

## 安くなるはずの電話料金が高くなった！

～IP電話の契約をする際には契約内容をよく確認しましょう～

### 【相談事例・1】

「IP電話に変更すれば電話料金が安くなる。工事費用も工事後に返金する」という勧誘電話があった。年金生活なので、安くなるなら助かると思い承諾した。その後、工事費用は返金されたが、毎月の電話料金がこれまでの2.5倍になり驚いた。契約書を息子に見てもらおうと、インターネット接続サービスも契約していることが分かった。パソコンを持っていないので不要な契約だ。説明と違うので納得できない。(80歳代 女性)



### 【相談事例・2】

「IP電話なら通話料が無料」という説明に興味を覚え、IP電話の申し込みをした。IP電話の仕組みはよく理解できなかったが、特に問題なく利用できたので、安心していった。ところが、約2万円の通話料金の請求書が届いた。IP電話を利用すれば、すべて通話料は無料だと思っていたため、IP電話会社に問い合わせをしたところ、「すべての通話が無料になるわけではない。無料になるのは同じIP電話会社同士の通話の場合である」等と言われた。通話先によって料金が発生する仕組みであれば、事前にもっと分かりやすく説明するべきだと思う。納得できない。(30歳代 男性)



### 【アドバイス】

- IP電話はインターネット回線を利用するサービスのため、勧誘事業者を通じて、光回線、プロバイダ、その他オプションサービス等を同時に契約することが多く見られます。
- さらに、IP電話に変更したことにより、これまで利用できていた緊急通報サービス等が使えなくなる場合もあります。
- 勧誘されても、その場で返事をせずに、家族等と一緒に契約内容や1ヶ月の支払総額、解約条件等を確認しましょう。
- 困ったときは、消費生活センターに相談しましょう。

(国民生活センターHPから引用)

# 周囲の見守りで高齢者被害を防ごう！

## ●被害の早期発見のための見守りチェックリスト

高齢者のお家を訪問した際には、ちょっとした変化も気に留めましょう。

- 見慣れない、聞きなれない名前の人が入り出している様子がある。
- 新たにリフォームした跡がある。
- 訪問中に業者が訪ねてくる。
- 見慣れない段ボールなどがある、不自然に積まれている。
- 急にケチになった。(必要な買い物や支出を控える様子がある)
- 生活用品などが新しいものになっている。(浄水器、布団など)
- 金融関連のパンフレットや送付物が置いてある。

- ・1つでも当てはまったら要注意！！
- ・困ったときは、消費生活センターへご相談ください。  
家族や周囲の方も相談することができます。



### 見守りで聞き取りする際の3か条

- ・高齢者の自尊心やプライバシーに配慮し、易しい言葉でゆっくりと話をする。
- ・被害にあっていると率直に伝えず、相談してみたらという程度に軽く促す。
- ・被害にあうことは恥ずかしいことではないこと。伝えることが被害の拡大防止につながる。

## 八王子市消費生活センター

相談受付日時：月～土曜日（祝日・年末年始を除く）  
午前9時～午後4時30分

（相談専用電話）**042-631-5455**

\*相談は無料、秘密は厳守します。

\*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

八王子市消費生活センター

〒192-0082 東町5-6 クリエイトホール 地下1階  
☎631-5456 FAX643-0025

