

無許可の廃品回収業者 (不用品回収)にご注意ください

インターネットやチラシで「不用品回収 即日対応」などと宣伝して不用品を回収し、見積額の数倍の請求や、キャンセルの際には高額なキャンセル料を請求するなど、違法な回収業者と利用者とのトラブルが多発しています。



違法な回収業者を利用すると？

回収された廃家電や粗大ごみが不法投棄されたり、環境対策を行わずに廃家電を破壊することで、フロンガスや鉛などの有害物質が放出されたりする不適正な処理が報告されています。

ルールを守って正しい処理を！

- 市指定のごみ袋からはみ出してしまうもの、5kg以上のものは粗大ごみです。収集・持込みには予約が必要です。

予約は、インターネットか電話でお願いします。

粗大ごみコールセンター  ☎ 0570-550-530

(音声案内に従って、1番を選択してください)

ナビダイヤルをご利用できない場合は ☎ 042-696-5377



[詳細はHPをチェック！](#)

- 不用品回収業者に関する相談は

廃棄物対策課

☎ 042-620-7458

八王子市消費生活啓発推進委員会に 参加してみませんか



「賢い消費者」が目標

学びながら市民のお手伝いをしています



連絡先

八王子市消費生活啓発推進委員会
〒192-0082

八王子市東町5-6 クリエイトホール地下1階
八王子市消費生活センター内

事務局：八王子市消費生活センター

☎ 042-631-5456 FAX 042-643-0025

Mail : b063300@city.hachioji.tokyo.jp

下の二次元コードから
八王子市消費生活啓発
推進委員会のホーム
ページへどうぞ



[詳細はHPをチェック！](#)

契約のトラブルなどでお困りの際は、まずご相談ください

八王子市消費生活センター



相談専用電話：☎042-631-5455

月～土曜日の午前9時～午後4時30分（祝・休日、年末年始を除く）

*年末年始を除く祝・休日については「消費者ホットライン」☎ 188でご相談（午前10時～午後4時）を受け付けています。

- *相談は無料、秘密は守られます。
- *クリエイトホール休館日は、電話及びメールフォームによる相談をお受けしています。
- *土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

〒192-0082 八王子市東町5-6 クリエイトホール地下1階
電話：042-631-5456 F A X：042-643-0025

メールフォームによる相談

メールフォームによる相談をお受けしています。ご利用は右の二次元コードまたは下記アドレスから！



<https://www.city.hachioji.tokyo.jp/kurashi/life/005/001/002/p007214.html>