

はじめに

第1章 計画の基本的な考え方

- 1 基本的な考え方
- 2 計画の位置づけ
- 3 取り組むべき重点課題
- 4 計画の期間
- 5 計画の検証・評価の公表

第2章 今後取り組むべき重点課題

- 1 八王子市の消費者を取り巻く環境
- 2 八王子市の現況からみた重点課題
 - 重点課題A 消費者教育の充実
 - 重点課題B 消費者被害の防止・予防
 - 重点課題C 消費者被害の救済
 - 重点課題D 悪質な事業者への対応
 - 重点課題E 情報提供の充実

第3章 計画推進のための施策の方向性

重点課題A～Eに対する施策

- 1 自立した消費者の育成に向けた取り組み
- 2 消費者被害の抑止・予防に向けた取り組み
- 3 被害に遭ってしまった消費者の救済のための取り組み
- 4 悪質な事業者に対する取り組み
- 5 消費生活の環境に配慮した取り組み
- 6 若者と高齢者の消費生活の安全を守る取り組み
- 7 総合的な情報提供の取り組み

参考資料

- 資料1 八王子市消費生活審議会委員名簿
- 資料2 審議経過