八王子市消費生活ニュース

編集・発行　八王子市消費生活センター／同消費生活啓発推進委員会

2022年6月
（令和４年）
第130号

その香り 困っている人がいるかも？

自分にはいい香りでも、隣では気分が悪くなる人も！

「柔軟剤のにおい」の苦情・相談が寄せられています

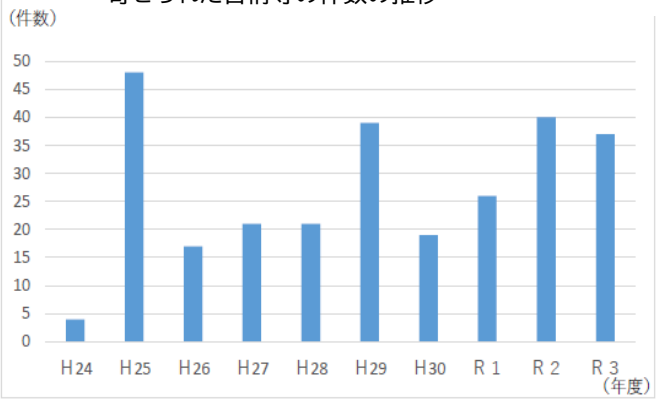
においの強い柔軟仕上げ剤が人気を集め、洗濯物にそれぞれ好みのにおいをつける人が増えています。しかし一方では、そのようなにおいで不快感や何らかの体調不良を感じている人もいます。

◆◆ こんな相談が寄せられています ◆◆

◆ マンションの隣人が使う柔軟剤のにおいで気分が悪くなる。

◆ 隣人が使用している柔軟剤。窓を開けるとにおいが充満していて息苦しくなる。

柔軟剤について、都内の消費生活相談窓口に寄せられた苦情等の件数の推移



隣家で干している洗濯物等のにおいに関する相談は、近年、継続的に寄せられています。
においの強い海外柔軟剤のブームをきっかけに、国産品でも様々なにおいの種類や強さの柔軟剤が発売されるようになり、消費者もにおいをつけるために柔軟剤を使用するようになったことが大きいと思われます。

★★ ひとことアドバイス ★★

柔軟剤の使用については、洗濯物を柔らかく仕上げる本来の目的の他に、手軽に衣類ににおいをつけることを目的にしている人も多いと思われます。また、近年では、香りづけされた合成洗剤を使用する人もいます。
一方で、消費生活相談の事例にみられるように、柔軟剤等の日用品の芳香が苦手な人もいます。
衣服や洗濯物につけられたにおいは、自分が思っている以上に他人にはにおっていることもあり、中には具合が悪くなる人もいることを理解して、節度のある柔軟剤等の使用を心がけましょう。

（東京都「東京くらしWEB」より一部引用）

子どもを事故から守る！

幼児乗せ自転車を安全に利用するために

転倒事故に
要注意！

子どもを乗せるときは「被せる・締める」

- ○ 乗せる前にヘルメットを被せる
- ○ 被らせたらあごひもを締める
- ○ 乗せたらシートベルトを締める

前座席は不安定になりやすく、
転倒のおそれがあります

転倒を防ぐためのポイント

- 傾斜や凹凸のない場所に停車
- 荷物はバランスよく配置
- 子どもの乗車後は、目や手を離さない

（消費者庁ホームページより引用）

八王子市消費生活センター

相談専用電話：☎042-631-5455

月～土曜日の午前９時～午後４時30分（祝・休日、年末年始を除く）

＊年末年始を除く祝・休日については「消費者ホットライン」☎ 188でご相談（午前10時～午後４時）を受け付けています。

＊相談は無料、秘密は守られます。
＊クリエイトホール休館日は電話相談のみとなります。
＊土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

〒192-0082 八王子市東町５-６ クリエイトホール地下１階
電話：042-631-5456　ＦＡＸ：042-643-0025

八王子市公式LINEアカウント

スマートフォンやタブレットでも、消費生活ニュースをご覧いただけます。友だち追加は右の二次元コードから！