

# 八王子市消費生活ニュース

編集・発行 八王子市消費生活センター／同消費生活啓発推進委員会

2018年9月  
(平成30年)  
第87号

## 平成29年度 八王子市消費生活センターへの 消費生活相談件数は、4,148件でした。

平成29年度の相談件数は4,148件と昨年と比べて約6.3%(244件)増加しました。相談者の男女比は過去3年間は、ほぼ同数でしたが平成29年度は女性がやや多い傾向にあります。(表1参照)

年齢別では、70歳以上の方からの相談件数が依然として多くなっています。このことからご高齢の方が消費者被害に遭いやすいことや悪質な業者から狙われやすいことが伺えます。(表2参照)

表1 相談件数の推移 (単位:件)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
男性	2,106	1,884	1,826
女性	2,101	1,894	2,201
団体等	159	126	121
合計	4,366	3,904	4,148

表2 年齢別相談件数の推移 (単位:件)

年齢	平成27年度	平成28年度	平成29年度
20歳未満	123	109	105
20歳代	432	362	415
30歳代	482	400	361
40歳代	657	597	646
50歳代	574	518	647
60歳代	585	525	591
70歳以上	856	802	908
不明・団体	657	591	475
合計	4,366	3,904	4,148

## 商品・役務分類別相談件数 上位10位 (3か年比較)

(単位:件)

順位	平成27年度		平成28年度		平成29年度	
1	運輸・通信サービス	1,381	運輸・通信サービス	1,111	運輸・通信サービス	969
2	教養娯楽品	359	教養娯楽品	332	教養娯楽品	303
3	金融・保険サービス	322	金融・保険サービス	273	レンタル・リース・貸借	295
4	食料品	207	他の役務	229	金融・保険サービス	279
5	商品一般	200	食料品	218	商品一般	247
6	工事・建築・加工	187	住居品	184	被服品	244
7	他の役務	183	レンタル・リース・貸借	177	食料品	232
8	レンタル・リース・貸借	181	商品一般	171	教養・娯楽サービス	192
9	保健・福祉サービス	168	工事・建築・加工	160	工事・建築・加工	183
10	被服品	164	教養・娯楽サービス	153	他の役務	173

相談内容を商品・役務別に件数の多い順に分類した上の表では、昨年と変わらず第1位は、ネット上の不当請求などの「運輸・通信サービス」。第2位が、携帯電話・パソコン・教材等の契約に関する「教養娯楽品」。第3位が、レンタルサービス・不動産貸借等のトラブルに関する「レンタル・リース・貸借」となりました。これらのご相談への対策例を裏面でご紹介しています。

# 平成29年度 多かったご相談 トップ3



## 第1位 運輸・通信サービス 969件

・アダルト情報サイトの不当請求、出会い系サイト、携帯電話サービス、引越し等の相談

### 対策

心当たりの無い請求には、こちらから相手に接触しないこと(無視すること)が重要です。また通信販売で買い物をする時は、相手の連絡先を必ず確認して、手元に控えましょう。

## 第2位 教養娯楽品 303件



・新聞勧誘、書籍、教材、携帯電話、スマートフォン、パソコン等の相談

### 対策

契約前によく内容を確認しましょう。高額な解約料を支払うことになる場合もあります。わからないことがあったら必ず一人で判断しないで、周りのご家族や消費生活センターに相談しましょう。

## 第3位 レンタル・リース・貸借

### 295件



・商品のレンタルサービスや不動産の賃借等の相談

### 対策

解約の際のキャンセル料や預り金の返金などのトラブルがあります。予約や契約の前に必ず契約内容を確認し、わからないことがあったら周りのご家族や消費生活センターに相談しましょう。

## 第15回生涯学習フェスティバルに参加します

くらしに役立つミニセミナーや消費生活に関する本の紹介、どなたでも参加できるゲームコーナーをご用意し、皆様のお越しをお待ちしています。

日時：平成30年10月27日(土) 午前10時より

会場：クリエイトホール 地下1階 八王子市消費生活センター

## 八王子市消費生活センター

相談専用電話：042-631-5455

- 相談時間 ➤ 午前9時～午後4時30分
- 相談日 ➤ 月曜日～土曜日（祝・休日、年末年始を除く）

\*相談は無料、秘密は守られます。  
\*クリエイトホール休館日は電話相談のみとなります。  
\*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

- 問い合わせ ➤ 電話：042-631-5456 FAX：042-643-0025  
〒192-0082 八王子市東町5-6 クリエイトホール地下1階

※ご相談は、電話又は来所でお受けしています。  
FAXではご相談いただけませんが、受付方法などのお問い合わせはFAXでもお受けしています。



まずは  
ご相談を