

令和2年（2020年）1月31日

令和元年度 第2回多文化共生推進評議会 資料3

平成30年度（2018年度）実施

日本語学校に所属する外国人留学生へのアンケート調査

調査結果報告書

平成31年（2019年）3月

八王子市

調査概要

1 調査目的

日本語学校に所属する外国人留学生の実態を把握し、支援策等を検討するため

2 調査対象

市内の日本語学校（東京国際交流学院、東京国際外語学院、東和国際学院、京王言語学院）に所属する外国人留学生

3 調査期間

平成 30 年（2018 年）12 月 5 日（水）から平成 31 年（2019 年）1 月 8 日（火）まで

4 調査方法

市内の日本語学校（東京国際交流学院、東京国際外語学院、東和国際学院、京王言語学院）へ所定のアンケート用紙を送付し、回収した。アンケート記入者の抽出については、各校に依頼した。

4 対象者数

859 人 ※アンケート依頼時のヒアリングによる

5 回収数

286 件

設問別調査結果 目次

1 あなたについて

- Q 1 何歳ですか。1
Q 2 国はどこですか。1

2 日本に留学する前のことについて

- Q 3 どうして日本に留学しましたか。(〇は3つまで)2

3 日本(八王子市)での生活について

- Q 4 日本にどのくらい住んでいますか。3
Q 5 八王子市に住んでいますか。3
Q 6 八王子市にどのくらい住んでいますか。3
Q 7 八王子市に住んで、いいことがありますか。 どうしてですか。4
Q 8 八王子市に住んで、悪いことはありますか。 どうしてですか。5
Q 9 八王子市からの情報はどうやって知りますか。(いくつでも〇をつけていいです。)6
Q 10 困ったときは誰に話をしますか。(いくつでも〇をつけていいです。)6

4 アルバイトについて

- Q 11 アルバイトをしていますか。7
Q 12 どんなアルバイトをしていますか。(いくつでも〇をつけていいです。)7
Q 13 アルバイトで困ったことがありますか。(いくつでも〇をつけていいです。)8

5 防災について

- Q 14 防災訓練に参加したことはありますか。9
Q 15 地震や台風が起きたときに避難する場所を知っていますか。9

6 将来の希望について

- Q 16 日本語学校を卒業したらどうしたいですか。10
Q 17 将来、どこで働きたいですか。 どうしてですか。10

7 交流について教えてください

- Q 18 日本人と交流をするイベントがあったら参加したいですか。12

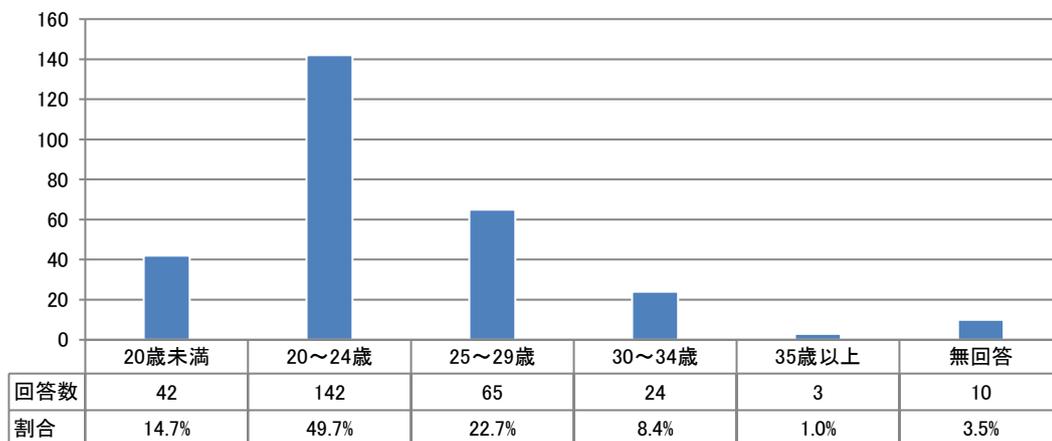
8 その他

- Q 19 今後、八王子市にしてほしいことなど、意見があったら書いてください。12

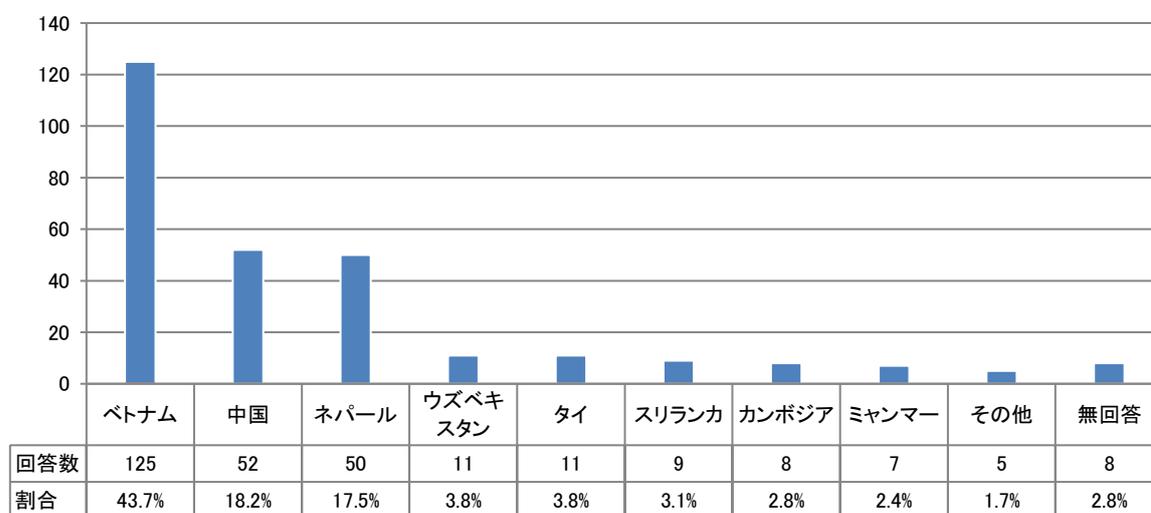
※実際のアンケート用紙では、各設問、選択肢にルビ振り及び英訳をしています。

1 あなたについて

Q1 何歳ですか。



Q2 国はどこですか。

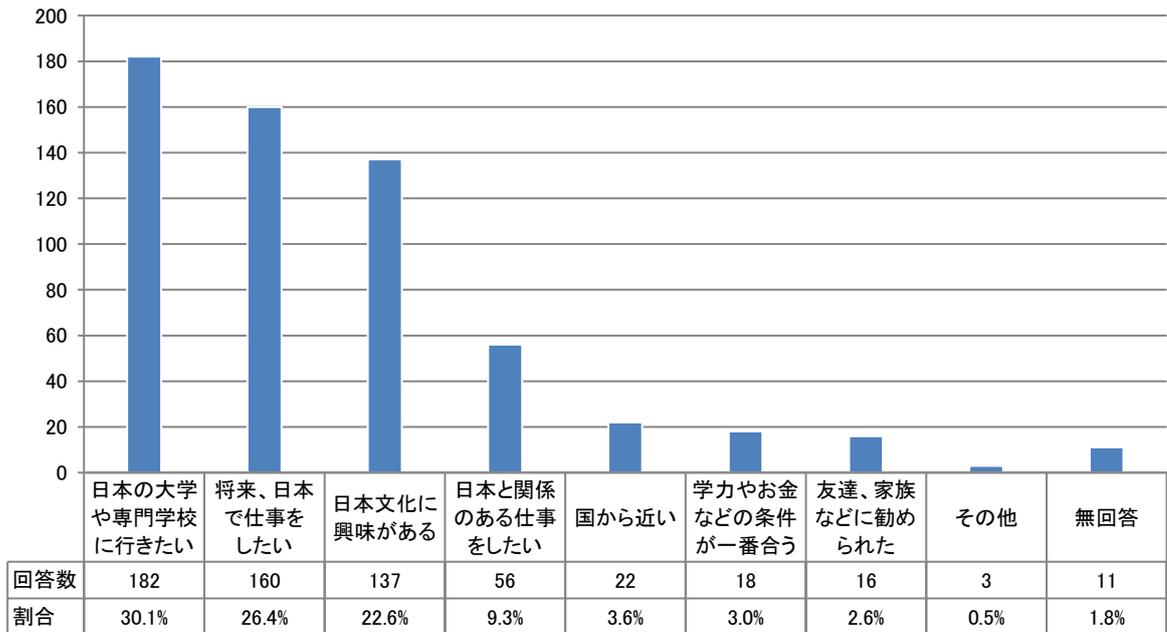


※その他の内訳（50音順）

インド、フィリピン、ブラジル、フランス、ベルギー（各1人ずつ）

2 日本に留学する前のことについて

Q3 どうして日本に留学しましたか。(〇は3つまで)

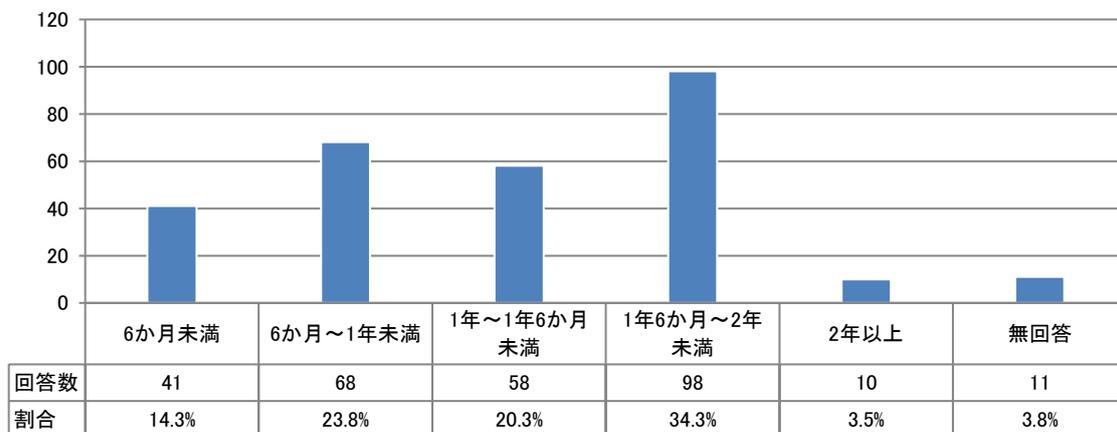


【その他回答（主なもの）】

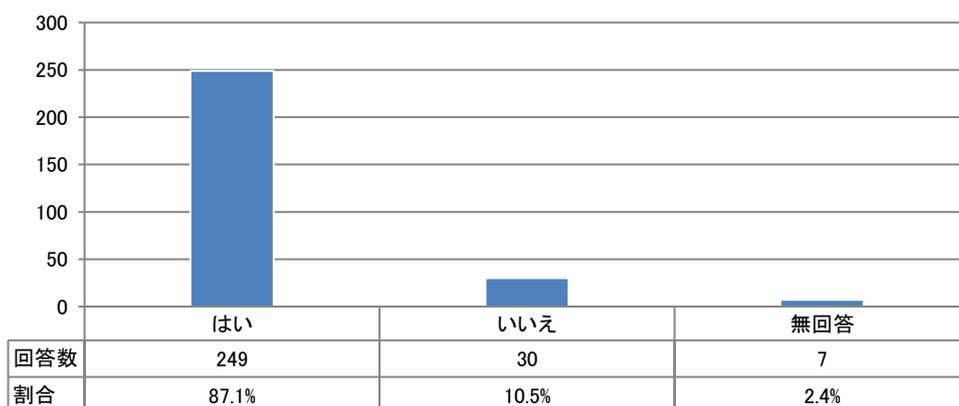
- ・日本語を学びたい。
- ・日本のルールは良い。安全で綺麗な所がたくさんある。
- ・日本の料理について勉強したい。
- ・日本は安心な国だから。
- ・日本で生活するため。
- ・日本人と結婚したい。

3 日本（八王子市）での生活について

Q4 日本にどのくらい住んでいますか。

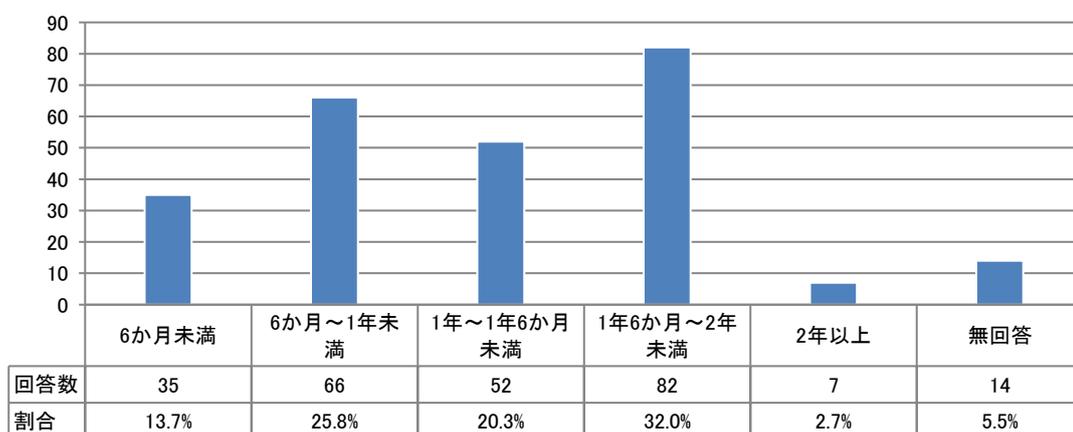


Q5 八王子市に住んでいますか。



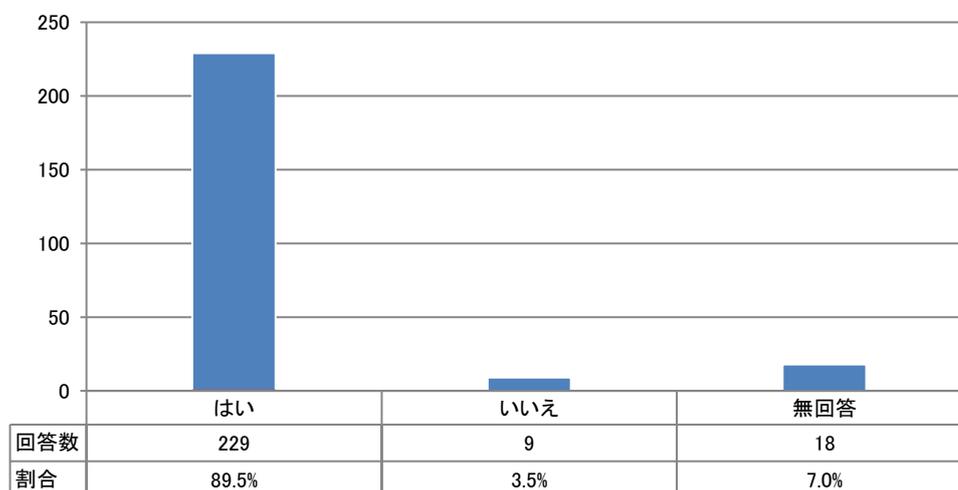
Q6 八王子市にどのくらい住んでいますか。

※Q5で「はい」または「無回答」の方（256名）を対象に集計。



Q7 八王子市に住んで、いいことがありますか。どうしてですか。

※Q5で「はい」または「無回答」の方（256名）を対象に集計。



【理由（主なもの）】

【「はい」という回答した理由】

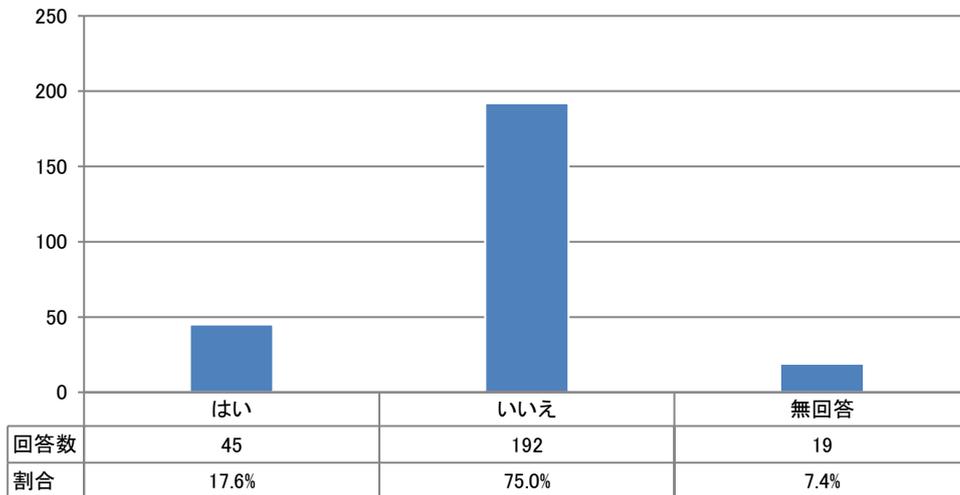
- ・八王子市は静かで住みやすい。
- ・祭りが面白かった。
- ・賑やか過ぎず、静か過ぎないと思っている。
- ・景色がきれいだし、生活費も安いし、仕事がたくさんある。
- ・静かで、親切な人が多い。
- ・お店が多くて、値段が安い。
- ・安全で便利なところだから。
- ・学校から近くて便利だから。
- ・八王子の人はやさしい。

【「いいえ」という回答した理由】

- ・記述なし。

Q8 八王子市に住んで、悪いことはありますか。どうしてですか。

※Q5で「はい」または「無回答」の方（256名）を対象に集計。



【理由（主なもの）】

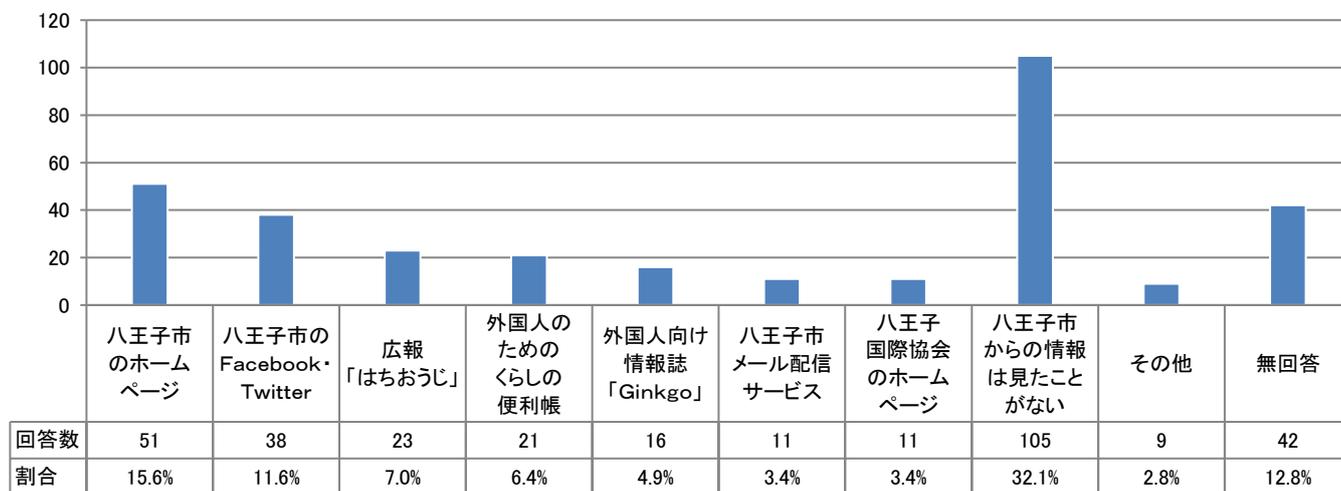
○「はい」という回答した理由

- ・救急車や警察車両のサイレンの音が大きすぎる。
- ・よく中央線を利用していますが、遅延が多くて困った。
- ・都心に遠くて少し不便。
- ・物価が少し高い。
- ・ゴミの分類が細かすぎる。
- ・ゴミを捨てるのが大変。
- ・税金が高い。

○「いいえ」という回答した理由

- ・今まで悪いことを見たことがない。
- ・安全な町だから。
- ・八王子市は良い市。また日本語学校も八王子市にあり、交通が便利で、安全。それで八王子市に住むことにした。
- ・全部が良いところ。

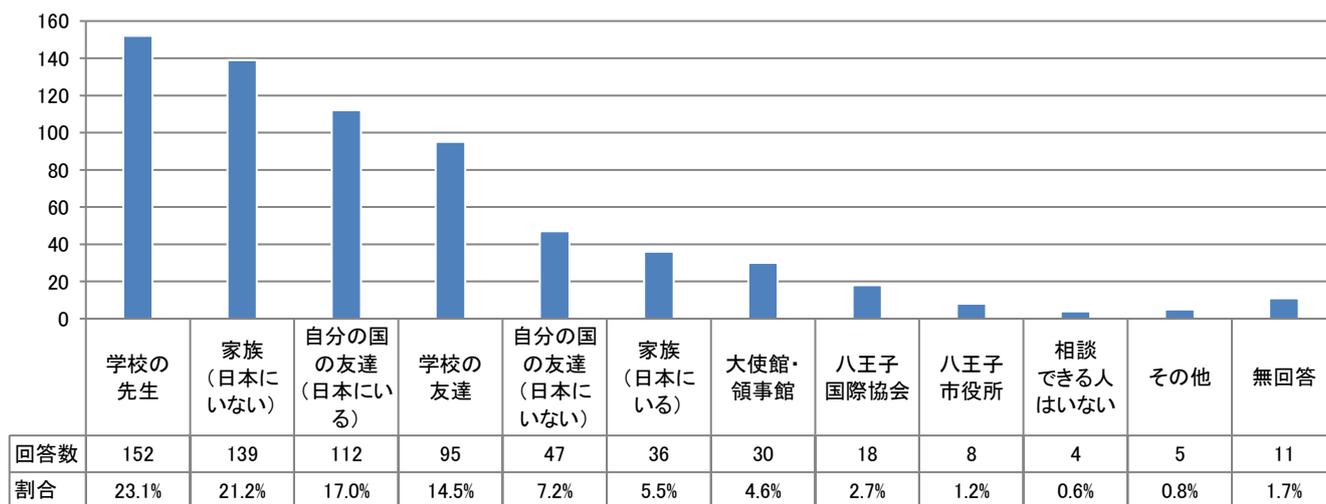
Q 9 八王子市からの情報はどうやって知りますか。(いくつでも○をつけていいです。)



【その他回答】

- ・ Google。
- ・ 日本語学校の先生から教えてもらっている。

Q 10 困ったときは誰に話をしますか。(いくつでも○をつけていいです。)

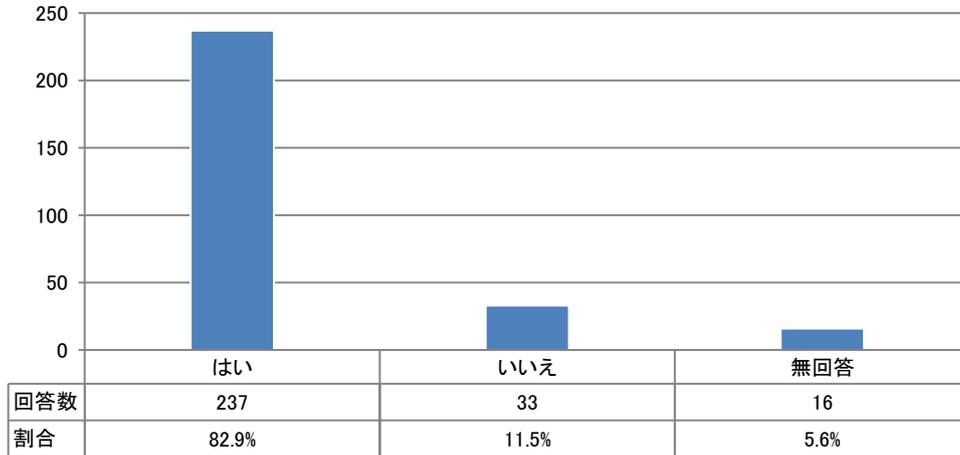


【その他回答】

- ・ 記述無し。

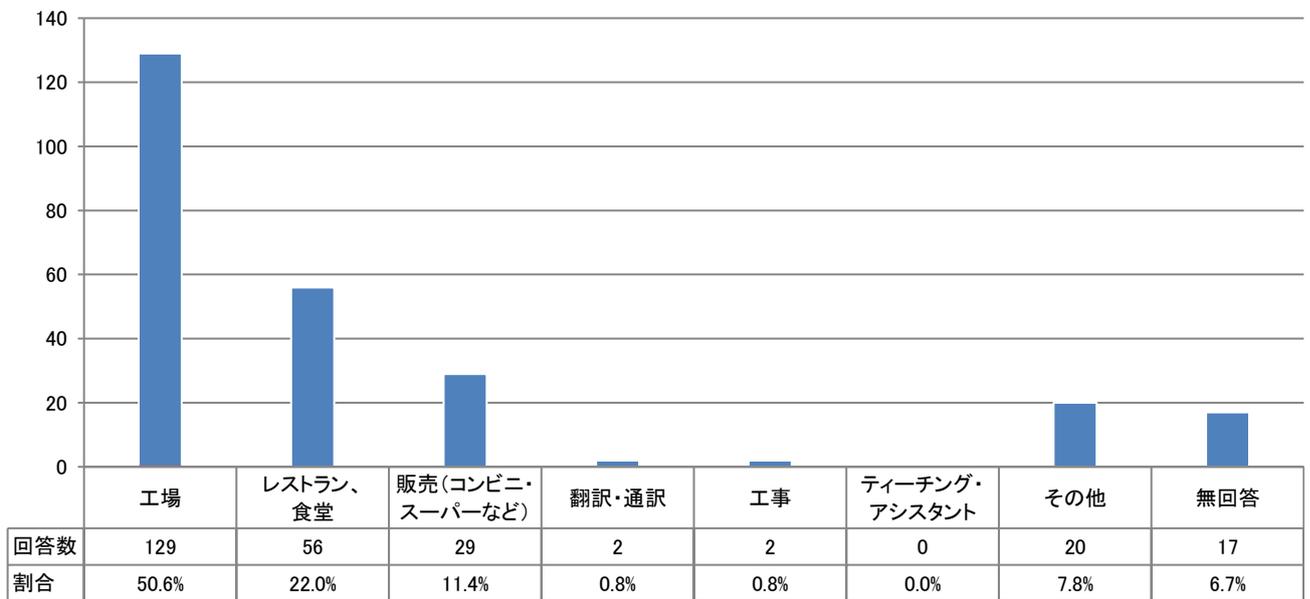
4 アルバイトについて

Q11 アルバイトをしていますか。



Q12 どんなアルバイトをしていますか。(いくつでも○をつけていいです。)

※Q11で「はい」または「無回答」の方(253名)を対象に集計。

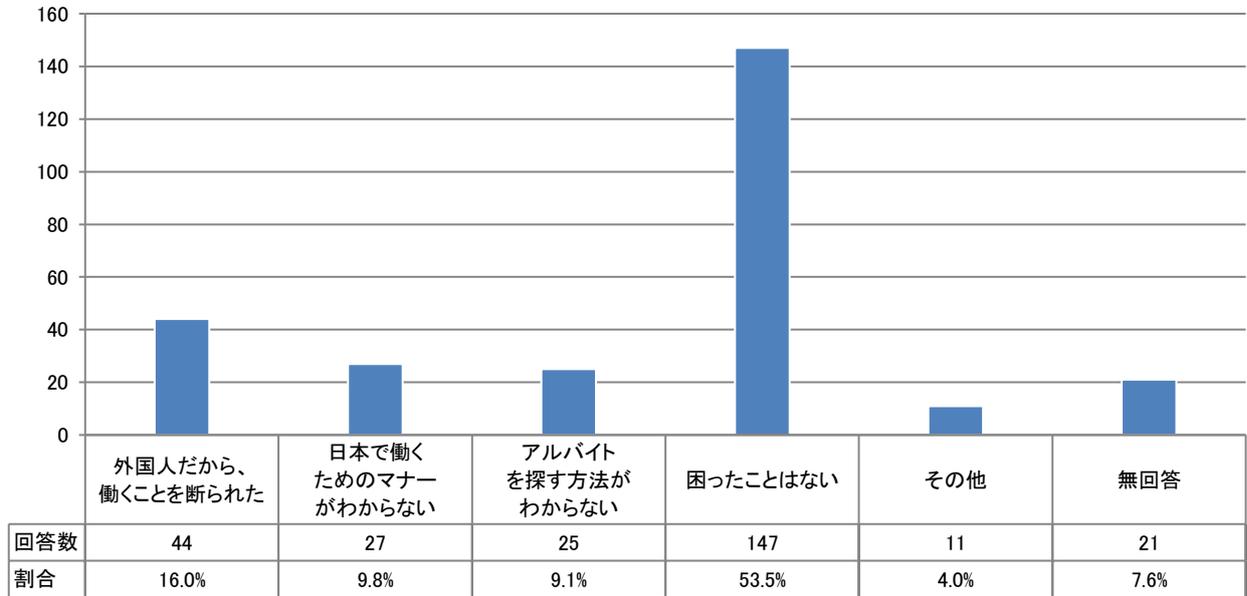


【その他回答】

- ・介護施設

Q13 アルバイトで困ったことがありますか。(いくつでも○をつけていいです。)

※Q11で「はい」または「無回答」の方(253名)を対象に集計。

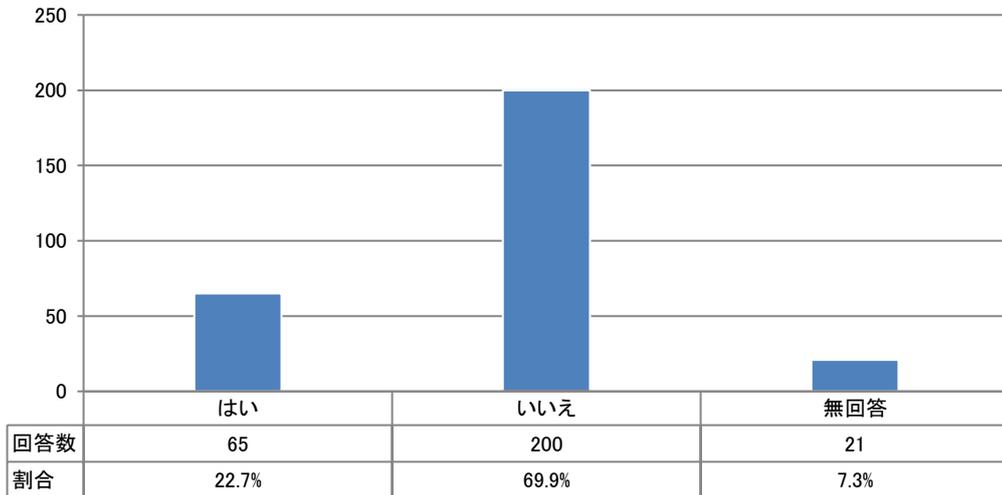


【その他回答 (主なもの)】

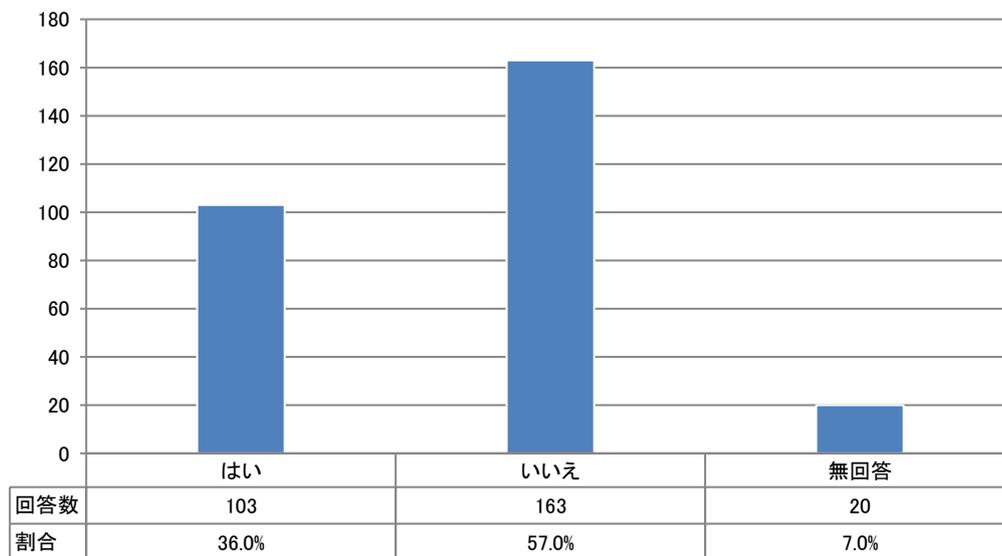
- ・ 上下関係は、どこにでもある問題だと思っている。
- ・ 一緒に働いている人と仲良くなれない。
- ・ タバコの種類が約 200 種あるが、自分が全く吸わないので、なかなか覚えられない。
- ・ 通勤時間が長い。
- ・ 労働があまり好きではない。
- ・ 日本語が下手なので、時々わからないことがある。
- ・ 新しい言葉がたくさんある。

5 防災について

Q 1 4 防災訓練に参加したことはありますか。

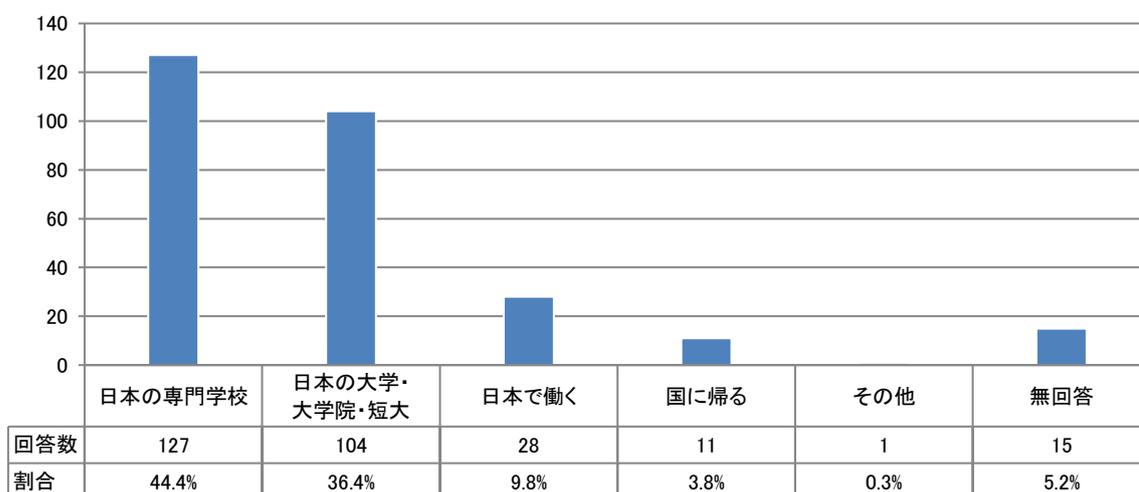


Q 1 5 地震や台風が起きたときに避難する場所を知っていますか。



6 将来の希望について

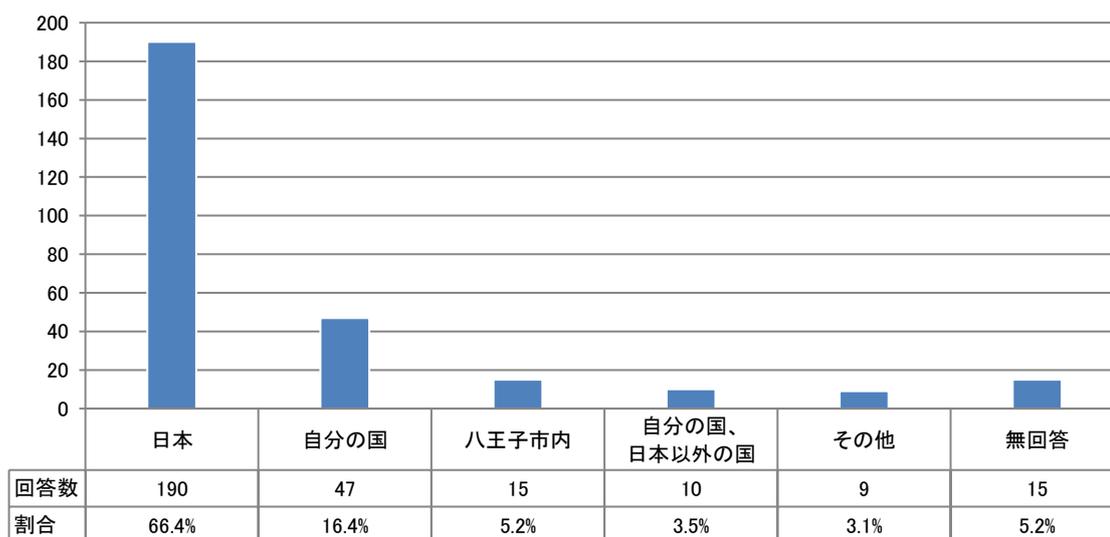
Q16 日本語学校を卒業したらどうしたいですか。



【その他回答】

- ・結婚したい。

Q17 将来、どこで働きたいですか。どうしてですか。



【その他回答（主なもの）】

- ・将来のことは、まだ決めてない。
- ・富山県南砺市。

【理由（主なもの）】

○「日本」を選択した理由

- ・日本は技術が発展していて、大学で勉強したことに合う仕事がたくさんあるから。
- ・母国の就職環境がきびしい。
- ・給料高い。

○「自分の国」を選択した理由

- ・家族が住んでいる。
- ・ベトナムで老人ホームを始めたい。
- ・2、3年日本で働き、その後母国へ帰って日本語と関係がある仕事をしたい。

○「八王子市内」を選択した理由

- ・八王子に友達が多い。八王子が大好きなので、ここで働くつもり。
- ・住みやすいから。
- ・日本語学校で勉強して、天気や生活に慣れたから。

○「自分の国、日本以外の国」を選択した理由

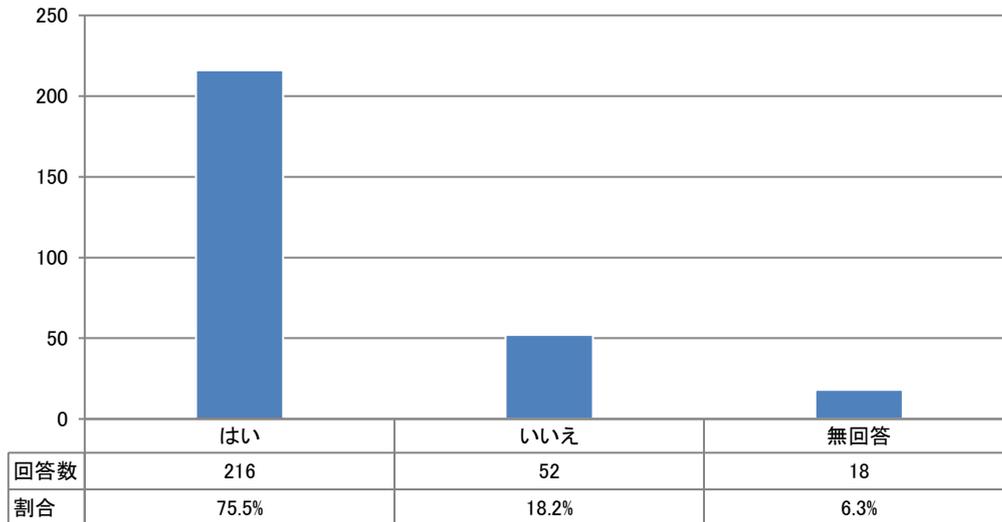
- ・日本で仕事の経験を積み、一度帰国した後、日本の関連会社で働きたい。
- ・医者になりたい。ドイツは医学が進んでいる。

○「その他」を選択した理由

- ・将来のことはまだ決めていないから
- ・憧れの場所があるから。

7 交流について

Q18 日本人と交流をするイベントがあったら参加したいですか。



8 その他

Q19 今後、八王子市にしてほしいことなど、意見があったら書いてください。

【自由記述（主なもの）】

○生活について

- ・ごみ箱を公共の場所にたくさん設置した方がいい。
- ・ごみ袋が無料で欲しい。
- ・家賃がもっと安くなれば良い。学生は少ない収入で様々な生活用の費用を払って大変。そういう問題に関する政策があれば、留学生も安心して勉強するようになる。

○税金・医療について

- ・税金と社会保険について説明を聞きたい。
- ・学生ときは、税金を減免してほしい。
- ・留学生に対する健康保険を少し安くしてほしい。

○仕事について

- ・外国人のために就職ガイダンスをしてほしい。
- ・八王子市に仕事を紹介してもらいたい。

○学校について

- ・八王子市に専門学校を作ってほしい。
- ・日本語学校を作ってほしい。

○交流について

- ・外国人と日本人が交流できる場を作ってほしい。
- ・外国人も参加できるボランティアがいっぱいあると良い。
- ・八王子まつりのような文化的なことをたくさん行ってほしい。
- ・ネパールフェスティバルをしてほしい。
- ・八王子市で外国人のためのパーティーを開催したい。

○その他

- ・八王子市は今ままで穏やかで親切なので変わらないでほしい。
- ・日本人と同じような態度で外国人と付き合ってもらいたい。
- ・ベトナムの食材の店がもっとほしい。

日本語学校に所属する外国人留学生へのアンケート調査結果
平成31年（2019年）3月

発行 八王子市 市民活動推進部 多文化共生推進課

八王子市元本郷町三丁目24番1号

電話 042-620-7437

FAX 042-626-0253