

宿泊を予約する際はキャンセル料を確認しましょう！

夏休みに向け、ホテルや旅館のキャンセル料等に関するトラブルの発生が予想されます。宿泊を予約する際は十分気を付けましょう。

相談事例1

ある地域のイベントのチラシを見て、イベント前日の昼に電話でチラシに記載のあったホテルに宿泊の予約をした。しかし、急に行けなくなってしまったので同日夜8時半にキャンセルしたところ、20%のキャンセル料を請求された。電話で申し込んだ際、キャンセル料については確認しなかった。サイトには書いてあると言われたが私が見たチラシの宿泊情報には記載がなかった。(50歳代 女性)



相談事例2

娘の出産に立ち会うため、病院の近くのAホテルを3泊予約した。当日、駅前にきれいなBホテルがあり、試しに宿泊料を聞くと予約したAホテルよりも安かったので、Bホテルに泊まることにした。Aホテルに電話でキャンセルを伝えたところ当日だけでなく2日目、3日目の宿泊にもキャンセル料がかかると言われた。(60歳代 女性)

相談事例3

海外旅行をするため、インターネットでホテルの予約サイトを見て入力し、海外のホテルを予約した。後日キャンセルしようと思ったら、キャンセル不可で、キャンセルしたいなら宿泊料相当のキャンセル料を支払うようにとのことであった。(40歳代 男性)

ココに注意！…八王子市消費生活センターからのアドバイス

キャンセル料が発生する時期やキャンセル料率については、各ホテル・旅館が独自に設定することができます。宿泊施設ごと、またプランごとにキャンセルの規定が異なりますので注意しましょう。

- **電話で予約する場合は**、予約する前に、キャンセル料がいつからどのくらい発生するか等、契約をキャンセルする際の条件をしっかりと聞いて確認しましょう。
- **インターネットの宿泊予約サイトを利用する場合は**、申し込みが完了する前に、申込画面、申込内容確認画面で、“契約条件（解約・変更・払戻条件等）”、“予約内容（日程・部屋のタイプ等）”、“顧客対応窓口（問合せ手段、対応言語、受付時間）”等について、十分に確認しましょう。中には、キャンペーン料金等でキャンセル不可の宿泊プランもあるので、注意しましょう。
- **トラブルが発生する場合に備えて**、予約確認画面はプリントして保存し、旅行が終わるまで大切に保管しましょう。不審な点があれば、すぐに八王子市消費生活センター（631-5455）にご相談ください。

花火での事故に注意!

★具体例★

- サングルを履いて花火をしていて、火花で、足の親指と人差し指の間をやけどした。
- 公園で友達と花火をしていたとき、終わったばかりのまだ熱い花火を拾おうとして触ってしまった。
- 娘の友達が花火を持ちながら急に娘のほうに振り向き、火花があたりそうになった。

★事故を防ぐポイント★

- 花火を人や家に向けたり、燃えやすい物のある場所で遊んだりしないようにしましょう。また、衣服に火がつかないように注意しましょう。
- 必ず水の入ったバケツを用意しましょう。
- 吹き出し、打ち上げなどの筒もの花火は、途中で火が消えても絶対に筒をのぞいてはいけません。



(消費者庁イラスト集より)

(東京都ホームページ「東京暮らしWEB」より引用)

《イベントのお知らせ》

夏休み親子見学会「国民生活センター及び JAXA 相模原キャンパス」

普段、一般公開されてない国民生活センターの商品テスト施設で、身近にひそむ危険や安全な商品の使い方、選び方を学びます。また、近隣のJAXAの見学も行います。

日 時：8月9日（金）12：30～17：00（解散時刻は予定）

集 合：クリエイトホール西側からバス利用（解散も同所の予定）

見学先：・国民生活センター商品テスト施設（相模原市中央区弥栄3-1-1）
・JAXA 相模原キャンパス（相模原市中央区由野台3-1-1）

対 象：市内在住の小学4・5・6年生とその保護者
（1組に子2名・親1名の場合あり）

定 員：20組40名（応募者多数の場合は抽選）

費 用：無料

申込方法：往復はがきに「商品テスト」と住所、参加者全員の氏名（ふりがな）、児童の学年、電話番号、返信面の宛名を書いて消費生活センター（下記住所）へ

八王子市消費生活センター

相談専用電話：042-631-5455

■ 相談時間 ➢ 午前9時～午後4時30分

■ 相談日 ➢ 月曜日～土曜日（祝・休日、年末年始を除く）

*相談は無料、秘密は守られます。
*クリエイトホール休館日は電話相談のみとなります。
*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

■ 問い合わせ ➢ 電話：042-631-5456 FAX：042-643-0025

〒192-0082 八王子市東町5-6 クリエイトホール地下1階

※ご相談は、電話又は来所でお受けしています。

FAXではご相談いただけませんが、受付方法などのお問い合わせはFAXでもお受けしています

※年末年始を除く祝・休日については「消費者ホットライン」☎188でご相談(午前10時～午後4時)を受け付けています。



まずは
ご相談を