

八王子市消費生活ニュース

編集・発行 八王子市消費生活センター / 同消費生活啓発推進委員会

2014年9月
(平成26年)
第39号

平成25年度 八王子市の消費生活相談状況

昨年度の相談件数は、3,970件でした

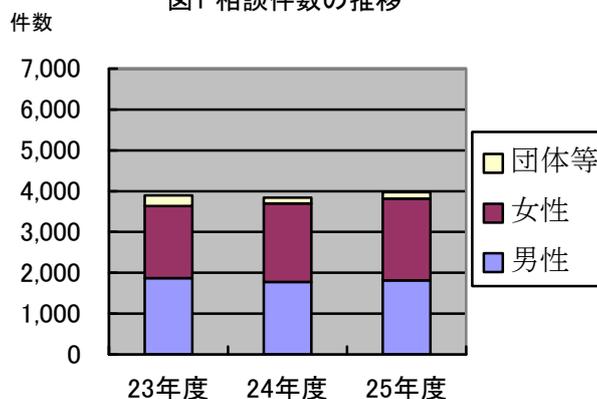
相談件数は増加傾向に

平成25年度の相談件数は、前年度に比べ126件増加（約3.3%）しています。
平成25年度も引き続き女性からの相談件数が男性からの相談件数を上回っています。

表1 相談件数の推移 (単位：件)

	平成23年度	平成24年度	平成25年度
男性	1,866	1,778	1,812
女性	1,767	1,920	2,004
団体等	262	146	154
合計	3,895	3,844	3,970

図1 相談件数の推移



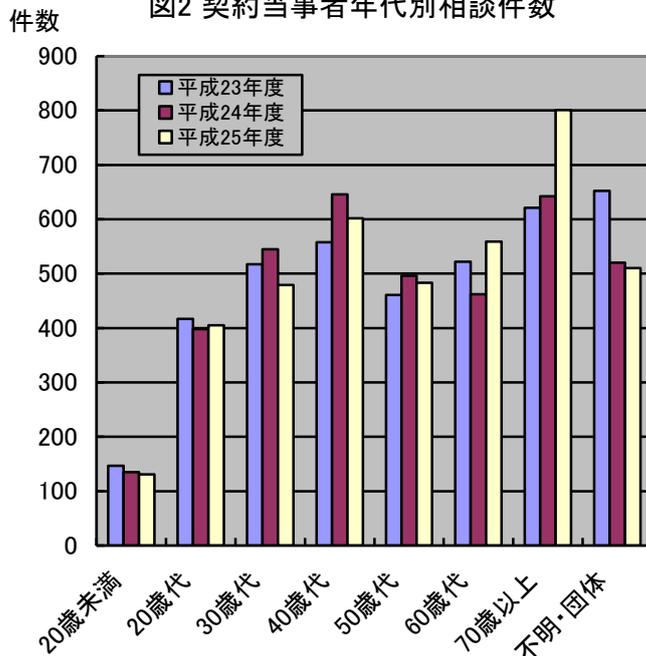
契約者が60歳以上の相談が増加

60歳以上の相談件数が、全体の3割以上を占めています。
前年度と比べ、特に70歳以上の方の相談件数が著しく増加しています。
高齢者及び高齢者を見守っている方は、十分お気をつけください。

表2 契約当事者年代別相談件数 (単位：件)

年齢	平成23年度	平成24年度	平成25年度
20歳未満	147	135	131
20歳代	417	398	405
30歳代	517	545	479
40歳代	558	646	602
50歳代	461	496	483
60歳代	522	462	559
70歳以上	621	642	801
不明・団体	652	520	510
合計	3,895	3,844	3,970

図2 契約当事者年代別相談件数



商品・役務分類別相談件数 上位10位(平成25年度)

1位 運輸・通信サービス
927件

アダルト情報サイトの不当請求、出会い系サイト、携帯電話サービス、引越し等の相談

対策 身に覚えのない請求は、支払わない、相手に連絡しないことです。通信販売利用時は、相手方の連絡先を確認しましょう。

2位 金融・保険サービス
363件

未公開株、公社債、ファンド型投資商品、融資サービス、保険等の相談

対策 安易なもうけ話には絶対に手を出さないようにしましょう。借金問題は必ず解決策があります。ご相談ください。保険は契約前に、約款・特約等の内容を確認しましょう。

3位 教養娯楽品
360件

新聞勧誘・携帯電話・スマートフォン・パソコン等の相談

対策 契約前によく内容を確認しましょう。高額な解約料を支払うことになる場合もあります。契約する場合は、一人で判断しない。断る場合は、きっぱりと。

4位 食料品 244件

肉類、菓子類、健康食品の相談

5位 住居品 194件

家具・寝具、空調・冷暖房機器、洗濯・裁縫道具等の相談

5位 レンタル・リース・貸借 194件

不動産貸借サービス、レンタルサービス等の相談

7位 土地・建物・設備
185件

不動産取引のトラブル、住宅リフォーム等の相談

8位 被服品
184件

被服、洋服、和服、かばん等の相談

9位 工事・建築・加工
177件

門・塀の建築工事、リフォーム等に関する相談

10位 他の役務
174件

外食・食事宅配、冠婚葬祭等の相談

生涯学習フェスティバルに参加します！

日時：平成26年10月18日（土）

午前10：00から午後4：00まで

場所：クリエイトホール地下1階 消費生活センター

消費生活に関するパネル展示や、消費生活ミニセミナーを開催します。

**八王子市消費生活センター**

相談受付日時：月～土曜日（祝日・年末年始を除く）

午前9時～午後4時30分

（相談専用電話）

☎631-5455

相談は無料、秘密は厳守します。

*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。



八王子市消費生活センター

〒192-0082 東町5-6 クリエイトホール 地下1階

☎631-5456 FAX643-0025