けて、主な介護者が不安に感じる介護

今後の在宅生活の継続に向けて、主な介護者が不安に感じる介護については、「認知症状への対応」の割合が31.9%と最も高く、次いで「外出の付き添い、送迎等」の割合が23.4%、「入浴・洗身」の割合が22.3%となっています。



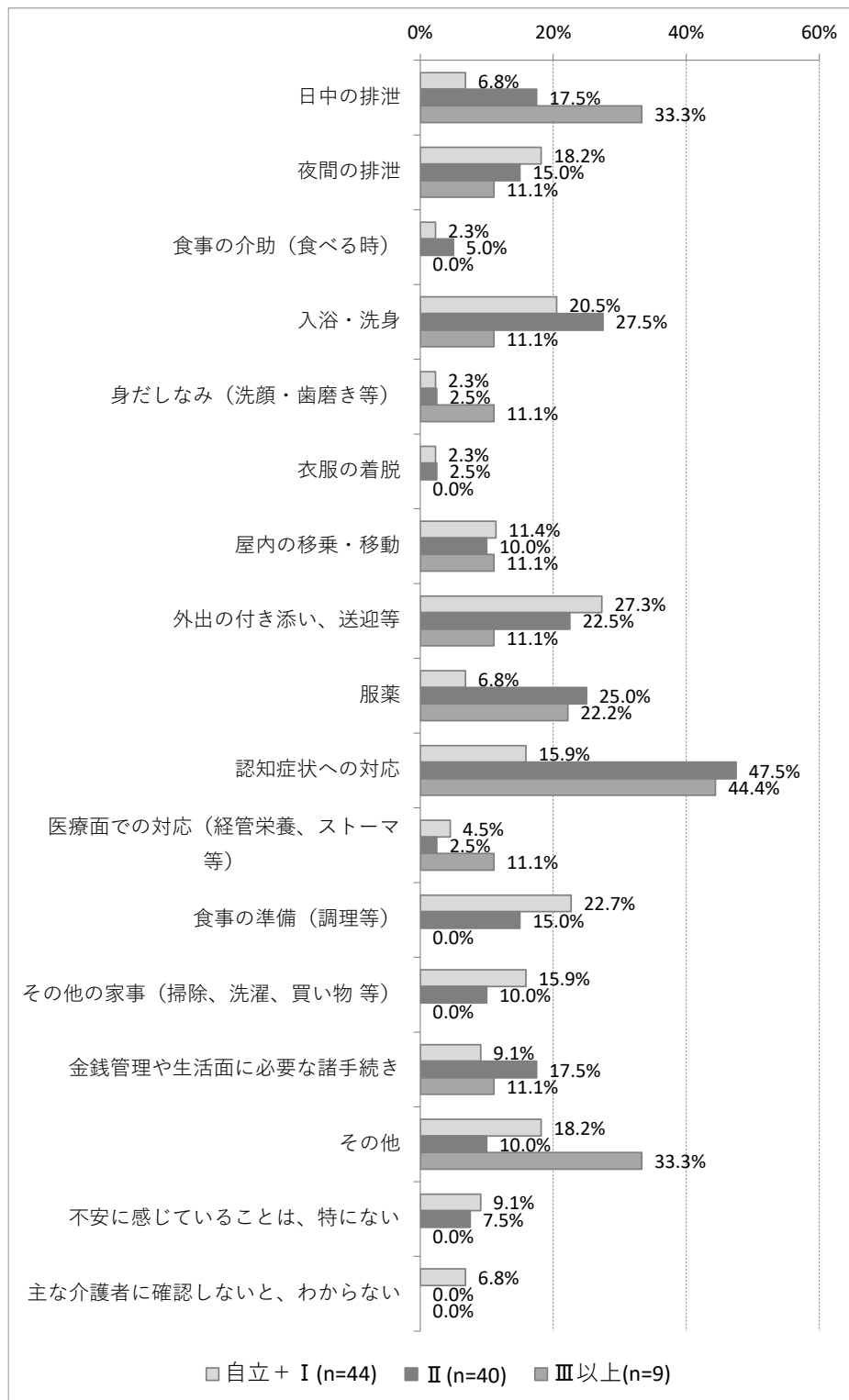
【要介護度別】

要介護度別でみると、介護度が重くなるにつれ「日中の排泄」の割合が、介護度が軽くなるにつれ「入浴・洗身」「外出の付き添い、送迎等」の割合が高くなっています。また、他に比べ、“要介護1・2”で「認知症状への対応」の割合が高くなっています。



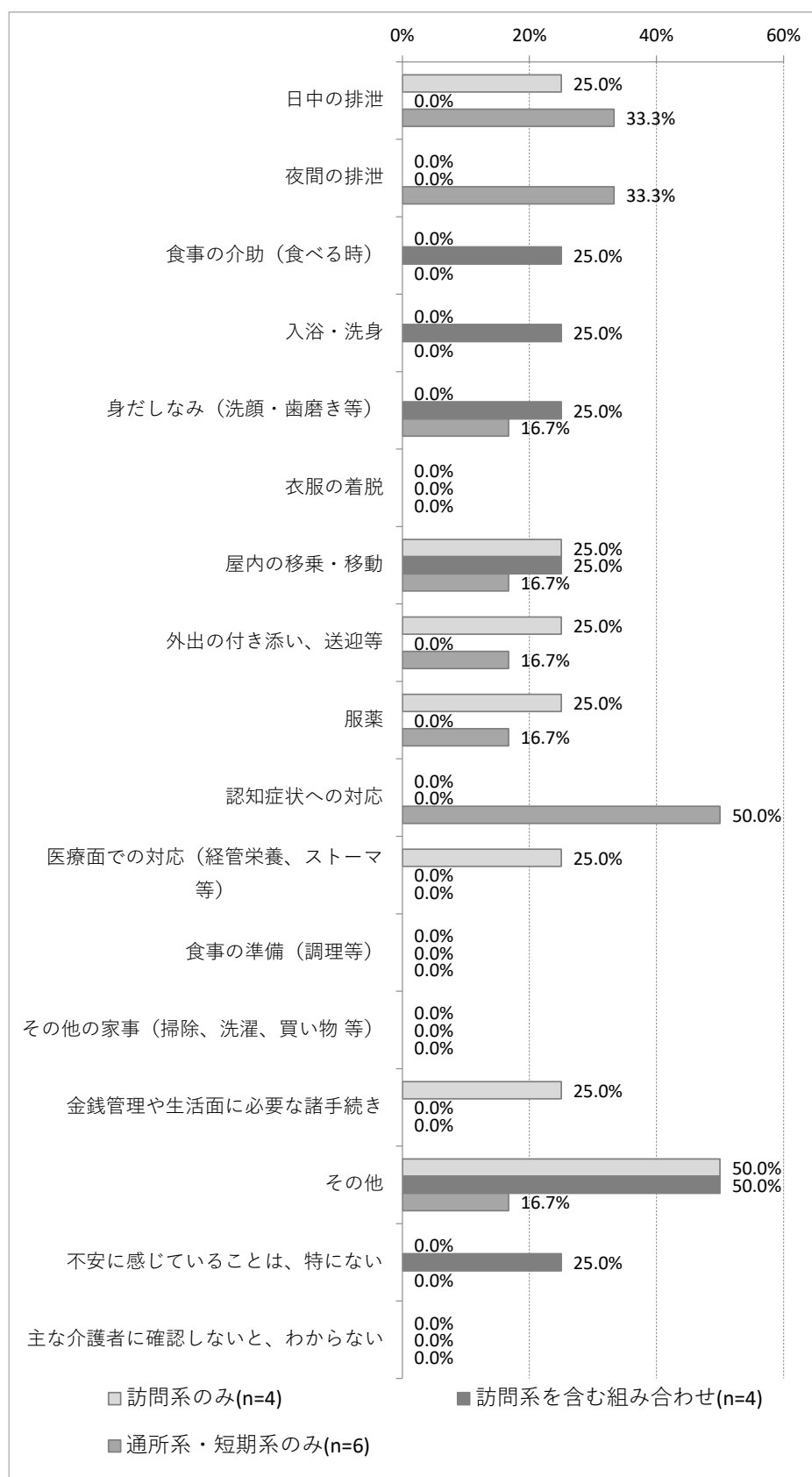
【認知症自立度別】

認知症自立度別でみると、自立度が低くなるにつれ「日中の排泄」の割合が、自立度が高くなるにつれ「夜間の排泄」「外出の付き添い、送迎等」の割合が高くなっています。また、他に比べ、“自立度Ⅱ”で「入浴・洗身」「服薬」「認知症状への対応」の割合が高くなっています。



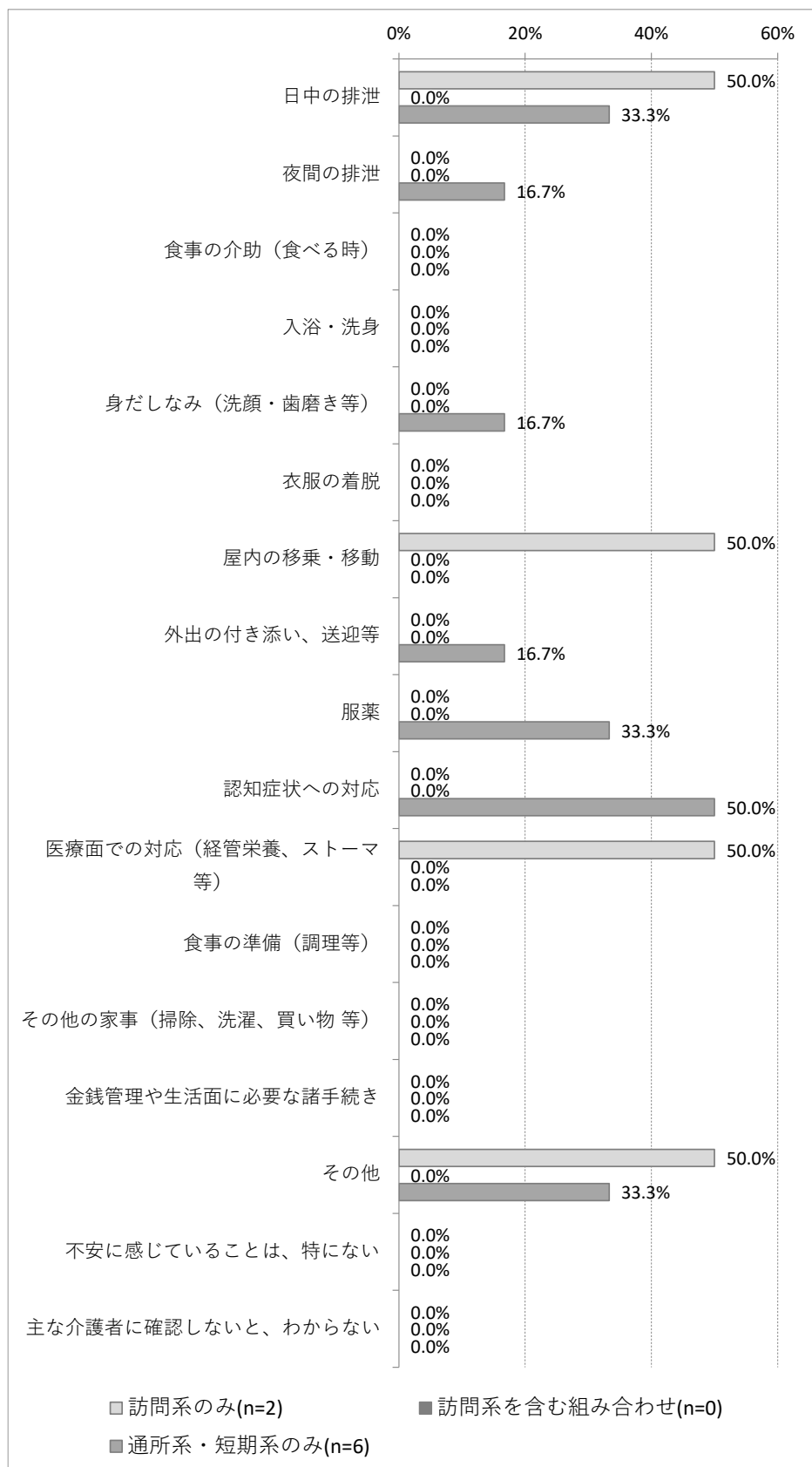
【サービス利用の組み合わせ別（要介護3以上）】

要介護3以上の人に限ったサービス利用の組み合わせ別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



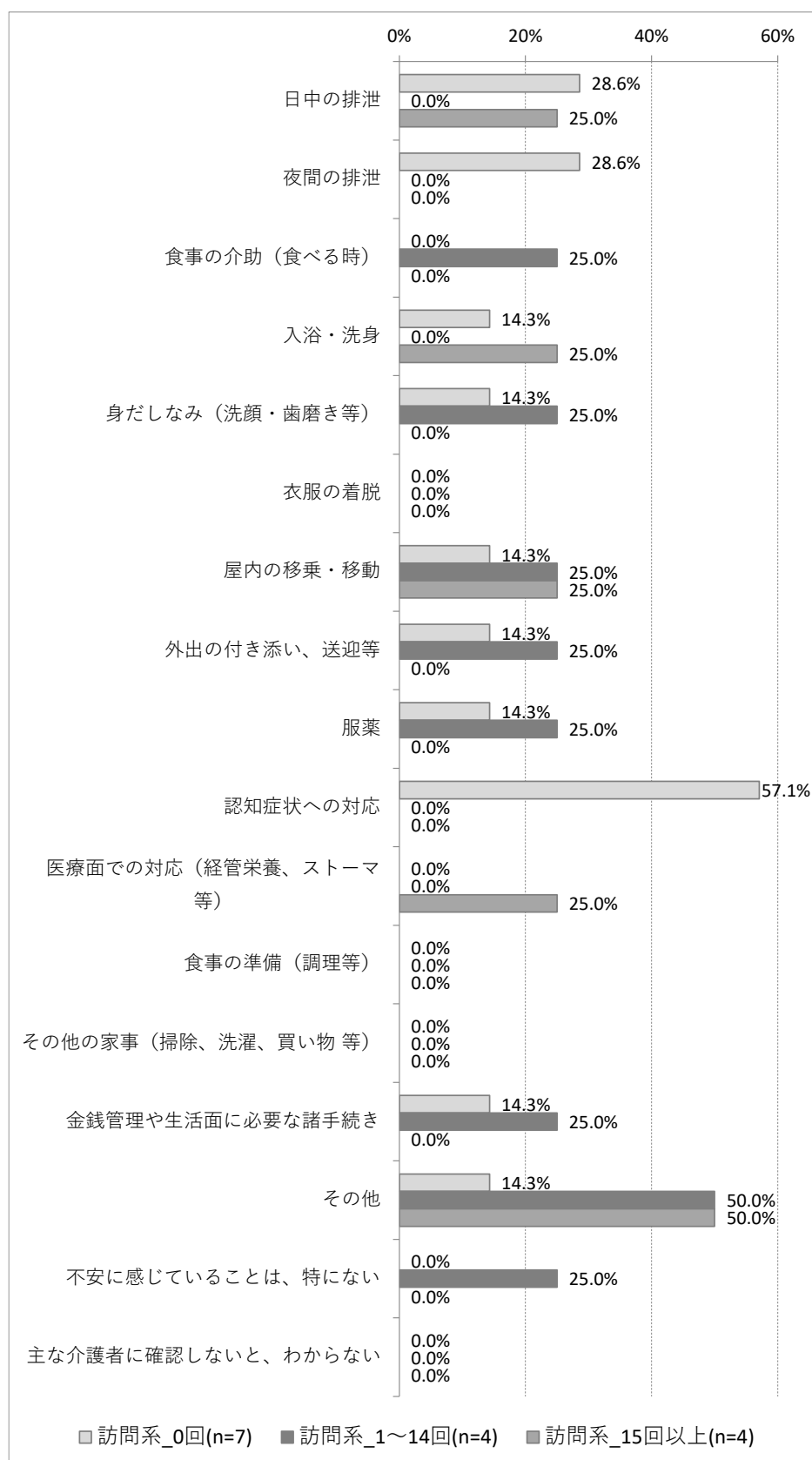
【サービス利用の組み合わせ別（認知症自立度Ⅲ以上）】

認知症自立度Ⅲ以上の人に限ったサービス利用の組み合わせ別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



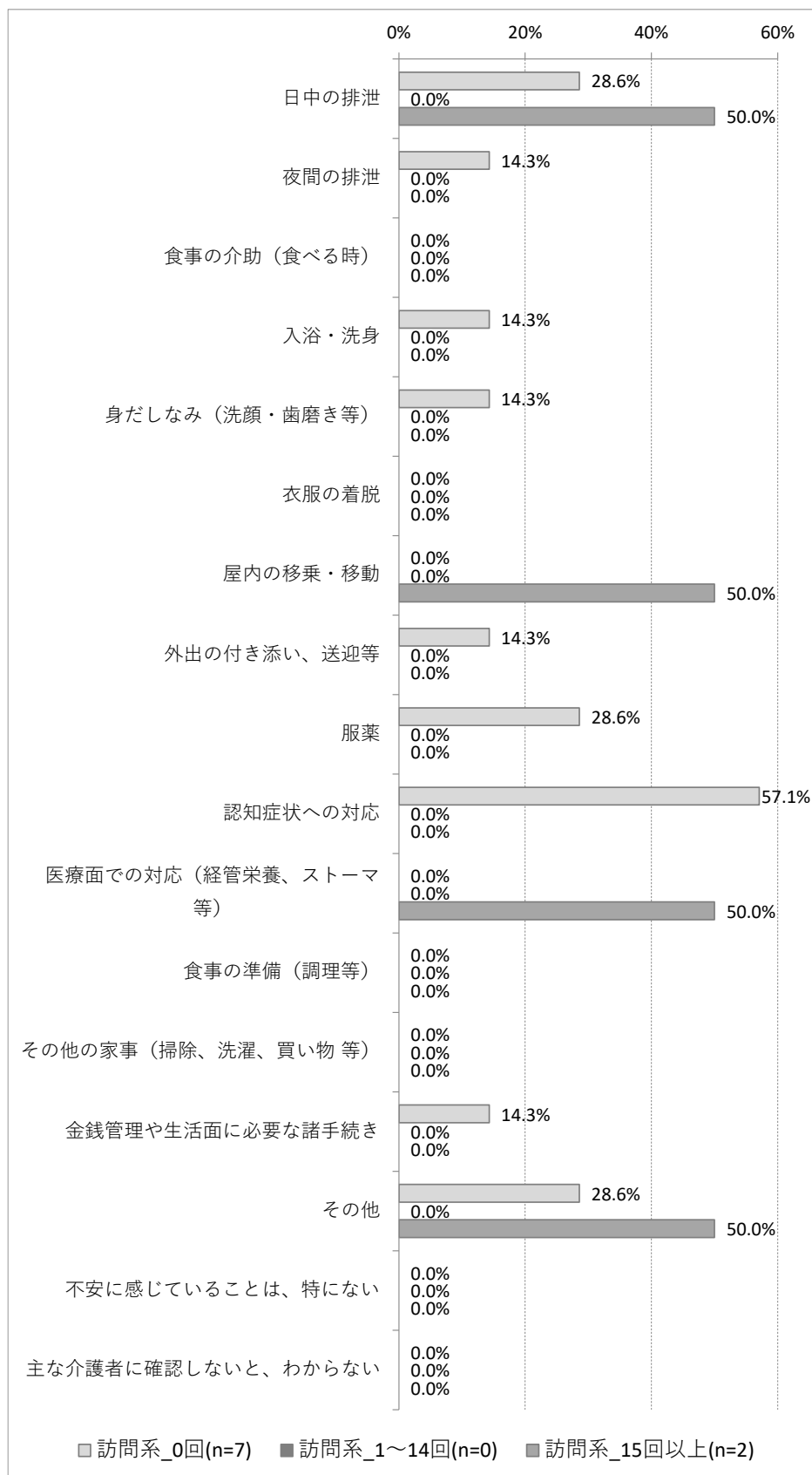
【訪問系サービスの利用回数別（要介護3以上）】

要介護3以上の人に限った訪問系サービスの利用回数別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



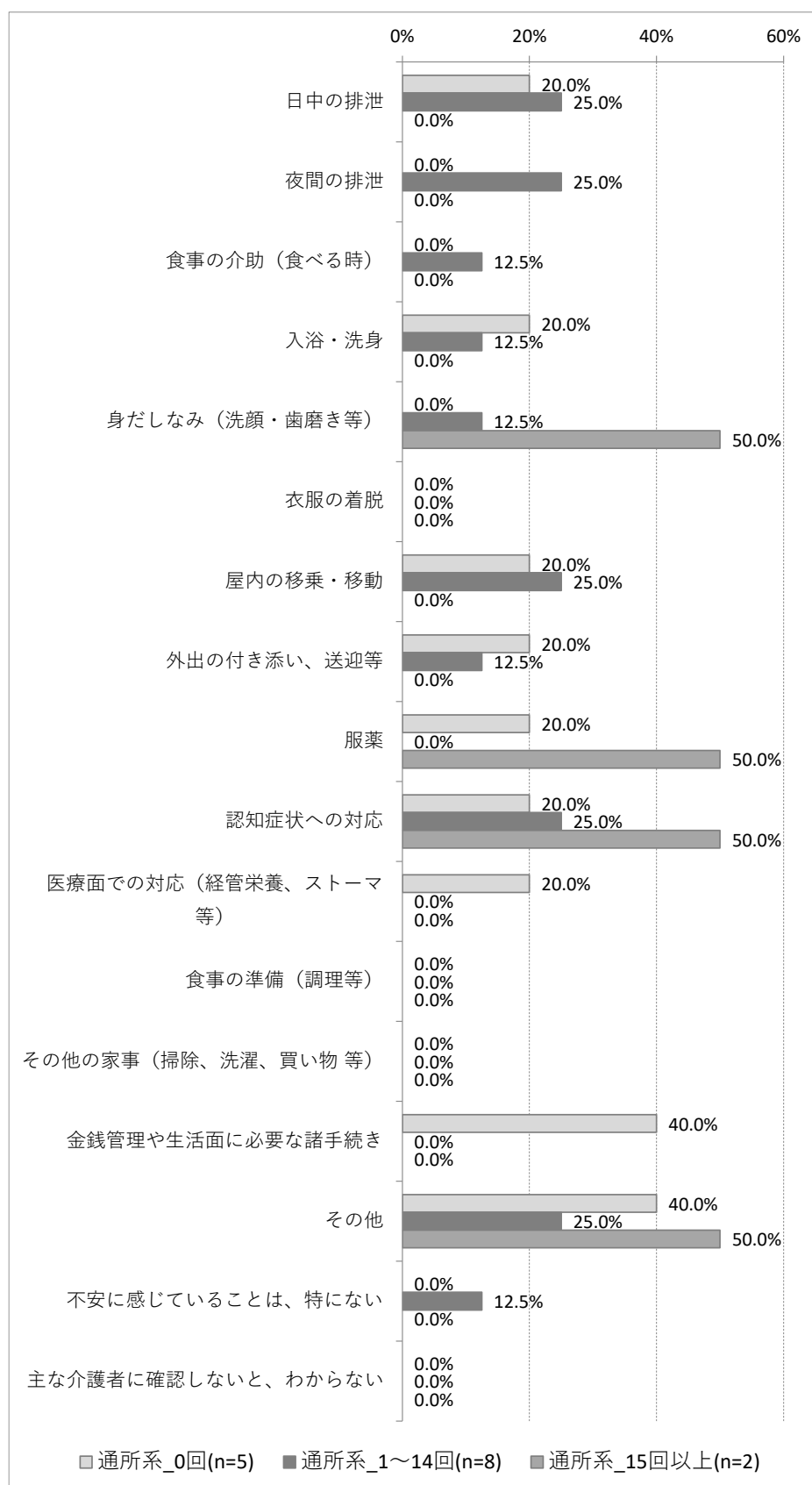
【訪問系サービスの利用回数別（認知症自立度Ⅲ以上）】

認知症自立度Ⅲ以上の人に限った訪問系サービスの利用回数別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



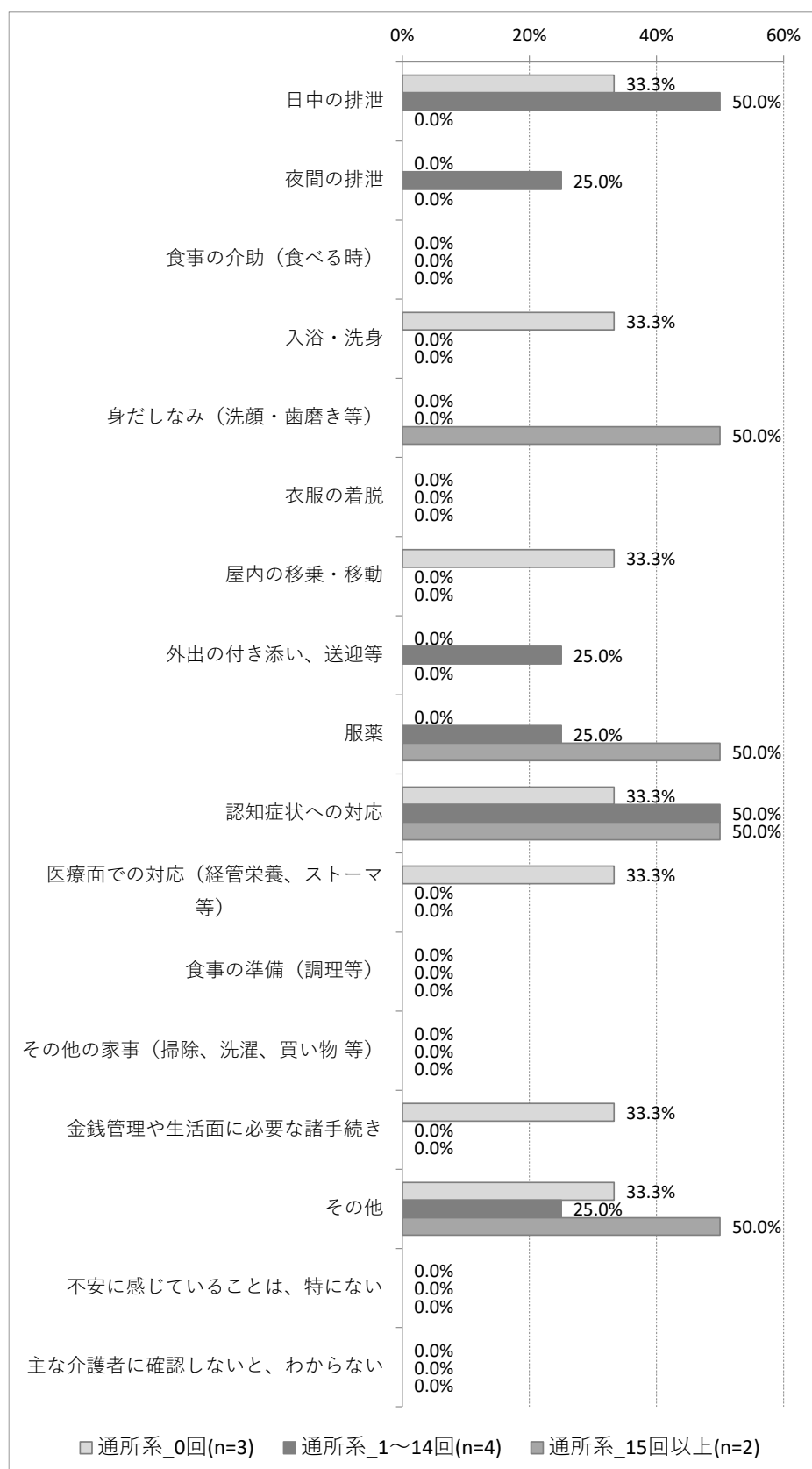
【通所系サービスの利用回数別（要介護3以上）】

要介護3以上の人に限った通所系サービスの利用回数別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



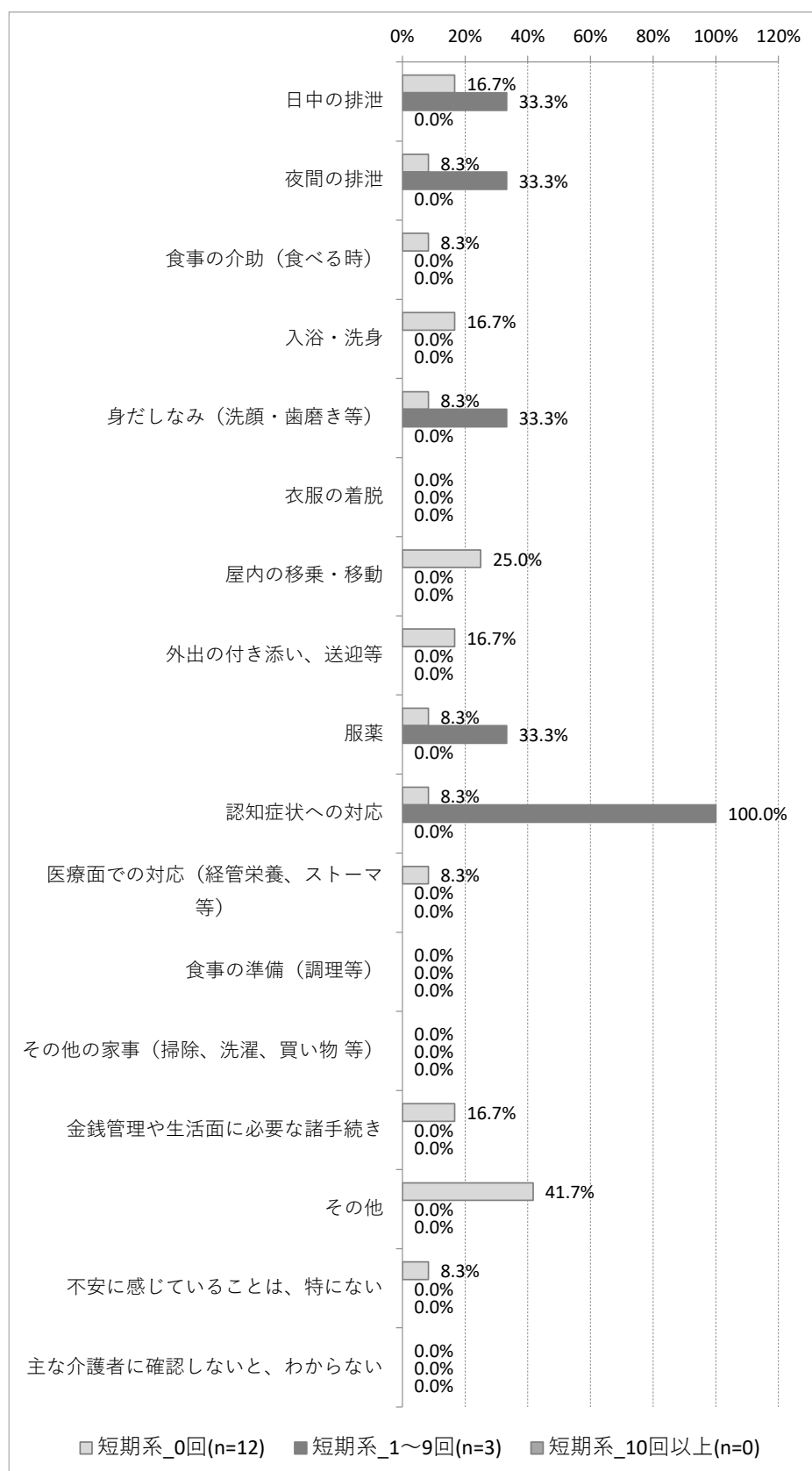
【通所系サービスの利用回数別（認知症自立度Ⅲ以上）】

認知症自立度Ⅲ以上の人に限った通所系サービスの利用回数別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



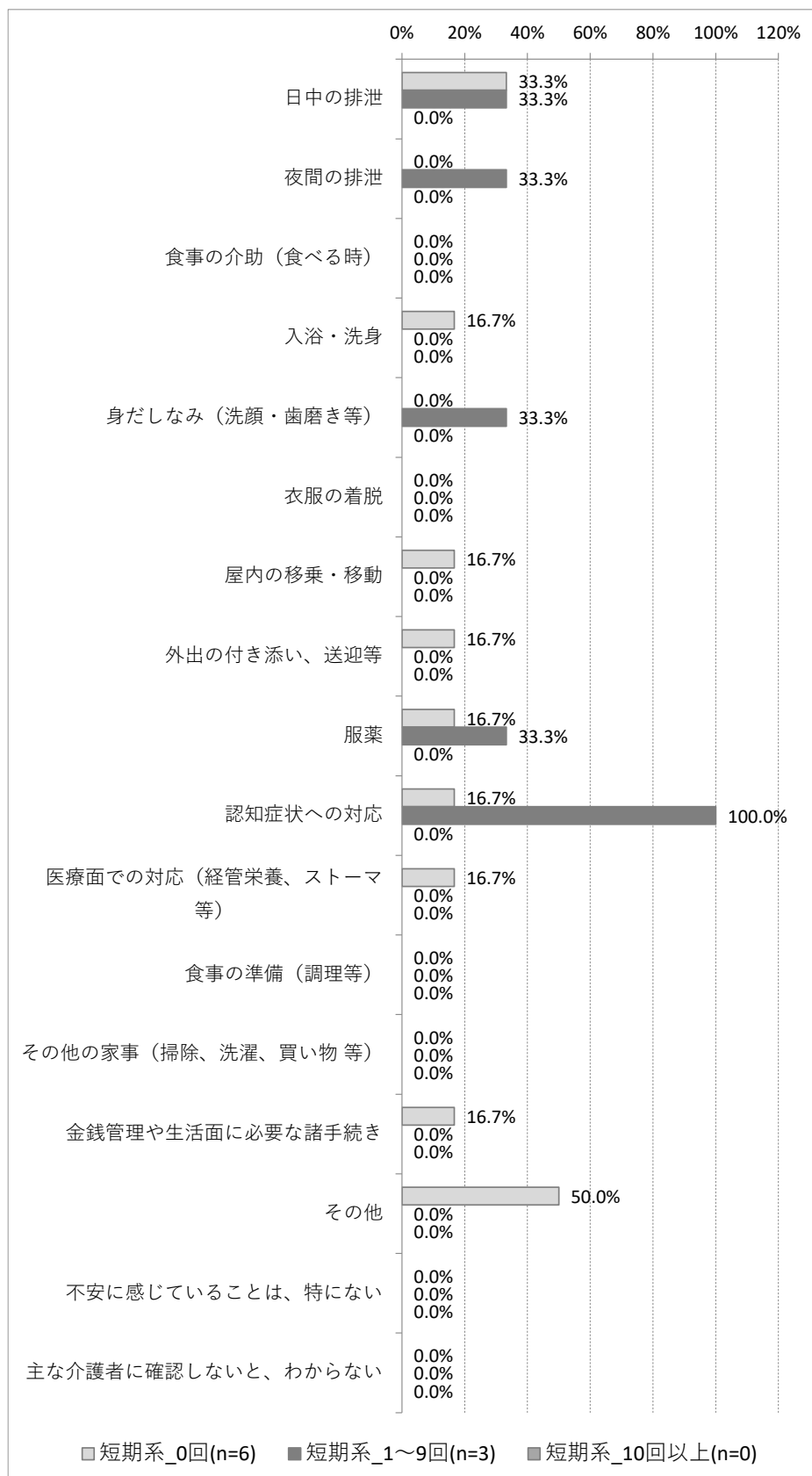
【短期系サービスの利用回数別（要介護3以上）】

要介護3以上の人に限った短期系サービスの利用回数別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



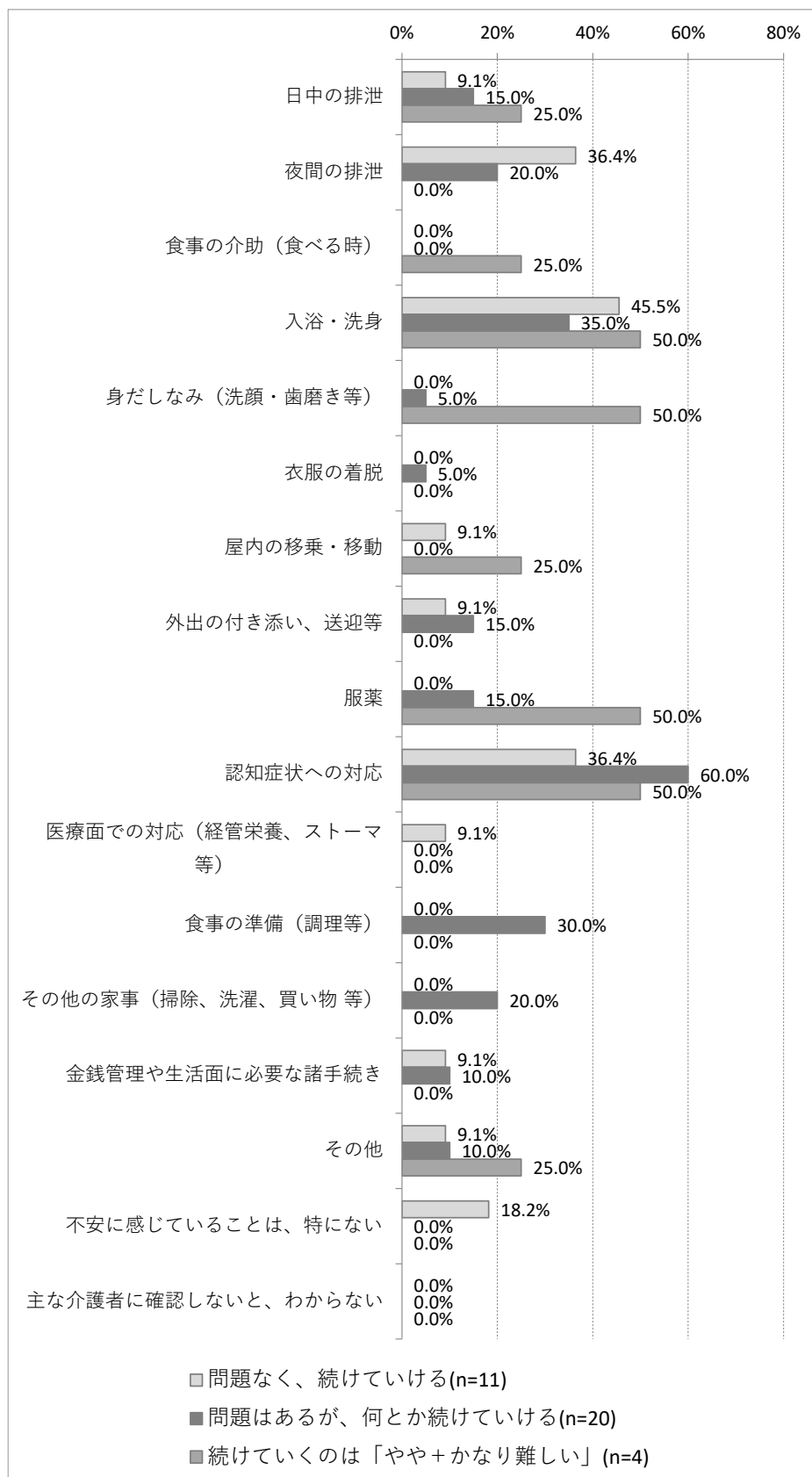
【短期系サービスの利用回数別（認知症自立度Ⅲ以上）】

認知症自立度Ⅲ以上の人に限った短期系サービスの利用回数別については、有効回答数が少ないため、参考とします。



【就労継続見込み別】

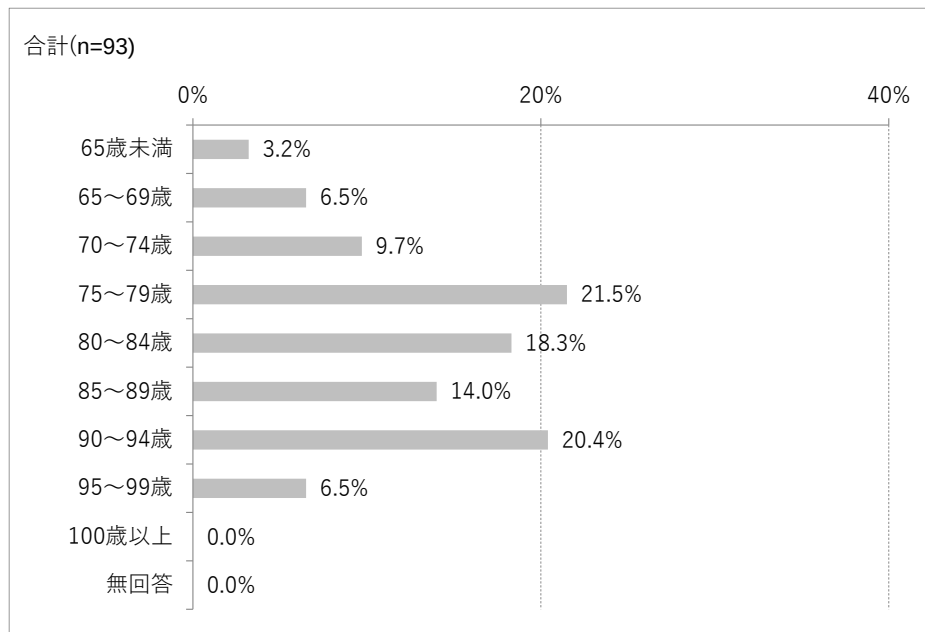
就労継続見込み別では、他に比べ、“問題なく、続けていける”で「夜間の排泄」の割合が高くなっています。また、“問題はあるが、何とか続けていける”で「認知症状への対応」の割合が高くなっています。



(3) 要介護者について

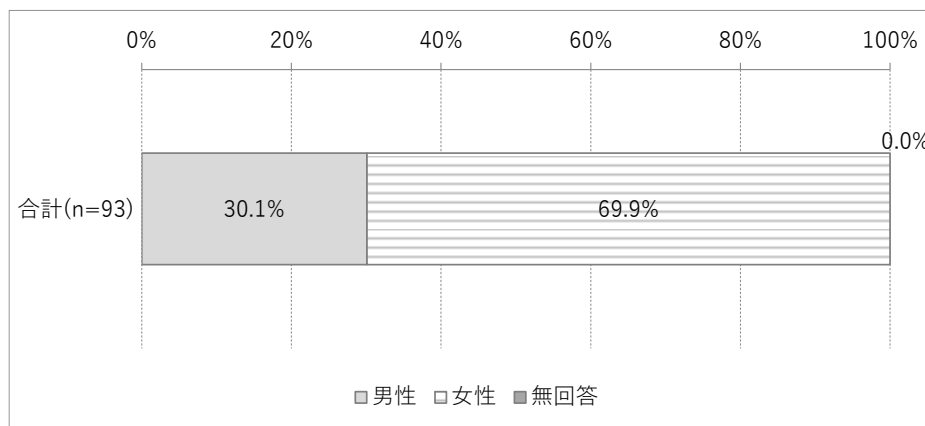
(1) 年齢

要介護者の年齢については、「75～79歳」の割合が21.5%と最も高く、次いで「90～94歳」の割合が20.4%、「80～84歳」の割合が18.3%となっています。



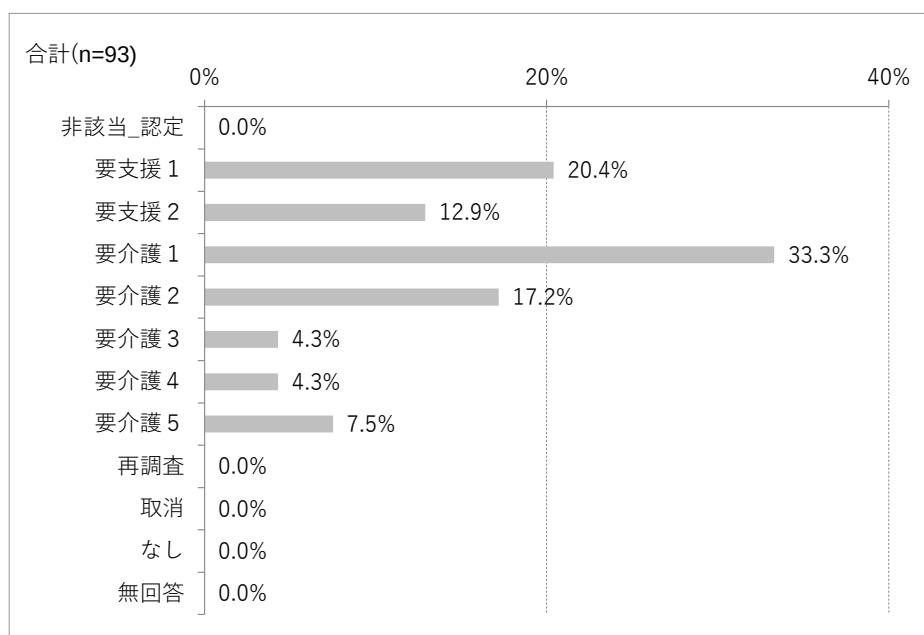
(2) 性別

性別については、「男性」の割合が30.1%、「女性」の割合が69.9%となっています。



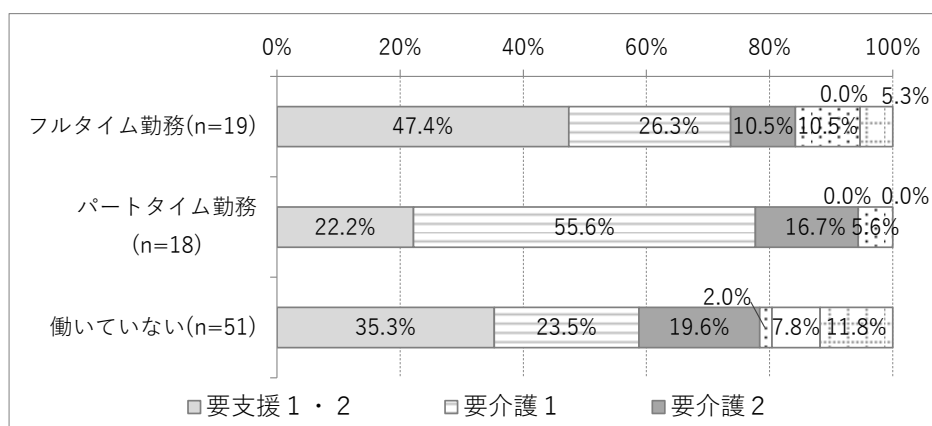
(3) 二次判定結果（要介護度）

二次判定結果（要介護度）については、「要介護1」の割合が33.3%と最も高く、次いで「要支援1」の割合が20.4%、「要介護2」の割合が17.2%となっています。



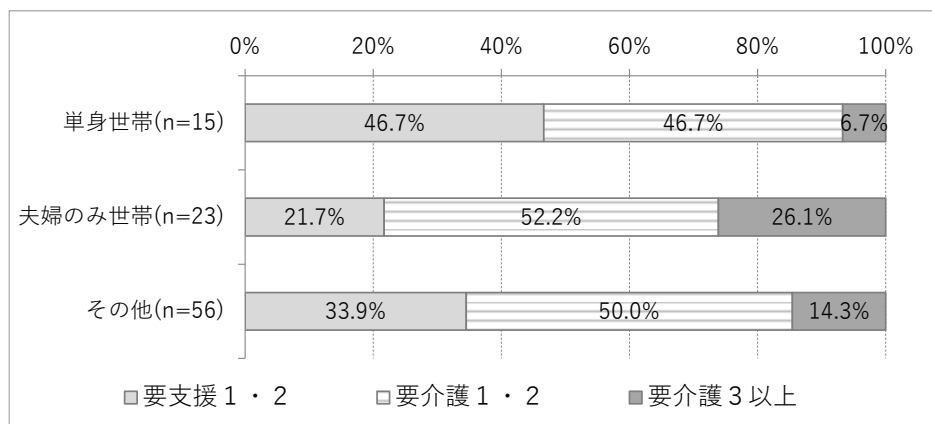
【主な介護者の就労状況別】

主な介護者の就労状況別でみると、他に比べ、“フルタイム勤務”で「要支援1・2」の割合が高くなっています。また、“パートタイム勤務”で「要介護1」の割合が高くなっています。



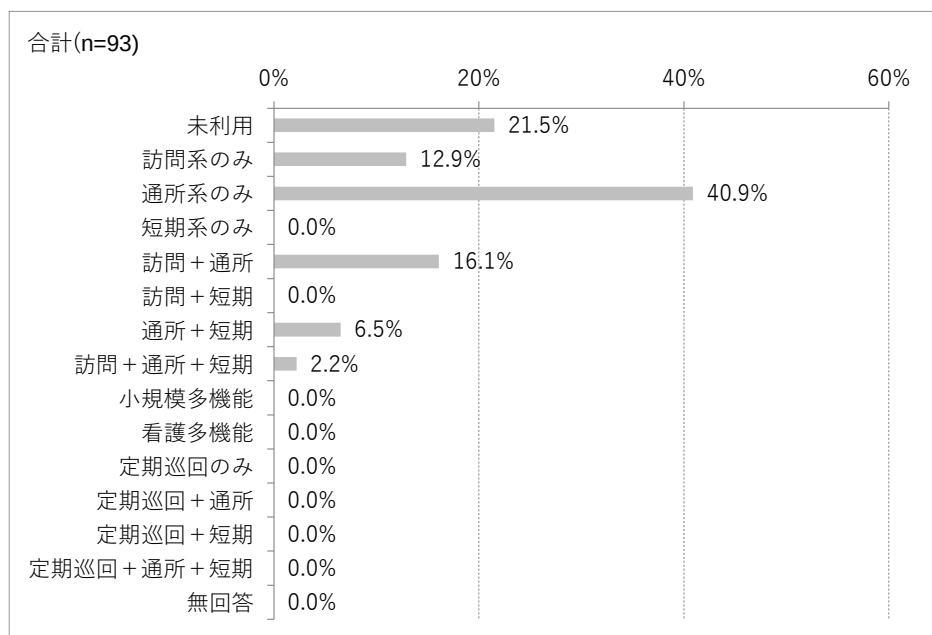
【世帯類型別】

世帯類型別でみると、他に比べ、“単身世帯”で「要支援1・2」の割合が、“夫婦のみ世帯”で「要介護1・2」の割合が高くなっています。



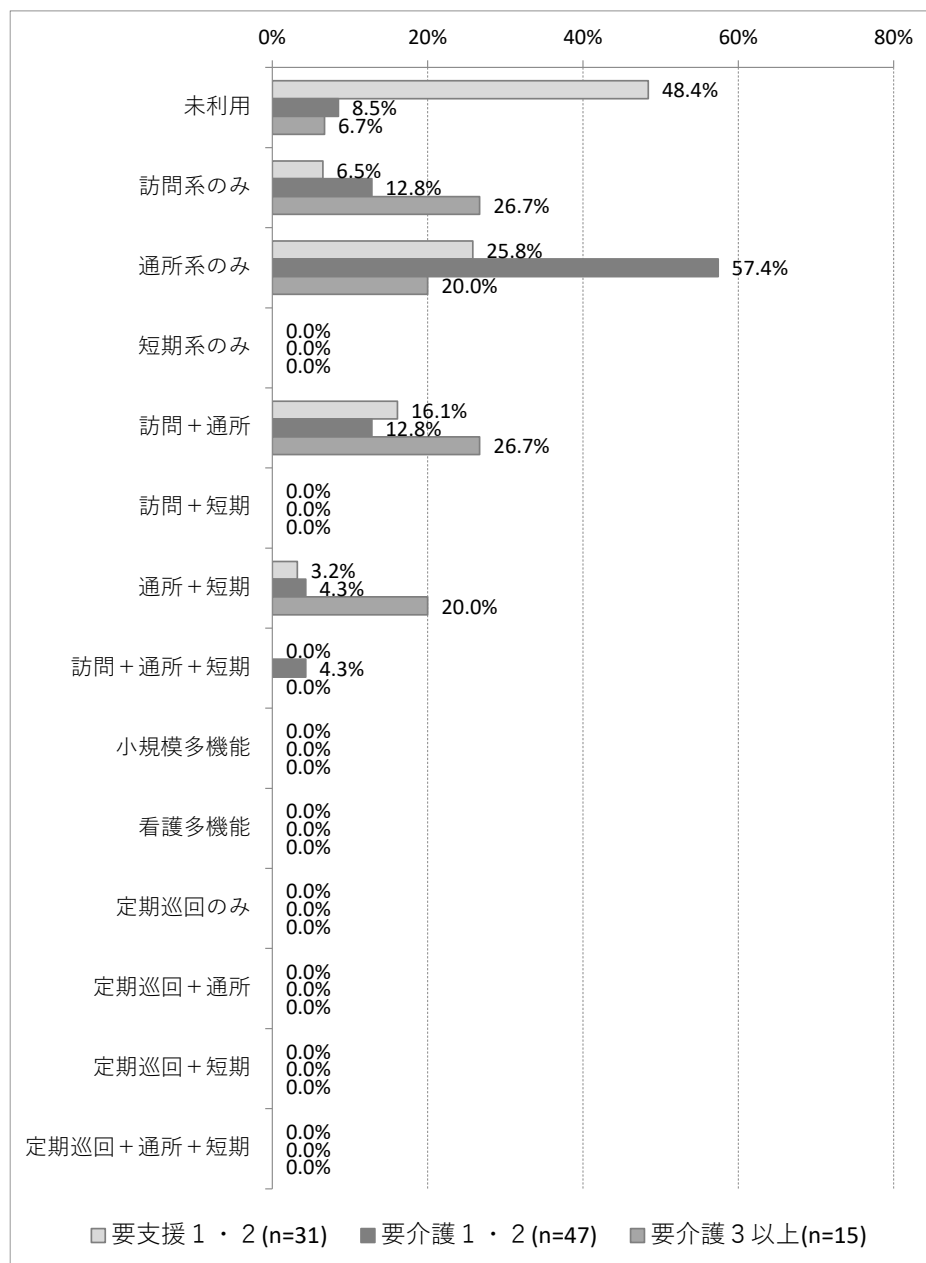
(4) サービス利用の組み合わせ

サービス利用の組み合わせについては、「通所系のみ」の割合が40.9%と最も高く、次いで「未利用」の割合が21.5%、「訪問+通所」の割合が16.1%となっています。

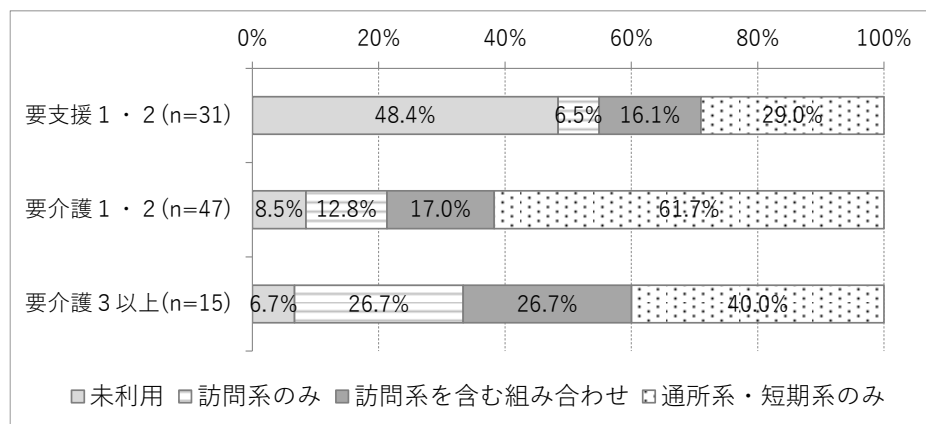


【要介護度別】

要介護度別でみると、他に比べ、“要支援1・2”で「未利用」の割合が高くなっています。また、“要介護1・2”で「通所系のみ」の割合が、“要介護3以上”で「訪問系のみ」「訪問＋通所」「通所＋短期」の割合が高くなっています。

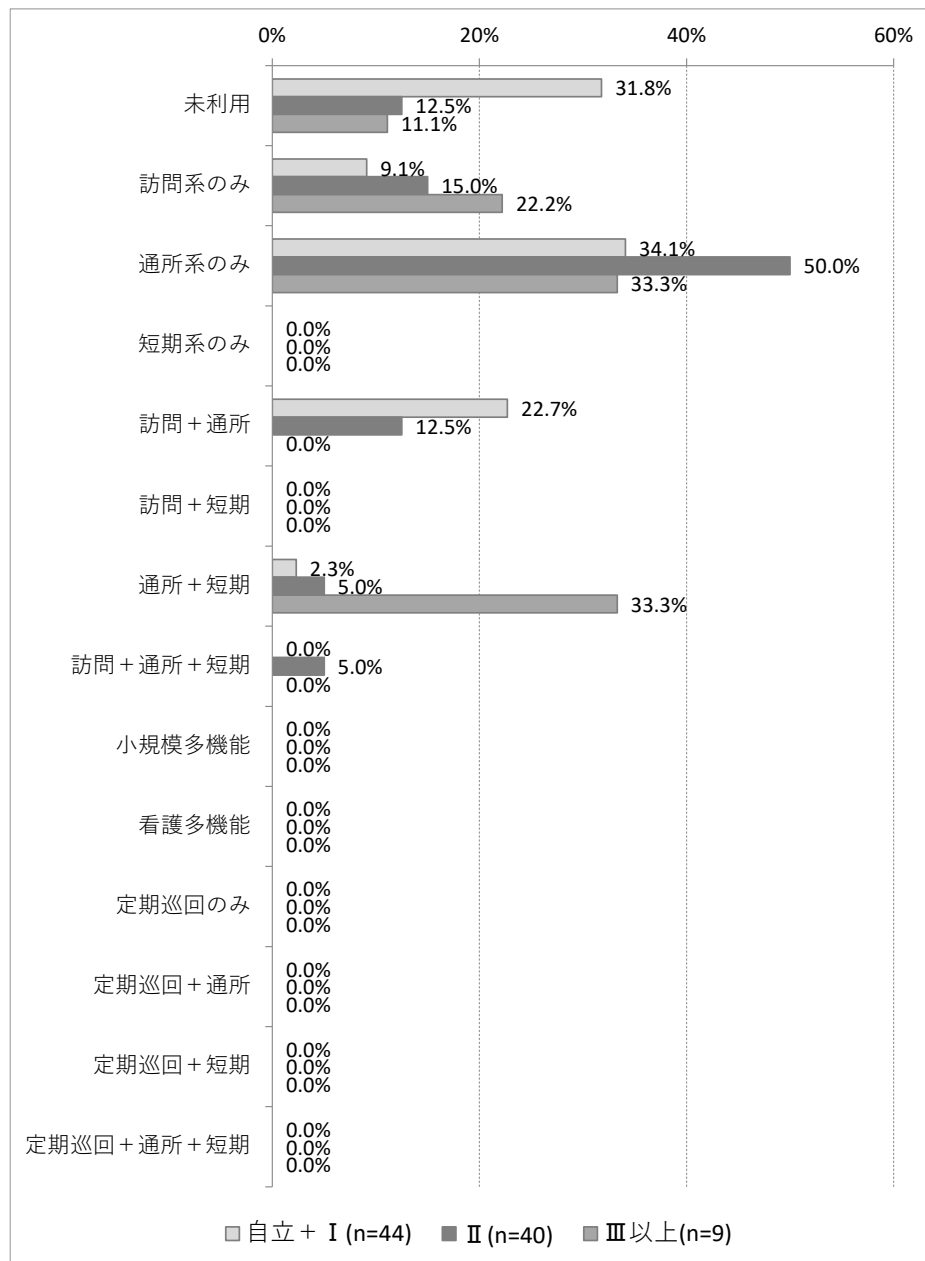


さらに、サービスの組み合わせパターンを簡略化したものを要介護度別でみると、要介護度が重くなるにつれ「訪問系のみ」「訪問系を含む組み合わせ」といった訪問系の割合が高くなっています。また、“要介護1・2”で「通所系・短期系のみ」の割合が高くなっています。

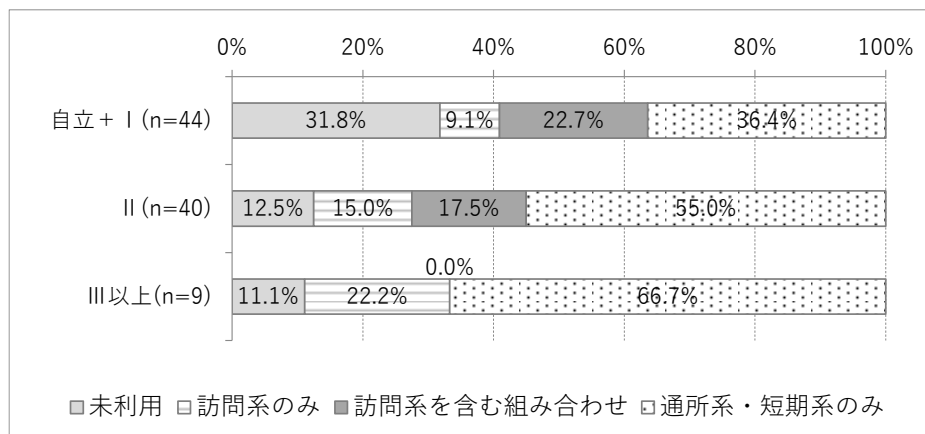


【認知症自立度別】

認知症自立度別でみると、他に比べ、“自立+Ⅰ”で「未利用」「訪問+通所」の割合が高くなっています。また、“自立度Ⅱ”で「通所系のみ」の割合が、“Ⅲ以上”で「通所+短期」の割合が高くなっています。

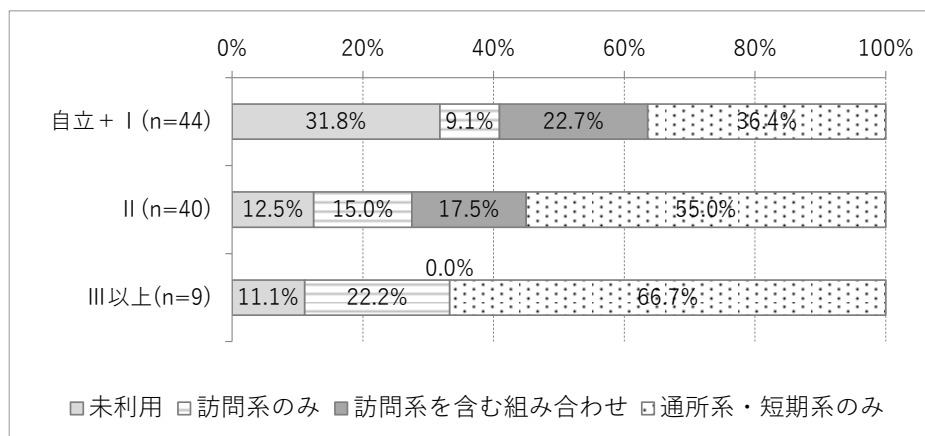


さらに、サービスの組み合わせパターンを簡略化したものを要介護度別でみると、自立度が低くなるにつれ「訪問系のみ」の割合が高く、「通所系・短期系のみ」の割合が低くなっています。



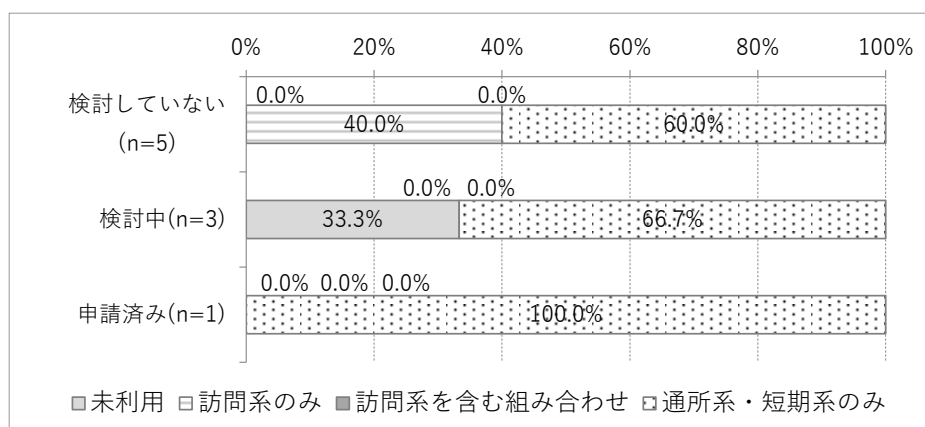
【施設等検討の状況別（要介護3以上）】

要介護3以上の人に限ったサービス施設等検討の状況では、有効回答数が少ないため、参考とします。



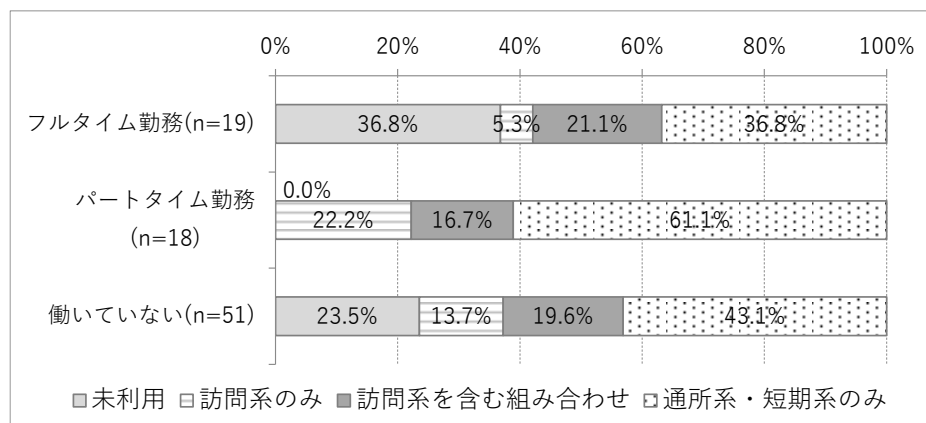
【施設等検討の状況別（認知症Ⅲ以上）】

認知症自立度Ⅲ以上の人に限った施設等検討の状況別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



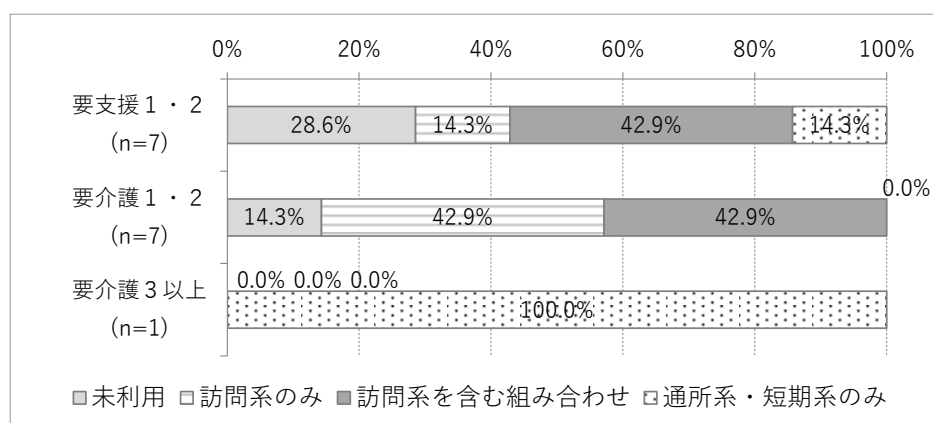
【主な介護者の就労状況別】

主な介護者の就労状況別でみると、他に比べ、“フルタイム勤務”で「未利用」の割合が高くなっています。また、“パートタイム勤務”で「訪問系のみ」「通所系・短期系のみ」の割合が高くなっています。



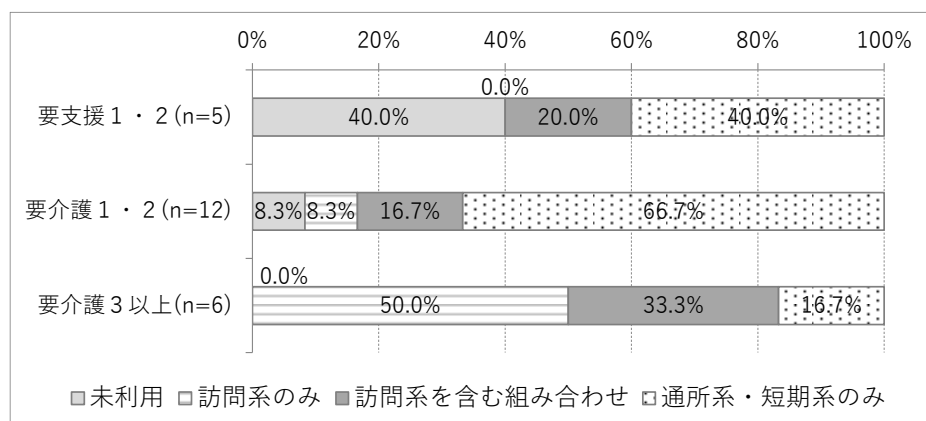
【要介護度別（単身世帯）】

単身世帯に限定した要介護度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



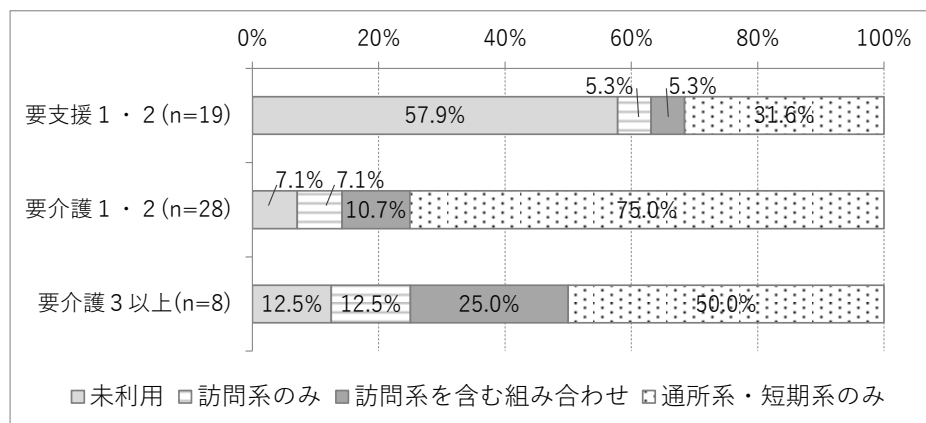
【要介護度別（夫婦のみ世帯）】

夫婦のみ世帯に限定した要介護度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



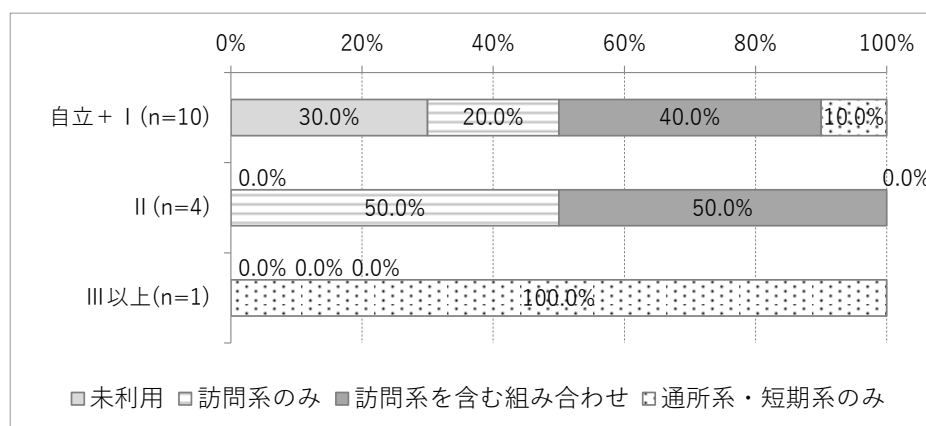
【要介護度別（その他世帯）】

その他世帯に限定して要介護度別でみると、他に比べ、“要支援1・2”で「未利用」の割合が高くなっています。また、“要介護1・2”で「通所系・短期系のみ」の割合が、“要介護3以上”で「訪問系のみ」「訪問系を含む組み合わせ」の割合が高くなっています。



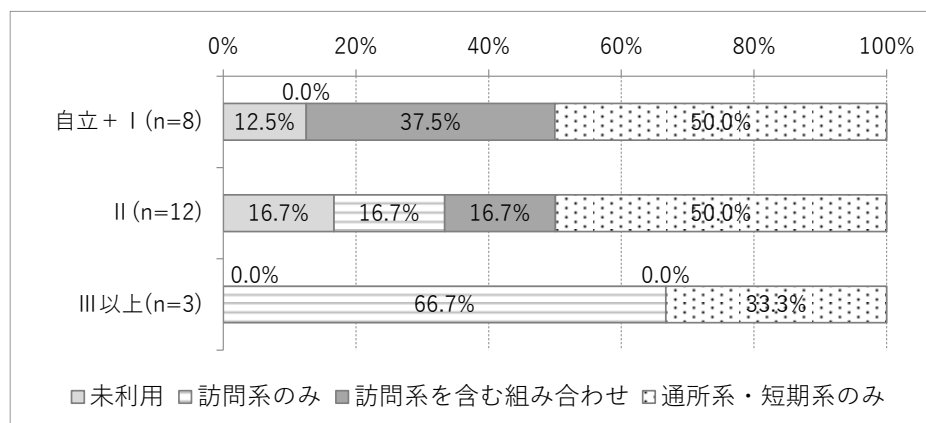
【認知症自立度別（単身世帯）】

単身世帯に限定した認知症自立度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



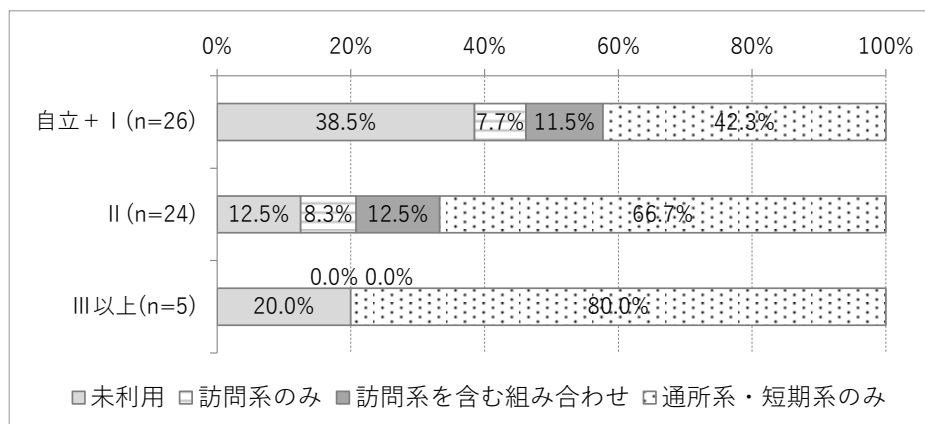
【認知症自立度別（夫婦のみ世帯）】

夫婦のみ世帯に限定した認知症自立度別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



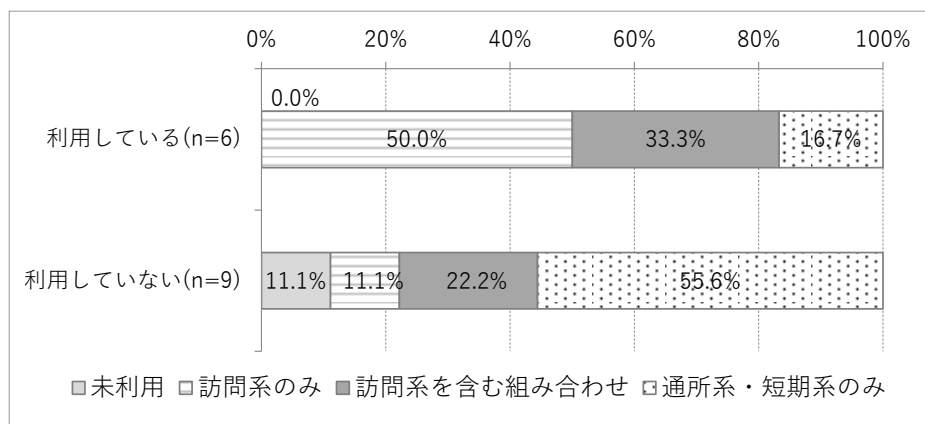
【認知症自立度別（その他世帯）】

その他世帯に限定して認知症自立度別でみると、“自立+Ⅰ”で「未利用」の割合が高くなっています。また、“Ⅱ”で「通所系・短期系のみ」の割合が高くなっています。



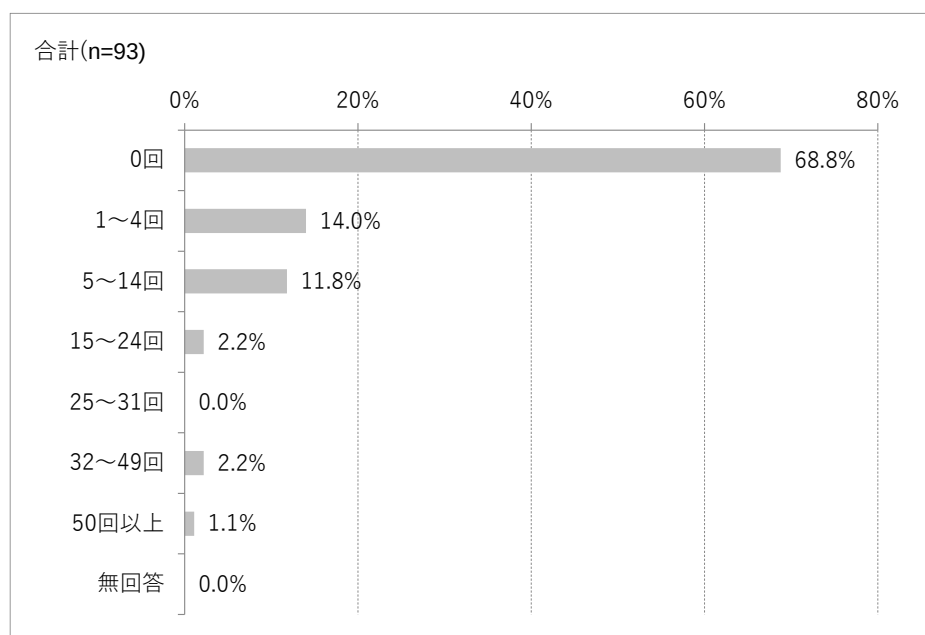
【訪問診療の利用の有無別】

訪問診療の利用の有無別では、有効回答数が少ないため、参考とします。



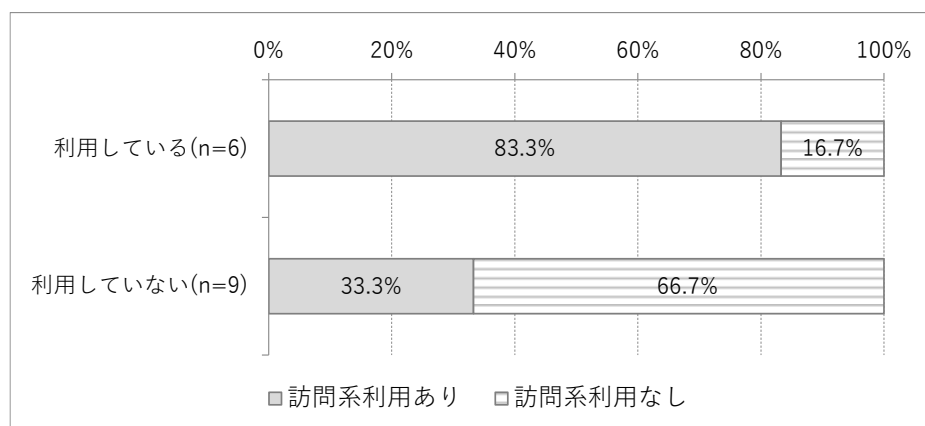
(5) 訪問系サービスの合計利用回数

訪問系サービスの合計利用回数については、「0回」の割合が68.8%と最も高く、次いで「1～4回」の割合が14.0%、「5～14回」の割合が11.8%となっています。



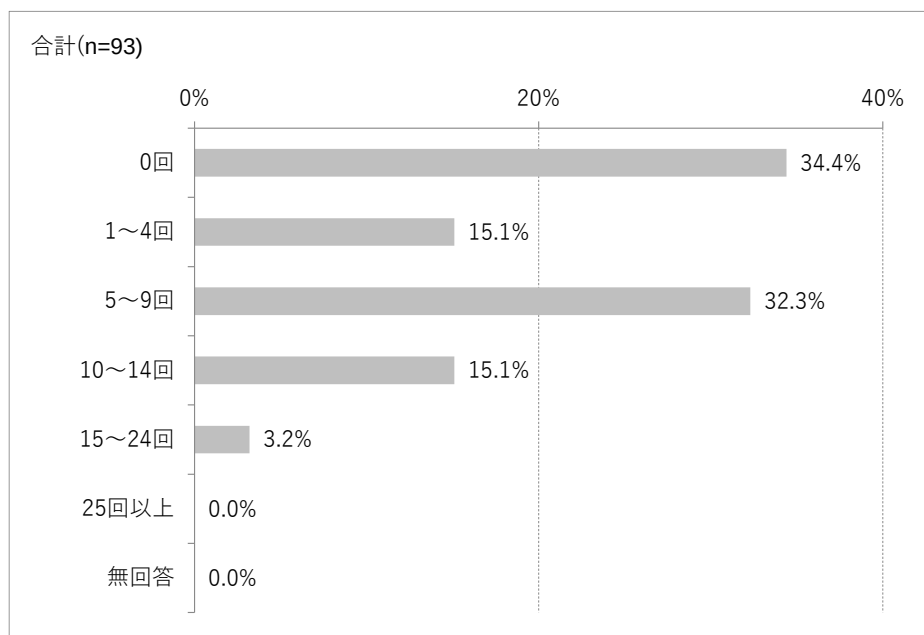
【訪問診療の利用の有無別】

訪問診療の利用の有無別でみた訪問系サービスの利用の有無については、有効回答数が少ないため、参考とします。

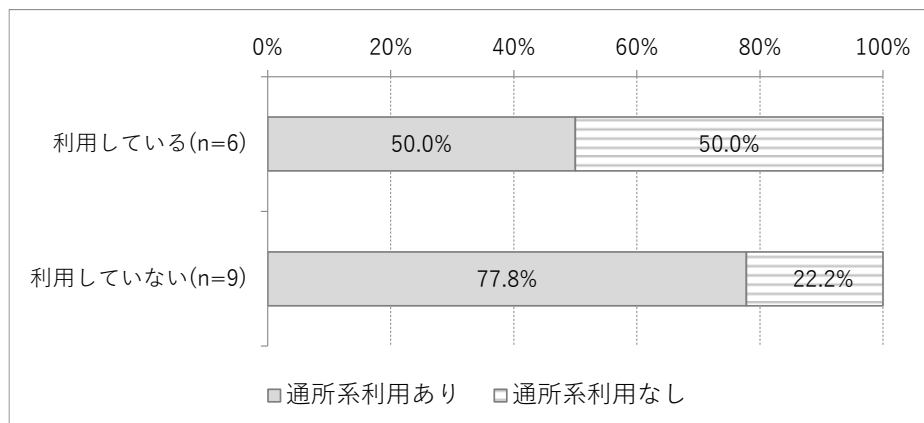


(6) 通所系サービスの合計利用回数

通所系サービスの合計利用回数については、「0回」の割合が34.4%と最も高く、次いで「5～9回」の割合が32.3%、「1～4回」「10～14回」の割合が15.1%となっています。

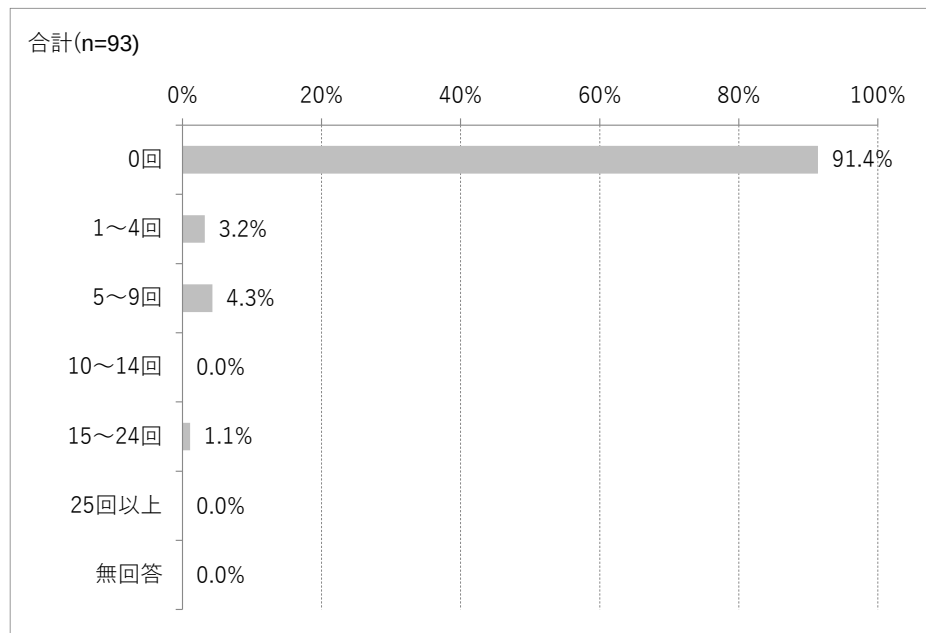
**【訪問診療の利用の有無別】**

訪問診療の利用の有無別でみた通所系サービスの利用の有無については、有効回答数が少ないため、参考とします。

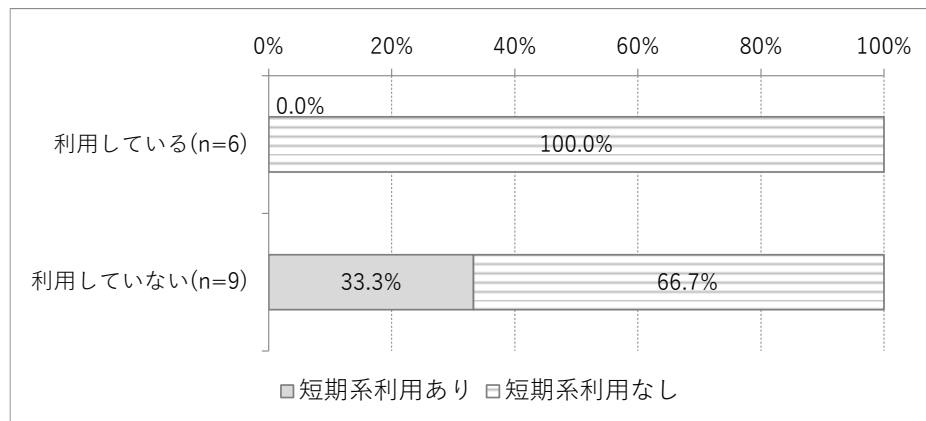


(7) 短期系サービスの合計利用回数

短期系サービスの合計利用回数については、「0回」の割合が91.4%と最も高くなっています。

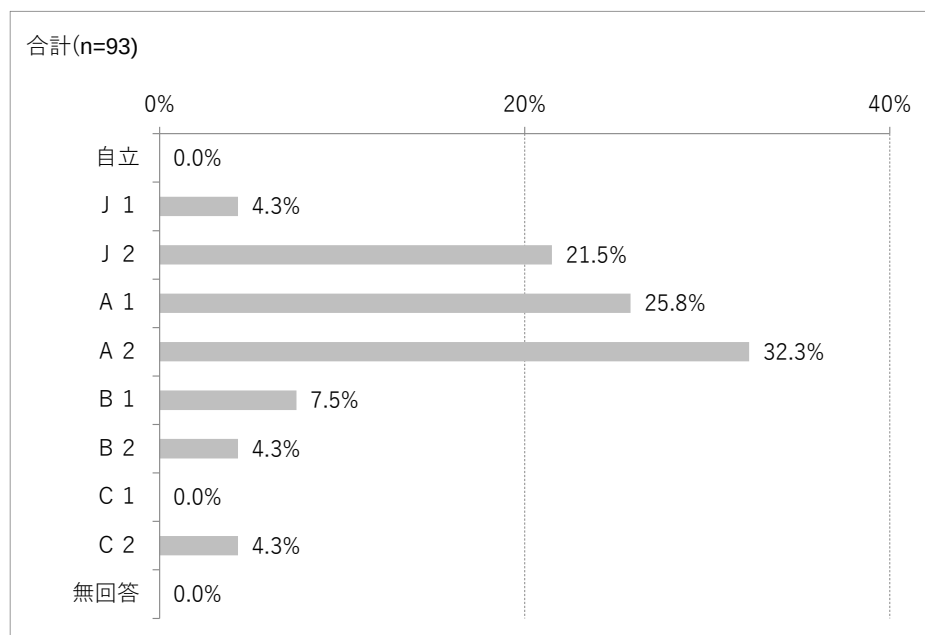
**【訪問診療の利用の有無別】**

訪問診療の利用の有無別でみた短期系サービスの利用の有無については、有効回答数が少ないため、参考とします。



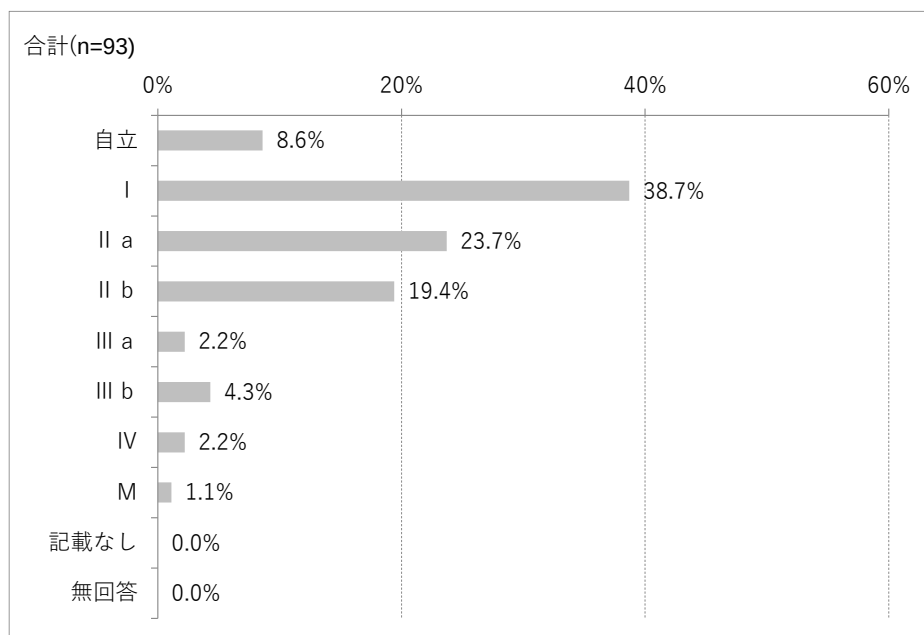
(8) 障害高齢者の日常生活自立度

障害高齢者の日常生活自立度については、「A 2」の割合が 32.3%と最も高く、次いで「A 1」の割合が 25.8%、「J 2」の割合が 21.5%となっています。



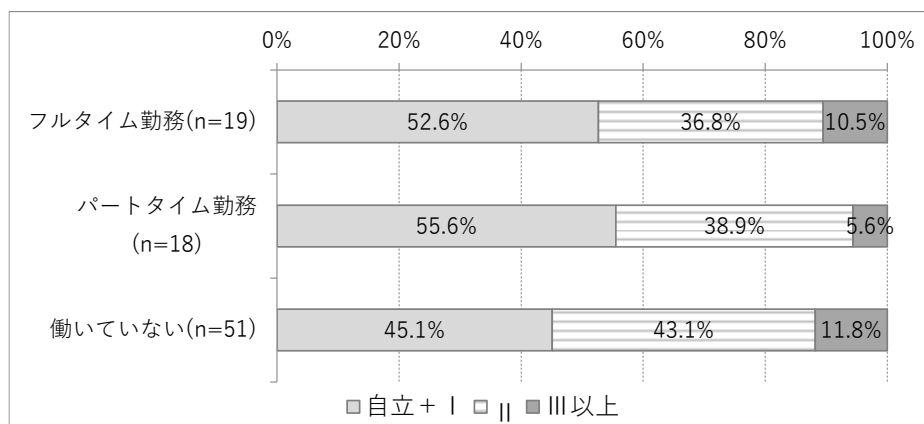
(9) 認知症高齢者の日常生活自立度

認知症高齢者の日常生活自立度については、「Ⅰ」の割合が38.7%と最も高く、次いで「Ⅱ a」の割合が23.7%、「Ⅱ b」の割合が19.4%となっています。



【主な介護者の就労状況別】

主な介護者の就労状況別でみると、他に比べ、“働いていない”で「Ⅱ」の割合が高くなっています。



第 3 章 自由回答

第3章 自由回答

要介護認定者

アンケート調査票の自由記述欄において、合計 129 件の意見を寄せていただきました。意見の内容を分野に応じて整理したところ、主な意見は以下のとおりとなります。なお、意見については延べ件数でまとめています。

分類回答	件数
1. 福祉全般について	4
2. 介護保険制度について	1
3. 生活環境について	3
4. 公共交通機関、外出支援について	14
5. 経済的状況について	10
6. 広報、相談窓口について	9
7. 健康づくり、予防について	1
8. 生きがい、楽しみについて	3
9. 地域活動について	1
10. 就労について	1
11. 医療について	6
12. 施設サービスについて	29
13. 居宅サービスについて	11
14. 老老介護について	2
15. 今後の不安について	8
16. アンケートについて	2
17. その他	24

【分類別の意見】

1 福祉全般について

- ・もっと気軽に近くの各サービス施設を短期間利用できればよい。
- ・ケガをして認知症が重くなったのが7年前、地域包括支援センターに色々きいても現実の自分達の生活にどう変化があるのかわからず家族の会の開催日（その時は2か月に一度とか）のすぐのところをさがして2か所に行きました。認知症の勉強もしましたが、デイサービスをケアマネージャーと探して良いところと思っても、共働きには保育園より時間が短いため、介護する人はバタバタで心と時間の余裕はなくなりました。要介護の認定もこちらからみると判断があいまいで、身体が動いて食事トイレなど自分でできると介護度が低いと落胆したものです。何でもできてしまう怖さがあるため一人にしておけないこともありました。グループホームに入居していますが、お金の負担は相当です。もっと国としてどの地域でも同じシステム同じ判断同じサービスと受けられるようにしていただきたいです。認知症になる→本人の意思でも介護する家族はそれぞれの人生があります。家族の側に立った考えを重視した介護をサービス化してほしいです。
- ・施設に入った後のフォローが、現在は全くない状態です。施設に全てを任せるだけでなく、施設での生活に対しても行政の目が入る事が好ましい気がします。
- ・ショートステイやデイサービスを利用していますが、利用料の負担が大きいき、利用できる日数（ショートステイ）をもっと増やして欲しいです。在宅介護は介護者の負担が大きいのでもっとサービスを利用できる状況になると楽になります。

2 介護保険制度について

- ・介護保険制度を今のままで維持して頂きたいと思うのと同時に特養に入所希望の人が全員入れるようにしてもらえたらありがたいです。60代、70代前半の時期に要介護にならない、病気にならないように市で各個人へ精力的に取り組んでいただきたい。個人では自己管理できない人が多いと感じます。

3 生活環境について

- ・家族と同居していても、ほとんど一人での生活ですので、介護の方を考慮して頂けたら幸いです。
- ・現在入院中につき（介護5）すべてを病院・スタッフにお願いしています。
- ・水頭症、頸椎脊髄症、胸椎せきずいヘルニア、脳梗塞を二回今はほとんど寝たきりの生活をしています。

4 公共交通機関、外出支援について

- ・現在移動手段が限られており、不便を感じています。具体的には住宅地から公共交通拠点（駅）までの移動に民間バスを利用しているが本数が少なくとても不便に思っています。コミュニティバス（小型）があって補ってもらえるとありがたいです。市のコミュニティバスはルートから外れています。
- ・介護センターのプールが気軽に使用できるようにバス等の本数（メイン通り）が増えると助かります。
- ・子安町2丁目高台居住者は買物等に大変苦労しています。1人暮らしも多く他人にはお世話になれないです。1日1回でも良い。買物バスの定期があれば幸いです。
- ・タクシーの割引券。風呂の割引券。
- ・今の私にはシルバーバスに1000円すらも払えないです。八王子市役所は行けないので付き添いで歩いて行こうと思ったのですが、市役所の5階まで行きたかったのですがシルバーバスでバスに乗れないので諦めました。

- ・ 今主人は要介護5の状態です。歩くことも話すこともできません。デイサービスは行っています。送迎バスでお願いしたいのですがバスに乗る時二人の方に手伝っていただいているのですが、バスの乗車口を階段ではなくスロープにしてほしいです。車椅子だけになると歩けなくなると思い少しでも抱えられても自分の足で立たせてあげたいです。
- ・ 買い物、医療機関に出かける、無料タクシー券や送迎サービスの充実を図ってほしいです。
- ・ 現在住んでいる所は、由井中学校の東側に位置します。どこに行くにも坂道があり大変困っております。はちバスを通していただきたくお願いします。
- ・ 福祉車両購入の際に一部負担金があると良いと思います。
- ・ 買物、病院等の送迎をしていただきたい。
- ・ 地域のスーパーは遠くバスの本数も少ない。生活に必要な移動手段やスーパー等、市で各地域に配備してほしい。
- ・ 月1回の診察日がありますが、タクシーを利用していますので、往復5,000円以上かかります。何か割り引きとかありましたら大変助かります。
- ・ 病院に行くための直通バスがないです。タクシーではお金がもたないです。
- ・ 左足が見た目より障害が重いです。タクシー券を下さい。障害3級は軽すぎます。どうかよろしくお願い致します。都内の方は全部出ている、日野市も出ているのに八王子市は出てないのが不思議です。よろしくお願い致します。(あなたのみちをあけるまち)と書いています。障害者には厳しいです。不思議です。

5 経済的状況について

- ・ 特養に入居しやすいように介護度を上げてほしいです。特養に入居できず一人暮らしが無理な者は有料老人ホームに入居するしかありませんが利用料が高すぎます。
- ・ サービスを受けたいと増やしていけば、介護限度額を超えて自己負担が増加してしまい使えなくなります。
- ・ 老後2人(夫婦)共に年金暮らしのため金銭的に施設への入所は無理です。老人での病人の介護は毎日が大変です。私(夫)が元気のうちは良いですが、これから先は施設への入所も考えなくてはと思っています。
- ・ 3割負担になって経済的に苦に感じます。車椅子のまま入れるトイレ、及び店舗が少なく不便を感じます。また専用駐車場も少なく不便です。(東急は2台分しかない)福祉レンタル用品の金額(トイレ、入浴など買取になる)が高すぎると思います。
- ・ 認知症患者が出るとその家族の負担はとても大変なものです。死ぬまでお世話をして頂ける手頃な価格の施設に入ることができればありがたいと思います。
- ・ 年金を施設費にほとんど使っています。もう少し残された妻にも使える余裕が欲しいです。
- ・ 高齢者に優しくないです。お金がかかります。
- ・ 私は国民年金しかありません。毎月五万の家賃です。今子どもが生活を見てくれていますが、二人の娘も年金暮らしです。いつまで迷惑をかけるかわかりません。一人で生活できなくなったらせめて安い施設にいつでも入れるような所があればと思います。
- ・ 年金生活の2人暮らしなのでこれから一緒に入れる施設で安く入所できる場所があれば嬉しいです。
- ・ グループホームに入居していますが、お金の負担は相当です。

6 広報、相談窓口について

- ・ 今回のアンケートを通してある程度は分かっているつもりでしたが、細かいことはほとんど理解していないことを思い知らされました。介護保険対象年齢になった人はもちろんのこと、早い時期に介護保険について勉強する機会が身近にあるのでしょうか。その時になって慌てて市の方へ相談するということが現実ではないかと思います。超高齢化の時代を目前に誰しも住み慣れた地元で安心して生きていけることを願っています。早め早めの取組みにも積極的に取り組んでほしいと日頃から願っています。
- ・ 認知症と認定（要介護1）ですが、これからどのように対応していったらいいのか分かりません。一度この問題に（訪問介護サービス）や八王子の制度について、詳しい話を聞かせて頂きたいです。現在は私（妻）がどのように接していけばいいのか、とても不安です。認知症地域支援推進員の方と連絡を取るのはどうしたらよいのか教えて頂きたいです。よろしくお願い致します。
- ・ 色々の施設についての情報のPRをしてほしい。現在リハビリの為、入院中ですが、入院費が高額医療を利用しても15万～20万円程度の支払額です。何か救済処置があったら教えて欲しいです。※現在入院中の為、答えられる部分のみ記載しました。
- ・ 家族のケアが出来ない時、一定期間施設を利用させていただきました。介護者の年齢が高いのでケアマネージャーを通しております。今後ともお願いする所存です。個人の動作と病状や薬の利用など担当して下さる方への確認をお願いしたいと思っています。
- ・ 問10＝介護保険サービスの内容が不明なので何かパンフレットでもあればと思います。
- ・ 高齢者は細かな書類の記入や、情報を収集する手段が無いです。またどんなサービスが受けられるか、全く周知されていないので、広報、情報伝達にもっと力を入れるべきです。
- ・ どんな介護サービスがあるのか把握できないため、利用できていないと思います。サービス全てをまとめた冊子等にして配って欲しいです。費用がかかるならWebに載せて、周知して欲しいです。問い合わせないと受けられるかどうかわからないサービスが多すぎると思います。利用する側に立った方法を考えて頂きたいです。
- ・ 介護者も足が不自由な部分もあり、ケアサービスがこれから必要となっていくので、ケアセンターに行くのに手間がかかるので訪問などで色々対応してくれるサービス（相談）を希望します。
- ・ 八王子市高齢者あんしん相談センター旭町のケアマネージャーにも相談しましたが、結局自分で探すよう言われ、ケアマネージャーについても信頼が持てず何のサービスも受けていません。

7 健康づくり、予防について

- ・ 右足の動きができず6月に入院し病名のところに“貧血”とありました。点滴をして退院しましたが（2週間の入院）、動く事が出来ず再入院（2週間）ベッドでの生活になってしまいました。食事が普通に出来る様心掛け乍らのベッド生活（1日3回）ヘルパーさん、（週1回）看護師さん、（週1回）お医者さん、漸く体調も回復して元気になりましたが、腰に筋肉を足のリハビリをこれから歩ける様になれる様祈り乍らの毎日です。（記入は妻がしました）在宅介護週1回デイサービス（9時～5時）

8 生きがい、楽しみについて

- ・ 自由に出入りできる集いの場が徒歩で行ける範囲にあったらいいと思います。
- ・ いつも思うのですが、敬老の日招待状が届いても一人で行くことはできません。今まで一度も行ったことがありません。行けない人にも何かお祝いがあると喜ぶと思います。
- ・ 週一回のデイサービスを利用しています。地域のお茶飲み会、うたごえサロンなどに参加しています。

9 地域活動について

- ・八王子市長様お忙しい中いつもありがとうございます。オリンパスホールで初めて拝見しました。あまり長いお話はしなかったと思います。オリンピックのことだと思います。自転車競技の話だったと思います。八王子で行うとのことでした。私は耳が悪いのでよく話は聞こえませんでした。私の事ですが、八王子東高校の隣の公園で、この間3回目の嵐があった時4m位の長さの枝を56本集めました。でもこの間造園の方だと思いますがきれいに片付けていただいていたのでありがとうございます。八王子城跡(国史)は日本一の城跡だと思います。ちなみに国史なるも深大寺の城跡も国史であるために一般の家は建てられません。ちなみに公園内には北原園際の退院の方が公園内にいます。もう一人います。なかなか竹ぼうきももらえなかったので藤すわりの草取りをしています。

10 就労について

- ・私は働きたいです。働いてお金をもらいたいです。でも今のままでは無理だと思います。でもお金がほしいです。働いて公園内ではこれから枯れ枝を1人で集めていきます。とにかく八王子市には多いので頑張ります。とにかく枯れ枝は山盛りでいっぱいです。

11 医療について

- ・ゆいまある八王子中央居宅介護支援事業所の親切なお仕事に感謝しております。病院の診療以外外出できませんが室内は歩行器、車椅子を使用しております。ヘルパーさんも良い方です(二人)娘にも助けられて幸せに暮らしております。ありがとうございます。
- ・良質の訪問リハや通所リハビリが不十分な気がします。入院することで拘縮や筋力低下で車椅子生活となり自宅生活ができなくなるケースがあります。各病院の入院の質を上げるべきです。廃用症候群対策が弱い病院がまだ多いです。
- ・認知症を悪化させない方法等を指導くださる認知症専門の医療機関が八王子にあるのでしょうか。その医療機関が在宅訪問指導をして下さるならベストです。年に1.2度でもいいです。ちなみに私は3年前八王子医療センターにおいて、アルツハイマー型認知症と診断され今は近所の内科で処方される薬を服用していますが、最近物忘れがひどくなりこの先が心配です。
- ・あきる野市あきる台病院に、くも膜下出血、寝たきりで5年以上入院中です。医療保険のため介護保険は全く利用していませんが、新しい介護保険被保険者証や介護保険負担割合証の提出(コピー)を病院側から求められます。提出は必要なのでしょうかといつも思っています。いかがでしょうか。回答頂ければ幸いです。(アンケートなので無理ですね)
- ・失聴者ですので病院等自由に行けない感じです。大学病院のような専門的な大きな病院でも1人でも行けて筆談で助けて下さるメンバーがいつもいてくれたらありがたいと思います。手話通訳者、筆書通訳者が病院にいとありがたいです。急だったりして通訳者の申し込みができない時もありファックスが使えないと(新しいものを取りかえて使いづらい)、TELでの申込みを頼まなければならないです。
- ・入院費の負担が重く、もう少し軽減される制度があればと思います。

12 施設サービスについて

- ・特養を増やしてもらいたいです。
- ・配偶者がホームに入居しているが、その請求内容に首をかしげたくなることがあります。本当に実施しているのかとか、何かムダを感じることもある。ホームの経営者がお金に結びつけるものすべて、掬い取っている感じがします。その結果、負担増になってしまっているように思えます。

第3章 自由回答

- ・ 96歳の母に聞きながらアンケートに答えました（代筆、娘）。身体的に不自由があつて日常的に（毎日）介助していますが、認知症もなく年相応の状況のため自分（母）の意志がしっかりしています。なかなか家族（主に娘）ケアマネさん以外、公的なサービスを利用する（利用したくない）気持ちが多く、介護者の負担は心身において重いです。6月まではデイサービス3回/週利用していましたが骨折により現在は自宅にいます。来月（11月）よりデイサービス1回/週を開始（再開）します。ショートステイだけでなく、施設においても短期、長期などのバリエーションが必要かと思います。ショートステイにおいても利用時の対応や楽しみ事等により利用したくないと高齢者が思ってしまうようなことがないよう、広報にも工夫していただけたらと思います。
- ・ 現在、要介護5でアルツハイマー型認知症を発症しており、有料老人ホームに入所しております。今後のことを考えると少しでも負担の少ない特別養護老人ホームへの入所を希望しますが現在空きがなく入所はできません。もう少し入所しやすい状況にならないかと願うばかりです。
- ・ すでに特養に入所しております。できる限り自宅で過ごしましたが、介護者（配偶者）が体力気力の限界でホームヘルパーさんや医療ソーシャルワーカーさんと相談の上決めました。何事も初めての経験でどう進めば良いのか迷いましたが、デイサービスの方たち訪問診療の先生方、訪問リハビリ、ショートステイ訪問理容などたくさんの方たちの力添えをいただくことができました。現在の高齢者施策に心から感謝しております。ありがとうございます。
- ・ 私は現在健康で仕事もしているので、このアンケートはあまり役に立っていないと思いました。私自身より私の母が利用していますが、アンケートの対象者が曖昧でつけ方に苦労しました。母の入所している老人ホームに関してですが、市内に存在する老人ホーム全体についてサービスの質の定期的なアセスメントを実施してほしいです。介護員の対応、人員の数、サービス対応の幅、経営者の方針と実施されている内容との相違等についてです。入所している母がどう扱われているか気になっています。
- ・ 施設内に病院があると安心でもあり、経済面でも少ない年金で見ただけでいいなと思います。遠くの病院で見てもらう時運んでいただくのに大変です。人手不足で何時間も待ってもらうのは、皆さんも大変な思いをします。色々私も体験して参りましたが、人さまのために役に立つ年齢でもなくなり、パーキンソンの状態がどのようになっていくのかよく分からなくて心が不安で長生きすることが幸せなのか考える日があります。86歳になると自分の動きが自由にならなく心配なことばかりです。現在91歳の姉が栖の里（施設）にいて二人の事が気になります。今後共よろしくお願い申し上げます。
- ・ ショートステイサービスを受けられる施設を増やしてほしいです。デイサービスやショートステイ等の費用をより負担額を少なくしてほしいです。公的費用の増額を希望します。
- ・ 現在父は介護老人保健施設においてお世話になっています。スタッフの皆さんにいつも笑顔があり、父も私もその中にいることに安心や励ましを感じています。介護は大変で離職が多いと聞きますが、提供する側にも受ける側にも喜びがありますよう願います。
- ・ 現在父が団地内の小規模多機能を利用しています。通所日も私のシフトに合わせ柔軟に組んで頂くこともできたり、予定日でなくても顔を出していいですよと言って下さったりしました。父は軽い認知症ですが、楽しんで心と身体の拠り所として利用しています。スタッフも全て一緒なので家族のようです。料金体系も分かりやすく1か月定額などところも良いです。まだ泊りは利用した事はありませんが、私の夜勤の時利用させてもらおうと思っています。ただ寝るには空 TENT を改造したようで快適ではないようです。しかしこの小規模多機能タイプはどんどん増えると良いと思います。
- ・ 介護をしている家族にとって、施設のスタッフやケアマネさんたちの言葉にとってもストレスを覚えます（90%の人はとてもできた人に思っていますが）。認知症のため何も分かりません。本人の身体にあるしみやあざの小さいものを見つけて色々質問を何回にもわたりされるので（見たところ何もない状態でも）ストレスが溜まります。施設を変えたいと思っています。スタッフさんの精神的な面での向上を市より勉強会で資格をさし上げるなどしてほしいと思っていました。
- ・ デイサービスで入浴回数を増やして頂きたいです。デイサービスに理学療法士等によるリ

ハビリを取り入れてほしいです。

- ・精神病院に入院しているので仕方ない。息子が忙しくて自宅では暮らせない。特養は3にならないと入れない。有料老人ホームは病気だと入れない。早く死にたい。
- ・もう少し施設への入所がスムーズになれば良いと思います。
- ・入院してしまったので、どんなサービスがあるかわかりませんので、これから色々伺ってみたいと思います。10月30日に老人ホームに移りますが、入居費が高いのでびっくりしました。もう少し八王子の住人が早く入居できるようなホームを増やして頂きたいです。特養などでは300人待ちとか言われ、なかなか厳しい現実です。私（妻）も圧迫骨折でどう頑張っても見てやることができず悲しいです。
- ・現在認知症の予防に薬は飲んでいますが（アリセプト）。もし認知症にかかったら施設申込みをしたいと思っています。現在腰痛で通院中（骨折）です。
- ・これは理想論ですが、私は今90歳介護施設には入るほどではありません。週一度の介護の方と社協で過ごしております。ただ入浴が大きい手すり小さい手すり等につかまり大変不安を感じます。入浴に参加できる者だけでも週1、2回でも送迎車でお願いできたらと思います。デイサービスでなく、入浴サービスです。
- ・養護老人ホームにすべての人が入れるように充実してもらいたいです。
- ・母と同居して約10年間心身共に家族が疲れきっていました。今はホームで落ち着いていますが入居時（予約時）母の飼い猫が生きていてペットと一緒には無理でした（市内に1カ所ありましたが、入居金等高すぎました）。本人にとって家族のペットと入居できる安価な施設があれば将来私も入居したいです。
- ・10月から週1回の入浴時のサービスをお願いしています。1人で入るより安心して嬉しく思います。今のところ家の中ではやっと歩いていますが歩行困難になった時、施設へ入れて頂きたいと考えています。
- ・今2カ所目の施設に入所していますが、全般的に介護士さんが不足しています。入所者に目が届かない現象も多々見られます。入所者の安全も考え介護士さんを増やしてほしいです。外国の介護士さんも増員すべきだと思います。
- ・年金で入れる介護老人保健施設にしてください。待たなくても入れるようになってくれるといいと思います。よろしくお願い致します。
- ・在宅で妻にみてもらっているけど病人が（妻の心臓が悪い）病院に通院中です。短い間休ませてあげたいので2日～3日位入所できる所があればよいと思います。
- ・私は60歳前後の女子2人男子1人の子どもがおり子どもたちに助けられながら、施設の方達に面倒をみてもらっています。職員の配置の基準はわかりませんがもう少し人手があったら、具合の悪い人その人の性格にもよるのですが、我慢しているかと思え気の毒に思う事があります。
- ・特別養護老人ホームの拡充と費用軽減、介護内容の充実をお願いします。
- ・母は10年以上前に認知症になり、最初はデイサービスを利用し、その後ショートステイも利用しました。しかし認知が進み、家族に暴力をふるうようになり、足腰も弱り、ケアマネージャーさんにすすめられ昨年特別養護老人ホームに入所しました。今回のアンケートは私達が介護していた時の状況で答えました。
- ・主人がすでに入所をして居りまして、いつ行きましてもいきいきと喜んで居りますので徳寿園の方々が良くして下さいますので本当に妻の私も安心して居ります。私も色々な病気のため主人の世話が出来なくて現在に至って居ります。今後共よろしくお願い申し上げます。
- ・私は今絹の道デイサービスセンターにお世話になっています。職員の方々はよく気がつき高齢者の面倒をみています。今後何年かすると介護される方が多くなると聞きます。介護センターを中心にした村・町づくりが良いのではないのでしょうか。

- ・ 現在、母は特養にありますが、掃除が行き届いていません。けがをする人が多いです。爪を切ってもくれません。特養はみなこうなのでしょうか。職員さんがみな悪いとは思いません（中には良く面倒をみてくれる方がいらっしゃいます）が、子どもとしてはとても辛いです。

13 居宅サービスについて

- ・ ショートステイ等宿泊をした時いつも受けている訪問リハを受けられるようになるとよいです。機能低下を防ぐため、日々のリハビリを必要と感じています。ショートステイ等では寝たきりにさせられることが多いと聞き利用できません。
- ・ 掃除や買い物のサービスを受けたいです。夫も高齢で車の運転に不安があり息子は仕事で帰りが遅いので何年後かに夫が車の運転ができなくなった時に不安を感じます。
- ・ 現在受けている訪問看護サービスで満足しております。ありがとうございます。
- ・ 人が来て老人にパソコンを教えてください。良いお世話をしてくれるとありがたいです。パーキンソンなので字が大きく書けません。
- ・ 娘家族は勤めていますので一人で家にいた場合体調が悪くなった場合とか、怪我等で医者へ行くのが不安な様な場合、臨時に付き添って下さる方をお願いできるような受付機関があると良いと思います。
- ・ 本人は認知症のため家族が記入しました。現在要介護3で、デイサービスを利用しています。送迎して頂きデイの方は親切で家族より暖かい言葉で迎えて下さるのでありがたいです。しかし、在宅での介護も排泄、食事、着替えなど家族の不安が大きく（時間がかかるため）実の親子関係でも感情が乱れてストレスがたまります。今後施設に入りやすい環境を整えていただきたいです。また介護職員の処遇も公務員並みにUPして下さい。大切な人材です。
- ・ 訪問ヘルパーを希望します（有料では高額）。私の母は要介護3ですが、自宅で家事をします。でもお皿を洗うことも風呂を洗うことも洗濯をたたむことも箸を並べることもままなりません。介護者が夕食を作る間、猫に歯磨き粉を食べさせるなどいろんなことをしてしまうので、見守るサービスがほしいです。毎日毎日探し物を夜にしたり排水溝のフタをゴミ箱に入れたり風呂掃除（シャワーがかかってしまう）びしょぬれになった母を着替えさせるために夕食作りをやめたり、止めさせるストレスから施設入所を考える罪悪感に悩んでしまいます。見守りは介護です（見守りは介護ではないと言われていました）。アンケートを書けない人の事も考えて頂きたいです。
- ・ リハビリ系のデイサービスや訪問リハをもっと充実してほしいです。又、集団でみるのではなく個別対応中心のデイサービスがもっとあればと思います。
- ・ 特養ですが、今の人は昔の養老院のイメージがあってしぼる人が多いです（このコメントは家族のものです）。
- ・ 介護サービスに従事している職員の方達の待遇の改善をお願いしたいです。
- ・ 訪問ヘルパー（ういずサービス）を去年まで頼んでいましたが、人手不足だと言われ、来なくなり、見つかりしだい連絡が欲しいと言いましたが何か月も連絡がなく、結局切られてしまった。対応が悪く、それから頼んでいません。

14 老老介護について

- ・今回抽出されたのは代筆（本人の妹 68 歳）。兄は重度 1 度のダウン症で、71 歳まで自宅で妹の私が介護していましたが、ケアマネさんにすすめられて特養に一昨年 12 月に入所させて戴きました。自宅では母 98 歳認知症を介護していますが 10 年超介護している現在介護は精神的にとっても大変だと感じております。週 6 日小規模多機能デイサービスに通っていますが責任があるので精神的には常に拘束されている。何かあったら即駆け付けなければならない状態なので 10 年も超すと疲れてきます。私自身は無気力状態では自宅にいます。98 歳ともなると今穏やかに母、夫、私と 3 人で暮らしているので施設に入れる勇気は手離すようでできない状態です。いろいろ考えますが解決策はなかなか見つかりません。
- ・代筆（アンケート）妻 83 歳 5 か月、現在老老介護をして 3 年目です。主人は 2 回脳梗塞で倒れ入退院を繰り返して現在ショートステイ（1 週間おき）通所デイケアに通っております。私が 10 月に入りまして風邪を引いて長引いてしまい熱も生まれて初めて出ました。介護者が病気になって家で世話ができなくなった場合を考えて一時的に預かってもらうところがあったら安心です。体を休めて直りが早くなります。今回はショートステイのご厚意により 2 週間多く見て頂いて安心してゆっくり家で過ごしました。代筆なのに自分のことを書いて申し訳ございません。老老介護は体力が持ちません。

15 今後の不安について

- ・老人ホーム代が高いと聞くのですが、脳梗塞で（左、手足）動かないためリハビリテーションに 6 か月入院しましたが、これ以上入院しても無理なので退院して下さいと言われ家に帰ってきました。老人ホームに入ってもお金が払えなくなることが見えているので目の前真っ暗です。
- ・現在独りで暮らしております。週に 1 度娘かお嫁さんに通ってもらい、日用品その他食物等も買い込んでもらっているのですが特別の不自由さは感じませんが、両足片手が不自由のためゆっくりと家事をすることにしております。外出はできませんが、車椅子を押してもらいます。94 歳の高齢ですので、これからのことも案じております。
- ・現在マンション生活をしていますが、主人が死んで 4 年目になり、遺族年金が少なくなって自分の厚生年金で毎月管理し、駐車場代、電気、ガス、水道、テレビ代金が今入っている生活費でマンションに住んでいれるか毎日心配です。子どもと一緒にいても現在仕事をしていないので入ってくるお金は少ないです。本当に先のことを考えると自分も 80 歳を過ぎ自分の身内も助けてくれる人はいません。子どもとの生活も思うようにいかず自分が小さい時に民生委員という方がいたと思っていましたが、今はその制度があるのか探しようもなく、前に住んでいた所は八王子市寺田マンションで近くの方と話ができましたが、今は隣が誰とも分からず話をする方もいません。子どもも独身で自分本位なので心配が絶えません。姉は自分の生活で今私たちを手伝うところではありません。
- ・認知症グループホームに入所し、11 年目になります。グループホームの支援員さんたちに大切にして頂き大変満足しています。ただ費用がかかり貯金取り崩しての生活なため、経済的な面で少し心配です。
- ・今は考え方がきちんとしているが、施設入所する際とてもお金がかかること（貯金通帳まで提示とか）とても入りたい方が多いとのことで申込みしていません。訪問看護、訪問診療、PT 通所リハ等利用しているが配偶者が倒れたらどうしたらよいかと将来不安になります。
- ・介護している人も高齢ですので、その後が心配です。
- ・当人はすでに認知症（SD 意味性認知症）であり回答できませんので、介護の夫の代筆回答です。できうるかぎり、私が介護しますが、私の方が年長であり、男性でもあり、たぶん先に逝くと思います。その先はやむをえず特養ホームか、本人が望むわけではありませんが必要となってしまうのかなと思います。

第3章 自由回答

- ・今、現在は入院中で退院したら施設に入所を希望しており、特別養護老人ホーム希望で準備をする予定ですが、ストーマ使用でなおかつ認知症の為、中々受け入れて下さる施設が少なく、たくさんの方が順番待ちをしている様で困っています。経済的にも特別養護老人ホームにしか入れる事が出来ず、どうしていいか困っています。これから施設に入れる様、申請する予定でいますが退院してからすぐ入れる訳ではないので心配です。

16 アンケートについて

- ・私は代筆をしております。一人暮らしの老人が多い中このアンケートを配布し記入できる人がどの位いるのでしょうか。書類等 80 歳をすぎると目を通すこともつらく回答をすることは厳しいと思います。この調査の結果が何に活かされるかも疑問です。国の方針かもしれませんが、こんなアンケートに税金を使用しないで本当に困っているところに使っていただきたいです。ムダと思われるアンケートです。
- ・“介護保険”支払い年齢の時から定期的に、その本人（又は家族）に対して現状調査のアンケートなど取るようにして、市が早めに、対象者の老後設計を促すようにしてはどうでしょうか。対象者本人はギリギリの状況になるまで、自己申告をしないと思います。本人が申告できぬ時は今回のこのアンケートのように家族や代理人が、その現状報告できるような書面作成して下さい。☆現在すでにそのような形式があるのでしたら悪しからず。（家族代筆）

17 その他

- ・今のところは主人がやってくれるので、1 人になった折には何かとお世話をお願いするようになります。でも時々は寄ってくれるような方がいらっしゃれば良いと思います。現在は別に大丈夫なのですが、二人とも年です。
- ・おむつを嫌がるので尿漏れパット等の割引や配給。
- ・介護している家族のためのサービスまたは精神的サポートが欲しいです。
- ・現在デイサービスに通っています。特に問題はなく毎日充実しています。これからのことについては分かりません。
- ・精神障害者保健福祉手帳、障害等級 2 級です。夢遊病があり夜イライラしてきます。薬も寝る前 7 錠服用しています。
- ・100 歳まで生きたいです。
- ・30 日に一度来てくれていろいろな生活の話を聞いて帰ります。
- ・平素は大変お世話様です。当方は 80 歳も後半の老老介護ですが何とか健康で居ますのでできるだけ行政のご厄介にならないよう頑張って生活したいと思っています。
- ・86 歳になります。今まで病気で入院したことはなく 73 歳まで事務的な仕事を毎日自転車で務めてきました。現在腰痛からの神経がマヒして右足に不自由を感じています。通所介護個別機能訓練を受けさせていただき楽しく参加しております。ありがとうございます。
- ・この度の台風や大雨の時避難勧告が出ても風や雨がひどくなってから車椅子で避難することはできません。まして避難所が遠く車もないので避難は大変難しいです。そんな時はどうすればいいのか、いつも心配しています。
- ・私みたいな無駄な老人が長生きしすぎです。世の中のため安楽死を認める時期にきているのではないのでしょうか。成年後見制度を直ちに止めてもらいたいです。えらい迷惑を受けています。あんな制度は（悪徳な）弁護士の懐を利用するのみの制度だと思っています。
- ・〇印をつけていないところがあります。現在施設、病院に入居しているためです。
- ・この間の台風でこの地区は 10 小が指定場所でしたが、ダメとのことで大和田小いっぱい、ひよどり中学もダメでした。一中へ行きましたが入れません。こうなって始めて分かったのですが、10 小地はどこへ行ったらいいのですか。車椅子の方等は遠くへ行けなかったと早い所考えてもらいたいです。

第3章 自由回答

- ・ 現在、週に1度リハビリを受けるため、半日、通所しています。毎日施設へ郵便局員が来ています。この郵便局員に封書一通又はハガキ1通を託したいのですがこういう事は、規律違反になるのでしょうか、強く止められました。この郵便物をいつ投函出来るか見通しがつきません。良い方法をお教えてください。（離れて住む家族は週に1度来るかどうか分からない状態です）（以前に経験した事で、この10月から移りました事ではなく、どの施設でも同じ規制があるのか伺って見ました）
- ・ お世話になり感謝致しております。今度共よろしく願い申し上げます。ありがとうございます。
- ・ 認知症の家族が話し合う所、場所など分からないので、八王子市内にあると行ってみたいです。色々な人の話を聞きたいです。
- ・ とても感謝しています。今私（娘）は体調が優れず、手術も控えています。このまま母には老健でお世話していただけたらと願っています。宜しく願い致します。
- ・ 介護認定で調査員の方が家族に質問する際、本人の前では回答出来ない質問が有り、（自立度の高い認知症）の方は、質問の内容を理解出来る為、自尊心を傷つけます。コンビニ、スーパー、役所等に、回答用紙等置いて頂けたらと思います。
- ・ 代理で書きました。会話が成り立たないので、分かる範囲で記入しました。
- ・ 介護に詳しい友人に相談しています。
- ・ お陰様で夫婦とも病気はありますが自宅で元気に過ごしています。認知症、施設などの詳しい勉強、見学などもまだしていないため、理解が浅いです。これから徐々にやって行きたいと思っています。認知症の勉強会、施設の見学会などどういう場合だと利用できるなどの情報を頂きたいと思います。
- ・ 高額医療の返金等、申込をしないと受けられないサービスが多過ぎます。給料からは自動的に振込されるように制度を変えるべきです。
- ・ 買物の中でペットのえさはダメのようですが、フランスでは良いようです。買物に行けないので、お願いするので少なから一緒にと希望します。
- ・ 現在、要介護1で月曜日から土曜日、週6日デイサービスに通い、利用していますが、とても満足して、安心して感謝しています。今の状態が続けばと思っています。

第 4 章 調査票

調査票

介護保険事業計画策定に係るアンケート調査票

1 要介護認定者調査

八王子市高齢者計画・第8期介護保険事業計画 策定に係るアンケート ご協力をお願い

市民の皆さまには、日ごろより市政にご理解とご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

現在、本市では「八王子市高齢者計画・第7期介護保険事業計画（平成30年度～令和2年度（2018年度～2020年度）」に基づき、住みなれた地域で誰もが安心して暮らせるよう、様々な施策を展開しているところです。

このアンケートは、次期計画である「八王子市高齢者計画・第8期介護保険事業計画（令和3年度～令和5年度（2021年度～2023年度）」を策定するにあたり、高齢者福祉に関する皆さまのお考えやご意見をお伺いするものです。いただいたお考えやご意見は、計画策定にあたっての資料とさせていただきます。

今回は、令和元年（2019年）10月1日現在、本市在住の65歳以上の方で、要介護の認定を受けている方の中から800名を抽出しています。ご回答いただいた内容は、すべてコンピューターで統計的に処理し、個々の回答内容を第三者に提供したり、目的以外に使用することは一切ありません。

お答えしづらい質問もあるかと思いますが、今後の施策を検討するうえで非常に重要なアンケートです。お忙しい中恐れ入りますが、趣旨をご理解いただき、ぜひご協力をお願いします。

令和元年（2019年）10月

八王子市長 石森孝志

【ご記入に当たってのお願い】

◇アンケートの記入について

- ・このアンケートは封筒の宛名のご本人が対象となります。
- ・なんらかの事情でご本人が記入できない場合は、代筆していただくか、ご家族の方などが代理でご本人の意思を尊重して回答をお願いいたします。
- ・令和元年（2019年）10月1日現在の内容でご記入ください。
- ・設問に選択肢のあるものは、あてはまる番号に○をつけてください。お答えが「その他」にあてはまる場合は、（ ）内に具体的にご記入ください。
- ・設問によって、○をつけていただく数を（ ）内に指定していますので、ご注意ください。

◇アンケートの回収について

ご記入いただきましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、11月13日（水）までに郵送していただきますようお願いいたします。（切手は不要です）

◇調査についてのご質問などは、下記までお問い合わせください。

八王子市 福祉部 高齢者いきいき課

電話 042-620-7243 F A X 042-623-6120

1 あなた自身のことについてお伺いします

F 1 あなたの年齢をお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 65～69 歳 | 2. 70～74 歳 | 3. 75～79 歳 |
| 4. 80～84 歳 | 5. 85～90 歳 | 6. 90 歳以上 |

F 2 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

F 3 あなたの、現在の要介護度はどれにあたりますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|---------|----------|
| 1. 要介護1 | 2. 要介護2 | 3. 要介護3 |
| 4. 要介護4 | 5. 要介護5 | 6. わからない |

F 4 あなたは現在どなたと一緒に住まいですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------|-------------|
| 1. ひとり暮らし | 2. 配偶者(夫・妻) |
| 3. 子ども | 4. 孫 |
| 5. 兄弟姉妹 | 6. 子の配偶者 |
| 7. その他() | |

F 5 あなたを介護しているご家族や親族などの方(同居・別居問わず)はいますか。
(○は1つ)

- | | |
|-------|------------------|
| 1. いる | 2. いない(施設入所など含む) |
|-------|------------------|

F 5で「1. いる」と回答した方にお伺いします。

F 6 主な介護者の方はどなたですか。(○は1つ)

- | | |
|-------------|-----------|
| 1. 配偶者(夫・妻) | 2. 子ども |
| 3. 孫 | 4. 兄弟姉妹 |
| 5. 子の配偶者 | 6. その他() |

F 7 主な介護者の居所をお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|-------|---------|---------|
| 1. 同居 | 2. 市内別居 | 3. 市外別居 |
|-------|---------|---------|

2 あなたの状況についてお伺いします

問1 普段外出する際の移動手段をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 |
| 3. 自家用車（親族の運転等） | 4. 公共交通機関（シルバーパス所持） |
| 5. 公共交通機関（シルバーパスを不所持） | 6. はちバス |
| 7. 民間タクシー | 8. 福祉タクシー |
| 9. 介護事業者の車両 | 10. 町会・自治会等で運営している車両 |
| 11. その他（ | ） |

問2 あなたは、ご自宅からの移動に困難を感じていますか。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問2で「1. はい」と回答した方にお伺いします。

問3 移動が必要な理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------|--------------|
| 1. 日用品の買い物 | 2. 医療機関への受診等 |
| 3. 行事への参加 | 4. 趣味・娯楽 |
| 5. 美容室・床屋 | 6. その他（ |
| | ） |

問4 あなたは、「食べる」ことに困難を感じていますか。(○は1つ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問4で「1. はい」と回答した方にお伺いします。

問5 どのようなことに困難・不安を感じていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. 上手く噛むことができない（歯に不安がある等） | |
| 2. 栄養バランスが取れていない | 3. 食欲がないまたは興味が薄れてきた |
| 4. 料理を作らなくなった | 5. 一緒に食べる方がいない |
| 6. その他（ | ） |

問6 あなたが認知症になった場合、どのようなケアを希望しますか。(○は1つ)

- | |
|---|
| 1. 家族などのケアや介護保険サービスを利用して、できる限り自宅で暮らしたい |
| 2. 介護保険施設（認知症対応型共同生活介護（グループホーム）など）や医療機関でケアを受けたい |
| 3. その他（ |
| ） |

2 介護保険サービスについてお伺いします

問7 小規模多機能型居宅介護サービスは、利用者の状態や選択に応じて通所を中心に、宿泊、訪問を組み合わせたサービスですが、利用したいと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1. 既に利用している | 2. 将来的に利用したいと思う |
| 3. 利用したいと思わない | 4. わからない |

問8 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスは、定期的な巡回または随時対応で入浴・排せつ・食事等の介護や日常生活上の緊急時の対応などを行う、24時間365日対応のサービスですが、利用したいと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1. 既に利用している | 2. 将来的に利用したいと思う |
| 3. 利用したいと思わない | 4. わからない |

問9 夜間対応型訪問介護サービスは夜間の時間帯に提供される、訪問介護員(ホームヘルパー)が利用者の自宅を訪問するサービスですが、利用したいと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1. 既に利用している | 2. 将来的に利用したいと思う |
| 3. 利用したいと思わない | 4. わからない |

問10 あなたは、介護保険サービスに満足していますか。(○は1つ)

- | | | |
|-------|-----------------|---------|
| 1. 満足 | 2. だいたい満足 | 3. やや不満 |
| 4. 不満 | 5. サービスを利用していない | |

3 八王子市の制度・サービスについてお伺いします

問11 各地域で認知症の方やその家族を支援する認知症地域支援推進員を知っていますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|----------------|---------|
| 1. 名前や内容も知っている | 2. 名前は聞いたことがある | 3. 知らない |
|----------------|----------------|---------|

問11で「1. 名前や内容も知っている」と回答した方にお伺いします。

問12 認知症地域支援推進員に相談をしたことがありますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 相談したことがある | 2. 相談したことはない |
| 3. 今後相談したい | 4. 相談する必要はない |

問 13 認知症家族サロンを知っていますか。(〇は1つ)

1. 名前や内容も知っている 2. 名前は聞いたことがある 3. 知らない

問 13 で「1. 名前や内容も知っている」と回答した方にお伺いします。

問 14 認知症家族サロンに参加したことはありますか。(〇は1つ)

1. 参加したことがある 2. 参加したことはない
3. 今後参加したい 4. 参加する必要はない

問 15 認知症家族会を知っていますか。(〇は1つ)

1. 名前や内容も知っている 2. 名前は聞いたことがある 3. 知らない

問 15 で「1. 名前や内容も知っている」と回答した方にお伺いします。

問 16 認知症家族会に参加したことはありますか。(〇は1つ)

1. 参加したことがある 2. 参加したことはない
3. 今後参加したい 4. 参加する必要はない

問 17 成年後見制度を知っていますか。(〇は1つ)

1. 名前や内容も知っている 2. 名前は聞いたことがある 3. 知らない

問 17 で「1. 名前や内容も知っている」と回答した方にお伺いします。

問 18 成年後見制度について相談したことはありますか。(〇は1つ)

1. 相談したことがある 2. 相談したことはない
3. 今後相談したい 4. 相談する必要はない

4 施設入所についてお伺いします

問 19 施設入所の申込みをしたことがありますか。(〇は1つ)

1. ある 2. ない

問 20 施設入所の申込みをしたことがある方にお伺いします。申込みをした施設の種類の種類は何ですか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 特別養護老人ホーム 2. 介護老人保健施設
3. 有料老人ホーム 4. サービス付き高齢者向け住宅
5. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
6. その他（ ）

問 21 施設入所の順番が来ても入所をしなかったことがありますか。(○は1つ)

1. ある

2. ない

問 21 で「1. ある」と回答した方にお伺いします。

問 22 入所をしなかった理由は何ですか。(○は1つ)

1. 在宅での生活が継続できる状況だったため

2. 他の施設への入所を希望しているため

3. その他 ()

◎ あれば良いとお考えのサービス、その他ご意見などがありましたらご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒（切手不要）に調査票を入れて、

11月13日（水）までにご投函ください。

2 介護事業所調査

八王子市高齢者計画・第8期介護保険事業計画 策定に係るアンケート ご協力をお願い

皆さまには、日ごろより市政にご理解とご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

現在、本市では「八王子市高齢者計画・第7期介護保険事業計画（平成30年度～令和2年度（2018年度～2020年度）」に基づき、住みなれた地域で誰もが安心して暮らせるよう、様々な施策を展開しているところです。

このアンケートは、次期計画である「八王子市高齢者計画・第8期介護保険事業計画（令和3年度～令和5年度（2021年度～2023年度）」を策定するにあたり、介護保険事業所を対象に、介護保険事業や人材確保の状況などについて皆さまのお考えやご意見をお伺いするものです。いただいたお考えやご意見は、計画策定にあたっての資料とさせていただきます。

今回は、令和元年（2019年）10月1日現在、八王子市内で介護保険サービスを提供している事業所を対象としております。ご回答いただいた内容は、すべてコンピューターで統計的に処理し、個々の回答内容を第三者に提供したり、目的以外に使用することは一切ありません。

大変お忙しい中恐れ入りますが、今後の施策を検討するうえで非常に重要なアンケートですので、何卒ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

令和元年（2019年）10月

八王子市長 石森孝志

【ご記入に当たってのお願い】

◇アンケートの記入について

- ・事業所単独では回答し難い質問に関しては、貴事業所の運営主体の法人と調整のうえ、お答えください。
- ・このアンケートは、サービス提供事業所ごとにお送りしています。複数のサービスを提供されている場合は、お手数ですがサービスごとにそれぞれ調査票を記入してください。
- ・このアンケートは、貴事業所について、サービスの管理者またはそれに準じる方がすべてご記入ください。
- ・令和元年10月1日現在の内容でご記入ください。
- ・設問に選択肢のあるものは、あてはまる番号に○をつけてください。お答えが「その他」にあてはまる場合は、（ ）内に具体的にご記入ください。
- ・設問によって、○をつけていただく数を（ ）内に指定していますので、ご注意ください。

◇アンケートの回収について

ご記入いただきましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、11月13日（水）までに郵送していただきますようお願いいたします。（切手は不要です）

◇アンケートについてのご質問などは、下記までお問い合わせください。

八王子市 高齢者いきいき課

電話 042-620-7243 F A X 042-623-6120

貴事業所の概要についてお伺いします

F 1 貴事業所名をご記入ください。

F 2 八王子市内で提供しているサービス種別を選択してください。(○は1つ)

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. 訪問介護 | 2. 訪問入浴介護 |
| 3. 訪問看護 | 4. 訪問リハビリテーション |
| 5. 通所介護（定員 19 名以上） | 6. 地域密着型通所介護（定員 18 名以下） |
| 7. 通所リハビリテーション | 8. 短期入所生活介護 |
| 9. 短期入所療養介護 | 10. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |
| 11. 夜間対応型訪問介護 | 12. 認知症対応型通所介護 |
| 13. 小規模多機能型居宅介護 | 14. 看護小規模多機能型居宅介護 |
| 15. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | |
| 16. 特定施設入居者生活介護 | 17. 認知症対応型共同生活介護 |
| 18. 介護老人福祉施設 | 19. 介護老人保健施設 |
| 20. 介護療養型医療施設 | |

F 3 貴事業所の従業員数をお答えください（法人の従業員数ではありません）。

※ F 2 で選択したサービスに従事している従業員をお答えください。

（換算数は小数点第 2 位を四捨五入して小数点以下第 1 位まで計上）

①常 勤	（		）人	
②非常勤	（		）人 ⇒ 換算数	（ . ）

【換算数の計算式】

換算数 =
$$\frac{\text{従事者の 1 週間の勤務延時間数（残業除く）}}{\text{当該施設・事業所において常勤の従事者が勤務すべき 1 週間の時間数（所定労働時間）}}$$

F 4 貴事業所の利用定員をお答えください。（利用定員の無い場合は－を記入してください。）

（ ）人

F 5 貴事業所の経営状況をお答えください。

※ F 2 で選択したサービスについての経営状況をお答えください。

		平成 28 年度 (千円)	平成 29 年度 (千円)	平成 30 年度 (千円)
Ⅰ 介護事業収益	(1) 利用者負担及び介護保険給付			
	(2) 保険外の利用料収入			
	(3) 補助金収入			
	(4) その他			
Ⅱ 介護事業費用	(1) 給与費			
	(2) 減価償却費			
	(3) 委託費			
	(4) その他			
Ⅲ 介護事業外収益				
Ⅳ 介護事業外費用				
Ⅴ 当期純利益				

貴事業所の状況についてお伺いします

問 1 職員定着・育成のために、どのようなことを行っていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 職員への満足度（不満）調査を行い、事業所における課題の把握を行っている
2. 休憩室や談話室など、職員がリラックスできる環境を整えている
3. 永年勤続など一定期間勤めた際の報奨制度を設けている
4. 仕事のやりがいや、社会的意義を伝えている
5. 上司や管理職が頻繁に面談を行い、職員の要望や不満を汲み取っている
6. 近隣の企業や同業他社の給与水準を踏まえ、給与額を設定している
7. 外部研修に参加できない職員のために、内部研修を充実させている
8. 非正規職員から正規職員への登用機会を設けている
9. 勤務成績や経験を評価して、管理職への登用機会を設けている
10. 新人職員に対し、一定期間、マンツーマンで知識や技能を指導するなどの支援体制を設けている
11. 研修に参加しやすい体制を整えている
12. 育児・介護中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくっている
13. その他（ ）

問2 現在のサービス提供状況からみて、職員数の過不足はありますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------|-------------|-----------|
| 1. 不足している | 2. やや不足している | 3. 過不足はない |
| 4. やや余裕がある | 5. 余裕がある | |

問3 この1年間の貴事業所の人材確保状況をお答えください。

以下①～③の項目ごとにあてはまるものをお答えください。(それぞれ○は1つ)

	確保できている	おおむね確保できている	あまり確保できていない	確保できていない	採用予定がない
①新卒	1	2	3	4	5
②中途(経験者)	1	2	3	4	5
③中途(未経験者)	1	2	3	4	5

問4 特に人材確保に苦慮している職種はどれですか。(あてはまるもの上位3つまでに○)

- | | | |
|-------------|--------------|-------------|
| 1. 介護職員(訪問) | 2. 介護職員(訪問A) | 3. 介護職員(通所) |
| 4. 介護職員(施設) | 5. サービス提供責任者 | 6. 看護師(訪問) |
| 7. 看護師(通所) | 8. 看護師(施設) | 9. 機能訓練指導員 |
| 10. 相談員(施設) | 11. 相談員(通所) | 12. 居宅ケアマネ |
| 13. 施設ケアマネ | 14. 主任ケアマネ | 15. 社会福祉士 |
| 16. 介護助手 | 17. 運転手 | |

問5 貴事業所のこの1年間の離職率※(登録ヘルパーは除く)はどのくらいですか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|---------------|
| 1. 最近1年間に離職者はいない | 2. 10%未満 |
| 3. 10%以上20%未満 | 4. 20%以上30%未満 |
| 5. 30%以上 | 6. わからない |

※離職率=この1年間の退職者数÷1年前の在職者数×100 とします。

問6 職員の離職理由は、どのような内容が多いですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. 結婚・出産・育児 | 2. 家族等の介護・看護 |
| 3. 家族等の転居・転勤 | 4. 収入面 |
| 5. 通勤距離 | 6. 心身の不調 |
| 7. 職場の人間関係 | 8. 同業種への転職 |
| 9. 他業種への転職 | 10. 法人・事業所の理念や運営のあり方 |
| 11. 労働時間・休日・勤務体制 | 12. その他() |

問7 貴事業所において、介護助手など介護職の補助的役割(掃除、配膳等)を担う人材を採用していますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------|--------------|---------------|
| 1. 採用している | 2. 採用を検討している | 3. 採用するつもりはない |
|-----------|--------------|---------------|

問8 市主催の就職相談会を開催する上で、必要なことは何かありますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 運営者が来場者のブースを案内する
2. 来場者が気軽に相談できる総合相談ブースを設ける
3. 来場者が休憩できるカフェスペースを設ける
4. 他業種（介護事業所以外）の出展者も参加する
5. 学生（新卒者）の参加者を増やす
6. 子育て世代の参加者を増やす
7. 経験豊富なシニア世代の参加者を増やす
8. 講演形式の会社説明会を併せて実施する
9. その他（

)

問9 貴事業所において、介護福祉士として最も長期で勤務している方は何年ですか。

(○は1つ) (他事業所で勤務した年数も合算)

- | | | |
|----------------|---------------|----------------|
| 1. 5年未満 | 2. 5年以上 10年未満 | 3. 10年以上 15年未満 |
| 4. 15年以上 20年未満 | 5. 20年以上 | |

問10 質の高い介護サービスを安定的に提供するために、どのような研修が必要と考えますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------|-------------------------|
| 1. 介護接遇能力向上研修 | 2. 中間管理者層育成のためのリーダー研修 |
| 3. キャリアアップ研修 | 4. 職員が働き続けるための職場づくり研修 |
| 5. 介護職のための腰痛対策講座 | 6. 介護職のためのコミュニケーション技法研修 |
| 7. 人権、倫理、虐待防止研修 | 8. その他（ |

)

問11 子育て世代が働きやすい環境にするために、どのような工夫をしていますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---|--------------------|
| 1. 育児休業を導入している | 2. 子どもの看護休暇を導入している |
| 3. 長時間労働を前提としない働き方を推奨している | |
| 4. 自社独自の保育補助の制度や仕組みがある(ベビーシッター料等の補助や事業所内保育所があるなど) | |
| 5. 特にしていない | |
| 6. その他（ | |

)

問12 介護ロボットやICT※を導入していますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|------------|------------|----------|
| 1. 介護ロボット | 2. インカム | 3. タブレット |
| 4. 見守りセンサー | 5. 導入していない | |
| 6. その他（ | | |

)

※ICT Information and Communication Technology (情報通信技術)。パソコン、モバイル情報端末等の活用により、業務の効率化や情報連携等を図るもの。

問 13 国では、次のような助成金による幅広い人材の登用や職場定着の支援を行っていますが、活用していますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 特定就職困難者雇用開発助成金

（シニア層や障がい者等の就職困難者をハローワーク等の紹介により継続して雇用する
事業主に対する助成金）

2. トライアル雇用助成金

（職業経験の不足等から就職が困難な求職者を原則3か月の試行雇用で雇い入れ、一定の
要件を満たした場合に受けられる助成金）

3. 人材確保等支援助成金（介護福祉機器助成コース）

（介護職員の身体的負担を軽減するために、新たに介護福祉機器を導入する場合に費用の
一部が支給される助成金）

4. 人材確保等支援助成金（介護労働者雇用管理制度助成コース）

（介護職員の定着の促進に資する賃金制度の整備などを通じて、離職率の低下に取り組ん
だ場合に支給される助成金）

問 14 貴事業所において介護業務に従事している外国人職員は在籍していますか。（○は1つ）

1. 在籍している（ ）人

2. 在籍していない

問 14「1. 在籍している」に回答した事業者にお伺いします。

問 15 在籍している外国人職員の在留資格を教えてください。

また、それぞれの人数をご記入ください。

1. 特定活動（ ）人

2. 留学生（ ）人

3. 技能実習（ ）人

4. 特定技能（ ）人

5. わからない（ ）人

6. その他（ ）（ ）人

問 16 在籍している外国人職員の日本語能力レベルを教えてください。（○は1つ）

また、それぞれの人数をご記入ください。

※日本語能力試験の可否に関わらず、現状のレベルを記入

1. N1 レベル（ ）人

2. N2 レベル（ ）人

3. N3 レベル（ ）人

4. N4 レベル（ ）人

5. N5 レベル（ ）人

6. 把握していない（ ）人

問 17 貴事業所における今後の外国人職員の雇用意向を教えてください。（○は1つ）

また、雇用予定がある場合はそれぞれの人数をご記入ください。

1. 今後、雇用予定である（ ）人程度

2. 雇用に向けて検討中である（ ）人程度

3. 関心はあるが、具体的な検討はしていない

4. 雇用の予定はない

問 18 外国人職員を雇用する上での課題を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|------------------|------------|-----------|
| 1. 雇用に係る費用負担 | 2. 住居の確保 | 3. 日本語の教育 |
| 4. 職員とのコミュニケーション | 5. 管理団体の選定 | 6. わからない |
| 7. その他 () | | |

問 19 以下のサービスで、充足していると思うサービス種別は何だと思えますか。

(あてはまるもの上位3つまでに○)

- | | | |
|--------------------------|---------------|-----------------|
| 1. 居宅介護支援 | 2. 訪問介護 | 3. 訪問型サービス A |
| 4. 訪問入浴 | 5. 訪問看護 | 6. 訪問リハビリテーション |
| 7. 通所介護 | 8. 地域密着型通所介護 | 9. 通所リハビリテーション |
| 10. 短期入所生活介護 | | 11. 短期入所療養介護 |
| 12. 福祉用具貸与 | | 13. 特定福祉用具販売 |
| 14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | | 15. 夜間対応型訪問介護 |
| 16. 認知症対応型通所介護 | | 17. 小規模多機能型居宅介護 |
| 18. 認知症対応型共同生活介護 | | |
| 19. 看護小規模多機能型居宅介護 | | |
| 20. 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント | 21. 介護老人福祉施設 | |
| 22. 介護老人保健施設 | 23. 介護療養型医療施設 | |
| 24. 特定施設入居者生活介護 | | |

問 20 以下のサービスで、不足していると思うサービス種別は何だと思えますか。

(あてはまるもの上位3つまでに○)

- | | | |
|--------------------------|---------------|-----------------|
| 1. 居宅介護支援 | 2. 訪問介護 | 3. 訪問型サービス A |
| 4. 訪問入浴 | 5. 訪問看護 | 6. 訪問リハビリテーション |
| 7. 通所介護 | 8. 地域密着型通所介護 | 9. 通所リハビリテーション |
| 10. 短期入所生活介護 | | 11. 短期入所療養介護 |
| 12. 福祉用具貸与 | | 13. 特定福祉用具販売 |
| 14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | | 15. 夜間対応型訪問介護 |
| 16. 認知症対応型通所介護 | | 17. 小規模多機能型居宅介護 |
| 18. 認知症対応型共同生活介護 | | |
| 19. 看護小規模多機能型居宅介護 | | |
| 20. 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント | 21. 介護老人福祉施設 | |
| 22. 介護老人保健施設 | 23. 介護療養型医療施設 | |
| 24. 特定施設入居者生活介護 | | |

問 21 利用者の送迎を除く時間帯において、送迎車両を移動支援に活用していますか。
(○は1つ)

- | | |
|------------------------|------------|
| 1. 活用している（具体的に： _____） | |
| 2. 活用していない →問 20 へ | 3. 送迎車両は無い |

問 21 で「1. 活用している」に回答した事業者にお伺いします。

問 22 活用している場合、ガソリン代等の経費は、どのように負担していますか。(○は1つ)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 事業者が負担している |
| 2. 一部を利用者に負担してもらっている（具体的に： _____） |
| 3. その他（具体的に： _____） |

問 21 で「2. 活用していない」に回答した事業者にお伺いします。

問 23 活用していない理由は、次のどれですか。(○は1つ)

- | |
|-----------------------------|
| 1. 移動支援のニーズがないため |
| 2. 移動支援のニーズはあるが、法令上の課題があるため |
| 3. 移動支援のニーズはあるが、採算性の課題があるため |
| 4. その他（ _____ ） |

問 24 地域への社会貢献活動を行っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| 1. 移動支援 | 2. 地域に場所（会議室等）の解放（貸出） |
| 3. その他（ _____ ） | 4. 行っていない |

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒（切手不要）に調査票を入れて、

11月13日（水）までにご投函ください。

3 在宅介護実態調査

在宅介護実態調査 調査票

被保険者番号[_____]

【A票の聞き取りを行った相手の方は、どなたですか】（複数選択可）

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. 調査対象者本人 | 2. 主な介護者となっている家族・親族 |
| 3. 主な介護者以外の家族・親族 | 4. 調査対象者のケアマネジャー |
| 5. その他 | |

A票 認定調査員が、概況調査等と並行して記載する項目

問1 世帯類型について、ご回答ください（1つを選択）

- | | | |
|---------|-----------|--------|
| 1. 単身世帯 | 2. 夫婦のみ世帯 | 3. その他 |
|---------|-----------|--------|

問2 ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか（同居していない子どもや親族等からの介護を含む）（1つを選択）

- | | | | |
|---------------------------|---|---------|---------|
| 1. ない | } | 問8(裏面)へ | |
| 2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない | | | |
| 3. 週に1～2日ある | | } | 問3～問13へ |
| 4. 週に3～4日ある | | | |
| 5. ほぼ毎日ある | | | |

問3 主な介護者の方は、どなたですか（1つを選択）

- | | | |
|--------|----------|----------|
| 1. 配偶者 | 2. 子 | 3. 子の配偶者 |
| 4. 孫 | 5. 兄弟・姉妹 | 6. その他 |

問4 主な介護者の方の性別について、ご回答ください（1つを選択）

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問5 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください（1つを選択）

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20代 | 3. 30代 |
| 4. 40代 | 5. 50代 | 6. 60代 |
| 7. 70代 | 8. 80歳以上 | 9. わからない |

問6 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください(複数選択可)

〔身体介護〕

- | | |
|--------------------------|----------------|
| 1. 日中の排泄 | 2. 夜間の排泄 |
| 3. 食事の介助(食べる時) | 4. 入浴・洗身 |
| 5. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等) | 6. 衣服の着脱 |
| 7. 屋内の移乗・移動 | 8. 外出の付き添い、送迎等 |
| 9. 服薬 | 10. 認知症状への対応 |
| 11. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ 等) | |

〔生活援助〕

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 12. 食事の準備(調理等) | 13. その他の家事(掃除、洗濯、買い物 等) |
| 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き | |

〔その他〕

- | | |
|---------|-----------|
| 15. その他 | 16. わからない |
|---------|-----------|

問7 ご家族やご親族の中で、ご本人(認定調査対象者)の介護を主な理由として、過去 1 年の間に仕事を辞めた方はいますか(現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません)(複数選択可)

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. 主な介護者が仕事を辞めた(転職除く) | 2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く) |
| 3. 主な介護者が転職した | 4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した |
| 5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない | 6. わからない |

※ 自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

● ここから再び、全員に調査してください。

問8 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、ご回答ください(複数選択可)

- | | | |
|-----------------------|-------------|-------------------|
| 1. 配食 | 2. 調理 | 3. 掃除・洗濯 |
| 4. 買い物(宅配は含まない) | 5. ゴミ出し | 6. 外出同行(通院、買い物など) |
| 7. 移送サービス(介護・福祉タクシー等) | 8. 見守り、声かけ | 9. サロンなどの定期的な通いの場 |
| 10. その他 | 11. 利用していない | |

※総合事業に基づく支援・サービスは、「介護保険サービス」に含めます。

問9 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス(現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む)について、ご回答ください(複数選択可)

- | | | |
|-----------------------|------------|-------------------|
| 1. 配食 | 2. 調理 | 3. 掃除・洗濯 |
| 4. 買い物(宅配は含まない) | 5. ゴミ出し | 6. 外出同行(通院、買い物など) |
| 7. 移送サービス(介護・福祉タクシー等) | 8. 見守り、声かけ | 9. サロンなどの定期的な通いの場 |
| 10. その他 | 11. 特になし | |

※介護保険サービス、介護保険以外の支援・サービスともに含みます。

問10 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、ご回答ください(1つを選択)

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. 入所・入居は検討していない | 2. 入所・入居を検討している |
| 3. すでに入所・入居申し込みをしている | |

※「施設等」とは、特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設(有料老人ホーム等)、グループホーム、地域密着型特定施設、地域密着型特別養護老人ホームを指します。

問 11 ご本人(認定調査対象者)が、現在抱えている傷病について、ご回答ください(複数選択可)

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. 脳血管疾患(脳卒中) | 2. 心疾患(心臓病) |
| 3. 悪性新生物(がん) | 4. 呼吸器疾患 |
| 5. 腎疾患(透析) | 6. 筋骨格系疾患(骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等) |
| 7. 膠原病(関節リウマチ含む) | 8. 変形性関節疾患 |
| 9. 認知症 | 10. パーキンソン病 |
| 11. 難病(パーキンソン病を除く) | 12. 糖尿病 |
| 13. 眼科・耳鼻科疾患(視覚・聴覚障害を伴うもの) | 14. その他 |
| 15. なし | 16. わからない |

問 12 ご本人(認定調査対象者)は、現在、訪問診療を利用していますか(1つを選択)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない |
|-----------|------------|

※訪問歯科診療や居宅療養管理指導等は含みません。

問 13 現在、(住宅改修、福祉用具貸与・購入以外)の介護保険サービスを利用していますか(1つを選択)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない |
|-----------|------------|

● 問 13 で「2. 」を回答した場合は、問 14 も調査してください。

問 14 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか(複数選択可)

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1. 現状では、サービスを利用するほどの状態ではない | 2. 本人にサービス利用の希望がない |
| 3. 家族が介護をするため必要ない | 4. 以前、利用していたサービスに不満があった |
| 5. 利用料を支払うのが難しい | 6. 利用したいサービスが利用できない、身近にない |
| 7. 住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため | |
| 8. サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない | 9. その他 |

● 問2で「2. 」～「5. 」を回答し、さらに「主な介護者」が調査に同席している場合は、「主な介護者」の方にB票へのご回答・ご記入をお願いしてください。

● 「主な介護者」の方が同席されていない場合は、ご本人(調査対象者の方)にご回答・ご記入をお願いしてください(ご本人にご回答・ご記入をお願いすることが困難な場合は、無回答で結構です)。

B票

主な介護者様、もしくはご本人様にご回答・ご記入頂く項目

※主な介護者様、もしくはご本人様にご回答・ご記入(調査票の該当する番号に○)をお願い致します。

問1 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください(1つを選択)

- | | | |
|-----------------------|---|---------|
| 1. フルタイムで働いている | } | 問2～問5へ |
| 2. パートタイムで働いている | | |
| 3. 働いていない | } | 問5(裏面)へ |
| 4. 主な介護者に確認しないと、わからない | | |

※「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含みます。自営業・フリーランス等の場合も、就労時間・日数等から「フルタイム」、「パートタイム」のいずれかを選択してください。

問2 問1で「1.」「2.」と回答した方にお伺いします。主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか(複数選択可)

1. 特に行っていない
2. 介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている
3. 介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている
4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている
5. 介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている
6. 主な介護者に確認しないと、わからない

問3 問1で「1.」「2.」と回答した方にお伺いします。主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか(3つまで選択可)

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない | 2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実 |
| 3. 制度を利用しやすい職場づくり | 4. 労働時間の柔軟な選択(フレックスタイム制など) |
| 5. 働く場所の多様化(在宅勤務・テレワークなど) | 6. 仕事と介護の両立に関する情報の提供 |
| 7. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置 | 8. 介護をしている従業員への経済的な支援 |
| 9. その他 | 10. 特にない |
| 11. 主な介護者に確認しないと、わからない | |

問4 問1で「1.」「2.」と回答した方にお伺いします。主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか(1つを選択)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 問題なく、続けていける | 2. 問題はあるが、何とか続けていける |
| 3. 続けていくのは、やや難しい | 4. 続けていくのは、かなり難しい |
| 5. 主な介護者に確認しないと、わからない | |

⇒ 皆様、裏面へお進みください

● ここから再び、全員の方にお伺いします。

問5 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等について、ご回答ください(現状で行っているか否かは問いません)(3つまで選択可)

〔身体介護〕

- | | |
|--------------------------|----------------|
| 1. 日中の排泄 | 2. 夜間の排泄 |
| 3. 食事の介助(食べる時) | 4. 入浴・洗身 |
| 5. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等) | 6. 衣服の着脱 |
| 7. 屋内の移乗・移動 | 8. 外出の付き添い、送迎等 |
| 9. 服薬 | 10. 認知症状への対応 |
| 11. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ 等) | |

〔生活援助〕

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 12. 食事の準備(調理等) | 13. その他の家事(掃除、洗濯、買い物 等) |
| 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き | |

〔その他〕

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 15. その他 | 16. 不安に感じていることは、特にない |
| 17. 主な介護者に確認しないと、わからない | |

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。