

重点施策の数値目標（例）

施策の柱Ⅰ コミュニケーション支援の充実

指標	現状値	目標値 (平成 34 年度)	目標値設定の理由
多文化共生推進事業協力員の登録数	80 人 (平成 29 年度)	130 人	1 年度あたり 10 人の増加を目標とする。
語学ボランティア登録者数	225 人 (平成 28 年度)	275 人	1 年度あたり 10 人の増加を目標とする。
フェイスブックの外国人コミュニティ登録者数	163 人 (平成 29 年 10 月)	640 人	脚注 ^I
メール配信サービスの利用者数	377 人 (平成 29 年 10 月)	1,100 人	平成 28 年 12 月末の外国人市民人口の 10%を目標とする。
外国人おもてなし語学ボランティアの育成	延 264 人 (平成 28 年度)	延 700 人 (平成 31 年度)	各年度 150 名程度の育成を目標とする。

施策の柱Ⅱ 生活支援の充実

指標	現状値	目標値 (平成 34 年度)	目標値設定の理由
八王子市にこれからも住みたいという外国人市民の割合	75.3% (平成 28 年度) 脚注 ^{II}	85%	平成 29 年市政世論調査での「八王子市に住み続けたい」とする回答（87.5%）と同等の値を目標とする。
災害時通訳ボランティア登録者数	47 人 (平成 28 年度)	150 人	平成 34 年度を基準とした語学ボランティア登録者数の半数以上の登録を目標とする。
八王子国際協会を知っている市民の割合	28.6% (平成 28 年度) 脚注 ^{III}	50%	市民の半数が八王子国際協会のことを知っている状態を目標とする。
外国人留学生のための就職支援セミナー・企業めぐりの参加者数	延 40 人 (平成 28 年)	延 65 人	平成 28 年度の定員（就職支援セミナー：50 人、企業めぐり：23 人、合計：73 人）の 90%を満たすことを目標とする。

施策の柱Ⅲ

指標	現状値	目標値 (平成 34 年度)	目標値設定の理由
「多文化共生」という言葉を知っている市民の割合	30.8% (平成 28 年度) 脚注Ⅳ	50%	市民の半数が「多文化共生」という言葉を知っている状態を目標とする。
国際感覚が豊かになったと感じる市民の割合	31.9% (平成 28 年度) 脚注Ⅴ	50%	市民の半数が国際感覚が豊かになったと感じる状態を目標とする。
海外友好交流都市があることを知っている市民の割合	38.6% (平成 29 年度) 脚注Ⅵ	50%	市民の半数が海外友好交流都市があることを知っている状態を目標とする。
海外友好交流都市との交流イベント等に参加したことがある、または参加したいと考える市民の割合	14.9% (平成 29 年度) 脚注Ⅶ	30%	海外友好交流都市との交流イベント等に参加したことがある、または参加したいと考える市民の割合が平成 29 年度比で 2 倍となることを目標とする。

Ⅰ 各グループの参加人数目標は下表のとおり。平成 28 年 12 月末時点での各言語話者として想定される者の人口を基に算出し、韓国・朝鮮語及び中国語は 5%超、スペイン語は 20%超、その他 3 言語は 10%超とした。

	英語	韓国・朝鮮語	タガログ語	ベトナム語	中国語	スペイン語	合計
平成 29 年 10 月現在	27	18	27	19	52	20	163
平成 34 年度	50	100	130	70	250	40	640
平成 28 年 12 月末人口	438	1,917	1,234	651	4,466	185	8,891

※英語話者人口は、米国、英国、カナダ、豪州の国籍を有する者の合計。スペイン語話者の人口は、ペルー、コロンビア、スペイン、メキシコ、アルゼンチンの国籍を有する者の合計。

- Ⅱ 平成 28 年度外国人に関するアンケート調査より、これからも八王子市に「住みたい」とした回答の割合
- Ⅲ 平成 28 年度第 2 回市政モニターアンケート調査より、「会員やボランティアとして参加したことがある」、「イベントや講座に行ったことがある」、「活動内容について知っている」、「名前を聞いたことがある」とした回答の割合の合計
- Ⅳ 平成 28 年度第 2 回市政モニターアンケート調査より、「よく知っている」、「だいたい知っている」とした回答の割合の合計
- Ⅴ 平成 28 年度第 2 回市政モニターアンケート調査より、「以前から豊か」、「豊かになった」、「どちらかといえば豊かになった」とした回答の割合の合計
- Ⅵ 平成 29 年市政世論調査より、「知っている」、「詳しくは知らないが、海外友好交流都市があることは知っている」とした回答の割合の合計
- Ⅶ 平成 29 年市政世論調査より、「すでに参加している」、「参加したい」とした回答の割合の合計