

## 平成26年度 八王子市の消費生活相談状況 昨年度の相談件数は、4,250件でした

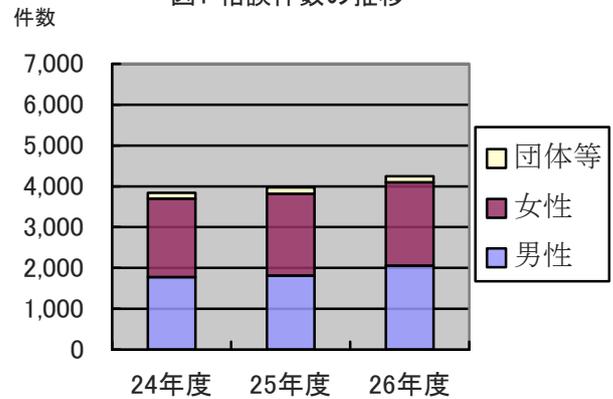
### 相談件数は増加傾向に

平成26年度の相談件数は、前年度に比べ280件（約7%）増加しています。  
男性の相談は245件（約14%）増加し、性別による相談の差は少なくなりました。

表1 相談件数の推移 (単位：件)

	平成24年度	平成25年度	平成26年度
男性	1,778	1,812	2,057
女性	1,920	2,004	2,038
団体等	146	154	155
合計	3,844	3,970	4,250

図1 相談件数の推移



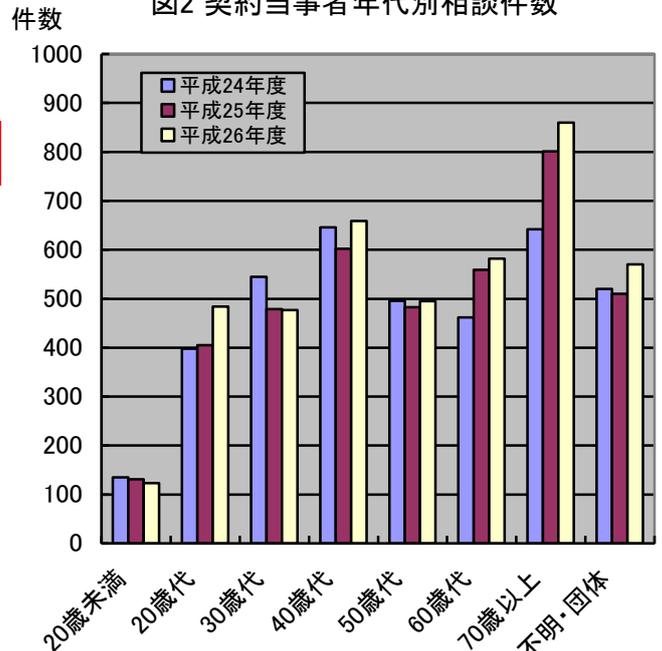
### 60歳以上の相談が引き続き増加

60歳以上の相談件数が前年度に引き続き、全体の約34%を占めています。  
20歳代の相談が、前年度に比べ約20%増加しています。

表2 契約当事者年代別相談件数 (単位：件)

年齢	平成24年度	平成25年度	平成26年度
20歳未満	135	131	123
20歳代	398	405	484
30歳代	545	479	477
40歳代	646	602	659
50歳代	496	483	495
60歳代	462	559	582
70歳以上	642	801	860
不明・団体	520	510	570
合計	3,844	3,970	4,250

図2 契約当事者年代別相談件数



## 商品・役務分類別相談件数 上位10位(平成26年度)

**1位 運輸・通信サービス**  
1,241件

アダルト情報サイトの不当請求、出会い系サイト、携帯電話サービス、引越し等の相談

**対策** 身に覚えのない請求は、支払わない、相手に連絡しないことです。通信販売利用時は、相手方の連絡先を確認しましょう。

**2位 金融・保険サービス**  
360件

未公開株、公社債、ファンド型投資商品、融資サービス、保険等の相談

**対策** 安易なもうけ話には絶対に手を出さないようにしましょう。借金問題は必ず解決策があります。ご相談ください。保険は契約前に、約款・特約等の内容を確認しましょう。

**3位 教養娯楽品**  
349件

新聞勧誘・携帯電話・スマートフォン・パソコン等の相談

**対策** 契約前によく内容を確認しましょう。高額な解約料を支払うことになる場合もあります。契約する場合は、一人で判断しない。断る場合は、きっぱりと。

**4位 他の役務**  
201件

外食・食事宅配、冠婚葬祭等の相談

**5位 住居品** 197件

家具・寝具、空調・冷暖房機器、洗濯・裁縫道具等の相談

**6位 レンタル・リース・貸借**  
188件

不動産貸借サービス、レンタルサービス等の相談

**7位 被服品**  
186件

被服、洋服、和服、かばん等の相談

**8位 土地・建物・設備**  
180件

不動産取引のトラブル、住宅リフォーム等の相談

**9位 保健・福祉サービス**  
172件

医療・理美容・老人福祉サービス等に関する相談

**10位 商品一般**  
170件

商品の相談等

## 今年も消費生活センターは生涯学習フェスティバルに参加します！

日時：平成27年10月24日(土)

午前10時から午後4時まで

場所：クリエイトホール地下1階 消費生活センター

消費生活に関するパネル展示やDVD上映、ミニセミナー、計量グラム当てゲーム等を開催します。

計量業務を知っていただくためのゲームもあります。



## 八王子市消費生活センター

相談受付日時：月～土曜日(祝日・年末年始を除く)  
午前9時～午後4時30分

(相談専用電話) **042-631-5455**

\*相談は無料、秘密は厳守します。

\*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

八王子市消費生活センター

〒192-0082 東町5-6 クリエイトホール 地下1階

☎631-5456 FAX643-0025

