

## こんな契約トラブルに注意！！

親身に寄り添うふりをして高齢者の不安をあおり強引に契約させたり、成年年齢の引下げにより若者を狙う悪質な手口に気を付けましょう！

### 事例

#### ① 『点検商法』 ～無料点検から高額契約に～

！ 近所で工事中という業者が突然来て、「無料で屋根を点検する」と言うので依頼。瓦がはがれた写真を見せられ、「早急に工事が必要」と言われて契約。しかし、近所で工事はなく、瓦も壊されたような跡があった。



### 対策 POINT

- ✓ 突然訪問してきた業者に安易に点検させないようにしましょう。
- ✓ その場で契約せず、複数業者から見積りを取り検討しましょう。
- ✓ 事例に挙げた屋根点検のほかにも、給湯器や換気扇、排水管などの点検からトラブルになるケースもあります。
- ✓ **クーリング・オフ**ができる場合があります。



### 事例

#### ② 『簡単に稼げる』 ～もうけ話に注意！～

！ マatchingアプリで知り合った人から、簡単に稼げるという(※)FX取引のソフトを勧められ、消費者金融で借金し、契約したが稼げない。

(※)FXとは外国為替証拠金取引のことで、外貨預金と同じように外貨に投資する商品

！ ネットに「相談にのるだけで高報酬！」とあり、サイトに登録。報酬を受け取るための費用を支払ったが報酬をもらえない。



### 対策 POINT

- ✓ 簡単に稼げる「うまい話」はありません。きっぱり断りましょう。
- ✓ 借金をするように言われても、絶対に応じてはいけません。
- ✓ 不安や心配になったら、消費生活センターに相談しましょう。



# 未来を変えるエシカル消費

～SDGs達成に向けて私たちにできることは？～

《日時》11月2日(木) 午後2時～3時30分

《会場》クリエイトホール11階 視聴覚室

定員：60名(先着順) 定員になり次第締め切ります。

対象：都内在住・在勤・在学の方

共催：東京都消費生活総合センター・八王子市



講師：柿野 成美さん

JR八王子駅北口駅前クリエイトホールにて、TOKYOエシカルのパートナー団体である八王子市が、公益財団法人消費者教育支援センター理事・首席主任研究員の柿野氏を講師に迎え、講演会『未来を変えるエシカル消費～SDGs達成に向けて私たちにできることは？～』を開催します。

当日、会場では、多摩産材を使ったノベルティの配布や、市内事業者の取組を紹介するパネルの展示などを行います。

## 未来への思いやりを、買い物から。

毎日の買い物は、めざす未来を選ぶことができる、身近な社会参加です。  
人や社会・環境に思いやりのある暮らしを、エシカル消費から初めてみませんか。



### 認証マークを選ぼう

人や地域・社会・環境に配慮した製品を示すエシカル消費の目印です。



### できることから少しずつ

せっかく買い物をするなら、こんなことを意識してみよう。



タベスケHachioji  
食品ロスを削減するため、賞味期限が近い食品などマッチングするWEBサービス



※伝統マーク…経済産業大臣の指定を受けた「伝統的な技法・原材料を用いて一定の地域で製造された工芸品」のマーク  
八王子市では、多摩結城を基本とした絹織物が「多摩織(たまおり)」の呼称で認証されています。

「エシカル消費」とは、より良い社会に向けた、人や社会、環境に配慮した消費行動のことです。

(例;エコ商品・リサイクル商品・フェアトレード商品・オーガニック商品などの購入や地産地消、食品ロス削減など)

### <申込み・問い合わせ>

電話、ファックスまたはメールで、件名「エシカル消費」と氏名、日中に連絡のつく電話番号を書いて消費生活センターへ

八王子市消費生活センター

八王子市東町5-6 クリエイトホール地下1階

電話：042-631-5456 Fax:042-643-0025

E-mail: shosen-kouza@city.hachioji.tokyo.jp

## 八王子市消費生活センター

契約のトラブルなどでお困りの際は、まずご相談ください

相談専用電話：☎042-631-5455

月～土曜日の午前9時～午後4時30分(祝・休日、年末年始を除く)

\*年末年始を除く祝・休日については「消費者ホットライン」☎188でご相談(午前10時～午後4時)を受け付けています。

- \*相談は無料、秘密は守られます。
- \*クリエイトホール休館日は、電話及びメールフォームによる相談をお受けしています。
- \*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

### メールフォームによる相談

メールフォームによる相談をお受けしています。ご利用は右の二次元コードまたは下記アドレスから！



<https://www.city.hachioji.tokyo.jp/kurashi/life/005/001/002/p007214.html>