

# 八王子市消費生活ニュース

編集・発行 八王子市消費生活センター / 同消費生活啓発推進委員会

2012年8月  
(平成24年)  
第14号

## 平成23年度 八王子市の消費生活相談状況

### 昨年度の相談件数は、3,895件でした

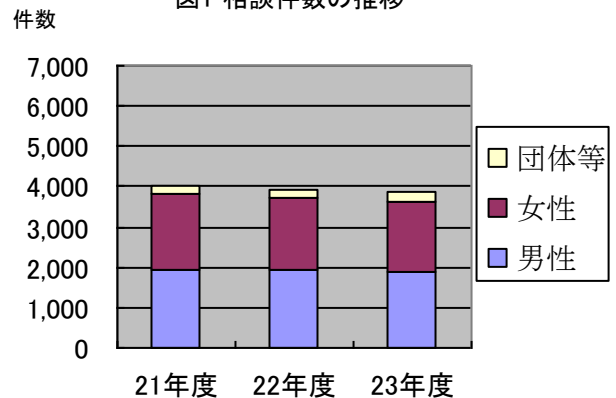
#### 相談件数は引き続き微減

平成23年度の相談件数は、前年度より若干減少（△0.8%）し、3,895件でした。男性からの相談は、平成21年度以降女性からの相談を上回っています。

表1 相談件数の推移 (単位：件)

	平成21年度	平成22年度	平成23年度
男性	1,953	1,955	1,866
女性	1,888	1,766	1,767
団体等	169	205	262
合計	4,010	3,926	3,895

図1 相談件数の推移



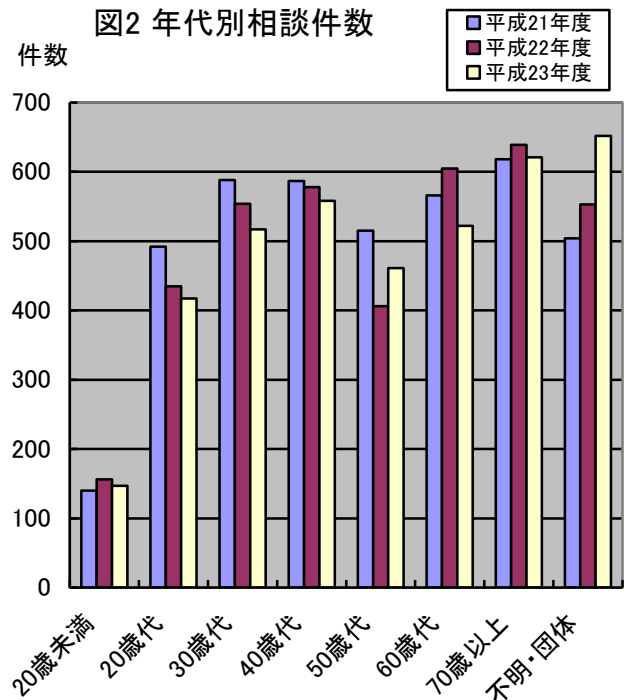
#### 年代別では50歳代が増加

年代別相談件数は、各年代で相談件数が減少している中、50歳代は前年度より増加しています。70歳以上の方の相談件数は、高水準で推移しています。

表2 年代別相談件数 (単位：件)

年齢	平成21年度	平成22年度	平成23年度
20歳未満	140	156	147
20歳代	492	435	417
30歳代	588	554	517
40歳代	587	578	558
50歳代	515	406	461
60歳代	566	605	522
70歳以上	618	639	621
不明	504	553	652
合計	4,010	3,926	3,895

図2 年代別相談件数



## 商品・役務（サービス）別相談件数 上位10（平成23年度）

**1位 運輸・通信サービス**  
887件

アダルト情報サイトの不当請求、出会い系サイト、携帯電話サービス、引越し等の相談

**対策** 身に覚えのない請求は、相手に連絡しないことです。引越し等は数社に見積りを取り、契約前に内容を確認しましょう。

**2位 金融・保険サービス**  
483件

未公開株、公社債、ファンド型投資商品、融資サービス、保険等の相談

**対策** 安易なもうけ話には絶対に手を出さないようにしましょう。借金問題は解決策があります。ご相談ください。保険は契約前に、約款・特約等の内容を確認しましょう。

**3位 教養娯楽品**  
354件

新聞勧誘・携帯電話・スマートフォン・パソコン等の相談

**対策** 契約前によく内容を確認しましょう。高額な解約料を支払うことになる場合もあります。

**4位 レンタル・リース・貸借**  
209件

不動産貸借サービス、レンタルサービス等の相談

**5位 他の相談** 175件  
相隣関係、慣習・しきたり、相続等の相談**6位 他の役務** 170件  
外食・食事宅配、冠婚葬祭等の相談**7位 住居品**  
162件

家具、寝具、冷暖房機器など住居品等の相談

**8位 土地・建物・設備** 157件

不動産取引のトラブル、住宅リフォーム等の相談

**8位 保健・福祉サービス** 157件

エステティック、理美容、医療高齢者福祉サービス等の相談

**10位 教養・娯楽サービス** 155件

旅行、各種会員権、教室・講座等の相談

東京都と連携し、弁護士による『多重債務110番特別相談』を開催します。（事前の電話予約が必要です）

**無料**

クレジットや消費者ローン、ヤミ金などでお悩みの方はご相談ください。

★★ 受付電話番号 631-5455 ★★

日時・場所：9月3日（月）午後2時～午後4時 消費生活センター（東町5-6 クリエイトホール地下1階）  
4日（火）午後3時～午後5時 南大沢事務所（南大沢2-27 フレスコ南大沢1階）

対象：市内在住、在勤、在学の方

定員：各4名（先着順）

**八王子市消費生活センター**

相談受付日時：月～土曜日（祝日・年末年始を除く）  
午前9時～午後4時30分

（相談専用電話）

相談は無料、秘密は厳守します。

☎631-5455

\*土曜日にお越しの際は、事前に電話連絡をお願いします。

八王子市消費生活センター

〒192-0082 東町5-6 クリエイトホール 地下1階

☎631-5456 FAX643-0025

