
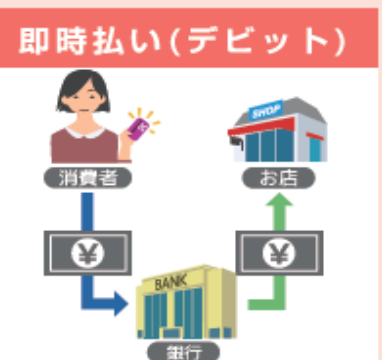







「キャッシュレス決済」ってどんなもの？

「キャッシュレス決済」とは、買い物や食事などをしたときに、現金ではなくクレジットカードや電子マネーなどで支払いをすることを言います。それぞれの特徴や利用するときには注意したいことなどについてお知らせします。

お支払い方法の種類

前払い(プリペイド)	即時払い(デビット)	後払い(ポストペイ)
		
①カードやスマートフォンに前もって入金(チャージ) ②店の機械で読み取って支払い	店の機械でカードを読み取り、自分の銀行口座から即座に支払い	①店の代金はカード会社が立て替える ②買い物の分だけ、後からカード会社に払う
電子マネー、プリペイドカードなど	デビットカードなど	クレジットカードなど

主なキャッシュレス手段

- 電子マネー / プリペイドカード**
様々な会社が独自に発行している電子的なお金で、主にスーパー、コンビニ、改札機でタッチしてお金を払える。カードタイプのほかに、携帯電話やスマートフォンで使えるタイプがある。
- デビットカード**
お買い物や食事代のお支払いで提示すると、代金が銀行の口座から即時に引き落とされるカードのこと。
- クレジットカード**
お店などでの買い物に使うと、その場で現金を支払うことなく商品やサービスを受け取ることができ、後でお金の請求が来る(後払い)カードのこと。代金の請求は一括で支払うか、分割払いやボーナス払いなどがある。
- スマートフォン**
スマートフォンに、クレジットカード、電子マネー、銀行口座などを登録し、お店などでお金を払うときに使える。例えば、スマートフォンをタッチする、あるいはバーコードやQRコードを使って支払うことができる。

安心・安全な支払いをするために、キャッシュレス決済を利用するときにご注意していただきたい点をご紹介します。これらを参考に、自分のライフスタイルにあった決済手段を活用しましょう。

《 キャッシュレス決済を利用するときにご注意したいこと 》

- ・利用する前に、規約などをしっかり読みましょう。
- ・クレジットカードの分割払いやリボ払いには原則手数料がかかります。事前によく確認しましょう。
- ・不正利用や身に覚えのない請求などがないか、カードの利用明細は毎回早めに確認しましょう。
- ・領収書やレシートは毎回受け取り、利用状況を把握しておきましょう。
- ・ID 番号やパスワードは絶対に他人に教えてはいけません。忘れないようにしっかり管理しましょう。
- ・スマートフォンやパソコンのセキュリティ対策をきちんとしましょう。
- ・カードやスマートフォンを紛失した時は、不正利用防止のため、お使いのカード会社や携帯会社に連絡し、すぐに手続きをしましょう。



八王子市消費生活センター

相談専用電話：042-631-5455

- 相談時間 ➤ 午前9時～午後4時30分
- 相談日 ➤ 月曜日～土曜日（祝・休日、年末年始を除く）

*相談は無料、秘密は守られます。
*クリエイトホール休館日は電話相談のみとなります。
*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。



- 問い合わせ ➤ 電話：042-631-5456 FAX：042-643-0025
〒192-0082 八王子市東町5-6 クリエイトホール地下1階

※ご相談は、電話又は来所でお受けしています。
FAX ではご相談いただけませんが、受付方法などのお問い合わせは FAX でもお受けしています。