

iPhoneにて歩数が取得されない場合は、以下を確認・設定してください。

1.『設定』の「プライバシー」>「モーショントラッキング」の順にタップし、「フィットネス・トラッキング」がオンになっているか確認してください。

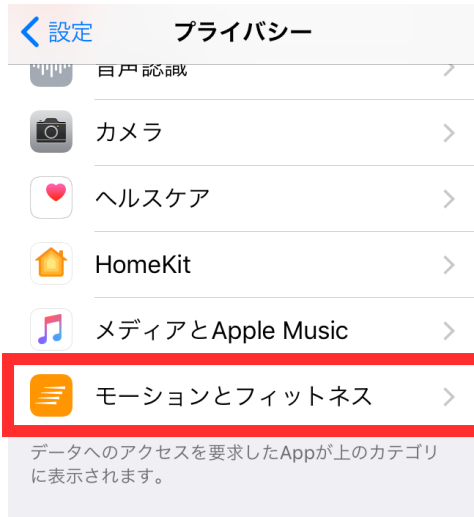
1-1.設定アイコンをタップ



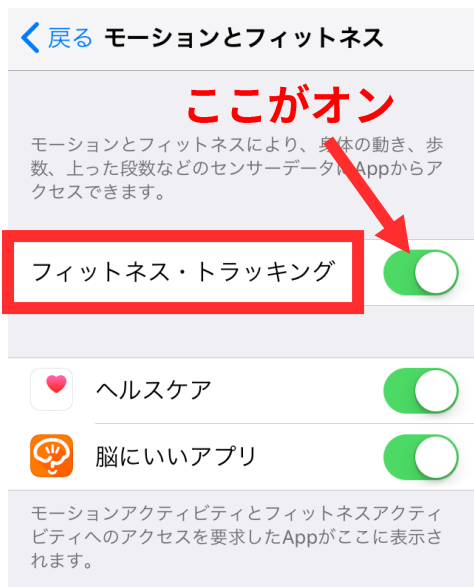
1-2.プライバシーをタップ



1-3. モーションとフィットネスをタップ



1-4. フィットネス・トラッキングがオンであることを確認（オフの場合は、オンに設定）

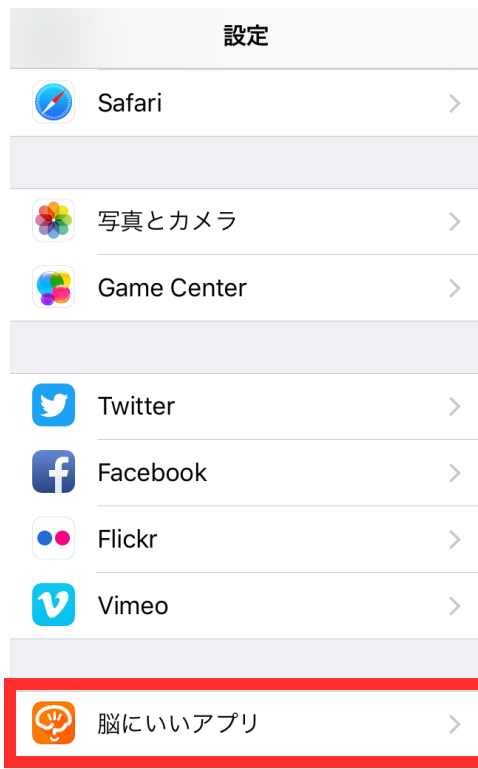


2. 『脳にいいアプリ』の「モーションとフィットネス」がオンになっているか確認してください。

2-1. 設定アイコンをタップ



2-2.脳にいいアプリをタップ



2-3.モーションとフィットネスがオンであることを確認（オフの場合は、オンに設定）



上記をご確認いただいても歩数が取得できない場合は、大変お手数ですが Apple へ直接お問い合わせさせていただきますよう、お願い申し上げます。

今後とも脳にいいアプリを、どうぞよろしくお願いたします。

株式会社ベスプラ 脳にいいアプリ事務局 info@braincure.jp