

平成27年度 八王子市消費生活センターの 消費生活相談件数は、4,366件でした。

相談件数は増加傾向に

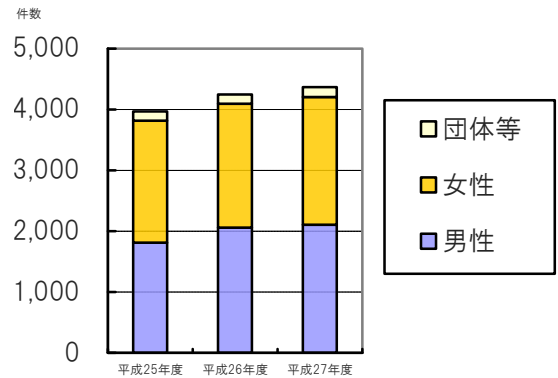
平成27年度の相談件数は、前年度に比べ116件（約3%）増加しました。

男性・女性とも前年度に引き続いて増加し、性別による件数の差がわずかになりました。

表1 相談件数の推移 (単位：件)

	平成25年度	平成26年度	平成27年度
男性	1,812	2,057	2,106
女性	2,004	2,038	2,101
団体等	154	155	159
合計	3,970	4,250	4,366

図1 相談件数の推移



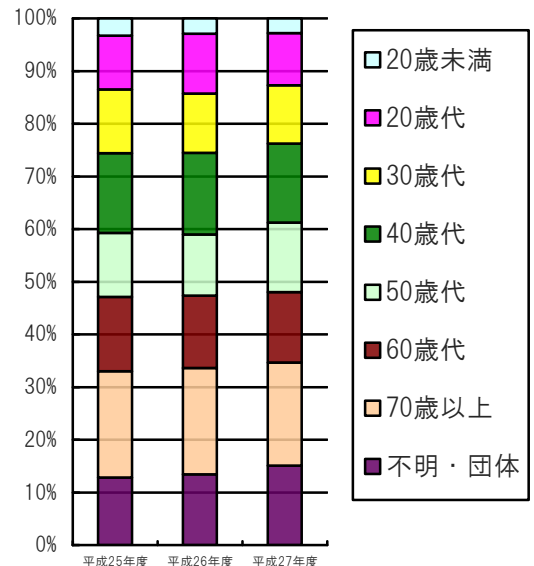
50歳代の相談が増加

50歳代の相談が増加しています（対前年度比 約16%増）。また、60歳以上の相談は前年度同様、全体の約33%を占めています。

表2 契約当事者年代別相談件数 (単位：件)

年齢	平成25年度	平成26年度	平成27年度
20歳未満	131	123	123
20歳代	405	484	432
30歳代	479	477	482
40歳代	602	659	657
50歳代	483	495	574
60歳代	559	582	585
70歳以上	801	860	856
不明・団体	510	570	657
合計	3,970	4,250	4,366

図2 契約当事者年代別件数



商品・役務分類別相談件数

上位10位（平成27年度）

1位 運輸・通信サービス 1,381件

アダルト情報サイトの不当請求、出会い系サイト、携帯電話サービス、引越し等の相談

対策 身に覚えのない請求は、支払わない、相手に連絡しないことです。通信販売利用時は、相手方の連絡先を確認しましょう。

2位 教養娯楽品 359件

新聞勧誘、携帯電話、スマートフォン、パソコン等の相談

対策 契約前によく内容を確認しましょう。高額な解約料を支払うことになる場合もあります。契約する場合は、一人で判断しない。断る場合は、きっぱりと。

3位 金融・保険サービス 322件

未公開株、公社債、ファンド型投資商品、融資サービス、保険等の相談

対策 安易なもうけ話には絶対に手を出さないようにしましょう。

借金問題は必ず解決策があります。ご相談ください。保険は契約前に、約款・特約等の内容を確認しましょう。

4位 食料品 207件

健康食品、食品等の相談

5位 商品一般 200件

商品一般等の相談

6位 工事・建築・加工 187件

門・塀の建築工事、リフォーム等に関する相談

7位 他の役務 183件

外食、冠婚葬祭、その他サービス等の相談

8位 レンタル・リース・貸借 181件

不動産貸借、リースサービス、レンタルサービス等の相談

9位 保健・福祉サービス 168件

理美容、医療、老人福祉サービス等に関する相談

10位 被服品 164件

洋服、和服、履物、かばん等の相談

講演会を開催します。「これだけは知っておきたい 電力自由化のポイント」

4月から電力自由化が始まりました。最新の情報を交えて、電気の使い方などについてお話をしてくれる講師は、消費生活アドバイザーの辰巳菊子さんです。

日時：11月25日（金）14：00～16：00 会場：クリエイトホール11階 視聴覚室

お申し込みは、消費生活センター（☎631-5456）へ

八王子市消費生活センター



相談受付日時：月～土曜日（祝日・年末年始を除く）

※クリエイトホール休館日は電話相談のみ
午前9時～午後4時30分

（相談専用電話）**042-631-5455**

*相談は無料、秘密は厳守します。

*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

八王子市消費生活センター

〒192-0082 東町5-6 クリエイトホール 地下1階

☎631-5456 FAX643-0025