○緊急時の対応（てくポ登録者用）

<てくポ>

事故・体調急変発生

行き帰りや単独の活動中に発生

身体状況により周囲に助けを求める。できれば安全な場所に移動する。

スタッフのいる場所で発生

近くのスタッフに助けを求め、指示に従う。

救急車を呼ぶ

119 番通報。迷ったら、＃7119 救急相談センターへ。
119 番「救急です。救急車をお願いします。」場所を聞かれるので、現在地や目印になるものを答える。

軽症の場合

家族に連絡し迎えにきてもらうか、タクシーで帰宅する。なるべく、病院を受診する。身体状況（痛みなど）、事故原因をメモに残す。

救急隊、警察、病院関係者の指示に従う。交通事故等相手がいる場合には、相手の身元の確認をする。

ボランティア保険のために
① 受傷者氏名・住所・ユーザーID
② 事故日時・場所・内容
③ ボランティア内容
④ 受傷部位・症状
をお知らせください。

状況が落ち着いてから、なるべく早めに連絡してください。
○高齢者いきいき課　　ボランティア保険のためにケガや事故の状況をお聞きします。 TEL：042-620-7243　月～金 8：30～17：00　土日祝休