

# 要支援・要介護認定者調査結果（速報）

【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <記入者および対象者について>

調査数	問 1 調査票記入者					調査数	問 2 ① 年齢			調査数	問 2 ① 年齢 (5歳刻み)						調査数	問 2 ② 性別	
	あて名の本人	家族	ケアマネジャー	その他	無回答		平均	最小値	最大値		65 ～ 69 歳	70 ～ 74 歳	75 ～ 79 歳	80 ～ 84 歳	85 歳 以上	無回答		男性	女性
437 100.0	202 46.2	208 47.6	7 1.6	9 2.1	11 2.5	435 100.0	83.31	65.00	101.00	437 100.0	18 4.1	37 8.5	71 16.2	109 24.9	200 45.8	2 0.5	437 100.0	154 35.2	283 64.8

調査数	問 3 住まいについて																					
	元本郷	大横	子安	旭町	中野	大和田	小宮	左入	川口	恩方	元八王子	もとはち南	長房	めじろ台	高尾	寺田	片倉	長沼	堀之内	由木東	南大沢	無回答
437 100.0	13 3.0	6 1.4	21 4.8	16 3.7	21 4.8	14 3.2	18 4.1	8 1.8	28 6.4	19 4.3	16 3.7	25 5.7	21 4.8	29 6.6	31 7.1	22 5.0	25 5.7	35 8.0	13 3.0	14 3.2	23 5.3	19 4.3

【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <記入者および対象者について>

調査数	問 4 現在の要介護度									調査数	Q5			調査数	問 6 同居者									
	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	わからない	無回答		平均	最小値	最大値		ひとり暮らし	配偶者(夫、妻)	子ども	父	母	孫	兄弟姉妹	子の配偶者	その他	無回答
437 100.0	100 22.9	57 13.0	81 18.5	74 16.9	39 8.9	33 7.6	32 7.3	5 1.1	16 3.7	419 100.0	2.27	1.00	9.00	437 100.0	113 25.9	168 38.4	172 39.4	- -	- -	40 9.2	4 0.9	46 10.5	37 8.5	9 2.1

調査数	問 6-1 緊急時などにかけてくれる方の有無				調査数	問 7 日中家にひとりでいること			調査数	問 7-1 日中家にひとりでいる場合、不安なこと						
	八王子市内にいる	八王子市外にいる	いない	無回答		はい	いいえ	無回答		怪我	体調の変化	犯罪被害	災害	その他	特に不安はない	無回答
113 100.0	62 54.9	44 38.9	11 9.7	2 1.8	437 100.0	161 36.8	237 54.2	39 8.9	161 100.0	57 35.4	109 67.7	46 28.6	46 28.6	6 3.7	26 16.1	1 0.6

【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <住まいについて>

調査数	問 8 現在の生活場所					調査数	問 9 住居形態										調査数	問 9 - 1 現在の家賃（管理費等含）						
	自宅	病院に入院中	有料老人ホームなどの介護保険関連施設に入所している	その他	無回答		持ち家（一戸建て）	持ち家（マンションなどの集合住宅）	民間の賃貸住宅（一戸建て）	民間の賃貸住宅（マンションなどの集合住宅）	特別養護老人ホーム	認知症対応型グループホーム	有料老人ホーム（サービス付き高齢者向け住宅など）	公営住宅（市営・都営）	その他	無回答		5万円未満	5万円～6万円未満	6万円～8万円未満	8万円～10万円未満	10万円～12万円未満	12万円以上	無回答
437 100.0	345 78.9	22 5.0	60 13.7	4 0.9	6 1.4	437 100.0	294 67.3	35 8.0	3 0.7	18 4.1	12 2.7	4 0.9	13 3.0	38 8.7	11 2.5	9 2.1	88 100.0	38 43.2	9 10.2	5 5.7	5 5.7	3 3.4	15 17.0	13 14.8

調査数	問 10 月収								調査数	問 11 転居の考え					調査数	問 11 - 1 希望する転居場所				
	5万円未満	5万円～10万円未満	10万円～15万円未満	15万円～20万円未満	20万円～30万円未満	30万円以上	わからない	無回答		現在の自宅に住み続けたい	転居したい	転居したいができない	どちらとも言えない	無回答		今・中学校区程度の場所の近く（小	八王子市内	八王子市外	はっきりとした希望はない	無回答
437 100.0	16 3.7	49 11.2	92 21.1	101 23.1	109 24.9	40 9.2	12 2.7	18 4.1	437 100.0	320 73.2	14 3.2	16 3.7	44 10.1	43 9.8	30 100.0	3 10.0	7 23.3	4 13.3	7 23.3	9 30.0

【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <住まいについて>

調査数	問11-2 希望する転居先の住居形態									
	持ち家（一戸建て）	持ち家（マンションなどの集合住宅）	民間の賃貸住宅（一戸建て）	民間の賃貸住宅（マンション）	などの集合住宅	特別養護老人ホーム	認知症対応型グループホーム	き高齢者向け住宅など） 有料老人ホーム（サービス付	公営住宅（市営・都営）	その他
30	3	1	1	2	7	-	3	7	1	5
100.0	10.0	3.3	3.3	6.7	23.3	-	10.0	23.3	3.3	16.7

【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <家族などによる介護状況などについて>

調査数	問12 介護者の有無			調査数	問13 介護者の居住場所						調査数	問14 介護者が介護不可の時の対処法										
	いる	いない (施設入所など含む)	無回答		同居している	含む 同じ土地や隣地 (二世帯住宅)	近所 (小・中学校区程度)	八王子市内に在住	八王子市外に在住	無回答		同居している家族・親族に頼む	別居の家族・親族に頼む	友人・知人などに頼む	訪問介護(ホームヘルプ)を利用する	短期入所(ショートステイ)を利用する	通所介護(デイサービス)を利用する	お泊りデイサービスを利用する	方法がなく困っている	その他	わからない	無回答
437 100.0	307 70.3	87 19.9	43 9.8	307 100.0	212 69.1	7 2.3	12 3.9	36 11.7	35 11.4	5 1.6	307 100.0	87 28.3	117 38.1	13 4.2	54 17.6	49 16.0	55 17.9	13 4.2	13 4.2	24 7.8	18 5.9	11 3.6

調査数	問15 今後必要な介護者支援													調査数	問16 介護者の 見状況		
	訪問ヘルプなど の充実(ホームヘルプ)	通所系サービスの充実(デイサービス)	短期入所(ショートステイ)の充実	介護保険入所施設の整備(特別養護老人ホーム・介護老人保健施設など)	緊急時の対応についての支援	自宅で受けられる医療的ケア	介護者支援に関する情報提供	介護者に対する相談支援	休養や息抜きの機会の確保	介護者同士の交流機会の確保	その他	特にな	無回答		している	していない	無回答
307 100.0	109 35.5	83 27.0	90 29.3	106 34.5	117 38.1	97 31.6	42 13.7	70 22.8	67 21.8	15 4.9	7 2.3	16 5.2	27 8.8	307 100.0	19 6.2	259 84.4	29 9.4

【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <健康状態などについて>

調査数	問17 医師による訪問診療または往診			調査数	問18 健康のために日頃から心がけていること								調査数	問19 通院や医療で困っていること								
	受けている	受けていない	無回答		できるだけ身体を動かす	できるだけ頭をつかう	栄養のバランスに気をつける	規則正しい生活をする	睡眠を十分とる	定期的に医師の診断を受ける	その他	特に心がけていない		無回答	通院の際の交通手段	医療機関に関する情報が少ない	専門的な医療を受けられない	身近に往診に来てくれる医療機関がない	医療費の負担が大きい	その他	特になし	無回答
437 100.0	138 31.6	283 64.8	16 3.7	437 100.0	262 60.0	167 38.2	224 51.3	222 50.8	213 48.7	285 65.2	14 3.2	19 4.3	15 3.4	437 100.0	117 26.8	38 8.7	43 9.8	49 11.2	66 15.1	22 5.0	167 38.2	60 13.7

【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <介護保険などのサービスについて>

調査数	問20 介護保険サービスの利用状況			調査数	問21 現在利用中の介護保険サービスを選んだ理由									調査数	問22 介護保険サービスの利用による心身の状況の変化							
	している	していない	無回答		以前から利用しているため	家族にすすめられたため	ケアマネジャーにすすめられたため	事業者の知名度が高いため	事業所の場所が近いため	対応が丁寧だったため	資格をもった人がたくさんいたため	評判が良いため	その他		特に理由はない	無回答	利用する前に比べ改善した	悪化がゆるやかになった	特に変化は感じない	その他	わからない	無回答
437 100.0	326 74.6	96 22.0	15 3.4	326 100.0	95 29.1	86 26.4	155 47.5	8 2.5	40 12.3	52 16.0	5 1.5	18 5.5	23 7.1	16 4.9	12 3.7	326 100.0	132 40.5	50 15.3	90 27.6	14 4.3	33 10.1	7 2.1

調査数	問23 現在利用中の介護保険サービス																								
	総合事業含む訪問介護（ホームヘルプ）※	訪問入浴介護	訪問看護（看護士などが自宅を訪問し療養上の世話や診療補助を行う）	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導（医師や薬剤師などが自宅を訪問して指導を行う）	総合事業含む通所介護（デイサービス）※	ショートステイ（短期入所生イケア）	通所リハビリテーション（デイケア）	介護・短期入所療養介護（ショートステイ）（短期入所生）	福祉用具の貸与	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護（認知症対応型デイサービス）	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	地域密着型介護老人福祉施設	入所者生活介護	福祉用具の購入費の支給	住宅改修費の支給	特定施設入居者生活介護（有料老人ホームなど）	認知症対応型グループホーム（認知症対応型共同生活介護）	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設（老人保健施設）	介護療養型医療施設	わからない
326 100.0	69 21.2	23 7.1	24 7.4	24 7.4	14 4.3	134 41.1	55 16.9	33 10.1	109 33.4	6 1.8	2 0.6	6 1.8	3 0.9	-	1 0.3	44 13.5	27 8.3	14 4.3	8 2.5	19 5.8	11 3.4	3 0.9	2 0.6	14 4.3	



【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <介護保険などのサービスについて>

調査数	問24 ケアマネジャーを選んだきっかけ							調査数	問25 現在利用中の介護保険サービスの満足度					調査数	問25-1 利用中の介護保険サービスの不満理由							
	市が作成した一覧から選んだ	市に相談した	友人・知人のすすめ	家族のすすめ	高齢者あんしん相談センター(地域包括支援センター)に相談した	その他	無回答		満足	だいたい満足	やや不満	不満	無回答		必要なサービスの種類がないため	必要なサービスの予約がとれないため	必要な時間や回数を利用できないため	サービスの内容や質が期待しものとは違うため	事業者の説明が不十分であるため	負担金額(利用料)が高い	その他	無回答
258 100.0	13 5.0	17 6.6	21 8.1	26 10.1	130 50.4	34 13.2	17 6.6	258 100.0	90 34.9	121 46.9	28 10.9	8 3.1	11 4.3	36 100.0	10 27.8	5 13.9	10 27.8	11 30.6	5 13.9	17 47.2	7 19.4	4 11.1

調査数	問26 在宅生活を継続するために必要なこと													調査数	問27 現在の入所施設の満足度				
	ご自身の健康状態や身体機能の維持・向上させること	家事ができるようになること(手伝いがあればできる場合も含む)	ひとり暮らしによる不安(火の始末や戸締まりなど)をなくすこと	緊急時の連絡ができること	介護に関する費用が増えないこと	必要な在宅サービスを利用できること	在宅サービスの質が良くなること	在宅サービスの量が利用できる在宅サービスの量	在宅サービスの手続きが簡単になること	夜間・緊急時でも介護サービスが利用できること	その他	特にな	無回答		満足	だいたい満足	やや不満	不満	無回答
258 100.0	189 73.3	50 19.4	48 18.6	74 28.7	116 45.0	96 37.2	46 17.8	37 14.3	58 22.5	75 29.1	4 1.6	4 1.6	12 4.7	55 100.0	28 50.9	20 36.4	3 5.5	-	4 7.3

【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <介護保険などのサービスについて>

調査数	問27-1 現在の入所施設に不満を感じる理由								調査数	問28 介護保険サービスを利用していない理由												
	施設 良くない のため 職員の 対応・ 態度 などが	部屋 が狭い ため	部屋 が清潔 でない ため	いた まは プライバシー が守ら れてい ない	た まは サービス の質や 内容が 期待し てい ない	た まは 事業者 の説明 が不十 分であ る	た まは 負担金 額（利 用料） が高 い	そ の 他		入 院中 であ るた め	自 分 で 身 の 回 り の こ と を す る た め	よ う 努 力 し て い る た め	家 族 な ど に 介 護 を し て も ら う た め	他 人 を 家 の 中 に 入 れ る の は 抵 抗 が あ る た め	他 人 に 介 護 さ れ る こ と に 抵 抗 が あ る た め	利 用 方 法 が わ か ら な い た め	相 手 が い な い た め 利 用 な ど に つ い て 相 談 で き る	希 望 す る サ ー ビ ス が な い た め	利 用 料 を 払 え な い た め	今 の と こ ろ サ ー ビ ス を 受 け る 必 要 が な い た め	そ の 他	特 に な い
3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	96 100.0	14 14.6	50 52.1	27 28.1	11 11.5	9 9.4	5 5.2	3 3.1	7 7.3	3 3.1	41 42.7	4 4.2	2 2.1	9 9.4

調査数	問29 ケアマネジャーの対応の満足度							調査数	問30 現在のケアプランの内容の満足度					
	満足	だ い た い 満 足	や や 不 満	不 満	わ か ら な い	担 当 の ケ ア マ ネ ジ ャ ー は い な い	無 回 答		満足	だ い た い 満 足	や や 不 満	不 満	ケ ア プ ラ ン は 作 成 し て い な い (必 要 な い)	無 回 答
437 100.0	190 43.5	152 34.8	11 2.5	4 0.9	30 6.9	26 5.9	24 5.5	437 100.0	156 35.7	163 37.3	17 3.9	7 1.6	55 12.6	39 8.9

【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <介護保険などのサービスについて>

調査数	問31 ケアマネジャーに望むこと										
	自分や家族の意向をよく聞いてくれること	自分に合ったプランを提案してくれること	わかりやすく説明してくれること	言葉づかいや態度が丁寧であること	不満や苦情を伝えやすいこと	定期的に連絡してくれること	事業者との連携が取れていること	かかりつけ医・主治医との連携が取れていること	その他	特になし	無回答
437	218	209	170	73	112	135	108	121	9	68	44
100.0	49.9	47.8	38.9	16.7	25.6	30.9	24.7	27.7	2.1	15.6	10.1

調査数	問32 介護保険の費用の利用の負担者				
	あなたが負担	家族が負担	あなたと家族がともに負担	その他	無回答
437	283	40	48	21	45
100.0	64.8	9.2	11.0	4.8	10.3



【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <見守り訪問や地域支援について>

調査数	問35 見守り訪問の希望					調査数	問36 「ゆるやかな見守り訪問」で希望する訪問者						
	希望する	望するかもしれないが、今後は希望しない	希望しない	わからない	無回答		民生委員	ボランティア	近所の住民	市の研修を受けた人	明）シニアクラブ（次の質問で説	その他	無回答
437 100.0	63 14.4	181 41.4	78 17.8	69 15.8	46 10.5	437 100.0	109 24.9	34 7.8	54 12.4	164 37.5	18 4.1	21 4.8	126 28.8

【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <シニアクラブ（老人クラブ）について>

調査数	問37 市内にあるシニアクラブ（老人クラブ）の認識		
	知っている	知らない	無回答
437	171	212	54
100.0	39.1	48.5	12.4

調査数	問38 シニアクラブ（老人クラブ）への参加意向				
	すでに参加している	今は参加していないが、参加したい	参加したくない	わからない	無回答
437	50	54	155	114	64
100.0	11.4	12.4	35.5	26.1	14.6

調査数	問38-1 シニアクラブ（老人クラブ）に参加したくない理由						
	ほかにやりたいことがある	活動場所に行くのが大変	活動内容が合わない	活動の時間が合わない	まだ「シニアクラブ（老人クラブ）」に加入する年齢ではないと思う	その他	無回答
155	34	64	28	14	10	42	4
100.0	21.9	41.3	18.1	9.0	6.5	27.1	2.6

【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <「看取（みとり）」について>

調査数	問39 終末期を過ごしたい場所					
	自宅で過ごしたい	介護保険施設（有料老人ホームなど）で過ごしたい	病院やホスピスなど終末期ケア	ア専門施設で過ごしたい	その他	わからない
437 100.0	190 43.5	47 10.8	95 21.7	3 0.7	69 15.8	33 7.6

  

調査数	問39-1 自宅等での看取りの課題や不安											
	ひとり暮らしであるため、「看取り」をしない	相続や、家財等の財産の処分	が上手いかどうか不安	がある	「看取り」にどう伝えるか	家族などにどう伝えるか	わからない	「看取り」について誰に相談すればよいか	自宅での「看取り」に何が必要かわからない	まだ考えたことがない	その他	特になし
190 100.0	11 5.8	11 5.8	11 5.8	21 11.1	16 8.4	46 24.2	82 43.2	10 5.3	39 20.5	14 7.4		

【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <成年後見制度について>

調査数	問40 成年後見制度の認識			調査数	問41 金銭の管理などを任せられる人								
	知っている	知らない	無回答		配偶者 (夫・妻)	同居の子・孫	別居の子・孫	その他の親族	友人・知人	すでに成年後見制度を利用している	その他	特になし	無回答
437 100.0	217 49.7	157 35.9	63 14.4	437 100.0	128 29.3	160 36.6	184 42.1	32 7.3	3 0.7	3 0.7	2 0.5	25 5.7	28 6.4



【八王子市 介護保険などに関するアンケート】  
 <認知症について>

調査数	問42 認知症サポーターの認知			調査数	問43 認知症についての関心ごと										調査数	問44 認知症対策で重点を置くべきこと												
	知っている	知らない	無回答		認知症の介護のしかた	認知症の医学的な情報	認知症の予防	ランティア活動	や工夫に関する情報	日常生活を送る上での注意点	支援制度（介護保険、福祉制	度等）についての情報	認知症に関する相談窓口	その他		特にな	無回答	医療・介護・地域が連携した	体制づくり	早期発見、早期診療のしくみ	づくり	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）や特別養護老人ホームなどの施設整備	予防教室、認知症サポーター養成講座や講演会など、市民に対する啓発	認知症の介護・コミュニケーション	会の開催	シヨンの方法等、家族向け研修	徘徊行動などに対する地域の	見守り体制づくり
437 100.0	77 17.6	318 72.8	42 9.6	437 100.0	138 31.6	108 24.7	232 53.1	68 15.6	158 36.2	142 32.5	131 30.0	4 0.9	55 12.6	46 10.5	437 100.0	229 52.4	218 49.9	141 32.3	55 12.6	83 19.0	91 20.8	63 14.4	9 2.1	53 12.1				

