

そのサイトは大丈夫！？海外通販トラブルについて

相談事例

中学生の息子が、あるメーカーのサッカーシューズをインターネット通販で注文した。

サイトは日本語なのに振込口座が外国人名義だったので、不審に思ったが、どこも売り切れでやっと探し当てたということもあり、代金を振り込んだ。

その後、国際郵便で届いた荷物を開けてみると、注文したシューズとラインの色が違う上、つくりも粗雑で本物が疑わしい。

「注文した商品と違う。交換希望」と再三メールを送っているが、何も連絡もない。



アドバイス

☆海外の通販サイトで商品を注文したところ「届いた商品が模倣品のようだ」「代金を支払ったのに商品が届かない」といった相談が寄せられています。

☆このようなサイトは日本語で書かれているため、海外事業者の運営サイトであってもそれと気づかずに利用してしまうケースがあります。サイト内の日本語が不自然であるときなどには注意が必要です。

☆事業者の所在地や連絡先などの情報を事前にしっかり確認しましょう。メールアドレスしか記載されていないようなサイトでの取引は危険です。

☆極端に値引きされている場合は、模倣品の可能性があります。模倣品の輸入は消費者が法律違反に問われる恐れもあるので注意しましょう。

☆困ったときは、消費生活センターや消費者庁越境消費者センター等にご相談ください。

消費生活講座開催のお知らせ

消費生活講座の連絡先

電話:042-631-5456 FAX:042-643-0025

●「意外と多い住まいの危険」

交通事故より多い家庭内事故。照明器具の安全点検や電気の安全対策などのポイントや知っておきたい基礎知識について学びます。

日時 平成 27 年 11 月 11 日 (水) 午後 2 時～4 時まで、

会場 クリエイトホール 11 階 第 7 学習室

対象 八王子市内在住・在勤・在学の方 **定員** 25 名 (先着順) **費用** 無料

申込方法 10 月 1 日 (木) から電話、ファックスまたは、直接、消費生活センターへ。ファックス送信時は、「住まい」と氏名・電話番号をご記入ください。

●「知って得するクリーニングの基礎知識」

クリーニングの種類や洗い方と上手な利用の仕方について学びます。ワイシャツ仕上げのアイロンがけを講師が実演しますので、参考にしてください。

日時 平成 27 年 11 月 20 日 (金) 午後 2 時～4 時まで、

会場 クリエイトホール 11 階 第 7 学習室

対象 八王子市内在住・在勤・在学の方 **定員** 25 名 (先着順) **費用** 無料

申込方法 10 月 15 日 (木) から電話、ファックスまたは、直接、消費生活センターへ。ファックス送信時は、「クリーニング」と氏名・電話番号をご記入ください。

●「お金と生活の知恵」

お金と日々の生活は、切っても切れない関係にあります。お金に関するトラブルに巻き込まれないための知恵について学びます。

日時 平成 27 年 12 月 4 日 (金) 午後 2 時～4 時まで、

会場 クリエイトホール 11 階 第 7 学習室

対象 八王子市内在住・在勤・在学の方 **定員** 25 名 (先着順) **費用** 無料

申込方法 10 月 22 日 (木) から電話、ファックスまたは、直接、消費生活センターへ。ファックス送信時は、「お金と生活」と氏名・電話番号をご記入ください。



八王子市消費生活センター



相談受付日時：月～土曜日（祝日・年末年始を除く）
午前 9 時～午後 4 時 30 分
（相談専用電話）**042-631-5455**

*相談は無料、秘密は厳守します。
*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

〒192-0082 東町 5-6 クリエイトホール 地下 1 階
☎631-5456 FAX643-0025