

# 八王子市消費生活ニュース

編集・発行 八王子市消費生活センター / 同消費生活啓発推進委員会

2013年9月  
(平成25年)  
第27号

## 平成24年度 八王子市の消費生活相談状況

### 昨年度の相談件数は、3,844件でした

#### 相談件数は引き続き微減

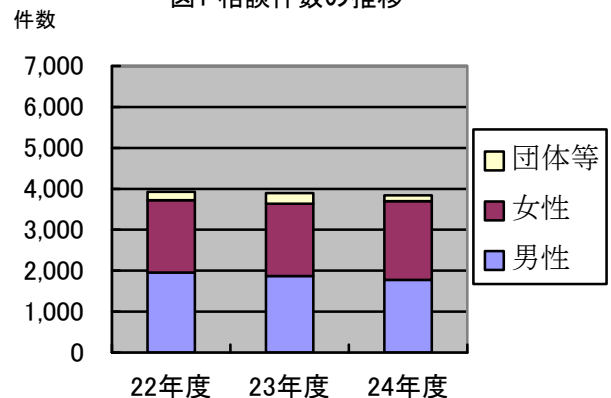
平成24年度の相談件数は、前年度より若干減少（△1.3%）し、3,844件でした。

平成24年度は、女性からの相談が男性からの相談を上回っています。

表1 相談件数の推移 (単位：件)

	平成22年度	平成23年度	平成24年度
男性	1,955	1,866	1,778
女性	1,766	1,767	1,920
団体等	205	262	146
合計	3,926	3,895	3,844

図1 相談件数の推移



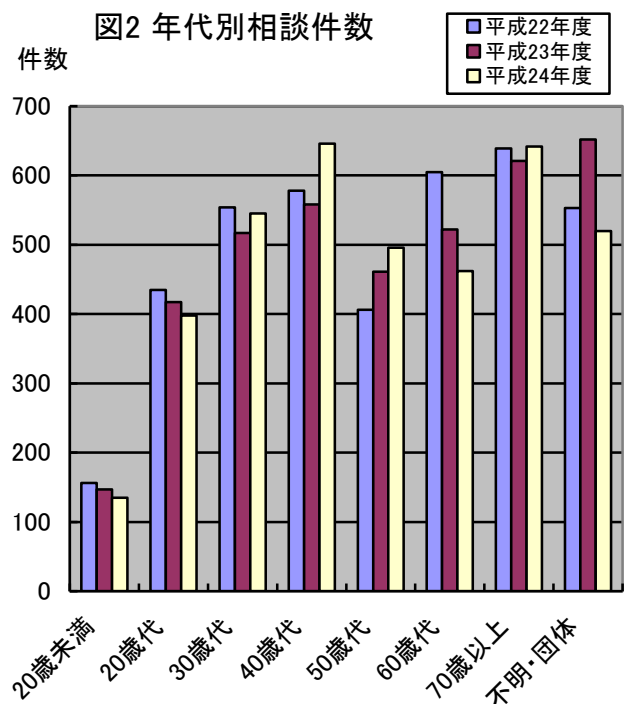
#### 年代別では50歳代が増加

年代別相談件数は、各年代で相談件数が減少している中、50歳代は年々増加の傾向にあります。また、前年度と比べ、40歳代の増加が目立っています。70歳以上の相談件数は高い水準で推移しています。高齢者の方や周囲の方は十分ご注意ください。

表2 年代別相談件数 (単位：件)

年齢	平成22年度	平成23年度	平成24年度
20歳未満	156	147	135
20歳代	435	417	398
30歳代	554	517	545
40歳代	578	558	646
50歳代	406	461	496
60歳代	605	522	462
70歳以上	639	621	642
不明・団体	553	652	520
合計	3,926	3,895	3,844

図2 年代別相談件数



## 商品・役務（サービス）別相談件数 上位10（平成24年度）

**1位 運輸・通信サービス**  
845件

アダルト情報サイトの不当請求、出会い系サイト、携帯電話サービス、引越し等の相談

**対策** 身に覚えのない請求は、支払わない、相手に連絡しないことです。通信販売利用時は、相手方の連絡先を確認しましょう。

**2位 金融・保険サービス**  
427件

未公開株、公社債、ファンド型投資商品、融資サービス、保険等の相談

**対策** 安易なもうけ話には絶対に手を出さないようにしましょう。借金問題は解決策があります。ご相談ください。保険は契約前に、約款・特約等の内容を確認しましょう。

**3位 教養娯楽品**  
342件

新聞勧誘・携帯電話・スマートフォン・パソコン等の相談

**対策** 契約前によく内容を確認しましょう。高額な解約料を支払うことになる場合もあります。契約する場合は、一人で判断しない。断る場合は、きっぱりと。

**4位 保健・福祉サービス**  
291件

エステティック、理美容、医療高齢者福祉サービス等の相談

**5位 レンタル・リース・貸借**  
191件

不動産貸借サービス、レンタルサービス等の相談

**6位 他の役務** 164件  
外食・食事宅配、冠婚葬祭等の相談**7位 食料品**  
160件

肉類、菓子類、健康食品の相談

**8位 教養・娯楽サービス**  
155件

旅行、各種会員権、教室・講座等の相談

**9位 土地・建物・設備** 153件

不動産取引のトラブル、住宅リフォーム等の相談

**10位 他の相談**  
152件

相隣関係、慣習・しきたり、相続等の相談

## 生涯学習フェスティバルに参加します！

日時：10月19日(土)

10:00~16:00

場所：クリエイトホール地下1階  
消費生活センター

消費生活ミニセミナーと「魚食のススメ」をポイントに、現状、効用、上手な利用法などをパネル展示します。

## 消費生活講座「知っておきたい投資の話」を開催します！

日時：10月29日(火)14:00~16:00

場所：クリエイトホール 11階 第7学習室

対象：市内在住・在勤・在学の方 定員：30名(先着順)

申込：10/2 から電話、または「投資」と氏名、電話番号を書いてFAXで消費生活センター（☎631-5456・FAX：643-0025）

**無料**

悪質な投資話の見分け方や、新たな少額投資非課税制度NISAについて学ぶ講座です。消費トラブルにあわないよう正しい知識を身につけましょう。

## 八王子市消費生活センター

相談受付日時：月～土曜日（祝日・年末年始を除く）

午前9時～午後4時30分

（相談専用電話）

相談は無料、秘密は厳守します。

☎631-5455

\*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

八王子市消費生活センター

〒192-0082 東町5-6 クリエイトホール 地下1階

☎631-5456 FAX643-0025

