


がいこくじん べんりちょう
外国人のためのくらしの便利帳

外国人生活便利手冊



 八王子市

2022年4月

致各位市民

该手册是介绍市政工作、市的设施、各种手续以及申请方法等实用讯息的便利手册。请妥善保存并灵活运用。各项目都分别记载了主管部门，详情请咨询各部门。

目 录

1 八王子市指南	1
2 紧急情况	8
3 申报、手续	12
4 福祉、健康、医疗、育儿	20
5 环境、卫生、道路	34
6 生活、工作	38
7 市民协动、多文化共生、男女共同参划	40
8 教育	42
9 市议会、市政信息	44
10 咨询、设施指南	46
11 外国人生活指南	61

1. 八王子市指南

市的概况

位置(市政府)

东经 139° 18' 57"

北纬 35° 40' 00"

标高

最高 862.7 米/最低 63.0 米

面积

186.38 平方公里

周长

95.8 公里

户数

267,020 户

截至 2020 年 10 月 1 日的日本全国人口普查的统计结果

人口

579,355 人 (男 291,307 人 / 女 288,048 人)

截至 2020 年 10 月 1 日的日本全国人口普查的统计结果

外国人居民人数

12,853 人 (2021 年 10 月 31 日的统计结果)

中国(包括台湾)	5,044 人	韩国	1,707 人	菲律宾	1,330 人
越南	1,251 人	尼泊尔	497 人	其他	3,024 人

姐妹城市

苫小牧市 (1973 年 8 月 10 日缔结)

日光市 (1974 年 4 月 1 日缔结)

由于市町村合并于 2006 年 10 月 1 日重新缔结盟约

小田原市 (2016 年 10 月 1 日缔结)

寄居町 (2016 年 10 月 1 日缔结)

海外友好交流城市

泰安市（中国）

【2006年9月23日缔结】

- 人口 547.2万人
- 面积 7,762平方公里
- 特色 拥有世界遗产“泰山”的旅游城市

高雄市（台湾）

【2006年11月1日缔结】

- 人口 274.4万人
- 面积 2,946平方公里
- 特色 正在飞跃发展中的国际港湾城市

始兴市（韩国）

【2006年11月7日缔结】

- 人口 51.0万人
- 面积 139平方公里
- 特色 富有自然并充满前景的未来城市

弗里岑市（德国）

【2017年7月10日缔结】

- 人口 7千人
- 面积 95平方公里
- 特色 拥有值得骄傲的自然和历史，并与肥沼信次博士有深厚渊源的城市

基本构想的宗旨

该构想是首都圈西部的中核城市八王子市着眼未来制定的城市建设目标，同时也是为实现该目标而综合且有计划地推进市政运营的基础。

我们在此倡导的城市建设的基本理念和城市远景，是本市作为自立都市不断发展的基本运营方针的同时，还是市民各项活动的依据。

城市建设的基本理念

“人与人、人与自然和谐共存、

齐心共筑幸福之城——八王子”

富有四季变化、绚丽的夕阳映照着连绵起伏的高尾和阵马山脉、清澈的溪流汇聚成的涓涓流淌的浅川，丰富的自然资源孕育了我们的城市八王子。自古以来作为交通要冲促成了丰富多彩的交流，先人智慧的结晶促进了城市的发展。

我们应将如此丰富的自然与历史财富传承于后代，使人们相互扶持、相互信赖并充分地感受到生活的意义与快乐。为了实现这一崭新时代的目标制定了城市建设的基本理念。

基于该基本理念，以实现市民和行政部门应各司其职、各尽其责，共同构建丰富的地区社会、推进建设充满活力的自立都市为目标。

城市远景（我们的城市目标）

基于城市建设的基本理念，根据主要政策制定了以下六大城市远景。

1. 大家共同肩负公共事业与协作的城市
2. 健康、充满欢笑、互相交流与互助的城市
3. 孩子们茁壮成长、优良的学习环境培育丰富心灵的城市
4. 安心舒适且充分发挥地区多样性的城市
5. 产业充满魅力且繁荣兴旺的城市
6. 人人得以成长、人与自然和谐共处的城市

市政府本部、各事务所指南

市政府办公大楼

〒192-8501 元本郷町三丁目 24-1 TEL 042-626-3111 (总机)

从上午 8 点 30 分至下午 5 点办理业务，周六、周日、节假日、年末年初休息。
此外，收纳课所开设的纳税咨询及缴纳窗口每周日上午 8 点 30 分至下午 5 点办理业务（受理至 4 点 30 分为止）。

市政府办公大楼交通指南

【步行】

从西八王子站北口步行约 20 分钟。

【公交车】

从八王子站、京王八王子站乘车

请从八王子站北口 8 号站台或京王八王子站中央口 2 号站台，乘坐开往“松枝住宅”方向、“横川町住宅（巡回）”方向、“高尾站南口”方向的公交车（全部经由市役所入口），在“市役所入口元本乡公园东”下车。

从西八王子站乘车

从北口 1 号站台，乘坐开往“榎原町”、“川口小学”（皆经由市役所）方向的公交车，在“八王子市役所”下车。也可以从北口 2 号站台乘坐开往“松枝住宅”方向的公交车，在“市役所入口元本乡公园东”下车。

从高尾站乘车

从北口 3 号站台、南口 5 号站台，乘坐开往“JR 八王子站、京王八王子站（经由市役所入口）”方向的公交车，在“市役所入口元本乡公园东”下车。

各事务所

从上午 8 点 30 分至下午 5 点办理业务，周六、周日、节假日、年末年初休息。

除部分业务外，八王子站南口综合事务所平日业务办理时间至晚上 7 点为止，周六、周日业务办理时间为上午 8 点 30 分至下午 5 点。另外，周六逢节假日时休息，周日逢节假日时办公（年末年初除外）。

除部分业务外，南大沢事务所周日上午 8 点 30 分至下午 5 点办理业务。另外，周日逢节假日时办公（年末年初除外）。

关于可办理业务的具体内容，请事前咨询各个事务所。

八王子站南口综合事务所

〒192-0904 子安町四丁目 7-1 南天塔八王子 4 楼 TEL 042-620-1150 / FAX 042-620-1151

【办公时间】

周一～周五上午 8 点 30 分～晚上 7 点

周六、周日上午 8 点 30 分～下午 5 点（仅办理部分业务）

节假日、年末年初除外。此外，周日逢节假日时办公。

国民健康保险、国民年金、后期高龄者医疗保险、护理、高龄者福祉、残疾人福祉、育儿支援、一部分市税证明等窗口，从周一至周五晚上 7 点为止办公（周日至下午 5 点为止办理部分业务）。

【交通】

步行

从 JR 八王子站南口步行 1 分钟

由于没有专用的停车场，请使用附近的收费停车场。

浅川事务所

〒193-0844 高尾町 1652-1 TEL 042-661-1231 / FAX 042-662-2933

【交通】

步行

从高尾站北口步行 8 分钟

横山事务所

〒193-0831 并木町 15-15 TEL 042-661-1281 / FAX 042-662-2962

【交通】

公交车

从京王八王子站、八王子站北口、西八王子站入口乘坐开往“馆丘团地”等方向的公交车，在“横山事务所”下车

步行

从西八王子站北口步行 20 分钟

馆事务所

〒193-0944 馆町 156 TEL 042-665-4511 / FAX 042-662-2977

【交通】

公交车

从目白台站乘坐开往“八王子站南口（经由和田）”方向的公交车，在“大卷观音·馆事务所”下车

由木事务所

〒192-0372 下柚木二丁目 10-6 TEL 042-676-8911 / FAX 042-674-8688

【交通】

公交车

从八王子站南口乘坐开往“南大沢站”方向的公交车，在“由木折返场”下车

由木东事务所

〒192-0353 鹿岛 111-1 TEL 042-675-5711 / FAX 042-674-8115

【交通】

公交车

从多摩中心站乘坐开往“丰田站北口”等方向的公交车，在“大塚桥”下车，步行 1 分钟

步行

从多摩单轨铁路的大塚·帝京大学站步行 7 分钟、从松之谷站步行 5 分钟

南大沢事务所

〒192-0364 南大沢二丁目 27 福来斯克南大沢 1 楼
TEL 042-679-2207 / FAX 042-679-2216

【办公时间】

周日~周五（节假日、年末年初除外。此外，周日逢节假日时也办公）
上午 8 点 30 分~下午 5 点

【交通】

步行
从南大沢站步行 4 分钟
因为没有专用的停车场，请使用附近的收费停车场。

元八王子事务所

〒193-0816 大乐寺町 419-1 TEL 042-624-3278 / FAX 042-627-5878

【交通】

公交车
从京王八王子站、八王子站北口乘坐开往“高尾站南口（经由元八事务所）”方向的公交车，在“元八事务所”下车、或乘坐开往“宝生寺团地”方向的公交车，在“四谷”下车后步行 5 分钟

恩方事务所

〒192-0154 下恩方町 3395 TEL 042-651-3200 / FAX 042-652-0966

【交通】

公交车
从京王八王子站、八王子站北口乘坐开往“大久保”方向的公交车、从高尾站北口乘坐开往“大久保·阵马高原下（经由陵园正门）”等方向的公交车，在“恩方事务所”下车

川口事务所

〒193-0801 川口町 908-1 TEL 042-654-4011 / FAX 042-654-7229

【交通】

公交车
从京王八王子站、八王子站北口乘坐开往“武藏五日市站”或“上川陵园”等方向的公交车，在“川口事务所”下车、乘坐开往“川口小学校”方向的公交车，在终点站下车，步行 5 分钟

加住事务所

〒192-0004 加住町一丁目 170-2 TEL 042-691-2373 / FAX 042-691-7677

【交通】

公交车
从京王八王子站、八王子站北口乘坐开往“户吹（经由鹈山隧道）”等方向的公交车，在“加住小学”下车，步行 1 分钟

北野事务所

〒192-0906 北野町 549-5 TEL 042-645-8711 / FAX 042-645-3213

【交通】

步行

从北野站北口步行 3 分钟

由井事务所

〒192-0914 片仓町 119-4 TEL 042-635-3208 / FAX 042-635-6909

【交通】

公交车

从八王子站南口乘坐开往“目白台站（经由和田）”方向的车公交车，在“时田”下车，步行 1 分钟

步行

从京王片仓站步行 10 分钟，从片仓站步行 15 分钟，从八王子南野站步行 30 分钟

石川事务所

〒192-0032 石川町 481 TEL 042-645-8721 / FAX 042-642-2668

【交通】

公交车

从京王八王子站、八王子站北口乘坐开往“宇津木台（经由大和田）”方向的公交车，在“田岛桥”下车后步行 2 分钟

2. 紧急情况

急救诊疗

周日、节假日、年末年初的急病患者

【诊疗时间 原则上为上午9点~下午5点】

由市内的医疗机构实施节假日急救诊疗。
实施节假日诊疗的医疗机构信息公布于本市网站。



▶地域医疗政策课 TEL 042-620-7292 / FAX 042-621-0279

急救医疗机构指南

【24小时】

▶东京消防厅急救咨询中心 TEL #7119 或 042-521-2323

▶八王子消防署 TEL 042-625-0119

▶东京都保健医疗信息中心“向日葵” TEL 03-5272-0303
外语咨询 TEL 03-5285-8181 (上午9点~晚上8点)
支持语言：英语、中文、韩语、泰语、西班牙语



节假日牙科急诊

【受理时间 上午9点~下午4点】

▶节假日牙科应急诊疗所 台町4-33-13
位于小儿·残障医疗中心夜间急救栋2楼 TEL 042-622-7026

夜间急救诊疗

【每天晚上8点~11点】

▶夜间急救诊疗所(儿科、内科) 台町4-33-13
位于小儿·残障医疗中心夜间急救栋1楼 TEL 042-625-9910

【全天(24小时)】

▶南多摩病院(儿科) 散田町3-10-1 TEL 042-663-0111

【奇数日的晚上11点至次日早上】

▶东海大学医院部附属八王子病院(小儿科) 石川町1838 TEL 042-639-1111

【偶数日的晚上11点至次日早上】

▶东京医科大学八王子医疗中心(小儿科) 馆町1163 TEL 042-665-5611

医疗(急救)电话咨询

节假日或夜间突然出现发烧等症状时,可通过电话向医生或护士进行咨询。

【每天晚上8点~10点30分】

▶夜间急救诊疗所 TEL 042-622-9910

【奇数日的晚上 11 点至次日早上、奇数日的休息日】
▶东海大学医学部附属八王子病院 TEL 042-639-1111

【偶数日的晚上 11 点至次日早上、偶数日的休息日】
▶东京医科大学八王子医疗中心 TEL 042-665-5611

防灾信息

指定紧急避难所等

指定紧急避难所等根据地震与风灾水害（洪水、内涝、泥石流）而分别指定。有关指定的详情请浏览本市网站。



防灾课 TEL 042-620-7208 / FAX 042-626-1271

【指定紧急避难所（广域避难所）】

该避难所是为了保护人身安全免于遭受在大地震发生时导致的火灾蔓延、有害气体等危险的场所。多指定大型公园、大学占地（户外）为广域避难所。

【指定紧急避难所（临时避难所）】

地震发生时

是在地震等灾害发生时，为掌握灾情动向而开设的临时避难场所。也是获取准确的信息，全社区展开集体行动的据点。多指定市立中小学、都立高中的校园操场为临时避难所。

风灾水灾发生时

在发布避难指令时，作为避难场所而开设的设施。多指定市立中小学或市民中心的体育馆（室内）为避难场所。

【指定避难所（避难所）】

在发生大规模的灾害时，失去住宅的市民等临时居住生活的设施（室内）。在风灾水害时，发生灾害的可能性增大时，对于确保市民的安全也能发挥作用。多指定市立中小学或市民中心等体育馆为指定避难所。

【临时停留设施】

公共交通机构停止运行时，回家困难者在能够回家之前可临时停留的设施。

灾害信息

【确认防灾行政无线广播的内容】

防灾行政无线电话自动应答服务 TEL 042-620-7397（通话费由用户负担）

可以在智能手机应用软件“Cosmocast”上查看紧急广播的内容。

▶防灾课 TEL 042-620-7207 / FAX 042-626-1271

【本市网站】

网址：<https://www.city.hachioji.tokyo.jp/>

▶数字化推进办公室 TEL 042-620-7444/FAX 042-627-5939



【防灾信息电子邮件】

通过电子邮件发送防灾信息。

请使用智能手机或普通手机进入登录页面进行申请。

电子邮件的内容还在推特(Twitte)以及脸书 (Facebook) 上公开。

推特 “ @hachioji_bousai ”

脸书 “ @hachioji.bousaijoho ”

▶防灾课 TEL 042-620-7207 / FAX 042-626-1271



【紧急速报】

发生灾害时，本市会同时向在所有位处八王子市内的人发送灾害警报、避难信息等关乎生命安全的紧急信息。发送对象为使用 NTT DoCoMo、KDDI (au)、Softbank 等的手机设备。因机型不同，有可能出现不属于服务对象或需要设定接收信息的情况，请在各通讯公司的网站进行确认。

▶广报宣传课 TEL 042-620-7228 / FAX 042-626-3858

【综合防灾指南（灾害地图）】

不仅有如何做好日常防灾准备的信息，还刊载有灾害地图。

也可以在对应该多语种的应用软件 "Catalog Pocket (目录口袋)" 上阅览。

▶防灾课 TEL 042-620-7207 / FAX 042-626-1271



准备好防灾物品

为了在发生紧急情况时能够迅速避难，请常备好防灾物品并装入防灾袋备用。

为防止在避难处出现困难，进行细致周全的准备十分重要。

特别是勿忘备好寒冷季节所需的防寒用品。

首要携带物品 紧急避难时首先需要携带的物品

贵重品

现金（备好 10 日元硬币以方便使用公共电话）、银行存折、证书类、驾驶证、印章、身份证件等。

收音机

AM、FM 都可收听的收音机较为方便，另外需预备足够的备用电池。

手电筒

勿忘携带备用电池。

灾害应急食品

压缩饼干、罐头、矿泉水等。

急救药品

慢性病患者请勿忘携带常备药品。

其他

内衣、面巾纸、食品保鲜膜、生理用品、手机充电器、口罩等。

次要携带物品 保证在灾害恢复前的若干天（最少 3 天）能自我生存

食品

米（速食饭、蒸煮袋食品）、零食类等

燃料

卡式煤气炉、户外用便携煤气炉及固体燃料等

饮用水

饮用水以每人每天 3 公升为标准

其他

生活用水、毛毯、便携式厕所、洗漱用具、锅、户外休闲垫、水桶等

宠物用品

宠物食品、笼子、厕所用品、拉绳/项圈

3. 申报 · 手续

登录、证明

【申报或申请开具各种证明时需要确认本人身份,请予以配合】

为了预防第三者伪装成当事者进行虚假申报和不正当申请开具证明、并为了保护市民的个人信
息,在申报户籍、居民变动等以及各类证明的交付申请时,行政窗口需要确认本人身份。

【户籍、居民变动申报等相关事项】

▶市民课 户籍担当 TEL 042-620-7233 / FAX 042-626-2381

▶市民课 行政窗口/邮寄担当 TEL 042-620-7232 / FAX 042-626-2381

【税证明相关事项】

▶住民税课 TEL 042-620-7218 / FAX 042-620-7493

有关户籍申报

▶市民课 户籍担当 TEL 042-620-7233 / FAX 042-626-2381

【户籍申报一览表】

种类	期间	申报人	申报地点	所需材料、证件等
出生申报	出生日起 14 天以内(含出生日当天)	父亲或母亲	父母的原籍地、居住地(地址所在地等)或出生地的市区町村行政机关	<ul style="list-style-type: none"> 申报表 1 份 母子健康手册 国民健康保险证(仅限于加入者)
死亡申报	自得知死者死亡事实之日起 7 天以内	亲属或同住人	死者的原籍地、申报人的居住地(地址所在地等)或死亡地的市区町村行政机关	<ul style="list-style-type: none"> 申报表 1 份 根据情况,除户籍申报以外还需要进行其它各类申请,详情请进行咨询。此外,请事前向火葬场进行预约。
婚姻申报	自申报之日起生效	丈夫和妻子	丈夫或妻子的原籍地或居住地(地址所在地等)的市区町村行政机关	<ul style="list-style-type: none"> 申报表 1 份(需两名成年人作为证人签名) 户籍誊本或户籍全部事项证明书 1 份(申报地为原籍者无需提交) 父母的同意书(未成年者申报时)
离婚申报	协议	丈夫和妻子	夫妻的原籍地、丈夫或妻子的居住地(地址所在地等)的市区町村行政机关	<ul style="list-style-type: none"> 申报表 1 份(协议离婚时,需两名成年人作为证人签名) 户籍誊本或户籍全部事项证明书 1 份(申报地为原籍者无需提交) 调解、和解、认诺记录书的誊本或判决书、判决书的誊本以及确定证明书(裁判离婚的情况时)
	裁判	原告或提出申诉者		

办理结婚申报、协议离婚申报时,请携带驾驶执照等可确认本人身份的证件。

户籍证明的申请

市民课、各事务所受理开具户籍相关证明的申请。
到行政窗口办理证明者，请携带在留卡等可以确认本人身份的证件。

▶市民课 行政窗口/邮寄担当 TEL 042-620-7232 / FAX 042-626-2381

居民记录相关的申报

▶市民课 行政窗口/邮寄担当 TEL 042-620-7232 / FAX 042-626-2381

【居民记录相关的申报一览表】

种类	期间	申报人	所需材料、证件等
迁入申报 (搬迁至本市时)	自迁入之日起 14天以内	本人 或户主	迁出证明(在前居住地办理)/国民健康保险证(仅限持有者)/可确认申报人本人身份的证件/年金手册(仅限于国民年金第1号被保险人)/在学证明(将转入八王子市立中小学者)/护理保险领取资格者证明等(仅限于符合条件者)/在留卡或特别永住者证明(外国籍居民)/通知卡(持有者)/个人编号卡(持有者)/居民基本台帐卡(持有者)
迁出申报 (从本市迁出时)	迁出之前 (约14天前起)	本人 或户主	可确认申报人本人身份的证件/印章登录证(仅限于登录者)/年金手册(仅限于国民年金第1号被保险人)/国民健康保险证、后期高龄者医疗被保险人证、护理保险被保险人证等(仅限持有者)
搬迁申报 (在市内搬迁时)	自搬迁日起 14天以内	本人 或户主	同上(印章登录证除外) 在学证明(中小学转学者)/通知卡(持有者)/个人编号卡(持有者)/居民基本台帐卡(持有者)
家庭成员变更申报 (户主变更、家庭合并或分离时)	自变更日起 14天以内	本人 或户主	可确认申报人本人身份的证件/国民健康保险证(仅限持有者)

开具住民票副本

本人或家庭成员以外的人员代为到市政府行政窗口办理时，需要提交委托书及相关资料。
第三者的申请仅在被认可为有正当目的后，方可交付住民票副本。
前来市政府行政窗口办理者请携带可以确认本人身份的证件。
另外，持有免冠正面照片的本人证件(登记有最新的住址、姓名等信息)，可以在全国任何的市区町村的行政窗口开具本人及同一户家庭成员的住民票副本。

手续费 每张 200 日元

▶市民课 行政窗口/邮寄担当 TEL 042-620-7232 / FAX 042-626-2381

印章登记、印章证明

登记需本人到市民课或各事务所办理。本人如因故无法亲自办理时，可准备好委任状由代理人代为申请。前来市政府行政窗口办理者请携带可以确认本人身份的证件。

可办理印章登记的人

居民基本台帐里登记在册的居民（未满 15 岁者和成年被监护人不能办理）。

登记手续费：100 日元

委托书的书写方法

请用信纸等纸张，由办理印章登记的本人亲笔书写。

必须写明代理人的住址、姓名、出生年月日、委托事项（印章登记废止申请、印章登记申请）以及委托者的住址、姓名、委托年月日。

请使用准备登记的印章或者已登记的印章在委托书上盖章。

可以登记的印章数

每人仅可登记 1 个印章。

开具印章登记证明（每张 200 日元）

在市民课或各事务所开具证明。请携带印章登记证（委托代理人申请时也需要携带该证件）。无需携带已登记的印章。

▶市民课 行政窗口/邮寄担当 TEL 042-620-7232 / FAX 042-626-2381

便利店交付服务

可以使用个人编号卡在全国范围的便利店内设置的多功能复印机上发行各种证明。

可以发行的证明等

住民票副本、印章登记证明、市民税/都民税的课税（非纳税）证明（仅限最近一年）、户籍附票全部或部分证明、户籍全部或个人事项证明（户籍誊本抄本）。

可以利用的店铺

全国范围的 7-11、罗森（Lawson）、全家（FamilyMart）、迷你岛（Ministop）等设置有多功能复印机的店铺。

利用时间

从早上 6 点 30 分到晚上 11 点（不包括年末年初假期和系统停机时间）。

▶市民课 窗口/邮送 TEL 042-620-7232 / FAX 042-626-2381

▶住民税课（市民税、都民税课税（非课税）证明） TEL 042-620-7218 / FAX 042-620-7493

智能手机申请服务

可以使用个人编号卡从智能手机等通过信用卡结账办理交付申请，证明书等将寄到您家（邮费另行收取）。

可以发行的证明等

住民票副本、市民税、都民税的课税（非纳税）证明（仅限最近一年）。

- ▶市民课 窗口/邮送担当 TEL 042-620-7232 / FAX 042-626-2381
▶住民税课(市民税、都民税课税(非课税)证明) TEL 042-620-7218 / FAX 042-620-7493

个人编号卡的申请

个人编号卡是在 IC 芯片内标准搭载了国税电子申报·纳税系统(e-tax)等可以通过电子申请电子证明书的卡。正面记载有持卡人姓名、住址、出生年月日、性别和免冠正面照,背面记载有个人编号。

手续费 首次办理及更新时免除手续费

因遗失或其他原因而再次发行个人编号卡时,手续费为 1,000 日元
(包含再次发行电子证明的手续费)

可以申请的人

在居民基本台帐上登记在册的居民(未满 15 岁者和成年被监护人需由法定代理人来申请)

申请方法

- 在行政窗口申请

市政府一楼市民课、八王子站南口综合事务所、浅川事务所、由木事务所、南大沢事务所、元八王子事务所、北野事务所

- 通过邮寄申请

- 通过智能手机或电脑可在网上申请

无论哪个申请方法都不能在申请当天交付。

需要提供正面免冠照(在申请前 6 个月以内拍摄的免冠、正面、无背景的照片,宽 3.5 厘米×长 4.5 厘米)。

- ▶市民课 个人编号卡服务中心 TEL 042-620-7474 / FAX 042-626-2381

税金

市民税、都民税(住民税)

每年 1 月 1 日开始向市内居民征收税金。上一年 1 月 1 日起至 12 月 31 日为止的收入,无论金额多少都须进行申报。由于导入了个人编号制度,申报时需要提供可以确认个人编号的资料和确认前来办理申报手续者的身份证件。

申请居住在国外的亲属的抚养扣除、配偶扣除、残障者扣除或配偶特别扣除适用的申报人,需要提交“亲属关系证明”和“汇款关系证明”。

符合下列条件者无须申报。

- 已完成所得税的确定申报者。
- 仅有工资收入且工作单位已经提交了工资薪金支付报告书者
- 仅有公共年金(养老金)收入者、并且已由厚生劳动省等提交乐公共年金等的支付报告书者。

如未在期限内进行申报,则无法出具申请儿童补贴、保育园入园、公营住宅、更新在留资格等时所必要的市民税、都民税的课税(非课税)证明、纳税证明。

申报期限原则上为每年 2 月 1 日至 3 月 15 日(周六、周日、节假日除外)。

退休退职后以及打算回国时请联系住民税课。

▶住民税课 TEL 042-620-7219、7354 / FAX 042-620-7493

轻自动车（小型汽车）税

每年4月1日开始向轻便摩托车、轻型车辆、小型特殊车辆、摩托车的所有（登录）者征收税金。

▶住民税课 TEL 042-620-7353 / FAX 042-620-7493

固定资产税、城市规划税

每年1月1日开始向土地、房产所有者征收税金。此外，用于事业的资产（折旧资产）也需交纳固定资产税。

▶资产税课 庶务担当 TEL 042-620-7251 / FAX 042-620-7493

▶资产税课 土地担当 TEL 042-620-7222、7355 / FAX 042-620-7493

▶资产税课 房产担当 TEL 042-620-7223、7356 / FAX 042-620-7493

▶资产税课 折旧资产担当 TEL 042-620-7221 / FAX 042-620-7493

缴纳方法

使用现金缴纳时，请携带缴税单到市役所、各事务所、银行、邮局、或便利店支付。还可以使用“LINE Pay”、“PayPay”、“au PAY”、“d-payment”、“J-coin Pay”和信用卡进行无现金支付。详情请浏览市网站。

希望通过账户转账缴纳时，请持银行卡的储蓄卡和开设账号时所使用的登记印章到市政府2楼的收纳课、各事务所、银行或邮局办理申请。也可利用“网上账户转账受理服务”进行申请。详情请浏览市网站。通过账户转账缴纳时，市税将按照每个缴纳期限自动从储蓄账户扣款缴纳。



▶收纳课 TEL 042-620-7224 / FAX 042-626-4640

办理证明的行政窗口可使用多语言对照表

为了便于日语不熟练的外国人市民办理手续，在与税务相关的证明窗口提供多语言对照表（有英语、中文、韩语、西班牙语）。

▶住民税课 TEL 042-620-7218 / FAX 042-620-7493

出具税务证明

交付各种税务证明。市民税、都民税的课税（非课税）证明也可以在便利店或通过智能手机的申请服务获取（仅限最近一年）。详情请见第15页。

▶住民税课 TEL 042-620-7218 / FAX 042-620-7493

国民年金

加入、手续

国民年金（养老金）是指步入晚年时、因意外事故导致残障时、或失去一个家庭主要劳动力等情况，可领取养老金以维持稳定生活的制度。20 岁以上未满 60 岁者必须加入国民年金。

▶**保险年金课 国民年金担当** TEL 042-620-7238 / FAX 042-626-8421

保险费免除等制度

法定免除

适用于领取残疾基础年金、生活保障金者（外国人除外）。

申请免除或延期缴纳

适用于低收入的家庭，有全额免除和部分免除。

未满 50 岁者还可申请延期缴纳。

学生缴纳特例

适用于本人收入在一定数额以下的学生（一部分学校除外）。

一次性退保金

非日本国籍者缴纳了一定期间以上的国民年金（养老金）保险费或厚生年金（福利退休金）保险费，丧失被保险人资格且已经离开日本的情况时，可于自在日本没有住址之日起 2 年以内申请一次性退保金。

详情请浏览日本年金机构的网站。

社会保障协定

缔结社会保障协定旨在防止双重参保、避免中途退保导致损失保险费，将加入日本年金（养老金）的期间视为加入协定缔结国的养老金制度的期间，从而可领取该国的养老金（合计加入年金的期间）。

详情请见日本年金机构的网站。

日本年金机构的网站（可使用英语、中文、韩语等 14 种语言浏览）



▶**保险年金课 国民年金担当** TEL 042-620-7238 / FAX 042-626-8421

国民健康保险

加入、手续

加入

国民健康保险是根据家庭人口、收入来缴纳相应的保险费，在参保者患病或负伤治疗时，除了需本人负担的医疗费外，支付其余医疗费的制度。以参保者的保险税和国家及东京都的负担金等资金运营。除以下人员以外，所有人都必须参加国民健康保险。给每位参保者交付一张保险证（卡片类型）。

- 已加入工作单位的健康保险等的参保者及其抚养家属
- 领取生活保障金者
- 在留期限在 3 个月以内或在留资格为短期滞留者的外国人

手续

请于 14 天以内到市政府 1 楼的保险年金课（如需同时办理住址变更，请到市政府 1 楼的市民课）或各事务所办理申报手续。

保险证的有效期限及更新

保险证的有效期限为在留期限次日者，更新（延长）在留期限后，请于许可日次日以后持新的在留卡办理更新手续。

▶ 保险年金课 资格课税担当 TEL 042-620-7236 / FAX 042-626-8421

保险税的计算

国民健康保险税的纳税义务人为户主，自获得资格的月份开始向纳税义务人征收税金。此外，参保者年龄为 40 至 64 岁者，还要一并征收护理保险的保险费。按照上一年家庭的所得和参保人数来计算纳税额度。

▶ 保险年金课 资格课税担当 TEL 042-620-7236 / FAX 042-626-8421

保险税的减免

因灾害等原因使财产受到巨大损失，或因停废业、疾病、负伤等其他特别的原因致使该年的收入全无或显著减少时，根据情况可减免保险费。

▶ 保险年金课 资格课税担当 TEL 042-620-7236 / FAX 042-626-8421

缴纳方法

使用现金缴纳时，请携带缴税单到市役所、各事务所、银行、邮局、或便利店支付。您还可以使用“LINE Pay”、“PayPay”、“au PAY”、“d-pay”、“J-coin Pay”和信用卡进行无现金支付。详情请浏览市网站。

希望通过账户转账缴纳时，请持银行卡的储蓄卡和开设账号时所使用的登记印章到市政府 2 楼的收纳课、各事务所、银行或邮局办理申请。也可利用“网上账户转账受理服务”进行申请。详情请浏览市网站。通过账户转账缴纳时，市税将按照每个缴纳期限自动从储蓄账户扣款缴纳。



▶ 收纳课 TEL 042-620-7224 / FAX 042-626-4640

出具国民健康保险税纳税证明

办理国民健康保险税纳税证明的交付。

▶**住民税课** TEL 042-620-7218 / FAX 042-620-7493

在医疗机构等就诊时

请向医疗机构等出示保险证后再接受诊疗，按照个人负担比例需要个人负担一部分的医疗费。

▶**保险年金课 支付担当** TEL 042-620-7235 / FAX 042-626-8421

不可以使用国民健康保险的诊疗

不作为对象的诊疗项目

- 保险适用范围外的诊疗、差额病床费
- 健康体检、预防接种
- 美容整形手术、齿列矫正
- 正常妊娠、正常分娩
- 在工作单位工作时或在上班途中受伤或生病，等

有限制的诊疗项目

- 因自杀未遂或因犯罪行为而负伤或生病
- 因打架斗殴或醉酒负伤
- 不遵从医嘱等

▶**保险年金课 支付担当** TEL 042-620-7235 / FAX 042-626-8421

4. 福祉 健康 医疗 育儿

为了您的健康

保健所的健康咨询

保健所为了使大家保持健康，提供以下咨询：

- 对需要专门护理的儿童提供疗养咨询
- 对疑难病症患者与其家属提供居家疗养咨询
- 心理健康咨询（可由医生提供咨询，预约制）

▶保健所保健对策课 TEL 042-645-5196 / FAX 042-644-9100

健康检查、癌症检查

本市提供各种体检服务，可在工作单位接受同样体检的人除外。日程等信息公布于《广报八王子》和《体检指南》。

▶成人健诊课 TEL 042-620-7428 / FAX 042-621-0279

感染症、结核对策

本市提供感染症结核病的咨询以及疗养支援。

▶保健所保健对策课 TEL 042-645-5195 / FAX 042-644-9100

艾滋病、性感染症对策

本市实施 HIV（人类免疫缺陷病毒）检查及性感染症检查，并提供相关的咨询。

【 HIV、性感染症检查（匿名、免费）】

接受 HIV 检查者，同时还可接受性感染症检查（梅毒、衣原体、淋球菌）。

原则上于每月第 1 个周三（节假日除外）下午 1 点 30 分～3 点 30 分实施检查（事前预约制）。

检查结果于检查后的下个周三返还。

▶保健所保健对策课 TEL 042-645-5195 / FAX 042-644-9100

医疗电话咨询

▶医疗安全支援中心（保健所内） TEL 042-645-5118

咨询时间 周一～周五（节假日除外）上午 8 点 30 分～12 点、下午 1 点～5 点

可提供外语医疗电话咨询的机构如下：

▶东京都保健医疗信息中心“向日葵” TEL 03-5285-8181

提供使用外语介绍医疗机构以及日本的医疗制度等指南服务。

受理时间 每天上午 9 点～晚上 8 点

支持语言 英语、中文、韩语、泰语、西班牙语

▶AMDA 国际医疗信息中心 TEL 03-6233-9266

介绍能够提供外语诊疗服务的医院，以简单的日语提供医疗咨询。

受理时间 周一～周五 上午 10 点～下午 4 点

分娩、育儿

育儿指南

本指南提供广泛的育儿支援信息,包括对怀孕和分娩的支援、托儿所和幼儿园的信息、咨询窗口、以及育儿家庭可利用的亲子育儿广场等。《育儿指南》也可在多语种应用软件“Catalog Pocket(目录口袋)”上浏览,提供9种语言版本(英语、韩语、繁体中文、简体中文、泰语、葡萄牙语、西班牙语、印度尼西亚语和越南语)。



▶儿童幸福课 TEL 042-620-7391 / FAX 042-627-7776

怀孕申报、母子健康手册

得知怀孕后,请到保健福祉中心、市政府一楼的市民课、市内各事务所提交怀孕申报并领取申母子健康手册等。保健福祉中心实施孕妇面谈,届时交付育儿礼包“八 婴儿礼物”。除此之外,一同交付的还有“孕妇健康检查就诊单”(14次)、“孕妇产颈癌检查就诊单·超声波检查就诊单·新生儿听觉检查就诊单”(各1次),补助一部分费用(有上限)。补助范围明确记载于就诊单上。如果是多胎妊娠,在孕妇面谈时可多领到一张超声波就诊票(共两张)。此外,还备有英语、西班牙语、葡萄牙语、中文、韩语、泰语、他加禄语、印度尼西亚语和越南语,共9国语言的外语版母子健康手册。

▶大横保健福祉中心 TEL 042-625-9128 / FAX 042-627-5887

▶东浅川保健福祉中心 TEL 042-667-1331 / FAX 042-667-7829

▶南大沢保健福祉中心 TEL 042-679-2205 / FAX 042-679-2214

住院助产

住院助产是想住院分娩而无法负担费用的孕妇如在指定医院住院分娩,对其予以经济援助的制度。有收入限制。

▶育儿支援课 母子·父子自立支援担当 TEL 042-620-7362 / FAX 042-621-2711

领取生活保障费者请向生活福祉地区第一课、生活福祉地区第二课的社会福祉工作者进行咨询。

小儿慢性特定疾病医疗费补助

对患有心脏病、儿童癌症、慢性肾脏疾病等的小儿慢性特定疾病的儿童补助一部分治疗所需的医疗费。

▶保健所保健对策课 TEL 042-645-5162 / FAX 042-644-9100

产后访视

保健师、访问指导员将到所有新生婴儿的家庭上门访视,并提供各类咨询。

▶大横保健福祉中心 TEL 042-625-9200 / FAX 042-627-5887

▶东浅川保健福祉中心 TEL 042-667-1331 / FAX 042-667-7829

▶南大沢保健福祉中心 TEL 042-679-2205 / FAX 042-679-2214

婴幼儿健康体检

健康检查有以下项目：

- 3~4 个月婴儿健康体检
- 6~7 个月婴儿和 9~10 个月婴儿健康体检（委托医疗机构）
- 1 岁 6 个月幼儿健康体检
- 3 岁幼儿健康体检

- ▶大横保健福祉中心 TEL 042-625-9200 / FAX 042-627-5887
- ▶东浅川保健福祉中心 TEL 042-667-1331 / FAX 042-667-7829
- ▶南大沢保健福祉中心 TEL 042-679-2205 / FAX 042-679-2214

接受预防接种的方法

轮状病毒、B 型肝炎、Hib（b 型流感嗜血杆菌）、小儿肺炎球菌、四种混合疫苗（白喉、百日咳、破伤风、灭活脊髓灰质炎）、结核（BCG）会在婴儿满两个月的月份邮寄疫苗接种通知。麻疹风疹混合疫苗第 1 期、水痘、腮腺炎第 1 期、日本脑炎第 1 期第 2 期、二种混合疫苗（白喉、破伤风）的第 2 期会在达到标准年龄的月份；麻疹风疹混合疫苗第 2 期、腮腺炎第 2 期会在达到接种年龄的 4 月；宫颈癌，会在当年的 4 月给达到小学 6 年级的女生和相当于高中 1 年级的年龄的女生邮寄疫苗接种通知。所有接种项目均是向医疗机构预约后接受接种的“个别接种”。请仔细阅读通知书后向实施个别接种的医疗机构预约并接种。预诊单可在实施个别预防接种的医疗机构领取。

- ▶保健所健康政策课 TEL 042-645-5102 / FAX 042-644-9100

产后关怀事业

产后需要支援的妈妈可以和婴儿一起接受有关哺乳、育儿等的助产师关怀。需要向保健福祉中心申请。

- ▶大横保健福祉中心 TEL 042-625-9200 / FAX 042-627-5887
- ▶东浅川保健福祉中心 TEL 042-667-1331 / FAX 042-667-7829
- ▶南大沢保健福祉中心 TEL 042-679-2205 / FAX 042-679-2214

第一个生日支援事业

通过调查问卷方式确认满 1 岁儿童的育儿状况，提供信息和咨询支援、赠送育儿援助券。

- ▶大横保健福祉中心 TEL 042-625-9200 / FAX 042-627-5887
- ▶东浅川保健福祉中心 TEL 042-667-1331 / FAX 042-667-7829
- ▶南大沢保健福祉中心 TEL 042-679-2205 / FAX 042-679-2214

多胎家庭支援事业(移动支援)

有多个三岁以下儿童的家庭经面谈后可领取 Suica 交通 IC 卡。

- ▶大横保健福祉中心 TEL 042-625-9200 / FAX 042-627-5887
- ▶东浅川保健福祉中心 TEL 042-667-1331 / FAX 042-667-7829
- ▶南大沢保健福祉中心 TEL 042-679-2205 / FAX 042-679-2214

婴儿休憩室（日语：赤ちゃん・ふらっと）

为了让家长与婴儿可以安心外出而设置的可以哺乳、调乳、换尿布的场所。

- ▶儿童幸福课 TEL 042-620-7391 / FAX 042-627-7776

保育、幼儿教育

保育园

保育园是家长因工作或生病等原因无法在家里照看婴幼儿时而代为实施保育的设施。

▶保育幼稚园课 TEL 042-620-7369 / FAX 042-621-2711

幼儿园

幼儿园是以3岁至学龄前儿童为对象实施幼儿教育的设施。市内的所有幼儿园均为私立幼儿园。关于招收入园儿童的事宜请咨询各幼儿园。

▶各幼稚园、或保育幼稚园课 TEL 042-620-7248 / FAX 042-621-2711

认定儿童园

认定儿童园是兼具幼儿园和保育所的机能和特征，通过对学龄前儿童提供综合幼儿教育和保育的服务，支援社区育儿家庭的设施。

▶保育幼稚园课 TEL 042-620-7369 / FAX 042-621-2711

认证保育所

认证保育所是达到东京都所制定标准的取得认证的保育设施。可提供长时间托儿、在接送上交交通便利等有特色的保育。对于在市内有居民登记且孩子上认证保育所的家庭设有补助金制度。

▶保育幼稚园课 TEL 042-620-7248 / FAX 042-621-2711

家庭保育

家庭保育是在家庭氛围中对少人数（规定保育人数在5人以下）的0至2岁的儿童提供保育。

▶保育幼稚园课 TEL 042-620-7369 / FAX 042-621-2711

小规模保育

小规模保育是对少人数（规定保育人数6~19人）的0至2岁的儿童提供保育的设施。

▶保育幼稚园课 TEL 042-620-7369 / FAX 042-621-2711

事业所内保育

事业所内保育是在企业等内设置的针对企业员工的子女以及社区的0至2岁的儿童提供保育的设施。

▶保育幼稚园课 TEL 042-620-7369 / FAX 042-621-2711

临时保育

因家长的就业形态、伤病、婚冠丧祭或为消除育儿疲劳等，临时需要保育的情况时，保育园可提供有偿托管儿童。

▶儿童教育、保育推进课 TEL 042-620-7447 / FAX 042-621-2711

患病儿童与病后儿童的保育

自出生后 57 日起至小学 3 年级为止的儿童如因病而不能在保育园托管，而家长因无法休假等原因无法照看孩子时，提供有偿临时保育（需事前向市里登记、利用时需要医生开具的证明）。

▶保育幼稚园课 TEL 042-620-7248 / FAX 042-621-2711

家庭支援中心

该家庭支援中心是八王子市的育儿支援事业，需要育儿帮助者与可提供育儿帮助者进行会员登记后，在地区开展互相援助的活动。中心会根据会员登记和委托内容来介绍符合双方条件的会员。利用时需要进行会员登记。

▶八王子家庭支援中心（创造会馆地下一层 儿童家庭支援中心内）
TEL 042-648-2157 / FAX 042-656-8226

儿童短期寄宿、夜间托管

家长因疾病、分娩、工作、育儿疲劳等原因在抚养儿童上有困难时，本市为上述家庭的孩子提供短期住宿或夜间保育。

▶儿童家庭支援中心（创造会馆地下一层） TEL 042-656-8225 / FAX 042-656-8226

儿童馆、学童保育所

儿童馆

0 岁到 18 岁的儿童青少年皆可以利用该设施。

▶儿童青少年课 TEL 042-620-7435 / FAX 042-627-7776

学童保育所

托管放学后的小学生的设施。因家长的工作或生病等原因，放学后无法得到照看的小学生可以利用该设施。

▶儿童青少年课 TEL 042-620-7246 / FAX 042-627-7776

儿童补贴、补助制度

儿童补贴

本补贴发放给抚养初中三年级以下（到 15 岁生日后首个 3 月 31 日末为止）儿童的家长。有收入限制（超过限额者，发放特例补贴）。如申请者为外国籍，则申请者及儿童的在留资格需是短期滞留以外的资格。

▶育儿支援课 TEL 042-620-7368 / FAX 042-621-2711

特别儿童抚养补贴

本补贴发放给持有身体残障者手册 1~3 级、爱之手册 1~3 度程度的有残疾且未满 20 岁子女的监护人。有收入限制。

▶残疾人福祉课 TEL 042-620-7245 / FAX 042-623-2444

婴幼儿的医疗费补助 【婴幼儿医疗证（日语：マル乳医療証）】

学龄前儿童（截止 6 岁生日后的 3 月 31 日）使用健康保险接受诊疗时，本市对个人负担部分提供补助（住院时的伙食疗养标准负担金额除外）。虽然无收入限制，但需要确认所得额。

▶育儿支援课 TEL 042-620-7368 / FAX 042-621-2711

义务教育就学儿童的医疗费补助 【中小学生医疗证（日语：マル子医療証）】

中小学生（6 岁生日后的 4 月 1 日至 15 岁生日后的 3 月 31 日）使用健康保险接受诊疗时，补助住院及配药的负担部分（住院时的伙食疗养标准负担额除外）。在门诊就诊时，每次个人负担额的上限为 200 日元。虽然无收入限制，但需要确认所得额。

▶育儿支援课 TEL 042-620-7368 / FAX 042-621-2711

咨询、亲子交流广场、亲子聚会广场

儿童家庭支援中心

由专业咨询员接受与未满 18 岁的孩子及家庭相关的咨询。咨询时间为上午 9 点到晚上 7 点（周日、节假日到下午 5 点为止）。除了提供咨询以外，还为大致未满 3 岁的婴幼儿及其家长开设可以轻松玩耍的场所“亲子交流广场”。开放时间为上午 9 点到下午 5 点。

闭馆日：每月第 1 个周二（逢节假日时改为第 2 个周二）、年末年初

▶东町 5-6 创造会馆地下 1 楼 TEL 042-656-8225 / FAX 042-656-8226
（亲子交流广场“小栗子广场”位于创造会馆 1 楼）

地区儿童家庭支援中心

接受与未满 18 岁的孩子及家庭相关的咨询。咨询时间为上午 9 点到下午 5 点。除了提供咨询以外，还为大致未满 3 岁的婴幼儿及其家长开设可以轻松玩耍的场所“亲子交流广场”。开放时间为上午 9 点到下午 5 点。

闭馆日 周日、节假日、年末年初

▶地区儿童家庭支援中心（馆）

馆町 156（馆事务所 2 楼） TEL 042-661-0072 / FAX 042-661-0089

▶地区儿童家庭支援中心（石川）

石川町 481（石川事务所 2 楼） TEL 042-648-0040 / FAX 042-648-0028

▶地区儿童家庭支援中心（南野）

南野 6-1-1 TEL 042-635-4152 / FAX 042-635-4153

▶地区儿童家庭支援中心（南大沢）

南大沢 2-17-5 TEL 042-678-3100 / FAX 042-678-3102（亲子交流广场位于南大沢 2-16）

▶地区儿童家庭支援中心（元八王子）

大乐寺町 419-1（元八王子事务所 2 楼） TEL 042-624-8300 / FAX 042-624-8302

亲子聚会广场

亲子聚会广场是大约未满 3 岁的孩子及其家长可轻松玩耍的场所。

闭馆日 周日、节假日、年末年初

开馆时间 上午 10 点 ~ 下午 4 点 (仅“梦儿童”到下午 5 点为止)

▶**亲子聚会广场 梦儿童**

旭町 1-1 塞莱欧八王子北馆 6 楼 TEL 042-686-3356

▶**亲子聚会广场 堀之内**

堀之内 3-29-16 金子运动堀之内大楼 1 楼 TEL 042-670-9190

▶**亲子聚会广场 西八王子**

散田町 3-16-20 沙淘莱西八王子 1 楼 TEL 042-673-5688

▶**亲子聚会广场 榑原**

榑原町 539-3 岩崎大楼 1 楼 TEL 042-621-0822

▶**亲子聚会广场 大和田**

大和田町 5-10-2 SYOJI 大楼 2 楼 TEL 042-649-5785

针对单亲家庭

儿童抚养补贴

向单亲家庭 (包含父母任一方有重度残疾的家庭) 的父母或抚养者发放儿童抚养补贴。发放期限至子女年满 18 岁后的首个 3 月 31 日为止 (有残疾的子女至 20 岁以下)。有收入限制。

▶**育儿支援课** TEL 042-620-7368 / FAX 042-621-2711

儿童培养补贴 (培养补贴)

向单亲家庭 (包含父母任一方有重度残疾的家庭) 的父母或抚养者支付儿童培养补贴。发放期限至子女年满 18 岁后的首个的 3 月 31 日。有收入限制。

▶**育儿支援课** TEL 042-620-7368 / FAX 042-621-2711

单亲家庭医疗费补助【单亲医疗证 (日语: マル親医療証)】

单亲家庭 (包含父亲任一方有重度残疾的家庭) 的子女、父母或抚养者使用健康保险接受诊疗时, 本市补助一部分个人负担的费用。补助期限至子女年满 18 岁后的首个的 3 月 31 日 (有残疾的子女至 20 岁以下)。有收入限制。

▶**育儿支援课** TEL 042-620-7368 / FAX 042-621-2711

母子及父子的福祉资金的借贷

向有未满 20 岁的子女的单亲家庭的父母提供修学资金、迁居资金等原则上无利息的贷款。必要时需要连带保证人。

▶**育儿支援课 咨询** TEL 042-620-7362 / FAX 042-621-2711

偿还 TEL 042-620-7300 / FAX 042-621-2711

单亲家庭家政服务

向因就业等而需要帮助做家务和照看孩子的单亲家庭派遣家政服务人员。本服务适用于有未满初中年龄的孩子且成为单亲父母不到两年的家庭，或超过两年但有未满小学年龄的孩子的家庭。收入低于一定水平者可免去费用负担。

▶育儿支援课 TEL 042-620-7300 / FAX 042-621-2711

水费、下水道使用费的免除

领取儿童抚养补贴的使用水道的签约者，经过申请，可免除水费的基本费、下水道使用费的基本使用费等。

▶东京都水道局 多摩客服中心

TEL 固定电话拨打 0570-091-101(导航电话)

手机拨打 042-548-5110 或上述的电话号码/ FAX 042-548-5115

交通机构的优惠

领取儿童抚养补贴的家庭可优惠购买 JR 的通勤月票。此外，各家庭仅限一人，发放都营交通的免费乘车券。

▶育儿支援课 TEL 042-620-7368 / FAX 042-621-2711

残疾人手册

身体残疾者手册、爱之手册

本手册是上肢、下肢、躯体、视觉、听觉、平衡、声音、语言、咀嚼、心脏、肾脏、呼吸器、肝脏、膀胱、直肠、小肠、膀胱、呼吸器官、免疫功能等有残疾或智力障碍者接受各种支援时必要的手册。

▶残疾人福祉课 TEL 042-620-7245 / FAX 042-623-2444

精神残疾人保健福祉手册

本手册是证明有精神残疾者患有一定的精神残疾、接受各种支援时所需的手册。

▶残疾人福祉课 TEL 042-620-7245 / FAX 042-623-2444

残疾人医疗补助

身心残疾人的医疗费补助【残疾人医疗补助领取者证（日语：マル障受給者証）】

以未满 65 岁持有身体残障者手册 1 级、2 级者（有心脏、肾脏、肝脏、呼吸器官、膀胱、直肠、小肠、免疫机能的内部残疾者 3 级为止）、持有爱之手册 1 度、2 度及精神残疾人保健福利 1 级手册且加入健康保险者为对象。符合上述条件者使用健康保险就诊时，本市补助一部分个人负担的费用。有收入限制。

▶残疾人福祉课 TEL 042-620-7245 / FAX 042-623-2444

自立支援医疗（成人康复医疗）

18 岁以上领取了身体残障者手册者为对象。在对于在手册上所记载的残障，为了恢复或减轻该残障而进行手术等的治疗且确实可以期待其治疗效果的情况下，补助一部分相关的医疗费。

▶残疾人福祉课 TEL 042-620-7366 / FAX 042-623-2444

自立支援医疗（未成年人康复医疗）

对于有先天身体残疾的通过手术等预期可以恢复的未满 18 岁的子女，当由指定的医疗机构的医生判断为必要的医疗时，可以享受补助。

▶保健所保健对策课 TEL 042-645-5162 / FAX 042-644-9100

自立支援医疗（精神残疾的门诊治疗）

因患精神残疾在医院接受门诊治疗者，可以享受医疗费补助。

▶残疾人福祉课 TEL 042-620-7245 / FAX 042-623-2444

由大气污染所致的支气管哮喘

在东京都内连续居住 1 年（未满 3 岁连续居住 6 个月）以上、经医生诊断为因受大气污染而患的疾病（支气管哮喘、慢性支气管炎、哮喘性支气管炎、肺气肿）且不吸烟者，补助医疗费。初次申请，以不满 18 岁者为对象。

保健所保健对策课 TEL 042-645-5162 / FAX 042-644-9100

残疾人补贴

各种补贴

补贴	支付对象
特别儿童抚养补贴	符合下列 1~3 项条件中任何一项的儿童（未满 20 岁）的家长（有收入等限制） 1. 身体残障者手册 1~3 级程度（下肢残疾包括 4 级的一部分） 2. 爱之手册 1~3 度程度 3. 身体内部残疾、精神残疾等
儿童培养补贴（残疾补贴）	符合下列 1~5 项条件中任何一项的儿童（未满 20 岁）的家长（有收入等限制） 1. 身体残障者手册 1、2 级程度 2. 爱之手册 1~3 度程度 3. 脑性麻痹或进行性肌肉萎缩症 4. 因智力障碍而领取特别儿童抚养补贴者 因身体残疾而领取特别儿童抚养补贴 1 级者请咨询。
重度身心残疾人补贴	未满 65 岁的需要无间断特别护理、符合下列 1~3 项条件中任何一项者（有收入等限制） 1. 有重度智力障碍和显著的精神疾患症状、需要无间断的复杂护理 2. 同时患有重度智力障碍和身体残疾 3. 重度的肢体不健全者、丧失四肢机能并坐起困难

补贴	支付对象
身心残疾人福祉补贴	20 岁以上未满 65 岁的符合下列 1~3 项条件中任何一项者（有收入等限制） 1. 身体残障者手册 1、2 级程度 2. 爱之手册 1~3 度程度 3. 脑性麻痹或进行性肌肉萎缩症
特别残疾人补贴	20 岁以上、符合下列 1~2 项条件中任何一项、日常生活中需要无间断特别护理者（有收入等限制） 1. 身体残障者手册 1、2 级程度、爱之手册 1、2 度程度且同时满足上述两项条件者 2. 具有与上述同等程度的疾病、精神残疾者
残疾儿童福祉补贴	未满 20 岁的符合下列 1~3 项条件中任何一项、日常生活中需要无间断特别护理者（有收入等限制） 1. 身体残障者手册 1、2 级程度 2. 爱之手册 1、2 度程度 3. 具有与上述同等程度的疾病、精神残疾者
特定疾病患者福祉补贴	未满 65 岁的患有本市所指定的疾病、持有特定医疗费（指定疑难病）领取者证或疑难病医疗券者（日语：マル都医療券）（有收入等限制）

▶残疾人福祉课 TEL 042-620-7245 / FAX 042-623-2444

▶儿童培养补贴（残疾补贴）请向育儿支援课咨询 TEL 042-620-7368 / FAX 042-621-2711

其他

关于其他生活支援、各种补助以及向残障人士提供的社会福祉服务等，请咨询残疾人福祉课。

▶残疾人福祉课 TEL 042-620-7245 / FAX 042-623-2444

护理保险

护理保险是指 40 岁以上的被保险人（加入者）缴纳保险费，当需要以该保险费或税金作为护理的经费来源时，若被认定，原则上负担 10%、20%或 30%就能够利用护理保险服务的制度。

交付被保险人证（保险证）

65 岁以上者（第 1 号被保险人），在满 65 岁时或因迁入获得加入资格时交付护理保险证。40 岁至 64 岁者（第 2 号被保险人）加入健康保险并患有特定的疾病（16 种类型）而被认定需要护理时交付护理保险证。

▶护理保险课 TEL 042-620-7415 / FAX 042-620-7418

保险费

保险费是运营护理保险的重要资金来源。原则上针对 40 岁以上者，根据其收入收取相应额度的保险费。

▶护理保险课 TEL 042-620-7415 / FAX 042-620-7418

需要护理认定的申请

为了享受护理保险的服务，首先要申请需要护理（需要支援）的认定（为了判定在日常生活中需要何种程度的护理）。申请请到高龄者福祉课、各事务所、各高龄者安心咨询中心（地域总括支援中心）办理。

▶高龄者福祉课 TEL 042-620-7420 / FAX 042-624-7720

▶护理保险课 TEL 042-620-7414 / FAX 042-620-7418

护理保险服务的利用

需要护理认定结果为“需要护理”者请与指定的居家护理支援事业所联系；认定结果为“需要支援”者，请与高龄者安心咨询中心联系并要求制定护理服务计划（护理计划），然后依据该计划利用护理服务。

▶护理保险课 TEL 042-620-7416 / FAX 042-620-7418

伙食费、住宿费负担额的减额制度

对市民税非课税者且配偶也是非课税，存款金额在一定额度以下的人，在利用护理保险设施、短期入住疗养设施服务时，对其伙食费、住宿费的负担额予以减额。申请请到高龄者福祉课、八王子站南口综合事务所办理。

▶护理保险课 TEL 042-620-7416 / FAX 042-620-7418

面向生活困难者的利用护理保险负担额的减额制度

针对低收入生活困难者，设有减轻护理保险服务利用者负担的制度。该制度对收入、存款金额等设有限制条件，同时对护理保险服务的种类及服务的提供者也均有限制。申请请到高龄者福祉课、八王子站南口综合事务所办理。

▶护理保险课 TEL 042-620-7416 / FAX 042-620-7418

针对高龄者

流感疫苗的预防接种

以接种当天满 65 岁以上者，或 60 岁以上未满 65 岁的患有心脏、肾脏、呼吸器功能以及免疫功能方面的疾病，相当于持有 1 级身体残障者手册者的人为对象补助一部分接种费用。接种在医疗机构实施。

▶保健所健康政策课 TEL 042-645-5102 / FAX 042-644-9100

肺炎球菌疫苗预防接种

以尚未接种该疫苗且截至年度末（3 月 31 日）时年龄在 65、70、75、80、85、90、95、100 岁的人，或 60 岁以上未满 65 岁的患有心脏、肾脏、呼吸器功能和免疫功能方面的疾病、相当于持有 1 级身体残障者手册者为对象，补助部分接种费用。接种在医疗机构实施。

▶保健所健康政策课 TEL 042-645-5102 / FAX 042-644-9100

向居家养老者发放成人纸尿裤

向需要护理 1 级以上，家庭成员均为市民税非课税的 65 岁以上的居家养老者发放纸尿裤、纸尿裤垫。购买限额为 4,400 日元（含消费税），自费负担 20%。申请请到高龄者福祉课、八王子站南口综合、浅川、由木、元八王子、北野、南大沢事务所、高龄者安心咨询中心（地域总括支援中心）办理。

▶**高龄者福祉课** TEL 042-620-7420 / FAX 042-624-7720

自立支援住宅改修

以有护理认定的 65 岁者为对象，提供住宅改修资助。包括将浴缸换为低浅类型等改善住宅设备的改修费用。按照施工内容，原则上提供支付限度基准额内 90% 的施工费。请向高龄者安心咨询中心（地域总括支援中心）或护理支援专员咨询。

▶**护理保险课** TEL 042-620-7416 / FAX 042-620-7418

生活支援短期寄宿

该支援以 65 岁以上者为对象（护理保险认定者除外）。由于本人的健康管理、家庭成员的婚冠丧祭、疾病等原因，不能独自留在家中时，可以暂住市内的老年人福利养老院。每天的自费金额为 2,080 日元。每次利用期间最长为 7 天。请向高龄者安心咨询中心（地域总括支援中心）咨询、申请。

▶**高龄者福祉课** TEL 042-620-7420 / FAX 042-624-7720

高龄者救急通报系统

该系统以家庭成员均为 65 岁以上且因患有紧急性慢性病而在日常生活中需要一直留意的人为对象。在发生紧急状况时，通过按响家中的紧急求救呼叫器的按钮，即可通过接收中心通报至东京消防厅，由救助员提供迅速救助的支援。此外，每月还可进行一次电话访问和健康咨询。利用金额为每月 462 日元（含消费税）。请向高龄者安心咨询中心（地域总括支援中心）进行申请与咨询。

▶**高龄者福祉课** TEL 042-620-7420 / FAX 042-624-7720

养老院

养老院包括养护、特别养护、低费型、收费等类型。有关养老院的入住事宜，请向高龄者福祉课咨询。其他设施，请直接向各设施咨询。

▶**高龄者福祉课** TEL 042-620-7420 / FAX 042-624-7720

后期高龄者医疗制度

向医疗机构出示被保险者证（保险证），并自费负担一部分费用，即可享受保险诊疗。住院时，除自费负担一部分费用外，还需负担伙食费等。该制度适用于 75 岁以上，或 65 岁以上且有一定残疾并接受过广域联合认定者（领取生活保障费者除外）。

▶**保险年金课** TEL 042-620-7364 / FAX 042-626-8421

高龄者的工作

银发人才中心

从普通家庭、企业、公共团体广泛承接工作，为高龄者会员提供可以感到生活意义的工作机会。

高龄者安心咨询中心（地域总括支援中心）

为了让高龄者能够安心地在住习惯了的地区持续生活，该中心提供护理、保健、福祉服务等综合性的咨询。此外，还对可能需要护理的高龄者及其家属提供有关预防护理的咨询和信息。适用于 65 岁以上者及其家族。各中心负责的区域不同，具体请咨询。

中心名称	所在地等
旭町	旭町 8-10 比留间楼 3 楼 TEL 042-648-8331 FAX 042-648-5260
追分	追分町 7-17 城市场地西八王子 1 楼 TEL 042-686-1713 FAX 042-686-1783
大横	大横町 11-35 大横保健福祉中心 4 楼 TEL 042-634-8666 FAX 042-634-8880
大和田	大和田町 4-5-4 成长城市大和田 J002 号 TEL 042-649-3280 FAX 042-649-3281
子安	子安町 4-10-9 西村楼 4 楼 TEL 042-649-6020 FAX 042-649-6021
中野	中野上町 4-27-4 波纳尔 HONDA 1 楼 TEL 042-620-0860 FAX 042-620-0861
石川	石川町 481 石川事务所内 TEL 042-631-0071 FAX 042-631-0072
左入	左入町 372-4 TEL 042-692-3211 FAX 042-692-3467
高尾	东浅川町 551-1 东浅川保健福祉中心 2 楼 TEL 042-668-2288 FAX 042-668-2298
寺田	寺田町 137-1 TEL 042-673-6425 FAX 042-673-6561
长房	长房町 588 长房公寓西 22 号栋 1 楼 TEL 042-629-2530 FAX 042-629-2577
目白	目白台 2-55-5 TEL 042-669-3070 FAX 042-667-1186
恩方	下恩方町 3395 恩方事务所内 TEL 042-659-0314 FAX 042-659-0315
川口	川口町 908-1 川口事务所内 TEL 042-654-5475 FAX 042-654-5476
元八王子	大乐寺町 419-1 元八王子事务所内 TEL 042-623-1021 FAX 042-623-1022
元八南	元八王子町 2-1964-2 宫崎楼 101 TEL 042-673-6241 FAX 042-673-6482
片仓	片仓町 440-2 TEL 042-632-6331 FAX 042-632-6352
长沼	长沼町 1302-1 都营长沼第二公寓 16 号栋 1 楼 TEL 042-648-4340 FAX 042-648-4323
堀之内	堀之内 1206 TEL 042-679-1114 FAX 042-670-2212
南大沢	南大沢 2-17-5 TEL 042-678-1880 FAX 042-678-1889
由木东	鹿岛 111-1 由木东事务所内 TEL 042-689-6070 FAX 042-689-6071

针对生活困难者

东京都社会福祉协议会的贷款制度（生活福祉资金）

该制度为低收入家庭、残疾人家庭或需要护理的高龄者家庭提供资金贷款。该贷款需经过审查，根据审查结果决定是否可提供贷款。

福祉资金

教育支援资金

综合支援资金

不动产担保型生活资金

▶社会福祉协议会 生活支援咨询担当 TEL 042-620-7282 / FAX 042-622-2701

自立咨询与支援

对于在生活中遇到困难或感到不安的人（接受生活保障者除外）提供咨询，制作支援计划并提供以自立为目的的支援。

▶生活自立支援课 自立担当 TEL 042-620-7462 / FAX 042-627-5956

生活保障

生活保障是对由于患有疾病或负伤、失去支撑一家生活来源等各种原因而为生活所困的人提供健康且有文化的最低限度的生活保障，从而帮助其达到自立的援助制度。请到生活自立支援课的咨询担当处申请。根据最低生活费等的基准额、收入及资产等调查结果决定是否可以享受生活保障。

▶生活自立支援课 咨询担当 TEL 042-620-7443 / FAX 042-627-5956

5 . 环境 卫生 道路

垃圾、回收物

垃圾、回收物根据种类其投放方式也不同。“可燃垃圾”、“不可燃垃圾”以及“大型垃圾”均要收费。“回收物”等可免费投放。

指定垃圾袋

投放“可燃垃圾”、“不可燃垃圾”时需装入八王子市指定垃圾袋里。指定垃圾袋可在超市、便利店等处购买。

▶垃圾减量对策课 TEL 042-620-7256 / FAX 042-626-4506

【指定垃圾袋的种类和价格（每组 10 张）】

种 类	特小（5 升）	小（10 升）	中（20 升）	大（40 升）
可燃垃圾专用袋（蓝色）	90 日元	180 日元	370 日元	750 日元
不可燃垃圾专用袋（黄色）	90 日元	180 日元	370 日元	750 日元

部分经销店零售大号垃圾袋（40 升），每张 75 日元。

家庭用 垃圾·回收物收集日历

请在收集日上午 8 点 30 分之前，将垃圾、回收物投放到指定地点。收集日因地区而异。请查看您所居住地区的《垃圾·回收物收集日历》。关于垃圾投放地，如住在集合型住房，请向房东或管理公司了解。如住在独栋住房，请把垃圾投放在面向街道的住房区域内的地方。



另外，本市还提供 9 种语言的外国语版辅助手册可与日语版日历配套使用。该手册除了在市政府和各事务所处发放外，还可在市政府网站浏览。

▶垃圾减量对策课 TEL 042-620-7256 / FAX 042-626-4506

大型垃圾的受理、垃圾咨询

提供大型垃圾回收的受理、投放垃圾方法等与垃圾或回收物有关的综合性咨询。

▶垃圾综合咨询中心 TEL 0570-550-530（导航电话）、042-696-5377 / FAX 042-692-0900

不用品中介“再利用市场”

展览还可再利用的家庭用品。

▶北野余热利用中心“温馨会馆” TEL 042-645-0025 / FAX 042-645-0133

水道、下水道

下水道使用费与水道费一并征收，相关手续也可一并办理。

水道、下水道的申报

以下情况需要申报。可通过住房配备的申请单、电话或东京都水道局的网站办理申报。

· 开始使用时 · 停止使用时 · 使用者名义变更时等

▶东京都水道局 多摩客服中心

电话 固定电话拨打 0570-091-100 (导航电话)

手机拨打 042-548-5100 或上述号码 / FAX 042-548-5115

水费、下水道使用费的免除

使用水道的签约者如果是领取生活保障金、儿童抚养补贴、特别儿童抚养补贴的家庭，经过申请后可以免除基本费用等。

▶东京都水道局 多摩客服中心

电话 固定电话拨打 0570-091-101 (导航电话)

手机拨打 042-548-5100 或上述号码 / FAX 042-548-5115

宠物

开始养犬须知

开始饲养宠物犬时，请于 30 天以内为该宠物犬办理宠物犬登记（终生 1 次），并接受预防狂犬病的免疫接种注射（每年 1 次），请给宠物犬佩戴发放的养犬登记牌和已注射狂犬病预防针证明。

▶保健所生活卫生课 动物卫生担当 TEL 042-645-5113 / FAX 042-644-9100

养犬者

养犬者需在每年 4 至 6 月期间让宠物犬接受一次预防狂犬病的免疫接种注射，领取已注射狂犬病预防针证明。可在动物医院或集中注射会场接受狂犬病预防注射。如果遗失了养犬登记牌、已注射狂犬病预防针证明时，请办理再交付的手续。另外，饲养者的住址、姓名等如有变更或宠物犬死亡时，请办理申报。

▶保健所生活卫生课 动物卫生担当 TEL 042-645-5113 / FAX 042-644-9100

从市外迁入的养犬者

从市外迁入的养犬者，请持在前居住地领取的“养犬登记牌”，到保健所生活卫生课、市政府一楼的福祉政策课或各事务所提交住址变更申报表。

▶保健所生活卫生课 动物卫生担当 TEL 042-645-5113 / FAX 042-644-9100

宠物犬或猫死亡时

上门收取（每只 2,500 日元）

- ▶浅川及南浅川的北面地区——户吹清扫事业所 TEL 042-691-2891 / FAX 042-691-7678
- ▶浅川及南浅川的南面地区（包括多摩新城地区）——馆清扫事业所
TEL 042-665-2531 / FAX 042-662-2926

自行运送至清扫工场（1,000 日元/只）

- ▶户吹清洁中心 TEL 042-692-5389 / FAX 042-691-8678

欲饲养犬或猫时

- ▶东京都动物爱护咨询中心 多摩分中心 TEL 042-581-7435

环境措施

禁止在路上吸烟、走路吸烟

本市为了确保安全的步行空间、避免造成行人被烟火烧伤等的危险，全部市区的街道禁止边走路边吸烟（步行吸烟）。此外，还指定步行者众多的八王子站、南大沢站、西八王子站、高尾站周边地区为“禁止吸烟地区”，不仅禁止边走路边吸烟，还禁止在道路上吸烟。在禁止地区内吸烟者请利用“吸烟处”。

- ▶环境政策课 TEL 042-620-7384 / FAX 042-626-4416

地区循环公交车

HACHI 公交车

以市内交通空白地区为中心，支援高龄者或残障人士等的外出，是人人皆可以轻松利用的公交车。

车费

以 100 日元（起步）、170 日元、200 日元（上限）的分段式收费制度收取。
（小学生及残障者为半价、学龄前儿童免费）可使用老年人乘车卡、IC 公交卡（Suica 卡、PASMO 卡等）。

路线

- 北部路线：西八王子站、八王子市役所、多摩病院、道之站八王子滝山入口、北八王子站、东海大学八王子病院等
- 西部路线：北之根东（川口町）、榎原町、东京天使病院、元八事务所、横川、西八王子站等
- 东部路线：JR 片仓站、北野站北口、温馨会馆、长沼站、NEC 团地东等
- 西南部路线：高尾站南口、御陵参道、城山手中央、樱花太团地入口、松子舞自治会馆等

- ▶交通事业课 TEL 042-620-7432 / FAX 042-626-3137

自行车

自行车停放处

各车站周围都设置有自行车停放处和自行车停放区域。部分设施还设定了可免费存车的时间段。在去车站附近时，请利用周围的自行车停放设施。

▶**交通事业课 自行车对策担当** TEL 042-620-7257 / FAX 042-626-3137

乱放的自行车会被撤走

乱放在街道和广场等公共场所的自行车以及轻便摩托车会被撤走。另外，停放在车站周边地区的禁止停放区域内的自行车等会被立即撤走。被撤走的自行车将在保管所存放 60 天，取车时需要缴纳撤走费和存放费，并需提示自行车钥匙和身份证明。

▶**交通事业课 自行车对策担当** TEL 042-620-7257 / FAX 042-626-3137

6. 生活 工作

消费生活

消费生活中心

由专业的咨询人员提供商品质量或服务等的咨询、契约纠纷等有关消费生活的各种咨询。

咨询时间：周一～周六 上午9点～下午4点30分（节假日、年末年初除外）

咨询专线：042-631-5455

▶东町 5-6 创造会馆地下1楼 TEL 042-631-5455 / FAX 042-643-0025

交通灾害

交通灾害共济制度（小型互助）

本制度是由东京都内的所有市町村共同运作的互助制度，支付500日元或1000日元即可加入。在不幸遭遇交通事故（人身事故）时，如符合规定的条件，会发放慰问金。

▶市民生活课 TEL 042-620-7227 / FAX 042-626-2381

市民农园

市民农园

作为市民们休息的场所，以熟悉土壤种植蔬菜为目的，设立了市民农园。使用期限约为2年。此外，凡是在东京都内居住者均可利用鹤山农园，使用期限约为3年。

▶农林课 TEL 042-620-7250 / FAX 042-627-5951

就业、劳动

八王子公共职业安定所（八王子 HELLO WORK 职业介绍所）

提供职业咨询、职业介绍、招聘信息、参加职业培训的支援、雇用保险的适用和支付、企业主的雇佣援助，同时还有免费利用电脑提供信息等的服务。

▶子安町 1-13-1 TEL 042-648-8609 / FAX 042-648-8613

八王子支援新毕业生就业职业介绍所（HELLO WORK）

以大学院、大学、短期大学、高等专科、专修学校等的学生或毕业于以上院校的人（毕业3年以内）为对象提供招聘信息和咨询等。

▶旭町 10-2 八王子 TC 大厦 6楼 TEL 042-631-9505 / FAX 042-680-8515

八王子工作信息馆

提供包括计时工在内的一般职业介绍、职业咨询。服务时间为周一至周五的上午9点到下午5点。此外，专业的咨询人员还提供面试对策等就业相关的咨询（预约制）。

▶旭町 10-2 八王子 TC 大厦 3 楼 TEL 042-656-4788 / FAX 042-656-3957

劳动咨询信息中心八王子事务所

接受包括工资、退職金等劳动条件、劳使关系在内的各种劳动问题的咨询。每周三如事前预约，还可提供夜间咨询。此外，还举办有关劳动法、劳动问题的讲座，并提供相关资料。

▶明神町 3-5-1 TEL 042-643-0278 / FAX 042-645-7185

住宅

住宅的新建及增建、改建

依据《建筑基准法》规定，对新建及增建、改建住宅时，对其高度、建筑覆盖率、容积率等均有限制。开始施工前、施工完毕后都必须按规定办理相关手续。

▶建筑审查课 TEL 042-620-7266 / FAX 042-626-3616

住宅的固定资产税减额制度

对于进行了无障碍改造施工、符合节能标准的防止热损耗的改造施工（节能改造）以及抗震改造施工的房屋，本市有固定资产税减额制度。

▶资产税课 房屋担当 TEL 042-620-7356 / FAX 042-620-7493

对木质结构住宅的抗震审查、改造施工或拆除砖墙等工程的补助

对进行了木质结构住宅的抗震审查或抗震改造施工、拆除砖墙等以及拆除后的新建施工者，补助一部分费用。请事先咨询。

▶住宅政策课 TEL 042-620-7260 / FAX 042-626-3616

殡仪馆

本市居民死亡时，八王子市殡仪馆、南多摩殡仪馆提供免费火葬。同时可使用上述设施及榑原殡仪馆的灵堂举行守灵和告别仪式。请直接联系殡仪馆或殡葬服务机构申请（预约）。

名称	所在地	电话号码	传真号码
八王子市殡仪馆	山田町 1681-2	042-664-5707	042-662-9672
南多摩殡仪馆	町田市上小山田町 2147	042-797-7641	042-797-3421
榑原殡仪馆	榑原町 1578-5	042-620-3101	042-620-3102

7. 市民协动 多文化共生 男女共同参划

市民活动、协动

市民策划事业补助金制度

对于在市内开展活动的非盈利团体为了解决地区的课题、实现更加美好的市民生活而自行策划实施的事业、本市补助其一部分经费。补助对象的事业通过公开招募的方式招募并经过严格的审查后决定。

▶协动推进课 TEL 042-620-7401 / FAX 042-626-0253

市民活动支援中心

该中心是支援城市建设、环境、教育、信息、福祉、国际交流、文化、体育等各个领域的公益性市民活动的设施。提供会议室、折纸机、投影仪（免费）、打印机及复印机（收费）等，提供与市民活动相关的信息、咨询并开展启发事业。

闭馆日 周一（逢节假日时改为周二）、年末年初

开馆时间 上午10点～晚上9点（周日、节假日至下午5点）

▶旭町12-1 医药802大楼5楼 TEL 042-646-1577 / FAX 042-646-1587

参与社区活动支援台

该支援台是为使退休者在退休后的人生能扎根于社区，丰富充实生活为目的，提供町会及自治会、NPO·志愿者活动、健康、工作、生涯学习、兴趣、旅游等相关的信息，介绍市民活动团体的综合窗口。

▶市政府7楼 TEL 042-627-0802 / FAX 042-626-0253

多文化共生

在住外国人支援台（NPO法人 八王子国际协会）

除了外国人市民的生活咨询外，还可介绍法律、劳动、雇佣等的专门窗口以及提供信息等。

闭馆日：周日、节假日、年末年初、大厦闭馆日

开馆时间：上午10点～下午5点

▶旭町9-1 八王子广场大厦11楼 学园都市中心内 TEL/FAX 042-642-7091

海外交流支援台

支援与友好交流城市（中国泰安市、台湾高雄市、韩国始兴市、德国弗里岑市）交流的窗口。此外，还提供友好交流城市的活动信息、有关交流补助金的咨询等。

▶多文化共生推进课 TEL 042-620-7437 / FAX 042-626-0253

男女共同参划

男女共同参划中心

为了实现构建男女相互尊重、不受性别限制、在各领域皆可发挥个性和能力的男女共同参划社会，该中心除举办各种讲座、提供交换信息和交流的场所外，还为女性提供咨询服务。此外，为创造会馆设施内的学习者和工作信息馆中的求职者提供托儿服务(1岁~就学前儿童)。

闭馆日：每月第1个周二、年末年初

开馆时间：上午9点~晚上7点(周日、节假日至下午5点)

▶东町5-6 创造会馆8楼 TEL 042-648-2230 / FAX 042-644-3910

町会、自治会

加入町会、自治会

町会、自治会是由社区居民自主结成的团体。以提高生活环境、预防犯罪和防灾、促进居民间邻里间的和睦融洽为目标而开展各类活动。希望加入町会或自治会时，请向代表人或就近的干事提出申请。如果对居住地区的町会、自治会不了解时，请向协调推进课进行咨询。

▶协调推进课 TEL 042-620-7401 / FAX 042-626-0253

8. 教育

市立中小学

外国人的子女也可以就读于市立中小学

本市随时受理外国人子女的入学申请。有关申请方法等详情，请咨询学务课。

▶学务课 TEL 042-620-7339 / FAX 042-627-8813

中小学入学

将于入学年份的1月末前邮寄《入学通知书》。如果未收到通知，请咨询。

▶学务课 TEL 042-620-7339 / FAX 042-627-8813

从市外转入转学

在办理迁入手续时，请向学务课或各事务所出示迄今为止所就读的学校开具的《在学证明》和《已领取教科书证明（日语：教科用図書给与証明書）》。上述行政窗口将发出《就学通知书》，请与《在学证明》等一并提交给指定的学校。

▶学务课 TEL 042-620-7339 / FAX 042-627-8813

转学到市外

请事先向迄今为止所就读的学校提交《转学/退学申请书》，并领取《在学证明》和《已领取教科书证明书（日语：教科用図書给与証明書）》。在迁居地办理迁入手续时，请向迁居地的教育委员会出示《在学证明》。

▶学务课 TEL 042-620-7339 / FAX 042-627-8813

指定校变更制度、择校制（初中）

本市实施“指定校变更制度”、“择校制（初中）”，除按住址指定的学校外，还可以选择其他学校。对于新生入学，将在入学前邮寄相应手续等。因从市外迁入或市内迁居而转学时，请事先进行咨询。

▶学务课 TEL 042-620-7339 / FAX 042-627-8813

援助在校费用

本市对有中小学生的子女且经济困难的家庭，提供学习用品费和学校午餐费等的援助。有收入限制。

▶学务课 TEL 042-620-7339 / FAX 042-627-8813

高尾山学园

该学园是供因多种原因而拒绝上学的儿童、学生就读的小学初中一贯制学校。按照学习程度授课，还进行体验学习。

- ▶高尾山学园 TEL 042-666-9325 / FAX 042-664-9600
- ▶教育指导课 上学支援担当 TEL 042-663-3216 / FAX 042-663-3218

中学的夜间班

本市为使因健康或家庭原因而在初中辍学者能够完成其学业，在第五中学校开设夜间班。随时受理入学申请。

- ▶第五中学夜间班 TEL 042-642-1635 / FAX 042-646-6473
- ▶学务课 TEL 042-620-7339 / FAX 042-627-8813

日语学习班

为日语掌握程度不足的外国籍、回国的儿童以及学生在由井第一小学和打越中学开设日语班。

- ▶学务课 TEL 042-620-7339 / FAX 042-627-8813

残障儿童的教育

根据每个儿童的特点开设可提供必要的支持和学习环境的智力障碍专设班以及特别支援班。此外，还有面向盲、聋、肢体不健全、智力障碍者的都立特别支援学校。

- ▶教育指导课（教育中心） 就学咨询担当 TEL 042-664-7524 / FAX 042-662-2988

综合教育咨询室（心理教育咨询）

心理专业的咨询员以中小学生及其家长为对象，提供拒绝上学、霸凌以及担心孩子发育有障碍等，与孩子的学校及家庭生活相关的咨询。

- ▶教育指导课（教育中心） 综合教育咨询室 TEL 042-664-6949 / FAX 042-662-2988

9. 市议会 市政信息

市议会

八王子市议会

由从市民中选拔的 40 名（规定人数）议员所构成的八王子市议会，在充分反映市民心声的同时，作为决策市政方向的决议机构发挥其重要职能作用。全会每年召开 4 次（2 月、6 月、9 月、11 月）定期例会，必要时会召开临时会议。

▶议会事務局议事课 TEL 042-620-7312 / FAX 042-626-2458

市议会的信息

市议会活动刊载于随定期例会刊行的市议会简报《响声》以及在市政府网站的“市议会”的栏目里。另外，还在网上对全会会议进行转播。



▶议会事務局庶务调查课 TEL 042-620-7311 / FAX 042-626-2458

市议会旁听

定期全会、常任委员会和特别委员会等召开时，在全会会场和委员会室的规定名额范围内，市民可旁听。旁听当天，请到市政府议会大楼 3 楼议会事務局提出申请后，在工作人员的引导下进入旁听席。

▶议会事務局议事课 TEL 042-620-7312 / FAX 042-626-2458

请愿与陈情

市民皆可以日语向市议会提出对市政的各种意见及要求。市民通过议员反映的意见和要求称为“请愿”，不通过议员反映的意见称为“陈情”。

▶议会事務局议事课 TEL 042-620-7312 / FAX 042-626-2458

市政信息

市政信息报——《广报八王子》

《广报八王子》于每月 1 日和 15 日发行，由分发员直接分发到各个家庭的信箱。此外，该报还可于市役所、事务所、市民中心、车站的宣传架等处领取。

▶广报宣传课 TEL 042-620-7228 / FAX 042-626-3858

多语种程序软件“目录口袋（CATALOGPOCKET）”

可以使用智能手机或平板电脑用多种语言阅读本市的包括《广报八王子》的电子出版物。所支持的九种语言是英语、中文（简体和繁体）、韩语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、泰语和印度尼西亚语。

▶广报宣传课 TEL 042-620-7228 / FAX 042-626-3858

市政府网站

市政府网站发布市的各种通知,提供设施指南、观光、活动和节假日诊疗等信息。此外,受理网络申请(电子申请)预约利用各设施、参加讲座及健康体检等。此外,全部网页均导入了自动翻译服务,可即时翻译为英语、中文(繁体字、简体字)、韩语。



▶数字推进课 TEL 042-620-7444 / FAX 042-627-5939

电子邮件信息服务

日语版的电子邮件信息服务提供犯罪、可疑人员信息、防灾信息和支援单亲家庭的信息等。英语版和中文版的电子邮件信息服务提供节假日诊疗信息和活动信息。请从智能手机或手机的专设网页或使用电脑在本市网站上注册登记。



▶多文化共生推进课 TEL 042-620-7437 / FAX 042-626-0253

通过社交网站发布信息

本市在推特(Twitter)和脸书(Facebook)上发布与生活相关的实用信息。此外还开设了英文和中文的脸书(Facebook)页面,欢迎大家关注。

▶多文化共生推进课 TEL 042-620-7437 / FAX 042-626-0253

以“给市政的建议(明信片、电子邮件)”等方式对市政提意见和建议

本市听取各位市民对市政提出的意见和提案。“给市政的建议(明信片)”可于事务所、市民中心等市内各设施和车站的宣传架处领取。也可通过本市网站上的“给市政的建议(电子邮件)”或“向各课进行咨询”、邮寄、传真等方式提意见和建议。

▶广听课 TEL 042-620-7411 / FAX 042-620-7322

10 . 咨询 设施指南

咨询

欢迎随时前来咨询法律、健康等各方面的问题。标有 符号之处，表示节假日除外。
根据情况，举办日期等内容会发生变更。详细信息请查阅每月 1 日发行的《广报八王子》。

咨询名称	日期	窗口
人权咨询	每月 10 日（逢周六、周日、节假日， 将改为次日）	总务课 （TEL 042-620-7201）
生活困难者的自立咨询	(1)周一～周五 （市政府生活自立支援课） (2)第 2、第 4 个周四的下午 1 点～ 4 点（南大沢事务所） (3)第 1、第 3、第 5 个周四的上午 9 点～12 点（八王子站南口综合事 务所）	生活自立支援课 （TEL 042-620-7462）
女性福祉咨询	每周一～周五	生活自立支援课 （TEL 042-620-7443）
面向女性的电话咨询	每天	男女共同参划中心 （TEL 042-648-2234）
面向女性的咨询	每周四	
面向女性的心理咨询	每周三、周六	
	每月的第 4 个周一	
	每月的第 2、第 3 个周五	
律师提供面向女性的咨询	每月的第 4 个周六	
LGBT 电话咨询	奇数月的第 4 个周三	男女共同参划中心 （TEL 042-648-2238）
法律咨询	每周一～周五	市民生活课 （TEL 042-620-7227）
交通事故咨询	每周第 1、第 2、第 4 个周四	
税金咨询	每月的第 1 个周三	
不动产咨询	每月的第 1、第 3、第 4 个周二	
司法书士提供法律咨询	每月的第 4 个周五	
登记咨询	每月的第 2 个周二	
继承、遗嘱等生活手续的咨询	每周四	
年金、雇佣保险、劳动条件咨 询	每月的第 2 个周五	
由国家提供的行政咨询	每月 10 日（周六、周日、节假日除外）	

咨询名称	日期	窗口
消费生活咨询	每周一～周六	消费生活中心 (TEL 042-631-5455)
律师提供消费生活咨询	每月的第 2 个周二、 第 4 个周五	
面向外国人的生活咨询	每周一～周六 (节假日、年末年初、大厦闭 馆日除外)	在住外国人支援台 (NPO 法人 八王子国际协会 TEL 042-642-7091)
面向外国人的行政书士咨询	每月的第 2 个周六	
面向外国人的律师咨询	每年 4 次 详情请咨询。	
参与社区活动的相关咨询	每周一～周五	协动推进课 (支援台 TEL 042-627-0802)
创业相关咨询	每月第 2 个、第 4 个周二	信息产业丝绸之路八王子 (TEL 042-639-1009)
就业相关的咨询	每周一～周五	八王子工作信息馆 (TEL 042-656-4788)
住宅及砖墙的相关咨询	每周一～周五	住宅政策课
高龄者综合咨询	每周一～周六 (仅高尾第 2 个周一休息。第 2 个周一的前一天的周日办 公)	各高龄者安心咨询中心 (地域总括支援中心)
成人监护制度、权利维护咨询	每周一～周五	成年监护·安心支援中心八王子 (TEL 042-620-7365)
单亲家庭咨询	每周一～周五	育儿支援课 (TEL 042-620-7362)

咨询名称	日期	窗口
儿童家庭综合咨询	每天（每月的第1个周二除外）	儿童家庭支援中心 （TEL 042-656-8225）
	每周一～周六	市内5处地区儿童家庭支援中心
综合教育咨询	每周一～周五	教育指导课（教育中心） （TEL 042-664-6949）
儿童电话咨询	每周一～周五	教育指导课（教育中心） （儿童专用 TEL 042-664-3665）
心理咨询室	每周二、周五	市政府咨询室 （TEL 042-621-5657）
心理健康咨询	每周一～周五（面谈需预约）	保健所保健对策课 （地域保健担当 TEL042-645-5196）
有关艾滋病（HIV）的咨询及检查	咨询：每周一～周五 检查：每月第一个周三 （检查需预约）	保健所保健对策课 （咨询 TEL 042-645-5195、 检查预约 TEL 042-645-5162）
医疗相关电话咨询	每周一～周五	医疗安全支援中心 （保健所内 TEL 042-645-5118）
保健福祉、营养、牙科咨询	每周一～周五	大横保健福祉中心 （TEL 042-625-9200）
	每周一～周六 （第2个周一除外）	东浅川保健福祉中心 （TEL 042-667-1331）
	每周一～周六（节假日除外）	南大沢保健福祉中心 （TEL 042-679-2205）
理学疗法士提供健康咨询 （对象为65岁以上者）	每月1次左右	大横保健福祉中心 （TEL 042-625-9200）
	每月1次左右	东浅川保健福祉中心 （TEL 042-667-1331）
	每月1次左右	南大沢保健福祉中心 （TEL 042-679-2205）

设施指南

保健、医疗

名称	所在地	电话号码	传真号码
保健所	旭町 13-18	042-645-5111	042-644-9100
夜间急救诊疗所		042-625-9910	
节假日牙科应急诊疗所	台町 4-33-13 (小儿、残障医疗中心夜间急救栋)	042-622-7026	
残障者牙科诊疗所		042-620-7292 (地区医疗政策课)	042-621-0279 (地区医疗政策课)
市立护理专门学校	馆町 1163	042-663-7170	042-662-9691

垃圾、下水道、道路维修

名称	所在地	电话号码	传真号码
垃圾综合咨询中心		0570-550-530	042-692-0900
户吹清扫事务所 (垃圾收集)	户吹町 1916	042-691-2891	042-691-7678
馆清扫事务所 (垃圾收集)	馆町 2700	042-665-2531	042-662-2926
南大沢清扫事务所 (垃圾收集)	南大沢 3-20	042-674-0551	042-677-5971
北野清扫工场 (垃圾处理设施)	北野町 596-3	042-642-7561	042-644-5152
维修中心 (道路维修)	中野上町 4-10-15	042-625-3526	042-625-7193
水再生设施课	北野町 596-3	042-656-2282 (净化槽) 042-642-8421 (下水道)	042-644-2411

名称		所在地	电话号码	传真号码
户吹清洁中心	户吹清扫工场 (可燃垃圾)	户吹町 1916	042-692-5389	042-691-8678
	户吹不燃物处理中心 (不可燃垃圾)			
	塑料资源化中心	户吹町 1920		

福祉、生活

名称	所在地	电话号码	传真号码
儿童家庭支援中心	东町 5-6 创造会馆地下 1 楼	042-656-8225	042-656-8226
地区儿童家庭支援中心 馆	馆町 156 馆事务所 2 楼	042-661-0072	042-661-0089
地区儿童家庭支援中心 石川	石川町 481 石川事务所 2 楼	042-648-0040	042-648-0028
地区儿童家庭支援中心 南野	南野 6-1-1	042-635-4152	042-635-4153
地区儿童家庭支援中心 南大沢	南大沢 2-17-5	042-678-3100	042-678-3102
地区儿童家庭支援中心 元八王子	大乐寺町 419-1 元八王子事务所 2 楼	042-624-8300	042-624-8302
亲子聚会广场“梦儿童”	旭町 1-1 塞莱欧(セレオ)八 王子北馆 6 楼	042-686-3356	
亲子聚会广场 堀之内	堀之内 3-29-16 金子运动堀之内大楼 1 楼	042-670-9190	
亲子聚会广场 西八王子	散田町 3-16-20 沙特莱(シャトレ)西八王子 1 楼	042-673-5688	

名称	所在地	电话号码	传真号码
亲子聚会广场 榎原	榎原町 539-3 岩崎大楼 1 楼	042-621-0822	
亲子聚会广场 大和田	大和田町 5-10-2 SYOJI 大楼 2 楼	042-649-5785	
大横保健福祉中心	大横町 11-35	042-625-9128	042-627-5887
东浅川保健福祉中心	东浅川町 551-1	042-667-1331	042-667-7829
南大沢保健福祉中心	南大沢 2-27 福来斯克南大沢公共栋 1 楼	042-679-2205	042-679-2214
长房交流会馆	长房町 588 都营长房公寓西 1 号栋 1 楼	042-669-1433	042-669-1434
恩方老人休憩之家	下恩方町 3395 恩方事务所 2 楼	042-651-3961	042-651-3961
身心残障者福祉中心	台町 2-7-22	042-624-5850	042-624-5954
社会福祉协议会	元本乡町 3-24-1 市政府办公大楼内	042-620-7338	042-623-6421
志愿者中心	横山町 11-2 金子楼 4 楼	042-648-5776	042-648-6332
志愿者中心 南大沢分室	南大沢 2-17-5 地域儿童家庭支援中心南大 沢内	042-679-2445	042-682-5540
综合支援中心（日语：は ちまるサポート）石川	石川町 481 石川事务所内	042-649-3390	042-649-2850
综合支援中心 川口	川口町 908-1 川口事务所内	042-652-9116	042-652-9226
综合支援中心 浅川	高尾町 1652-1 浅川市民中心内	042-629-9444	042-629-9445

名称	所在地	电话号码	传真号码
综合支援中心 大和田	大和田町 5-9-1 大和田市民中心内	042-649-3228	042-649-3229
综合支援中心 由井	片仓町 702-1 由井市民中心内	042-683-2111	042-683-2112
综合支援中心 由木	下柚木 2-10-6 由木中央市民中心内	042-670-9885	042-670-9886
综合支援中心 由木东	鹿岛 111-1 由木东事务所内	042-682-4885	042-682-4886
综合支援中心 台町	台町 3-20-1 台町中心 1 楼	042-649-6955	042-649-6951
综合支援中心 恩方	下恩方町 3395 恩方事务所 内	042-659-1107	042-659-1108
综合支援中心 长房	长房町 588 都营长房公寓 1 号栋 1 楼 长房交流馆内	042-629-9511	042-629-9512
浅川地区社会福祉协议会	高尾町 1652-1 浅川事务所 内	042-667-5669	042-667-5669
消费生活中心	东町 5-6 创造会馆地下 1 楼	咨询专线 042-631-5455 事务担当 042-631-5456	042-643-0025

文化设施等

名称	所在地	电话号码	传真号码
市民活动支援中心	旭町 12-1 医药 802 大楼 5 楼	042-646-1577	042-646-1587

名称	所在地	电话号码	传真号码
银杏大厅 (艺术文化会馆)	本町 24-1	042-621-3001	042-621-3007
J:COM 大厅八王子 (市民会馆)	子安町 4-7-1 南天塔八王子 4 楼	042-655-0802	042-655-0807
南大沢文化会馆	南大沢 2-27 福来斯克南大沢公共设施栋内	042-679-2202	042-679-2212
学园都市中心	旭町 9-1 八王子广场大厦 11、12 楼	042-646-5611	042-646-2663
梦美术馆	八日町 8-1 景观塔八王子 2 楼	042-621-6777	042-621-6776
八王子国际协会	旭町 9-1 八王子广场大厦 11 楼	042-642-7091	042-642-7091
男女共同参划中心 (男女共同参划课)	东町 5-6 创造会馆 8 楼	042-648-2230	042-644-3910
生涯学习中心 (学习支援课)	东町 5-6 创造会馆 4~11 楼	042-648-2231	042-648-2151
生涯学习中心 南大沢分馆	南大沢 2-27 福来斯克南大沢公共设施栋 2 楼	042-679-2208	042-679-2218
生涯学习中心 川口分馆	川口町 3838 川口山百合馆 2 楼	042-654-8450	042-654-8452
桑都日本遗产中心 八王子博物馆(日语はちはく)	子安町 4-7-1 南天塔八王子 3 楼	042-622-8939	042-627-5919
乡土资料馆 (事务室、阅览角)	散田町 2-37-1 并设于八王子教育 中心 埋藏文物整理室	042-629-9896	042-629-9897

名称	所在地	电话号码	传真号码
绢之道资料馆	罐水 989-2	042-676-4064	
八王子城址导览设施	元八王子町 3-2664-2	042-663-2800	042-663-2800
中央图书馆	千人町 3-3-6	042-664-4321	042-662-2789
生涯学习中心图书馆	东町 5-6 创造会馆 2、3 楼	042-648-2233	042-648-2155
南大沢图书馆	南大沢 2-27 福来斯克南大沢公共设施栋 地 下 1 楼	042-679-2201	042-679-2211
川口图书馆	川口町 3838 川口山百合馆内	042-654-8448	042-654-8449
由木中央市民中心图书馆	下柚木 2-10-6	042-676-1880	042-676-2880
恩方市民中心图书馆	西寺方町 260-4	042-651-6211	042-651-6211
由井市民中心南野图书馆	南野 1-7-1 片柳学园第 3 学生会馆 2 楼	042-637-3150	042-637-3150
北野市民中心图书馆	北野町 545-3 北野镇楼 7 楼	042-642-1350	042-642-1350
石川市民中心图书馆	石川町 438	042-656-0666	042-656-0666
柯尼卡美能达圆顶科学城 (八王子市儿童科学馆)	大横町 9-13	042-624-3311	042-627-5899
长池公园自然馆	别所 2-58	042-678-4616	042-678-4647

名称	所在地	电话号码	传真号码
高尾驹木野庭园	里高尾町 268-1	042-663-3611	042-663-3621
教育中心	散田町 2-37-1	042-664-1135	042-662-2988
姬木平自然之家	长野县小县郡长和町大门	0268-69-2417	0268-69-2424
晚霞小霞交流之乡	上恩方町 2030	042-652-3072	042-652-4155
高尾 599 博物馆	高尾町 2435-3	042-665-6688	042-668-8631
北野余热利用中心 温馨会馆	北野町 596-3	042-645-0025	042-645-0133
环保广场 (环境学习室)	北野町 596-3 温馨会馆 1 楼	042-656-3054	042-631-9422
冷却中心八王子(防止地球温 暖化活动推进中心)	北野町 596-3 温馨会馆 2 楼	042-656-3103	042-649-2118
恩方农村环境改善中心	下恩方町 3247-2	042-651-8496	
上川农村环境改善中心	上川町 925-1	042-654-6561	

市民中心

名称	所在地	电话号码	传真号码
子安市民中心	子安町 2-6-1	042-646-1220	042-649-4321
台町市民中心	台町 3-20-1	042-627-3808	042-686-3150
中野市民中心	中野町 2726-7	042-627-6221	042-686-2810
大和田市民中心	大和田町 5-9-1	042-645-8980	042-649-2900

名称	所在地	电话号码	传真号码
浅川市民中心	高尾町 1652-1 (并设于浅川事务所)	042-666-4700	042-673-3881
由木中央市民中心	下柚木 2-10-6 (并设于由木事务所)	042-676-8123	042-682-3108
南大沢市民中心	南大沢 2-27 福来斯克南大沢公共设施栋 3 楼	042-679-2209	042-679-2209
由木东市民中心	鹿島 111-1 (并设于由木东事务所)	042-675-5911	042-682-2553
长房市民中心	长房町 506-2	042-664-4774	042-673-7555
横山南市民中心	梶田町 137-3	042-666-0031	042-673-5651
元八王子市民中心	上壹分方町 747-1	042-651-3960	042-659-0331
恩方市民中心	西寺方町 260-4	042-652-3333	042-659-2776
川口市民中心	川口町 3838 川口山百合馆内	042-654-0722	042-654-1410
加住市民中心	加住町 1-338	042-691-5215	042-696-3203
由井市民中心	片仓町 702-1	042-635-8028	042-638-8308
由井市民中心 南野分馆	南野 1-7-1 片柳学园第 3 学生会馆 2 楼	042-637-4122	042-638-8033
北野市民中心	北野町 545-3 北野城大楼 7 楼、8 楼	042-643-0440	042-649-1088
石川市民中心	石川町 438	042-642-0220	042-649-5611

体育等设施

名称	所在地	电话号码	传真号码
伊仕弗达体育馆八王子（综合体育馆）	狭间町 1453-1	042-662-4880	042-664-1501
富士森体育馆	台町 2-3-7	042-625-2305	042-627-5935
甲之原体育馆	中野町	042-627-3300	042-627-1568
滝之原运动场	高月町 2401 附近	042-691-2432	
櫛田运动场	櫛田町 517-1	042-666-6398	
上柚木公园田径竞技场	上柚木	042-675-0227	042-675-0228
川町运动场	川町 128	042-651-9488	
西寺方运动场	西寺方町	042-652-0464	
户吹体育公园 足球场兼橄榄球场	户吹町 1746-1	042-691-2288	
户吹体育公园 轮滑公园	户吹町	042-691-2288	
三键体育馆八王子（富士森公园棒球场） （体育设施管理课 户外设施担当）	台町 2-2	042-622-6720	042-627-5935
三键棒球场上柚木 （上柚木公园棒球场）	上柚木 2-51-1	042-675-0227	042-675-0228
北野公园棒球场	北野町	042-646-4194	
高仓公园棒球场 （体育设施管理课 户外设施担当）	高仓町 10	042-622-6720	042-627-5935

名称	所在地	电话号码	传真号码
大塚公园棒球场	松之谷 66	042-675-5001	
上柚木公园垒球场	上柚木	042-675-0227	042-675-0228
富士森公园网球场	台町 2-2	042-622-8709	
大塚公园网球场	松之谷 66	042-675-5001	
殿入中央公园网球场	馆町 2428	042-662-8034	
松木公园网球场	别所	042-674-0676	
别所公园网球场	别所	042-676-5974	
久保山公园网球场	久保山町	042-691-7107	
大平公园网球场	南大沢	042-675-5002	
内里谷户公园网球场	南大沢	042-674-6878	
上柚木公园网球场	上柚木	042-675-0227	042-675-0228
户吹体育公园网球场	户吹町	042-691-2288	
陵南游泳池（户外） （体育设施管理课 户外设施担当）	东浅川町 31	042-664-5808 （闭场时拨打 042-622-6720）	042-627-5935
大塚公园泳池（户外） （体育设施管理课 户外设施担当）	松之谷 66	042-676-4540 （闭场时拨打 042-622-6720）	042-627-5935
甲之原体育馆泳池（室内）	中野町 2726-8	因改修工程关闭至 2022 年 9 月	
北野余热利用中心 温馨会馆游泳池（室内）	北野町 596-3	042-645-0025	042-645-0133

名称	所在地	电话号码	传真号码
大横保健福祉中心 水中步行专用泳池（室内）	大横町 11-35	042-625-9128	042-627-5887
东浅川保健福祉中心 游泳池（室内）	东浅川町	042-667-1331	042-667-7829

其他

名称	所在地	电话号码	传真号码
八王子资讯中心	JR 八王子站北口站前广场出租车乘车处西侧	042-622-1900	042-622-1900
高尾山口观光问讯处(飞鼠屋)	京王高尾山口站站舍内	042-673-3461	042-673-3462
公益社团法人 八王子观光会议协会	旭町 1-1 塞莱欧（セレオ）八王子北馆 9 楼	042-649-2827	042-686-1388
一般财团法人 八王子市城市建设公社	旭町 13-17 3 楼	042-644-7611	042-644-7614
公益财团法人八王子市学园都市文化交流财团	本町 24 -1 银杏大厅内	042-621-3004	042-621-3011
八王子大学联盟	旭町 9-1 八王子广场大厦 11 楼	042-646-5740	042-646-2663
八王子学园都市大学事務局	旭町 9-1 八王子广场大厦 11 楼	042-646-5621	042-646-2663
道之站 八王子滝山	滝山町 1-592-2	042-696-1201	042-696-1207
东浅川交通公园	东浅川町 559	042-661-1085	042-661-1085

名称	所在地	电话号码	传真号码
清川交通遊园 (暂不开放)	清川町 43-1	042-625-8744	042-625-8744
八王子市殡仪馆	山田町 1681-2	042-664-5707	042-662-9672
南多摩殡仪馆	町田市上小山田町 2147	042-797-7641	042-797-3421
檜原殡仪馆	檜原町 1578-5	042-620-3101	042-620-3102
绿町墓地	绿町 222	042-621-1359	
甲之原墓地	中野町 2647-8	042-627-1199	
南多摩都市墓地	南大沢 3-1999-2	042-676-1981	

11. 外国人生活指南

外国人生活指南

居民登录

外国人在日本入境时，在机场会发放“在留卡”。请于自决定居住地日起 14 天内持“在留卡”到市政府办理居民登记手续。办理居民登记后，可开具“住民票”的副本。另外，从其他市区町村搬迁到本市、市内搬迁或从本市搬迁到其他市区町村，须进行申报。除了市政府办公大楼 1 楼的市民课，还可以在市内 14 处事务所办理手续。请事先确认各事务所的工作时间等后，再前往办理。

在留资格为短期滞留者及在留期限为 3 个月以下的外国人不属于居民登记的对象。

▶市民课 TEL 042-620-7232 / FAX 042-626-2381

可在八王子站周边使用的“Hachioji Free Wi-Fi”

在 JR 八王子站周边，可以免费使用公众无线局域网服务“Hachioji Free Wi-Fi”。在自动显示的页面上，还以英语、中文、韩语、泰语介绍市中心的店铺和活动。右图为标识。



▶市街区发展课 TEL 042-620-7305 / FAX 042-627-5931

外国人生活指南

一般财团法人自治体国际化协会的网站为在日本生活的外国人提供多语种生活指南。



八王子市的急救医疗信息

在八王子市网站上，以英语、中文、韩语提供每月的节假日急救医疗信息。



提供外语咨询的窗口

综合咨询

在住外国人支援台（NPO 法人 八王子国际协会）

除了针对日常生活中遇到的问题提供咨询，还介绍劳动、雇用、教育、育儿、医疗等专门的咨询窗口，提供相关信息。

受理时间 周一～周六（节假日、年末年初、大厦闭馆日除外）
上午 10 点～下午 5 点

支持语言 英语、中文

其他语言可由翻译机器提供翻译服务。如事先申请,还可经翻译人员咨询

TEL 042-642-7091

东京都 多语种咨询导航

在日常生活中遇到问题或想了解一些事情时,可提供咨询和建议。

受理时间 周一~周五 上午10点~下午4点

支持语言 英语、中文、韩语、葡萄牙语、西班牙语、泰语、俄语、他加禄语、越南语、
印地语、尼泊尔语、法语、印度尼西亚语

TEL 03-6258-1227

外国人在留支援中心 FRESC

针对在留资格、劳动问题、法律问题等提供咨询和建议。

受理时间 周一~周五 上午9点~下午5点

TEL 0570-011000 (导航电话)

外国人在留支援中心 FRESC 帮助台

因受新冠疫情的影响失去工作等,在留资格及工作上出现问题时,可提供咨询和建议。

受理时间 周一~周五 上午9点~下午5点

支持语言 英语、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语、尼泊尔语、泰语、印度尼西亚语、
他加禄语、缅甸语、高棉语、蒙古语、法语、僧伽罗语、乌尔都语、
孟加拉语

TEL 0120-76-2029

法 terasu 多语种信息提供服务

通过翻译介绍日本的法律制度和咨询窗口。

受理时间 周一~周五 上午9点~下午5点

支持语言 英语、中文、韩语、葡萄牙语、西班牙语、越南语、他加禄语、尼泊
尔语、泰语

TEL 0570-078377

东京都保健医疗信息中心 “向日葵”

用外语提供有关医疗机构和日本的医疗制度等的指南服务。

受理时间 每天上午9点~晚上8点

支持语言 英语、中文、韩语、泰语、西班牙语

TEL 03-5285-8181

AMDA 国际医疗信息中心

介绍能用外语就诊的医院、以简单的日语提供医疗咨询。

受理时间 周一~周五 上午10点~下午4点

TEL 03-6233-9266



发行日期：2022 年 4 月

编 辑：多文化共生推进课

〒192-8501

八王子市元本郷町三丁目 24 番 1 号