

マスクの入手困難を悪用する手口に注意！

新型コロナウイルスの感染拡大に便乗した悪質商法が発生しています。
冷静な対応を心がけるようにしましょう。

主な相談の事例

- ① 今朝スマホのメールアドレスに「商品の注文を承りました」とのメールが届いた。マスク3箱が明日代引き配達で届くとある。金額は1万2000円。注文した覚えはない。どうしたらよいか。
- ② 新型コロナウイルスが心配で、SNS広告で見つけたネット通販業者にマスク2箱がセットになった8,000円の商品を注文した。クレジットカード1回払いを選択し、カード情報を入力したところ、注文承諾メールが英文で届いた。不審に思い、キャンセルをメールで申し出たが、サイトから返信メールが来ないし、心配だ。
- ③ 「日頃の感謝を込めてマスクを売ります」というメールが送られてきた。一人3箱までで1箱600円と書いてあったので、3箱注文することにした。氏名、住所、生年月日、クレジットカード番号、セキュリティコードを入力し送信した。その後、マスク代金その他、18万円、3万円など不審な引き落としがされていることが分かった。



ここに注意！ アドバイス

- ① **身に覚えのない受注メールにご注意ください！** マスクの入手困難に便乗して、新たな架空請求が発生しています。身に覚えのない商品メールが届いても返信しないようにしましょう。うっかり連絡してしまうと、勧誘され、金銭を請求される可能性があります。万が一、商品が届いた場合は、受け取りを拒否しましょう。
- ② **商品注文前に、販売事業者の情報を必ず確認しましょう！** 通信サイトには、法令により、販売事業者の氏名・法人名、住所、電話番号などの情報を記載することが義務付けられています。それらの記載がない、住所に番地がない、連絡先がメールアドレスのみ等の場合は、詐欺通販サイトの可能性があります。
- ③ **クレジットカードの不正利用に気が付いたら、すぐに行動を！** こまめにカードの利用明細を確認しましょう。身に覚えのない引き落としに気が付いたら、すぐにクレジットカード会社に連絡し、相談してください。不正利用が疑われた場合は被害拡大を防ぐため、そのカードの利用停止手続きをとりましょう。

★不審に思った場合やトラブルにあった場合は消費生活センターにご相談ください。

新型コロナウイルス感染症の拡大に対応する際に 注意していただきたいこと

～消費者庁ホームページより一部引用～

- 新型コロナウイルス感染が拡大している状況のもと、さまざまな風説が流れていますが、食料品や生活必需品が必要な方に届くよう、正しい情報を見極め、デマに惑わされず、冷静な購買活動をしましょう。
- マスクについては、厚生労働省及び経済産業省が関係団体に増産など安定供給について要請を行い、毎週1億枚以上のマスクを届けられるようになっていきます。風邪や感染症の疑いのある方などマスクが必要な方たちに届くよう、冷静な対応をしましょう。
- 有料イベントや旅行等のキャンセルに関する相談が、各地の消費生活センターに寄せられています。有料イベントの参加や旅行等をキャンセルしようとする場合は、返金の取扱いなどを主催者に確認するようにしましょう。

新型コロナウイルス感染症対策

現在、予防用にマスクを買われている方が多いですが、
感染症の拡大の効果的な予防には、
**風邪や感染症の疑いがある人たちに
使ってもらうことが何より重要です。**

#マスクの使い方考えよう #新型コロナウイルス対策

- 1**
**マスクは買い占め
なくても大丈夫**
風邪や感染症の疑いのある人に
マスクを届けるために、
必要な分だけ買うようにしましょう。

- 2**
**使い捨てマスクが
ないときは
代用品を使おう**
ガーゼマスクや、タオルなど
口を塞げるものでも
飛沫(くしゃみなどの
飛び散り)を防ぐ
効果があります。

- 3**
**こまめな手洗い
などの基本も大事**
帰宅時や、料理・食事の前など、
口や鼻に触れる前に、
こまめに手洗いなどをしましょう。


マスク不足を解消するために官民連携して
毎週**1億枚**以上のマスクを消費者のみなさまにお届けします。

八王子市消費生活センター

相談専用電話：042-631-5455

- 相談時間 ➤ 午前9時～午後4時30分
- 相談日 ➤ 月曜日～土曜日（祝・休日、年末年始を除く）

*相談は無料、秘密は守られます。
*クリエイトホール休館日は電話相談のみとなります。
*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

- 問い合わせ ➤ 電話：042-631-5456 FAX：042-643-0025
〒192-0082 八王子市東町5-6 クリエイトホール地下1階

※ご相談は、電話又は来所でお受けしています。
FAXではご相談いただけませんが、受付方法などのお問い合わせはFAXでもお受けしています。

