

## 八王子市消費生活基本計画における平成24年度実施状況の

### 検証について（意見）

#### 《大学生・若者への取組みについて》

- 大学生・若者については、スマートフォンが普及している状況を踏まえ、インターネットによる情報発信を行い、消費者被害の防止を図っていただきたい。
- 大学の新生ガイダンスでの周知・啓発については、ぜひ進めていただきたい。
- 高齢者への対応は、東京都全体でも進められているが、若者への対応に苦勞しているようである。大学が多い特徴を生かして若者に対する新たな対応策を構築していければ、特筆される事業となる。

#### 《高齢者・障害者への取組みについて》

- 障害者福祉計画に消費者施策が位置付けられていないため、障害者の消費者問題についてはこの計画の中で取り組んでいただきたい。
- 障害者福祉課の取組み予定である「在宅の障害者に、ヘルパー派遣を実施する福祉サービス事業者との連携について検討」は、良い着目のため、在宅高齢者にも広げていただきたい。
- 障害者福祉課が共催している事業などの機会を活用することで、周知・啓発が図れるのではないか。

#### 《地域等への取組みについて》

- 地域で活動する団体について、消費生活センターで所有しているDVDなどの学習ツールの提供を考えるべきである。
- 商店会など各団体のイベントを活用して、広報していくとよい。
- 商工会議所でも市の活性化に向けて活動している。幅広い事業を行っても一般の人たちは興味がなければ参加しない。もっと身近に接することが大切である。

## 八王子市消費生活基本計画における平成24年度実施状況の

### 検証について（意見）

#### 《大学生・若者への取組みについて》

- 大学生・若者については、スマートフォンが普及している状況を踏まえ、インターネットによる情報発信を行い、消費者被害の防止を図っていただきたい。
- 大学の新生ガイダンスでの周知・啓発については、ぜひ進めていただきたい。
- 高齢者への対応は、東京都全体でも進められているが、若者への対応に苦勞しているようである。大学が多い特徴を生かして若者に対する新たな対応策を構築していければ、特筆される事業となる。

#### 《高齢者・障害者への取組みについて》

- 障害者福祉計画に消費者施策が位置付けられていないため、障害者の消費者問題についてはこの計画の中で取り組んでいただきたい。
- 障害者福祉課の取組み予定である「在宅の障害者に、ヘルパー派遣を実施する福祉サービス事業者との連携について検討」は、良い着目のため、在宅高齢者にも広げていただきたい。
- 障害者福祉課が共催している事業などの機会を活用することで、周知・啓発が図れるのではないか。

#### 《地域等への取組みについて》

- 地域で活動する団体について、消費生活センターで所有しているDVDなどの学習ツールの提供を考えるべきである。
- 商店会など各団体のイベントを活用して、広報していくとよい。
- 商工会議所でも市の活性化に向けて活動している。幅広い事業を行っても一般の人たちは興味がなければ参加しない。もっと身近に接することが大切である。