

平成28年度 八王子市消費生活センターへの 消費生活相談件数は、3,904件でした。

平成28年度の相談件数は3,904件と昨年と比べて10.6%(462件)減少しました。相談者の男女比は、ともにほぼ同数で推移しています。(表1参照)

全体の相談件数は減少したものの、年齢別では、70歳以上の方からの相談件数が依然として多い傾向で推移しています。このことからご高齢の方が消費者被害に遭いやすいことや悪質な業者から狙われやすいことが伺えます。(表2参照)

表1 相談件数の推移 (単位:件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
男性	2,057	2,106	1,884
女性	2,038	2,101	1,894
団体等	155	159	126
合計	4,250	4,366	3,904

表2 年齢別相談件数の推移 (単位:件)

年齢	平成26年度	平成27年度	平成28年度
20歳未満	123	123	109
20歳代	484	432	362
30歳代	477	482	400
40歳代	659	657	597
50歳代	495	574	518
60歳代	582	585	525
70歳以上	860	856	802
不明・団体	570	657	591
合計	4,250	4,366	3,904

商品・役務分類別相談件数 上位10位 (3か年比較)

(単位:件)

順位	平成26年度		平成27年度		平成28年度	
1	運輸・通信サービス	1,241	運輸・通信サービス	1,381	運輸・通信サービス	1,111
2	金融・保険サービス	360	教養娯楽品	359	教養娯楽品	332
3	教養娯楽品	349	金融・保険サービス	322	金融・保険サービス	273
4	他の役務	201	食料品	207	他の役務	229
5	住居品	197	商品一般	200	食料品	218
6	レンタル・リース・貸借	188	工事・建築・加工	187	住居品	184
7	被服品	186	他の役務	183	レンタル・リース・貸借	177
8	土地・建物・設備	180	レンタル・リース・貸借	181	商品一般	171
9	保健・福祉サービス	172	保健・福祉サービス	168	工事・建築・加工	160
10	商品一般	170	被服品	164	教養・娯楽サービス	153

相談内容を商品・役務別に件数の多い順に分類した上の表では、昨年と変わらずネット上の不当請求などの「運輸・通信サービス」が1位、携帯電話・パソコン・教材等の契約に関する「教養娯楽品」が2位、株式投資・外貨為替等のトラブルに関する「金融・保険サービス」が3位となりました。

平成28年度 多かったご相談 トップ3



第1位 運輸・通信サービス 1,111件

・アダルト情報サイトの不当請求、出会い系サイト、携帯電話サービス、引越し等の相談

対策

心当たりの無い請求には、こちらから相手に接触しないこと(無視すること)が重要です。また通信販売で買い物をする時は、相手の連絡先を必ず確認して、手元に控えましょう。

第2位 教養娯楽品 332件



・新聞勧誘、書籍、教材、携帯電話、スマートフォン、パソコン等の相談

対策

契約前によく内容を確認しましょう。高額な解約料を支払うことになる場合もあります。わからないことがあったら必ず一人で判断しないで、周りのご家族や消費生活センターに相談しましょう。

第3位 金融・保険サービス 273件



・未公開株、公社債、ファンド型投資商品、融資サービス、保険等

対策

「簡単に儲かる」などの売り文句には裏があります。親身に接してくれたからなどといって、安易に契約せずに、必ず契約内容を確認し、少しでも怪しいと思ったら、周りのご家族や消費生活センターに相談しましょう。

第14回生涯学習フェスティバルに参加します

暮らしに役立つミニセミナーや、どなたでも参加することのできるゲームコーナーをご用意し、皆様のお越しをお待ちしています。

日時：平成29年10月28日(土) 午前10時より

会場：クリエイトホール 地下1階 八王子市消費生活センター

八王子市消費生活センター

電話：042-631-5455 (相談専用)

■相談時間：午前9時～午後4時30分
月曜日～土曜日(祝・休日、年末年始を除く)

*相談は無料、秘密は厳守します。
*クリエイトホール休館日は電話相談のみとなります。
*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

■連絡先：〒192-0082 八王子市東町5-6 クリエイトホール地下1階
電話：042-631-5456 FAX：042-643-0025

※ご相談は、電話又は来所でお受けしています。

FAXではご相談いただけませんが、受付方法などのお問い合わせはFAXでもお受けしています。



まずはご相談を