

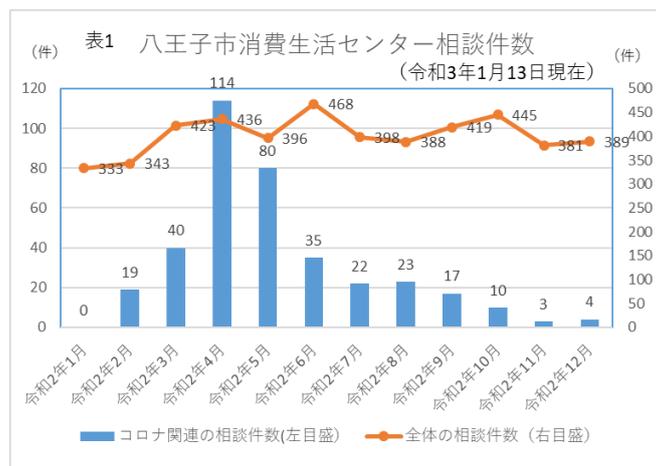
八王子市消費生活ニュース

編集・発行 八王子市消費生活センター／同消費生活啓発推進委員会

2021年2月
(令和3年)
第114号

令和2年(2020年)の新型コロナウイルス感染症関連の消費生活相談件数は367件です。

令和2年(2020年)に八王子市消費生活センターに寄せられた新型コロナウイルス感染症関連の消費生活相談件数は367件でした。(表1参照)新型コロナウイルス関連相談は、令和2年の2月27日から入り始め、月別では、政府の緊急事態宣言が発出された4月が114件と最も多くなりました。



令和2年新型コロナウイルス感染症関連で多かったご相談

第1位 マスク関係 103件



- ・主な相談例
- 注文した覚えがないマスクが届いた。●マスクの値段が高い。
- インターネット通販でマスクを注文、クレジットカードで支払ったが届かず、業者と連絡がとれない。など

第2位 航空券のキャンセル料など 31件



- ・主な相談例
- 旅行をキャンセルしたいが、キャンセル料はどうなるのか。
- 留学が中止になった航空券のキャンセル費用はどうなるのか。など

第3位 消毒液関係、賃貸アパートの契約など 27件



- ・主な相談例
- 消毒液が手に入らない。
- 賃貸借契約をしたが、コロナの影響で収入減になり家賃が払えないので解約したい。など

新型コロナウイルス感染拡大に便乗した「悪質商法」に、
気をつけましょう！

【ワクチン接種等をかたった電話にご注意ください】

警視庁によると、保健所職員を装い、「高齢者対象でPCR検査とワクチン接種ができる。予約金が必要だ」として金銭を要求する電話が確認されています。くれぐれもご注意ください。

(国民生活センター公式LINE情報より引用)

【総務省をかたったメールアドレスにご注意ください】

総務省をかたったメールアドレスから新たに特別定額給付金の特設サイトを開設した旨のメールが送られてきたとの情報があります。これは、総務省等が使用するメールアドレスではございません。アクセスしないようご注意ください。(国民生活センター公式LINE情報より引用)

【身に覚えのない商品の送り付けにご注意ください。】

身に覚えのないマスク等の商品が送り付けられるトラブルが発生しています。慌てて事業者に連絡したりせず、使用せずに保管し、当センターにご相談ください。

(消費者庁HPより抜粋)



第54回WEB八王子市消費生活フェスティバルの開催のお知らせ

毎年2月に開催の消費生活フェスティバルを、今年は3月にホームページを通してパソコンやスマホを利用し、いつでもどこでも参加できるWEB開催とします。詳細はポスター等でお知らせします。

開催期間 令和3年3月1日(月)～31日(水)
テーマ 考えてみよう! あたらしい生活

八王子市消費生活センター

相談専用電話：042-631-5455

- 相談時間 > 午前9時～午後4時30分
- 相談日 > 月曜日～土曜日(祝・休日、年末年始を除く)

*相談は無料、秘密は守られます。
*クリエイトホール休館日は電話相談のみとなります。
*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

- 問い合わせ > 電話：042-631-5456 FAX：042-643-0025
〒192-0082 八王子市東町5-6 クリエイトホール地下1階

※ご相談は、電話又は来所でお受けしています。
FAXではご相談いただけませんが、受付方法などのお問い合わせはFAXでもお受けしています
※年末年始を除く祝・休日については「消費者ホットライン」☎1.8.8でご相談(午前10時～午後4時)を受け付けています。



まずは
ご相談を